**Nyírbátor Város Jegyzője**

**4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7.**

**Távbeszélő száma:** **06-42/281-042** **e-mail: jegyzo@nyirbator.hu**

**KÉRELEM**

**Vásárlók könyve hitelesítéséhez**

Alulírott, azzal a kérelemmel fordulok a kereskedelmi hatósághoz, hogy a vásárlók könyvét az alábbi adatokkal hitelesítse. A vásárlók könyve - **elveszett/megsemmisült/betelt** - .

|  |  |
| --- | --- |
| Kereskedő | neve: |
| címe, székhelye: |
| cégjegyzékszáma: |
| egyéni vállalkozó nyilvántartási száma: |

|  |  |
| --- | --- |
| Vásárlók könyve | nyomtatvány száma: |
| mérete: A/4-es A/5-ös (a megfelelő aláhúzandó) |
| lapjainak száma: |
| használatba vételének időpontja: |

|  |  |
| --- | --- |
| Üzlet | elnevezése: |
| címe: |
| működési engedély/bejelentés köt. nyilvántartásit száma: |

**Nyírbátor, ……………. év …………………… hó ………. nap**

…………………………………….  
 kereskedő cégszerű aláírása  
 és bélyegzőlenyomata

**ZÁRADÉK**

**(a hatóság tölti ki)**

Hitelesítve: Nyírbátor, ………….. év ……………………. hó ……….. nap

…………………………………..  
 aláírás

**TÁJÉKOZTATÓ**

**a vásárlók könyve használatáról**

**A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény:**

**5. §** (4) Az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen a kereskedelmi hatóság által hitelesített, folyamatosan számozott oldalú vásárlók könyvét kell elhelyezni. A vásárlók a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszaikat és javaslataikat. A vásárlót e jogának gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos.

(5) A vásárlók könyvét a használatba vétel előtt a kereskedelmi hatóság hitelesíti, feltüntetve a vásárlók könyve megnyitásának időpontját.

**A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Kormányrendelet:**

**25. §** (1) A vásárlók könyveként nyomdai úton előállított, legalább tíz A/4-es vagy A/5-ös méretű lapot tartalmazó nyomtatvány alkalmazható.

(2) A vásárlók könyve tartalmazza a kereskedő nevét, címét és székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, továbbá az egyéni vállalkozó nyilvántartási számát és a vásárlók könyve használatba vételének időpontját.

(3) A vásárlók könyvét a jegyző a kereskedő kérelmére aláírásával és bélyegzőlenyomatával haladéktalanul hitelesíti, ha az megfelel az (1) és (2) bekezdésben foglaltaknak.

(4) A (3) bekezdéstől eltérően a bejelentésköteles vagy külön engedélyhez kötött kereskedelmi tevékenység esetén a kereskedő ilyen irányú - a bejelentéssel egyidejűleg megtett - kérelmére a jegyző a kereskedő által használni kívánt első vásárlók könyvét az üzlet nyilvántartásba vételével a vásárlók könyve használatba vételének bejelentett időpontjától, mint használatba vételi időponttól hitelesíti. Ebben az esetben a használatba vétel időpontját az üzletet üzemeltető kereskedő cégszerű aláírásával és bélyegzőlenyomatával igazolja.

(5) A kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére jogosult hatóságok két évre visszamenőleg vizsgálhatják a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, valamint az írásbeli vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát.

**A vásárlók könyvével kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el.**