

2024. évre tervezett feladatok teljesülésének kiértékelése

Tervezett feladat	Értékelés
Az intézményekkel együttműködve a HH és HHH gyermekek integrációjának elősegítése.	teljesült- folyamatosan feladat
Drog prevenciók előadások, programok szervezése, preventív tevékenység bővítése	teljesült
Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok negyedévenkénti találkozásának a megszervezése	teljesült
A háziorvosokkal való együttműködés szorosabbá fűzése és javítása. Jelzőrendszeri feladatok átbeszélése.	továbbra is feladat
A településen előforduló fejtetvesség, újrafertőzésének megakadályozása	teljesült- folyamatosan feladat
Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a szünidőkhöz igazodva játszóházak szervezése	teljesült
Szakmaközi megbeszélések legalább hat alkalommal	teljesült
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	teljesült
Adományok közvetítése	teljesült

9. táblázat: Intézkedések megvalósulása

Tapasztalatok:

A 2024-es évben tovább emelkedett az ellátotti létszám, illetve azon esetek száma is növekvő tendenciát mutatott, melyek a felnőtt lakosságot érintő intézkedéseket jelentett. Több alkalommal keresték Szolgálatunkat telefonon, kérték a segítségünket a Kórházi szociális munkások, az intézményükben lévő beteg emberek hozzátartozóinak felkutatásában. Az esetleges gyógyulást követően, az otthonukba való hazabocsájtás feltételeinek meglétéről, a tényleges tartózkodási helyükről, szükség esetén felügyeletről, ápolást végző segítő személyről. Családtagok kértek segítséget idős- és/vagy szenvedély beteg szüleik, rokonaik, családtagjaik esetleges intézményi elhelyezéséhez, több esetben az érintett személyek nem rendelkeznek jövedelemmel, vagy a pénzügyi ellátásuk nagyon alacsony.

A gondozási formát tekintve a védelembe vétel keretein belül gondozott családok száma emelkedett meg jelentősen. Továbbra sincs előrelépés a felelős gyermekvállalást tekintve, a várandósok egy része továbbra sem működik együtt a védőnői szolgálattal, nem vesznek részt a várandósgondozáson, emelkedett a szifilisszel történő fertőzöttség (nem csak a kismamákat érintően), amelyet nem kezelnek. Szolgálatunktól több esetben kértek segítséget a védőnők, a hatékony közreműködésünk valamint a közös családlátogatások eredményeként, elmennek a Bőr- és Nemibeteg gondozóba, ahol megkapják a szükséges kezeléseket.

A kiskorú várandósok száma nem emelkedett, ami annak is köszönhető, hogy látogatásaik találkozásai alkalmával, igyekeznek felhívni a leendő szülők figyelmét, a korai szexuális élet veszélyeire, a felelősségteljes gyerekvállalásra.

Tapasztaljuk, hogy a gyermekek ingerszegény környezetben nevelkednek úgy, hogy csak a minimális gondoskodást és nevelést kapják meg.

Az elmúlt évben tovább emelkedtek, és egyre súlyosabbá váltak a házasság- illetve élettársak közötti konfliktusos helyzetek, a távollátás elrendelése, a tettlegességig fajuló viták, veszekedések, amelyek után az édesanyák nagy része anyaatthoni elhelyezést kér. A korlátozott számban elérhető intézményekre nagy az igény, Szolgálatunk részéről hosszas ügyintézés (telefonon érdeklődés, ajánlások készítése) előzi meg az esetleges elhelyezéseket, 1-2 esetet leszámítva a sikeres elhelyezést követő pár napon belül kibékülnek a szülők, és az anyák a gyermekeikkel visszaköltöznek a bántalmazóhoz.

Súlyos veszélyeztetettség esetén a gyermekek családból történő kiemelésére is sor kerülhet.

A kiemelések száma: 2024. évben összesen 22 gyermek került kiemelésre a családjából Nyírbátor településen, ezeket a gyerekeket védelembe vétel keretein belül gondozták.

A kiemelések oka súlyos mértékű fizikai, értelmi vagy érzelmi elhanyagolás, a szülők közötti súlyos bántalmazás, a veszélyeztetettséghez sajnos a 2024. évben több esetben társult a szülők, pszichoaktív, tudatmódosító szerek használata. A kiemelésekhez a Gyámhivatal felkérésére a rendőrség is társult.

A kiemelést a hosszadalmas bürokratikus eljárás és a bizonyítási eljárás nehezíti, illetve az, hogy lakásotthonok és a nevelőszülői hálózat is telített.

2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2024. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A házi segítségnyújtás szolgáltatása a nyírbátori lakosok számára, ahogyan a neve is sugallja, házi környezetben történik, és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is biztosít. A 2024-es évben szakmai munkánkat a vonatkozó jogszabályok, az éves munkaterv, a helyi önkormányzati rendeletek, valamint a szakmai programok figyelembevételével végeztük, folytatva a 2016-tól 2024-ig tartó gyakorlatot.

A házi segítségnyújtás szakmai hátterét továbbra is több jogszabály határozza meg, ahogyan azt az előző években is alkalmaztuk.

Szakmai létszám:

- Házi segítségnyújtás: 1 fő szolgálati egység koordinátor és 9 fő szociális gondozó, ápoló.
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 5 fő gondozó megbízási szerződéssel.

2024. januárban 9 fő gondozói létszámmal indítottuk az évet, és a 147 gondozási órakeret bevezetésével biztosítottuk, hogy a 63 fős feladatmutatót teljesíthessük.

A házi segítségnyújtás minden dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképesítéssel, és szociális gondozóink folyamatosan figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, ezzel segítve az egészségügyi ellátás jelzőrendszerének működését.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, és a kérelmet az ellátást igénylő személy, vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg. Amennyiben az igénylő cselekvőképtelen kiskorú, vagy gondnokság alatt áll, a kérelmet a törvényes képviselő nyújtja be, az érintett személy véleményének figyelembevételével. A gondnokság alatt álló személyek esetében a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni kell az ellátotti dokumentációhoz.

Állapotfelmérés és jogosultsági vizsgálat jellemzői:

A házi segítségnyújtás esetében a jogszabályok változatlanok maradtak az előző évekhez képest. Az ellátás előtt gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, az alkalmazandó jogszabályok és előírások szerint. A szükségletvizsgálat célja az igénybe vevő ellátásra való jogosultságának meghatározása, melynek során az önellátási képességét is felmérjük.

A házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei:

A szolgáltatás elemei 2017. február 17-től rögzített definíciók szerint működnek, és 2024-ben sem változtak. A házi segítségnyújtás keretében a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- Személyi gondozás: gondozás és háztartási segítségnyújtás.
- Szociális segítség: háztartási segítségnyújtás, melyet az előző évi beszámolóban részletesebben is ismertettünk.

A házi segítségnyújtás finanszírozása:

A 2024. évi központi költségvetésről szóló törvény alapján a házi segítségnyújtás finanszírozása az önkormányzat részére differenciált összegű támogatást biztosít. A személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után 537 000 Ft/fő támogatás jár, míg a kizárólag szociális segítségre megállapodást kötött ellátottak esetében 25 000 Ft/fő támogatás biztosított. A szociális segítség közfoglalkoztatottak alkalmazásával is végezhető, de ekkor a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatás nem fedezi teljes mértékben a kiadásokat.

A házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség és személyi gondozás intézményi térítési díja 2024-ben 70 Ft/óra volt, ahogy azt a Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testülete is meghatározta.

A Szociális Törvény értelmében a házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 25%-át.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

Az Szt. 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt — az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

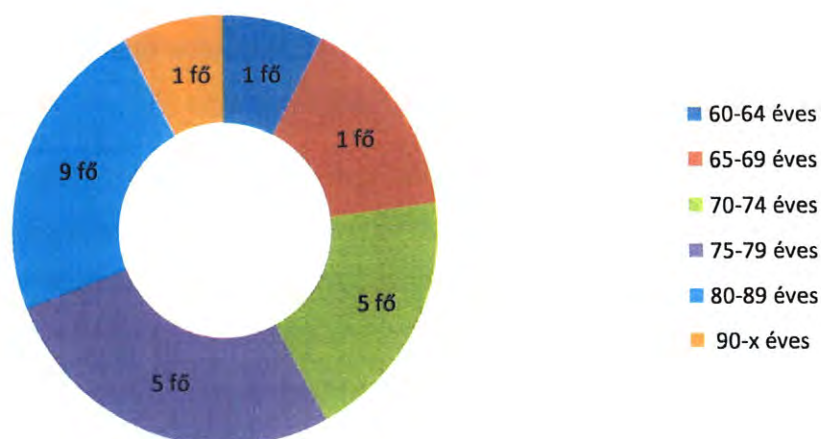
Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

A házi segítségnyújtás mutatói 2024. évben

Ellátotti létszám alakulása

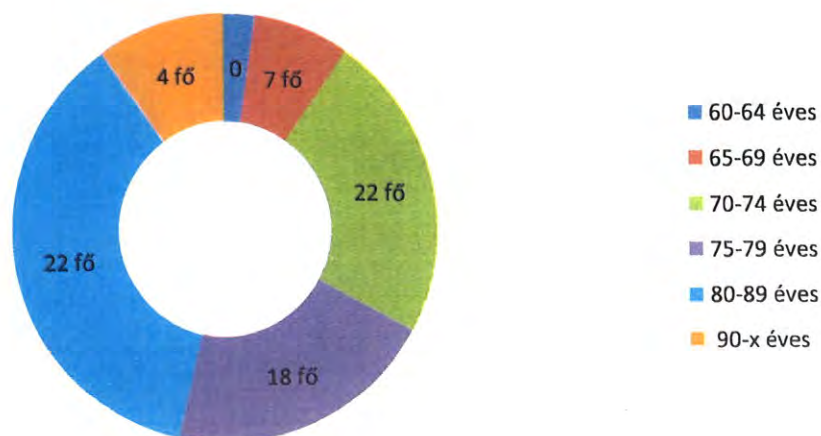
Nyitó:	76 fő
Új:	19 fő
Megszűnt:	19 fő
Záró :	76 fő

Házi segítségnyújtás Férfi elátottak száma



6.sz. ábra

Házi segítségnyújtás Női elátottak száma



7. sz. ábra

Megszűnések okai:

Saját kérésre:	3 fő
Idősek otthonába költözött:	11 fő
Elhunyt:	5 fő
Elköltözött a településről:	0 fő

Fentiek alapján 2024-évben: 95 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 95 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 95 fő ellátott napi gondozási szükséglete a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	90 fő	2 fő	3 fő

10. sz. táblázat

11.

Teljesített gondozási óra

Gondozási óra útidő nélkül: 14 899,5 óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből:

személyi gondozás: 14 140,5 óra

szociális segítség: 759 óra

Gondozási óra útidővel: 15 948 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, amely 2024. évben sem változott:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált, és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatósága biztosítja a szolgáltatás finanszírozását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján:

Munkakör	Jogszabály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Eltérés (+ vagy – előjellel)
Szociális gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11. sz. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi. Itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfigyelünk a jogszabályi követelményeknek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlétért, és a készenlétben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálat a folyószámlájára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/nap, amely 2024.évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2024. évben

Ellátotti létszám alakulása 2024-évben:

Nyitó: 50 fő
Új: 8 fő
Megszűnt: 8 fő
Záró: 50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre: 1 fő

Idősek otthonába költözött: 5 fő

Elhunyt: 2 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő: 49 fő

Férfi: 9 fő

Ellátottak életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	2	14	5	24	45
Kétszemélyes háztartásban élő személy	3	0	1	2	7	13

12. sz. táblázat

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	45
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	45
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	10
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	3
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	13
Mindösszesen	58
Szociálisan rászorult személyek száma:	58
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	58

13. sz. táblázat

Működési engedély alapján kihelyezhető készülékek száma: 50 db.
Tervezett feladatmutató 2024-évre 50 fő
Teljesített feladatmutató 2024-évben 18297/366 nappal = 49,99 fő

Riasztások száma 2024-évben:

Összesen 17 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullét, elesés miatt 14 alkalommal
- téves riasztás (véletlenül) 3 alkalommal

Intézményi térítési díj

Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2024. január hónapban 30,- Ft / ellátási nap, 2024. február 1-től a szolgáltatás igénybe vétele térítési díjmentes lett.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbariasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A riasztások fogadása az alábbi helyen történik:

Diszpécser Központ minden nap: 0⁰⁰ - 24⁰⁰ óráig

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2024. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alaptámogatás:	500.000,- Ft	500.000,- Ft	500.000,- Ft
Teljesítménytámogatás:	1.476.000,- Ft	1.476.000,- Ft	1.475.705,- Ft
Összesen:	1.976 000,- Ft	1.976.000,- Ft	1.975 705,- Ft
Különbözet (c – b)*:		-295,- Ft	

14.sz. táblázat

Képzések 2024-évben:

2024. 06. 24 - 06. 26 - ig 2 fő szakmai továbbképzésen vett részt a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozók közül, „**A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei**” című tréningen.

A gondozók sikeres vizsgát tettek a képzést követően, amellyel a kötelezően előírt kredit pontokat is megszerezték. A képzések során sok olyan ismeretet kaptak, melyet munkájuk során hasznosítani tudnak. A gondozók szakmai felkészültségének növelése érdekében továbbképzésen vettek részt, amely során megismerték a legújabb gondozási módszereket és kommunikációs technikákat. E képzéseken a vezetők is aktívan részt vettek, így erősödött a csapatmunka és javult a szolgálat hatékonysága.

A Nyírbátor Város Szociális Szolgálat keretében 2024. január 15-én indítottuk el a LifeMax rendszert, amely kétoldalú kommunikációt biztosít az ügyfélápolásban. A célunk az volt, hogy korszerű technológiai megoldásokkal támogassuk a gondozási folyamatokat, és biztosítsuk az ellátásban részesülők folyamatos kapcsolatát a gondozókkal. A LifeMax szolgáltatás bevezetése óta lehetőség nyílt a gyors és hatékony kommunikációra az ügyfelek és a gondozók között, így a szükséges információk időben eljutottak a megfelelő személyekhez. A rendszer jelentősen hozzájárult az ügyfélápolás minőségének javításához.

Fontos megemlíteni, hogy a Life Max szolgáltató 2024.11.30-án megszűnt. Ennek ellenére a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében 2024.12.01-től a Gondosóra szolgáltatással kötöttünk szerződést. A Gondosóra program szintén kétoldalú kommunikációra alkalmas készüléket biztosít az ellátottak részére, amely 0-24 órás diszpécserközponttal van kapcsolatban. Az ellátottak részére továbbra is biztosítja az Intézmény az ügyeletes gondozói felügyeletet. Ez a lépés lehetővé tette, hogy a megszűnt szolgáltató után is fennmaradjon a magas színvonalú ügyfélápolás.

Összességében a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat elkötelezetten dolgozik az ügyfélápolás minőségének folyamatos javításán. A LifeMax rendszer bevezetése révén megteremtettük a hatékony, kétoldalú kommunikáció alapjait, amelynek megszűnése után az új, Gondosóra szolgáltatással kötött szerződés biztosítja a szükséges ügyeletes gondozói támogatást. A gondozók és vezetők részvételével megvalósított továbbképzési programok pedig hozzájárulnak a szakmai fejlődésükhöz, így biztosítva, hogy a jövőben is magas színvonalon tudjuk ellátni a ránk bízott feladatokat.

Az elöregedés és az átlagéletkor növekedése következtében egyre gyakoribbak a betegségek az idősök körében. A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak egészségi állapota is folyamatosan romlik, ennek eredményeként több figyelemre, törődésre és gondozásra van szükségük.

A szociális gondozók és segítők kiválasztásánál kiemelten fontos a megfelelő végzettség, így a szociális ápoló-gondozói képzés elvárás, de nem elégséges. Legalább ilyen lényeges a gondozók személyisége is. Az erkölcsi megfelelés és a titoktartás minden gondozó alapvető kötelezettsége, mivel a munkájuk során bizalmi viszonyt alakítanak ki az idősökkel, és személyes információkat kell kezelniük. Csak akkor bízhatják rájuk az idősök a gondozásukat, ha valóban megbíznak bennük.

A szociális gondozók munkája rendkívül összetett. Ehhez nemcsak fizikai állóképességre, türelemre és szociális érzékenységre van szükség, hanem kiváló szervezési készségekre, empátiára és szakmai felkészültségre is. Különösen komoly kihívást jelent a demenciával élő betegek gondozása, hiszen a demencia előfordulásának növekedésével a tartós gondozás iránti igény is fokozódik, ami új típusú feladatokat és gondozási formákat igényel. Ennek érdekében tervezzük a demenciával kapcsolatos továbbképzésen való részvételt is.

A mindennapok során a gondozottak problémáival való találkozás mellett a szociális dolgozók is folyamatos érzelmi terhelésnek vannak kitéve, hiszen elvárás, hogy mindig az ellátottak érdekeit helyezzük előtérbe. A kiegészítő megelőzése és az állandó szakmai kihívások kezelése rendkívül fontos, hogy a munkavállalók olyan élményeket is szerezzenek, amelyek nemcsak mások segítségéből, hanem önmaguk feltöltődéséből is táplálkoznak. A jó munkakörnyezet, a megbecsülés (mind anyagi, mind erkölcsi értelemben), a kollégákkal kialakított pozitív kapcsolatok, valamint a jól szervezett munka mind hozzájárulnak ehhez, és fontos, hogy közös programokat szervezzünk, amelyek segítenek a csapatépítésben és a kikapcsolódásban.

Az Intézmény vezetése által 2024 novemberében szervezett kirándulás is hozzájárult a dolgozók kikapcsolódásához. Nagykárolyban a Károlyi család kastélyát nézhettük meg, amely jelenleg múzeumként működik. Ezt követően a közeli Kaplony településen megtekinthettük a Károlyi család temetkezési helyét is, ahol szintén sok érdekességet láthattunk. Ez a kirándulás hozzájárult a minden napi munkából való kikapcsolódáshoz, feltöltődéshez. Segített a régi és új kollégák megismerkedésében, csapatépítésben.

Az év során személyi változások is történtek a gondozók körében. Azt tapasztaljuk, hogy egyre nehezebb megfelelő munkaerőt találni, mivel a szociális szektorban a bérek nem rendeződtek, így a mi fizetéseink jelentősen elmaradnak más területek hasonló munkakörökhöz tartozó bérszintjeitől.

Tervek, célok 2025. évre

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén a szolgáltatásunk 2024. január 15-től kötött szerződést a LifeMax céggel. A rendszer bevezetésekor kiemelkedően jól működött és valóban fontos szerepet játszott az idősök biztonságának és kényelmének biztosításában. A rendszer lehetővé tette számunkra, hogy a rászorulóknak számára hatékony, gyors és megbízható segítséget biztosítsunk, így hozzájárulva mindennapjaik gördülékenyebbé tételéhez.

Azonban a LifeMax szolgáltatás 2024.11.30-án megszűnt, mivel a Gondosóra program országos szinten ingyenesen biztosítja az idősök számára a szükséges készülékeket. Ez a változás új kihívásokat és lehetőségeket egyaránt jelent számunkra, hiszen az új rendszer átállása és integrálása során célunk, hogy a legjobb minőségű szolgáltatást tudjuk továbbra is biztosítani.

A jövőbeli terveink között szerepel, hogy olyan szakmai képzéseken vegyünk részt, amelyek lehetőséget adnak számunkra a tapasztalatcserére és az új, innovatív megoldások megismerésére. Ezen képzések segíthetnek abban, hogy jobban megértsük a változó környezetet, és alkalmazkodni tudjunk az új rendszerekhez és elvárásokhoz. Azáltal, hogy folyamatosan bővítjük tudásunkat és tapasztalatainkat, képesek leszünk jobban tenni a szolgáltatásainkat, és figyelembe venni azokat a finom különbségeket, amelyek hozzájárulnak a jobb működéshez.

A legfontosabb célunk az, hogy minden lépésünkkel hozzájáruljunk ahhoz, hogy a jövőben még nagyobb biztonságot és gondoskodást tudjunk biztosítani az idősök számára. Az új fejlesztésekkel és a folyamatos tanulással biztosítani szeretnénk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások nemcsak a jelenlegi elvárásoknak feleljenek meg, hanem előre is gondoskodjanak a jövőről. A folyamatos fejlődésre és a szakmai tapasztalatcserére való fókuszálás segítségével biztosíthatjuk, hogy az idősök számára a legmagasabb szintű védelmet és gondoskodást tudjuk nyújtani, függetlenül a változó körülményektől és rendszerektől.

A hosszú távú célunk tehát az, hogy egy olyan biztonságos és jól működő szolgáltatást nyújtsunk, amely mindig megfelel az idősök szükségleteinek, és támogatja őket abban, hogy minél hosszabb ideig és minél nagyobb önállósággal élhessenek. Ezen célok elérése érdekében elengedhetetlen, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjük a szakmai trendeket, és alkalmazkodjunk a fejlődő környezethez.

4. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

Tárgyi feltételek

- Az időskorúak és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának székhely intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a küszöbnélküliség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (kerti sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető),
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápiás munkatárs,
- 1 fő pszichiáter szakorvos heti 4 órában megbízási szerződéssel.

A létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

A nappali ellátás célja:

- A családok egyre kevésbé töltik be, tudják betölteni a természetes védőháló szerepét, emiatt ez az intézményes ellátások arányának és jelentőségének növekedését eredményezi. Az idősebb személyek számára úgy szükséges biztosítani a hozzáférést a különböző szolgáltatásokhoz, hogy az hagyjon teret, és adjon figyelmet az öregedési folyamatok egyediségének, figyelembe véve a meglévő tudást, képességeket, készségeket és lehetőség szerinti bővítésüket, a kellő mértékű testi, lelki, szellemi és társadalmi támogatásokról kell gondoskodni.
- Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.
- Nappali ellátásunk feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, egyedüllétének kulturált körülmények között történő megszüntetése, elszigetelődésének elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának követése, javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.
- A nappali ellátásban összetett gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai, pszichés gondozást. Az ellátás kiemelt feladata, hogy ellátottjai részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat, valamint lehetőséget biztosítson arra, hogy az idős személyek információt, tanácsadást, segítséget kérjenek. A nappali ellátás azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére.

A nappali ellátás működése

A szolgáltatás a helyi szükségletekhez igazítottan heti öt napos nyitva tartással működik. Arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ellátottjaink érdeklődése, igénye, és nem utolsósorban a dolgozók kreativitása határozza meg. Az ellátottak számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérnyomást mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelésre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

A szolgáltatást színesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

A szolgáltatás igénybevétele

- Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.
- Az ellátásért térítési díjat a fenntartó döntése alapján **fizetni nem kell**.
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 20 fő, mind a 20 fő napi rendszerességgel látogatja az intézményt.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

Statisztikai adatok a szakmai egységre vonatkozóan

2024. évben 20 férőhelyen működött a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe vették a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2024.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

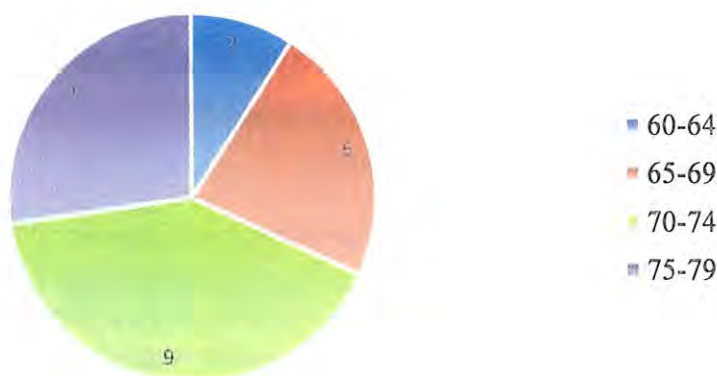
22 fővel indítottuk az évet, az év folyamán 6 főnek szűnt meg az ellátása (saját kérésére), 6 fő

esetében kötöttünk új megállapodást.

2024. december 31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 20 fő nő, 2 fő férfi.

Az alábbi diagram a 2024. december 31-én ellátásban részesülő idősok életkori megoszlását mutatja.

IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA Életkor szerinti megoszlás (fő)



8. ábra Időskorúak nappali ellátása, életkor szerinti felosztás

Az időskorúak nappali ellátása szolgáltatást összesen 5001 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink:

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszichoszociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.
- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálozása), betegségek feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.

- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.
- Jeles napokról megemlékezés, ünnepségek szervezése.
- Az idők társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idők társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.
- Egészségmegőréssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérnyomás ellenőrzése, vércukormérés, testsúly ellenőrzés).
- Gyógyszerek felírása, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felfrissülést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése.
- Adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások).
- Napi jelentés leadása a Igénybevevői Nyilvántartásba (KENYSZI rendszerben).
- Csoportmegbeszélések.
- Kapcsolattartás az ellátottak családtagjaival.
- Részvétel szakmai programokon.
- Törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése.
- Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel.
- Ellátottak dokumentumainak ellenőrzése.
- Szakmai munka megvitatása.

Az ellátottak napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a napilapok olvasása, rejtvényfejtés, televízió nézés, zenehallgatás. Nagy sikere van az asztali számítógépnek, többen megtanulták az internet használatát, közösségi oldalakra regisztrálnak, zenét, filmeket töltenek le.

Intézményünk udvara kerti bútorral, padokkal ellátott, szalonnasütésre, bográcsolásra alkalmas helyek kerültek kialakításra.

Események, kiemelt programjaink 2024. év során

2024. évben is igyekeztünk minél színesebbé tenni az ellátottak programjait, intézményen belül, illetve intézményen kívül is.

Napi rendszerességgel memóriajátékokat, zeneterápiát, különböző foglalkozásokat tartottunk részükre.

Minden jeles ünnepet közösen ünnepeltünk meg, így a nőnapot, az anyák napját, a húsvétot, az idősek világnapját, a Mikulást, a Karácsonyt. Megemlékeztünk március 15-ről irodalmi és kézműves foglalkozás keretében, májusban hagyományainkhoz híven májusfát állítottunk az intézmény udvarán.

A városi majálison tavaszköszöntő dalsokkal léptek fel ellátottjaink. A jó idő beköszöntével, több alkalommal rendeztünk szalonnasütést, bográcsolást az intézmény udvarán.

Szabolcsveresmarton a nyugdíjas klubok találkozóján is részt vettek ellátottjaink, ahol sikeresen szerepelt énekkarunk.

Ismét ellátogattunk Máriapócsra a gyönyörű bazilikába, ahova évente visszajárunk, de szívesen látogatunk különféle kiállításokat is.

Kiemelt esemény volt az év során a szeptemberi egynapos kirándulás, amikor Zemplén, de talán Magyarország egyik legszebb fekvésű várába, Boldogkő várába látogattunk el, amiben a legenda szerint egykor tündérek éltek. A lenyűgöző panoráma és a természet ölelésében fekvő erődítmény különleges élményt nyújtott mindnyájunknak. A kiránduláson az idősek otthonából is velünk tartott egy pár lakó. Aktívan részt vettünk a 34. Szüreti Felvonuláson is, ahol külön díjban részesültünk.

Igyekszünk rövidebb utazást igénylő kirándulásokat szervezni, az ellátottak egészségi állapota, illetve mozgásképesége miatt.

Az év során több alkalommal - az előző évhez hasonlóan - az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai előadást tartottak az időskorban gyakran előforduló betegségekről, illetve több alkalommal volt az ellátottak részére ülőtorna.

Az év utolsó rendezvénye a Bátor Karácsony volt, ahol szintén aktívan vettek részt ellátottjaink.

A nappali ellátás együttműködik:

- Helyi általános iskolával, óvodával az ünnepek, jeles napok minél színesebb megünneplése érdekében.
- Közművelődési intézménnyel annak érdekében, hogy a településen szervezett rendezvényeken a tagok részt tudjanak venni. Tájékoztatókat, meghívókat küld az intézmény.
- Házi orvosokkal, Egészségfejlesztési irodával.
- Az intézmény egyéb ellátásaival szoros, napi szintű az együttműködés, ez lehetőséget biztosít a gyors információáramlásra, a tagok ügyeinek, problémáinak minél hatékonyabb, komplexebb kezelésére.

A programjaink megvalósításának várható következményei, eredményessége

A gondozás során a társas környezet biztosítása, az idős ember szociális helyzetének és mentális állapotának javítása, a tétlenséggel járó kóros hatások megelőzése (korai demencia), későbbi időre tolódása, egészségi és higiénés állapot javítása, megtartása.

Ezen ellátásban való részvétel lehetővé teszi/ teheti, hogy esetlegesen később kerüljön sor az otthoni, illetve a szakosított ellátási formák igénybevételére.

Várható, hogy az ellátásban részesülők:

- mentális állapota jelentősen javul,
- nyitottabbá válnak társas kapcsolatok kialakítására,
- önbizalmuk erősödik,
- érdeklődésük fokozódik a világ aktuális kérdéseivel, technikai újdonságaival kapcsolatban. (kirándulások, kiállítások megtekintése),
- fizikai állapot javulás a napi kimozdulás érdekében végzett rendszeres mozgás miatt,
- visszaszorul a magány és elszigetelődés talaján kialakuló pszichiátriai kórképek előfordulása,
- időskorral járó „elértéktelenedés” érzése visszaszorul, a kreativitás fejlődik.

További tervezett programok 2025. évre vonatkozóan

- Színház, mozi látogatást igény szerinti megszervezése.
- Gyógyfürdő látogatások.
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása.
- Hagyományőrző fesztiválokon, rendezvényeken fellépések, tánccal, versekkel, énekekkel.
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása.
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel.
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat, óvodai-és iskolai segítők).
- Az Idősek Bentlakásos Otthonával közösen minél több programot szervezni (zenehallgatás, közös éneklés, az idősek otthonában élő lakókkal beszélgetés, felolvasás, kézműves foglalkozások, szalonnasütés az intézmény udvarán, közös kirándulás).
- Nyírbátor Városi rendezvényeken, ünnepségeken való részvétel.

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesülettel a 2024-es évre vonatkozóan ismételten együttműködési megállapodással rendelkezünk, mely megállapodás 2026. március 31-ig szól.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházaiban napi rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget. A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulóknak között.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes élelmiszert és minden hétköznapi adományt osztottak a nappali ellátás munkatársai.

Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idősek emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idősek emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az

év során, ami többnyire pékáru és zöldség-gyümölcs volt.

A felajánlott élelmiszer-adományokat a támogató szolgálat segítő/gépkocsivezető munkakörben dolgozó kollégánk szállította az intézmény gépjárművével a szétosztás helyére (Szabadság tér 6.), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tiszta, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk.

A kiosztás rögtön az adományátvétel napján, munkaidőben történt minden nap.

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáljuk.

5. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

A pszichiátria betegek nappali ellátás célja

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szt. 65/F. §).

A szolgáltatás igénybevétele

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

Statisztikai adatok

Hasonlóan az előző évekhez 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben átlagosan 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2024.12.31-én 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

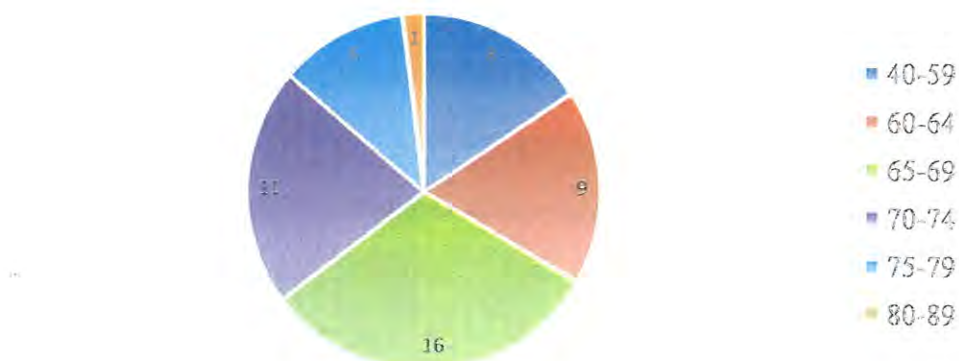
Az év folyamán 8 fő esetében szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 8 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 1 esetben elhalálozás, 2 fő idősek otthonába költözött, 5 fő esetben más szociális alapszolgáltatás, szociális étkeztetés igénybevétele volt, sajnos a két ellátás igénybevételére párhuzamosan nincs lehetőség.

A pszichiátriai nappali ellátottaknak lehetőségük van kedvezményes, támogatott étkezés igénybevételére.

Étkezéssel együtt kérte a szolgáltatást 7 fő, részükre minden nap az önkormányzat konyhájáról szállítják ki az ebédet intézményünkbe.

2024.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 14 férfi és 37 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA Életkor szerinti megoszlás (fő)



9.ábra Pszichiátriai betegek nappali ellátása: életkor szerinti felosztása

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12514 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 7 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszerveznünk, akik összesen 1152 alkalommal étkezéssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

A kedvezményes étkezésből befolyt összeg: 430.872, - Ft.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében is naponta kötelező.

A pszichiátriai betegek jelentős része halmozottan hátrányos helyzetű: betegségük mellett anyagi gondokkal is küzdenek, sokuknak nincs versenyképes végzettsége, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, és végleg magukra maradnak. Egzisztenciális kiszolgáltatottságuk sok esetben párosul lelki problémákkal, és vezet alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2024-ben hasonló volt az előző évekhez.

A BNO besorolásukat nézve széleskörű spektrum jellemzi ellátottjainkat, vannak köztük skizofréniával, bipoláris megbetegedéssel, kevert szorongásos depresszióval, alkalmazkodási zavarral, pánikbetegséggel küzdők, és elő fordul az enyhe mentális retardáció is.

Feladataink

Terápiás csoportfoglalkozásokat tartottunk az ellátottjainknak, melynek célja, a pszichiátriai betegség elfogadása, belső feszültségek feltárása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése. A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezette.

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitációval, valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyszeres- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítottunk, melyeket heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során - akárcsak az idős nappali ellátás esetében - itt is megünnepeztük a névnapokat, születésnapokat, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszereik felíratásában háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.

Lehetőséget biztosítunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll.

A nyíregyházi Étkeztetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztunk egy tál ételt azoknak a nappali ellátottaknak, akik feljönnek intézményünkbe és helyben elfogyasztják az ételt. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai végezték az étel napi osztását 2024. májusáig.

A Vár utcai intézmény felújítása miatt, a költözést követően ezt nem tudtuk megoldani, de az önkormányzat mellett működő kiosztó helyen igénybe tudták venni a szolgáltatást. Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételt egyen.

Naponta átlag kb. 40 adag étel kiosztása történt meg az ellátottjaink számára az év során.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást, így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkivel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani.

A különböző részcélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllét” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos tétlenség kóros következményének prevenciója,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önsegítés támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapi felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önsegítő csoportok szervezése igény szerint.

2024. év tapasztalatai a szolgáltatásra vonatkozóan

2024. évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichiátriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkoztatás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon - melyet pszichiáter szakorvosunk vezet - minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani.

Arra biztattuk őket, hogy vigyenek rendszert a hétköznapijokba és szükség esetén terápiás segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

Összegzés az Időskorúak nappali ellátására, valamint a Pszichiátriai betegek nappali ellátására vonatkozóan

KSH adatok alapján az idősek számára biztosított szociális alapszolgáltatások csoportjában a nappali ellátás a harmadik legnépszerűbb szolgáltatás az étkeztetés és a házi segítségnyújtás után. Az ellátás elsősorban a nők körében népszerű.

A nappali ellátás egyik fontos előnye, hogy az ellátott szakszerű támogatást kap, napi kapcsolatban van a vele foglalkozó szakemberekkel, illetve kortárs csoport tagjaival.

A szociális elszigetelődés megelőzése, a hasznosság, a megszokott környezethez tartozás érzését képes megerősíteni.

Az ellátásban való részvétel előnye, hogy az ellátottak fizikális vagy mentális állapotában bekövetkező változásokat a velük foglalkozó szakemberek képesek korábban észlelni és így a megfelelő egészségügyi és/vagy szociális ellátásba irányítani őket.

Az idős embereknek mentálisan megterhelő lehet minden új élethelyzethez való alkalmazkodás, így egy esetleges költözés, mely alapjaiban változtatja meg megszokott környezetüket, számtalanszor negatívan befolyásolva mentális, fizikális állapotukat.

Az alapszolgáltatások, így a nappali ellátások biztosítása költséghatékonyabb formáját jelenthetik a támogatásoknak, szemben a szakosított, bentlakásos ellátásokkal.

A nappali ellátások az intézményben folyó változatos programokkal, napközbeni elfoglaltsági lehetőséggel, kortárs kapcsolatok biztosításával, a szabadidő hasznos eltöltésével és folyamatos szakdolgozói jelenléttel segítik az ellátottakat.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

2024. évben is kiemelt feladatunk volt, hogy élettél teljen meg intézményünk, minél több foglalkozás, program biztosítása intézményen belül és intézményen kívül is. Alapvető célunk, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások (időskorúak nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása) színvonalát emeljük.

6. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő egységvezető, aki ellátja az idős, pszichiátriai nappali, valamint pszichiátriai betegek közösségi alapellátásának egységvezetői feladatait is
 - 2 fő szociális gondozó, ápoló személyi segítő feladatok ellátására,
 - 1 fő segítő, gépjárművezetői feladatok ellátására.

A munkatársaknak részt kellett vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet).

A támogató szolgálat képzés felkészíti a képzésen részt vevő személyt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben foglalt feladatok ellátására.

A segítő, valamint egy fő gondozó 2024-évben szerezte meg a munkaköréhez külön jogszabályban előírt szükséges képesítést, egy főnek a munkaszerződése határozott időre szól, ezért még nem iskoláztuk be.

A személyi segítőknak rendszeres szakmai tovább képzéseken is részt kell vennie

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik, Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyaiban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.

A szállító szolgálat rendelkezik 1 /2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas.

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban.

Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhez,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

Szakmai tevékenység bemutatása

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a támogató szolgálat a tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási, illetve háztartást pótló segítségnyújtás, szállítás, felügyelet, készségfejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A tanácsadás során információk átadása történik valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában. A gondozási tevékenység magába foglalja az igénybe vevő személyes higiéniját biztosító tevékenységeket, fizikai szükségletek biztosításához szükséges támogató tevékenységeket, hely és helyzetváltoztató mozgásának támogatását, az igénybe vevő

személy mozgatását, illetve alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységeket.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelében, az igénybe vevő személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A felügyelet során biztosítjuk az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartását a szolgáltatás adott színterén. A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre.

Személyi segítség

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivitelezése az ellátott lakókörnyezetében és azon kívül.

Személyi segítség biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakszerű végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A személyi segítséget a kliensek a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében. Közreműködik az ellátott háztartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz stb.). Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszűkültek, nem képesek önállóan saját ruhaneműjüket – ágynemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivasalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az ellátottnak/kliensnek mosógép hiányában pedig az intézményben történik a mosás.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése.
- Gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás.
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása.
- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel.
- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése stb.
- Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezésével.
- Egészségkontroll vizsgálatok (vérnyomás, - vércukorszint, - testsúlymérés stb.).

Mentális gondozás

A személyi segítő fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérüléseinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Tanácsadás, információs szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézkést végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Célja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció).
- Újságok felolvasása.
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása.
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez.
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése.

Szállítási feladatok

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmasszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkaügyi központ, kormányablak, NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (házi orvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti szolgálat) való eljuttatáshoz biztosítjuk.

Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos cél: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviselői szervezetekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljuttatás segítése és a fogyatékkal kapcsolatos egyéb ügyintéзések (pl. látszerész, segédeszköz szaktoltok).

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzetről. Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgálatnak, melynek térítési díját a fenntartó konkrét összegben állapítja meg.

2024. év során erre irányuló kérelem nem történt.

A szállításra jelenleg egy Volkswagen Crafter típusú személygépkocsi áll rendelkezésre, amely alkalmas kerekesszékekkel közlekedő emberek szállítására is, illetve megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C §. (5) alapján:

- Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján.
- Vakok személyi járadékában részesülnek.
- Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A személyi segítség és szállítás előzetes egyeztetés alapján történik. A kötelezően szükséges nyomtatványok kitöltését követően a környezettanulmány elvégzése után a szolgálat munkatársainak véleménye és megbeszélése alapján dől el, hogy az igényt tudjuk-e vállalni és maradéktalanul teljesíteni.

Támogató szolgálat jellemzői 2024. évben

A szolgáltatás még 2018.-évben történő beindításával kiemelt célunk volt Nyírbátor város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „élő segédeszközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelkezővé válhasson az élet adott területén. Szolgálatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

Statisztikai adatok

A Támogató Szolgáltatás 2024.12.31-én 22 fő ellátását végezte. Az év folyamán 5 esetben szűnt meg a szolgáltatás további biztosítása, 1 esetben pedig új megállapodást kötöttünk.

Az ellátásból kikerülés oka: három fő idősök otthonába költözött, egy fő Budapestre családok átmeneti otthonába, 1 fő pedig saját kérésre szüntette meg az ellátást.

2024.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 12 férfi és 10 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti:

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT Életkor szerinti megoszlás (fő)

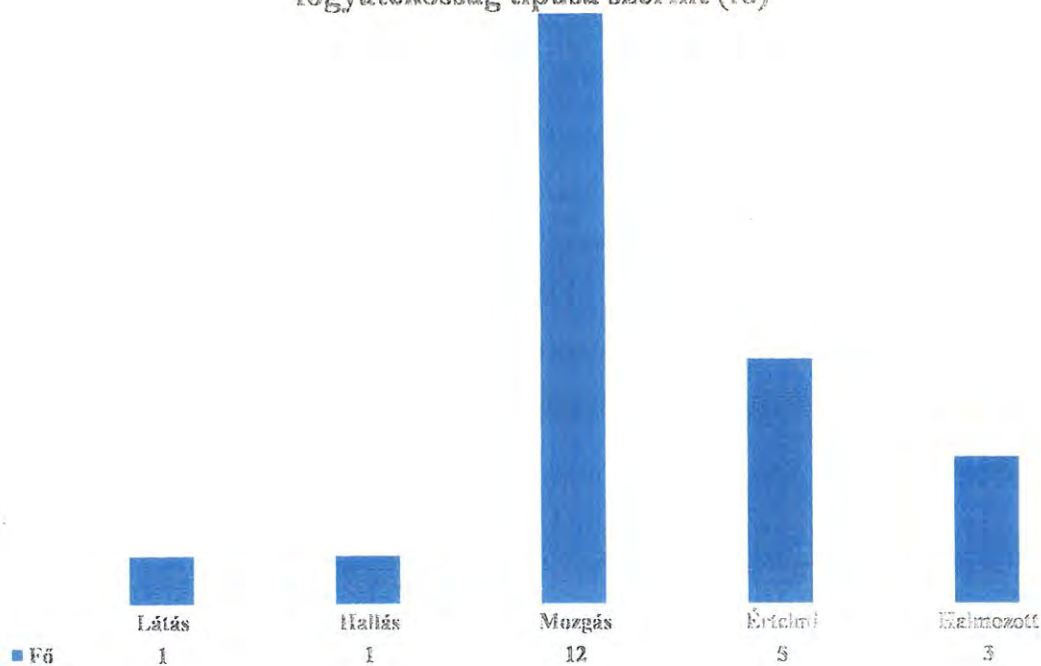


■ 14-17 ■ 18-39 ■ 40-59 ■ 60-64 ■ 65-69 ■ 70-74 ■ 75-79 ■ 80-89

10.ábra: A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti

Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:

ELLÁTOTTAK MEGOSZLÁSA fogyatékoság típusa szerint (fő)



11.ábra: Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa

Támogató szolgálat 2024. évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Teljesített gondozási percek, hasznos km.

2024. évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítás
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Hasznos km
Január			1 460,00	8 400,00	466,00
Február			2 760,00	14 850,00	363,00
Március			1 970,00	12 400,00	659,00
Április			2 470,00	14 120,00	116,00
Május		140,00	1 970,00	12 680,00	661,00
Június			1 690,00	10 760,00	342,00
Július			2 190,00	15 870,00	247,00
Augusztus			1 900,00	13 670,00	347,00
Szeptember		90,00	1 790,00	12 580,00	584,00
Október		55,00	2 280,00	15 605,00	583,00
November			1 720,00	14 330,00	575,00
December	95,00		2 355,00	13 690,00	420,00
Összesen:	95,00	285,00	24 555,00	158 955,00	5 363,00

15.táblázat: Teljesített gondozási percek, hasznos km.

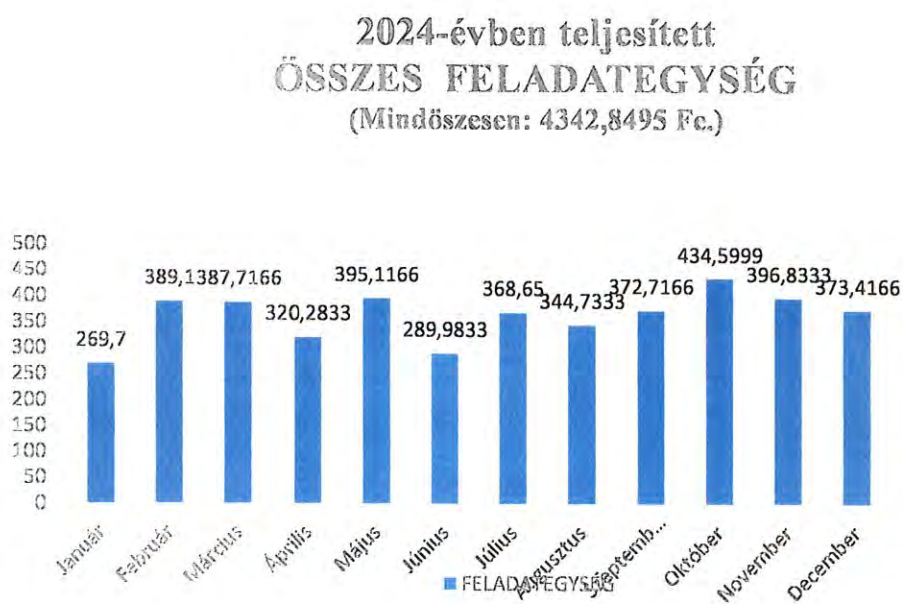
Teljesített feladategység

2024. évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás	Összes feladat- egység
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladat- egység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladat- egység)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladat- egység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladat- egység)	Feladat- egység	
Január			36,5000	140,0000	93,2000	269,7000
Február			69,0000	247,5000	72,6000	389,1000
Március			49,2500	206,6666	131,8000	387,7166
Április			61,7500	235,3333	23,2000	320,2833
Május		2,3333	49,2500	211,3333	132,2000	395,1166
Június			42,2500	179,3333	68,4000	289,9833
Július			54,7500	264,5000	49,4000	368,6500
Augusztus			47,5000	227,8333	69,4000	344,7333
Szeptember		1,5000	44,7500	209,6666	116,8000	372,7166
Október		0,9166	57,0000	260,0833	116,6000	434,5999
November			43,0000	238,8333	115,0000	396,8333
December	2,3750		58,8750	228,1666	84,0000	373,4166
Összesen:	2,3750	4,7499	613,8750	2649,2496	1072,6000	4342,8495

16.táblázat: Támogató szolgálat, teljesített feladategység

Összes teljesített feladatmutató **4342,8495**. **Feladategység** (befogadott feladatmutató 4.0000 Fe). Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatót jóval meghaladta szolgálatunk. A vállalt feladatmutatót több mint **300** feladategységgel túlteljesítettük.

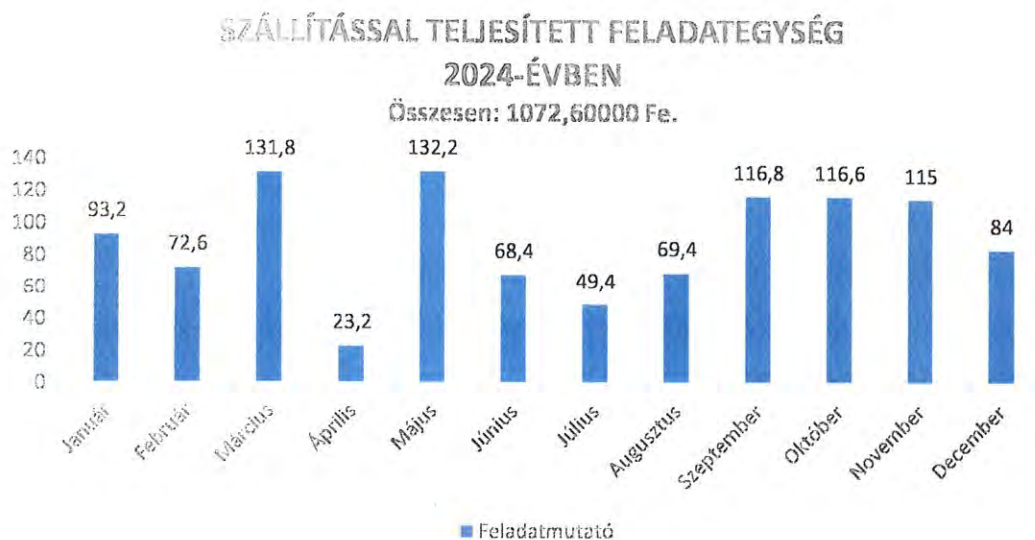
A következő ábrán láthatjuk a havi eloszlását a feladatmutató teljesítésnek:



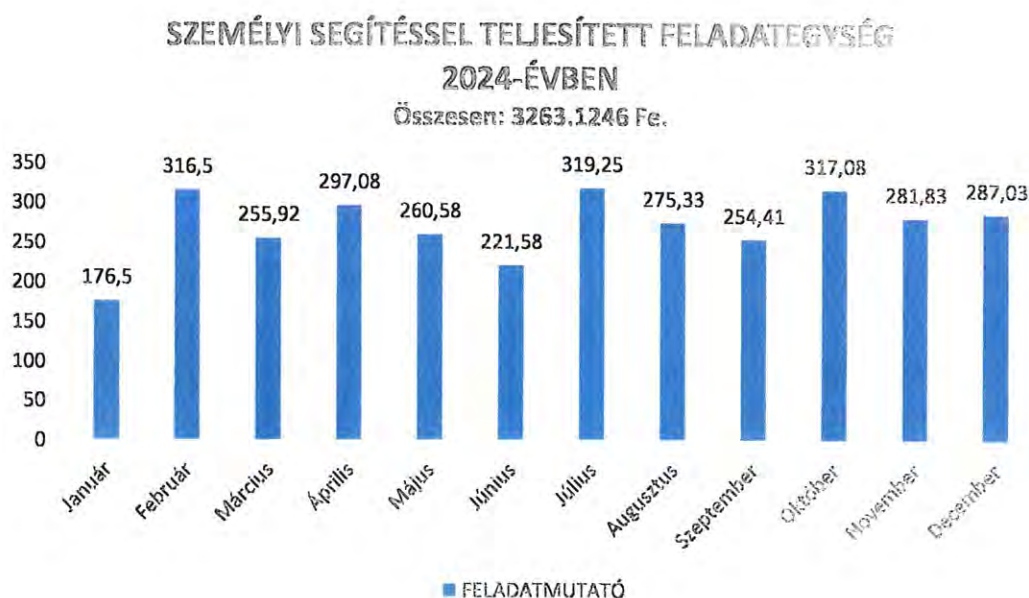
12. ábra: 2024-ben teljesített összes feladategység

A tavalyi évhez hasonlóan sikerült a tervezett feladategységet teljesíteni.

A szállítás esetében az év első hónapjaiban csökkenés látható. A nyári csökkenés oka pedig, hogy a hasznos kilométerek száma az iskolaszünet miatt kevesebb.



13. ábra: Szállítás során keletkezett hasznos kilométerek száma



14.ábra: Személyi segítség teljesített feladategység 2024-évben

A fent ábrázolt, szállításból adódó, illetve személyi segítségből származó feladategységhez pluszként adódik még a **szállításhoz kapcsolódó személyi segítség**ből adódó feladategység is, mely 7,1249 Fe.

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség azt jelenti, hogy az ellátott szállításakor egészségi állapota miatt kísérő is szükséges, melyet pszichiáter szakorvos szakvéleménye támaszt alá.

2024. év tapasztalatai a Támogató szolgáltatásnál

A két fő személyi segítő hétfőtől-csütörtökig 7,5 órát, pénteken 5,5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig éves 5363 km-t teljesített szállítással úgy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés).

A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 2 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítunk napi rendszerességgel.

Klienseink bevásárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, temető, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel ápolt kapcsolatok fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyatékkal élő gyereket nevelő szülők (2 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendelésekre történő szállítást jelent.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekednek arra, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is. Természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása.

2024. évben szolgáltatásunk sikeres évet zárt, és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente esetmegbeszélést tartottunk, ahol próbáltunk minden, a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni. Fontos feladatunknak tekintjük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idők aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívülre vitt szórólapok elhelyezése, az idők személyes felkeresése.

7. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ALAPELLÁTÁSA

A 2023-évről szóló beszámolóban a célok között szerepelt, hogy 2024-évben bővíteni szeretnénk az intézményünk által biztosított szolgáltatások körét, a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatás beindításával.

Ezt a célkitűzésünket 2024. április 1-től meg is valósítottuk.

Az ellátás célja a mentális problémákkal küzdők optimális életminőségének elérése és képessé tétele a közösségi szociális életre.

A jogszabályok meghatározzák a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, a gondozók által ellátható személyek és a szolgáltatás működtetéséhez minimálisan szükséges szakemberek számát. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A feladatmutató a vállalt, illetve teljesített feladategységek számát jelenti. Egy feladategység pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén a külön jogszabályban foglaltak szerint az egész évben szolgáltatásban részesülő, a BNO 10 kódkönyv F 20-29, F31-32, F33, vagy 40-42 diagnóziskódba tartozó ellátott.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja és feladata

A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A közösségi pszichiátriai ellátás a pszichiátriai beteg részére lakókörnyezetében nyújt komplex segítséget a mindennapi életvitelében, továbbá lehetőség szerint biztosítja a szükséges, a meglévő képességeinek megtartását, illetve fejlesztését. A pszichiátriai beteg állapotának figyelemmel kísérése érdekében a szociális ellátást végző személy kapcsolatot tart fenn az ellátott személy háziorvosával, illetve pszichiátriai szakorvosával, valamint családjával.

Az ellátás jellemzői: az ellátás igénybevétele a pszichiáter szakorvos javaslatára történik, az ellátás önkéntes és térítésmentes, a szolgáltatás tartama megállapodásban rögzített és bármikor felbontható.

Személyi feltételek

A pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szakmai feladatainak két feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek.

A szolgálatban 1 főállású, valamint 1 fő részállású gondozó, és 1 fő részállású koordinátor dolgozik, akik folyamatosan együttműködnek az ellátott pszichiáterével, kezelőorvosával.

2024-évben 2 gondozó szüntette meg a munkaviszonyát, a harmadik gondozó 2024. szeptembertől dolgozik a szolgáltatásban, illetve a pszichiátriai nappali ellátásban dolgozó terápiás munkatárs segített be a gondozási feladatokba.

Nyitva álló helyiség: Nyírbátor Város Szociális Szolgálat
4300 Nyírbátor, Vár u. 1.
2024. májustól: Szabadság tér 6 sz.

Kliens fogadás: hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 8,30 -14:30 óráig
pénteken az ügyfélfogadás szünetel
(esetmegbeszélés, belső képzés)

A nyitva álló helyiségben megtartani kívánt tevékenységek:

- *Egyéni konzultáció:*

Itt kerül sor a pszichés gondok kialakulásának és az egyéni életút összefüggéseinek feltárására, valamint az egyéni motiváció felmérésére, életvezetési stratégiák, célok megbeszélésére. A találkozások rendszeressége, ideje, helyszíne gondozó és gondozottja között, a szükségletekhez rugalmasan igazodik.

- *Csoportfoglalkozások:*

Helyszíne a foglalkoztató helyiség. A csoportfoglalkozásokon a résztvevők megismerik egymás élettörténetét, különös tekintettel a pszichés betegség szomatikus, pszichés és szociális aspektusaira. A csoportot pszichiáter orvos vezeti.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

Célcsoportja:

Az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akik kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, rehabilitációjuk közösségi ellátással segíthető.

A gondozási folyamatba a családtagok bevonását is megkíséreljük. A fiatalabbak esetén, ill. azoknál, akik még a szülői házban élnek, nagyobb sikerrel lehet a családtagokat bevonni.

Az idősek jellemzően magányosan élnek, ott a természetes támaszok nem működnek. A közösségi ellátásban a szolgáltatásokat a kliens céljaira, egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján személyesen biztosítják a munkatársak, vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A vonatkozó jogszabályokban kötelezően előírt dokumentációkat vezetik.

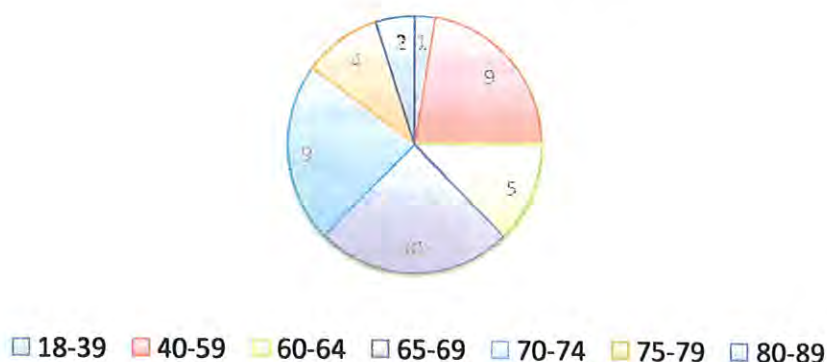
Statisztikai adatok

2024-évben ellátásba került 42 fő, év közben megszűnt 2 főnek az ellátása, ők bentlakásos intézménybe kerültek.

Összesen 42 fővel kötöttünk megállapodást a szolgáltatás igénybevételére, december 31-én 40 fő ellátottal zártuk az évet.

A kor szerinti összetételt az alábbi diagram szemlélteti:

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ALAPELLÁTÁSA Életkor szerinti megoszlás (fő)



15. ábra Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása: életkor szerinti megoszlás

Továbbképzések

A szolgáltatást igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:

BNO 10 kézikönyv szerint.

- F 20-29 : Schizophrenia, schizotipikus és paranoid rendellenességek
- F 30 -32: Mánia-epizód, bipoláris affektív zavar, depressziós epizód
- F 33: Ismétlődő depressziós rendellenesség
- F 40-42: fóbia, szorongásos zavar

A BNO 10 kézikönyv szerint az F 40-42 diagnózisokba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutató éves szinten nem haladhatja meg az összes figyelembe vehető feladatmutató 10%-át, tehát 90%-nak kell lennie az F 20-29 és F 30-33 diagnózisba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutatónak.

A jogszabályi előírásnak megfeleltünk, ellátásunkban

- 14 fő F20-29,
- 10 fő F30-32,
- 13 fő F33 és
- 3 fő F40-42 diagnózissal voltak kliensek.

2024-évben a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatásban, melyet 2024. április 1-től indítottunk intézményünkben, 27 főre tudtuk az állami támogatást igénybe venni.

ÖSSZEGZÉS

A pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatás beindítása illeszkedik a szolgáltatástervezési koncepcióba, az ott kitűzött célok megvalósítását szolgálja. A településen a saját lakókörnyezetükben élő pszichiátriai betegek száma indokolja a közösségi ellátás működtetését és fejlesztését.

A lakosság körében igény van az alapellátást nyújtó közösségi ellátásra, mivel jelentős a száma azoknak a betegeknek, akik gyógyulásukhoz, rehabilitációjukhoz segítséget igényelnek. A szolgáltatás működtetésével hozzájárulhatunk a célcsoportok minőségi ellátásához.

A közösségi ellátás azokat a pszicho-szociális gondozási módszereket alkalmazza, amelyek a család segítő erejére építenek úgy, hogy közben segítenek a családi terhek csökkentésében, és a legeredményesebb szolgáltatást nyújtják a kliens számára. A jól működő közösségi szolgáltatás során a korai figyelmeztető tünetek észlelésével azok lefolyása kevesebb problémát jelenthet a kliens, illetve a szociális környezete számára.

A pszichiátriai betegek rehabilitációja nehezebben megvalósítható zárt intézményi keretek között. A kórházak túlsúfoltsága miatt nem mindig jut megfelelő mennyiségű figyelem, energia a betegekre. Az elmúlt év tapasztalata azt mutatja, hogy önmagukban a gyógyszeres terápiák nem elegendőek, ezért is fontos a szociális alapszolgáltatásként működő pszichiátriai betegek közösségi ellátásának a biztosítása, ill. a pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Munkánk során sokszor szembesülünk a kliensek belső motivációjának, akaraterejének hiányával a problémáik megoldása tekintetében. Ilyen esetben az első feladat a motiváció kialakítása érdekében az egyén én-erejének erősítése, értékeinek, készségeinek tudatosítása.

A segítő munka során szerzett tapasztalatok szerint a klienseink munkahely feltárásában, életviteli, életvezetési készségek fejlesztésében, hivatalos ügyek intézésében, anyagi problémáik megoldásában, betegségük okozta problémák elhárításában, stressz kezelésben igényeltek segítséget.

A segítségnyújtás például a napi tevékenység megszervezésére, pénzbeosztásra, gyermeknevelési, párkapcsolati, családi problémákra irányult. Sok esetben volt szükséges segítő beszélgetés lefolytatására, mely hozzájárult a feszültségek, indulatok csökkentéséhez, az érzelmi élet területén jelentkező labilitás mérsékléséhez, a családon belüli konfliktusok kezeléséhez, a kliens önértékelésének javításához.

Fontos feladatunk a kontrollvizsgálatok, a gyógyszeres együttműködés figyelemmel kísérése, mely hozzájárul a kompenzált állapot eléréséhez, fenntartásához.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet / a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) alapján a szakmai továbbképzések az alábbiak:

- **választható továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza;
- **munkakörhöz kötött továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul;

-

- **kötelező továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompenciák megszerzésére irányul.

Fenti rendelet alapján „A személyes gondoskodást végző személy mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, amennyiben a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb idő van hátra.”

A nappali ellátások, a támogató szolgálat, illetve a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása egységvezetői feladatait ellátó személy, illetve a támogató szolgálatnál egy fő gondozó, aki a fentiek értelmében mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, mindketten betöltötték a 60. életévüket.

A nappali ellátásban dolgozók rendelkeznek a munkakörüknek megfelelő szakmai végzettséggel.

A támogató Szolgálat esetében 2 fő, egy gondozó, illetve a segítő (gépjárművezető) szerezte meg 2024-évben a külön jogszabályban meghatározott munkakörhöz kötött szakképesítést, akik 2023. szeptemberben kezdték meg a képzést.

A pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatásnál az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) szerint a közösségi ellátásban alkalmazott személynek rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával. Ennek megszerzésére várhatóan 2025-évben fog sor kerülni.

Ellenőrzés 2024-évben:

2024-évben ellenőrzés nem volt a szakmai egységeknél.

TERVEK, CÉLOK 2025-évre vonatkozóan
a Nappali ellátások, a Támogató szolgálat, illetve a Pszichiátriai betegek közösségi
alapellátása vonatkozásában

- Meglévő szolgáltatásainkat minél magasabb színvonalon működtetni.
- Szakmai tevékenységünk további javításának alapja az intézményben dolgozó szakemberek képzése. A nappali ellátásban dolgozók, illetve a közösségi ellátásban dolgozó munkatársak 2025-évben demencia képzésen vesznek részt.
- A mentális problémákkal küzdő klienseink számára kiemelten fontos annak elősegítése, hogy a társadalomba zökkenőmentesen reintegrálódhassanak. Mindebben - tekintettel a stigmatizációs (önstigmatizációs) folyamataikra - nagymérvű támogatást igényelnek. Hiszünk abban, hogy sikeres beilleszkedésüket (melynek egyéni mellett társadalmi hasznossága is megkérdőjelezhetetlen) úgy tudjuk elősegíteni, ha támogatjuk a megélést: annak megélését, hogy a többségi társadalom által igénybevett mindennapi szolgáltatások számukra is rendelkezésre állnak.

8. HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK ÉJJELI MENEDÉKHELYE

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2024. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80 §, 84 § (1)

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási szerződéssel

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakószobában legfeljebb 5 személy helyezhető el a jogszabály alapján,
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- 15 ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakószobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- a ruházat tisztításának feltételei biztosítottak,
- az értékek biztonságos megőrzésének feltételeinek biztosítása,
- lehetőséget biztosítunk az étel melegítésére és étkezésre szolgáló helyiségek biztosítása.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket minden 18 év feletti felnőtt ember veheti igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód nem változott 2024-ben sem.

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően.

Statisztikai adatok, kihasználtság

- 2024. évben átlagosan 9 fő vette igénybe.
- Az ellátottak 40 és 90 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az őszi és a téli időszakban mindig maximálisan kihasznált, akkor szinte teljes létszámmal működött. Nyári időszakban 80-90%-os kihasználtság jellemzi.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2024-ben

Havi átlagban, a téli időszakban, ami november elsejétől április harmincadikáig tart, a benttartózkodók száma 8, illetve 10 fő tehát szinte maximális a kihasználtság.

A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 7-8 fő, ők már évek óta az éjjeli menedékhely lakói. 2024-ben is több olyan személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodnak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben is a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez intézményunktől kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.
- A városunkban működik a népkonyha, a menedékhelyet igénybe vevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Az együttlakás nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az alkohol és megjelent a drogfogyasztás is az igénybe vevők közt. A lakók többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételét kérő személynek egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással kell rendelkezni.
- Fertőző betegségek igazolására háziorvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje maradt az előző évekhez hasonló.

Alapvető rendelkezések szintén változatlanok a korábbi évekhez képest.

Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréseit, döntéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartásával az intézmény jó működését biztosítani.

- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, illetve annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.
- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyásoltságból eredő károkozást.

- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.
- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalma.
- Az intézmény területére fegyvert, szűrő- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Mindenki köteles a házirendet betartani, maga után rendben hagyni az ágát, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.
- Csendben, visszafogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottjaival együttműködni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetésszerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- Mindenkiel tisztelettudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiéniére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, izléstelenül viselkedni és káromkodni,
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni,
- alkoholt és drogot fogyasztani,
- üzletelni,
- audio-vizuális eszközt hangosan használni, mások nyugalma bármilyen módon zavarni,
- agresszívan viselkedni,
- szemetelni,

- állatot tartani,
- kijelölt helyen kívül étkezni,
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalma, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése is változatlan volt 2024-ben is:

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

KENYSZI (Igénybevevői Nyilvántartás) – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelentjük a rendszerben.

Periféria egyesület felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

Továbbképzés: A szakfeladaton dolgozó munkatársak a szükséges továbbképzési pontokkal rendelkeznek, 2024. évben nem vettek részt képzésen.

A Szakmai munka ellenőrzése:

Ennél az egységnél 2024 évben nem volt ellenőrzés, de 2025-ben újra várható lesz.

Tervek, célok, javaslatok:

- Női igénylők elhelyezési lehetőségének kidolgozása.
- A téli időszakban alkoholos, drogos állapotban a szolgáltatást igénybevevők elhelyezésének megoldása a jogszabályok figyelembevételével.
- 1 fő kollégának a beiskolázása újabb szakképesítés megszerzésére.
- A hajléktalanok motiválása az intézményi keretből kikerülő életvitelre.
- Az épület részleges felújítása, (vizes blokk, fűtési rendszer, festés...).

9. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézménye 48 fő részére biztosítja négy csoportban a három év alatti gyermekek napközbeni szakszerű gondozását és nevelését. Intézményünk működése során nagy hangsúlyt fektetünk szakmai és minőségi ellátásra.

A bölcsődei nevelés- gondozás célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladataink:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

Nyitvatartási napok:

2024 év lehetséges nyitvatartási napjainak a száma: 251 nap

2024 év bölcsődei nyitvatartási napjainak a száma: 235 nap

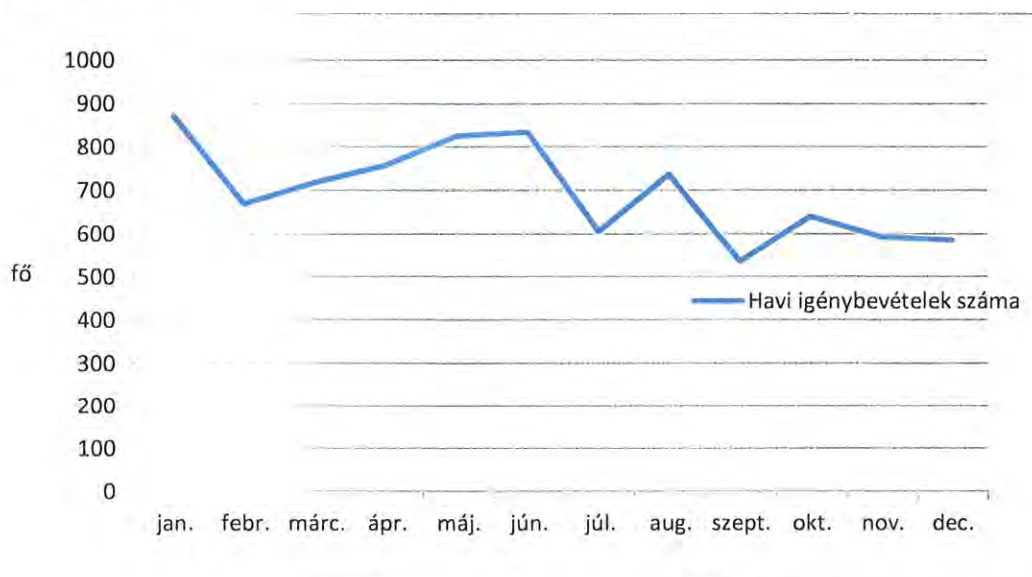
Zárva tartási napok:

- 2024.04.22. (1 munkanap) Bölcsődék napja, nevelés – gondozás nélküli munkanap
- 2024.07.22. – 2024.08.03. (11 munkanap) Nyári zárás karbantartási, nagytakarítási munkálatok
- 2024.11.13. (1 munkanap) Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szakmai napja
- 2024.12.23. – 2024.12.31. (3 munkanap) Téli zárás

Gyermeklétszám adatai a 2024-es évben

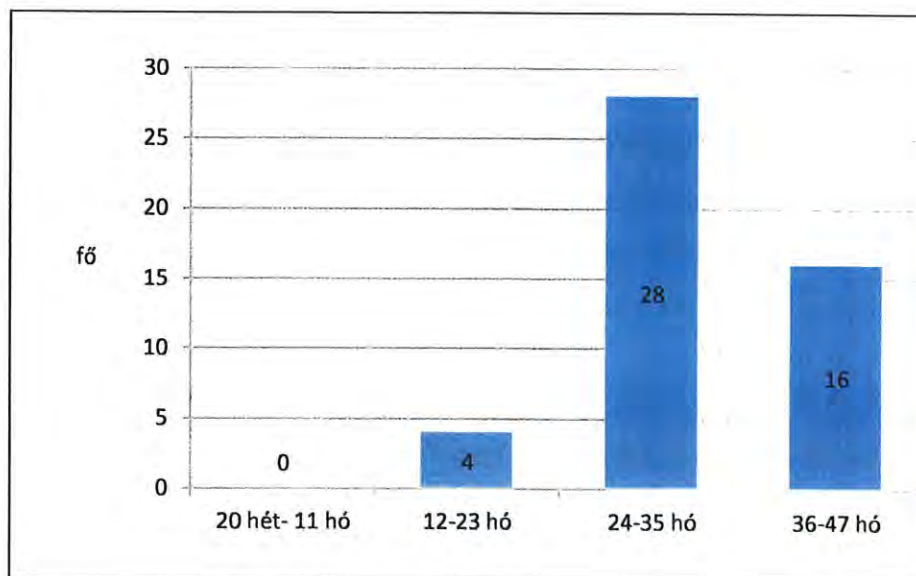
- Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő
- A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 78 fő Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 36 fő
- Egyéb ok miatt távozott gyermekek: 1 fő
- Új felvételben részesült gyermekek száma: 30 fő
- Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 9 fő.
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 1 fő.
- Hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő
- Tartósan beteg gyermeket nevelnek: 2 fő
- Három vagy többgyermekes család gyermeke: 4 fő
- Bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma: 2024.01.31-én 48 fő.

A Magyar Államkincstár igénybe vevői nyilvántartása felé naponta rögzítjük az igénybe vevői létszámot, ami a havi igénybevételek számát adja ki. A havi igénybevételek száma megmutatja a napi jelenlévők számának összegét egy adott hónap nyitvatartási napjaiban. Ezt az összeget a havi önellenőrzések során szintén rögzítjük az elektronikus nyilvántartási rendszerbe



16..ábra: Havi igénybevételek száma

Az év elején, mint minden évben a betegségek következtében csökkent a gondozási napok száma, majd a tavasz beköszöntével folyamatosan emelkedett. A nyár folyamán az igénybevételek száma a nyári zárásunk és a szülők szabadságolásának megfelelően alakult. A szabad férőhelyeket már augusztusban kezdtük feltölteni. A beszoktatási időszak alatt (szeptember - október) folyamatosan nőtt az ellátottak száma, majd a téli időszak beköszöntével a megbetegedések miatt újra csökkent.



17.ábra: Korcsoportos összetétel 2024.05.31-én

Jellemzően a 24 hónapos kor körül igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés miatt. Azok a gyermekek, akik betöltötték a harmadik életévüket augusztus 31-ig bölcsődei ellátásban maradtak a nevelési évünknek megfelelően, majd szeptember 1-től kezdték meg az óvodai ellátást.

Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket. Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesítéssel.

Bölcsődei egységvezető: 1 fő
 Kisgyermeknevelő: 9 fő
 Bölcsődei dajka: 2 fő
 Karbantartó: 1 fő

Az egységvezető, és a kisgyermeknevelők közül 1 fő felsőfokú végzettséggel, a többiek középfokú végzettséggel rendelkeznek.

1 fő kisgyermeknevelő gyermeke születése miatt fizetés nélküli szabadságon tartózkodik. Helyettesítésére 2023-ban új kisgyermeknevelő lett foglalkoztatva.

2024. novemberétől 1 nevelő betegsége miatt táppénzes állományban részesül, csoportban való helyettesítését az egységvezető látja el.

A bölcsődei egységvezető határozott időre szóló vezetői megbízása 2025.01.31 napjától két év időtartammal meg lett hosszabbítva, 2027.12.31-ig.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek továbbképzési kötelezettségüket négyévente teljesíteniük kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A képzések személyesen és online valósultak meg.

2 kisgyermeknevelő vett részt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által előírt kötelező továbbképzéseken, melyek online valósultak meg. A képzés címe:

- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója

Két kisgyermeknevelő szakmai továbbképzésen tudott részt venni, melynek címei:

- Játékinspirációk újrahasznosított anyagokból kisgyermeknevelőknek
- Beszédfejlődés támogatása

A 25/2017.(X.18.) EMMI rendeletnek megfelelően az egységvezető elvégezte a szociális ágazati alap vezetőképzés megújító képzését.

2 fő kisgyermeknevelő alapfokú munkahelyi elsősegély nyújtási képzésben vett részt.

A képzések térítéskötelesek, melyek költségeit az intézmény éves költségvetéséből tudunk finanszírozni.

Az év végén egy kisgyermeknevelő továbbképzési kötelezettségének előírt időszaka lejárt. Teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

Egy kolléganő a 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, az öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb időtartam miatt.

Két kisgyermeknevelő a Nyíregyházi Egyetemen csecsemő - és kisgyermeknevelő szakos hallgatója. Munkaidőn kívül levelező képzésben vesznek részt.

Tárgyi feltételek:

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátás kötelező eszközeit és felszereléseit. A jogszabályban felsorolt minimumot biztosító kötelező elemeken túl, a Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint az országos Bölcsődei Módszertani Szervezet készített egy ajánlást az optimális bölcsődei ellátás működéséhez szükséges tárgyi eszközök biztosításáról. A jogszabályban kötelezően előírt eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk, emellett a Magyar Bölcsődék Egyesülete által ajánlott tárgyi eszközöket is biztosítjuk a szakszerű ellátásunkhoz.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhasználnak a gyermekek. Olyan játékeszközök beszerzésére törekszünk, amelyek az évek során a gyermekek játéktevékenységeik közben nem használnak el. A törött, sérült játékokat azonnal eltávolítjuk a csoport játékkészletéből. A meglévő játékkészletünk bővítésére karácsonykor került sor, amikor is könyvekkel, nagymozgásos és egyéb játékokkal leptük meg a gyerekeket. A játékkészletünket minden évben saját készítésű játékokkal is bővítjük, melyek során az újrahasznosításra helyezzük a hangsúlyt.

Nyári zárásunk ideje alatt az előre tervezett meghatározott időszak alatt a munkálatok megtörténtek. Az udvaron elvégezték a rögzített játékok karbantartását, felületkezelését és az udvari korlátok festését. Az épületben a gyermekmosdó, gyermeköltöző, tálalókonyha, mosoda festése meg történt 2024-ben is.

A játszóudvaron a fából készült kisvonat korhadása miatt, új kisvonat vásárlására és telepítésére került sor, melyet örömmel vettek birtokba a gyerekek.

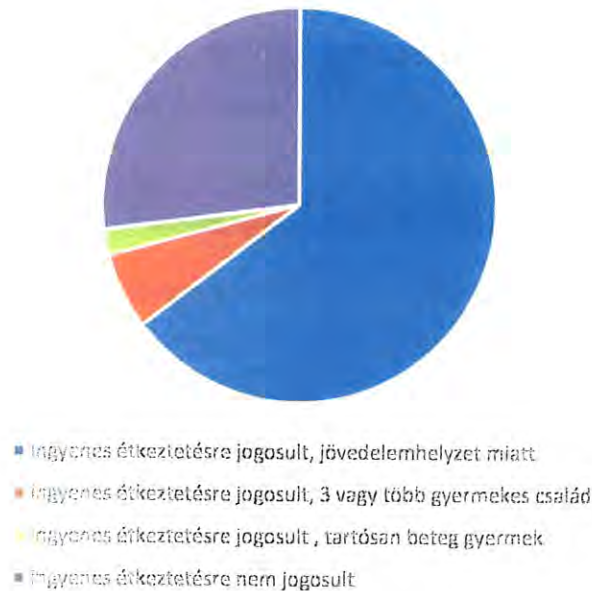
Sor került a textíliák, szőnyegek pótlására, melyek az évek alatt elhasználódottak (függöny, textilpelenka, gyermekterítő, pelenkázó huzat). A gyermekek étkezéséhez szükséges eszközöket póoltuk (tányérok, poharak, jénai tálak, kancsók).

Étkezéssel kapcsolatosan

A gyermekétkeztetést a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda konyhája biztosítja számunkra. Az ételmezésvezető által összeállított étlap alapján napi négyeszeri étkezést biztosítunk a gyermekek életkorának megfelelően. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek. A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az

önkormányzat rendeletben határozza meg. 2025.01.01-től 463,55 Ft/nap. A térítési díj összegét Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő- testülete módosította 2024.11.27-én. Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2024.05.31-én 35 fő volt.



18. ábra: Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1). szerint (2024.05.31.)

Az étkezési nyilatkozat alapján az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők többsége a jövedelmi helyzet miatt igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a nagycsaládosok is. Szakorvosi vélemény alapján szeptembertől 1 gyermek részére laktózmentes diétát, december végétől 1 fő részére gluténmentes táplálást, emellett laktózmentes diétát biztosítunk, akinek a konyha dietetikusa állítja össze a külön étrendet.

Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik. A nevelési év elején a kisgyermeknevelők Nevelői Programot készítettek, mely a bölcsődében történő mindennapos tevékenységek (irodalmi nevelés, zenei nevelés, környezeti nevelés, alkotótevékenységek) tervezetét tartalmazza az évszakoknak és ünnepköröknek megfelelően.

Nyugodt, biztonságos környezetben a mindennapos játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás megteremtésével, egyénre szabott neveléssel bővítettük a gyermekek ismeretét, az új ismeretek nyitottságára neveltük őket. A szakmai munkánk során figyelmet fordítottunk a kisgyermekek igényeihez igazodó közös tevékenységekre (virágos kert gondozása, közös alkotó tevékenységek), amelyek során élményekkel, ismeretanyagokkal gazdagodtak a gyermekek. Az év folyamán kiemelt feladatunk volt az újrahasznosítás. A családok segítségével olyan alapanyagokat gyűjtöttünk, melyekből játékokat készítettünk, illetve az alkotótevékenységek által új szerepet kaptak az eszközök (tojástartóból mezítlábas lépegető, dobozokból kisvonat, barlang, gumiból hóember, műanyagflakonokból virágok).

Felgyorsult napjainkban a szakmai munkánk során elegendő időt és helyet teremtünk a gyermekek számára a szabad játéktevékenység biztosítására.

Mindennapos munkánk során egyre több gyermekkel találkozunk, akik eltérő fejlődésük miatt több figyelmet igényelnek. A szülők gyakran a bölcsődei ellátás igénybevételekor a személyes beszélgetések alkalmával szembesülnek azzal, hogy fokozott figyelmet igényel a gyermekük. Nagy figyelmet fordítunk a korai felismerésre, és a megfelelő szakemberek irányításával a korai fejlesztésre. A probléma feltárása, a szülők megfelelő együttműködése, a megfelelő szakember megtalálása sajnos több hónapot is igénybe vesz. 1 gyermek eltérő fejlődésmenetelének fél évig tartó feltárásának eredményeként tavaly ősszel kapta meg a Szakértői Bizottság Szakértői Vélemény Vizsgálatának eredményét, mely során gyermekkori autizmus diagnózist kapott. Mivel ősszel betöltötte a 3. életévét, így óvodai ellátását speciális óvodában kezdhette meg. A megkésett beszédfejlődés és a magatartás zavarok miatt 9 gyermek a Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyírbátori Tagintézményének szakemberei látókörébe kerültek.

A gyermekekről szóló szakmai dokumentáció (csoportnapló, fejlődési napló, családi füzet) nevelők mindennapos feladatai közé tartozik.

Gyermekevédelem

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény meghatározza a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket és feladataikat, melynek része a bölcsődei ellátás is. A gyermekvédelmi feladatokat a bölcsődevezető látja el a kisgyermeknevelői jelzések alapján. 2 család esetében a gyermekek szülei között megromlott rossz viszony miatt a Család – és gyermekjóléti Szolgálat felé jelzést tettünk, akik kompetenciájuknak megfelelően segítették a családokat.

Bölcsődénkben is működik Érdekképviseleti Fórum a jogszabályoknak megfelelően:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviselését szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működtet. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése:

- 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői
- 1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője
- 1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviseleti Fórum felé. Összel tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai távozása miatt.

Kapcsolat a szülőkkel

Az országos alapprogramban és a szakmai programunkban leírtak szerint biztosítottuk a családok részére a kapcsolattartást. Bölcsődekóستولقاتóink során ősszel egyszer, és tavasszal háromszor adtunk lehetőséget a családoknak arra, hogy megtekinthették tárgyi feltételeinket, ismerkedhettek a nevelőkkel, a bölcsődei ellátással. A szülővel való beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekedtünk. A szülőknek reggel és délután is lehetőségük volt a csoportban lévő nevelőkkel megbeszélni a napi eseményeket.

Az év folyamán háromszor tartottunk nyílt napot, amikor is a szülők közös tevékenységek és játékok során velünk töltöttek egy délelőttöt, vagy délutánt (farsang, tökfaragás, mézeskalácssütés). Intézményen kívüli családi napokat is tartottunk, gyermeknap alkalmából kisvonattúrára, nyáron pedig a Fedeles Lovardába hívtuk meg a családokat. Programjainkon a családok aktívan részt vettek.

Indirekt kapcsolattartási formáink során plakátokon, hirdetőtáblákon, írásbeli tájékoztatókon keresztül tartottuk a kapcsolatot a családokkal.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat honlapján, illetve a nyilvános közösségi oldalakon is tájékoztattuk az érdeklődőket az aktuális híreinkről, tevékenységeinkről.

Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülőtársaiknak.

Családbarát bölcsődeként nagy hangsúlyt fektettünk a családokkal való kapcsolattartásra. Személyesen tudunk beszélgetni a gyermekek reggeli érkezésekor és távozásakor, szülői értekezleteken, szülőcsoportos beszélgetések és egyéni beszélgetések alkalmával is. Az írásos kapcsolattartás formája a családi füzet, melyben negyedévente tájékoztatjuk a szülőket a gyermekük fejlődéséről.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

A Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumban felnőttoktatásban részt vevő végzős kisgyermekgondozó, - nevelő tanulók részére május végén vizsgahelyszínt biztosítottunk. A nappali oktatásban részesülő tanulók közül egy fő teljesítette bölcsődénkben az iskolai közösségi szolgálatát.

A Debreceni Egyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzésében részt vevő hallgatók közül két fő töltötte intézményünkben a szakmai gyakorlatát, mely 15-15 óra volt.

Kisgyermeknevelői képzés keretében a Közép-európai Technikum és Szakképző Iskola 1 hallgatója 120 órás szakmai gyakorlaton sajátította el a szakmai munkát.

A Magyar Felnőttképzési Centrum dajka képzésében részt vevő tanuló is felkereste intézményünket, aki 40 órás gyakorlatát töltötte a bölcsődénkben.

A gyakorlati képzésben részt vevő tanulóink rendelkeztek érvényes alkalmassági vizsgálattal.

Ellenőrzések

A tálalókonyha HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer felülvizsgálat áprilisban megtörtént. Júniusban a SAFETREND Kft. által elvégzett időszakos tűzvédelmi berendezések felülvizsgálata során 6 db irányfény nem megfelelő működése derült ki, melyek cseréje megtörtént. Az éves vízminőség vizsgálatunkat a nyár folyamán a Nyírségvíz ZRT végezte el. A játszótéri eszközök időszakos ellenőrzésér novemberben került sor a Tűzmegeelőzés Kft. által. Kültéri játékaink minősítése: megfelelő.

A folyamatos szakmai ellenőrzések és a belső ellenőrzések megtörténtek.

A dolgozók részt vettek a kötelezően előírt éves alkalmassági vizsgálatokon.

Bölcsődei rendezvények

- február 08. – bölcsődekóستولگاتو, témakör: nagymozgást fejlesztő játékok
- február 12. – Farsangi mulatság
- március 21. – bölcsődekóستولگاتو, témakör: húsvét
- április 25. – bölcsődekóستولگاتو, témakör: irodalmi nevelés
- május 28. – gyermeknap kisvonattúra
- július 12. - családi nap
- augusztus 07, 14. – bölcsődekóستولگاتو a felvételt nyert családok részére a saját csoportjukban, szabad levegőn
- október 10. – bölcsődekóستولگاتو, témakör: ősz a bölcsődében
- október 24. - nyílt nap, tökfáragás
- december 06. – Mikulás, zártkörű rendezvény
- december 12,13. – nyílt nap, mézeskalácssütés, fenyődíszek készítése a családokkal közösen
- december 16. –karácsony, zártkörű rendezvény

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthattunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

A 2024-es évben arra törekedtünk, hogy a gyorsan változó világunkban egy nyugodt, biztonságos, megbízható helyet biztosítsunk az ellátásunkban lévő gyermekek és családok számára. Sikeresen bővítettük tárgyi eszközeinket, dolgozóink lelkes, összetartó munkájával biztosítani tudtuk a gyermekek testi, lelki fejlődését.

A szükséges továbbképzéseken részt vettünk.

Tervek, célok a 2025-ös évre

Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődébe járó gyermekek nyugodt, érdeklődésüket felkeltő környezetben töltsék mindennapjaikat, a játéktevékenységek során bővítsük ismereteiket, a szülők pedig biztonságban tudhassák gyermekeiket.

Intézményünkben folyó szakmai munkánk során fokozott figyelmet kell fordítanunk az eltérő fejlődésű gyermekek felismerésére, segítésére. Mindezt olyan körültekintően, hogy a csoportokban lévő többi gyermek ellátására is megfelelő időt tudjunk biztosítani. Napjainkban ez jelenti számunkra a legnagyobb kihívást.

A családokkal és a gyermekek nevelésével kapcsolatba kerülő intézményekkel és szakemberekkel partnerközpontú intézményként szeretnénk továbbra is együttműködni.

10. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

Az Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 62 férőhellyel.

Alapfeladatai

1. Szociális szakellátás:

- idősek otthona (ápoló-gondozó otthoni ellátás 62 férőhelyen)

2. Kiegészítő tevékenysége:

- gyakorlati képzés, oktatás, duális képzés.

Szakmai tevékenységünk fő irányadója

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
- 2023. évi LV. törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről, valamint mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

Szakmai munkánk során a legfontosabb feladatunknak tartjuk

- Hiszünk a **szeretetben**. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás** biztosítása. Az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, **személyre szabott** gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében.
- Intézményünknek **családias** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározni. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet és méltóságot** érdemel.

Az intézményben ellátható személyek

- Az Idősek Bontlakásos Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.
- Az idősek otthonában a szociális törvény 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.
- Indokolt esetben, azonban az előírt korhatár alatt is nyújthatjuk a kérelmezők részére szolgáltatásainkat, ha 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik a kérelmező és ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.
- Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.
- Az intézmény Idősek Bontlakásos Otthona ellátása keretében vállalja a demens személyek ellátását is. Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek

ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

2024. évben 20 fő demens lakónk volt, az intézmény lakóinak az 1/3-a. Súlyos fokú szellemi hanyatlást igazoló pszichiáter szakorvosi szakvéleménnyel rendelkezik 10 fő, közép-súlyos fok határán áll 5 fő, középsúlyos, demencia pedig 5 fő esetében lett megállapítva.

Nem biztosít az intézmény ellátást az Szt. 68 § (3) alapján:

- pszichiátriai betegségben,
- szenvedélybetegségben szenvedő egyén számára.

Az Idősek Bentlakásos Otthonának feladatai

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás, amennyiben nem rendelkezik sajátjal,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára irányítása alá tartozik.

Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség.

- Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja mindazokat a szolgáltatásokat, melyeket a szakmai jogszabályok előírnak.
- Az otthon lakóinak elhelyezése két szinten, 3 ágyas összkomfortos szobákban történik, mely szobákhoz előtér, zuhanyzó, mellékhelység tartozik.
- Az épület zöldövezetű környezetben helyezkedik el, az idősök kellemes pihenését szolgáló gondozott kerttel.
- A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiség áll rendelkezésre.
- Közöségi helyiségeink, valamint az igényesen kialakított udvar, terasz megfelelően kiegészíti a lakók életterét.
- A közöségi térben társalgót, tévésarkot, látogatók fogadására és a hitélet gyakorlására alkalmas helyeket alakítottunk ki.
- Az intézmény tálalókonyhával rendelkezik, az étkeztetést külső szolgáltató nyújtja.
- Ízlésesen berendezett, kényelmes ebédlő áll a lakók rendelkezésére.
- A fokozottabb ápolást igénylő - ágyhoz kötött és a demens betegeket- a földszinten helyeztük el. Az emeleten igyekszünk a fent járó lakóink elhelyezését biztosítani.
- A lakószobák berendezésénél törekszünk az egyéni szükségletet figyelembe venni.
- Lehetőséget biztosítunk az egyeztetés alapján, a személyes használati tárgyak behozatalára. A lakószobába történő elhelyezés és áthelyezés csak a lakó és a hozzátartozó egyetértésével történik.
- A lakók összetétele kor és betegség szerint rendkívül heterogén, amely meghatározza a napi gondozási, ápolási munkát, egyéni bánásmódot követel.
- A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket.
- A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.
- Az intézmény feladata az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosítása, igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon.

- Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzá tartozói kötődések megőrzését.
- A kerekesszékes lakók és minden ide érkező látogató számára elektronikusan távvezérelt kapu könnyíti meg a közlekedést.
- A fizikai biztonság érdekében igyekszünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakószobájában, mind pedig az otthon bármely részén.

Tárgyi és személyi feltételek

A tárgyi és infrastrukturális feltételek az előírások szerint biztosítottak. A személyi feltételek az előírt jogszabálynak megfelelően szintén biztosítottak az intézményben. Minden dolgozó rendelkezik a munkavégzéséhez szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képezéssel, kompetenciával.

A gondozók folyamatos munkarendben dolgoznak, a vezető ápoló által elkészített munkabeosztás szerint. A délután és az éjszaka és ünnepnapon munkát végzőknek jár a munka törvénykönyve szerinti műszakpótlék. A konyhai dolgozók és a takarítók a hét minden napján dolgoznak az egységvezető által készített beosztásuk szerint, jogszabálynak megfelelően.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

A szociális törvény 68. § (1) bekezdése alapján idősok otthonában a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Idősoththoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Étkezéssel kapcsolatos feladatok, jellemzők

A bentlakásos intézmény az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően szerződéses szolgáltatás keretén belül, intézményen kívüli szervezet által nyújtja.

Az ellátottak étkeztetése keretében az otthon napi ötszöri étkezést (három főétkezést, tízórait és uzsonnát) biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget nyújtunk. Biztosítjuk a betegségeknek megfelelő diétákat, amelyeket dietetikus állít össze lakóink részére.

Ellátottjaink közül a diéták fajtái szerint:

- 9 fő részére szénhidrátcsökkentett étrendet,
- 4 főnek fehérjeszegény étrendet,
- 2 fő részére fűszerszegény étrendet,
- 10 főnek pépes étrendet,
- 1 fő részére laktózmentes étrendet biztosítunk.

Ruházat, öltözködési szükséglet kielégítése

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápoltságú, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja elsősorban.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény is tud biztosítani számára a jogszabályban előírtaknak megfelelően ruházatot.

Takarítás, higiénés szükségletek kielégítése

A bentlakásos intézmény alapvető feladata a környezeti higiéné biztosítása. Ez a tevékenység már a tárgyi feltételek kialakítása során kezdetét veszi, hiszen meghatározó jelentőségű, hogy könnyen tisztítható felületeket alakítsunk ki, és a bútorok kiválasztása során is figyelemmel legyünk a higiénés szempontokra. A tiszta és rendezett környezet jó érzéssel tölti el a lakókat, továbbá a fertőzések megelőzésében is fontos szerepet tölt be. Segítséget nyújtunk azokban a tevékenységekben, amelyekben az adott személy szükségletei ezt

indokoltta teszik. Az idős emberek nagy része már nem képes szűkebb és tágabb környezetének rendben tartására, még akkor sem, ha megvan az igénye a szép otthonra, tisztaságra. Amennyiben lehetséges, bevonjuk lakóinkat a szűkebb környezete ellátásába addig a fokig, ameddig erre igényt tart, és amíg maga is képes rá (ágyazás, ruhásszekrény rendben tartása, éjjeliszekrény tisztántartása, szobanövény gondozása stb.). Ezek a feladatok segítik az egyént, hogy ne érezze magát teljesen kiszolgáltatott helyzetben. A gondozási tervben a fizikai szükséglet kielégítésénél rögzítjük a fenti feladatokat.

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A fokozott fertőzésveszély miatt a megszokottnál nagyobb figyelmet követelt az intézmény takarítása, fertőtlenítése az elmúlt év során is. A gyakran érintett felületeket naponta többször takarították és fertőtlenítették a kolléganők.

A mosókonyhában fertőtlenítő mosószerrel, magas hőfokon történik az intézményi textíliák, valamint a lakók ruházatának mosása. Különös figyelmet fordítunk a ruhák vasalására. A tiszta ruhanemű visszahordása az ellátottak részére név szerint, egyénre szabottan történik. 1 fő főállású mosónő látja el a mosodai feladatokat, akit szabadság esetén a takarítónők helyettesítenek.

Egészségügyi szolgáltatás

Az intézmény ápoló-gondozó tevékenységet ellátó szakmai egysége havi rendszerességgel munkaértekezletet tart, mely segíti a munkavégzés során felmerülő igen komplex és sokrétű problémák megoldását, a minél hatékonyabb ellátás megvalósulását.

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét.

Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybe vevők számára az egészségügyi ellátást.

Ide értendő:

- az alapszükségletek kielégítése,
- az individuális gondozás,
- a diéta biztosítása,
- prevenció,
- a szakorvosi ellátásokon történő megjelenés (betegszállítás, beutalók és időpontok egyeztetése),
- a gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- a kórházi kezeléshez való hozzájuttatás.

Egyénre szabott gondozási tervet kell elkészíteni, valamint a foglalkoztatások kapcsán is figyelemmel kell lenni a lakók egészségi állapotára, fizikális terhelhetőségükre, pszichés állapotukra.

A lakók egészségi állapotát az ápolóknak, gondozóknak folyamatosan figyelemmel kell kísérni, a számukra szükséges gyógyszerek bevételéről gondoskodni kell. A betegek vizsgálatára az intézményben kialakított orvosi szoba szolgál, ahol az intézmény orvosa heti egy alkalommal 4 órában áll a betegek rendelkezésére, illetve szükség esetén a nap bármely szakaszában elérhető.

Az intézmény biztosítja az intézményi keretek között megoldható gyógykezelést. Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, melynek tartalma:

Tájékoztatás adása mindazon tényezőkről (életmód, diéta, mozgás) amelyek:

- a beteg gyógyulását segítik elő,
- késleltetik vagy megakadályozzák állapotrosszabbodását,
- újabb betegség kialakulásának megelőzését szolgálják,
- új gyógyszerkészítmények használatáról,
- egyénre szabott ellátás feltételeinek megteremtése, érvényre juttatása,
- egyéni kérések kívánságok, panaszok, észrevételek meghallgatása.

Gondoskodik a betegek ápolásáról:

- Ennek keretében az ellátott önellátó képességének maximális figyelembevétele.
- A szakmai team elkészíti az ápolási gondozási terveket, és az abban foglaltaknak megfelelően jár el az ápolás gondozás során, betartva a szakmai útmutatásokat.
- Folyamatos felügyelet szakképzett dolgozókkal.

Szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásáról, ennek keretében:

- Az intézmény gondoskodik arról, hogy a betegek eljussanak az állapotuknak megfelelő szakrendelésre, amennyiben az eljuttatás nem lehetséges, úgy a hozzátartozó is bevonható az ellátott szállításába, illetve kísérésébe.
- Segítséget nyújt továbbá – ha erre igény van – az ellátott részére fekvőbeteg gyógyintézeti kezelés eléréséhez.

Rendszeres orvosi felügyeletéről, melynek tartalma:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- megfelelő egészségügyi tanácsadás,
- szűrővizsgálatok,
- az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése (melyek intézményi keretek között megoldhatók),
- az előírt gyógykezelés biztosítása.

A betegek gyógyszerellátása: a szakmai rendeletben meghatározottak szerint:

A szakmai rendelet 52. § (3)-(6) bekezdése rendelkezései alapján biztosítja a gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket.

A bentlakásos intézmény az alapgyógyszer készletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja. Az alapgyógyszer készletről részletes és pontos tájékoztatást adunk az ellátást igénybe vevő részére.

A gyógyszerfogyasztás dokumentációja az ápolási dokumentáció része. Az intézmény a szükséges alap gyógyszerkészlet körébe nem tartozó gyógyszereket is beszerzi és biztosítja az ellátott számára, ezen gyógyszerek költségének megtérítése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gyógyászati segédeszközök biztosítása:

A test távoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény szerzi be és az ellátott rendelkezésére bocsátja.

A testközei eszközök beszerzésében is segítségére van az arra rászorulóknak. A testközei gyógyászati segédeszközök térítési díjának elszámolása a jogszabály szerint történik.

Az intézmény orvosa biztosítja:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését,
- az orvosi tanácsadást,
- az egészségügyi szűrővizsgálatokat,
- szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az intézményben az egymást váltó műszakok az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokat eseménynaplóban (átadó füzetben) dokumentálják.

A gyógyszerellátás érdekében az intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel rendelkezik. Inkontinens betegek részére megfelelő számú pelenka vagy betét áll rendelkezésre. Lakóink mozgásterápiáját, rehabilitációját heti egy alkalommal, szerdai napokon mozgásterapeutánk biztosítja.

Az előírt egészségügyi dokumentációk (egyéni ápolási gondozási lap, egyéni gyógyszernyilvántartó lap, gyógyszeradagoló lap, eseménynapló stb.) vezetése folyamatos intézményünkben.

Az ellátott egészségi állapotáról, esetleges állapot változásáról csak az intézmény orvosa, vagy a vezető ápoló adhat felvilágosítást, az általános állapotát illetően az egységvezető, illetve a gondozók is.

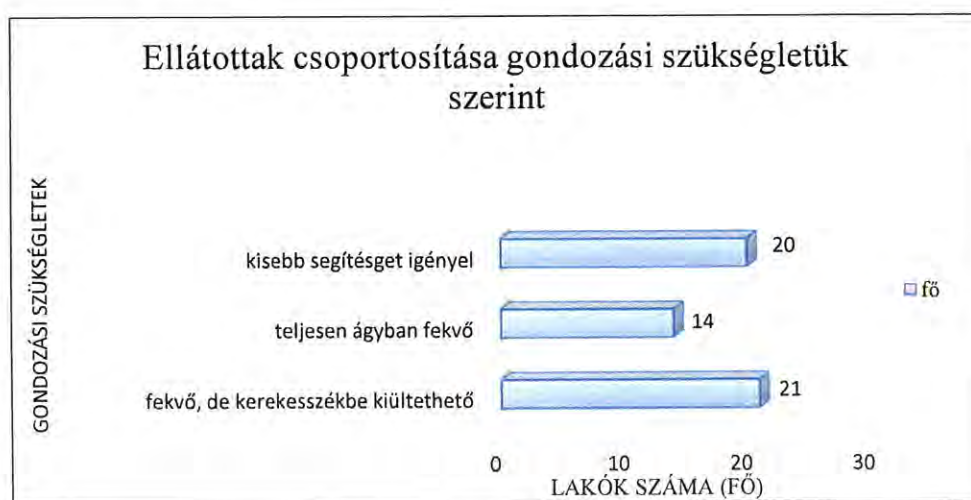
Elmondható, hogy az intézménybe felvételt nyert ellátottak között azok esetében, akiknél sajnos a család már nem tudta a felügyeletet biztosítani, ugyanakkor az ellátott még nem állt a bekötözésre készen, bizonyos idő elteltével tapasztaljuk a nagyfokú fizikális és ezzel együtt a mentális leépülést is. Ilyenkor még nagyobb odafigyelést igényelnek az ellátást igénybe vevők.

Megfigyelhető, hogy az intézménybe költöző lakóink általános állapota egyre rosszabb, és emelkedik azoknak a száma is, akik folyamatos mentális támogatásra szorulnak.

Sokszor tapasztaljuk, hogy a hozzátartozók is támogatást, segítő beszélgetéseket igényelnek, hiszen számukra is kihívást jelent, hogy a szeretett személy már nem a családban, az otthonán kívül fogja élni további életét. Az intézmény biztosítja a látogatást, bizonyos esetben soron kívül is. „Szabadságra” is elvihetőek az ellátottak, ilyenkor ezeket a napokat családjaik, rokonaik körében tölthetik el.

Az intézményben élő lakók egészségi állapotának jellemzői

Ellátottjainkat gondozási szükségleteik alapján különböző csoportba sorolhatóak, a következő ábra ezt szemlélteti.



19.ábra: Ellátottak csoportosítása gondozási szükségletük szerint

Az idősök egészségi és mentális állapota változik, a részlegesen ellátást igénybe vevők aránya eltolódik a teljes ellátást igénybe vevő felé az évek során.

Két vagy több betegség együttes fennállása is gyakori (multimorbiditás), hiszen egyfelől az idős szervezet sérülékenyebb, ráadásul az évek előrehaladtával, pusztán matematikailag is egyre több esély van újabb betegség kialakulására.

Ez előbbi megmutatkozik a gyógyszerfelhasználás szempontjából is. A gyógyszereszedés tekintetében a legtöbben 7-8 féle gyógyszert szednek (szakorvos által javasolt). A múlt évben a legtöbb, 22 féle gyógyszer volt egy lakónk esetében, amit rendszeresen szedett.

Az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri ellátottjaink gyógyszerfelhasználását, és akiknél, lehetséges azoknál az időseknél csökkenti.

Főbb betegségcsoportok az ellátottak körében:

- szív és érrendszeri betegségek,
- reumatológiai betegségek,
- szemészeti betegségek,
- légzőszervi betegségek,
- diabetes mellitus,
- vesebetegségek.

A szív és érrendszeri betegségek időseknél szintén jóval gyakoribbak, értelemszerűen azt jelenti, hogy a kardiovaszkuláris betegek száma is folyamatosan magas ellátottjaink között. Jelenleg 29 fő, lakóink majdnem fele, szenved a keringési rendszerrel összefüggő betegségekben.

A diabetes mellitussal (cukorbetegség) diagnosztizáltak száma 15 fő, közülük inzulinos terápiában részesül 9 fő.

A mozgásukban korlátozott betegek száma is magas lakóink körében. Az érintett időszerű lakóink többféle mozgásszervi, ill. belgyógyászati károsodás halmozódó előfordulása miatt élnek helyzet-, helyváltoztatási- és önellátási képtelenséggel.

A gyógyászati segédeszköz-ellátás a mozgásszervi károsodások és fogyatékoságok esetében is a rehabilitáció fontos területe.

A mindennapi életvitelt, mozgást, közlekedést önkiszolgálást segítő eszközöket az intézményben élő lakók, több mint 80 %-a használ, tehát igen magas a mozgásukban korlátozott idősök száma.



20. ábra: A mozgást segítő gyógyászati segédeszközt használók száma

Lakóink közül 2 fő végtag amputált fogyatékkal élő személy, akiknél különösképpen odafigyelünk, hogy maradéktalanul gyakorolhassák jogaikat, és teljeskörűen hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz, amihez a lakótársaik is.

Orvosi vizit hetente egyszer a kijelölt napon, illetve szükség esetén történik. Vérnyomás, pulzus mérése hetente egyszer, testsúly, testhőmérséklet és BMI ellenőrzése havonta, illetve szükség esetén történik.

Vércukorszint mérése az inzulinnal kezelt diabéteszes időseknél az előírásnak megfelelően a szakorvos által előírt időben naponta történik, melyek értékei dokumentumon rögzítve vannak. Ezt a szakrendelésen be is mutatjuk, hiszen a további terápia kimenetelére hatással van.

Szakrendelések által kért labornál a vér levételét az intézmény biztosítja, illetve minden idősnél félévente nagyrutin laborvizsgálat történik, melyek eredményének értékelése után az intézmény orvosa dönt a továbbiakról (új terápia beállítása, szakorvosi rendelésre továbbítása).

Az influenzaszerű megbetegedések számának emelkedése miatt és a lakóink egészségének megőrzése érdekében az év során több alkalommal kértük a hozzátartozókat, hogy csak szájmaszkban látogassák hozzátartozóikat és amennyiben bármilyen influenzaszerű tünetet észlelnek magukon kerüljék a látogatást. A látogatás szüneteltetésére nem volt szükség 2024 évben.

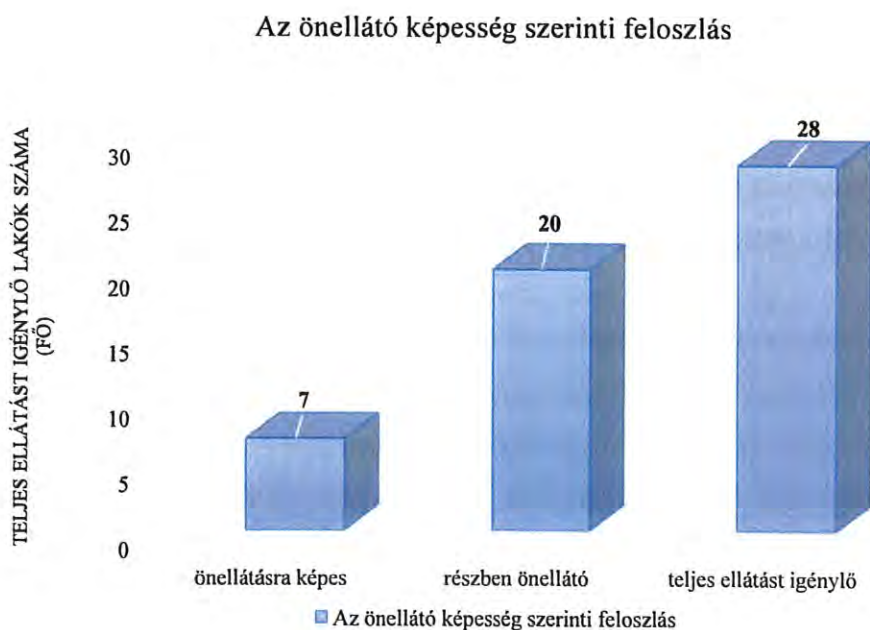
Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minél több lakó megkapja minden évben az influenza elleni védőoltást, hiszen ez segítséget nyújt abban, hogy a betegség kialakulásának kockázata csökkenjen, vagy betegség esetén a lefolyásának súlyossága csökkenjen. Influenza elleni védőoltásban részesült 34 fő, melyet minden esetben egyeztetünk a hozzátartozókkal is. Az intézmény orvosa előtte állapotfelmérést végzett az időseknél. Az oltás beadása után egyik lakónknál sem lépett fel nem kívánt mellékhatás (súlyos láz, helyi reakciók, bőrpír).

A kórházi benntartózkodást követően gyakran az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések (MRSA, Clostridium, húgyúti infekciók) diagnosztizálhatók időseinken, miután intézményünkbe visszakerülnek. Ezért is szükséges az izolációs szobában történő elhelyezése a hazakerülő ellátottjainknak, hiszen így elkerülhető, hogy lakóink körében elterjedjen a fertőző betegség. Ezek közül is kiemelnénk a Clostridium bélfertőzést, amely a kórházi antibiotikum kúrát követően támad, a gyógyszer ugyanis felborítja a bélrendszer normális baktériumflóráját.

Az önellátó képességet figyelembe véve a következő mondható el: *teljes ellátást igénylő lakók száma* 28 fő, közülük is teljesen ágyhoz kötött fekvő beteg 14 fő. Ellátásukhoz speciális kórházi ágyak szükségesek, melyek beszerzése és a régi típusú ágyak cseréje

folyamosan történik.

A gondozottak fiziológiai szükségleteinek kielégítése nagyon sok időt és energiát igényel az ápolók, gondozók részéről.



21. ábra: Az önálló képesség szerinti felosztás

Az intézmény keretén belül a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint alkalmazzuk az ápolási és gondozási eljárásoknak az összességét. Melyek jelentősége az egészségi állapot szinten tartása, lehetőség szerint fenntartása, az egészség megőrzése és helyreállítása. Továbbá az idősok állapotának javítása, a betegségek megelőzése, szenvedések enyhítése (betegségből adódóan) kiemelten az emberi méltóság megőrzése mellett.

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

Az idősotthoni ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet az érintett személy véleményének figyelembevételével a törvényes képviselő terjeszti elő. Korlátozottan cselekvőképese személy kérelmét, a törvényes képviselő beleegyezésével – önállóan kérheti.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A gondnokság alatt álló idős ellátottjainknál minden lényeges ápolást-gondozást érintő folyamatot egyeztetünk a gondnokával a gondozás teljes ideje alatt.

A következő ábra gondozottjaink cselekvőképesség szerinti megoszlását mutatja.

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint (fő)



22. ábra: Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint (fő)

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése:

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Lényeges szakmai dokumentáció még a műszak során keletkezett eseményekről vezetett sorszámozott eseménynapló (átadó füzet), a vizitfüzet, és gyógyszernyilvántartás.

Szociális ügyintézés

Az alábbi esetekben részt veszünk a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- fogyatékosági támogatás igénylése,
- közgyógyellátás,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- lakcímváltozás bejelentése,
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás.

TERÁPIÁS ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Idős embereket érint az ellátás, ezért a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk. Igyekszünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani, megelőzni a konfliktusokat akár a lakók között, akár lakó és dolgozó között, vagy lakó és hozzátartozó között alakul is ki.

Az intézményünk mindent megtesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának, fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük a programjainkat, foglalkozásainkat.

A feladatellátás formái:

Programok, foglalkozások napi, heti, havi felbontásban		
Napi	Heti	Havi
Kötetlen beszélgetés	Teadélután	Mozi délelőtt
Kézműves foglalkozás – gyurmázás – origami – gipsz öntés	Játékklub – kártyajátékok – puzzle – társasjátékok	Fodrászat
Séta a szabadban	Református istentisztelet	Görög és római katolikus mise
Életmód tanácsadás	Készségfejlesztő foglalkozás – logikai tesztek kitöltése – feladatlapok megoldása	Manikűr-Pedikűr
Kívánságkosár – slágerek kérése – zenehallgatás – televíziós műsorok	Mozgásterápia	Irodalmi felolvasás
Napi hírek, események - napilapok, internet	Bevásárlás a lakók számára	Aktuális ünnepekre való készülődés

17. táblázat: Programok, foglalkozások

Nagy sikere volt a kézműves foglalkozásoknak, melynek keretében lakóink ajándékokat készítettek (hűtő mágnes, díszpárna, neszesszeres táska, szemüveg tartó stb.) ünnepi alkalmakra, amit örömmel ajándékoztak meghívott vendégeinknek, és a műsorokkal kedveskedő iskolásoknak, óvodásoknak. A feladatok végrehajtása egyre nehezebbnek bizonyult számukra, mert a kézügyességük romlik, a látás élességük csökken. Több ellátott csak megfigyelőként vett részt a foglalkozásokon, mert sajnos nem voltak képesek a feladatok végrehajtására, helyette ők színezték, festettek és rajzoltak.

Minden ellátottunknak megünnepeltük a névnapját és születésnapját, igazi kis ünnepet varázsoltunk számukra mikor a lakótársaikkal és a dolgozókkal közös énekkel köszöntöttük őket. A foglalkozások úgy kerültek kialakításra, hogy az intézmény valamennyi ellátottja megtalálta a számára megfelelő elfoglaltságot. A nyár folyamán az udvarban szalonnasütéseket,

bográcsozásokat és egyéb szabadidős programokat szerveztünk.

Két önkéntes nyugdíjas pedagógus bevonásával minden hónapban két alkalommal teadélután tartottunk a lakóinknak. Ez hozzásegít a hagyományok, szokások ápolásához. A régen átélt ünnepek, jelentősebb események, ételek és az ehhez hasonló szokások, emlékek, érzelmek voltak általában a foglalkozások témái.

Minden héten, egy alkalommal összeírtuk az ellátottak által vásárlandó élelmiszereket és gyümölcsöket, melyeket a helyi boltokból szállítottunk be az intézménybe. Feladatunk az élelmiszerek átadása és nyugta ellenében a készpénz összegyűjtése.

Munkánk során hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a csoportfoglalkozásokra az időseink önként jelentkezzenek és aktívan vegyenek részt. Amennyiben hiányzik az önkéntesség, akkor is folyamatosan ösztönözzük, bátorítjuk őket a foglalkoztatási lehetőségek igénybevételére.

Idősek Bentlakásos Otthonában történt fontosabb események az év során

- Februárban fantasztikus hangulatban telt a farsangi multságunk, kellőképpen elbúcsúztattuk a telet. A hangulatról intézményünk lakói, dolgozói, a Báthori István Nyugdíjas Klub és a nyírbátori idősek nappali ellátásának tagjai gondoskodtak.
- Március végére húsvéti díszbe öltözött az idősek otthona. Tojásfával, húsvéti dekorációkkal díszítettük az intézmény közösségi tereit, a folyosókat, a lakószobák, irodák ajtaját, az ünnepi asztalokat. Lelkileg is felkészültünk az ünnepre az egyházak helyi képviselőinek segítségével. Az ünnepi menüben hagyományos húsvéti ételek, mint fonott kalács, főtt sonka, kolbász, főtt tojás is szerepeltek.
- Május elején majálisoztunk és májusfát állítottunk az idősek nappali ellátásának tagjaival közösen, akik tavaszköszöntő dalokkal is kedveskedtek nekünk.
- Anyák napja alkalmából ünnepséget szerveztünk. A Nyírbátori Kerekerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az időseket, akik szeretettel fogadták az óvodások műsorát.
- A közös éneklést, zenehallgatást, táncot több alkalommal is beiktattuk a havi programjaink közé.
- A nyár, a jó idő tökéletes volt arra, hogy testileg és lelkileg is felfrissüljünk. Nagyon sok programot szerveztünk intézményünk udvarán (bográcsozás, szalonnasütés, lecsófőzés).
- Otthonunkban a nyár során nagyon sok segítséget kaptunk intézményünk más területén dolgozó iskolai-óvodai szociális segítő kollegáktól. Készség- és személyiségfejlesztő foglalkozásokkal, kulturális és szabadidős tevékenységek, klub foglalkozások szervezésével járultak hozzá lakóink mindennapjainak színesebbé tételéhez.

- A nappali ellátása tagjaival közösen, egynapos kiránduláson vehettek részt otthonunk lakói. A Zemplén, de talán egész Magyarország egyik legszebb fekvésű várába, Boldogkő várába látogattunk el. Az idősek otthonából résztvevő lakók csodálatos élményekkel gazdagodtak a program során.
- Az augusztus 20-ai ünnep kihagyhatatlan része a kenyéráldás is. A görögkatolikus parókus atya kenyérszentelő misét tartott délelőtt otthonunkban. A lakók meghatóan hallgatták az atyát, majd közösen elfogyasztották az új kenyeret. A kenyérszentelés után igény szerint áldozhattak is lakóink.
- Idősek világnapja alkalmából a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az intézményben élő időskorú lakóinkat, akik szintén gyönyörű versekkel készültek.
- A mikulás is ellátogatott intézményünkbe december 6-án, akinek a puttonya telis-tele volt sok-sok finomsággal. A puttonyban sorakoztak az ajándékok, amit a vidám kis csapat, zenés, dalos kísérettel kezdett szétosztani. Szobáról szobára haladva látogattuk meg a lakókat, minden időshöz intézve egy két kedves szót és átadva csomagot.
- A változatos foglalkozások közül karácsony előtt diót törtek közösen az ellátottak, amit a karácsonyi bejglihez használtunk fel később. Mézeskalácsot és linzert is készítettünk lakóinkkal közösen.
- Karácsonyra hangolódva a Nyugdíjas Értelmiségiek Egyesületének tagjai Betlehemes játékkal köszöntötték otthonunk lakóit.
- December minden vasárnap délutánján közösen gyújtottuk meg az adventi gyertyákat az adventi koszorún.
- Karácsonyi ünnepségünket december 18-án tartottuk, amelyre a hozzátartozók is meghívást kaptak. Az ünnepi műsort a Kerekerdő Óvoda Cinege csoportja és Otthonunk lakói adták. Az idősek otthonában mindent megtettünk azért, hogy a lakók békességben és szeretetben éljék át az ünnepeket.

Elmondható, hogy sikeres, élményekben dús, szeretetben és programokban gazdag évet zártunk év végén.

2024. év statisztikai adatai az ellátottak vonatkozásában

Ellátotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma	62 fő
Ellátottak száma 2024. január 1-én	60 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek	19 fő
Tárgyévben felvételt nyertek	14 fő
Ellátottak száma 2024. december 31-én	55 fő

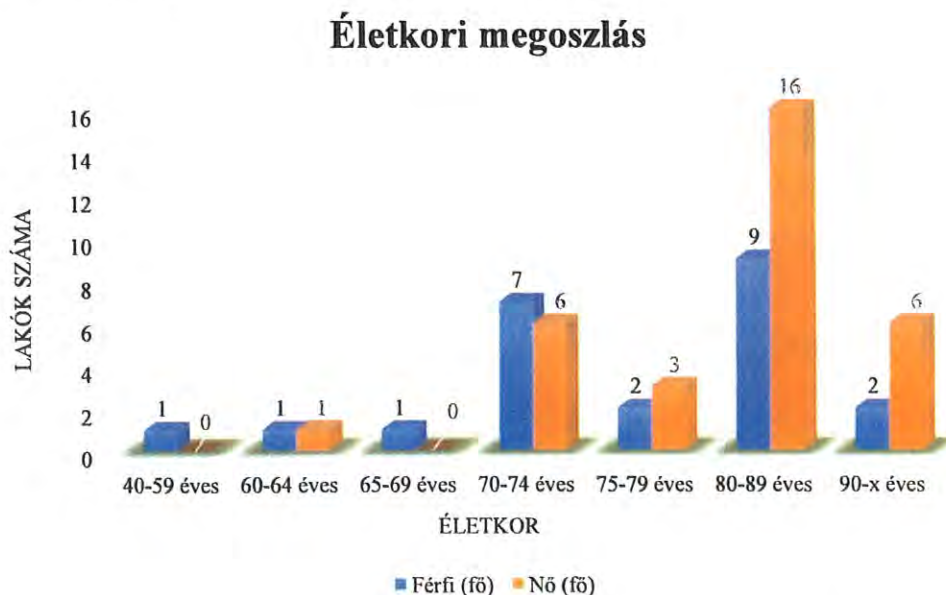
18. táblázat: Ellátotti létszám alakulása

Megszűnések oka:

Tárgyév során ellátásból kikerülés oka: elhalálozás volt mind a 18 esetben. Egy férfi ellátottunk, pedig betegsége miatt más típusú szociális intézményben kapott elhelyezést.

Fentiek alapján 2024. évben 74 fő ellátottal volt szerződése az intézménynek.

Az alábbi diagram a 2024. december 31-én ellátásban részesülő idők életkori megoszlását mutatja.



20. ábra: Életkori megoszlás

A férfiak és a nők eltérő halandósági mutatói miatt az idősök körében otthonunkban is magasabb a nők aránya. Jól látszik, hogy szintén magas a 80 év felettiek, sőt a 90 év felettiek, azaz a nagyon idősök aránya és száma. A legidősebb női lakónk 2024 júliusában ünnepelte a 102. születésnapját, a legidősebb férfi ellátottunk pedig 94. életévét töltötte be 2024 októberében.

Ellátotti létszám számítás:

Elszámolásnál az ellátottak gondozási napokra vonatkozó nyilvántartása szerint összesített éves gondozási napok száma osztva 366-tal, mely éves szinten nem lehet több a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő létszám 100 %-nál:

Tényleges gondozotti létszám 2024-évben:

Összes létszám	21788 fő
Átlagos szükségletű	14504 fő
Demens	7284 fő

19. táblázat: Tényleges gondozotti létszám 2023-as évben

Tényleges gondozotti létszám: **21788: 366 nappal = 59,53 fő**

Térítési díj

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat Idősek Bentrakásos Otthonának egy főre jutó intézményi térítési díja 2024 évben 3.300, - Ft/nap volt. A személyi térítési díj felülvizsgálatát elvégeztük év elején és az új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő hónap első napjától alkalmaztuk.

Az év során befolyt térítési díj összege 75 millió Ft volt.

Távollét esetén fizetendő térítési díjak: (kórház, szabadság)

Az ellátást igénybe vevő a **két hónapot meg nem haladó** távolléte idejére, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át fizeti.

Az ellátást igénybe vevő **két hónapot meghaladó** távolléte idejére

- egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizet,
- amennyiben nem egészségügyi intézményben tartózkodik, hanem pl. szabadságon van, ebben az esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

Távolléti napok száma:

- A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

Kórház	944 nap
Szabadság	91 nap

20. táblázat: Távolléti napok számának megoszlása

Bentlakásos intézményben a személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve – amennyiben a térítési díjfizetésre kötelezett önkéntes fizetési nyilatkozatot nem tesz – az ellátásban részesülő havi jövedelmének 80%-át.

Az ellátottak közül az év során 2 fő nem fizette meg az intézményi térítési díj összegét, attól kevesebbet fizettek, hiszen a jövedelmük csak a 80 %-ig volt terhelhető.

A többi lakó esetében vagy saját jövedelméből került befizetésre a térítési díj, vagy pedig a hozzátartozók vállalták, hogy kiegészítik a lakók térítési díját, ez írásban rögzítésre került az alábbiak szerint.

- A mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizette 65 fő.
- 5 esetben a hozzátartozó (általában az ellátott gyermeke) az ellátás idejére megfizette az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, valamint a havi gyógyszerköltséget hozzátartozója helyett.
- Szintén a hozzátartozó a mindenkori intézményi térítési díj és a megállapítható személyi térítési díj különbözetet, valamint a havi gyógyszerköltséget az ellátás idejére megfizette 4 fő esetében.

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése

Mobiltelefonnal, interneten keresztül, email-üzenetekkel, járulunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

Intézményünk facebook oldalán belül privát csoportot is működtetünk, hogy intézményünk mindennapjairól szélesebb körű tájékoztatást tudjunk adni elsősorban a hozzátartozóknak.

A látogatást a hozzátartozóknak hetente háromszor (szerda, szombat és vasárnap) és minden ünnepnapon biztosítjuk, de ettől függetlenül bármikor eltávozhatnak a lakók az intézményből akár hosszabb időtartamra is.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a hozzátartozói fórumokat, ahol lehetőség van a hozzátartozókkal történő találkozásra, beszámolni az elmúlt időszak történéseiről, illetve a hozzátartozók is elmondhatják véleményeiket, észrevételeiket. Ezek a hozzátartozói fórumok nagyon fontosak, hiszen az intézmény életéről nagyon sok új információt kaphatnak a hozzátartozók, illetve az építő jellegű kritikát is örömmel fogadjuk, hiszen ezekből az észrevételekből fejlődhetünk a jövőben.

Érdekképviselési Fórum működik az idősek otthonában, mely az intézménnyel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott választott testület.

A lakó és hozzátartozója panasszal élhet az Érdekképviselési Fórumnál, pl. személyiségi jogok megsértése, kapcsolattartás sérelme, ellátás körülményeinek kifogásolása miatt.

Energetikai korszerűsítés

2024-ben az Idősek Otthonában az „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyírbátorban” c. projekt keretén belül, pályázati forrásból, megvalósult az intézményünk energetikai korszerűsítése. Nyírbátor Város Önkormányzata és a TÖMB 2002 KFT. között – a fent ismertetett tárgyú projektben – 2024.03.12-én megkötött vállalkozási szerződés szerinti feladatok elvégzésének megkezdéseként április elején megtörtént a munkaterület átadása. Az első ütemben a kivitelező cég a hőszigetelést, nyílászárók cseréjét és napelemek telepítését kezdte meg. Folyamatosan kapcsolatban voltunk a kivitelezővel, az intézményünkben munkát végző szakmunkásokkal, tervezőkkel, mérnökökkel. Legfontosabb célunk az volt, hogy az intézményünkben élő idősek minél kevesebb kényelmetlenséget érezzenek otthonunk felújításának ideje alatt.

Lakóink és hozzátartozóik időben történő tájékoztatása megtörtént lakógyűlésen, hozzátartozói fórumon és helyi médián keresztül. Egyszerre nem minden szobát érintett a beruházás, hanem lépésről lépésre, szigorú ütemterv szerint haladtak a szakemberek a nyílászárók cseréjével. Egyszerre két lakószobában tudták a munkálatokat végezni, hétről-hétre haladt a szobák felújítása. Ezen időszak alatt a lakószobában élő időseink az izolációs szobában tartózkodtak, de olyan is előfordult, hogy a hozzátartozók hazavitték a felújítás idejére lakóinkat. Saját forrásból a felső szint (raktárak, folyosók, irodák, tornaterem) tisztasági festése

is megvalósult az év során, a felújítással párhuzamosan.

Egy akadálymentes bejárat került kialakításra és intézményünk bejárata előtt 1 db mozgássérült parkoló lett kialakítva. A parkolóból a felújított járdán, kerekesszékekkel közlekedve, az épületünk akadálymentesen megközelíthető. Az akadálymentes mosdók is szintén az európai irányelveknek megfelelően lett átalakítva. A felújítás érintette még a padlásszigetelését, az épület külső szigetelését, valamint a teljes fűtése korszerűsítést (korszerű kondenzációs kazán a fűtés és a melegvíz ellátásra, korszerű termosztát, hőszivattyús fűtési rendszer). Az épület tetejére napelem rendszer került telepítésre. A kültéri világítási rendszerek korszerűsítése is megtörtént. Év végére a beruházások jelentős része megvalósult intézményünkben.

A jövőben számottevő megtakarítást hozhat mind a felhasznált energia mennyiségében, mind a rezsiköltségben a megvalósult energetikai korszerűsítés intézményünkben.

Ellenőrzések

A tálaló-melegítő konyha élelmiszerbiztonsági ellenőrzése a Sz-Sz-B Vármegyei Kormányhivatal Nyírbátori Járási Hivatala Élelmiszer-biztonsági és Állategészségügyi Osztály által megtörtént 2024 decemberében. A helyszínen tapasztaltak jegyzőkönyvben kerültek rögzítésre. Hiányosságot nem tártak fel az ellenőrzés során.

Sz-Sz-B Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mátészalkai Katasztrófavédelmi Kirendeltsége is átfogó helyszíni tűzvédelmi ellenőrzést végzett intézményünkben, 2024 júliusában. A vizsgálat során feltárt hiányosságokat póoltuk. A villámvédelmi berendezések és a kisfeszültségű erősáramú villamos berendezések tűzvédelmi felülvizsgálatát elvégeztük. A biztonsági világítások feltárt hiányosságait póoltuk. A 2 db. 25 éves tűz gátló ajtó cseréjét 2025. évben fogjuk megvalósítani.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

- 2024 évben szabadon választható továbbképzésen munkavállalóink közül 13 fő vett részt. „A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei” szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás formájában került megrendezésre intézményünkben a SZTRATÉGOSZ Intézet Kft. által.
- Szakmai tanácskozáson 3 fő vett részt. A résztvevők új ismereteket szereztek arról, hogy mivel tudják még hatékonyabban ellátni az intézményben élő időssekkel kapcsolatos feladatukat, jó gyakorlatokat osztottak meg egymással.
- 2 fő a szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzést munka mellett, duális képzés keretein belül végzi. 2025 év során szereznek új szakképzettséget. A szociális és mentálhigiénés szakgondozói végzettséggel rendelkező kollégák így felsőfokú szakképzettséggel fognak rendelkezni.

Tervek, célok, javaslatok a következő évre vonatkozóan:

- Munkatársak részére szakmai tréning, további szakmai továbbképzés biztosítása, 2025-ben munkakörhöz kötött továbbképzés teljesítése szakdolgozóinknak.
- Demencia gondozó képzés indítását tervezzük az idősök otthonában. A demográfiai változások nyomon követésével egyre nyilvánvalóbbá válik, hogy az idős emberek aránya a társadalomban az átlagéletkor növekedésével egyre jelentősebb. A klinikai tapasztalatok alapján elmondható az is, hogy az idősök között az életkor növekedésével jelentősen emelkedik a mentális hanyatlás /demencia/ előfordulása. Az utóbbi években egyre több intézményünkben is a demens betegek száma. Ezért is fontos, hogy a velük foglalkozó szakdolgozóink plusz szakképesítéssel rendelkezzenek ilyen téren. Még inkább elkötelezettek, türelmesek és elfogadóak legyenek a demens, segítségre szoruló gondozottak iránt.
- Az otthonban a kulturális élet még színesebbé tétele, és a demens betegek számára tartandó fejlesztő-foglalkoztató egyéni és csoportos programok (kognitív tréning).
- Nagyobb összegű tárgyi eszközök beszerzése (mosógép, szárítógép, hengeres vasaló).
- Beltéri világítási rendszerek korszerűsítése.
- 10 db egyágyas szobák kialakításának létrehozásával kapcsolatos tervek kidolgozása. Az ide beköltöző új lakóinknak ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítjuk majd, mind a jelenleg is az intézményben élő ellátottjainknak. A lakrészek modern bútorokkal lesznek berendezve, mindegyik szoba saját fürdőszobával rendelkezik majd.

A lakószobák kialakítása, a bútorok kiválasztása az ellátást igénybe vevők életkori és egészségi, valamint mozgásállapotának megfelelően lesznek biztosítva az egyágyas szobáinkban is.

- Az idősök lakóparkja a tervek szerint az Idősök Otthona közvetlen szomszédságában épül majd, és az itt élők terv szerint alkalomszerűen vagy tartósan is igénybe vehetik majd az intézményünk szolgáltatásait (telefonos segítségkérés, információnyújtás, tanácsadás, fodrászat, pedikűr). A megvalósuló önkormányzati fejlesztés során együttműködünk a szakmai szolgáltatások kidolgozásában, tervezésben, és annak megvalósításban.

Mindannyiunk vágya, hogy aktív nyugdíjas éveinket biztonságban, kényelemben és békés, harmonikus környezetben éljük. Számunkra a biztonság nemcsak személyes védelmet jelent, hanem olyan támogató közösséget, amelyben mindenki megtalálhatja a számára kedves társaságot, a tartós személyes gondoskodást is. Színesítjük a hétköznapiakat, családi, szeretetteljes környezetet varázsoltunk a nálunk élő idős embereknek, akik valóban otthonuknak tekintik intézményünket.

Elmondhatjuk, hogy az elmúlt évek során megújult intézményt sikerült élettél, minél több programmal megtölteni.

A jövőben is arra törekszünk, hogy a nyírbátori Idősök Bentlakásos Otthonában minőségi életet éljenek ellátottjaink és az időskort ne teherként és függőségi helyzetként éljék meg, hanem jókedvüket és harmóniájukat az évek múlásával se veszítsék el. Ehhez mérhetetlen türelmünkkel, empátiánkkal és fáradhatatlan szakmai fejlődésünkkel járulunk hozzá.

11. ANYATEJGYŰJTŐ ÁLLOMÁS

Anyatejgyűjtő Állomás feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyáktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többletként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejadó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás nem változott 2024. évben sem

- 47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás feltételeiről
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes

Anyatejforgalom 2024. évben

A Védőnői Szolgálat és a Szociális Szolgálat is fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező áráról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2024.-ben 5400 Ft-ra emelkedett. Az anyatej literenkénti árának emelkedése és az anyatejes táplálással kapcsolatos felvilágosító munkánk ellenére sem történt változás az anyatej hordási kedvben.

Az anyatejhordási kedv csökkenésének több oka is volt:

- Mivel a szülők még mindig féltek attól, hogy a járvány anyatejjel, illetve női tejjel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem behozatalra, sem a kivitelre.
- Attól is tartanak, hogy ha a pasztörizált női tej okoz a csecsemőknél problémát,
- Sajnos az a tapasztalatunk, hogy napról napra folyamatosan csökken a szoptató anyák száma is (4 anyából csak 1 szorgalmazza az anyatejes táplálást)

Így az éves tejforgalom **0 gramm** volt, **0 Ft** értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden tanácsadáson, látogatások és távkonzultáció alkalmával is ismételten szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felesleges női tej leadásának lehetőségét.

12. Iskola- és ifjúság - egészségügyi ellátás

Az iskola – és ifjúság – egészségügyi ellátást az iskola egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.3.) NM. rendelet szabályozza.

Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

Az iskola-egészségügyi feladatot ellátó védőnők szakmai irányítás támogatását 2023. július 1. napjától a kollegiális védőnői mentorrendszeren keresztül az Országos Kórházi Főigazgatóság látja el.

Az iskolaorvosi feladatokat a már hivatkozott NM. rendelet 2 számú melléklete állapítja meg. Ennek alapján az iskolaorvos iskola-egészségügyi feladatai különösen:

- 1.) A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése.
- 2.) Alkalmassági vizsgálatok elvégzése.
- 3.) Közegészségügyi és járványügyi feladatok.
- 4.) Elsősegélynyújtás.
- 5.) Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében.
- 6.) Környezet-egészségügyi feladatok.
- 7.) Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az ifjúság- iskola-egészségügyi feladatok ellátására három iskolaorvosi körzet került kialakításra. Az 1. és a 2. körzetben megbízási szerződéssel két gyermekorvos látja el a feladatot. Az 1. sz. körzethez tartozó két intézményben 566 fő gyermeket, a 2.sz. körzet négy intézményében 642 fő gyermeket látnak el.

A 3. számú körzet főállású, heti 40 órás iskolaorvosi praxis, mely jelenleg betöltetlen, ezért a praxis feladatait helyettesítéssel heti 20-20 órában két orvos látja el. Ehhez a praxishoz 5 intézmény 1 473 fő gyermeke tartozik.

Az iskola-egészségügyi szolgáltatás NEAK által finanszírozott. A finanszírozás a jogszabályok, rendeletek alapján a NEAK és az Intézményünk által létrejött szerződés alapján történik. A finanszírozás alapja az ellátotti gyermeklétszám.

13. 2025. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

A beszámolóban minden szakmai szolgáltatás bemutatásánál ismertettük /ismertettem / az adott szakmai egységre vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket, tevékenységeinket.

Ebben a fejezetben intézményi szinten sorolom fel céljainkat, terveinket a 2025. évre vonatkozóan.

- Továbbra is aktívan részt kívánunk venni a TOP. Plusz 3.1.2-21 szociális célú város rehabilitációs pályázatban.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak segítünk a tanulóknak az 50 órás közösségi szolgálati idő letöltésében is amennyiben az érdeklődési köre a szociális terület.
- 2023. évben egy köznevelési intézménnyel, - Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium - együttműködési szerződést írtunk alá, ahol két saját dolgozónk duális képzés keretén belül új szakmát szerzett.
- 2025-ben, ha lesz lehetőség újabb intézményekkel szeretnénk duális képzésre együttműködési megállapodást kötni.
- 2025-ben az együttműködési szerződéseket szeretnénk a felsőoktatásra is kibővíteni.
- Bölcsődénk még hatékonyabb működésének érdekében új programokat, újabb fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.
- Semmelweis nap, Szociális munka napja megszervezése és megtartása ismét fontos célunk, reméljük 2025-ben, ugyanolyan rekreációs program keretébe valósul meg, mint előző években (Nyírbátori Kulturális Központban megrendezett színvonalas előadás).
- Az egyéb jeles szakmai napokat is szintén szeretnénk megünnepelni, és erkölcsileg elismerni, és megköszönni dolgozóink munkáját. (Bölcsődei napok, Pedagógus nap, Ápolók napja).
- Erkölcsi elismerés mellett a fenntartó továbbra is tervezi biztosítani az intézmény megalakulása óta jutott bérén kívüli juttatásokat.
- A nem nyírbátori lakcímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz.
- Valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást.

- Munkakörből függően munka, illetve védőruha juttatást.
- Béren kívüli juttatást nettó 400.000, - Ft összegben, (SZÉP kártya)
- 2 évente szemüveg támogatás, ha a napi számítógép előtti munkavégzés meghaladja a 4 órát.
- Ingyenes éves alkalmassági vizsgálat.
- Ingyenes továbbképzési lehetőségek biztosítása.
- Dolgozók részére ingyenes SIM kártya biztosítása.
- Továbbra is kapcsolatban szeretnénk maradni a Nyírbátori Járásban alakult Egészségfejlesztési Irodával, a programok megvalósításában, ahol aktív, közreműködést tervezünk.
- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását szintén hagyomány szerint tervezzük 2025. évben is.
- Szakdolgozóknak tervezünk még a kiégés és konfliktusok megelőzésének érdekében kommunikációs, stressz kezelő tréninget.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását, most már nem csak online, hanem személyes kapcsolódási rendszerben is.
- Demencia továbbképzés megszervezése az intézményben 2025 évben.
- Folyamatosan tartunk tájékoztatást-, és nagy hangsúlyt fektetünk az anyatejes táplálás fontosságára.
- Az iskola egészségügyi orvos kollégáinkkal továbbra is rendszeresen tervezünk egészségfejlesztő előadásokat a tanulók részére.
- Idősek bentlakásos otthonában még három év eltelte után is szükség lesz tárgyi, személyi, infrastrukturális feltételek változtatására.
- Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának fejlesztése című TOP_Plusz-3.3.2-21-SB1-20-22-00019 kódszámú pályázatban Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának székhely intézménye újul meg.
- Még több foglalkoztatást tervezünk és szervezünk az Idősek Bentlakásos Intézményen belül és intézményen kívül is összekapcsolva a nappali ellátási formáinkkal.
- Térítési díjak módosítását és változtatását szeretnénk.

- Család és gyermekjóléti szolgálat és központ aktívan tervezi a szociális diagnózisok készítését, ügyfelek látogatását, „kapcsolattartás” helyszínének helységének bővítését modernizálását.
- Éjjeli menedékhelyünkön részleges felújítást, nagytakarítást és női férőhely kialakítását terveztük be.
- 2025. évben továbbra is biztosítjuk az ingyenes „Rotavírus” oltóanyagot.
- „Cseper (er) dő” faültetés hagyományának folytatását a későbbiekben is természetesen folytatni kívánjuk a fenntartóval a védőnői szolgálat nélkül is.
- Igyekszünk továbbra is aktívan, részt venni a város mindennapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartását, az emelését biztosítani szeretnénk.
- Férőhelyek átvizsgálása és átalakítása során terveink között szerepel egy VIP vagy Hotel szolgáltatás 1 ágyas részleg kialakítása is az idősek bentlakásos otthonában.
- Szeretnénk egy alapítványt is létrehozni.
- Szeretnénk az idős lakópark létrehozásában a szolgáltatások és szakmai háttér kidolgozásában minél többet segíteni, közösen gondolkodni, hogy mi lenne majd a legjobb a lakópark lakóinak.
- Újabb pályázatok nyomon követése és benyújtásában való részvétel.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- A legfőbb célunk, mint mindig az eddigi évek során, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek.
- Az intézményünk 2025-ben 10 éve alakult, azóta folyamatosan bővíti a szolgáltatásait. Szeretnénk méltó képen megünnepelni.

Az Intézményünk középpontjában továbbra is az ember, az egyén és a családok szociális és testi-lelki egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz 2025-ben is.

14. ÖSSZEGZÉS

2024. évben az Intézmény működésének egészére nagyban kihatott, hogy az Idősek Bentlakásos Otthonának energetikai felújítása még zajlott. Az energetikai felújítás mellett a székhely intézményünk épületében teljes körű felújítás kezdődött meg. A székhely épület ad helyet a család és gyermekjóléti központnak (magában foglalva mind a három egységét), az egész intézményt ellátó titkárságot, intézményvezetést, a szociális alapszolgáltatások közül a házi segítségnyújtást, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, az idősek, pszichiátriai betegek nappali ellátását, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, a támogató szolgáltatást. 2024. májusában felújításra átadtuk az épületet a kivitelezőnek. Az ott nyújtott szolgáltatások ideiglenesen két épületben kerültek elhelyezésre. A családsegítő központ és a titkárság, az intézményvezetéssel az Édesanyák útja 7. szám alá, míg a szociális alapszolgáltatások pedig a Polgármesteri Hivatal mellett a Szabadság térre. A fizikai távolság ellenére sikerült megoldani a jelentkező problémákat.

Nem könnyítette meg a helyzetünket, hogy Intézményvezető Asszony július első napjaiban balesetet szenvedett, és ettől az időponttól folyamatosan távol volt a munkahelyétől. Így a vezetői, irányítói feladatok az egész intézmény vonatkozásában egy emberre hárultak.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2024. évben egy újabb szolgáltatással – a pszichiátriai betegek közösségi alapellátásával – bővítette szolgáltatási palettáját.

2024 -es évünket is szintén, mint sok éve mindig a változatos feladatok ellátása, új feladatok tervezése, új szolgáltatás indításának előkészítése jellemezte a sokoldalú szakmai feladataink mellett.

A feladataink a 2024. évben is sokrétűek, változatosak voltak, mint a szakmai egység beszámoló részeinél részletesen is olvashatóak.

Mindennapi tevékenységeink mellett szívesen segítettünk és részt vettünk mindenben, ahol segítségre volt szükség.

Az intézményben dolgozó kollégákkal és kolléganőkkel hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

Szoros csoportmunkát igénylő feladatellátás volt jellemző a fenntartóval és minden munkatárssal.

Ilyen az idős lakópark szakmai szolgáltatásainak kialakítása, az idősothton bővítésével kapcsolatos lehetőségek tervezése, TOP_Plusz-3.3.2-21-SB1-20-22-00019 pályázatban konzorciumi tagi feladatok ellátása, energetikai pályázattal kapcsolatos előkészületek, székhely

intézmény felújításával kapcsolatban az épület kiürítése, építési területként átadása. Az ideiglenes helyünkön a feladat ellátásához berendezkedés, és a feladatok megfelelő színvonalon történő nyújtása.

2024 - ben is több területre vettünk fel új kollégákat, kolléganőket.

Minden szakmai szolgáltatás működtetéséhez a megfelelő tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította részünkre.

2024 évre meghatározott céljainkat és terveinket sikerült megvalósítani

- a duális képzésnél újabb szerződéskötésre,
- továbbképzéseken való részvétel,
- kötelező szakma programok megvalósítása,
- ellenőrzéseken való helytállás,
- önkéntesek fogadása,
- 50 órás kötelező iskolai közösségi munka fogadása,
- intézményünk szakmai egységeinek gyakorlati helyként való biztosítása közoktatás, felsőoktatás területén,
- új szolgáltatás kialakításának megtervezése,
- egészségfejlesztési irodával (EFI) jó kapcsolat,
- dolgozói szakmai rekreációs lehetőség biztosítása,
- konzorcium tagként 2023 04 01.- től a Szociális célú város rehabilitáció (ESZA+)” című TOP_PLUSZ-3.1.2-21 pályázatban részt venni.

Nagyon fontos a dolgozók mentális egészsége érdekében a közös kirándulás, amit 2024- ben Nagykárolyba szerveztünk.

Ilyen szakmai, rekreációs nap szervezését 2025 évben is szeretnénk ismét megvalósítani.

2024 –ban is nehéz munkafolyamatok jellemezték intézményi életünket és a dolgozóknak szükség van az ilyen együtt töltött időre is.

Rendszeres napi, heti, havi feladatok mellett a következő intézményi feladatok is vártak és várnak ránk:

- 2024-ban ismét 4 alkalommal végeztünk normatíva számításokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- A szakmai egységeink ellenőrzéseire is maximálisan felkészültünk, azokon helyt álltunk, szakmai hiányosságokat az ellenőrzések nem tártak fel.
- Aktuális, és új feladatainkat mindig igyekeztünk megfelelően elvégezni.

2025. évben is lesznek változásaink, az intézmény működésében:

- 2025 nyári időszak kezdetére tervezzük az Éjjeli Menedékhely épületének részleges felújítását.
- Ugyanerre az időszakra tervezzük a megújult székhely épületbe történő visszaköltözést.

**Összegezve a legfontosabb célunknak tartom továbbra is, hogy
megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, hogy
munkánkkal hatékonyak legyünk a lakosság körében.**

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak,
Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyző Asszonynak,
Aljegyző Úrnak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak,
Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és mindenkinek, akik a
munkánkat segítették és ismét szorosan együtt tudtunk dolgozni.

Köszönöm minden egyes kollégámnak, kolléganőmnek a szakmai és
emberi hozzáállását, az empatikusan és következetes
magatartásukat munkájuk során!

Köszönöm az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden
intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a
lakosságnak is.

További eredményes munkánkhoz szeretném kérni a
Tisztelt Képviselőtestület további támogatását is!

Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának 2024. évre vonatkozó
intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2025.06.10.

Bodóné Erős Rózsa
Intézményvezető



NYÍRBÁTOR VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7.

☎ Telefonszám: +36 42/281-042

E-mail cím: polgarmester@nyirbator.hu

KRID: 658069908 NYBONK

ügyiratszám: önk/5630-1/2025.

ügyintéző: Majtényi Edit

ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez -

a Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár igazgatói megbízására

Tisztelt Képviselő-testület!

A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár intézményvezetői/igazgatói megbízása 2025. augusztus 31-én lejár. Ezért a Képviselő-testület a törvényi előírásoknak megfelelően a 36/2025. (III.26.) önkormányzati határozatában döntött az intézményvezetői pályázat kiírásáról, melyben az igazgatói álláspályázatok beadási határidejét 2025. május 28. napján határozta meg.

A kitűzött határidőre két érvényes pályázat érkezett: Bohács József és Szűcs Emese pályázóktól.

A kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról szóló 39/2020. (X.30.) EMMI rendelet 6 §-a szerint: „6. § (1) Az érvényes pályázatot benyújtó pályázót a pályázati határidő lejártát követő harminc napon belül a munkáltatói jogkör gyakorlója által létrehozott, – a kulturális intézmény alapfeladatait érintően szakértelemmel rendelkező tagokból álló – bizottság hallgatja meg.”

A Képviselő-testület a 58/2025.(IV.30.) számú önkormányzati határozatával döntött a szakértelemmel rendelkező Eseti Bizottság tagjairól. Az Eseti Bizottság a benyújtott pályázatokat megismerte és a 2025. június 11. napján megtartott ülésén a pályázók személyes személyesen meghallgatását követően az alábbi döntéseket hozta:

- A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár igazgatói megbízására vonatkozó pályázatokat véleményező szakértelemmel rendelkező bizottság Szűcs Emese pályázatát 4 nem szavazattal, nem támogatja.
- A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár igazgatói megbízására vonatkozó pályázatokat véleményező szakértelemmel rendelkező bizottság Bohács József pályázatát 4 igen szavazattal támogatja, és javasolja a Képviselő-testület elé tární a pályázati anyagát.

A jelen előterjesztés mellékletét képezi a Nemzeti Művelődési Intézet delegált szakértőjének írásba foglalt szakmai véleménye, valamint a véleményező bizottság üléséről készült jegyzőkönyv.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg és a hozzá meg a pályázatokkal kapcsolatos döntését!

Nyírbátor, 2025. június 23.

Máté Antal s.k.
polgármester

Jegyzőkönyv

Készült: 2025. június 11. napján 14:30 órakor a Városháza kistárgyalójában, a Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár igazgatói megbízására vonatkozó pályázatokat véleményező szakértelemmel rendelkező bizottság ülésén.

Jelen vannak:

- Angyal László igazgató, NMI Hajdú-Bihar Vármegyei Igazgatóság igazgatója
- Horváthné Karsai Hédi Nyírbátor Város alpolgármestere
- Sipos Ferenc a Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár igazgatója
- Tóthné Barna Júlia Nyírbátor Város Önkormányzata Oktatási és Kulturális Bizottságának elnöke

Meghívottak:

- Bohács József pályázó
- Szűcs Emese pályázó

A kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról szóló 39/2020. (X.30.) EMMI rendelet 6 §-a szerint: „6. § (1) Az érvényes pályázatot benyújtó pályázót a pályázati határidő lejártát követő harminc napon belül a munkáltatói jogkör gyakorlója által létrehozott, – a kulturális intézmény alapfeladatait érintően szakértelemmel rendelkező tagokból álló – bizottság hallgatja meg.

Horváthné Karsai Hédi: Köszönti a jelenlévőket, és megállapítja, hogy a bizottság minden tagja jelen van, így határozatképesek. Az ülést 14:30 órakor megnyitja és javasolja, hogy a bizottság elnökének Angyal Lászlót válasszák meg. A bizottság tagjai egyhangúlag elfogadták a javaslatot.

Angyal László: Két pályázat érkezett a megjelölt határidőig és mindkettő megfelel a törvényi, illetve a szakmai kritériumoknak. A két pályázó: Bohács József és Szűcs Emese. Javasolja, hogy egyenként hallgassák meg a pályázókat, akik először röviden foglalják össze a pályázatukat, illetve kiegészíthetik azt szóban, majd ezután a bizottság tagjai feltehetik a kérdéseiket. A pályázók meghallgatását követően szavazhat a bizottság, hogy melyiküket támogatja vagy nem támogatja. Elsőként Szűcs Emese meghallgatását javasolja.

Szűcs Emese pályázó meghallgatása.

Angyal László: A bizottság nevében köszönti a pályázót és kéri, hogy röviden -maximum 5-10 percen- foglalja össze a pályázatát, mi motiválta, milyen elképzelései vannak, és ha van kiegészítése mondja el.

Szűcs Emese: Elmondja, hogy közel 10 éve dolgozik a szakmában és szakmai kihívásnak tekintette az intézményvezetői pályázat beadását. Korábban Újfehértón dolgozott, majd Debrecenben a Főnix rendezvényszervezésben, jelenleg a Csapókerti Közösségi házban végzi

munkáját közművelődési szakemberként. A pályázatában az intézmény minden egységére kitért, de a Művelődési Központ áll hozzá legközelebb szakmailag. Személyesen találkozott az intézmény igazgatójával és a szakmai vezetőjével is. A művelődési ház életébe szeretné jobban bevonni a helyi ipari parkban működő cégeket, akár tréningek, konferenciák szervezésével. A Bátori Korzó rendezvényeit fejlesztené tovább, kibővítené beszélgetős műsorokkal. Az Ifjúsági és Családi Kuckót kissé kihasználatlannak találja, ezért kisgyermekes családoknak szóló programokkal töltené meg. A Városi Galériában csereprogramot indítana, hogy a környékbeli, illetve más települések alkotói is bemutatkozzanak ott, és a nyírbátori alkotók is kiállíthassanak máshol. Ebben szívesen venné az NMI segítségét is. A könyvtárban író-olvasó találkozók szervezését szorgalmazná, több megjelenést a közösségi felületeken. A Bátor Médiaőről nincs sok információja, de a közösségi megjelenések számát növelné.

Angyal László: Megköszöni az összegzést és a bizottság tagjait kéri, hogy tegyék fel a kérdéseiket Szűcs Emesének a pályázatával kapcsolatban.

Sipos Ferenc: Említi a pályázatában, hogy pályázati forrásokból kívánja megvalósítani az elképzeléseit. Milyen pályázati lehetőségekre gondol? Másik kérdése, hogy a jelenlegi könyvtári dolgozói létszámot elengedőnek találja-e? Mi a véleménye az intézmény költségvetéséről?

Szűcs Emese: Folyamatosan figyelemmel kíséri a hazai és az uniós pályázati lehetőségeket és azokra gondolt, akár épület korszerűsítése esetén, akár programok esetén, vagy az akadálymentes kommunikáció erősítése érdekében. Bővítené a könyvtárban dolgozók létszámát. A költségvetésben nehézségekbe ütközik.

Tóthné Barna Júlia: Milyen konkrét programokra gondolt az Ifjúsági és Családi Kuckó esetében? Volt korábban zeneovi és baba-mama klub is, különböző szakkörök is működtek. Megkérdezi, hogy eredményes pályázat esetén a városba költözne-e?

Szűcs Emese: Nagyobb közösségeket nehezebb mozgatni, mindenképpen nyitna a legkisebbek, a bölcsődések felé. Sokkal jobban igénybe venné a közösségi média adta lehetőségeket és olyan embereket próbálna megfogni egy -egy korcsoportból, akik tudnak hatni a közösségre. Ha elnyerné az igazgatói megbízást, akkor belátható időn belül a városba költözne.

Horváthné Karsai Hédi: Több kérdést fogalmaz meg. Azt írta a pályázatában, hogy feltenné Nyírbátort a színházi és kulturális élet térképére. Hogyan képzelné ezt el? Hogyan juttatná el az információkat az érintettekhez? Hogyan szólítaná meg és vonná be a kulturális programokba a középiskolásokat és a pályakezdő fiatalokat?

Szűcs Emese: Úgy tenné fel a színházi térképre a várost, hogy folytatná a megkezdett utat és mindenféle promóciós lehetőséget kihasználva juttatná el az információkat a különböző kulturális szervezetek bevonásával. A fiatalok bevonásánál szintén azokat keresné meg, akiknek adnak a szavára és az ő segítségüket kérné.

Horváthné Karsai Hédi: Hol keresné ezeket a fiatalokat, akikre hallgatnak a kortársaik?

Szűcs Emese: A már működő közösségekhez fordulna, közösségi fórumra hívná a fiatalokat.

Horváthné Karsai Hédi: A Bátor Média felületein keresztül mit üzenne a nyírbátoriaknak a kulturális élettel kapcsolatban?

Szűcs Emese: Nagyobb betekintést engedne a lakosságnak a rendezvények szervezéséről, előkészületeiről, azok egész folyamatáról.

Angyal László: Hiányolja a pályázatból a közművelődési alapszolgáltatások rendszerét, mert az öt alapszolgáltatás közül egyről tesz említést, pedig a Művelődési Központ életében ennek kulcsszerepe van. Megkérdezi, hogy megismerte-e az intézmény szolgáltatási tervét a pályázat készítése során, hiszen abban megjelennek a közösségek tevékenységei, ahogyan ez a jogszabályban is előírás. Milyen eszközöket, módszereket alkalmazna a helyi közösségek építésére, a bevonásukra a rendezvények esetében?

Szűcs Emese: A rendezvények megvalósításába még inkább bevonná a közösségeket és erre például kérdőíves módszert alkalmazna.

Angyal László: Megjelenik a pályázatában az értéktár. Hogyan tudná ezt az értéktárat használni a helyi közösség építésére?

Szűcs Emese: Az értékek nagyon fontosak egy település életében, és nagyon sok épített érték van Nyírbátorban. Ezeket a Művelődési Központba érkező csoportoknak is bemutatná egy túra keretében, továbbá felkutatná a még meglévő értékeket: alkotókat, együtteseket. Bemutatná ezeket egy-egy rendezvény keretében is a közönségnek. Felállítana értéktár-standokat egyes rendezvényeken.

Angyal László: Megköszöni a pályázó válaszait. A fejlesztési elképzeléseket, ami fontos követelménye a pályázatnak, kissé hiányosnak találta.

Mivel nincs több kérdése a bizottságnak a pályázó 15:15 órakor elhagyja az üléstermet.

Bohács József pályázó meghallgatása.

Angyal László: A véleményező bizottság elnökeként köszönti a pályázót és megkéri, hogy röviden foglalja össze a pályázatát, mi motiválta, és ha van olyan dolog, amire szeretne ráfókuszálni, amit kiemelten fontosnak tart, milyen fejlesztési elképzelései vannak, arról is beszéljen maximum 5-10 perc időtartamban.

Bohács József: Az motiválta a pályázat elkészítésére, hogy régóta ismeri a várost és sok rendezvény résztvevője is volt közreműködőként, televíziósként. Olyan intézményrendszer van a városban, ahol az eddig megszerzett tapasztalatait tudná alkalmazni. Dolgozott a közművelődésben, vezetett olyan intézményt, amelynek része volt könyvtár is, és a Kölcsey TV munkatársaként a televíziózásban is jártas. Emellett pozitív személyes kötődése is van Nyírbátorhoz. A jelenlegi intézményhez büszkén tudna csatlakozni, mert azt látja, hogy minden ágazata megfelelően működik. Az elért eredményeket lehet még fokozni és új szempontból közelíteni a feladatokhoz. Fejlesztési elképzelései között szerepel az elektronikus könyvtárhasználat, chip alapú nyilvántartás bevezetése, amihez pályázat alapján lehetne fedezetet szerezni. A televíziónál bevezetné a gyakornoki programot, kialakítaná a közösségi riporterek hálózatát, amelyben lehetőséget kapnának a fiatalok és a közösségek szereplői bemutatkozásra és tudósítások, riportok készítésére. A közművelődés területén nagyobb hangsúlyt fektetne a kisebb közösségek erősítésére, mert azok erősen tudják formálni egy település életét. Ezzel erősítené a társadalmi összefogást, illetve az értékek közvetítését. Nyírbátornak óriási ereje és lehetősége van a turisztika területén, amit be lehet illeszteni az

intézmény tevékenységébe. Számára a kultúrának a gazdaság is részét képezi, ezért úgy fejlesztené ezt a területet, hogy olyan fórumokat, klubokat hozna létre, amelyekbe a gazdasági élet szereplőit is be tudná vonni. Szerepet vállalna a munkavállalók képzésében is. A rendezvények mellett az életen át való tanulásra is hangsúlyt helyezne. Fejlesztési elképzelései között szerepel a könyvtár akadálymentesítése, a bútorzat korszerűsítése. A Művelődési Központnál a kevésbé kihasznált tereket is megtöltené élettel, dekorációval. Az intézménynek nincs olyan infrastruktúrája-mobilszínpad, aggregátor -amivel a jelenleg is zajló nagyrendezvényeket meg lehetne valósítani, külsősöket kell igénybe venni. Ezt a hiányt határon átnyúló pályázatok segítségével pótolná. A Kuckónál kemencét építtetne, ami közösségformáló és közösségépítő lehetne és piacképesebbé tenné, megnövelné a kihasználtságát.

Angyal László: Megköszöni az összefoglalót és kiegészítést. A pályázat szakmailag és formailag is jól elkészített, megfelelően fókuszált az egyes területekre. Kéri a bizottság tagjait, hogy tegyék fel kérdéseiket.

Sipos Ferenc: Nagyon részletes a pályázat, sok mindenre kitér. A nagyrendezvényekkel kapcsolatban említette a mobilszínpad és az aggregátor beszerzését, hogyan képzelte el ezek működtetését, hiszen számos munkavédelmi, biztonságtechnikai feletételnek meg kell felelni ezekkel kapcsolatban?

Bohács József: A mostani munkatársakkal ez nem megoldható. Az aggregátorhoz mindenképpen kell a hozzáértő szakember és a megfelelő szállítójármű. Másik megoldás lehet, a sokat használt rendezvényhelyszínre megfelelő áramforrásvételi lehetőséget telepíteni.

Sipos Ferenc: Hogyan képzei megvalósítani pályázatban említett gyakornoki mentorálást és a könyvtári állományellenőrzést? Milyen tervei vannak a Bátor újsággal kapcsolatban?

Bohács József: A közösségi szolgálat teljesítésében résztvevő középiskolás gyerekeket ebbe is bekapcsolná, például a strandon nyári mobil könyvtár működtetésével. Elképzelése szerint az egyetemistáknak a Könyvtár és a Művelődési Központ lehetne a gyakorlati képzésük helyszíne. Az állományellenőrzést a törvényi előírás és az erőforrásokkal történő megfelelő gazdálkodás, valamint az olvasói igényfelmérés miatt tarja fontosnak. A Bátor újság elkészítésébe is bekapcsolná a korábban már említett közösségi riportereket. Az intézmény egyik ágazatát sem akarja megreformálni, hanem az elért eredmények tiszteletben tartása mellett fejlesztené tovább azokat. Kiegészítené az újságot egy, az év történéseit tartalmazó kalendáriummal.

Tóthné Barna Júlia: Nagyon sok szakkör beindítását tervezi, hogyan tudja majd ezekhez a megfelelő szakembereket biztosítani és milyen formában működtetné ezeket?

Bohács József: Sikeres pályázat esetén legelőször alaposan megismerkedne a civil szervezetekkel, művészeti csoportokkal, sportegyesületekkel, intézményekkel, és ezekből közösségekből szeretne építkezni. A nyugdíjasok esetében rendszeres szakkörökre gondolt, ami ritmust adhatna az életüknek.

Tóthné Barna Júlia: Hogyan szólítaná meg a fiatalokat?

Bohács József: Személyesen felkeresné az iskolákat, pályaorientációs szakemberként is tudna kapcsolódni hozzájuk, valamint bevonná a diák önkormányzatokat is a közösségépítésbe. Jó szakmai kapcsolatban áll a Nyíregyházi Egyetemmel, konferenciák, szakmai bemutatók

szervezésével is meg lehetne szólítani a fiatalokat. A turisztikai lehetőségeket is kihasználná, komplett csomagokat kiajánlva a megyei és környékbeli iskoláknak.

Tóthné Barna Júlia: A pályázatában utal arra, hogy elismerésben részesítené a dolgozókat. Milyen módon tenné ezt meg?

Bohács József: A korábban az intézményben dolgozókat úgy ismerné el, hogy elkészítené a dolgozói arcképcsarnokot róluk. Az elismerés lehetősége motiválólághat a dolgozókra, ami számára fontos. Folyamatos visszajelzéssel a dolgozók teljesítményéről, munkájuk értékelésével, apróbb elismerő gesztusokkal, köszönetnyilvánítással tenné ezt meg.

Angyal László: Megjegyzi, hogy a szakkörök esetében a Nemzeti Művelődési Intézet szakköri programjaira is célzott.

Bohács József: Valóban arra gondolt, úgy az anyagi és tárgyi feltételek is biztosítottak lennének.

Horváthné Karsai Hédi: Terjedelmes a pályázata és számos új ötletet is tartalmaz. Úgy érzi, hogy az anyagban inkább a szolgáltatások és a képzések vannak hangsúlyban és kisebb szerepet kapott a kultúra és a művelődés.

Arra kíváncsi, hogyan juttatná el az emberek minél szélesebb rétegéhez -azokhoz, akik jelenleg nem bevonhatók-a Nyírbátori Zenei Napok hírét és üzenetét?

Bohács József: Nem teljesen egyértelmű számára, hogy a fenntartónak mi a szándéka ezzel a rendezvénnyel. A repertoárt alakítaná át úgy, hogy könnyebben befogadható komolyzenei műveket venne fel. A helyszínként a Szabadság teret, vagy a Papok réjtjét is el tudja képzelni. Közel van az ukrán és a román határ és megszólítaná a testvértelepülések zenekarait is.

Horváthné Karsai Hédi: Hatékonyabbá tenné a munkavégzést a dolgozók körében és bővítené a szolgáltatások körét. Hogyan tervezné ezt a jelenlegi 14 fős létszámmal?

Bohács József: Bevonná a könyvtári dolgozókat is. Projekt szinten gondolkodik és bevonná a civil szervezeteket, önkénteseket a programok megvalósításába. Átgondolná a munkarendet, folyamatos visszajelzések mellett vezetné be a terveit.

Angyal László: Sok olyan dolog van a pályázatban, amelyek tovább gondolást igényelhetnek a jövőben. Ilyen például a minőségfejlesztés, ami részben megjelenik. Nagyon jónak találja a pályázatban megfogalmazott célkitűzéseket. Fontos kérdés az emberek bevonása a kulturális életbe, ezt a célt szolgálják a törvényben is megfogalmazott kulturális alapszolgáltatások. A célokban megfogalmazott kompetenciák fejlesztését nem integrálta az alapszolgáltatások rendszerébe. Mi ennek az oka?

Bohács József: Ennek oka, hogy nem csupán közművelődési tevékenységről van szó az intézmény esetében. Három külön egységből áll az intézmény, 3 költségvetéssel és 3 szakmai beszámolóval. Ennek a hármas egységnek úgy gondolja, hogy ebben a pályázati módszerben tudott megfelelni.

Angyal László: Megköszöni a pályázónak a feltett kérdésekre adott válaszait.

Bohács József pályázó 16:00 órakor távozik az ülésről.

Angyal László: Szavazással kell dönteniük a két pályázó meghallgatását követően arról, hogy a bizottság kit támogat. Elmondja, hogy számára a Bohács József pályázata minden téren meggyőzőbb volt, több szakmai tapasztalattal is rendelkezik.

Egyenként szavaz a bizottság a két pályázó támogatásáról, de ennek a szavazásnak az eredménye nem kötelezi semmire a Képviselő-testületet a döntése meghozatalakor.

Kéri a bizottság tagjait, hogy szavazzanak Szűcs Emese pályázatának támogatásáról.

A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár igazgatói megbízására vonatkozó pályázatokat véleményező szakértelemmel rendelkező bizottság Szűcs Emese pályázatát 4 nem szavazattal, nem támogatja.

Angyal László: Kéri a bizottság tagjait, hogy szavazzanak Bohács József pályázatának támogatásáról.

A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár igazgatói megbízására vonatkozó pályázatokat véleményező szakértelemmel rendelkező bizottság Bohács József pályázatát 4 igen szavazattal támogatja, és javasolja a Képviselő-testület elé tární a pályázati anyagát.

Horváthné Karsai Hédi: Megköszöni a bizottság elnökének és tagjainak munkáját, és az ülést 16:30 órakor bezárja.

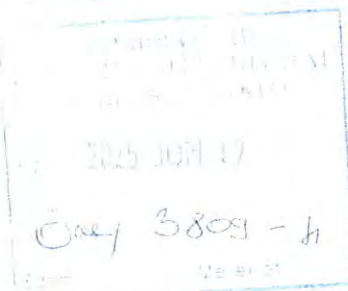
k. m. f.

Angyal László s.k.
a bizottság elnöke

Horváthné Karsai Hédi s.k.
a bizottság tagja

56 - 202 + 004 0809

- 11738/2024



Kajk. E

Szakmai vélemény

Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár

Készítette:

Angyal László
vármegyei igazgató

Nemzeti Művelődési Intézet Nonprofit Közhasznú Kft.
Hajdú-Bihar Vármegyei Igazgatóság

Preambulum

A pályázatot kiíró Nyírbátor Város Önkormányzata arról döntött, hogy a Nemzeti Művelődési Intézet Közhasznú Nonprofit Kft. képviselőjét kéri fel, hogy vegyen részt a vezetői pályázatot elbíráló, szakértelemmel rendelkező bizottság munkájában.

A Nemzeti Művelődési Intézet Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője, a szervezet képviselőjével és a szakmai vélemény elkészítésével Angyal László vármegyei igazgatót bízta meg.

A szakmai vélemény készítésének jogszabályi alapja

A kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról szóló 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet (továbbiakban: EMMI rendelet) 6. § (1) bekezdés szerint az érvényes pályázatot benyújtó pályázót a pályázati határidő lejártát követő harminc napon belül a munkáltatói jogkör gyakorlója által létrehozott, – a kulturális intézmény alapfeladatait érintően szakértelemmel rendelkező tagokból álló – bizottság hallgatja meg.

A Nemzeti Művelődési Intézet országos szakmai szervezet, melynek képviselője az EMMI rendelet (1) bekezdés c) pontja alapján vesz részt a bizottság munkájában.

A munkáltatói jogkör gyakorlója a pályázati határidő lejártát követő 30 napon belül döntött a kulturális intézmény alapfeladatait érintően szakértelemmel rendelkező bizottság létrehozásáról, melybe meghívást kapott a Nemzeti Művelődési Intézet Hajdú-Bihar Vármegyei Igazgatóság képviselője.

Megállapítások

A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár integrált kulturális intézmény vezetője, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti vezető állású munkavállalónak minősül, így foglalkoztatására a vezető állású munkavállalóra vonatkozó, a vezetői megbízás időtartamára szóló munkaszerződés megkötésével kerül sor. A munkaviszony időtartama megegyezik a vezetői megbízás (vezetői munkakör) időtartamával.

A pályázóval szemben támasztott követelmények megegyeznek a jogszabályban foglaltakkal, azok teljes körű teljesülése a pályázat érvényességi feltétele.

A pályázati kiírásra 2 pályázat érkezett.

SAKMAI VÉLEMÉNY

Bohács József pályázó

1. Elvart végzettségre vonatkozó pályázati feltétel

A pályázó teljesíti a 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet 3. § (2) bekezdés szerinti elvárásokat, miszerint az integrált kulturális intézmény intézményvezetőjének az integrált kulturális intézmény legalább egyik intézménytípusa kapcsán az intézményvezetőre meghatározott, (1) bekezdés szerinti feltételeknek kell megfelelnie.

A pályázó Művelődési /és felnőttképzési/ menedzser **végzettséggel rendelkezik**, amelyet Debrecenben, 2003. június 22-én, kiállított 5500/2003 számú egyetemi oklevéllel igazolta.

2. Elvart szakmai gyakorlatra vonatkozó pályázati feltétel

A pályázó végzettségének, szakképzettségének (vagy szakvizsgájának) és egyben az intézmény alaptevékenységének megfelelő feladatkörben közalkalmazotti és/vagy munkavégzésre irányuló további jogviszonyban **legalább öt éves szakmai gyakorlatot szerzett**. Az intézmény alaptevékenységének megfelelő feladatkörben szerzett legalább 5 év **szakmai tapasztalat meglétét igazoló okmányok másolatát csatolta**.

3. Elvárt kiemelkedő szakmai vagy szakirányú tudományos tevékenységre vonatkozó pályázati feltétel

A **szakmai önéletrajz** elnevezésű dokumentum **teljesíti az irattal szemben támasztott követelményeket**, mert részletesen bemutatja a pályázó szakmai életútját, intézményi szakmai tapasztalatait.

4. Részletes szakmai és vezetési program pályázati feltétel

A pályázó **teljesíti az intézmény vezetésére, fejlesztésére vonatkozó program követelményét**.

A pályázó **teljesíti a részletes szakmai és vezetési program követelményét**. A pályázat rendkívül sokrétűen elemzi, értékeli és mutatja be az intézmény működését és a tervezett tevékenységeket, fejlesztési irányokat, Kiemelkedő, egyedi értéke a pályázatnak, hogy a szervezeti egységek szakmai tevékenységét a szervezeti célokkal összhangban, de mégis az adott szakterület sajátosságainak figyelembevételével tervezi meg. Célmaghatározása szakmailag megalapozott és helyzetelemzéssel együtt alkalmas az intézmény hatékony működését biztosító folyamatok meghatározására. A helyzetelemzés részletes, megalapozott, minden területet érint, amely hatással lehet az intézmény tevékenységére. A szakmai célok ismertetése jó strukturált, tematikai meghatározási megfelelnek a legfontosabb szakmai irányelveknek, követelményeknek. Megfelelő tartalmi fejlesztések és a meglévő értékek egyensúlyán alapulnak. Az ebben a részben felvázolt tervek relevánsak és megvalósíthatóak és összhangban vannak az 1997. évi CXLI. törvény által támasztott követelményekkel. A célok bemutatásának egyetlen hiányossága, hogy nem integrálja azokat a közművelődési alapszolgáltatások rendszerébe, annak ellenére, hogy tartalmukban megfelelnek az alapszolgáltatások keretében ellátandó követelményeknek. A szakmai célok bemutatásánál a sorrend egyfajta prioritást is jelenthet, amely reális és megfelel a helyi társadalmi szükségleteknek, kihívásoknak. Ezek közül kiemelendő a formális, nem formális és informális tanulási formák bemutatása, amellyel az intézmény kompetencia fejlesztő hivatását erősíti. De figyelemre méltók a helyi értékek felhasználására, a közösségépítésre, vagy a közélet fejlesztésére vonatkozó fejezetek is. Nagyon jók az intézmény kapcsolatrendszerét bemutató fejezetek, amelyek sokszínű és hasznos partnerközpontú szemléletet igazol. Az intézményvezetésre vonatkozó tervei biztosíthatják annak megfelelő működését. Szükségesek a kulturális központ, valamint a könyvtár vonatkozásában is azok a technikai fejlesztések, amelyeket leírt a pályázó, mert azok birtokában tud a szervezet a XXI. század elvárásainak megfelelő szintű szolgáltatásokat biztosítani a helyi lakosság számára.

5. Államháztartási és vezető ismereteket nyújtó tanfolyam pályázati feltétel

Az EMMI rendelet 4. § (1) bekezdése szerint az állami vagy önkormányzati fenntartású kulturális intézményben a vezető állású munkavállaló esetében a munkakör betöltésének feltétele államháztartási és vezetési ismereteket nyújtó, legalább 120 órás igazolt elvégzése. Ennek hiányában a vezető állású munkavállalói munkakör betöltését követő két éven belül

köteles a képzést elvégezni, és az azt igazoló okiratot be kell mutatni a munkáltatói jogkör gyakorlójának. Aki a képzést határidőben nem végzi el, és a képzés elvégzését igazoló okiratot nem mutatja be, a munkakörben nem foglalkoztatható tovább.

A pályázó a benyújtotta a tanfolyam elvégzését igazoló tanúsítványt, melynek sorszáma: 47/2012. Kelt: Budapest, 2012. május 11.

6. Hatósági erkölcsi bizonyítvány pályázati feltétel

A dokumentáció része a három hónapnál nem régebbi keltezésű Hatósági erkölcsi bizonyítvány, így a követelmény **teljesült** (kelt: 2025. május 21., sorszám: 096577787).

7. Egyéb nyilatkozatok, dokumentumok

A pályázó eleget tett nyilatkozattételi kötelezettségeinek.

Bohács József pályázata a hatályos jogszabályi feltételeknek és a pályázati kiírásnak megfelel.

Szűcs Emese pályázó

1. Elvart végzettségre vonatkozó pályázati feltétel

A pályázó **teljesíti** a 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet 3. § (2) bekezdés szerinti elvárásokat, miszerint az integrált kulturális intézmény intézményvezetőjének az integrált kulturális intézmény legalább egyik intézménytípusa kapcsán az intézményvezetőre meghatározott, (1) bekezdés szerinti feltételeknek kell megfelelnie.

A pályázó **Kulturális közösség-szervező végzettséggel rendelkezik**, amelyet Nyíregyházán, 2021. július 3-án kiállított 183/2021 sorszámú oklevéllel igazolta.

2. Elvart szakmai gyakorlatra vonatkozó pályázati feltétel

Az intézmény alaptevékenységének megfelelő feladatkörben szerzett legalább 5 év **szakmai tapasztalat meglétét igazoló okmányok másolatát csatolta.**

3. Elvart kiemelkedő szakmai vagy szakirányú tudományos tevékenységre vonatkozó pályázati feltétel

A **szakmai önéletrajz** elnevezésű dokumentum **teljesíti az irattal szemben támasztott követelményeket**, mert bemutatja a pályázó közművelődési szakmai életútját, intézményi szakmai tapasztalatait.

4. Részletes szakmai és vezetési program pályázati feltétel

A pályázó **teljesíti az intézmény vezetésére, fejlesztésére vonatkozó program követelményét.** A pályázat tartalmi egységei, valamint a szakmai céljai és feladatai megfelelőek, összhangban vannak a jogszabályi követelményekkel. A megalapozó helyzetelemzése nem eléggé részletes, általános megállapításokat tartalmaz. Az intézményi egységek bemutatása, elemzése során sem kellően részletes, a művelődési központ értékelésénél nem jelenik meg a kulturális központ intézménytípusnál kötelezően ellátandó közművelődési alapszolgáltatások összetettsége. A felvázolt fejlesztési elképzelések megvalósíthatóak: szabadtéri programsorozat, filmvetítések indítása vagy a különböző korosztályok számára közösségi programok tervezése. Ebben a fejezetben is szükségesnek ítélem a bővebb kifejtést, pl. a közművelődési alapszolgáltatások rendszerében, amely kötelező feladatként jelenik meg az intézmény tevékenységében. A városi könyvtárral kapcsolatos feladatértelmezés megfelelő, azonban nem jelennek meg kellően azok a kihívások, amelyekre

az intézménynek válaszokat kellene adni: pl. olvasói szokások változása. Az integrált intézmény jó lehetőséget ad a közösségi programok rendszeres megjelenésére a könyvtárban. A pályázatban megjelenik a települési Értéktár is, azzal a megjegyzéssel, hogy az azzal kapcsolatos feladatokat a művelődési központ látja el. Azonban a pályázó nem rendel feladatokat, fejlesztési javaslatokat az értéktári munkához, pedig az lehet az intézményi szakmai tevékenység egyik meghatározó eleme. A pályázat erőssége a kiemelt célkitűzéseket bemutató rész. A célkitűzések relevánsak, a helyi szükségletekkel és igényekkel találkoznak, szinkronban vannak az általános szakmai törekvésekkel. Hiányosság, hogy ezekhez a célkitűzésekhez nem rendelte hozzá a pályázó a tervezett beavatkozásokat, tevékenységeket.

5. Államháztartási és vezető ismereteket nyújtó tanfolyam pályázati feltétel

Az EMMI rendelet 4. § (1) bekezdése szerint az állami vagy önkormányzati fenntartású kulturális intézményben a vezető állású munkavállaló esetében a munkakör betöltésének feltétele államháztartási és vezetési ismereteket nyújtó, legalább 120 órás képzés (a továbbiakban: képzés) igazolt elvégzése. Ennek hiányában a vezető állású munkavállalói munkakör betöltését követő két éven belül köteles a képzést elvégezni, és az azt igazoló okiratot be kell mutatni a munkáltatói jogkör gyakorlójának. Aki a képzést határidőben nem végzi el, és a képzés elvégzését igazoló okiratot nem mutatja be, a munkakörben nem foglalkoztatható tovább. A pályázó az akkreditált **államháztartási és vezető ismereteket nyújtó képzést nem végezte el, és nem nyújtotta be a nyilatkozatot arról, hogy vállalja a képzés elvégzését.**

6. Hatósági erkölcsi bizonyítvány pályázati feltétel

A dokumentáció része a három hónapnál nem régebbi keltezésű Hatósági erkölcsi bizonyítvány, így a követelmény **teljesült** (kelt: Budapest, 2024. november 25, sorszám: 094010057).

7. Egyéb nyilatkozatok, dokumentumok

A pályázó eleget tett nyilatkozattételi kötelezettségeinek.

Szűcs Emese pályázó pályázata a hatályos jogszabályi feltételeknek és a pályázati kiírásnak egy kritérium kivételével meg felel. (Nem nyújtotta be a nyilatkozatát a államháztartási és vezetési ismereteket nyújtó, legalább 120 órás képzés 2 éven belüli elvégzéséről.

A vélemény három eredeti példányban készült 5 oldal terjedelemben, emelkedő oldalszámozással.

A szakmai vélemény a bizottsági jegyzőkönyv szoros melléklete.

Készült: Debrecen, 2025. 06. 10.



Angyal László
vármegyei igazgató

Pályázat

a

Nyírbátori

Művelődési Központ és Könyvtár,

mint

integrált kulturális intézmény

Igazgató (intézményvezető)

munkakör

betöltésére

Nyilvános példány

2025

Bohács József

Pályázat

Vezetési program

a

Nyírbátori

Művelődési Központ és Könyvtár,

mint

integrált kulturális intézmény

Igazgató (intézményvezető)

munkakör

betöltésére

2025

Készítette:

Bohács József

Tartalomjegyzék:

I.	Küldetés és célmeghatározás	3
1.	Küldetés	3
2.	Célmeghatározás	3
II.	Helyzetelemzés	4
1.	Szabályozási háttér	4
2.	Eszközrendszer elemzése	5
III.	Szakmai célok	7
1.	Formális, nem formális és informális tanulási formák	7
2.	Lokális értékek teremtése, feltárása, megismertetése és beépítése a helyi kultúrába	9
3.	Az egyetemes, nemzeti, kisebbségi kultúrák értékeinek megismertetése, ápolás	9
4.	Az ünnep kultúrájának gondozása	10
5.	Művelődési közösségek támogatása	11
6.	Közélet fejlesztése	11
7.	Szabadidő hasznos eltöltésében közreműködés	12
8.	Mentális, szociális és életmódbeli problémák kezelése, prevenció	13
9.	Gyermekek és ifjúsági funkciók	13
10.	Időskorúak közösségi életének támogatása	13
11.	Szórakozási és élmény funkciók	15
12.	Kiemelt rendezvények	16
13.	Szolgáltatások	17
14.	Kapcsolat rendszer	18
IV.	Célmeghatározásból eredő feladatok	21
1.	Igazgatási- gazdasági feladatok	21
2.	Intézményvezetése	21
3.	Eszközállomány javítása	22
V.	Követelményrendszer, és a teljesítmények ellenőrzése és értékelése	23
1.	Követelményrendszer	23
2.	Teljesítmények ellenőrzése és értékelése	23
VI.	Összegzés	24

Vezetési program

I. Küldetés és célmeghatározás:

1. Küldetés

Napjainkban egyre többen felismerik, hogy a kultúra és a turisztika, a gazdasági fejlődés között erős a kapcsolat. Azt szeretném, hogy Nyírbátorban olyan programok legyenek, amikre a térségben, illetve országszerte felfigyelnek.

A programszervezés ne intézményben gondolkodjon, hanem projektekben, fesztiválokban, szabadtéri eseményekben, amelyeket szervezési feladatoknak tekintünk akár önkéntesek, akár külső szakemberek bevonásával, akik esetleg csak addig dolgoznak együtt, amíg egy-egy program fut. A változó csapatösszetétellel lehetőség van a rendezvények megújítására, új ötletekkel való frissítésére. Az is célom, hogy a nagy rendezvényeinket a nemzetközi körforgásba is bevigyük. Folytatódjanak, alakuljanak olyan hagyományos rendezvények, amelyek a Kárpát-medencében élő magyarságot képesek összefogni.

2. Célmeghatározás:

Pályázatommal Nyírbátor városának a Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár intézményének tevékenységét kívánom segíteni, hogy a város, a megye, hazánk, a Kárpát-medence, valamint a világ kulturális, társadalmi, gazdasági törekvéseit megmutathassuk Nyírbátor lakóinak, valamint a városba látogatóknak.

Képviselni szeretném azokat az értékeket, tapasztalatot, szakértelmet, amit az intézményben dolgozók felhalmoztak munkájuk során.

Az intézmény működésével erősíteni kívánom nemzeti hagyományaink megismerését, illetve ápolását, mélyíteni kívánom nemzeti értékeinket. Erősíteni szeretném a lokálpatriotizmust.

Az intézménnyel reprezentálni kívánom Nyírbátor kulturális sokszínűségét hazánk más területén élők számára, a testvérvárosaink lakói és a világ bármely pontján élők részére is, azaz képviselni Nyírbátor kulturális, társadalmi életét itthon és külföldön.

A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár a jövőben is szolgálja ki az itt élők igényeit, de nyisson újabb nézőpontokat, emelje ki az értékeket az emberekben, szélesítse a lakosság igényeit, érték ítéletét.

Az intézményt alkalmassá kívánom tenni, hogy támogassa a civil kezdeményezéseket, azokat segítve, koordinálva. Tevékenységgemmel erősíteni kívánom a helyi társadalom közösségi kultúráját.

Az intézményt fejleszteni kívánom abban a tekintetben is, hogy járuljon hozzá az emberek egész életén átnyúló tanulási folyamatában, segítve a térség gazdasági, foglalkoztatási helyzetét.

Bővíteni kívánom az együttműködést a megye kulturális intézményeivel, valamint a kultúrát, az oktatást, a turisztikát segítő szervezetekkel, valamint a gazdasági élet szereplőivel is.

Tevékenységgem költségtakarékos és hatékony módon kívánom megvalósítani, de úgy, hogy a szervezeti és a munkatársaim egyéni szemszögei találkozzanak.

II. Helyzetelemzés:

1. Szabályozási háttér:

A Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár, mint integrált kulturális intézmény működésének jogi keretét döntően az alábbi törvények, illetve rendelkezések határozzák meg:

2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről
 2012. évi I. tv. a munka törvénykönyvéről
 2011. évi CXCV. tv. az államháztartásról
 2007. évi CLII. tv. egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
 1999. évi LXXVI. tv. a szerzői jogról
 1993. évi XXIII. tv. a Nemzeti Kulturális Alapról

1997. évi CXL. törvény, a kulturális javak védelméről és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről, amely tartalmazza kulturális javak védelmét, és a közművelődés és a helyi közművelődés szabályait, feladatait, finanszírozási és támogatási alapelveit. A törvényt egyébként módosította az 1998. évi LXXXVI, az 1998. évi XC, az 1999. évi LXXV, az 1999. évi CXXV, a 2000. évi CXIII, valamint a 2000. évi CXXXIII törvény, valamint a 2001. évi LXIV. törvény a kulturális örökség védelméről.

Az intézmény gazdálkodását alapvetően az 1992. évi XXXVIII. tv. és annak végrehajtási rendeje, valamint az önkormányzat idevonatkozó rendeletei határozzák meg, valamint a 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról.

1990. évi LXV. törvény a helyi önkormányzatokról, 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól, illetve a T/4864 a helyi önkormányzatokról.

A civil szervezetek segítségét, működtetését pedig a 1997. évi CXL. törvény, az 1989. évi III. törvény a gyülekezési jogról, illetve a 1997. évi CLVI. tv. a közhasznú szervezetekről, és a 2011. évi CLXXV. törvény az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról, valamint a 350/2011.(XII.30.) Korm. rendelet a civil szervezetek gazdálkodása, az adománygyűjtés és a közhasznúság egyes kérdéseiről.

379/2017. (XII. 11.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről
 378/2017. (XII. 11.) Korm. rendelet a kulturális szakemberek szakmai továbbképzésének nyilvántartásba vételi szabályairól
 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
 23/2011. (III. 8.) Korm. rendelet a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
 2010. évi CIV. törvény a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól

Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testületének 19/2021.(VIII.25) önkormányzati rendelete a közművelődésről, valamint annak módosítása a 6/2023.(II.13) önkormányzati rendelet alapján.

Elképzeléseimet, a fenti szabályzókat betartva kívánom megvalósítani.

2. Eszközrendszer elemzése:

A **Nyírbátori Művelődési Központ és Könyvtár** integrált közművelődési intézmény, melyet Nyírbátor Város Önkormányzata 2023. március 1. hatállyal hozott létre.

Székhelyintézmény:

Városi Könyvtár (4300 Nyírbátor, Szabadság tér 24.), mely az 1950-es évek óta, a Nyírbátorban élő lakosság részére nyilvános könyvtári ellátást biztosít. Szolgáltatásait bármely más, magyar és külföldi állampolgár is igénybe veheti, mivel az országos könyvtári rendszer része.

Telephelyek:

Művelődési Központ (4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9.)

A 2006. április 20-án átadott épületben Nyírbátor és a vonzáskörzetében élők számára biztosítja a közművelődéshez szükséges feltételeket. Modern, jól felszerelt létesítmény.

Bátor Média (4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9.)

A Művelődési Központ épülete ad otthont 2015 óta a Bátor Média stúdiójának. A térségben több mint 100 település lakosságát éri el.

Ifjúsági és Családi Kuckó (4300 Nyírbátor, Édesanyák útja 3.)

A telephely 2017 áprilisában nyílt meg a közönség számára. A közösségi tér elsősorban amely gyerekek, fiatalok, kisgyermekes családok részére nyújt közművelődési, szabadidős szolgáltatásokat.

Városi Galéria (4300 Nyírbátor, Szentér u. 7.)

A régi Alkotóház épületének felújítását követően időszakos kiállítóhellyé vált. Falai között elsősorban a helyi és környékbeli alkotóművészek mutatkozhatnak be. Az épület ad otthont a Nyírbátori Fúvószenekar, a Bátor Brass Ensemble és a Tinódi Vegyeskar próbáinak is.

Közösségi Ház (4300 Nyírbátor, József A u.23/b.)

Vallási csoportok összejövetelének helyszíne, illetve felzárkóztató képzések, tanfolyamok lebonyolítását tudjuk itt biztosítani.

Személyi állomány:

Közművelődési intézmény: 14 fő főállású dolgozó

2 fő közművelődési szakember

5 fő közművelődési munkát segítő munkatárs

1 fő grafikus

1 fő ügyintéző

3 fő műszaki munkatárs, karbantartó

2 fő kisegítő, takarító

Könyvtár: 8 fő főállású dolgozó

7 fő szakdolgozó

- 3 fő főiskolai végzettséggel

- 4 fő középfokú végzettséggel

1 fő takarító

Bátor Média: 10 fő dolgozó

4 fő főállású dolgozó

3 fő részmunkaidős dolgozó

3 fő vállalkozói jogviszony

Tárgyi adottságok:

Művelődési Központ:

Az aktuális tűz-, érintésvédelmi vészvilágító rendszer felülvizsgálatok rendszeresen megtörténtek. Az épület működéséhez szükséges karbantartások, mint az épületgépészet, színpadtechnika, színpadgépészet, klímaberendezés, felvonó, riasztórendszer és telefonközpont rendszeresen elvégzésre kerülnek. Kisebbségi javítások, felújítások az épület helyiségeiben megtörténtek. Ennek ellenére beázások történnek, aminek következtében néhány helyen töredezett a járólap. A külső, szabadtéri rendezvények megvalósításához saját technikával az intézmény nem rendelkezik.

Városi Könyvtár:

A közelmúltban napelem rendszert telepítettek a tetőszerkezetére, festés, mázolás történt a belső térben. Az intézmény könyvtári telephelyén Digitális Jólét Pontként működik, és ingyenes wifi elérést biztosít. Az épület fűtés rendszere, vízvezetéke, illetve a burkolatok nagy része korszerűtlen és nem rendelkezik akadálymentesítéssel. A bútorok többsége elavult.

Bátor Média:

A szerkesztőség a Művelődési Központ földszintjén helyezkedik el. Képviselik az írott és multimédiát. Felszereltsége alkalmas a saját gyártású műsorok előállítása mellett helyszíni közvetítésre is. A helyi televíziókhoz mérten korszerűbb eszközökkel készítik a műsorokat az évente történő beszerzéseknek köszönhetően. Csatuk fejlesztette az önálló digitális platformokon való megjelenést, önálló Youtube csatornával, Facebook oldallal. Az ezt kiszolgálni képes technikai háttérrel megteremtették.

Városi Galéria:

Az épület tetőszerkezetét a közelmúltban felújították, belső festés történt. A kiállítóterem kialakításával új kazánt és berendezést kapott.

Ifjúsági és Családi Kuckó:

Az intézmény ezen telephelyének megújult az udvara, szervízút került kialakításra, kerítés javítást és kapu telepítést és kazán javítást végeztek el.

Közösségi Ház:

A telephely kamera-rendszerét és kazánjának javítását végezték el a közelmúltban.

III. Szakmai célok:

1. Formális, nem formális és informális tanulási formák:

Növelni kell a kulturális és más szakmai konferenciákat a térség gazdasági, kulturális adottságainak fejlesztése érdekében. Ehhez kapcsolódóan **pályorientációs tevékenységet** is szeretném beilleszteni az intézménybe. Akár iskolák számára, ahol foglalkozásokat bemutató előadásokat, üzemlátogatásokat lehet megvalósítani, akár **gazdaságot segítő előadások** megtartásával a gazdálkodók számára, a kamarákkal együttműködve.

Ugyanakkor folytatni kell az eddig indított és megkedvelt életmód, életvezetési, gazdálkodást segítő **klubokat, foglalkozásokat, képzési programokat** így kiszolgálva a lakosság igényeit, emelve a térség képzési potenciálját, javítva annak foglalkoztatási helyzetét

Fokozottabban meg kell szólítani az időseket és a fiatalokat. Ezt játékok, vetélkedők, klubok formájában tartom elsősorban megvalósíthatónak, de a programok kínálatát is érdemes felülvizsgálni. A fiatalok számára **zenei ízléseken alapuló klubok** létrehozását tartom fontosnak, illetve a számítástechnikával, informatikával, nyelvekkel foglalkozó klubokat. A fiatalok számára fontos, hogy olyan programokat nyújtsunk, melyek erősítik nemzeti érzéseiket, gondolkodás módjukat.

Külön figyelmet érdemel a fiatal felnőttek a 25-40 év körüli korosztálya, akik látogatása viszonylag elmarad szinte minden közösségi szinten- fokozott család és gazdasági tevékenységük miatt. Nekik a család hatékonyságát, illetve a vállalkozásokat, gazdálkodást segítő programokat kell szervezni.

A hagyományos könyvtári szolgáltatások, munkafolyamatok biztosítása mellett erősíteni kívánom a **helyismereti állomány retrospektív és a kurrens bibliográfiájának feldolgozását**, hozzáférhetőségét.

A könyvtárak már rég nem csak fizikai gyűjtemények, hanem **digitális tudásközpontok** is. Lehetőséget látok az **e-könyvek, hangoskönyvek, adatbázisok és online folyóiratok** számának növelésére, valamint ezek felhasználóbarát elérésére (pl. mobilapplikáció, otthoni hozzáférés).

A jövő könyvtárának megteremtésére alkalmazhatunk innovatív technológiákat is, mint a **kiterjesztett valóság (AR), virtuális valóság (VR)** eszközök alkalmazására oktatási és szórakoztatási célokra, **3D nyomtatásra**, vagy akár **robotika** alapjainak bevezetésére workshopok keretében.

A hosszú távú stratégiával a jövő könyvtára költséghatékonyabb, felhasználóbarát, olvasó barát lehet **automatizált könyvtári rendszerek** alkalmazásával, mint az RFID alapú önkiszolgáló rendszerek, vagy az **intelligens polcrendezés**, vagy a gépi tanulás alapú **ajánló rendszerek** bevezetésével a felhasználói élmény javítására.

A könyvtári hálózat erősítése, megyei szintű egységes digitális tartalmak megosztása, közvetítése. A **digitális könyvtári katalógus** használatának népszerűsítése, készség szintű használatának erősítése minden korcsoportban.

Tovább kívánom erősíteni a könyvtár és **könyvtárhasználati órák** szerepét az általános- és a középiskolások körében.

Nagy hangsúlyt kívánok fordítani a gyerekek olvasóvá nevelésére, valamint a könyvtárhasználók körének bővítésére, számának növelésére. Ezt a célt szolgálják rendszeres könyvtári programjaink, rendezvényeink:

- Klubfoglalkozások,
- „Mesedélelőttők”, „Mesedélutánok”,
- Interaktív könyvtári foglalkozások óvodás és kisiskolás korosztálynak, valamint a könyvtári és könyvtárhasználati órák általános- és középiskolások számára.
- Könyvtári foglalkozásokat szervezünk kisgyermekes családoknak délelőttönként június és augusztus hónapban legalább heti rendszerességgel „Mesés nyár” címmel.

Fontosnak tartom a könyvtári programok szervezését valamennyi korosztály számára, legyen szó könyvkiállításról, író-olvasó találkozóról, vetélkedőről, kiállításokról.

Könyvtári rendezvények tekintetében kiemelt szerepet szánok az **Internet Fiestának**, a Költészet napi programnak, a „**Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Gyermekkönyvhónap**”-nak és az **Ünnepi Könyvhétnek**, valamint az „**Országos Könyvtári Napok**” rendezvénysorozat programjainak.

Igény szerint, előre egyeztetett időpontban vállalnánk a könyvtári, könyvtárhasználati órákat, DJP Pontot bemutató foglalkozások megtartását általános és középiskolai tanulók számára.

Óvodások és alsó tagozatos diákok számára „**Mesedélelőttők**” „**Mesedélutánok**” formájában tartanánk könyvtári, könyvtárhasználati foglalkozásokat, egy-egy mese játékos, dramatikus feldolgozásával próbálnánk a gyerekek figyelmét ráirányítani az olvasás, a könyv- és könyvtárhasználat szerepére, fontosságára.

Együttműködünk civil szervezetekkel, igény szerint könyvtári foglalkozásokat tartunk számukra.

Az intézményt erősíteni kell **képzések, oktatások** lebonyolításában, bővíteni kell az ezeket kiszolgáló eszközök lehetőségét. Erősíteni kell a munkaképesség növelését célzó képzések, programok, tanfolyamok szervezését.

A könyvtár ne csak olvasótermekből álljon, hanem **kreatív workshopok, előadások, kiállítások, co-working terek, vagy akár csendes tanulóhelyek** is legyenek benne.

Ismeretterjesztő alkalmak növelése az intézményben, előadások szervezésével aktuális témakörökben, gazdaság, gazdálkodás, életmód, társadalomismereti területeken.

Javítani kívánom a felnőtt lakosság **digitális kompetenciáinak fejlesztését**, akár speciális társadalmi rétegek felhasználói szintű képzésével. Új médiumok megismertetése, internet alapú kapcsolatok bemutatása- blog, chat, video megosztás.

Szerencsés lenne az informatikai szolgáltatás javítása minden közösségi térben az intelligens város kialakítása és az információk szabad elérése érdekében.

A koordináló, informáló tevékenységhez szorosan illeszkedik, illetve azt jól kiegészítené a Bátor Média, amellyel pontos ismereteket, adatokat nyújthatunk a város, esetleg a megye kulturális, művelődési, turisztikai történéseiről nem csak a helyiek, hanem az ország lakosai számára is.

Cél, hogy intézmény információs - oktatást támogató centrummá váljon, szolgálja az általános művelődési igények kielégítését, lehetőséget teremtsen az általános- és szakmai tájékozódáshoz, a szabadidő hasznos eltöltéséhez, valamint közösségi színtérként, oktatási - képzési, továbbképzési helyszíneként valamennyi korosztály számára nyújtson lehetőséget.