

Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testületének
109/2020. (VII.08.)
önkormányzati határozata

a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló
beszámoló elfogadásáról

A Képviselő-testület

- Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának a 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját *elfogadja*
- köszönetét és elismerését fejezi ki a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásban dolgozó munkatársaknak.

k.m.f.

Máté Antal s.k.
polgármester

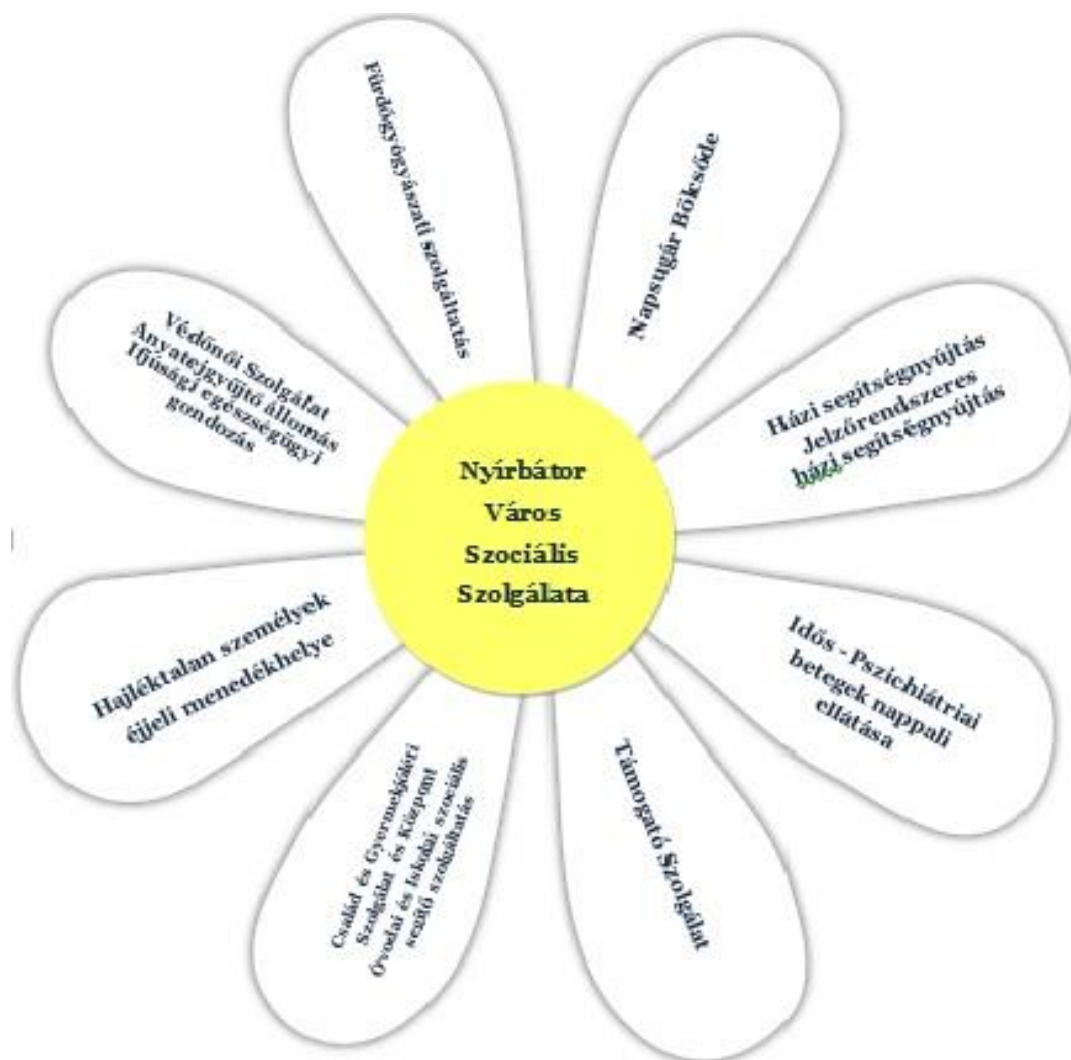
Badics Ildikó s.k.
jegyző

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat
4300 Nyírbátor, Vár utca 1.
E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu
Telefonszám: 42/630-863

NYÍRBÁTOR VÁROS SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

2019. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA



Készítette: Bodóné Erős Rózsa
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS.....	1
2. 2019. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI	1
3. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI	6
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2019. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA	23
5. JELZŐRENDSZER HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS.....	29
6. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	33
7. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI.....	39
8. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT.....	43
9. ÉJJELI MENEDÉK.....	52
10. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE	56
11. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	62
12. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS.....	71
13. 2020. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL	76
14. ÖSSZEGZÉS.....	77

1. BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2015. szeptember 01. –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2019-ben a székhelyén és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Napsugár Bölcsőde, Zrínyi utca 48 sz.

Védőnői szolgálat, Szentvér utca 28 sz.

Éjjeli Menedékhely, Bocskai utca 4 sz.

Füüdőgyógyászat, Füüdő utca 1.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és szolgálat, az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat. A székhelyen lévő épületet teljes egészében kihasználjuk, az iratok, dokumentumok raktározása továbbra is gondot okoz a székhely intézményben.

A mindennapi feladataink ellátását tovább nehezítette, hogy a hét két napján a Nő az esély programban részt vevő kollégák is bent tartózkodtak a Vár utcai épületben.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2019. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve az év közben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Kiadások (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	406 269 382	406 322 174	367 760 316
Bevételek			
Összesen:	406 269 382	406 322 174	412 309 262

1. sz táblázat

2. 2019. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsőde (gyermek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Időskorúak nappali ellátása	102031
6.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	101141
7.	Családsegítés és gyermekjóléti központ	104043
	Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043
8.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	104042
9.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
10.	Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)	74031

11.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
12.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
13.	Fürdőgyógyászati szolgáltatás	72460

2. sz táblázat

A szolgáltatásaink közül állami támogatott/ normatív elszámolás van

- Bölcsőde
- Házi segítségnyújtás
- Idős nappali ellátás
- Pszichiátriai betegek nappali ellátás
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
- Családsegítés és gyermekjóléti központ /Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgáltatás
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat
- Támogató szolgálat

NEAK finanszírozott

- Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)
- Anyatejgyűjtő állomás
- Ifjúság egészségügyi gondozás
- Fürdőgyógyászati szolgáltatás –ártámogatási szerződés keretében

SZGYF finanszírozott

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladatmutató az alábbiak szerint alakult 2019. évben.

Bölcsőde

A 2019.évre a feladatmutatót 22 fő nem hátrányos helyzetű gyermek gondozásával terveztük. 2019. szeptember 1. napjától a bölcsőde férőhelyeinek száma 48 főre emelkedett. A bölcsőde a tavalyi évben 19 napot volt zárva, ténylegesen 231 napot volt nyitva. 2019. évben a teljesített gondozási napok száma a 10 napos hiányzást figyelembe véve 6611 nap volt.

A teljesített gondozási napok számát figyelembe véve 2019-ben az elszámolható feladat mutató, nem fogyatékos, nem hátrányos helyzetű gyermekek esetében 28,7. Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében nem volt.

A tavalyi évben 8 fő Nyírbátor területén kívüli lakóhellyel rendelkező gyermeket gondoztunk.

Házi segítségnyújtás

A 2019. év elején 74 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak. A tavalyi évben 12 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, vagy elköltözés miatt. A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 17 fővel kötöttünk megállapodást, így 2019. december 31-én 79 fővel volt megállapodásunk a szolgálat nyújtására. Az összes gondozási óra az út idő figyelembevételével 15 794 óra/ év. Egy hónapban 1316 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő ellátottat jelent. A gondozotti létszám a tényleges gondozást figyelembe véve 2019. évben 62.66 főt mutat. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladatmutatót teljesíteni tudtuk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás működtetésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Ennél a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámban. 16 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt. Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

Idősek nappali ellátása

20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben minden nap 50 ellátott veszi igénybe a szolgáltatást.

Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye

10 férőhellyel működik. Kihasználtságot tekintve átlagosan 8-9 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást.

A családsegítő központ és szolgálat

Az állami támogatás összegét az ellátotti terület lakosság száma határozza meg. 2018. szeptember 1. napjától új szolgáltatás került bevezetésre az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység alkalmazásával. A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók béréhez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel. A szociális diagnózis elkészítésére 2019. január 1. napjától 1 fő szociális diagnózist készítő eszménydöntést kell alkalmazni. Tekintettel arra, hogy Gyes-ről visszajövő kolléga látja el ezt a feladatot, így új kolléga felvételére a feladat ellátására nem került sor, két fő megbízási szerződéssel látta el a feladatot.

Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatmutató 4000 feladategység, mely személyi segítségből, szállításból és a szállításhoz tartozó személyi segítségből tevődik össze. Az összes gondozás 147285 perc volt, ami 2645,0833 feladategységnek felelt meg. A szállítás 8939 km, ami 1787,8 feladategységnek felelt meg. A 2019. évi összes feladatmutató 4432.8833.

A NEAK finanszírozás

A védőnői szolgálat, anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás és fürdőgyógyászat esetében van, mint említettük. A védőnőknél két részből tevődik össze a finanszírozás, egyik rész területi, a másik az ellátottak száma alapján.

Az anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás fix finanszírozású a jogszabályok, rendeletek alapján történik. A fürdőgyógyászati kezelések finanszírozása pedig ártámogatási szerződés alapján történik.

2019-ben egész évben foglalkoztattuk a Nő az esély – foglalkoztatás című projekt keretében a 15 fő roma származású személyt, akik képzésben és foglalkoztatásban is részt vettek.

A képzés befejezéseként a vizsgáztatásra 2020. március 12-én került sor, és akik eredményes vizsgát tettek 2021. február 28-ig tovább foglalkoztatásban részesülnek.

Létszám adatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2019. évben az átlagos statisztikai létszám 79,09 fő, munkaügyi létszám 88,58 fő, üres állás hely nem volt. Huzamosabb ideje 8 fő volt távol a munkahelyétől 5 fő gyermekgondozás miatt, és 3 fő szülés előtti táppénz miatt. A Család-és Gyermekjóléti Központnál 4 fő gy-es-en volt, helyettesítésük határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával, valamint megbízási szerződéssel volt megoldva. A védőnői szolgálatnál szintén 2 fő augusztus végéig volt gy-es-en, 1 fő januártól terhesség miatt októberig táppénzen, majd ezt követően CSED-en volt, jelenleg GYED-en van. Helyettesítésük belső helyettesítéssel, illetve határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával volt megoldva.

1 fő udvari munkás támogatott foglalkoztatással került alkalmazásra 2019. április 16-tól 2020. január 16-ig.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2019-ben 1 dolgozó jogviszonya szűnt meg nyugdíjazás miatt. 2019-ben három fő rehabilitációs ellátásban részesülő munkavállalót foglalkoztattunk, amely jelentősen csökkenti az intézmény által fizetendő rehabilitációs hozzájárulás összegét.

Az intézményben nagy a fluktuáció, a tavalyi évben 10 fő munkaviszonya szűnt meg, ebből 1 fő nyugdíjazás miatt. A fűrdőgyógyászat szakfeladaton 2 fő, a védőnői szakfeladaton 1 fő, a házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 fő, a család- és gyermekjóléti központ szakfeladaton 3 fő, anyatejgyűjtés szakfeladaton 1 fő, pszichiátriai betegek nappali ellátás szakfeladaton 1 fő, a Nő az esély pályázat keretén belül foglalkoztatottak esetében 1 fő munkaviszonya szűnt meg. Belső átszervezésre is sor került, amely három főt érintett. A család- és gyermekjóléti központ és szolgálat között 2 fő, és a támogató szolgáltatás és a bölcsőde között. 2019-ben az intézménybe 20 fő új dolgozó felvételére került sor.

A család- és gyermekjóléti központba 5 fő, bölcsődébe 4 fő, család- és gyermekjóléti szolgálat 1 fő, anyatejgyűjtés 2 fő (az egyik fő a felvételét követően terhessége miatt táppénzes állományba került, azért kellett újabb dolgozót fel venni) pszichiátriai betegek nappali ellátásánál 1 fő, házi segítségnyújtásnál 1 fő, fűrdőgyógyászat 3 fő, nő az esély programba 2 fő, támogató szolgálat 1 fő. Valamennyi dolgozó a megfelelő szakképzettséggel rendelkezik az adott szakterületen.

2015- 2019.

a következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben.

HEF: (Humán erőforrás) 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerint Szakfeladat	2015 HEF	2016 HEF	2017 HEF	2018 HEF	2019 HEF
Bölcsőde	6	6	6	7	11
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0	9	9	10	10
Idősek nappali ellátása	0	2	3	3	2
Pszichiátria betegek nappali ellátása	0	0	2	2	3
Támogató szolgálat	0	0	0	3	3
Család és Gyermekjóléti Központ	0	10	13	13	19
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	0	3	4	4	3

Család és nővédelmi egészségügyi gondozás /Védőnő	0	9	10	10	9
Anyatejgyűjtő állomás	0	1	1	1	1
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	3	3	3	3
Fürdőgyógyászati szolgáltatás	0	0	0	10	10
Nő az esély pályázat MT munkatársai	0	0	0	15	15
Összesen	6	43	51	81	89

3. sz. táblázat

2016-2019 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakfeladat	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő
Védőnői szolgálat	2	2	4	4	3
Fürdőgyógyászat szolgáltatás	0	0	0	0	0
Család és Gyermekjóléti központ	1	2	3	4	4
Összesen	3	4	7	8	7

4. sz. táblázat

2015-2019 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakfeladat	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő
Védőnői szolgálat	0	1	1	0	0
Házi segítségnyújtás	0	1	0	0	1
Bölcsőde	0	0	0	1	0
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	1	0	0	0
Anyatejgyűjtő állomás	0	0	0	1	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	0	0	0	0	0
Összesen	0	3	1	2	1

5. sz. táblázat

Az intézmény 2019. évi költségvetésében elfogadott előirányzatok biztosították és folyamatosan biztosítják az intézmény zavartalan működését, sőt a 2019. évi költségvetés lehetővé tette:

- a Fürdőgyógyászat szakfeladatra nagy értékű gép beszerzését,
- az óvodai, iskolai szociális segítők részére munkájukhoz eszközök beszerzését,
- hogy a nem nyírbátori laccímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz,
- valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást,
- munkakörétől függően munka- illetve védőruha juttatást,
- béren kívüli juttatást 148 000,-Ft összegben, (SZÉP kártya)
- szabályzatban meghatározottak szerint szemüveg hozzájárulás (2 évente)

- szociális munka napjának és a Semmelweis napnak a megünneplését és három fő részére anyagi elismerést,
- minden dolgozó részére év végi jutalom megállapítását,
- a kötelező továbbképzések megszervezését, és minden dolgozó részére az azokon való részvételt.
- bölcsődei dolgozók és a védőnők köszöntése a bölcsődék illetve a védőnők napja alkalmából

Intézményünkben a tavalyi évben jubileumi jutalom kifizetésére 3 fő esetében került sor. Valamennyien 25 éves jubileumi jutalomban részesülnek.

3. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI

A család – és gyermekjóléti központ a korábbi évekhez hasonlóan nyújtotta szolgáltatását 2019. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

Tárgyi feltételek

A Család –és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szervezeti keretén belül 2016. január 1. napjától kezdte meg működését a Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatti igényesen felújított a jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben.

Az óvodai-iskolai szociális segítők elhelyezéséhez az intézmény udvarán lévő kis épület egyik részét újítottuk fel és a szolgáltatás biztosításához szükséges bútorokkal, infokommunikációs eszközökkel rendeztük be. Valamennyi óvodai-iskolai szociális segítőt laptoppal, mobil telefonnal láttunk el. A szociális segítők munkájukat az oktatási, illetve köznevelési intézményekben végzik, heti egy alkalommal tartózkodnak a számukra kialakított iroda helyiségben, amikor adminisztrációs munkát végeznek, illetve megbeszéljük az elmúlt hét történéseit, illetve a következő heti feladatokat.

Szakmai létszám

Az új szolgáltatás bevezetésével természetesen a szakmai létszámban is változás következett be.

A Család – és Gyermekjóléti Központ továbbra is 1 fő egységvezető (a központ és a szolgálat szakmai vezetését is ellátja) irányításával, 8 fő esetmenedzserrel, - akik közül 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser - 1 fő szociális asszisztenssel, 6 fő óvodai-iskolai szociális segítővel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 3 fő családsegítővel, látja el feladatát. 2 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

4 fő esetmenedzser GYES-en volt, helyettesítésük 3 fő esetében határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatottak alkalmazásával, míg egy fő esetében belső helyettesítéssel volt biztosítva.

A tavalyi évben egy fő esetmenedzser és egy fő óvodai,- iskolai szociális segítő kérte munkaviszonyának megszüntetését. A távozó esetmenedzser helyére új dolgozó került alkalmazásra, az iskolai –óvodai szociális segítő helyére belső átcsoportosítással az egyik családsegítő került, és a családsegítés szakfeladaton került sor új kolléga alkalmazására.

A két új kolléga megfelelő szakképzettséggel rendelkezik az adott szakterületen.

Szakképzettség aránya

Az óvodai-iskolai szociális segítők közül három fő nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel, de mind a hárman vállalták a megfelelő végzettség megszerzését. Közülük egy fő már a főiskolai tanulmányait 2019 szeptemberében megkezdte.

A család- és gyermekjóléti központ feladata 2019-ben nem bővült, a jogszabályban meghatározott feladatát a már kialakított munkafolyamatoknak megfelelően végezte 2019 –ben is.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településein élő gyermekek (0-18 éves korig), azok szülője, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevelt, utógondozásba hazakerült gyermekek, és szüleik, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen (Bátorliget, Terem, Piricse, Nyírpilis, Nyírgelse, Máriapócs, Pócspetri, Nyírbéltek, Nyírlugos, Encsencs, Nyírcsászári, Nyírgyulaj, Nyírderzs, Kisléta, Ömböly, Nyírvasvári, Nyírbogát, Nyírmihálydi, Penészlek, Nyírbátor) végzi, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket, valamint nyújtja a speciális szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl:

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

aa) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,

ab) kapcsolattartási ügyeletet,

ac) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,

ad) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,

ae) óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységet;

A központ szakmai egysége a négy éve bekövetkezett strukturális változások alapján látja el a feladatait. Így a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett családok/gyermekek eseteivel foglalkozik, továbbá a kötelezően ellátandó speciális szolgáltatásokat biztosítja.

A védelembe vett gyermekek és családjuk gondozása, valamint a családjából kiemelt gyermekek családjába történő visszakerülésének segítése az esetmenedzserek részéről tervezett, komplex tevékenységként valósul meg.

A gyermek (ek) veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében az esetmenedzserek különböző szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz delegálják a családokat. A védelembe vételi javaslatban, illetve az ehhez kapcsolódó egyéni gondozási nevelési tervben - probléma függvényében - amennyiben szükséges pszichológushoz, nevelési tanácsadóba, gyermekpszichiátriára, fejlesztésre, jogászhoz, delegálják a klienseket. A gondozási folyamat során a segítő folyamatba bevont szakemberek elsősorban központunk szolgáltatásaihoz köthetők. Természetesen nem csak intézményen belül vesszük igénybe szakemberek segítségét, amennyiben szükséges más intézmények szolgáltatásaihoz delegáljuk az érintett családokat, gyermekeket.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is.

Az esetmenedzser felkérésre javaslatot készít a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére. A bűnismétlés megelőzése, és ezen keresztül a további bűnelkövetés megelőzése érdekében együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal.

A központ feladatait a jogszabály, a megjelent módszertani útmutató valamint a protokoll alapján végzi. Annak érdekében, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelőbben tudjon működni a központ, részt vettünk szakmai konferenciákon, tapasztalatcseréken a 2019-es évben is. Többek között Kisvárdán, Ibrányban, Mátészalkán és Debrecenben.

A munkatársak közül 9 fő szakmai tudásuk fejlesztése, erősítése érdekében munkakörhöz kötött továbbképzésen vett részt az elmúlt év novemberében 4 napon keresztül Nyírbátorban.

Szoros szakmai kapcsolatot ápolunk az Egészségfejlesztési Iroda valamint az Ifjúsági és Családi Kuckó munkatársaival. Kölsönösen segítjük egymás szakmai munkáját.

Az elmúlt évben 2 fő önkéntes és 4 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákot fogadott intézményünk.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő esetmenedzser látta el.

Február 28-ig a járáshoz tartozó húsz településen mindenki megtartotta az éves tanácskozását, ahol egy-két eset kivételével mindenhol sikerült részt vennünk.

Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központ vezetője és a településhez tartozó esetmenedzser egy-két esettől eltekintve részt vett a településeken megtartott évvértékelő jelzőrendszeres megbeszélésen, valamint a minden településen július- szeptember hónapban megtartott jelzőrendszeres tanácskozáson. Minden hónap utolsó hetében az egységvezető megtartotta a településen dolgozó családsegítők és esetmenedzserek részére a havi szakmai megbeszélést.

Március végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet.

Védelembe vételek előtt, esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyerek a jelzőrendszeri tag/tagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. Az esetmenedzserek minden hónapban meglátogatták a hatósági intézkedéssel érintett családokat. A 2019-es évben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijával (két személyes, ételszállításra alkalmas,) saját gépkocsival, helyközi autóbuszjáráttal valósítottuk meg.

Az év során az esetmenedzserek és a település családsegítői valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcsere, esetmegbeszélések történnek a problémás családokkal kapcsolatosan, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági feladatait érintő egyik leglényegesebb változás a szociális diagnózis felvételével kapcsolatos. 2019. január 1-től a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az alábbiak szerint módosította a szociális diagnózis felvételére vonatkozó rendelkezéseket:

Az Szt. 64/A. §-ban foglaltak szerint:

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik

szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,

- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

2019-ben 8 db szociális diagnózis készült a jogszabályi módosításnak megfelelően.

A fentiekén túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül:

- pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően. Két pszichológus segíti a lelki problémákkal küszködő gyermekeket és felnőtteket.
- jogi tanácsadás - minden második hét szerdáján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén:

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) között.

A 15/1998. (IV.30.)NM rendelet 7/B § alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjétől elszakadt gyermeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is.

Célja: hogy semleges és nyugodt környezetet biztosítson.

- készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl az alábbi telefonszámon: 06/30 507-5962

Célja: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

Az alábbi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmeneti otthona.
- anyaoththonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segélyszolgálat

2019. évben a központ speciális szolgáltatásai közül:

- kapcsolattartási ügyeletet 50 alkalommal 9 kliens vett igénybe kötelező határozat alapján,
- jogi tanácsadást 26 alkalommal vette igénybe 12 fő,

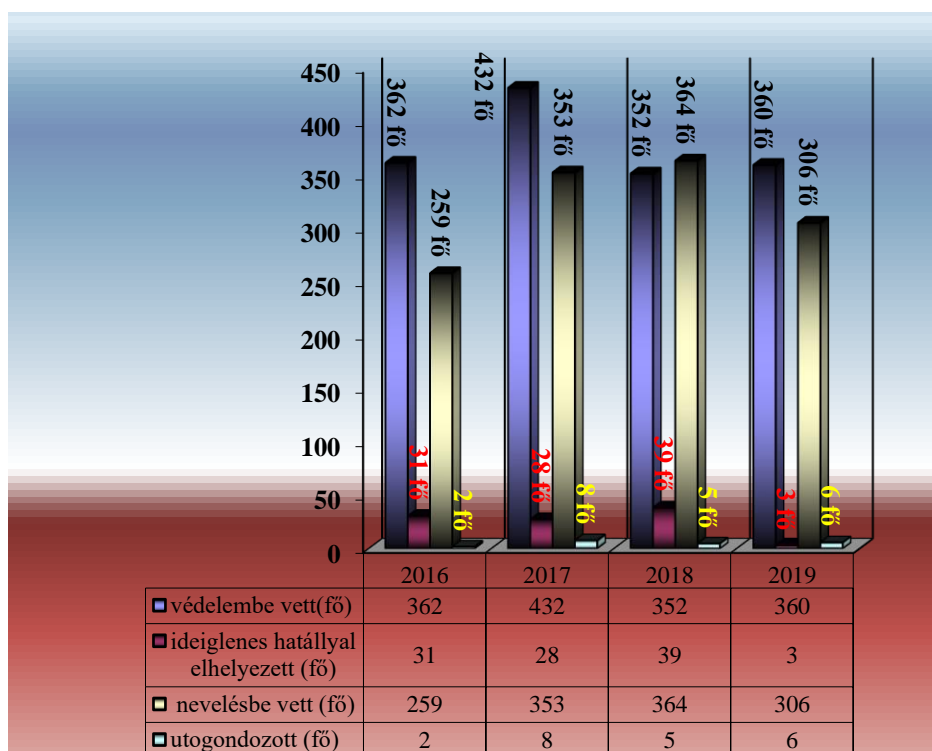
- pszichológiai tanácsadást 424 alkalommal vette igénybe 43 fő,
- óvodai,- iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek 959 alkalommal biztosítottak, mely 411 gyermeket érintett.

2019-ben tovább folytatódott az „Esély a Nőkért”- foglalkoztatásba ágyazott képzés. A programban részt vevők közül 1 főnek szűnt meg a képzése és foglalkoztatása. Az egy fő pótlása megtörtént. A programban részt vevők koordinálása a család- és gyermekjóléti központ feladata, de az intézmény minden szolgáltatásának munkájába bevonásra kerültek.

Gondozotti létszám alakulása 2019. évben
A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek gondozotti létszám lebontása települési szinten:

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Nyírbátor	64	1	54	--	119
Nyírgyulaj	17	1	18	--	36
Nyíresászári	13	--	14	--	19
Nyírderzs	-	--	1	--	1
Nyírmihálydi	31	--	59	--	90
Nyírbogát	2	--	13	2	17
Nyírgelse	10	--	4	--	14
Nyírbétek	33	--	24	1	58
Pócspetri	22	--	10	--	32
Máriapócs	14	--	14	--	28
Penészlek	3	--	6	--	9
Nyírpilis	72	--	19	--	91
Piricse	6	-	23	1	30
Bátorliget	6	--	9	--	15
Terem	8	--	3	--	11
Nyírvasvári	6	1	4	--	11
Önböly	4	--	5	--	9
Kisléta	10	--	13	--	23
Nyírlugos	39	--	23	--	62
Encsencs	8	--	30	2	40
Összesen	368	3	346	6	715

6. sz. táblázat

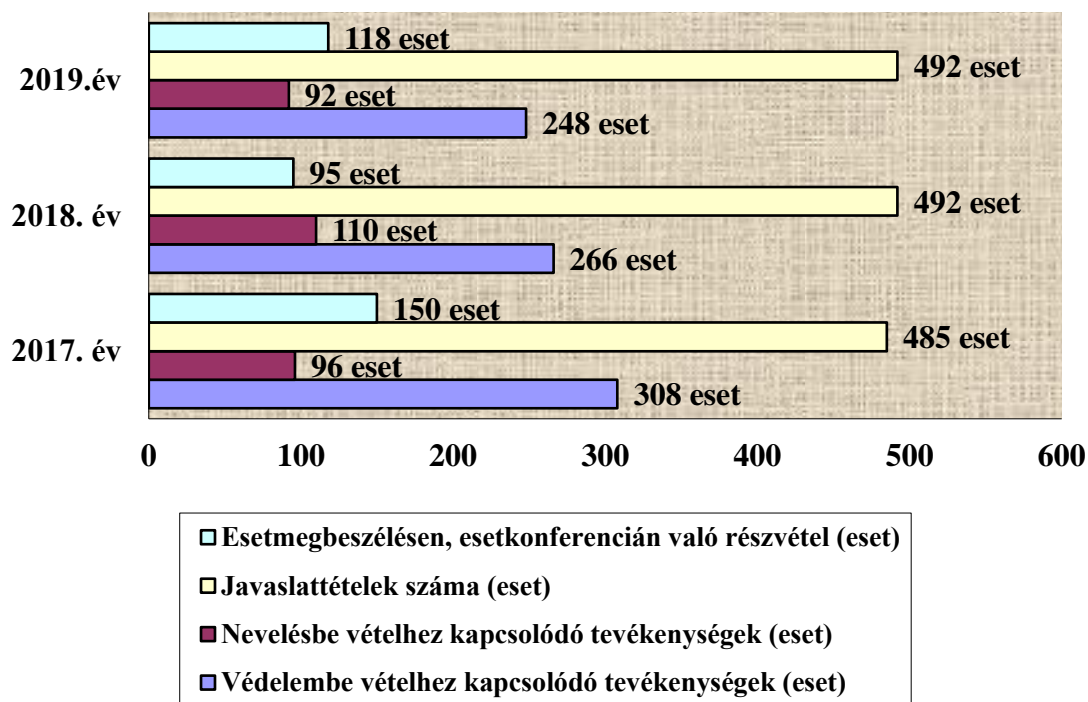


Gondozotti létszám (fő) alakulás a 2017., 2018., és 2019. évben

1. sz.ábra

Szakmai tevékenységek (alkalom) alakulása 2017., 2018. és 2019. évben

Védelembé vételhez kapcsolódó tevékenységek (első védelembé vételi tárgyaláson és felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	248 esetben történt
nevelésbe vételhez kapcsolódó tevékenységek (felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	92 esetben
Javaslatkételek száma (védelembé vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	492 esetben
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel	118 esetben



2. sz. ábra

Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzserek, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

A gyámhatósággal, a családsegítővel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattevételeket is.

A család- és gyermekjóléti központ részeként működik az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás. A szolgáltatás 2018. szeptember 1. napjával indult, de az oktatási, köznevelési intézményekben a tényleges tevékenységét 2019. január másodikától kezdte meg. Ennek a szolgáltatásnak a munkájáról a korábbi években még nem tudtam beszámolni, ezért egy kicsit részletesebben szeretnék bemutatni a tevékenységet.

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei

Célok:

Az elsődleges, széleskörű prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség.

A 3– 18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyerekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Ellátási területünk a Nyírbátori járás 20 települése, mely összesen 46 közoktatási és köznevelési intézményt foglal magában. Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkakörben 6 fő tevékenykedik teljes munkaidőben.

A feladatellátás kezdetén a Nyírbátori járást 6 részre osztottuk fel, melyek a következők voltak

1. Pócspetri, Máriapócs, Nyírgyulaj, Nyíracsászári, Nyírderzs, Nyírbátori Éltés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium.
Ehhez a területhez összesen 1074 fő gyermek tartozik.
2. Nyírbátori Magyar-Angol Kéttannyelvű Általános Iskola, Nyírpilis, Nyírvasvári területek gyermekeinek létszáma 994 fő.
3. Nyírgelse, Nyírmihálydi, Kisléta, Nyírbátor Báthory István Katolikus Általános Iskola Gimnázium és Szakgimnázium. Ezen terület gyermeklétszáma 1054 fő.
4. Terem, Bátorliget, Nyírbátorban a Báthory Anna Református Általános Iskola, valamint Nyírbátor város összes óvodájának gyermeke. Ezen terület óvodáinak és iskoláinak gyermeklétszáma 1100 fő.
5. Piricse, Nyírbogát, Nyírbátor Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma Szakközépiskolája és Kollégiuma. Ehhez a területhez 1085 fő gyermek tartozik.
6. Nyírlugos, Penészlek, Ömböly, Nyírbéltek és Encsencs települések óvodáinak és iskoláinak gyermeklétszáma összesen 1112 fő.

Összesen 6416 gyermek tartozik a feladatellátás területéhez, amelyből hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek teljes létszáma 3953 fő. Közülük iskoláskorú 3037 gyermek, illetve óvodás korú 916 fő.

A járás körzetekre történő felosztása a szociális segítő lakóhelyének, a települések megközelíthetőségének, az intézményekben jogviszonnyal rendelkező gyerekek létszámának, az időtakarékoság és a költséghatékonyság figyelembevételével valósult meg.

2019. január 2-án az ellátandó feladat teljes területi lefedettséggel vette kezdetét, így a járás minden intézményében biztosított a személyes jelenlét.

Az óvodai- és Iskolai szociális segítők az intézményekben történő feladatellátás során a következő tevékenységeket végezték 2019-ben:

- prevenciós jellegű előadások,
- önismereti és személyiségfejlesztő csoportfoglalkozások,
- egyéni beszélgetések gyermekkel, szülővel az óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák miatt,
- közösségi munka. Szabadidős tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításában aktív részvétel, illetve szabadidős tevékenységek szervezése pl: **roadshow** nevű szabadidős tevékenységünk, amely a közösség elérését hivatott megcélozni. A roadshow a gyerekek életkorukhoz igazított ügyességi feladatokból áll, amely kiegészül egy 6x45 kg terhelhetőséggel rendelkező ugráló várral és egy szintén légbefúvóval működtetett ügyességi játékkal. 2019-ben 6 alkalommal került

megrendezésre a roadshow nevű közösségi programunk, amelyekkel összesen 621 gyereket sikerült elérnünk,

- foglalkozásokon való aktív részvétel, illetve csoportfoglalkozás szervezése óvodákban az aktuális heti témához kapcsolódóan,
- rendszeres részvétel szülői értekezleteken,
- pályaválasztási tanácsadás,
- óvodából iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése,
- információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális),
- esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon való rendszeres részvétel, amely jellemzően családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, iskolai hiányzás miatt történt,
- óralátogatás,
- rendszeres konzultáció a pedagógusokkal,
- a jelzőrendszeri tagokkal való rendszeres kapcsolattartás.

A szociális segítők kompetencia határai a kezdetek óta tisztázódtak, így zavartalanná vált az intézményekben történő feladatellátás.

A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található kilenc köznevelési és közoktatási intézmény és tagintézményei teszik ki, amely 2834 gyermeket jelent.

A Nyírbátori járás területén található 20 települést az óvodai és iskolai szociális segítők 2019-ben összesen 32.881,16 km megtételével érték el.

A segítő szolgáltatás során nehézségeink is adódtak

- Az óvodai-és iskolai szociális munka szakirodalmának, módszertanának pontatlan jogi szabályozása, valamint a köznevelési rendszer rálátása a munkakör szerepére, annak ismeretének a hiányából adódó, a pedagógusokkal történő együttműködés kialakításának nehézségei.
- Az iskolai szociális munka autonóm működésének a tisztázatlansága, kompetencia határok és azok tisztázásának nehézségei.
- A szolgáltatások nyújtására fordítható idő szűkössége, az ellátott körzetekhez tartozó intézmények száma és a problémás kliensrétegek megismeréséhez rendelkezésre álló idő szűkössége.
- Az intézmények infrastruktúrájának hozzáférhetőségéből adódó adminisztrációs nehézségek, pl.: esetmegbeszélések alkalmával történő szolgáltatás igénylő lapok, törzslapok nyomtatásának és dokumentálásának problémája. Az intézmények nem voltak felkészülve a szociális munkás feladatellátásához szükséges eszközökkel felszerelt helyiségekkel. A szoftveres hozzáférhetőség bonyolultsága a nyomtatókhoz. Formanyomtatványok hiánya és az adminisztratív feladatok átláthatatlansága.
- A szolgáltatások nyújtásának jogalapját képező szülői hozzájáruló nyilatkozatok lassú és körülményes beszerzése, archiválása, tárolása, nyomon követése.

- A feladatellátáshoz és az adminisztratív feladatokhoz szükséges információk beszerzése az intézmények belső adatkezelési szabályzatainak megfelelően.

A Nyírbátori járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2019-es évben a 6 óvodai és iskolai szociális segítő 1372 alkalommal nyújtott segítséget, amely tükrözi, hogy a kezdeti nehézségek ellenére az intézményekben történő bejutás sikeres volt és az intézményekben számítanak a segítőkre.

Tevékenységeink során igyekszünk bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, pedagógusokkal, illetve a szülőkkel és a szükségletfelmérés során rávilágított szükségletekre és problémákra irányultan prevenciósszerű jelleggel végezni a munkánkat és professzionális szolgáltatást nyújtani.

A nyári szünet alatt felkészültünk a 2019/2020-as tanév megkezdésére. Prevenciósszerű foglalkozásokhoz megtartásához szükséges anyagokat készítettünk, megvásároltuk a csoportfoglalkozásokhoz, szabadidős tevékenységekhez szükséges eszközöket és szeptembertől kezdetét vette a fent említett roadshow nevű szabadidős programunk.

A 6 fő óvodai- és iskolai szociális segítő 2019 évben végzett munkája összesen számokban kifejezve

Összes tevékenységek száma:	1372 alkalommal
Ebből egyéni:	586 alkalommal
Prevenciósszerű előadások:	37 alkalommal (555 gyerek bevonásával)
Csoportfoglalkozások:	56 alkalommal (677 gyerek bevonásával)
Közösségi programok (roadshow):	6 alkalommal (621 gyerek és 34 pedagógus bevonásával)

Mára a kezdeti nehézségek rendeződtek, az együttműködés az intézményekkel megfelelő, a segítő tevékenységet támogató hozzáállás jellemzi.

A Család – és gyermekjóléti szolgálat által végzett feladatok

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladataiban az elmúlt évekhez képest változás nem történt. 2019-ben is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről- évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgáltatásnál a 2019. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretném bemutatni.

Települési adatok

Nyírbátor városban élő 0 – 18 évesek száma:	2381 fő
A város lakó népesség száma:	12127 fő

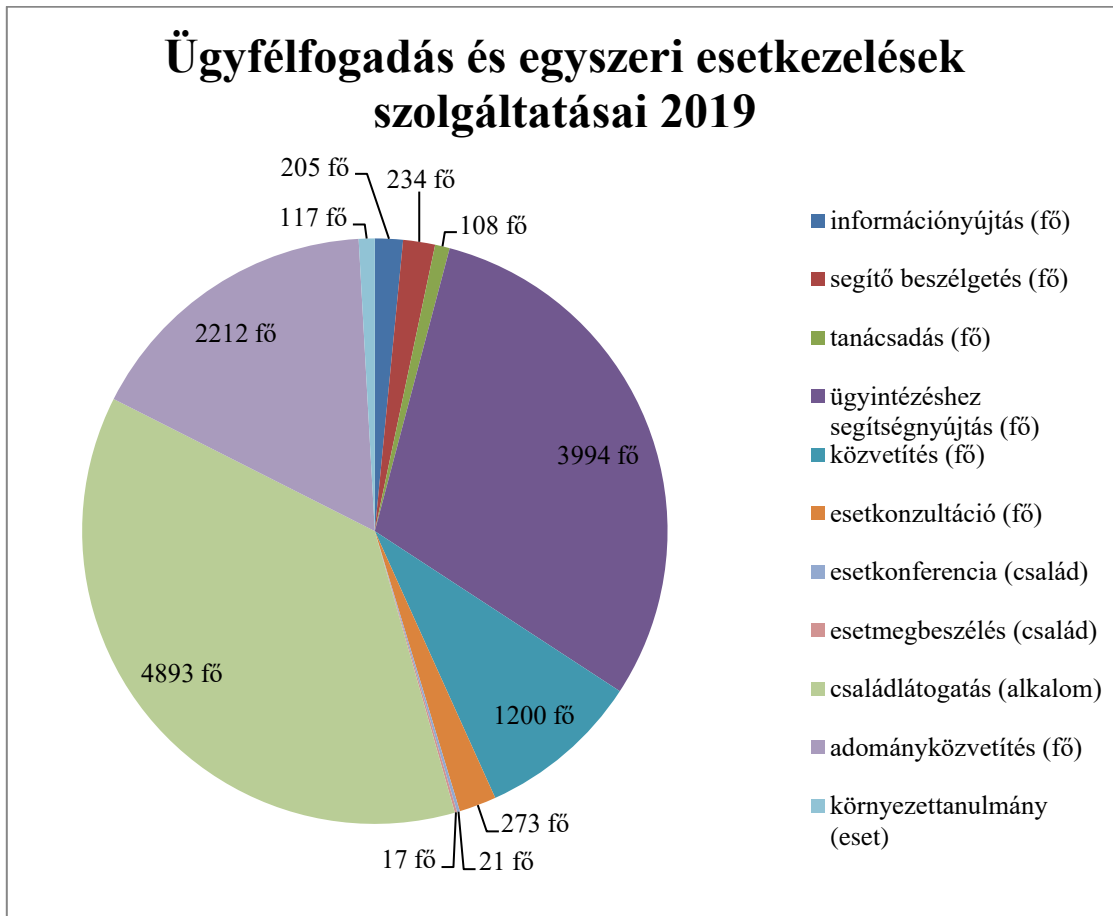
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2019.12.31.-én: 119 fő

A család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívül ügyfélfogadást tartanak minden héten hétfő, kedd és csütörtöki napokon 8⁰⁰ – órától 16⁰⁰ – óráig az erre kialakított különálló helyiségben. 2019 év folyamán összesen 4205 kliens 13274 alkalommal jelent meg ügyfélfogadási időben. Ahol igyekszünk biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő széleskörű szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszerű segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta

- Információnyújtás: 205 fő

- Segítőbeszélgetés: 234 fő
- Tanácsadás: 108 fő
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 3994 fő
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzübeli, és egyéb): 1200 fő
- Esetkonzultáció: 273 fő esetében
- Esetkonferencia: 21 család
- Esetmegbeszélés: 17 család
- Családlátogatás: 4893 alkalom
- Adományközvetítés: 2212 fő
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 117 eset



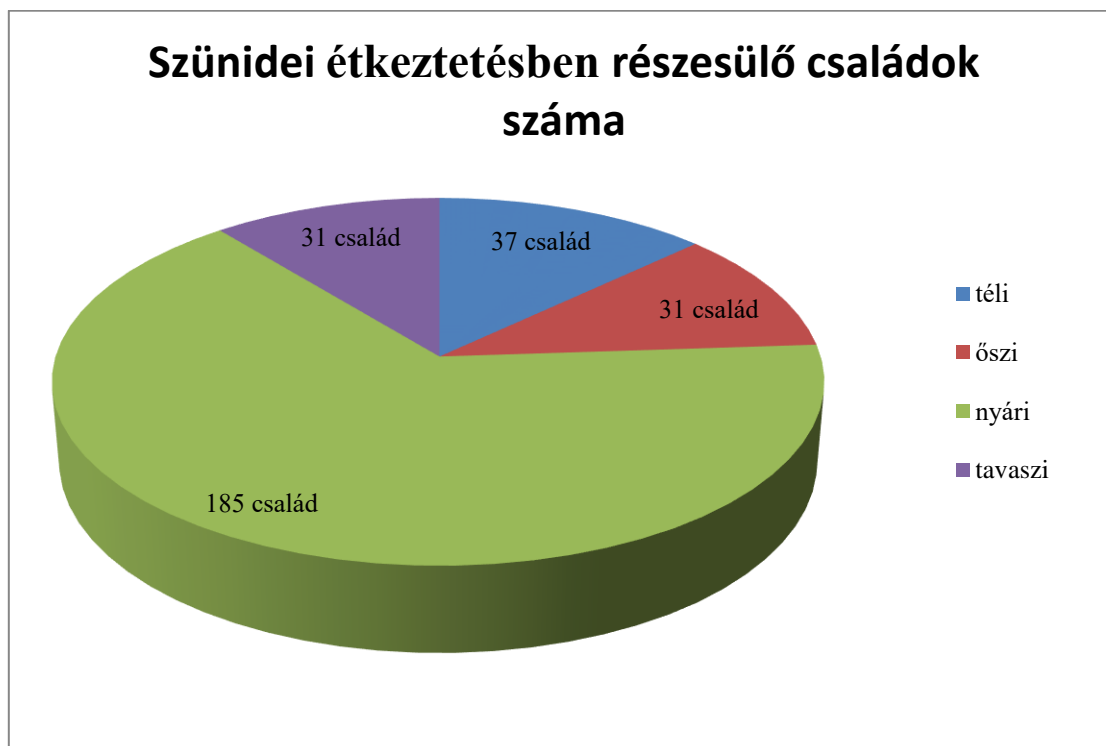
3. sz. ábra

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szünidei gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:



4.sz.ábra

A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a szünidei gyermekétkezés lebonyolításául szolgáló Községi Házban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

Időpontjai: 2019. június 18-tól, augusztus 13-ig, minden kedden délelőtt.

RSZTOP 2.1.1. projekt keretében alapvető fogyasztási cikket tartalmazó csomagokat kaptak, a 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok havonta egy alkalommal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság jóvoltából. A programban való részvételi feltétele az, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak legyenek, szerepeljenek a PTR adatbázisban ahol, azok találhatóak, akik jogerőre emelkedett határozattal rendelkeznek, és nem részesülnek intézményi ellátásban.

A család- és gyermekjóléti szolgálatunk részt vesz a csomag osztásáról szóló értesítések kihordásában és az osztás napján is segítséget nyújtanak.

A csomag 13 kg súlyú, tartalmaz lisztet, száraztésztát, kristálycukrot, étolajat, konzerveket és bébiételeket.

Továbbá évente egy alkalommal e családok tisztasági csomagot kapnak, mely tartalmaz digitális lázmérőt, fogkefét, fogkrémet, mosóport és különböző tisztálkodási felszereléseket összesen 8 kg-ban.

Átlagosan 92-101 gyermek részesül ebben az adományban.

2019. évben a 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek július és augusztus hónapban részesültek alapvető fogyasztási cikkekkel tartalmazó csomagban. Alkalmanként 334 fő.

A megváltozott munkaképességűek részére a tavalyi évben szintén kétszer került sor adományosztásra. Alkalmanként 231 fő részesült az adományban.

Minden esetben a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai részt vesznek az értesítések kihordásában és a csomagok osztásában is.

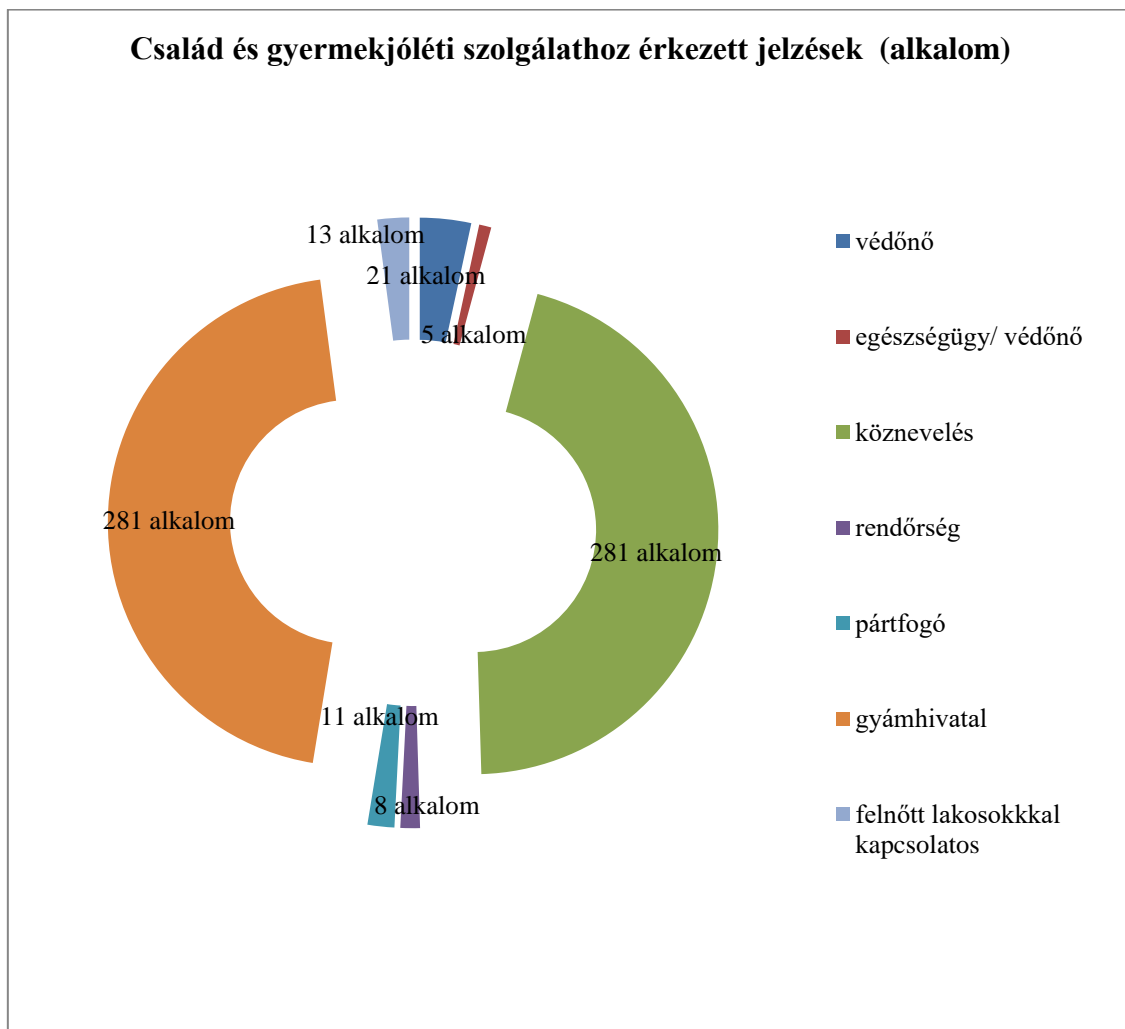
2019-ben is folyamatosan működött a mosodai szolgáltatás a régi közösségi házban.

2018 nyarán az épület felújítása során új mosókonyha került kialakításra, és egy mosó-szárítógéppel bővült az eszközállomány. A Községi Pontban a szolgáltatás minden héten hétfő, szerda, csütörtöki napokon délután 13 órától 16 óráig vehető igénybe, elsősorban a nagycsaládos és szociálisan rászoruló családok számára. A mosáshoz a kliensek előzetesen bejelentkeznek, számukra mosószert és öblítő szert is biztosítunk. A tavalyi évben 72 család vette igénybe a szolgáltatást, legtöbbször napi rendszerességgel. A folyamatos tájékoztatásnak köszönhetően az igénybe vevők száma folyamatosan emelkedik.

2019. január óta minden hétfő délelőtt ügyintézés céljából is felkereshető a Községi Pont, a szolgáltatás iránt az érdeklődés folyamatosan növekszik.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2019. évben érkezett jelzések	
<u>Jelzőrendszeri tag</u>	<u>Jelzések száma</u>
Egészségügyi szolgáltató/ védőnő	26 ebből védőnői 21
Köznevelési Intézmények	281
Rendőrség	8
Pártfogó	11
Gyámhivatal	281
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17
Felnőtt korú lakossal kapcsolatosan	13
Összes jelzések száma	637



5. sz. ábra

A legtöbb jelzés az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból. A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, fejtetvesség, magatartásbeli problémák, elmaradó vizsgálatok miatt jeleztek a pedagógusok. Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések mindegyike védőnői jelzés volt, az elmaradt státuszvizsgálatok az elégtelen lakókörnyezet és a nem megfelelő életvitel miatt. A probléma megoldása érdekében többször közös családlátogatást szerveztünk. Továbbra is előfordul, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családlátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokolttá.

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál gondozott esetek száma

Alapellátásban, 78 családban, 194 fő gyermeket gondoztunk.

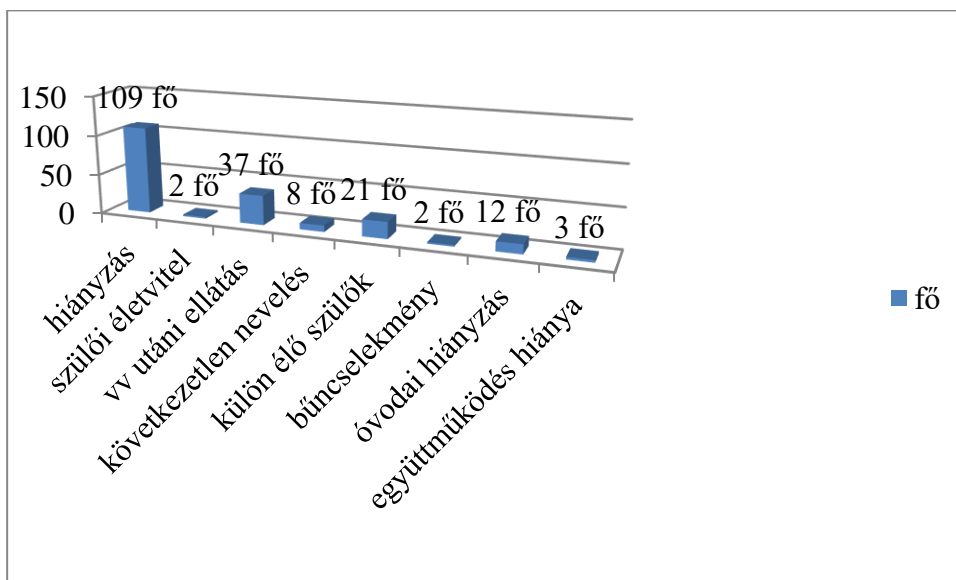
Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- igazolatlan hiányzások: 109 fő
- szülői életvitel: 2 fő
- védelembe vétel utáni alapellátás: 37 fő
- szülők következtelen nevelő elveinek a hatása: 8 fő
- külön élő szülők konfliktusa: 21 fő

- lopás és más bűncselekmények elkövetése: 2 fő
- óvodai hiányzás: 12 fő
- együttműködés hiánya a segítő szakemberekkel: 3 fő

Az esetek okai:

- magas iskolai hiányzás (igazolt, igazolatlan)
- szabálysértés,
- védelembe vétel utáni gondozás,
- elhanyagolás, nem megfelelő nevelési módszerek alkalmazása,
- szülői életvitel,
- bűncselekmények elkövetése (lopás, garázdaság)
- együttműködés hiánya a szakemberekkel (főleg a Védőnői Szolgálattal)
- a külön élő szülők konfliktusa (tettlegességig fajuló viták)



6. sz. ábra

2019 évben 25 gyermek alapellátásban történő gondozása szűnt meg, melynek az okai:

- védelembe vételre került sor: 7 fő
- elköltözött: 3 fő
- tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorúvá vált: 6 fő
- sikeres gondozás: 9 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség, vagy az alapellátás nem nyújt kielégítő segítséget védelembe vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

a gyermek

Gyermekvédelmi intézkedés keretében tartozó intézkedések

Nyírbátor területén 2019. évben védelembe vétel hatálya alatt álló kiskorúak száma 97 fő.

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás: 81 fő

- szociális-, higiéné, illetve anyagi problémák: 12 fő
- szülők felelőtlen, következetlen és elhanyagoló viselkedés: 22 fő
- deviáns életvitel, a gyermek által elkövetett bűncselekmények: 5 fő
- külön élő szülők közötti súlyos konfliktusok: 6 fő

2019. évben 27 fő esetében lehetett a védelemben vételt megszüntetni, ebből 15 fő esetében eredményesség, azaz a veszélyeztetettség megszűnése miatt.

A védelemben vétel során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ esztendőszere a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

Családba fogadás 29 gyermek esetében történt, 1 gyermek ideiglenes hatállyal lett elhelyezve, 56 gyermek nevelésbe vétel hatálya alatt áll és 2019-ben nem volt utógondozói ellátásban részesülő gyermek.

A család és gyermekjóléti szolgálat 2019. évben hét alkalommal tartott, vagy vett részt szakmaközi megbeszélésen.

2019. évi intézkedési terv megvalósulása

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók alapján a településen megjelenő problémákat figyelembe véve állítottunk össze:

- az intézményekkel együttműködve a halmozottan hátrányos gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejtetvesség, újra fertőzés jelenléte,
- a szükséges orvosi szűrő és szakértői vizsgálatokra való eljutás elmaradása szülői gondatlanság miatt,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekek életterébe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakáskörülmények,
- szabadidő nem megfelelő eltöltése.

Tervezett feladat	Határidő	Felelős
Az iskolai lemorzsolódások számának csökkentése az oktatási intézményekkel együttműködve.	2019. 12.31.	Család és Gyermekjóléti Szolgálat/nevelési- oktatási intézmények megvalósult
Preventív előadások szervezése: bűnmegelőzés, drogfogyasztás témákban.	2019.12.31	Rendőrségi szakember megvalósult
Szorosabb együttműködésre törekvés a házi gyermekorvosokkal.	2019.12.31.	Házi gyermekorvosok megvalósult
A településen a visszatérő parazita fertőzések megelőzése (fejtetvesség, rüh)	2019.12.31.	Nevelési-oktatási int./ család- és gyermekjóléti szolgálat/ védőnők részben megvalósult
Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a nyári szünidőhöz igazodva játszóházak szervezése.	2019. nyári szünidő	Család és Gyermekjóléti Szolgálat megvalósult
Évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélések	2019. év/6 alkalom	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megvalósult

szervezése.		
Éves szakmai tanácskozás szervezése.	2019.02.28.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megvalósult
Esetmegbeszélések szervezése.	2019.12.31.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megvalósult
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése.	2019.03.31.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megvalósult
Szülőkkel és az intézményekkel a kapcsolat javítása az Óvodai-Iskolai Szociális Segítők bevonásával.	2019.12.31.	Család és Gyermekjóléti Szolgálat/oktatási intézmények/ Óvodai- Iskolai Szociális Segítők megvalósult
Egészségnap szervezése minden tanévben.	Évente egy alkalommal	Oktatási intézmény/védőnők/ Házi gyermekorvosok megvalósult

9. sz. táblázat

Tapasztalatok

- A családok lakókörnyezete- és személyes higiéniája pozitív irányba változott, köszönhető a rendszeres családlátogatásoknak, illetve a mosodai program széles körű igénybevételének. A rászorulóknak egyre nagyobb számban veszik igénybe a Közöségi Pontban elérhető tisztálkodási lehetőséget.
- 2019-ben sem volt szükség a családi pótlék természetben történő nyújtására, ugyanis ez azt bizonyítja, hogy a családsegítők és esetmenedzserek a családok érdekében hatékony munkát végeznek.
- Sikerként értékeljük továbbá a jelzőrendszeri tagokkal kialakított hatékony, jó együttműködés elmélyítését és fenntartását.
- A hatékony, összehangolt munka ellenére a településünkön továbbra is jellemző az anyagi, szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. Az anyagi nehézségekkel küzdő gondozottjainknak nagy segítséget jelent az önkormányzattól kapott tűzifa, gyógyszer és rendkívüli segély.
- Egyre nagyobb negatív tendenciát mutat az anyagi problémák mellett, a szülők gyermekeik nevelésénél a nem megfelelő nevelési módszer, mely a kényeztetés, ráhagyás, az érzelmi elhanyagolás és a következetlenség. Ezekre a gyermekekre a végletek és a végletek feszegetése a jellemző. Sajnálatos módon emelkedett a pszichiátriai kezelésre szoruló gyermekek száma a deviáns viselkedés miatt.
- Családon belüli erőszakról, bántalmazásról csak kevés esetben érkezik jelzés.
- Sajnos Nyírbátorban egyre több fiatal használ tudatmódosító szereket, ennek visszaszorítása nemcsak a szolgálatunknak, de az egészségügyi intézményeknek is kihívást jelent.
- A bántalmazás főleg a szülők között történik, a legtöbb esetben a kiskorú is jelen van a bántalmazás elkövetésekor, amit mi tehetünk, a veszélyeztetettségtől függően alapellátásban vagy védelemben vétel keretein belül gondozásba vesszük a gyermeket. Bántalmazás tényének a jelzése minden olyan személynek a kötelessége, aki észleli, a bántalmazást- ez lehet fizikai - érzelmi- értelmi - szexuális jellegű.

4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2019. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A Házi segítségnyújtás a nyírbátori lakosok számára, mint ahogy az elnevezésben is szerepel házi segítségnyújtást, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

Szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi önkormányzati rendeletek alapján végeztük ugyan úgy, mint, 2016, 2017, 2018 évében.

A házi segítségnyújtás szakmai háttérét több jogszabály határozza meg továbbra is, mint ahogyan előző években.

A házi segítségnyújtás meghatározása

A házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatás keretében működő szolgáltatás, amely célja az igénybe vevő részére a saját lakókörnyezetében biztosítani az önálló életvitel fenntartását előmozdító segítséget.

A cél az, hogy a szolgáltató az igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítson, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota határozza meg.

A házi segítségnyújtás keretében az igénybe vevő lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartásához szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás biztosítása során szociális segítséget vagy — a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló — személyi gondozást nyújt a szolgáltató az igénybe vevő számára. A szociális segítség a szakképzettséget nem igénylő feladatokat foglalja magába:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében a szakképzettséget igénylő gondozási, ápolási feladatok is végezhetők a szociális segítség fent említett tevékenységei mellett. Személyi gondozás keretében ezek alapján biztosítani szükséges:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség feladatait.

A házi segítségnyújtás célcsoportja

- Azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem, vagy csak részben gondoskodnak,
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan, az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, és a

környezetükben nem érhető el az adott célcsoportnak megfelelő szociális alapszolgáltatás,

- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van (akut, krónikus, rehabilitációs egészségügyi ellátás mellett/után), a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához,
- Azok a személyek, akik elhelyezési kérvényüket beadták és gondozási szükségletük dokumentált szakosított ellátást biztosító intézménybe, de bekerülésükre még egyéb okok miatt (pl. férőhelyhiány) nincs lehetőség.

Szakmai létszám

- | | | |
|--|------|--------------------------------|
| ▪ Házi segítségnyújtás | 1 fő | szolgálati egység koordinátor |
| | 9 fő | szociális gondozó, ápoló |
| ▪ Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás | 5 fő | gondozó megbízási szerződéssel |

2019. januárban 9 gondozói létszámmal indítottuk az évet, március 6-tól felvételt nyert újabb 1 fő, így a létszám: 10 fő.

A 147-gondozási órakeret bevezetésével a személyi feltételek biztosítottak voltak ahhoz, hogy a 2019-évre vállalt 63 fő feladatmutató teljesítsük.

Házi segítségnyújtás valamennyi dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképesítéssel.

Szociális gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

Az Szt. 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt — az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

Állapotfelmérés, jogosultsági vizsgálat jellemzői

A házi segítségnyújtás ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkor hatályos 36/2007. (XII.22.) SZMM rend. előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adatlappal az igénybe vevő önellátási képességének felmérésére kerül sor.

A jogosultság megállapításával a nyújtható szolgáltatás altípusa is meghatározásra kerül. A jogszabály értelmében amennyiben az igénybe vevő az értékelő adatlapon minimum 20 pontot elér, akkor személyi gondozásra jogosult, ami magába foglalja a szociális segítség keretében nyújtható tevékenységeket is. Ha a szolgáltatást kérelmező a gondozási szükségletvizsgálat során nem éri el a 20 pontot, akkor számára az egyéb körülmények valamelyikének való megfelelés esetén szociális segítség nyújtható. Ennek értelmében a jogosultsági vizsgálatot minden kérelmező esetében el kell végezni, hiszen a pontszám határozza meg a jogosultságot.

Amennyiben a fenti jogszabály szerint 0. fokozatban egyéb körülmény alapján megalapozott a szociális segítség, akkor a következő igazolásokat kell az igénybe vevői iratanyagba csatolni:

- az igénybe vevő hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata, és a jogosultság megállapításához a kliens írásbeli nyilatkozatára is szükség van arról, hogy jelenlegi háztartásában egyedül él,
- az igénybe vevő hetvenötödik életévét betöltötte: személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel — időszakosan vagy tartósan — a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni: ennek az állapotnak a fennállását a kezelőorvos igazolja.

A gondozási szükségletvizsgálatot az ellátást nyújtó részéről az intézményvezető/szakértő végzi, valamint a jogszabályban meghatározott pontok kitöltésében a házi orvos, kezelőorvos, vagy fekvőbeteg intézmény orvosa minden esetben közreműködik.

A fent megjelölt orvos az értékelő adatlap következő szakkérdéseinek kitöltésében közreműködőként vesz részt:

- térbeli-időbeni tájékozódás
- helyzetnek megfelelő viselkedés
- terápiakövetés (rábízható-e az előírt gyógyszerek adagolása, szedése)
- életvezetési képesség (felügyelet igénye)

Az „Értékelő adatlap” tartalmazza:

- a mérőtáblát,
- a fokozat szerinti értékelést

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul

			vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

10. sz. táblázat

Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal, hogy amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatot ismételten el kell végezni.

Ezen felül állapotrosszabbodás esetén a gondozási szükséglet vizsgálatot ismételten el kell végezni, függetlenül attól, hogy szociális segítséget vagy személyi gondozást igénybe vevő ellátottról van szó.

Amennyiben a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb 30 napos időtartamra akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálata még nem fejeződött be.

A gondozási szükséglet vizsgálatot házi segítségnyújtás és idősek otthona szolgáltatás kérelmezése során kell elvégezni. Ha a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye az értékelő adatlap szerint III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által (dokumentáltan) felkért szakértő tájékoztatni köteles a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Ha az igénybevételi eljárás dokumentumai már rendelkezésre állnak és a gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján a jogosultság fenn áll, akkor lehet megállapodást kötni a szolgáltatás igénybevételére.

A Házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei

A Szakmai Rendeletbe 2017. február 17-ével bekerültek a szolgáltatási elemek definíciói, melyek 2019-ben sem változtak.

A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összességét jelentik, a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva.

A rendelet értelmében a házi segítségnyújtás során az alábbi szolgáltatási elemeket kell biztosítani:

- személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás, e segítségnyújtás részletes bemutatása előző évi beszámolómban bővebben ismertetve lett.

A Házi segítségnyújtás finanszírozása

A Magyarország 2019-évi központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény alapján a házi segítségnyújtás ellátásához a települési önkormányzat részére a központi költségvetés személyi gondozásra és szociális segítségre differenciált összegű támogatást biztosít. A házi segítségnyújtás keretében kizárólag személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után a települési önkormányzat 210.000,- Ft/fő támogatásra jogosult.

A kizárólag szociális segítségre megállapodást kötött ellátottak után a központi költségvetés

25.000,- Ft/fő támogatást biztosít. A szociális segítség ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával is, ebben az esetben viszont a támogatás kizárólag a feladat ellátásával összefüggő kiadások közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel.

A feladatellátásra biztosított állami támogatást az ellátottak által fizetett térítési díj egészíti ki. Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség és a személyi gondozás intézményi térítési díját 2019-évben csakúgy, mint az előző évben, 70,- Ft/óra összegben állapította meg.

Az 1993-évi III. Szoc.tv. alapján házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.

A házi segítségnyújtás mutatói 2019. évben

Ellátotti létszám alakulása

Nyitó:	75 fő
Új:	17 fő
Megszűnt:	13 fő
Záró:	79 fő

Férfi: 22 fő

18-39 éves:	0 fő
40-59 éves:	1 fő
60-64 éves:	3 fő
65-69 éves:	1 fő
70-74 éves:	1 fő
75-79 éves:	5 fő
80-89 éves:	8 fő
90-x éves:	3 fő

Nő: 70 fő

18-39 éves:	0 fő
40-59 éves:	0 fő
60-64 éves:	3 fő
65-69 éves:	9 fő
70-74 éves:	8 fő
75-79 éves:	20 fő
80-89 éves:	24 fő
90-x éves:	6 fő

Megszűnések okai

Saját kérésre:	2 fő
Idősek otthonába költözött:	5 fő

Elhunyt:	4 fő
Elköltözött a településről:	2 fő

Fentiek alapján 2019-évben: 92 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 92 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 92 fő ellátott napi gondozási szükséglete a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0 fokozat 0 fő

(Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.)

I. fokozat 82 fő

(Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.)

II. fokozat 6 fő

(Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.)

III. fokozat 4 fő

(Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.)

Teljesített gondozási óra

Gondozási óra útidő nélkül: (személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő) 14735,5 óra

Ebből

- személyi gondozás: 13953,5 óra
- szociális segítség: 782 óra

Gondozási óra útidővel: 15794 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

5. JELZŐRENDSZER HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált, és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján

Munkakör	Jogszabály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Eltérés (+ vagy – előjellel)
Szociális gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11. sz. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi, itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfelelünk a jogszabályi követelményeknek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlétért, és a készenléttben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálat a folyószámlájára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/nap.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2019. évben

Ellátotti létszám alakulása 2019-évben:

Nyitó:	49 fő
Új:	17 fő
Megszűnt:	16 fő
Záró	50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre:	3 fő
Idősek otthonába költözött:	6 fő
Elhunyt:	7 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő: 48 fő
 Férfi: 18 fő

Ellátottak életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	1	1	5	13	24	44
Kétszemélyes háztartásban élő személy	4	2	2	6	8	22

2. sz. táblázat

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	38
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	4
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen	44
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	13
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	4
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	5
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	22
Mindösszesen	66
Szociálisan rászorult személyek száma:	66
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	66

13. sz. táblázat

Működési engedély alapján kihelyezhető készülékek száma: 50 db.

Tervezett feladatmutató 2019-évre 50 fő

Teljesített feladatmutató 2019-évben 18250/365 nappal = 50 fő

Riasztások száma 2019-évben:

Összesen 33 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullet, elesés miatt 31 alkalommal
- téves riasztás (véletlenül) 2 alkalommal

Intézményi térítési díj

Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2019-évben 30,- Ft/ ellátási nap, ez sem változott a korábbi évhez képest, csakúgy, mint a házi segítségnyújtás térítési díja sem.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbariasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A riasztások fogadása az alábbi helyeken történik:

Városi Szociális Szolgálat munkanapokon 7³⁰-tól -16⁰⁰-óráig

Éjjeli menedékhely: krízis időszakban: 15⁰⁰ – 07⁰⁰ óráig

krízis időszakon kívül: 18⁰⁰ – 08⁰⁰ óráig

Az ellátottakhoz ORÁCULOM jelzőkészülék lett kihelyezve.

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2019. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alaptámogatás:	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.
Teljesítménytámogatás:	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.
Összesen:	1.730.000,- Ft.	1.730.000,- Ft.	1.730.000,- Ft.
Különbözet (c – b)*:		0,- Ft.	

14. sz. táblázat

2019. év értékelése, szakmai kihívások, célok a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres segítségnyújtás esetében

Az elöregedéssel összefüggésben várhatóan új igények és szükségletek is megjelennek, melyek hatással vannak az idősellátás valamennyi szereplőjére. Az átlagéletkor kitolódásával növekszik a betegségek előfordulási gyakorisága, és elhúzódik a gondozás időtartama. Feltételezhetően több krónikus betegség együttes előfordulásával számolhatunk az ellátottak körében.

A házi segítségnyújtás és az idősellátás területén megkezdődött átalakítás egyértelműen abba az irányba tart, hogy a szociális ellátási rendszerbe bekerülő ellátottak minél tovább az otthonukban, saját lakókörnyezetükben maradhassanak, a szükségleteikhez igazoló gondozás mellett, a bentlakásos intézményi ellátás helyett.

A jogszabályváltozások következményeként tovább növekedtek az adminisztrációs feladatok is, még nagyobb odafigyelést igényel pl. a tevékenységnapló kitöltése. /résztvékenységek megjelölése, gondozási idő, útidő számolás, stb.)

Szintén a jogszabályváltozások következtében a házi segítségnyújtásba bekerült ellátottak egészségi állapota is egyre rosszabb, nagyobb odafigyelést, törődést, gondozást igényelnek

A szociális gondozók, segítők kiválasztásánál egyrészt végzettséghez kötik az alkalmasságát, tehát rendelkezni kell ápoló-gondozói végzettséggel, másrészt nagyon fontos a gondozók személyisége.

Ennek egyik alapfeltétele kell, hogy legyen az erkölcsi megfelelés és titoktartás megkövetelése a gondozóktól, hiszen az idősek személyes segítése bizalmi állás, a gondozók bizalmas adatokhoz jutnak az idősekkel kapcsolatosan.

Csak akkor fogadja el az idős beteg ember a segítséget, ha megbízik a gondozójában.

Gyakran előfordul, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy ez egy „bejárónői” szolgáltatás. Ilyenkor kellő tapintattal elmagyarázzuk a házi segítségnyújtás tevékenységi körét és a jogszabály által számunkra engedélyezett és ellátható feladatokat.

A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, ilyenkor két gondozó végzi el a gondozási, ápolási feladatokat.

A szociális gondozó tevékenységét illetően nagyon összetett munkát lát el. Szükség van állóképességre, türelemre, szociális érzékenységre, szervezőkészségre, kiváló kommunikációs készségre, empátiára, és természetesen szakmai felkészültségre.

Munkánk során szakmai kihívást jelent a demens betegek gondozása, ápolása. A betegség rohamos emelkedést mutat, ezért a demencia a tartós gondozási szolgáltatások igénybevételének akár első számú indokává válhat. Mindez új gondozási feladatokat jelent és új gondozási formák kidolgozását teszi szükségessé.

Ezekre a feladatokra fel kell készülnie a gondozóknak.

Képesnek kell lenni a gondozóknak a megfelelő ápolási-gondozási feladatok ellátására demens személyek esetében is, ehhez elengedhetetlen fontosságú az ilyen jellegű képzéseken való részvétel, és a megfelelő szaktudás megszerzése.

Ezért szükségesek a munkatársak részére különböző képzések, hogy ezeket a készségeket kellőképpen tudják elsajátítani, és munkájuk során alkalmazni.

A gondozói képességek fejlesztése pozitívan hat a gondozási folyamatra és a gondozó lelki egészségére.

Fontosnak tartom megemlíteni, hogy a gondozók, mint segítő szakemberek fokozottan veszélyeztetettek a kiégési szindróma, a krónikus munkahelyi stressz tekintetében.

Nap, mint nap találkozunk az általunk segítségnyújtásban részesülő ellátottak problémáival, egy idő után ezzel telítődik még egy munkáját illetően motivált, érzélem gazdag ember is, hiszen elvárás, hogy munkánk során mindig az ellátott legyen az első, folyamatosan adjunk önmagunkból.

Mind az állandó, folyamatos szakmai elvárások, az ellátottaknak való megfelelés, vagy az említett kiégés elleni felkészültség szempontjából nagyon nagy jelentőse van annak, hogy olyan események és élmények is érjék a kollégánokat a munkájuk során, amiből töltekezni nem csak adni, de kapni is tudnak.

Ehhez hozzájárulnak a jó munkakörülmények, a munkánk iránti megbecsülés (mind anyagi, ill. erkölcsi megbecsülés), a kollegákkal való jó kapcsolatok, a jól szervezett munka, de ide tartozik az is, hogy kirándulásokat, közös programokat szervezzünk, akár csapatépítő jelleggel, kikapcsolódás céljából is.

A szolgáltatások működtetéséhez biztosítottak voltak a megfelelő személyi és tárgyi feltételek, ezt alátámasztja az is, hogy mind a házi segítségnyújtást, mind pedig a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást illetően a 2019-évre vállalt feladatmutatókat teljesíteni tudtuk, csakúgy, mint az előző években is. Ez megfelelő létszámú humán erőforrás nélkül nem ment volna.

A jövőre nézve a gondozók részére mobil telefon beszerzését tartom szükségesnek, hiszen nagyon sokszor hívják napközben őket a gondozottak, pl. bevásárlásnál elfelejtettek valamit, stb, ilyenkor a saját telefonjukról kell visszahívni őket, vagy esetleg orvost hívni.

A fentiekben utaltam rá, hogy milyen fontos szerepe van munkánk során a szakmai továbbképzéseknek, szakmai konferenciáknak, ezekre is lehetőségünk volt év közben.

Ellenőrzés

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a 2019. évi ellenőrzési terve alapján ellenőrzést végzett intézményünknel.

Az ellenőrzésre 2019. június 6-án került sor. Az ellenőrzés során a házi segítségnyújtás, illetve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működését, személyi, tárgyi feltételeit, adminisztrációját, a normatíva lehívás szabályosságát is ellenőrizték.

Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel, mindkét szolgáltatás a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik.

6. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tárgyi feltételek

- Az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálat székelyi intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a küszöbnélküliség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (kerti sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek:

1 fő szakképzett nappali ellátás vezető,

1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,

1 fő terápiás (5 évre felmentve a munkaköréhez előírt iskolai végzettség alól),

1 fő heti 4 órában megbízási szerződéssel pszichiáter szakorvos.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Idősek nappali ellátásának jellemzői

Nappali ellátás célja

Az idősök nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus megtartásához. Az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében szolgáltatásokat nyújtunk, szervezünk, és hangolunk össze támogatjuk az ezekhez való hozzáférést.

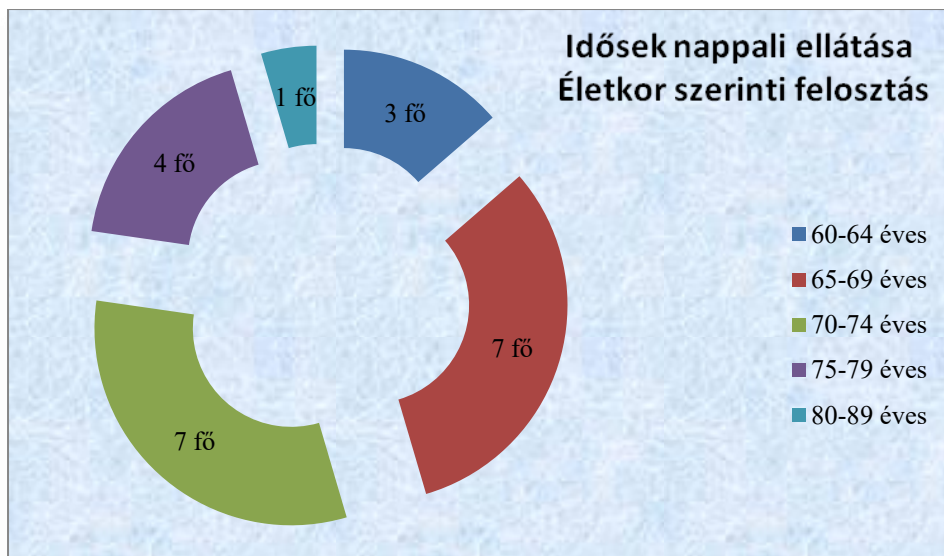
Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki egészség megtartásában, annak támogatásában.

Heti, havi és éves munkaterv alapján dolgozunk, melyet az ellátottak igényeinek megfelelően szervezünk meg. A fenntartó döntése alapján az ellátás igénybevétele térítésmentes.

Statisztikai adatok a szakmai egység esetén

Az idősök nappali ellátásában működő férőhelyek alakulásában változás nem volt a tárgyév során. Az engedélyezett férőhelyek száma 20 fő volt előző évben és a tárgyév során is. Az ellátotti létszáma 2019.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja 10%-al a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. A tárgyév során az ellátásból kikerültek száma 3 fő, az új ellátottak száma 4 fő volt. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 esetben pedig más szociális alapszolgáltatás igénybevétele.

Az alábbi diagram a 2019. december 31-én ellátásban részesülő idősök életkori megoszlását mutatja. Az ellátottak közül 22 fő nő, 2 fő férfi.



7. sz.ábra

Az idősök nappali ellátása szolgáltatást összesen 4980 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszichoszociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.

- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálózása), betegségek feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.
- Jeles napokról megemlékezés, ünnepek szervezése.
- Az idősek társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősek társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.
- Egészségmegőréssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérnyomás ellenőrzése, vércukormérés, testsúly ellenőrzés).
- Gyógyszerek felírata, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felfrissülést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése.

Kiemelt programjaink voltak 2019 év során

- Februárban farsangi mulatságot szerveztünk. Legfőbb célunk a közös élményszerzés és a két nappali ellátás tagjai közötti kapcsolat mélyítése volt a jó hangulatú, vidám, játékos, táncos-zenés mulatsággal.
- Anyák napján ünnepi műsorral köszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat, akik meghatódva és nagy szeretettel fogadták a meghívott gyerekek verseit, dalait.
- Szatmár-beregi kirándulást szerveztünk mindkét nappali ellátás tagjai részére szeptemberben. Jártunk Tunyogmatolcson, Túrístvándiban, Tiszacsécsén, Tiszakóródon, Szatmárcsekén és Tákoson. Csodálatos élményekkel tértünk haza késő délután. Az idősek és a pszichiátriai betegek kapcsolatát tovább mélyítette a közösen eltöltött nap.
- Szeptemberben a nyugdíjas klubok gálaműsorát nagy sikerrel szerveztük a Kulturális Központ épületében. A nyugdíjas csoportok most is örömmel fogadták el a meghívásunkat és ismét szívesen töltötték velünk ezt a napot.
- Októberben idősek világnapja alkalmából köszöntöttük az ellátottakat. A Báthory Anna Református Általános Iskola diákjai adták az ünnepi műsort az időskorúaknak.

- Egynapos kirándulást szervezetünk ősszel mindkét nappali ellátás tagjai részére. Miskolc, Diósgyőr és Lillafüred volt az úti cél. A délelőtti folyamán tárlatvezetéssel egybekötve megtekintettük a felújított Diósgyőri várat, majd az Avasi kilátó közelében található étteremben ebédeltünk. A délután nagy részét pedig Lillafüreden töltöttük, ahol megcsodáltuk a Palota-szálló épületét és a vízesést. A csodálatos őszi napsütéses idő még inkább megszépítette kirándulásunkat. Késő este élményekkel feltöltődve érkeztünk haza.
- A nappali ellátások tagjai és a támogató szolgálat ellátottai részére évzáró ünnepséget szerveztünk a Kulturális Központ tükörtermében. Az ünnepi műsort a Báthory Anna Református Általános Iskola 3. a. osztálya és a nappali ellátás ellátottai adták, majd közös karácsonyi vacsorával zártuk a napot.
- A városi rendezvényeken, ünnepségeken részt vettünk, felléptünk az idősekkel.

2019 évben is folytatódott az együttműködése a szakmai egységnek a nyírbátori Egészségfejlesztési Irodával. Ennek keretén belül diabeteszes klub is működött. Szűrvizsgálatokat végeztek az EFI Iroda munkatársai, meghívott szakorvosok pedig előadást tartottak mind a két nappali ellátás ellátottainak. Lehetőség volt az együttműködés keretén belül több alkalmas csoportos gyógytornán való részvételre is, melynek az ellátottak kimondottan örültek.

A maximális kihasználtság köszönhető annak, hogy az ellátottak elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírét viszik a közösségnek. A Bátor újáiban gyakran jelentettünk meg cikkeket a programjainkról és a helyi televízió is több alkalommal készített felvételt rendezvényeinken. Városi rendezvényeken (pl. Városi EXPO) szórólapokkal népszerűsítettük szolgáltatásainkat. Fontosnak tartjuk, hogy a városban élők értesüljenek a folyamatos programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ legyen mindkét nappali ellátás működéséről.

TAJ-alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

További tervezett programok a jövő év 2020 során

- Színház, mozi látogatást igény szerint megszervezése,
- Gyógyfürdő látogatások,
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása,
- Hagyományörző fesztiválokon, rendezvényeken fellépések, tánccal, versekkel, énekkarral,
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása,
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel,

- Generációk közötti kapcsolat további erősítésére törekedünk: fiatalok és idősök generációja közti távolság csökkentésére szolgáló rendezvényeket szerveztük (pl. „Nagyszülő-unoka” programok, bölcsődei kisgyermekek gyermeknapi rendezvénye),
- Nyugdijas találkozó szervezése Nyírbátorban,
- Eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünneplésének lehetőségét biztosítottuk),
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnő). Pl.: nyári étkeztetéssel kapcsolatos szabadidős programok szervezésében segítségnyújtás, közös programok.

Ellenőrzés

2019. év során belső ellenőrzés történt és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal munkatársa is végzett ellenőrzést a szakfeladaton. Az ellenőrzések során hibákat nem tártak fel, a normatíva igénylés, a munkavégzés, az adminisztráció az előírt szakmai szabályoknak megfelelően történt a szakmai egységünknel.

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesület a 2019-es évre vonatkozóan ismételt együttműködési megállapodást kötött intézményünkkel.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházaiiban napi rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget. A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulóknak között.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes élelmiszert, és minden hétköznap adományt osztottak a nappali ellátás munkatársai.

Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idős emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idős emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az év során, ami többnyire pékáru és zöldség- gyümölcs volt.

A felajánlott élelmiszer-adományokat a nappali ellátás munkatársai (gondozónők) szállították az intézmény gépjárművel a szétosztás helyére (Vár u. 1. szám), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tiszta, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk.

A kiosztás rögtön az adományátvétel napján munkaidőben történt minden nap. Hűtendő áruk átvételét továbbra sem vállaltuk, mert ez esetén a kiosztásig folyamatosan biztosítani kell a megfelelő hőmérsékletet (hűtős autóval vagy hűtőládákkal, tárolásnál hűtőszekrényel).

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáljuk. Az év során 150 rászoruló családnak, kliensnek tudtunk rendszeresen segíteni.

7. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

A pszichiátria nappali ellátás célja:

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve re-integrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szt 67/F. §).

A szolgáltatás igénybevétele:

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- **Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.**

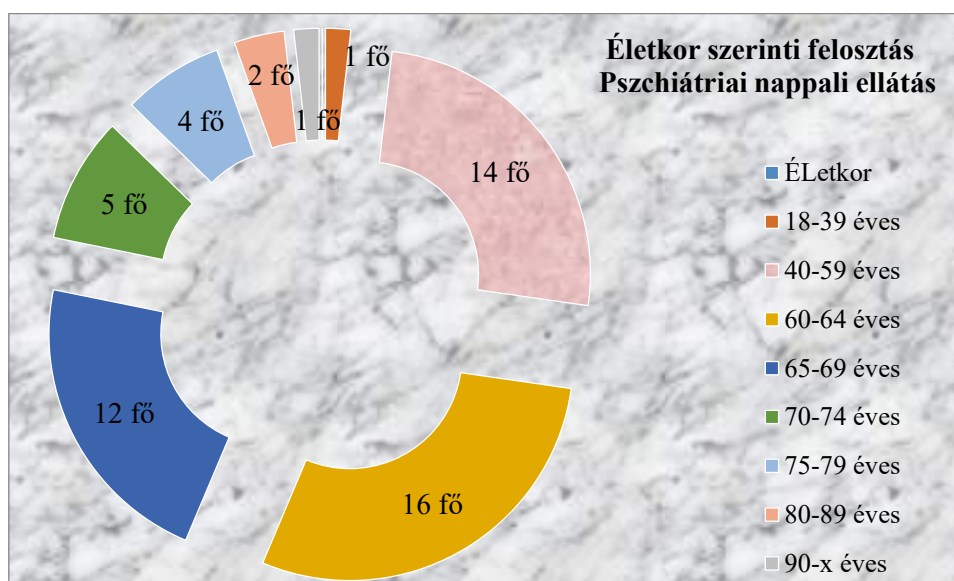
Statisztikai adatok

Az engedélyezett férőhelyek száma 50. Az ellátotti létszám 2019.12.31-én 55 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja 10%-al a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 7 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 7 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 1 esetben elhalálozás, 5 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele, 1 esetben pedig ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos otthoni elhelyezés volt.

2019.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 42 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti



8 .sz ábra

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12450 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 6 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszerveznünk, akik összesen 959 alkalommal étkezéssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

Az ebből befolyt térítési díj összege 322.000 Ft.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2019-ben hasonló volt az előző években:

- szkizofrénia, depresszió, érzelmi zavar, szorongás, alkohol okozta dependencia.

Feladataink

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitáció valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyszeres- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak számára terápiás csoportot alakítottunk, melynek célja, hogy a pszichiátriai betegségük elfogadása, belső feszültségek feltárása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése.

A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezeti, akivel nagyon jó együttműködést sikerült kialakítanunk.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítunk, melyeket, heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése, a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során akárcsak az idős nappali ellátás esetében itt is megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, farsangi mulatságot, szerveztünk, nőnapon hölgy ellátottjainkat köszöntöttük fel, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszerek felíratásában, háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk. Pszichiátriai szakrendelésre több esetben elkísértük ellátottjainkat, ahol szakorvosokkal mi szakemberek is konzultálni tudtunk az ellátottak terápiájával, pszichés állapotával kapcsolatban.

Lehetőséget biztosítunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és 2 db szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll. A terápiás munkatárs és a gondozónő segítségével, napi rendszerességgel 10-12 fő veszi igénybe a mosást.

A nyíregyházi Étkeztetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztunk egy tál ételt azoknak a nappali ellátottaknak, akik feljönnek intézményünkbe és helyben elfogyasztják az ételt.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkivel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani. Az év során a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak és a támogató szolgálat ellátottai közül is több esetben igénybe vették ezt a típusú étkeztetést.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, van, akinek semmilyen ellátása nincs, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételt egyenek. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai (gondozónők és az egységvezető) végzik az étel napi osztását. Naponta átlag 90 adag étel kiosztás volt az év során.

A különböző részcélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllét” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos tétlenség kóros következményének prevenciója,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önsegítés támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapi felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önsegítő csoportok szervezése igény szerint.

Pályázat

A Pszichiátria nappali ellátásban egyaránt az „Élelmiszerbank adományszétosztási együttműködés 2019” pályázat volt jelen melyet az idős nappali ellátásnál bővebben ismertettem.

Ellenőrzés

2019. év során belső ellenőrzés történt és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal munkatársa is végzett ellenőrzést a pszichiátriai nappali ellátás szakfeladaton. Az ellenőrzések során hibákat nem tártak fel, a normatíva igénylés, a munkavégzés, az adminisztráció az előírt szakmai szabályoknak megfelelően történt.

2019. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásnál

2019. évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichiátriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkoztatás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségekben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

2019 év első felében lehetőség volt szakember által vezetett gyógytorna igénybevételére is az Egészségfejlesztési Irodával való együttműködésnek köszönhetően. Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében szintén az EFI irodával együttműködve.

A havi csoportfoglalkozásokon, amit pszichiáter szakorvosunk vezet, minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani.

A csoportfoglalkozáson az idős nappali ellátás tagjai is részt vehetnek. Két-három fő rendszeresen csatlakozik a megbeszéléshez.

Szakmai céljaink megvalósulása elsősorban klienseink pszichés, mentális egyensúlyi állapotán mérhető le. A hozzánk járó idős és pszichiátriai betegek állapota stabilizálódhat, ha a betegségükkel meg tanulnak együtt élni, elfogadják önmagukat, társaikat.

Elégedettségi vizsgálatok eredményei

2019 augusztusában ismét kérdéses kérdőíves felmérést végeztünk az ellátottak elégedettségének felmérése céljából mindkét nappali ellátás esetében.

A célunk a felmérések készítésével az volt, hogy összegyűjtsük az ellátottak észrevételeit, majd azok alapján azokat figyelembe véve fejlesszük szolgáltatásainkat.

Az idős nappali ellátásával kapcsolatban 17 kérdőívet töltötte ki az ellátást igénybe vevők közül, a pszichiátriai betegek nappali ellátása tagjai közül pedig 43 fő töltötte ki a kérdőívet.

A felmérés eredménye azt mutatja, hogy az ellátást igénybe vevők elégedettek az intézményünk szolgáltatásaival, a munkatársak, intézményvezetés munkájával, a biztosított szolgáltatások, programok körével.

Kiemelendő, hogy a gondozás során sokan tapasztalnak javulást a mentális állapotukban.

Az ellátottak életminősége, egészségi, pszichés állapota javult amióta a közösségbe járnak. Legtöbbjének hiányzó kapcsolatokat pótol a nappali ellátás, van valakivel kapcsolatuk. Megosztják egymással örömeiket, bánataikat, mentális támogatást nyújtanak a munkatársak és lelki támogatást nyújtanak egymásnak is a szeretetre vágyó idős emberek, pszichiátriai betegek.

Pozitívan értékelték a pszichiátriai betegek az egynapos kirándulást, ebben az évben is szeretnének közösen kirándulni. A kirándulást nemcsak kellemes, hasznos időtöltésként említették, hanem pihentető, relaxáló, csapatépítő hatását is többen kiemelték.

Továbbképzések

A szakképesítésnek megfelelő munkakörhöz kötött továbbképzési pontokat már 2018 évben megszerezték a nappali ellátás munkatársai. 2019. évben lehetősége nyílt szabadon választható továbbképzésen való ingyenes részvételre az idős nappali ellátásban dolgozó gondozónőnek. A továbbképzést sikeresen teljesítette. A tanfolyam címe volt: „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása”.

A pszichiátriai nappali ellátás terápiás munkatársa mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, hisz a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb idő van hátra.

2020. évre a nappali ellátás tervei

Tárgyi eszközökre vonatkozóan: 1 db kétajtós ruhásszekrény szükséges, melynek elhelyezése hely hiány miatt gondot okoz.

Újabb pályázat benyújtása

„Élelmiszerbank adományszétosztási együttműködés 2020” pályázat benyújtása, a sikeres együttműködés további folytatása, rászoruló családok, kliensek segítése.

Munkatársak részére: további szakmai tréning és szakmai továbbképzések elérhetőségének biztosítása.

8. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottnak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő Szolgálatvezető, 2 fő Személyi segítő feladatok ellátására, 1 fő Gépjárművezetői feladatok ellátására

A munkatársaknak részt kell vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is. A képzésre a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnál kell jelentkeznie, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet) A regisztráció megtörtént a képzésre még 2018 év során. 1 fő személyi segítő (terápiás munkatárs) rendelkezik az előírt képesítéssel, mert régebben is támogató szolgálatnál dolgozott.

A szolgálat vezetőjének és a személyi segítőknél rendszeres szakmai továbbképzéseken is részt kell vennie.

A személyi segítséget érintő munkakör esetében (1 fő) változás történt az év során. A korábban gondozóként dolgozó munkatárs intézményen belüli átcsoportosítást követően másik szakterületen kezdett el dolgozni. 1 fő szakképzett új munkavállaló került felvételre.

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahellyel rendelkezik, Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyiban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll. A szállító szolgálat rendelkezik 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas. A másik gépkocsi 1+4 fő szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel nem rendelkezik (a napi munkavégzésbe nem lett bevonva).

Továbbképzések

A szakképesítésnek megfelelő munkakörhöz kötött továbbképzési pontokat már 2018 évben megszerezte a területen dolgozó terápiás munkatárs és az egységvezető. Ebben az évben lehetőség nyílt szabadon választható továbbképzésen való ingyenes részvételre az új munkatársként dolgozó személyi segítőnek. A továbbképzést

A tanfolyam címe volt: „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása”.

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban. Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez majd.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

Nyújtott szolgáltatáselemek

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Szállítás
- Gondozás
- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Felügyelet
- Készségfejlesztés

Szakmai tevékenység bemutatása

Személyi segítség

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivitelezése az ellátott lakókörnyezetében és azon kívül.

Személyi segítség biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakszerű végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre gondozás fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A személyi segítséget a kliensek a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében való segítségnyújtásban. Közreműködés az ellátott háztartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz, stb.) Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszűkültek, nem képesek önállóan saját ruhaneműjüket –ágynemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivasalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az ellátott/kliens mosógép hiányában, pedig az intézményben történik a mosás, majd 72 órán belül kimosva visszaszállítja a kliensnek a személyi segítő a kimosott ruhaneműket.

Mentális gondozás

A személyi segítő fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérüléseinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése,

- Gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás,
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel,
- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése, stb.,
- Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezésével.
- Egészségkontroll vizsgálatok (vérnyomás,- vércukorszint,- testsúlymérés, stb.)

Tanácsadás, információs szolgáltatás A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézés végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Célja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció),
- Újságok felolvasása,
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása,
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése, stb.

Szállítás

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmasszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkaügyi központ, kormányablak, APEH, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (háziorvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti szolgálathoz) való eljutáshoz biztosítjuk. Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos cél: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviselői szervezetekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljutás segítése és a fogyatékosággal kapcsolatos egyéb ügyintéзések (pl. látszerész, segédeszköz szakboltok stb.).

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzetről.

Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás a felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást *szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik*, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgáltatásnak, melynek térítési díját a fenntartó konkrét összegben állapítja meg. 2019 év során erre irányuló kérelem nem történt.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitel szerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C §. (5) alapján:

Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján

Vakok személyi járadékában részesülnek.

Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

Igénybevétel folyamata

Tájékoztatás

A tájékoztatás szakaszában a szolgáltatás leendő igénybe vevője, illetve a képviselőjét ellátó személy számára a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános és speciális információ-nyújtást az intézményvezető tartja. A folyamat célja, hogy az érdeklődő tájékoztatást kapjon a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételekről, jogokról és kötelezettségéről.

A kérelem vizsgálata, megállapodás előkészítése

A szociális ellátás iránti kérelmet szóban vagy írásban kell kérelmezni az intézményvezetőnél.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot, a súlyos fogyatékoságot igazoló fogyatékosági támogatásról szóló határozatot, szakvéleményt, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy esetében az ezt igazoló szakvéleményt, határozatot.

A kérelem előterjesztése után megvizsgáljuk a szolgáltatás biztosításának feltételeit, ezen belül kiemelten három tényezőt:

- a szolgáltatásra való jogosultságot,

- a térítési díj fizetésének kötelezettségét megalapozó jövedelmet,
- és a biztosított tevékenységeket megalapozó szolgáltatási igényeket, az azokhoz kapcsolódó egyéni és környezeti tényezőket.

E három tényező vizsgálata a szolgáltatás biztosítása során ismétlődhet.

Megállapodás megkötése

A kérelem vizsgálata során megállapítottak alapján az intézmény és az ellátott között létrejön a megállapodás, mely magába foglalja a szolgáltatás keretében nyújtandó szolgáltatási elemeket, valamint a szolgáltatás biztosításával kapcsolatos, jogszabályban meghatározott lényeges tartalmi előírásokat.

Szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatás biztosításának időszaka a megállapodásban meghatározottak alapján történik. Szükség esetén (jogszabályi környezet változása, ellátási igények vagy a szolgáltatást érintő egyéb lényeges tényező módosulása) annak tartalma felülvizsgálható és az igénybe vevővel egyeztetettek alapján módosítható.

Szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás biztosítását a jogviszony megszűnése zárja le. Ez létrejöhet valamely jogviszonyt objektíven érintő tényező beálltától (pl. határozott időtartam lejárt) vagy a szolgáltató vagy az igénybe vevő kinyilvánított, megszűnést előidéző nyilatkozatától (felmondás).

Dokumentáció

Gondozási napló: a gondozási napló a személyi segítség, a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (felügyelet) körében végzett tevékenységek hiteles dokumentálására szolgáló nyomtatvány. A gondozási naplót a személyi segítő aláírásával hitelesíti.

Szállítási elszámoló adatlap: a szállítási elszámoló adatlap a szállító szolgáltatás hiteles dokumentálására szolgáló nyomtatvány. A menetlevéllel, a kilométeróra állásával egyezően kell kitölteni.

Havi nyilvántartás feladatmutató számításáról: a dokumentum célja, hogy adott időszakra összesítse a személyi segítség, a személyszállításhoz kapcsolódó személyi segítség és a személyszállítás teljesítményét és az ez alapján elszámolható feladatmutatót.

Támogató szolgálat jellemzői 2019. évben

A szolgáltatás még 2018 évben történő beindításával kiemelt **célunk** volt Nyírbátor város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „élő segédeszközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelkezővé válhasson az élet adott területén. Szolgálatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb

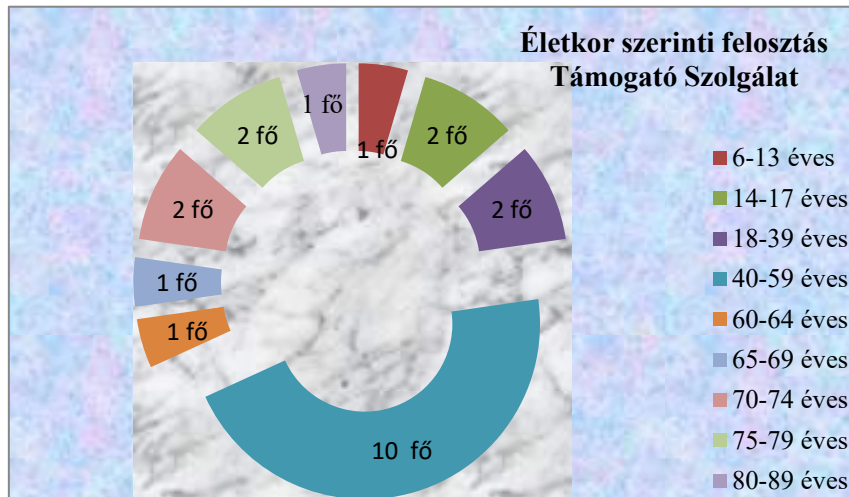
juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

Statisztikai adatok

A Támogató Szolgáltatás 2019.12.31-én 22 fő ellátását végezte. Év elején 24 fővel volt megállapodásunk. Az év folyamán 3 esetben szűnt meg a szolgáltatás további nyújtása, 1 esetben pedig új megállapodást kötöttünk. Az ellátásból kikerülés oka 1 esetben elhalálozás, 1 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele, 1 esetben pedig ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos otthoni elhelyezés volt.

2019.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 12 férfi és 10 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



9. sz. ábra

Támogató szolgálat 2019. évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Teljesített gondozási percek, hasznos km

2019. év ellátási	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)	Személyi segítség (perc)	Szállítás
-------------------	--	--------------------------	-----------

hónapok	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Hasznos km
Január		50,00	1 560,00	12 375,00	1 021,00
Február		70,00	1 890,00	8 400,00	535,00
Március		75,00	1 530,00	9 530,00	868,00
Április		10,00	1 830,00	9 055,00	635,00
Május	70,00	10,00	2 685,00	10 810,00	1 211,00
Június		30,00	1 950,00	11 105,00	374,00
Július		85,00	1 520,00	12 180,00	490,00
Augusztus		110,00	1 290,00	11 855,00	582,00
Szeptember		15,00	3 225,00	11 035,00	959,00
Október	135,00		2 355,00	10 920,00	678,00
November	115,00		1 365,00	8 600,00	1 063,00
December		10,00	1 320,00	8 115,00	523,00
Összegzés	320,00	465,00	22 520,00	123 980,00	8 939,00

15. sz. táblázat

Teljesített feladategység

2019. év ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás	Összes feladat- egység
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)	Feladat-egység	
Január		0,8333	39,0000	206,2500	204,2000	450,2833
Február		1,1667	47,2500	140,0000	107,0000	295,4167
Március		1,2500	38,2500	158,8333	173,6000	371,9333
Április		0,1667	45,7500	150,9167	127,0000	323,8334
Május	1,7500	0,1667	67,1250	180,1667	242,2000	491,4084
Június		0,5000	48,7500	185,0833	74,8000	309,1333
Július		1,4167	38,0000	203,0000	98,0000	340,4167
Augusztus		1,8333	32,2500	197,5833	116,4000	348,0666
Szeptember		0,2500	80,6250	183,9167	191,8000	456,5917
Október	3,3750		58,8750	182,0000	135,6000	379,8500
November	2,8750		34,1250	143,3333	212,6000	392,9333
December	-	0,1667	33,0000	135,2500	104,6000	273,0167
Összegzés	8,0000	7,7501	563,0000	2 066,3333	1 787,8000	<u>4 432,8834</u>

16. sz. táblázat

Összes teljesített feladatmutató **4 432,8834 Feladategység** (befogadott feladatmutató 4.0000 Fe). A következő ábrán láthatjuk a havi eloszlását a feladatmutató teljesítésnek.



10. sz. ábra

A két fő személyi segítő hétfőtől-csütörtökig 7.5 órát, pénteken 5.5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig átlag 55 km-t teljesített szállítással úgy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés). A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 3 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítunk napi rendszerességgel.

Hétfőn reggel 6 órakor Debrecenbe hallássérült gyermeket szállítunk heti rendszerességgel, akit péntek délután hozunk haza. Az előzetes szükségletfelmérésből is következtettünk arra, hogy klienseink bevásárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, temető, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel ápolt kapcsolatok fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat. Egy esetben fogyatékkal élő gyermeket napi rendszerességgel szállítunk oktatási intézménybe Nyírbátor területén.

Fogyatékkal élő gyereket nevelő szülők (3 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendelésekre történő szállítást jelent.

Ellenőrzés

2019. év során az SZGYF munkatársa végzett ellenőrzést a szakfeladaton. Az ellenőrzés során hibákat nem tártak fel, a normatíva igénylés, a munkavégzés, az adminisztráció az előírt szakmai szabályoknak megfelelően történt.

2020. évre terveink, fejlesztési lehetőségek

Tárgyi eszközökre: nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzése nincs tervben a következő évben, Munkatársak részére: szakmai tréning, szakmai továbbképzés biztosítása.

9. ÉJJELI MENEDÉK

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2019. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80 §, 84 § (1)

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakoszobában legfeljebb 8 személy helyezhető el a jogszabály alapján
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- tizenöt ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakoszobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- biztosítottak a ruházat tisztításának és az értékek biztonságos megőrzésének feltételei,
- és biztosítottak az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiségek.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket felnőtt emberek vehetik igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Jelenleg egy párkapcsolatban élő ellátottunk is van, de az elhelyezése során nem okozott nagyobb feszültséget a nő megjelenése a szálló életében, mint régebben, amikor kizárólag férfiak lakták a menedékhelyet.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód nem változott a 2018. évhez

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart.

Statisztikai adatok, kihasználtság

- 2019.01.01.-től az éjjeli menedékhelyet 2019.12.31-ig 3075 alkalommal 9 fő vette igénybe. Ebből 7 férfi, 2 nő.
- Az ellátottak 35 és 75 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az őszi és a téli időszakban növekedik, akkor szinte teljes létszámmal működünk.

Továbbra is a kiszámíthatóság és biztonság számlájának tudjuk be, hogy ügyfeleink ennyi időt töltenek a menedékhelyen.

Szerepet játszik az is, hogy ügyfeleink a munkaerőpiacon egyre nehezebben vesznek részt, a továbblépés esélye egyre kisebb.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2019-ben

Havi átlagban, a téli időszakban ami, november elsejétől április harmincadikáig tart, a benntartózkodók száma 7 illetve 10 fő, tehát mondhatni maximális a kihasználtság. A fennmaradó hónapokban is vannak lakók,

általában 8 fő akik már évek óta az éjjeli menedékhely lakója. Több személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodnak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.

- Az Éjjeli Menedék hely lakói a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület jóvoltából szolgáltatótól a Karácsonyi ünnepek ideje alatt külön élelmiszer csomagot kapnak.
- A szünidei étkezés során alkalmakként meleg ételhez is jutottak.
- A városunkban működik a népkonyha, a menedékhelyet igénybevevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást

Az együttlakás nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az ital. A lakó többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybevevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól.
- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételét kérő személynek egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással, kell rendelkezni,
- Fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje

Az intézmény igénybevétele előtt a szociális munkatárs ismerteti a szolgáltatásokat és a házirend tartalmát, annak elfogadását az ellátott az első igénybevétel alkalmával a nyilatkozat (adatvédelmi, házirend) aláírásával igazolja.

- Bejövetelkor a szociális munkatársnál kell jelentkezni, aki felveszi az ellátott adatait.
- Minden ellátott köteles a nála lévő kézikönyv tartalmát megmutatni a szociális munkatárs kérésére.
- A szociális munkatárs megmutatja az ügyfél számára az éjszakai pihenést szolgáló ágyat.
- Az intézmény területére szeszszittal tilos behozni.
- Az ellátott köteles elfogadni, hogy az intézménybe ittas (alkoholszondával szűrjük ki), bódult, valamint közösségi együttlétre más egyéb módon alkalmatlan állapotban tilos belépni. Ha a szociális munkatárs úgy ítéli meg, hogy az ellátást igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó e feltételeknek nem felel meg, jogában áll kiküldeni őt az intézmény területéről, az ellátott pedig köteles azt azonnal elhagyni. Visszatérésének időpontjáról az ügyelet dönt egyéni mérlegelés alapján.
- TV nézésre van lehetőség.
- Az ellátást igénybe vevő személyes tárgyaiért az intézmény munkatársai nem vállalnak felelősséget.
- Az ellátottnak este 21.00 óráig be kell érkezni az éjjeli menedékhelyre.
- Az intézményben este 22.00-kor van villanyoltás.
- Az intézmény területét legkésőbb 07.00 vagy 08.00-kor az intézményt el kell hagyni.

- Az intézmény területén a dohányzás csak a kijelölt helyen engedélyezett!
- Az Éjjeli Menedékhelyen ételmelegítési, főzési lehetőség biztosított az ellátottak részére kialakított konyhában.

Alapvető rendelkezések

- Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréseit, döntéseit figyelembe venni és a szerint járni el. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartásával az intézmény jó működését biztosítani.
- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, ill. annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.
- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyásoltságból eredő károkozást.
- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.
- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalmára.
- Az intézmény területére fegyvert, szúró- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Maga után mindenki köteles rendben hagyni az ágycsoporthat, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.
- Csendben, vissza fogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottaival együttműködni, kéréseinek eleget tenni.

- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetésszerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- A házirendet betartani.
- Mindenkiel tisztelettudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiéniére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén

- hangoskodni, izléstelenül viselkedni és káromkodni
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni
- alkoholt és drogot fogyasztani
- üzletelni
- audio-vizuális eszközt hangosan használni, mások nyugalma bármilyen módon zavarni
- agresszívan viselkedni
- szemetelni
- állatot tartani
- kijelölt helyen kívül étkezni
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalma, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

KENYSZI – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelentjük a rendszerben. A rendszer beindulása utáni, úgy nevezett próba hónapokban az éjjeli menedékhely szociális munkásainak a kezdeti nehézségek után sikerült megtanulnia a program használatát. **Periféria egyesület** felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

10. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

2019.08.31-ig egy gondozási egységen belül két csoportszobában, 24 kisgyermek nevelését- gondozását tudtuk biztosítani. 2019. májusában kezdődött meg „A Nyírbátori Napsugár Bölcsőde férőhely bővítése című projekt a TOP-1.4.4-15-SB1-2016-00070” számú pályázat segítségével, melyet Nyírbátor Város Önkormányzata pályázott meg a lakossági igényeket felmérve.

A bővítés eredményeként 2019.09.01-től 48 kisgyermek ellátását biztosítjuk két külön bejáratú gondozási egységben, összesen négy csoportban. A 2019-es évben történt férőhelybővítésnek megfelelően intézményünk egy új gondozási egységgel lett bővítve, ahol a kisgyermekek ellátására 2 csoportszoba, 1 gyermeköltöző, 1 gyermekfürdőszoba, 1 előtér és 1 akadálymentes mosdó lett elhelyezve. Ezek a helyiségek a szükséges

eszközökkel és felszerelésekkel fel lettek szerelve. Az új gondozási egységhez külön játszóudvar és terasz tartozik a szükséges felszerelésekkel.

Az új gondozási egység lapos tetejére napelemes rendszer lett telepítve.

A bővítésnek köszönhetően a személyzet kiszolgálására szolgáló helyiségek is kialakításra kerültek, mint a kisgyermeknevelői szoba és felnőtt étkező. A férőhelyszám növekedése miatt szükséges volt a tálaló és mosogató helyiség bővítése, illetve kialakításra került takarítószer raktár, selejt raktár, irattár, játék raktár és fogyóeszköz raktár is. Ezek a helyiségek is rendelkeznek a rendeletben leírt felszerelésekkel.

„A Nyírbátori Napsugár Bölcsőde férőhely bővítése” című pályázat segítségével sikerült a technikai eszközeink bővítése is. Fényképezőgéppel, notebookkal, CD lejátszós magnóval, multifunkciós készülékkel, mosógéppel, szárítógéppel, porszívóval, vasalóval, projektorral+vászonnal, levegőtisztítóval és párasítóval sikerült bővíteni meglévő eszközeinket.

A férőhelyszám bővítése miatt szükségessé vált a konyhai eszközeink bővítése is. A gyermekek étkeztetéséhez szükséges eszközöket a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatától költségvetéséből biztosítottuk. A HACCP rendszer által előírt hűtő és mikrohullámú sütő is beszerzésre került, amelyek a gyermekek ételének tárolására, illetve melegítésére használatosak. Beszerzésre került egy Bluetooth hangfal, amelyet a családi eseményeink alkalmával használunk. Az új gondozási egység mintájára a másik egység csoportszobái és a vezetői irodaárnnyékoló függönyét modern textilrolóval váltottuk fel.

A bölcsőde alaptevékenysége

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Intézményünk napos bölcsődeként működik, a gyermekek gondozása- nevelése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével történik.

Az intézmény célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladataink

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Gyermeklétszám adatai a 2019-es évben

Engedélyezett férőhelyek száma: 08.31-ig 24 fő, 2019.09.09-től 48 fő

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 70 fő

Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 19 fő

Új felvételen részesült gyermekek száma: 46 fő

Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 0 fő

Éves nyitvatartási napok száma: 231

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 3 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek: 2 fő

Családban tartósan beteg gyermeket nevelnek: 5 fő

Három vagy többgyermekes család gyermeke: 14 fő

A 2019. évben normatíva elszámolásánál figyelembe vehető gyermekek száma

- Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek: 1 fő
- Nem fogyatékos, nem hátrányos helyzetű gyermekek száma: 27 fő

Korcsoportos összetétel 2019

- 12-23 hó: 2 fő
- 24-35 hó: 17 fő
- 36-47 hó: 5 fő

Jellemzően a 18-24 hónapos kor után igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés miatt.

Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket. Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak, a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesítéssel.

Tagintézmény vezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 2019.08.20-ig 4 fő

2019. 08.21-től 8 fő

Bölcsődeorvos: 1 fő, gyermekgyógyász megbízási szerződéssel

Bölcsődei dajka: 2019. 08.20-ig 1 fő

2019.08.21-től 2 fő

A férőhelybővítésnek megfelelően szükségessé vált a szakdolgozók létszámának emelése is. 2019.08.21-től 5 új dolgozó került felvételre, akik közalkalmazotti jogviszonyba lettek kinevezve.

Kisgyermeknevelő

Csecsemő- és kisgyermeknevelő, BA

Felsőfokú csecsemő-és kisgyermeknevelő asszisztens

Felsőfokú csecsemő-és kisgyermeknevelő asszisztens

Kisgyermekgondozó, - nevelő

Bölcsődei dajka

Szociális gondozó és ápoló, bölcsődei dajka

Az új dolgozók közül öt fő kinevezése 2020.08.31. napjáig szól, a próbaidő időtartalma 2019.12.20. napjáig tartott.

1 fő dajka munkahelyen kívüli balesetet szenvedett 2019.09.01-én, ezért 2019.09.02-től táppénzes állományban részesült 2020.04.03-ig.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek pontszerzési kötelezettségüket teljesíteni kell. A továbbképzési időszak tartalma 2018. július 01-től négy évre csökkent. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembe vételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik.

A 2019-es évben teljesítettük a továbbképzési tervünkben szereplő képzési kötelezettségeinket. Négy fő kisgyermeknevelő teljesítette a munkakörhöz kötött továbbképzését. Lehetőségünk nyílt arra, hogy mind a négy képzés pályázati úton keresztül valósult meg a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. szervezésében.

2 fő a bölcsődei dajka munkakör ellátásához megállapított képesítési követelményeknek tett eleget, a Magyar Bölcsődék Egyesületének szervezésében, amelyek díjtalanok voltak.

2 fő kollégánő 2019.05.20-22 között, A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése című továbbképzésen vett részt.

2 fő 2019.06.20-22 között, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése című továbbképzésen vett részt.

1 fő bölcsődei dajka, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerinti, a bölcsődei dajka részére előírt tanfolyamot elvégezte, és sikeres vizsgát tett, 2019.07.22-én.

1 fő bölcsődei dajka szintén elvégezte a kötelezően előírt tanfolyamot és 2019.12.16-án sikeres vizsgát tett.

Bölcsődei egységvezető befejezte tanulmányait a Nyíregyházi Egyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzési szakán, ahol 2019.06.29-én csecsemő- és kisgyermeknevelő szakképzettséget szerzett.

1 fő az MSZC Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégium tanulója, ahol esti képzésen keresztül kisgyermekgondozó, - nevelő szakot végez, ahol tanulmányait 2020 júniusában fejezi be.

1 fő 2019 szeptemberében kezdte el tanulmányait a Nyíregyházi Egyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő szakán levelező tagozaton. Az első félévet sikeres elvégezte, majd halasztást kért a második félévre.

1 fő dajkának 2019 szeptemberétől az MSZC Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégium tanulója, ahol esti képzésen pedagógiai- és családsegítő munkatárs szak tanulója.

Tárgyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátáshoz szükséges eszközöket és felszereléseket. A jogszabályban meghatározott eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk.

Az őszi folyamán beszerzésre került 3 db klímaberendezés, amelyek a csoportszobák hűtését és fűtését is biztosítják.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhassanak a gyermekek. Játékkészletünket saját készítésű fejlesztő játékokkal bővítettük az év folyamán.

A nyári zárásunk idejére tervezett munkálatok megtörténtek, melyet a Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. munkatársai végeztek el. (udvari rögzített játékok karbantartása, felületkezelése, gyermekmosdó, gyermeköltöző tisztító festése, udvari játéktároló és udvari gyermekmosdó tisztító festése, 1 db kinti felnőtt pad felújítása).

Étkezés

A Nyírbátori Gazdasági és Szolgáltató Intézmény konyhája biztosítja a napi négyzeri étkezést a gyermekek számára az élelmezésvezető által összeállított étlap alapján. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek.

A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat rendeletben határozza meg. Ennek megfelelően 2018.01.01-től a bölcsődei egésznapos étkezés ára 320 Ft/nap. A 20/2019.(XI.21.) önkormányzati rendeletnek megfelelően az intézményi étkezési térítési díj 350 Ft lett, mely rendelet 2020.01.01-jén lépett hatályba. Erről az érintett szülők írásbeli tájékoztatást is kaptak.

Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Gazdasági és Szolgáltató Intézmény pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2019.05.31-én 17 fő.

Szakmai munka

A 2019 évben nagy kihívást jelentett számunkra a férőhelyszám növelésével járó új szakdolgozók fogadása. Az új kisgyermeknevelők közül többen is intézményünkben töltötték a szakmai gyakorlatukat, tehát ismerősek voltak számunkra. A Bölcsődei vezető igyekezett a nevelők csoportbeosztását úgy kialakítani, hogy az szakmailag és emberileg is megfelelő legyen a társ kisgyermeknevelők közötti viszony. A régi nevelők mellé új nevelők kerültek a csoportba, ezáltal könnyebben el tudták sajátítani a szakmai elvárásokat a helyi sajátosságok figyelembevételével. A társ kisgyermeknevelőknek lehetőségük nyílt arra, hogy augusztus végén két hetet folyamatosan azonos műszakban dolgoztak, ekkor még két csoport működött.

Ez a két hét alatt lehetőségük volt egymás szokásait megismerni, az összedolgozás lehetőségeit kipróbálni. Sajnos két társnevelő között személyi konfliktus alakult ki, mely időben a felszínre került. Ezáltal szeptemberben a négy csoport társ kisgyermeknevelői beosztása változott, mely a továbbiakban nem jelentett problémát. A megváltozott csoportbeosztásnál figyelembe vették a saját kisgyermeknevelői rendszert, az új csoportokba került kisgyermeknevelők vitték magukkal a saját kisgyermeknevelőiket. Az új gondozási egységbe átkerült gyermekek nagyon rugalmasan tudtak alkalmazkodni az új környezethez, melyben a szülők részéről is nagy támogatást kaptunk.

Intézményünkben a szakmai munka a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik. A kisgyermeknevelők munkája, tevékenysége igen sokrétű. Feladatuk a gondozás- nevelés egységének megteremtése, az adminisztráció vezetése, folyamatos napirend megtartása, a gyermek testi, lelki óvása. Az egyéni sajátosságokat, fejlettségi szinteket, fizikai és pszichés állapotot, hangulatot figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Az egyéni bánásmód kialakítását a saját kisgyermeknevelői rendszer teszi lehetővé. A bölcsődébe kerüléstől az óvodába kerülésig ugyanaz a kisgyermeknevelő kíséri és segíti a gyermek fejlődését. Az egyéni adminisztrációk során a pedagógiai szempontokra helyezük a hangsúlyt.

Több módon is tájékoztattuk a családokat a bölcsőde bővítéséről. Plakátokat és szórólapokat készítettünk, amelyeket a családok által gyakran látogatott helyeken helyeztünk el. A helyi médiában, a facebook oldalunkon és a Szociális Szolgálat honlapján is hirdettük a bölcsődeköstolgotóink időpontját, melyek segítségével minden érdeklődő családhoz eljutott a szükséges információ.

Az év elején megtörtént minden dolgozó baleseti- és munkavédelmi oktatása. A régi és az új dolgozók alkalmassági vizsgálata.

A Nyírbátori Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai a beszoktatási időszak végeztével, heti rendszerességgel felkeresték intézményünket, ahol is megfigyelték a csoportban lévő gyermekeket és tanácsaikkal segítették a munkánkat.

Érdekképviseleti Fórum

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI.törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviseletét szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működtet. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése: 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői

1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője

1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviseleti Fórum felé. Két alkalommal ült össze az érdekképviseleti fórum az év folyamán, tavasszal a házirendet tárgyalták át, melyben változás nem történt. Ősszel pedig tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai távozása miatt.

Kapcsolat a szülőkkel

Napi kapcsolatban vagyunk a szülőkkel. Az egyéni és csoportos kapcsolattartási formákat is használjuk. Beiratkozás idején személyes beszélgetés és tájékoztatás mellett ismerkedünk a családdal. A tavasz folyamán 3 alkalommal rendeztünk bölcsődekóstolgot, mely alkalmakkor a szülőknek és a gyermekeknek betekintést nyújtottunk a bölcsődei nevelői munkánkról, illetve a szülők és a kisgyermeknevelők kötetlenül ismerkedhettek egymással. Szülővel történő beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekszünk. Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülőtársaiknak.

3 alkalommal tartottunk szülői értekezletet, két alkalommal pedig a kisgyermeknevelők valósították meg a szülőcsoportos megbeszéléseket.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

Az elmúlt évben aktívan részt vettünk a kisgyermeknevelői képzésben, gyakorlati helyet biztosítva számukra. A tavalyi évben három intézményből érkeztek hozzánk tanulók, az intézményekkel együttműködési megállapodást kötöttünk:

- Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Gyógynevelési Kar, BA képzés
- Nyíregyházi Egyetem, FOKSZ képzés, BA képzés
- MSZC Bethlen Gábor Középiskolája, Szakgimnáziuma és Kollégiuma

Nyíregyházi Egyetem: 1 fő, BA képzés (5 nap)

Debreceni Egyetem: 2fő, BA képzés (2x2 nap)

MSZC Bethlen Gábor Középiskolája, Szakgimnáziuma és Kollégiuma: 26 fő, OKJ, (5 nap, június- július)

Ellenőrzések

Az épület és a férőhelyszám bővítésének megvalósulása miatt több szakhatósági ellenőrzés is történt (Kormányhivatal, Katasztrófavédelem, ANTSZ, Vízvizsgálat, Villámvédelem, Érintésvédelem). Az ellenőrzések eredményeként 2019. szeptember 1. napjától a Napsugár Bölcsőde működési engedélyében 48 fő lett az engedélyezett férőhelyek száma.

2019 decemberében történt a régi gondozási egység erősáramú berendezés felülvizsgálata, mely megfelelő volt. Ugyanezen időpontban a villámvédelmi rendszer felülvizsgálata is megtörtént, ahol a felfogó, levezető és földelő rendszer hiányossága lett megállapítva.

Bölcsődei rendezvények

- február 20.- szülői értekezlet farsang, nyílt nap
- február 14. – szülői értekezlet
- február 14. – ovis leszek, szülőcsoportos beszélgetés
- április 23. – Föld napja, virágültetés
- február 27.- bölcsődekóstolgotó
- március 23. – bölcsődekóstolgotó
- május 23.- gyermeknapi kisvonattúra, nyílt nap
- július 10. – szülői értekezlet, ismerkedés a bölcsődei étellel
- július 18.- családi nap
- szeptember 30.- szülői értekezlet
- október 28.- tökjó nap, tökfáragás
- december 6.- Mikulás
- december 11.-12.- fenyődíszek készítése, nyílt nap
- december 16.- karácsony

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthattunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

Rugalmasan alkalmazkodtunk a 2019–es évben történt változásokhoz. Nagy hangsúlyt fektetünk a bölcsőde megismertetésére. Napi munkánk során igyekszünk a kisgyermek számára olyan légkört és nevelést biztosítani, amely a testi- lelki fejlődésüket egyaránt szolgálja. A jövőben is hangsúlyt fektetünk a családok támogatására.

11. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat alapfeladatai:

Az egészségügyi alapellátás részeként, az egészségügyben meghatározott törvények alapján végzik továbbra is a munkájukat.

A védőnők kompetencia köre egyre szélesebb, napjainkra már az egész család egészségügyi, szociális problémáinak a megoldásában is részt vesz, humán szolgáltatásokat nyújt és tanácsokat ad a felmerülő problémák megoldására.

Szakmai irányelvek

A védőnői munka szakmai irányelveit elsősorban a fent említett egészségügyi törvények és rendeletek határozzák meg, amelyek munkánk szabályozását, szakmaiságát segítik.

A területi védőnői gondozás módszerei a következők maradtak 2019 évben is:

- családlátogatás
- önálló védőnői tanácsadás
- orvossal tartott tanácsadás
- fogadóóra tartása
- egészségnevelés a családok otthonában, családlátogatások során, tanácsadóban, - oktatási intézményekben (iskola, óvoda)
- egészségfejlesztés közösségi szinten
- bölcsődében higiéniai vizsgálatok

Területi védőnői ellátás során az alábbi területekre nagy hangsúlyt fektetünk:

A családok komplex gondozása során az alábbi feladatokat végezzük

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre „nevelést”
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten)
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása
- védőoltások megszervezése
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)

A gyermekellátás részeként:

- részt veszünk a családi környezet szociális problémáinak prevenciójában
- tanácsot adunk gondozási, nevelési kérdésekben
- táplálási tanácsot adunk, ellenőrizzük és regisztráljuk a gyermekek testi-lelki-szellemi fejlődését
- elvégezzük az alap szűrővizsgálatokat, státuszvizsgálatokat végzünk (1,3,6 hónapos, 1,2,3,4,5,6 éves korban, iskolában 2.4.6.8.10.12. osztályokban)
- a kiszűrt eseteket megbeszéljük az illetékes szakemberrel
- kapcsolattartás a családdal és a szakemberekkel
- a higiénés viszonyokat figyelemmel kísérjük
- a jelzőrendszer tagjaként szükség esetén problémajelző lapot írunk a veszélyhelyzetben lévő várandósokról, 0-7 éves korú kiskorú gyermekekről a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, háziorvosok felé

Működési feltételek

A Védőnői Szolgálat munkáltatója 2016. január 1.-től Nyírbátor Város Szociális Szolgálatához tartozik. Az előző éves beszámolók óta nem változott a tárgyi feltételünk.

Személyi feltételek alakulása

2015. évtől egyes-en lévő kolléganők, 2018 évben újra munkába álltak, közülük az egyik kolléganő családi okok miatt sajnos csak 1 hónapig dolgozott majd felmondott.

A 2017 eleje óta egyes-en lévő 2 védőnő továbbra is egyes-en maradt.

A területi védőnői ellátást 2018-ban is 8 védőnői körzetben végeztük.

2018 év 2. félévében 1 fő takarítónő nyugdíjba ment, ezért az ő helyére új 1 fő dolgozó került.

A hiányzó kollégák munkáját megbízási szerződés alapján belső helyettesítéssel oldottuk meg továbbra is.

A területi védőnői ellátás alakulása 2019 évben	
Név	Körzet
Rátonyiné Varga Dóra	I.
Pénzes Péter Ádámné	II.
Fekete Katalin Dóra	III.
Varga- Czakó Csilla	IV.
Maroda Zsoltné	V.
Deák Éva	VI.
Veresné Papp Ibolya	VII.
Pál Éva	VIII.

17. sz. táblázat

Statisztikai adatok a 2019. évre vonatkoztatva

A területi védőnők által gondozottak száma 2019. évben

	Gondozási időszak	Fokozott gondozott
Gondozott	1-12. hónapban/fő	1-12. hónapban/fő
Gondozott család*	665	-
Várandós*	183	66
Újonnan gondozásba vett várandós	120	-
Koraszülött	12	12
0-1 hónapos csecsemő*	119	18
11-35 hónapos kisdéd*	241	33
3-6 éves gyermek*	467	55
Beiskolázandók*	116	-

18. sz. táblázat

Születések	2019. évben
Élveszülések	118 fő
Halvaszülés	-
Csecsemő halott	1 fő (2 hónapos korban exitált Nyíregyháza Jósa András Oktató Kórházban. Közvetlen halálok: Több szervi elégtelenség (alultápláltság, tüdőgyulladás, vérmérgezés, veseelégtelenség, hashártyagyulladás)

19. sz. táblázat

**Látogatások száma 8 vegyes körzetben
2019. évben**

	Látogatottak száma/fő	Fokozott gondozott/fő
Várandós anya	605	241
Gyermekágyas anya	677	-
0-11 hónapos csecsemő	2062	370
11-35 hónapos kisdéd	2980	369
3-6 éves korú kisgyermek	976	225
Nővédelmi	31	-
Beiskolázandók	116	-
Összes látogatás:	7447	1205

20. sz. táblázat

Családlátogatások száma	Szaklátogatások száma
4376	5669

21. sz. táblázat

**Tanácsadási forgalom adatai 8 vegyes körzetben
2019.évben**

		Tanácsadás		
		Önálló védőnői/fő	Védőnő orvossal/fő	Összesen/fő
Gondozott gyermek	0-11 hó	1591	870	2461
	11-35 hó	803	553	1356
	3-6 év	703	422	1125
Összesen:		3097	1845	4942
Védőnői várandós tanácsadáson megjelentek száma:/fő		1216		
MSZSZ (Mozgó Szakorvosi Szolgálat) tanácsadáson megjelent várandós, gyermekágyas anyák száma:/fő		207		
MSZSZ alkalmak száma		21		

22. sz. táblázat

Jelzőlapok statisztikai adatai

Kivel kapcsolatban történt jelzés?	Védőnői jelzőlapok száma
Várandós	11
0-6 éves korú gyermek	17
Összes jelzőlapok száma:	28

23. sz. táblázat

Iskolavédőnői munka

Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása 2019.évben		
Intézmény neve:	Iskolaorvos	Védőnő
Báthori Anna Református Általános Iskola	Dr. Ruzsinszki Judit	(Varga- Czakó Csilla, Péntes Péter Ádámné GYES 2019.09.30.-ig) helyettesítette: Rátonyiné VargaDóra- alsótagozatban
Nyírbátori Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	Dr. Komáromi Margit	(Veresné Papp Ibolya GYES 2019.01.01.- től) helyettesítette: Deák Éva, Petró Tiborné Rátonyiné Varga Dóra
Éltes Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	Dr. Klabá Valéria	Pál Éva
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	Dr. Klabá Valéria	Deák Éva
Báthory István Katolikus Általános Iskola, Gimnázium és Szakgimnázium	Dr. Klabá Valéria	Maroda Zsoltné Pál Éva Deák Éva (Fekete Katalin Dóra GYES 2019.09.30.- ig) helyettesíti: Kovács Erzsébet majd Deák Éva)

24. sz. táblázat

Iskolákban végzett védőnői feladatok összesítése 2019-ben

- Januártól - Májusig minden iskolában lezajlottak a törvény által előírt státusz - és orvosi vizsgálatok, védőoltások (Engerix-B II., Cervarix oltások), és az ezekkel járó adminisztrációs tevékenység és adatszolgáltatás.
- 3 havonta megtörténtek a teljes iskolára kiterjedő tisztaságvizsgálatok.
- Szükség esetén szülői értekezleten is részt vettünk.
- A gondozási füzetek alapján a védőnők előkészítették a dokumentációt az éves jelentéshez.
- A szakképző iskolában a beiratkozás előtti alkalmassági vizsgálatok időben megtörténtek.
- A kiemelt járványügyi területre-gyakorlatra menő tanulók számára (eladó, szociális gondozó, idegenforgalom szakmák esetén) megszerveztük a tüdőszűrő vizsgálatokat.
- A szakmai gyakorlat megkezdése előtt határidőben kiadásra kerültek az alkalmassági igazolások. Az alkalmatlannak minősített tanulók névsorát az iskolavezetésnek átadta.
- Augusztus végén a pótfelvételre jelentkező tanulók előzetes iskolai orvosi vizsgálaton vettek részt.
- Minden iskolai védőnő a tanév folyamán végzett iskola-egészségügyi munkáról jelentést készített, melyet interneten keresztül küldött el az Országos Módszertani Központon keresztül a GYEMSZI felé
- Az év folyamán több alkalommal kaptunk meghívást iskolai rendezvényekre, amelyeken igyekeztünk maradéktalanul részt venni.
- Az év folyamán rendezett iskolai sportnapokon, diáknapon egészségügyi felügyeletet tartottunk.

- A körzeti védőnők és a gyermekjóléti szolgálat segítségével elértük, hogy a magántanulók is megjelenjenek a kötelező vizsgálatokon és védőoltásokon.

A tanévre tervezett kiselőadások az alábbi témakörökben lettek megtartva:

- Serdülőkor sajátosságai, serdülőkorban bekövetkező változások.
- Menstruációról, menstruációs higiénéről.
- Elsősegély nyújtási ismeretek átadása (csont- és ízületi sérülések, vérzések, sebellátás, mérgezések, áramütés, újraélesztés, égés-fagyás ellátása stb.).
- A here és a mell önvizsgálata előadás, DVD vetítés a mell és hererákról mellprotézis bemutatásával.
- HPV oltás jelentőségéről.
- Egészséges táplálkozás.
- Drog, alkohol, dohányzás-felvilágosító előadás.
- Továbbtanulással kapcsolatos előadás, pályaválasztás stb.

Oktatási intézményekben ellátottak száma

A 2019-2020.tanévben (október 01.-i adatok alapján)

Intézmény neve:	Létszáma/fő:
„Kerekerdő” óvoda	181
Báthory Anna Református Ált. Iskola és óvoda	132
„Nyitnikék” óvoda	96
„Százszorszép” óvoda	101
Báthory Anna Református Ált. Iskola	494
Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	544
Éltes Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	228
Báthory István Katolikus Általános Iskola, Gimnázium és Szakgimnázium	506
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	440
Összesen:	2722

25. sz. táblázat

Egészségfejlesztési munka az óvodákban

Az óvodai ellátás területén már korábban történtek változások, amelynek kapcsán a szűrővizsgálatok kikerültek az óvodából. A státuszvizsgálatok (3,4,5,6 éves korban), és ennek keretében a szűrővizsgálatok már a védőnői tanácsadóban történtek. A nevelési intézményekben tisztasági szűrővizsgálatot, illetve egészségnevelési munkát végeztünk.

A fejtetvességgel nagyobb mértékben fertőzött óvodai intézményekben 2 heti rendszerességgel végeztünk szűrővizsgálatokat, és visszaellenőrzéseket.

Csak igazolás ellenében mehet vissza a közösségbe a gyermek. Szakmai nap alkalmával megbeszéléseket tartottunk a hatékonyabb munka érdekében. A szakemberek összehangolt team munkájának eredményeképpen, és a mosási programnak köszönhetően javulás észlelhető a fejtetvesség visszafertőződésében.

Anyatejgyűjtő Állomás

Az Anyatejgyűjtő Állomás kettős céllal jött létre, mint ahogyan említettem a beszámoló során.

Egyrészt feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyáktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többletként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejadó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás 2019 évben is változatlanok maradtak

47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás feltételeiről

1. § A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól (Ebtv.) és végrehajtásáról rendelkező 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes anyatejellátásra jogosult

- a) a koraszülött,
- b) kis súlyú újszülött,
- c) az érett újszülött és csecsemő, ha súlyos
 - ca) táplálkozási allergiában,
 - cb) felszívódási zavarban,
 - cc) hasműtéttel járó fejlődési rendellenességben szenved,

és az anya saját tejével táplálni nem tudja.

2. § Az 1. §-ban foglalt eseteken túl térítésmentes anyatejellátásra jogosult a csecsemő, ha az anya

- a) fizikailag alkalmatlan az anyatejjel történő táplálásra,
- b) olyan fertőző betegségben vagy mérgezésben szenved, amely a csecsemő egészségét veszélyezteti,
- c) olyan gyógyszert szed, amely szedése a szoptatás időszakában ellenjavallt,
- d) súlyos, gyakori tudatvesztéssel járó állapotban van,
- e) pszichés állapota a szoptatást lehetetlenné teszi,
- f) a szoptatás időszakában meghalt, vagy a gyermeket elhagyja.

3. § Ez a rendelet 1998. január 1-jén lépett hatályba.

Anyatejforgalom 2019-es évben

A Védőnői Szolgálat fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által

„Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező áráról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedett.

A védőnők áldozatos munkájának köszönhetően 2019 áprilisától egyre többen érdeklődtek a felesleges anyatej behordásával, és a női tej kivitelével kapcsolatban.

2019.december.31.-ig 5 anya hordta be az anyatejet, és 6 csecsemő részesült belőle.

Az éves tejforgalom 221650 gramm volt, 598455 Ft értékben.

A többi anya motiválása érdekében minden tanácsadáson és látogatáson ismételt szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felesleges női tej leadásának lehetőségét, és az anyatejes világnap (augusztus 1.) alkalmából kiselőadást tartottunk a megjelentek számára.

Továbbképzésen való részvétel

2019 évben minden védőnő részt vett kötelező és nem kötelező továbbképzéseken egyaránt, amelyen a megjelenést tanúsítvánnyal igazolták.

Szakmai és egyéb ellenőrzések

2019-ben vezető védőnő minden körzetben és iskolában egyaránt ellenőrzést tartott, amelyek során szakmai hiányosságot egyetlen esetben sem állapított meg.

Vezetővédőnői értekezletek

Ideje	Témája:
2019.04.05.	Előző évi statisztikai adatok ismertetése szakterületet érintő aktualitások
2019.06.21.	VOIR védőnői informatikai rendszer, aktualitások.
2019.10.03.	Iskolai jelentésekről, aktualitások.
2019.12.04.	Éves jelentés, aktualitások

26. sz. táblázat

Kapcsolattartás

Nagyon jó a kapcsolatunk az oktatási intézmények vezetőivel és dolgozóival (óvodák, iskolák), pedagógusokkal, ifjúságvédelmi felelősökkel, családsegítő szolgálat munkatársaival, szakértői bizottság és nevelési tanácsadó szakembereivel, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, nőgyógyászokkal és egyéb jelzőrendszeri tagokkal, mint például rendőrséggel.

Megvalósult pályázatok

Pályázat megnevezése: „Ringató Baba-mama klub”(az év folyamán 2 alkalommal került megtartásra)

Előadók: 1 védőnő (2019. május), másik védőnő (2019.december)

Célcsoport: hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű, elsősorban 25 év alatti anyák (főleg fiatalkorú anyák), és 2 év alatti gyermekek (10. számú ábra)

Alkalmak száma	Témakör
1.	Családtervezés, fogamzásgátlás
2.	Várandósággal és egészséges életmóddal kapcsolatos tudnivalók
3.	Felkészítés az újszülött fogadására és az anyaságra
4.	Prevenációs tevékenység fontossága a gondozás, nevelés folyamatában
5.	Betegségek és balesetek gyermekkorban (Elsősegély nyújtási ismeretek)

27. sz. táblázat

Pályázati bekapcsolódás

1. „Kezdedben az egészséged!”- Egészségügyi alapismeretek átadása és elsajátítása

Célcsoport: Hátrányos helyzetű lakosság (serdülőkorú lányok) 6.-7. osztályok

Települések: Nyírbátor, Nyírgelse

Az előadást tartotta: Deák Éva, Varga-Czakó Csilla

Alkalmak száma	Témakörök
1.	„Amikor a kislányból nő, a fiúból férfi válik.” Higiéniai ötletek, tanácsok az egészséges testi- és lelki jólétért”
2.	„Társas kapcsolatok alakulása: család, barátok, szerelmek, kortársak, osztályközösség, agresszió és elfogadás”
3.	„Serdülőkorban előforduló leggyakoribb rosszullétekről és azok kezeléséről”
4.	„Szenvedélybetegségek kialakulásáról és káros hatásairól”
5.	„Hogyan töltsd el hasznosan a szabadidődöt?”

28. sz. táblázat

2. „Szakmai műhely műhelyfoglalkozása”

1. foglalkozás témája:

1. Kötelező védőoltások körének bővülése, bárányhimlő elleni oltással kapcsolatos tudnivalók.
2. Aktualitások

2. foglalkozás témája:

1. A kötelező védőoltások elmulasztásával kapcsolatos szülői kötelezettségek, jogszabályi háttér.

Rendszeresen jelen voltunk az év folyamán, csütörtöki napokon 8-10h között a József Attila úti közösségi házban a közösségi szolgáltató ponton, ahol szóbeli tanácsadást tartottunk, és a játszó szobában volt lehetőségünk megfigyelni az oda látogató kisgyermek mozgásfejlődését is.

12. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS

A fürdőgyógyászatra vonatkozó jogszabályok 2019 évben sem változtak meg.

Személyi feltételek

Jelenleg is meglévő nyolc főből álló gyógyászati csoport van, 2 fő gyógytornász 6 fő gyógymasször illetve kettő fő recepciós, akik a kezelésre járó betegek beosztását és az ehhez fűződő adminisztrációs feladatokat végzik. A reumatológia szakrendelést 3 fő látja el 2 fő reumatológus szakorvos és 1 fő egészségügyi szakdolgozó akik, biztosítják a betegek megfelelő vizsgálatát és a rehabilitációs kezeléseket szakszerű felírásait.

2019 -ben 1 fő kolléganő, ment Gyese-re. A fent említett létszámból: 9 fő kolléga közalkalmazott.

Tárgyi feltételek: A jogszabályokban előírt tárgyi feltételekkel rendelkezünk.

A modern mágnes terápiás (SIS) gép megvásárlása a tárgyi feltételeknél pozitív kezelési eredményeket mutat a betegek részére. 2019 -ben is folyamatosan fejlesztjük a gyógyászati eszközeinket, olyan gyógyászati gépeket is

kipróbálhatunk akár több hónapig is amelyek, lehet a későbbi kezeléseknél színvonalasabbá és hatékonyabbá, teszi az ide látogató betegeink és vendégeink gyógyulását.

2019.01-12.hó kezelési számok

Megnevezés	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Általános												
Medencefürdő	398	524	400	663	911	616	602	474	838	321	672	471
Kádfürdő	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Iszappakolás	216	182	92	348	525	360	256	188	319	80	419	234
Súlyfürdő	57	173	124	166	154	116	81	114	104	74	118	106
Szénsavfürdő	13	10	0	0	15	0	15	13	15	0	0	14
Orvosi gyógymasszázs	396	459	369	637	850	561	563	433	689	289	503	421
Vízalatti vízszugár masszáz	105	132	54	145	128	100	129	68	232	91	178	30
Vízalatti csoportos gyógytorna	217	351	213	427	622	491	345	332	534	241	467	311
Nappali Szanatórium	331	284	422	307	370	415	607	649	466	442	507	551
Csoportos gyógyúszás 18 év alatt	23	59	86	6	19	59	0	19	102	10	10	0
Összesen (általános)	1756	2174	1760	2704	3594	2718	2598	2290	3299	1548	2874	2138

Közgyógy												
Medencefürdő	15	15	13	43	30	15	69	15	22	56	13	15
Iszappakolás	15	15	0	37	15	0	45	0	20	15	13	14
Súlyfürdő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Szénsavfürdő	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orvosi gyógymasszázs	15	15	13	42	29	15	69	15	21	55	13	21
Vízalatti vízszugár masszáz	0	0	0	5	0	0	54	0	14	25	0	0
Vízalatti csoportos gyógytorna	15	0	0	42	15	15	15	15	7	45	0	21
Nappali Szanatórium	30	15	0	0	0	29	30	15	0	0	60	12
Összesen (közgyógy)	90	60	39	169	89	74	282	60	84	196	99	89
Összesen	1846	2234	1799	2873	3683	2792	2880	2350	3383	1744	2973	2227

29. sz.táblázat

Kezeléseink továbbra is megmaradtak a 2019. évre is.

NEAK támogatott fürdőgyógyászati ellátások a gyógyászatunkban

- medence fürdő
- kádfürdő
- víz alatti csoportos gyógytorna, száraz torna
- iszappakolás / parafangó
- fizioterápia
- súlyfürdő
- szénsavas fürdő
- tangentor (víz alatti vízszugármassázs)

Az egészségbiztosítási támogatással igénybe vehető kezelések időtartamát az [5/2004. EüM rendelet 3. sz. melléklete](#) határozza meg.

A társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyászati ellátások támogatásának mértékét az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet 8. sz. melléklete (www.njt.hu) határozza meg.

A gyógyászati ellátások során az egyes ellátásokat meghatározott időn belül, meghatározott kezelési terv szerint alkalmazzuk, intézményünkönél is. Fontos tudni és tájékoztatni a lakosságot, hogy a betegség jellegétől függetlenül, – támogatással – naptári évenként összesen két kúra rendelhető. A következő évre áthúzódó kúra a megkezdése szerinti évhez tartozik.

A fürdőgyógyászati ellátások kombináltan is igénybe vehetők, de egy kúrában legfeljebb négy különböző fajtájú kezelést lehet rendelni. Az egyes fürdőgyógyászati kezelés fajtákat - főszabály szerint - 15 alkalomra lehet rendelni, de a rendelő orvos szakmailag indokolt esetben ettől eltérően 6-20 kezelést is rendelhet.

A gyógyászati kezelés megszakításának folyamata

A megkezdett kezelés egy alkalommal megszakítható, illetve meghosszabbítható a beteg egészségi állapotának megváltozása esetén.

Ha a vény érvényességi ideje alatt a beteg már nem tudja befejezni a megszakított kezelést, az igénybe nem vett ellátásokat újabb vényen, illetve a két kezelőlappal kell rendelni (és a meghosszabbítást jelezni kell).

Ilyen esetben maximálisan, tájékoztatjuk a betegeket, hogy ebben az esetben a gyógyító ellátás újabb rendeléséhez a milyen következő igazolások lesznek majd szükségesek.

A beteg egészségi állapota miatt megszakított kúrát nem kötelező ugyan annál a gyógyászati ellátást nyújtó szolgáltatónál folytatni, ahol azt a beteg megkezdte.

A meghosszabbított kúrát az új vény kiállításának napjától számított harminc napon belül kell megkezdni.

Minden esetben tájékoztatjuk betegeinket, hogy a kezelés befejezését követően a gyógyászati ellátást rendelő orvoshoz ellenőrző vizsgálatra kell menni, és a kezelőlapot valamint a zárójelentést át kell adni az orvosnak.

Aki az ellenőrző vizsgálaton nem vesz részt, vagy a kezelőlapot és a zárójelentést nem adja le, újabb kúrára nem jogosult.

Nyitva tartás a gyógyászati kezelések igénybevételénél 2019-ben sem változtak meg.

Továbbra is hétfőtől - szombatig 08.00 – 20.00 óráig biztosítjuk a kezelésekhöz a gyógyászati szolgáltatásokat.

Nyírbátor Város Önkormányzata a gyógyászati kezelésekből fennmaradó önrész kifizetését átvállalta 2019-es évben a lakosságtól.

13. 2020. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

Minden szolgáltatás bemutatásánál ismertettük az adott szakmai egységre vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket itt szeretném most intézményi szinten is felsorolni céljainkat.

- Továbbra is közreműködünk az „Esély a Nőknek – Nyírbátor” EFOP-1.1.3-17-00015 projekt lebonyolításában, a projektben részt vevő 15 fő roma származású lakosnak a segítése a képzésben valamint beillesztésükben az elsődleges munkaerőpiacra.
- 2021 év március hónapig foglalkoztatni fogjuk őket a Munkatörvény könyve szerint.
- Aktívan, részt vállaljunk az EFOP 1.4.2. Integrált térségi gyerekesély pályázat programjaiban a következő évben is.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak.
- Bölcsődénk még hatékonyabb működésének fejlesztése.
- Éjjeli menedékhely, felújítása, bővítése a 2020 –as évben ismét felmerült, viszont a járványhelyzet miatt ezt a feladatot szükséges átütemezni a jövő évre
- Felsőoktatási és köznevelési intézményekkel együttműködési szerződések bővítését tervezzük akár tanulói szerződéssel és a duális képzésbe kapcsolódással.
- Szociális munka napja és Semmelweis nap megszervezése és megtartása ismét fontos célunk.
- Nyírbátori Járásban alakult egészségfejlesztési irodával is szoros kapcsolatban és programok megvalósításában aktív közreműködését továbbra is vállaljuk.
- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását szintén tervezzük.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását.
- Továbbra is szeretnék a BABA MAMA kezdőcsomaggal kedveskedni, melyet a fenntartó biztosít
- Ingyenes „Rota vírus” oltóanyag biztosításának lehetőségének fenntartása vagy más nem kötelező védőoltásról való egyeztetés.
- „Cseper (er) dő ” faültetés hagyományának folytatása.
- Igyekszünk továbbra is aktívan részt venni a város mindennapi életében.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartása esetleg emelését is biztosítani szeretnénk.
- A folyamatosan változó jogszabályokra való időben történő felkészülést, a lakosság körében a szolgáltatásokról tájékoztatás.
- A legfőbb célunk maradjon, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatók, legyenek.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- Az Intézményünk középpontjában továbbra is ember, az egyén és a családok szociális és egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz a fő célunk.

14. ÖSSZEGRZÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat a következó szolgáltatásokkal látta el 2019. évbén feladatait, amelyeket a szakmai beszámolómban részletesen is megemlítettem. 2019 -ben nem bővültek a szolgáltatásaink.

A szolgáltatások mőködtetéséhez a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosítja.

Intézményünk valamennyi egysége a jogszabályokban rögzítettek alapján végzi a feladatát, az intézményben dolgozó kollégákkal, hiánytalanul igyekszünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

Szakmai egységeink 2019 éves munkája alapján elmondhatom, hogy az intézmény szakmai munkája ismét szakmailag és terveinknek megfelelően alakultak.

- Szakképzettség aránya továbbra jelenleg is megfelelő az intézményünk szolgáltatásainál.
- Tárgyi feltételeink szintén biztosítottak minden szolgáltatásunknál.
- Továbbra is évi négyszer is végzünk normatíva számításokat az intézmény mőködéséhez.
- Az intézmény mőködtetése során, a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekedtünk a 2019-es évbén.
- Legfontosabb célunknak tartottuk 2019-ben is, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott individuális szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére.
- 2020 évbén is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.
- Az elégedettségi kérdőíveket folyamatosan feldolgozzuk, ha bármilyen objektív negatív visszajelzést kapnánk egy szolgáltatásról, megtennénk a kelló változtatásokat.
- Ezúton szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyzó Asszonynak, Aljegyzó Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak, a Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és mindenkinek, akik a munkánkat segítik.
- Köszönjük az együttmőködést az Önkormányzat intézményeinek, civil szervezeteknek, Város Fejlesztó Kft munkatársainak a magán embereknek, és a lakosságnak is.
- Köszönjük a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítik!
- Köszönetet szeretnék mondani munkatársamnak, kollégámnak minden szolgáltatásunknál az elhivatottságukért, a feltétel nélküli elfogadásért a szakmai munkájukért!
- Az eredményes, folyamatos emberi és szakmai munka továbbra is legfőbb célunk lesz.
- Ehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását is!
- Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2019. évi intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2020. június 23.

Bodóné Erős Rózsa Klára

Intézményvezető