

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről **Nyírbátor Város Önkormányzata** (székhelye: 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7., adószám: 15731869-2-15, képviseli: Máté Antal polgármester), mint ellátásért felelős önkormányzat - a továbbiakban: **Önkormányzat**, másrészről

City Autóbusz Kft., (3530 Miskolc, Széchenyi u. 94. II/6). cégjegyzékszám: 05-09-005476, adószám: 11009168-2-05 Képviseli: Jászapáti Ljudmila ügyvezető), mint Közzszolgáltató - továbbiakban **Közzszolgáltató** - között, a mai napon az alábbi feltételekkel:

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Az önkormányzat kötelező feladata a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi közösségi közlekedés részeként a legmagasabb színvonalú menetrendszerinti autóbusz-közlekedés biztosítása az utazási igények és a rendelkezésre álló pénzügyi lehetőségek figyelembevételével.
2. Szerződő felek rögzítik, hogy az Önkormányzat a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban Sztv.), valamint a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107 /70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül szóló 2007. október 23-i 1370/2007 /EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (HL L 315., 2007 .12.3., a továbbiakban: EKr.) és az azokhoz kapcsolódó jogszabályok alapján, Nyírbátor Város közigazgatási határain belül, a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) ellátásával a Közzszolgáltatót bízza meg, mely társaság jelen szerződésben foglaltak szerint a közszolgáltatás teljesítését jelen szerződés aláírásával vállalja.
3. Jelen közszolgáltatási szerződéssel az Önkormányzat az Sztv. 24. § (4) bekezdésének d) pontja alapján közvetlenül bízza meg a közszolgáltatással a Közzszolgáltatót, tekintettel arra, hogy a korábbi közszolgáltató felmondása miatt veszélybe került a közszolgáltatás folyamatossága.

II. A KÖZSZOLGÁLTATÓ KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATAI

4. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Közzszolgáltató kizárólagos feladata Nyírbátor Város közigazgatási határain belül helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetése.
5. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Közzszolgáltató a szolgáltatás nyújtása során különös tekintettel figyelembe veszi a város lakosainak utazási igényeit a már kialakult útvonal és menetrend esetleges változtatásijavaslatára esetén.
6. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a közszolgáltatás ellátására eseti jelleggel alvállalkozó is bevonásra kerülhet. Alvállalkozót folyamatosan Közzszolgáltató csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával alkalmazhat azzal, hogy amennyiben alvállalkozó bevonásra kerül, Közzszolgáltató a személyszállítási közszolgáltatás túlnyomó részét akkor is köteles maga nyújtani. A Közzszolgáltató szavatolja, hogy alvállalkozók alkalmazása nem eredményez minőségcsökkenést.

III. A KÖZSZOLGÁLTATÓ KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

7. A közszolgáltatást menetrend alapján kell végezni. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződésmódosításként kell kezelni. A

Közszolgáltató kötelezi magát arra, hogy e szerződésben vállaltak alapján, a mindenkori menetrendet maradéktalanul betartja, a menetrend változását legalább 8 nappal annak hatályba lépése előtt hirdetményben közzéteszi.

8. Biztosítani kell a menetjegy és bérletjegy vásárlási lehetőséget az utazók részére, a lakosság számára elérhető módon legalább munkaidőben folyamatosan. A szolgáltatónak biztosítani kell a mindenkori jogszabályok szerinti közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményeket.
9. A Közszolgáltató kötelezi magát arra, hogy az utasok védelmében utas balesetbiztosítást köt, a járatokat teljesítő autóbuszok műszaki állapotát folyamatosan figyeli azokat forgalomképes állapotban tartja. Az autóbuszokat arra alkalmas helyen tárolja.
10. A Közszolgáltató kötelezi magát arra, hogy a településfejlesztési és területfejlesztési igények megvalósításában az önkormányzattal együttműködik.
11. A Közszolgáltató jelen szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését, az általa elvégzendő feladatokat az aktuális jogszabályokban megfogalmazott szakmai követelmények és az önkormányzati rendeletben előírtak maradéktalan betartásával köteles ellátni. A szolgáltatás teljesítéséhez biztosítja a szükséges mennyiségű és minőségű járművet, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazását.
12. A szolgáltatást érintő legfontosabb eseményekről (pl.: késés, járatkimaradás, útlezárás, szélsőséges időjárás) Szolgáltató nyilvántartást vezet. Szélsőséges időjárási és útviszonyok (hó, jeges utak, stb.), illetve, amikor az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges.
A Közszolgáltató vis-majorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja az önkormányzatot. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a helyzetről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy leszállásra alkalmas helyen álljon meg az autóbusz.
Útlezárás esetén Közszolgáltató kerülő úton teljesíti a menetrendi útvonalat, a lehető legrövidebb kitérővel.
13. A Közszolgáltató az önkormányzattal együttműködve lehetőségeihez mérten vállalja a folyamatos és bővíthető teljesítéshez szükséges fejlesztések és karbantartások elvégzését.
14. A Közszolgáltató a szolgáltatás ellátásával kapcsolatos bármely panaszt azonnal, illetve 24 órán belül kivizsgál, a szükséges intézkedéseket megteszi és erről az Önkormányzatot értesíti.
15. A Közszolgáltató vállalja a szolgáltatás teljesítésével összefüggő, jogszabályok és hatósági határozatok, engedélyek által előírt adatszolgáltatás rendszeres teljesítését és az azokban meghatározott nyilvántartási rendszer működtetését pld.: menetlevelek, menetlevél összesítők, KSH-jelentések, stb.).
16. A Közszolgáltató vállalja, hogy a fogyasztók számára ügyfélszolgálatot és tájékoztatási rendszert működtet Nyírbátor területén, a fogyasztói panaszok és észrevételek elintézésének rendjét megállapítja. A fogyasztói panaszok és észrevételek a működtetett ügyfélszolgálatnál terjeszthetők elő.
Amennyiben az ügyfélszolgálat a panaszt vagy észrevételt orvosolni nem tudja, úgy a Közszolgáltató az észrevételt tevő ügyfeleknek legkésőbb 2 héten belül írásban érdemi választ köteles adni.

IV. AZ ÖNKORMÁNYZAT KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

17. Az Önkormányzat biztosítja, hogy a szolgáltató a településen helyi menetrend szerinti személyszállítónak kizárólagosságot élvez, de a településen áthaladó helyközi szolgáltató autóbuszai nem zárhatóak ki a helyi társas közlekedésből.
18. Az önkormányzat a közszolgáltatási feladat ellátásáért a szolgáltató veszteségeinek kiegyenlítésére havonta 700.000 Ft támogatást biztosít a teljesítés igazolást követő 30 napon belül, melyet átutalással a szolgáltató ... banknál vezetett ... számú bankszámlájára fizet meg.
19. Az Önkormányzatnak joga van a Közszolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes

körülményre vonatkozóan, különös tekintettel a következőre: az utasszállítás körülményei, a menetrend betartása, járművek állapota, üzemeltetés szabályossága, megállapított viteldíj alkalmazása.

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁS DÍJA

20. A közszolgáltatás díját, vagyis a helyi menetrendszerű autóbusz közlekedésben alkalmazandó tarifarendszert, Közszolgáltató javaslatát figyelembe véve az önkormányzat rendeletében állapítja meg.
21. A Közszolgáltató a tőle független, nem tervezett többletköltségek- amelyeket esetlegesen kötelező érvénnyel a törvényben, jogszabályban központosítva előírt változások okoznak - –miatt kezdeményezheti a közszolgáltatási díj emelését, .
22. A Közszolgáltató vállalja, hogy az általa alkalmazott díj értékéről a kijelölt útvonal hasznosságáról és a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól az önkormányzat Képviselő-testületét évente legalább egyszer tájékoztatja.

VI. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

23. A Felek a közszolgáltatási szerződést határozott, 2025. május 1. napjától 2027. április 30-ig terjedő időtartamra kötik.
24. Ha a közszolgáltatási szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az valamelyik szerződő fél lényeges és jogos érdekeit sérti, a szerződő felek egybehangzó akarattal a szerződést módosíthatják.
25. A jelen szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
 - a benne meghatározott időtartam lejártával,
 - a Közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - elállással, ha a teljesítés még nem kezdődött meg,
 - felmondással.
26. A Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződéstől a teljesítés megkezdéséig elállhat, azt követően a szerződést felbonthatja, ha a közszolgáltatási szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közszolgáltatónak a közszolgáltatási szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentő mértékben sérti.
27. Az önkormányzat Képviselő-testülete a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha:
 - a Közszolgáltató - a közszolgáltatás ellátása során - a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette és a jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapította.
 - a Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsértette.
28. A Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződést akkor mondhatja fel, ha az önkormányzat a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét - a Közszolgáltató felszólítása ellenére - súlyosan megsérti és ezzel a közszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a szolgáltatás teljesítését.
29. A Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződést akkor is felmondhatja, ha a közszolgáltatási szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a Közszolgáltató gazdálkodásának elemeit úgy változtatja meg, hogy az előreláthatóan ellehetetleníti az addig alkalmazott működési rendszert, és az önkormányzat nem kész vagy nem képes a Közszolgáltató veszteségeinek kiegyenlítésére.
30. A közszolgáltatási szerződés felmondási ideje egy hónap.

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

31. A szerződés hatálya alatt érvénybe lépő, a szerződés tartalmát érintő jogszabályok változása, vagy új jogszabály megjelenése esetén a szerződő felek a szerződést a szükséges mértékben módosítják.
32. A jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdések esetén a szerződő felek kötelesek jogi képviselőik közreműködésével egyeztetést tartani, nyilatkozataik aláírással történő elismerésével jegyzőkönyvet készíteni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a felek kölcsönösen alávetik magukat a Nyírbátor Járásbíróság kizárólagos illetékességének.
33. Jelen szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107 /70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül szóló 2007. október 23-i 1370/2007 /EK európai parlamenti és tanácsi rendelet és kapcsolódó jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.
34. Az okiratot szerződő felek annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben egyezőt helybenhagyólag aláírták.

Nyírbátor, 2025.

Máté Antal polgármester
Nyírbátor Város Önkormányzata
képviselőként

Jászapáti Ljudmila
City Autóbusz Kft.
képviselőként