

**NYÍRSÉGVÍZ** Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt.

4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600 Fax: (42) 523-610



## BESZÁMOLÓ NYÍRBÁTOR VÁROSBAN 2019-2021 ÉVEKBEN VÉGZETT VÍZI KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL



Készítette:




Szögyéni Gábor  
elemző-tervező

Nyíregyháza, 2022.08.12.

---

Ellenőrizte:



Rác Judit  
mb.gazdasági osztályvezető

Jóváhagyta:



Tóth István  
vezérigazgató

Nyíregyháza, 2022.08.12.

---

---

---

## Előzmények

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 2021. évben 91 településen végzett víziközmű szolgáltatást. Nyírbátor városban 2008. január 1-től vette át a víziközművek üzemeltetését. A tevékenység jellemző adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ivóvíztermelés - szolgáltatás	Szennyvízelvezetés-tisztítás
Kapacitás (m <sup>3</sup> /nap)	4 000	2 130
Csőhálózat bekötővezeték nélkül) (km)	69,87	57,63
Fogyasztási hely (db)	5 114	4 641

A következőkben a város vezetésének kérésére részletesen bemutatjuk, hogy az elmúlt három évben hogyan alakultak a tevékenység bevételei, ráfordításai és eredménye, a követelések, továbbá milyen összegű üzemeltetési, karbantartási, és beruházási ráfordítások merültek fel, s ennek eredményeképpen hogyan alakult a szolgáltatás színvonala.

## Az értékesítés és a követelések alakulása

A vizsgált időszakban az értékesített ivóvíz és a számlázott szennyvíz mennyisége az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Mennyiség egysége	2019	2020	2021
Ivóvíz értékesítés	m <sup>3</sup>	603 329	616 504	680 552
Szennyvíz-számlázás	m <sup>3</sup>	688 962	703 224	750 501

Az ivóvíz értékesítés az elmúlt három évben jelentős mértékű növekedést mutat. A 2021. évben az ivóvíz értékesítés 10% - kal, a szennyvíz számlázás 6%-kal növekedett az előző évhez képest.

Nyírbátor településen a kiszámlázott díjak határidőben történő fizetési aránya a korábbi évekhez viszonyítva 2021. évben lényegesen nem változott, 60%-os a befizetési arány.

A városban 2021. december 31-én a lakossági felhasználók 18 %-ának, 830 háztartásnak volt határidőn túli tartozása, 22 millió Ft összegben. A határidőn túli követelések behajtása rendkívül nagy erőfeszítést igényel. A behajtás érdekében a hatályos jogszabályok keretei között minden lehetséges intézkedést megteszünk. Az adósok részére többszöri fizetési felszólítást küldünk a szolgáltatás korlátozása előtt és további nem fizetés esetén jogi intézkedéseket kezdeményezünk. A díjak meg nem fizetése miatt újabb 8 esetben történt korlátozás, mely tevékenységet nagymértékben befolyásolta a koronavírus járvány miatti veszélyhelyzet-ennek időtartama alatt ugyanis műszaki beavatkozást, például korlátozást nem végezhattünk. Jelenleg 20 esetben, 3 millió Ft értékben folyik végrehajtás a követelések behajtása érdekében.

A behajtási intézkedések előtt a felhasználóknak lehetőségük van részletfizetési kedvezményt kérni, továbbá – együttműködve a Polgármesteri Hivatallal – az igénylők különböző támogatásokban részesülhetnek, melynek alakulását az alábbi táblázat szemlélteti. A jogosultakhoz képest a támogatást igénylők száma továbbra is alacsony.

A RÉ S Alapítvány felé utalt támogatás felhasználásra került, így a 2022-es évben a település felhasználói már nem kaphatnak támogatást. Javasoljuk, amennyiben van lehetősége az

önkormányzatnak, a RÉŠ alapítvány részére biztosítson forrást a támogatási program folytatására.

Támogatás		2019 év	2020 év	2021 év
Lakásfenntartási	fő	25	23	21
	E Ft	771	768	696
RÉŠ - Alapdíj	fő	0	0	0
	E Ft	0	0	0
RÉŠ - Hátralékos	fő	5	5	4

## Költségek, ráfordítások, eredményesség alakulása

A 2019-2021 időszakban az alaptevékenység főbb paramétereit mutatják be az alábbi táblázatok:

A ráfordítás részletezését tevékenységenként, azon belül költségnemenként – üzemelés, karbantartás és hibaelhárítás bontásban - a melléklet tartalmazza. A tevékenységek költségösszetételét és műszaki jellemzőit az alábbiakban részletezzük.

	E Ft		
Ivóvíz-szolgáltatás	2019	2020	2021
Alapdíj bevétel	23 746	23 272	23 942
Változódíj bevétel	120 317	123 859	136 729
<b>Értékesítés nettó árbevétele összesen</b>	<b>144 063</b>	<b>147 131</b>	<b>160 671</b>
Egyéb bevétel	2 909	4 343	5 422
<b>Összes bevétel</b>	<b>146 972</b>	<b>151 474</b>	<b>166 093</b>
<b>Ráfordítás összesen</b>	<b>155 363</b>	<b>168 253</b>	<b>173 792</b>
<b>Üzemi tevékenység eredménye</b>	<b>-8 391</b>	<b>-16 779</b>	<b>-7 699</b>
Lakosság részére nyújtott 10% díjcsökkentés	8 810	8 639	9 480
Közműadó	7 308	7 308	2 996
<b>Díjcsökkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény</b>	<b>7 727</b>	<b>-832</b>	<b>4 777</b>

	E Ft		
Szennyvíz-szolgáltatás	2019	2020	2021
Alapdíj bevétel	14 478	17 268	17 475
Változódíj bevétel	195 175	196 522	208 479
Vízterhelési díj bevétel	4 879	3 197	3 396
<b>Értékesítés nettó árbevétele összesen</b>	<b>214 532</b>	<b>216 987</b>	<b>229 350</b>
Egyéb bevétel	70 653	15 082	16 457
<b>Összes bevétel</b>	<b>285 185</b>	<b>232 069</b>	<b>245 807</b>
<b>Ráfordítás összesen</b>	<b>171 817</b>	<b>192 691</b>	<b>201 049</b>
<b>Üzemi tevékenység eredménye</b>	<b>113 368</b>	<b>39 378</b>	<b>44 758</b>
Lakosság részére nyújtott 10% díjcsökkentés	9 880	9 733	10 817
Közműadó	7 130	7 130	4 991
<b>Díjcsökkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény</b>	<b>130 378</b>	<b>56 241</b>	<b>60 566</b>

A táblázat adataiból látható, hogy az elmúlt három évben az ivóvíz szolgáltatás területén az árbevétel nem fedezte a működtetés során felmerült költségeket, a tevékenység minden évben veszteséges volt.

A vizsgált 3 évben az ivóvíz értékesítésből származó árbevételünk nőtt, a ráfordításaink szintén növekedtek, de alacsonyabb mértékben, mint az árbevételünk. A 2021. évi veszteség mérséklődésének egyik fő oka a közműadó- mint árban nem érvényesíthető adóteher – jogszabályváltozás miatti, érzékelhető nagyságrendű csökkenése. A 10%-os díjcsökkentés és a közműadó három év alatt közel 45 millió forinttal rontotta eredménypozíciókat.

Az ivóvízellátás területén a három év átlagában a teljes működési költség körülbelül háromnegyedét üzemelésre fordítottuk. Ez tartalmazza a villamos energia felhasználást, a vegyszerek árát, a személyi jellegű kiadásokat, az igénybe vett és egyéb szolgáltatásokat, az értékcsökkenést valamint az egyéb ráfordítások arányos részét. Karbantartásra, hibaelhárításra az összes költség egynegyedét fordítottuk.

Jelentős tétel az elszámolt költségek között az értékcsökkenés, amely a város közműveinek és a cég kihelyezett, működtető vagyoni körbe tartozó eszközeinek a pótlását, felújítását, korszerűsítését fedezi. Ez a magas, de szakmailag indokolt arány szükséges a hosszú távú működésbiztonság, az önkormányzati közmű vagyonnal való felelős gazdálkodás érdekében.

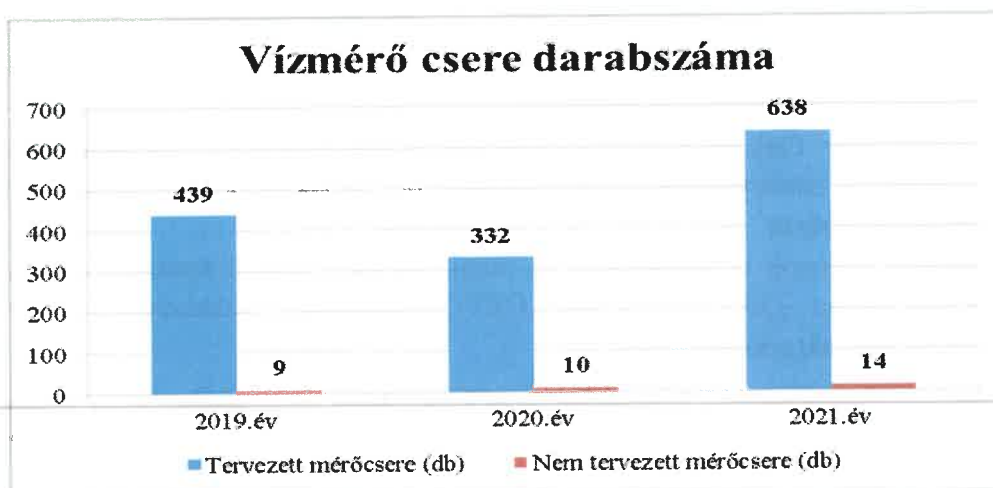
A szolgáltatott ivóvíz minőségének megtartása érdekében nagy hangsúlyt helyezünk a hálózatok rendszeres mosatására, továbbá az elmúlt években a bekötővezeték és a gerincvezeték rekonstrukciókkal újítottuk meg a hálózatot. A településen szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Minden évben évente egy alkalommal a teljes ivóvíz-hálózatot szivacs dugós technikával átmosatjuk. Ezzel a technológiai művelettel tudjuk azt biztosítani, hogy az ivóvíz sem fizikai, sem kémiai, sem bakteriológiai szennyeződéseket ne tartalmazzon. A technológiai fejlesztések és a folyamatos rekonstrukciónak köszönhetően jelentősen javult az ivóvízhálózat állapota,. A szigorú laboratóriumi mintavételek is igazolják, hogy a technológiai átalakítás és a végrehajtott rekonstrukciók meghozta gyümölcsét, hiszen 2019-2021 éves időszakban- elegendő volt egy alkalommal lemosatni a hálózatot.

Megjegyzendő, hogy a belső, „vízmérőn túli” hálózat állapota is jelentősen befolyásolja a csapból folyó víz ízét, szagát, ám annak tisztításáról az ingatlan tulajdonosoknak kell gondoskodni.

A 2021. évi beruházásaink közül a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében 1 db mélyfúrású kutat létesítettünk a III-as kútcsoportnál, ennek eredményeképpen a nyersvíz oldali vízmennyiség biztosításra került.

A 2019-2021 években ütemterv szerint folytattuk a mérők cseréjét.



Minden évben megszervezzük a mellékvízmérő cserét is, melyet a többlakásos ingatlanok képviselőivel egyeztetve, a mellékszolgáltatást igénybe vevők költségén bonyolítunk le. Így a számlázás alapjául szolgáló hiteles mérés feltételeit a településen teljesítjük, és fenntartjuk. A felhasználói ügyek, észrevételek, bejelentések, reklamációk kezelésére a városban továbbra is működtetjük ügyfélszolgálati fiókirodánkat.

### ***Szennyvíz elvezetés-tisztítás***

A szennyvíz elvezetés-tisztítás a vizsgált időszakban nyereséges volt.

A költségek- és ráfordítások összetételét vizsgálva látható, hogy az üzemelésre fordítottuk az összes költség több, mint 90 % -át, melynek része a villamos energia- és vegyszer költség, a személyi jellegű kiadások, az igénybe vett és egyéb szolgáltatások, valamint az egyéb ráfordítások arányos része. Karbantartásra, hibaelhárításra a költségek kevesebb, mint 10%-át fordítottuk.

2019. évben az egyéb bevétel a további évekhez viszonyítva magas. Két nyírbátori telephellyel rendelkező vállalkozás határértéket meghaladó károsanyagot bocsájtott ki a szennyvízelvezető rendszerbe. A túlszennyezés miatt kifizetett bírság összege meghaladta a 67 millió forintot, amelyet az egyéb bevételek között került elszámolásra-ez a tétel egyszeri volt, a további évek gazdálkodásában már nem játszott szerepet.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szennyvízelvezetés folyamatosságára és az üzemeltetés biztonságára a koronavírus veszélyhelyzet alatt is. A 2021. év kiemelt beruházásai a város bővülésének és az elvezetés biztonságának érdekében történtek.

2020. évben befejezésre kerültek a KEOP projekt LOT1 várost érintő beruházások 5 éves garanciális felülvizsgálatai és így a garanciális időszak sikeresen lezárult. A kivitelező a felmerült hibákat elhárította.

A hálózaton a kulcsfontosságú Zrínyi út átemelő vezérlőszekrénye és elektromos egységei felújításra, illetve cserére kerültek a nagyobb üzembiztonság érdekében. Az Ady Endre út Édesanyák út felőli szakaszának bélelését irányoztuk elő, ami a közbeszerzés sikertelensége miatt 2021. évre tolódot. Új csatornaszakaszok építése történt egyrészt a lakossági igények, illetve a város bővülésének érdekében. A Béke utcában hiánypótló gerincvezeték kivitelezés történt, lakossági igények kielégítése érdekében. Új csatornaszakasz épült a Szénarét lakópark megvalósításának keretében illetve a Császári úton a munkásszálló és a körzetben lévő közületek kiszolgálásáért. Az EON 2022-re ígért áramszolgáltatást a Császári úton létesült átemelőhöz, így a vezetékszakasz még nincs használatban.

2021. évben a Gördülő Fejlesztési Terv keretében megvalósult beruházások:

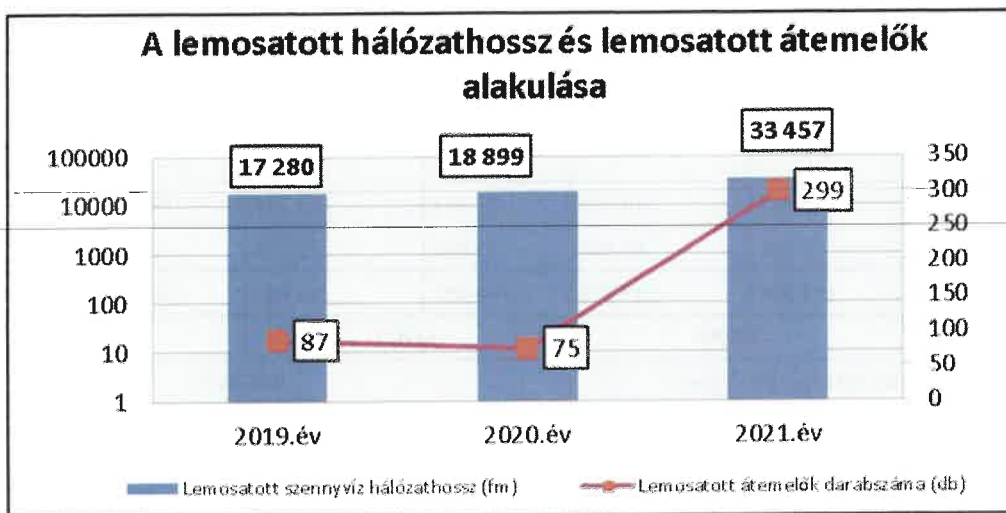
- Kölcsey köz szennyvízátemelő gépészeti felújítása, melynek során kicserélésre kerültek a korrodált, meghibásodott vezetékek, gépészeti berendezések, valamint új, korrózióálló fedlap került az átemelőre.
- Nyírbátor Ipari Park fejlesztéséhez kapcsolódó csatornaépítés, melynek keretein belül egy telephely szennyvízelvezetését biztosító 65 fm gerincvezeték került kiépítésre és üzembe helyezésre
- Nyírbátor Szénarét csatornaépítés II. ütem, ahol a meglévő szennyvíz gerincvezeték bővítése történt 350,3 fm DN 200 KGPVC csatornacső fektetésével, és 8 db DN 100 beton tisztító akna kiépítésével

A tisztítótelepen nagy kihívás a komposztálás és a komposzt elhelyezése. 2020. évben kiemelt feladat volt olyan gazdák felkutatása, ahol az elhelyezést megtudjuk oldani. 2021. évben Társaságunk megállapodást kötött a szennyvíztisztító telepen elhelyezett szalmával bekevert

szennyvíziszap mezőgazdasági elhelyezéséről. Ennek keretein belül 2021-ben 5145 tonna szalmával bekevert szennyvíziszap elszállítatását végeztük el, melynek hatására a szennyvíztisztító telepen összegyűlt nagy mennyiségű szennyvíziszap túlnyomó része elszállításra került.

Továbbra is prioritással kezeljük a telepre érkező szennyvizek minőségének ellenőrzését. Fokozottan vizsgáljuk a közcsatornába bocsátó üzemek határértéket meghaladó szennyvizeit, mely esetekben kezdeményezzük a hatósági eljárást.

A szennyvízhálózat üzemeltetése során ütemezetten végezzük a hálózatok és az átemelők mosatását.



Továbbra is prioritással végeztük az ipari televíziós vizsgálatokat, melynek eredménye, hogy további csatornaszakaszok béleléses felújítását kezdeményeztük a fejlesztési terv keretében. Több utca csatornaszakaszának és aknáinak korrodáltságát tárta fel az ITV vizsgálat. Ady Endre utca mindkét szakasza, Táncsics út azbeszt-cement csatornaszakasza és a Bocskai út szennyvízcsatornáit. 2021. évben sem sikerült a csatornarekonstrukciós munkákat megkezdenuk, reméljük, sikeres közbeszerzés keretében ezen beruházások mielőbb megvalósulhatnak.

### **Szervezési intézkedések**

A 2019-2021 évben technológiai okokból jelentősebb átszervezéseket, illetve hatékonyság javító intézkedéseket nem volt szükséges végrehajtani.

Létszám adatok (fő)	2019	2020	2021
Ivóvíz termelés-kezelés elosztás	12	12	12
Szennyvízelvezetés-tisztítás	6	6	6
Értékesítési tevékenység	2	2	2
<b>Összesen</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

2021. évben a koronavírus járvány a foglalkoztatást-munkaszervezést már kevésbé érintette, mint az előző évben. A vízműtelepen a fokozott fertőtlenítést folytattuk. A munkaerő megtartásra nagy hangsúlyt fektettünk, kiemelendő, hogy a 2020-2021 évi járványhullámok

ideje alatt munkáltató által kezdeményezett munkaviszony megszüntetésre nem került sor. A járvány miatt viszont egy Nyírbátorban dolgozó munkatársunkat sajnos elveszítettük.

### A pótlási fedezet és a felhasználás alakulása

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és Nyírbátor Város Önkormányzata között létrejött vagyonkezelési és közmű bérleti üzemeltetési szerződésekben szereplő éves adatszolgáltatás a törvényi előírásoknak megfelelően minden évben, határidő előtt rendben megtörtént.

Ágazat	2019		2020		2021	
	Elszámolt éves pótlási fedezet (Eft)	Elvégzett éves beruházások (Eft)	Elszámolt éves pótlási fedezet (Eft)	Elvégzett éves beruházások (Eft)	Elszámolt éves pótlási fedezet (Eft)	Elvégzett éves beruházások (Eft)
Ivóvíz	48 487	46 163	51 449	43 234	53 878	87 392
Szennyvíz	55 042	83 365	55 042	19 386	55 042	3 852
Összesen	<b>103 529</b>	<b>129 528</b>	<b>106 491</b>	<b>61 620</b>	<b>108 920</b>	<b>91 244</b>
Különbség	<b>- 25 999</b>		<b>44 871</b>		<b>17 676</b>	
Nyitó forrás 2019. január 1-jén:			<b>276 027</b>			
2019-2021 között felhalmozott pótlási fedezet:			<b>36 548</b>			
Rendelkezésre álló forrás 2022. január 1-jén:			<b>312 575</b>			

A rendelkezésre álló forrás a felek közös akaratával egyezően a hatályos jogszabályok értelmében a víziközművek jövőbeli pótlására, felújítására kerül felhasználásra. Az összeget forrásként (műszaki szükségesség figyelembe vételével) a felek előíranyozzák a mindenkori Gördülő Fejlesztési Tervben pótlási, felújítási munkákra.

### Összegzés

Az eltelt három évben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mindent megtett a vízi közszolgáltatással kapcsolatos, egyre szigorodó előírások betartásáért mind a szolgáltatott ivóvíz, mind a tisztított szennyvíz vonatkozásában. Biztosítottuk a megfelelő vízminőséget a folyamatos ellátást, hibaelhárító szolgálatunk rövid idő alatt elvégzi a szükséges javításokat, megteremtettük a hiteles vízmérés feltételeit. Folyamatosan működtetjük és fejlesztjük a helyi ügyfélszolgálatunkat is. A koronavírus járvány kihívásainak is maradéktalanul képesek voltunk megfelelni, a járványhoz kapcsolódóan rendkívüli esemény a szolgáltatásunkban nem történt.

2019–2021 évben több, mint 282 millió Ft-ot fordítottunk a városban közmű beruházásokra, a közművek korszerűsítésére, a biztonságos, hosszú távú működtetés érdekében.



## MELLÉKLET

## 2019-2021. évi költségek részletezése ágazatonként

## Ivóvíztermelés – elosztás

			E Ft
2019. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	19 824	2 693	22 517
Igénybe vett szolgáltatások	7 611	3 534	11 145
Egyéb szolgáltatások	6 315	404	6 719
Személyi jellegű ráfordítások	23 752	29 235	52 987
Értékcsökkenési leírás	48 750	1 490	50 240
Egyéb ráfordítások	11 018	737	11 755
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>117 270</b>	<b>38 093</b>	<b>155 363</b>
Értékesítés nettó árbevétele			144 063
Egyéb bevételek			2 909
<b>Összes bevétel</b>			<b>146 972</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-8 391</b>

			E Ft
2020. év			
Anyagköltség	23 208	2 215	25 423
Igénybe vett szolgáltatások	6 831	4 985	11 816
Egyéb szolgáltatások	5 915	405	6 320
Személyi jellegű ráfordítások	23 760	33 906	57 666
Értékcsökkenési leírás	52 314	2 016	54 330
Egyéb ráfordítások	11 577	1 121	12 698
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>123 605</b>	<b>44 648</b>	<b>168 253</b>
Értékesítés nettó árbevétele			147 131
Egyéb bevételek			4 343
<b>Összes bevétel</b>			<b>151 474</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-16 779</b>

E Ft

2021. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	19 273	2 196	21 469
Igénybe vett szolgáltatások	7 563	4 366	11 929
Egyéb szolgáltatások	5 540	408	5 948
Személyi jellegű ráfordítások	34 723	31 283	66 006
Értékcsökkenési leírás	54 912	1 443	56 355
Egyéb ráfordítások	9 792	2 293	12 085
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>131 803</b>	<b>41 991</b>	<b>173 792</b>
Értékesítés nettó árbevétele			160 671
Egyéb bevételek			5 422
<b>Összes bevétel</b>			<b>166 093</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>- 7 699</b>

### Szennyvízelvezetés-tisztítás

E Ft

2019. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	31 430	3 325	34 755
Igénybe vett szolgáltatások	55 992	3 754	59 746
Egyéb szolgáltatások	2 375	248	2 623
Személyi jellegű ráfordítások	38 632	11 628	50 260
Értékcsökkenési leírás	6 704	2 155	8 859
Egyéb ráfordítások	15 159	415	15 574
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>150 292</b>	<b>21 525</b>	<b>171 817</b>
Értékesítés nettó árbevétele			214 532
Egyéb bevételek			70 653
<b>Összes bevétel</b>			<b>285 185</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>113 368</b>

E Ft

2020. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	44 263	1 884	46 147
Igénybe vett szolgáltatások	52 029	2 056	54 085
Egyéb szolgáltatások	1 963	164	2 127
Személyi jellegű ráfordítások	48 306	7 210	55 516
Értécsökkenési leírás	7 304	801	8 105
Egyéb ráfordítások	26 396	315	26 711
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>180 261</b>	<b>12 430</b>	<b>192 691</b>
Értékesítés nettó árbevétele			216 987
Egyéb bevételek			15 082
Összes bevétel			<b>232 069</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>39 378</b>

E Ft

2021. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	43 137	2 715	45 853
Igénybe vett szolgáltatások	60 078	5 255	65 332
Egyéb szolgáltatások	2 210	259	2 468
Személyi jellegű ráfordítások	48 254	10 500	58 754
Értécsökkenési leírás	6 980	1 005	7 986
Egyéb ráfordítások	19 421	1 235	20 656
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>180 080</b>	<b>20 969</b>	<b>201 049</b>
Értékesítés nettó árbevétele			229 350
Egyéb bevételek			16 457
Összes bevétel			<b>245 807</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>44 758</b>