

**NYÍRSÉGVÍZ** Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt.

4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600 Fax: (42) 523-610



**BESZÁMOLÓ  
NYÍRBÁTOR VÁROSBAN  
2018-2020 ÉVEKBEN VÉGZETT VÍZI  
KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL**

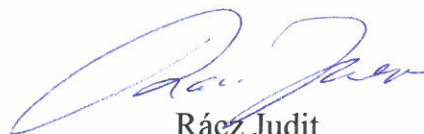


Készítette:

Szögyéni Gábor sk.  
elemző-tervező

Nyíregyháza, 2021.08.02.

Ellenőrizte:



Rác Judit  
kontrolling csoportvezető

Jóváhagyta:



Tóth István  
vezérigazgató

Nyíregyháza, 2021.08.13.

## Előzmények

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 2020. évben 91 településen végzett víziközmű szolgáltatást. Nyírbátor városban 2008. január 1-től vette át a víziközművek üzemeltetését. A tevékenység jellemző adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ivóvíztermelés - szolgáltatás	Szennyvízelvezetés- tisztítás
Kapacitás (m <sup>3</sup> /nap)	4 000	2 130
Csőhálózat bekötővezeték nélkül) (km)	69,87	57,63
Fogyasztási hely (db)	5 020	4 537

A következőkben a város vezetésének kérésére részletesen bemutatjuk, hogy az elmúlt három évben hogyan alakultak a tevékenység bevételei, ráfordításai és eredménye, a követelések, továbbá milyen összegű üzemeltetési, karbantartási, és beruházási ráfordítások merültek fel, s ennek eredményeképpen hogyan alakult a szolgáltatás színvonala.

## Az értékesítés és a követelések alakulása

A vizsgált időszakban az értékesített ivóvíz és a számlázott szennyvíz mennyisége az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Mennyiség egysége	2018	2019	2020
Ivóvíz értékesítés	m <sup>3</sup>	566 471	603 329	616 504
Szennyvíz-számlázás	m <sup>3</sup>	695 148	688 962	703 224

Az ivóvíz értékesítés az elmúlt három évben növekedést mutat, amely elsősorban a közületi szegmensnél jelenik meg.

A számlázott szennyvíz adatainál jelentős hullámlás látható. 2020. évben a vízfogyasztás növekedésével párhuzamosan növekedett a számlázott szennyvíz mennyisége is.

Nyírbátor településen a kiszámlázott díjak határidőben történő fizetési aránya a korábbi évekhez viszonyítva 2020. évben minimálisan csökkent, 60%-os a befizetési arány.

A városban 2020. december 31-én a lakossági felhasználók 17,5 %-ának, 799 háztartásnak volt határidőn túli tartozása, 20,8 millió Ft összegben. A határidőn túli követelések behajtása rendkívül nagy erőfeszítést igényel. A behajtás érdekében a hatályos jogszabályok keretei között minden lehetséges intézkedést megteszünk. Az adósok részére többszöri fizetési felszólítást küldünk a szolgáltatás korlátozása előtt, és további nem fizetés esetén jogi intézkedéseket kezdeményezünk. A díjak meg nem fizetése miatt újabb 19 esetben történt korlátozás, mely tevékenységet nagymértékben befolyásolta a koronavírus járvány miatt veszélyhelyzet-ennek időtartama alatt ugyanis műszaki beavatkozást, például korlátozást nem végezhetünk, ez a határidőn túli követelésállomány növekedését, a fizetési hajlandóság csökkenését is maga után vonta.

Jelenleg 31 esetben, 3,6 millió Ft értékben folyik végrehajtás a követelések behajtása érdekében.

A behajtási intézkedések előtt a felhasználóknak lehetőségük van részletfizetési kedvezményt kérni, továbbá – együttműködve a Polgármesteri Hivatallal – az igénylők különböző támogatásokban részesülhetnek, melynek alakulását az alábbi táblázat szemlélteti. A jogosultakhoz képest a támogatást igénylők száma továbbra is alacsony.

A kintlévőségek csökkentése a tulajdonos önkormányzatnak és társaságunknak is kiemelt érdeke, ezért továbbra is szükségesnek tartjuk az önkormányzat támogatását.

<b>Támogatás</b>		<b>2018 év</b>	<b>2019 év</b>	<b>2020 év</b>
Lakásfenntartási	fő	27	25	23
	E Ft	927	771	768
RÉS - Alapdíj	fő	1	0	0
	E Ft	8	0	0
RÉS - Hátralékos	fő	3	5	5
	E Ft	253	212	459

### **Költségek, ráfordítások, eredményesség alakulása**

**A 2018-2020 időszakban az alaptevékenység főbb paramétereit mutatják be az alábbi táblázatok:**

A ráfordítás részletezését tevékenységenként, azon belül költségnemenként – üzemelés, karbantartás és hibaelhárítás bontásban - a melléklet tartalmazza. A tevékenységek költségösszetételét és műszaki jellemzőit az alábbiakban részletezzük.

	<b>E Ft</b>		
<b>Ivóvíz-szolgáltatás</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Alapdíj bevétel	23 258	23 746	23 272
Változódíj bevétel	112 146	120 317	123 859
<b>Értékesítés nettó árbevétele összesen</b>	<b>135 404</b>	<b>144 063</b>	<b>147 131</b>
Egyéb bevétel	2 906	2 909	4 343
<b>Összes bevétel</b>	<b>138 310</b>	<b>146 972</b>	<b>151 474</b>
<b>Ráfordítás összesen</b>	<b>155 715</b>	<b>155 363</b>	<b>168 253</b>
<b>Üzemi tevékenység eredménye</b>	<b>-17 405</b>	<b>-8 391</b>	<b>-16 779</b>
<b>Lakosság részére nyújtott 10% díjcsökkentés</b>	<b>8 684</b>	<b>8 810</b>	<b>8 639</b>
<b>Közműadó</b>	<b>7 975</b>	<b>7 308</b>	<b>7 308</b>
<b>Díjcsökkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény</b>	<b>-746</b>	<b>7 727</b>	<b>-832</b>

E Ft

Szennyvíz-szolgáltatás	2018	2019	2020
Alapdíj bevétel	17 462	14 478	17 268
Változódíj bevétel	194 754	195 175	196 522
Vízterhelési díj bevétel	2 406	4 879	3 197
<b>Értékesítés nettó árbevétele összesen</b>	<b>214 622</b>	<b>214 532</b>	<b>216 987</b>
Egyéb bevétel	4 018	70 653	15 082
<b>Összes bevétel</b>	<b>218 640</b>	<b>285 185</b>	<b>232 069</b>
<b>Ráfordítás összesen</b>	<b>162 473</b>	<b>171 817</b>	<b>192 691</b>
<b>Üzemi tevékenység eredménye</b>	<b>56 167</b>	<b>113 368</b>	<b>39 378</b>
<b>Lakosság részére nyújtott 10% díjcsökkentés</b>	<b>9 418</b>	<b>9 880</b>	<b>9 733</b>
<b>Közműadó</b>	<b>7 130</b>	<b>7 130</b>	<b>7 130</b>
<b>Díjcsökkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény</b>	<b>72 715</b>	<b>130 378</b>	<b>56 241</b>

A táblázat adataiból látható, hogy az elmúlt három évben az ivóvíz szolgáltatás területén az árbevétel nem fedezte a működtetés során felmerült költségeket, a tevékenység minden évben veszteséges volt.

A vizsgált 3 évben az ivóvíz értékesítésből származó árbevételünk nőtt, a ráfordításaink – a 2019. év kivételével – szintén növekedett, de alacsonyabb mértékben, mint az árbevételünk. Így a 2018. évi veszteség mérséklődését tudtuk biztosítani. A 10%-os díjcsökkentés és a közműadó három év alatt közel 50 millió forinttal rontotta eredménypozíciókat.

Az ivóvízellátás területén a három év átlagában a teljes működési költség körülbelül háromnegyedét üzemelésre fordítottuk. Ez tartalmazza a villamos energia felhasználást, a vegyszerek árát, a személyi jellegű kiadásokat, az igénybe vett és egyéb szolgáltatásokat, az értékcsökkenést valamint az egyéb ráfordítások arányos részét. Karbantartásra, hibaelhárításra az összes költség egynegyedét fordítottuk. A költségek között nagyobb arányú növekedés történt az anyagjellegű ráfordítások és a személyi jellegű ráfordítások területén. Az anyagjellegű kiadásaink emelkedésének háttérében nagyrészt a koronavírus járványhoz kapcsolódó fokozott fertőtlenítési munkálatok állnak.

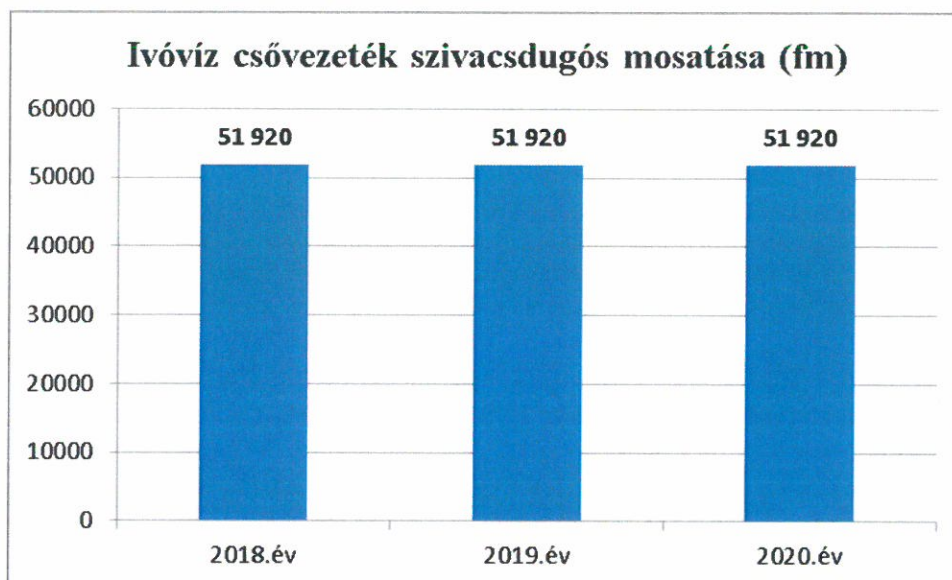
Jelentős tétel az elszámolt költségek között az értékcsökkenés, amely a város közműveinek és a cég kihelyezett, működtető vagyoni körbe tartozó eszközeinek a pótlását, felújítását, korszerűsítését fedezi. Az éves ráfordításaink egyre nagyobb hányadát teszi ki az értékcsökkenési leírás-ez az arány 2020 évben ráfordításaink közel 1/3-át jelentette. Ez a magas, de szakmailag indokolt arány a veszteséget érzékelhetően növeli - mégis szükséges a hosszú távú működésbiztonság, az önkormányzati közmű vagyonnal való felelős gazdálkodás érdekében.

A vagyonkezelés keretében beruházásként tűzcsapcsereket, csomóponti és gerincvezetési rekonstrukciókat végeztünk el 2020 évben.

A szolgáltatott ivóvíz minőségének megtartása érdekében nagy hangsúlyt helyezünk a hálózatok rendszeres mosatására, továbbá az elmúlt években a bekötővezeték és a gerincvezeték rekonstrukciókkal újítottuk meg a hálózatot. A településen szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak.



A következő grafikon az évente szivacs dugós technikával mosatott hálózathossz alakulását mutatja be. Ezzel a technológiai művelettel tudjuk azt biztosítani, hogy az ivóvíz sem fizikai, sem kémiai, sem bakteriológiai szennyeződéseket ne tartalmazzon. A technológia átalakítása és a folyamatos rekonstrukcióknak köszönhetően jelentősen javult az ivóvízhálózat állapota, ezért 2017-től évente egyszer végzünk szivacs dugós mosatást, az évenkénti kettő helyett. A szigorú laboratóriumi mintavételek is igazolják, hogy a technológiai átalakítás és a végrehajtott rekonstrukciók meghozta gyümölcsét, hiszen 2018-2019-2020-ban is elegendő volt egy alkalommal lemosatni a hálózatot.

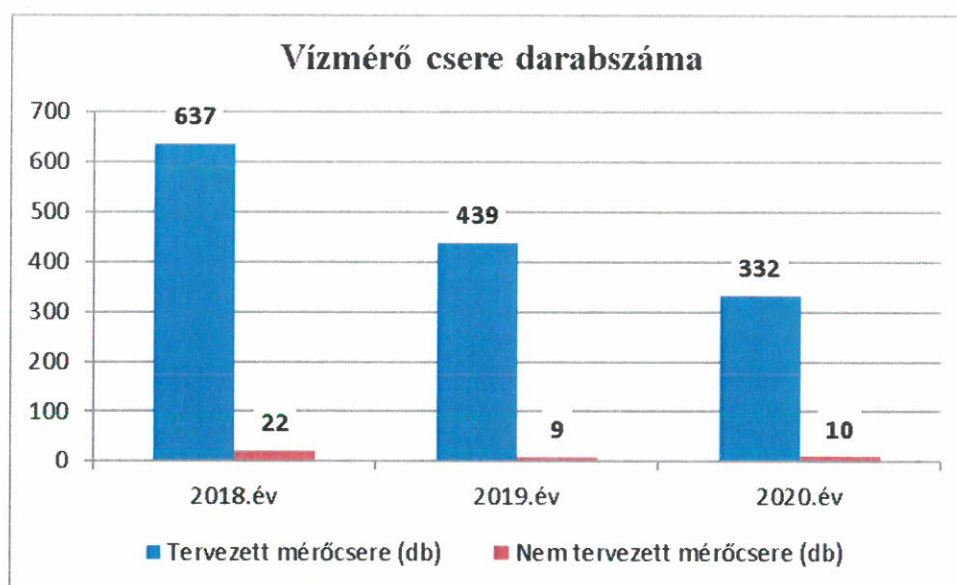


Megjegyzendő, hogy a belső, „vízmérőn túli” hálózat állapota is jelentősen befolyásolja a csapból folyó víz ízét, szagát, ám annak tisztításáról az ingatlan tulajdonosoknak kell gondoskodni.

A veszélyhelyzetben 2020. április hónapban Társaságunk területén a fogyasztásmérők leolvasása felfüggesztésre került. Nyírbátorban 2020. áprilisában a leolvasás elmaradásában érintett 2 körzetben 720 db ütemezett éves leolvasás maradt el, ezekre a felhasználási helyekre korábbi fogyasztási adatok alapján becsült mérőállással készültek az elszámoló számlák.

A fogyasztásmérő leolvasási tevékenység visszaállítását követően 2020. május hónaptól az elmaradások pótlása beütemezésre kerültek, a tényleges fogyasztások alapján 2020. szeptemberében történtek meg az éves elszámolások.

A 2018-2020 években ütemterv szerint folytattuk a mérők cseréjét.



Minden évben megszervezzük a mellékvízmérő cserét is, melyet a többlakásos ingatlanok képviselőivel egyeztetve, a mellékszolgáltatást igénybe vevők költségén bonyolítunk le. Így a számlázás alapjául szolgáló hiteles mérés feltételeit a településen teljesítjük, és fenntartjuk. A felhasználói ügyek, észrevételek, bejelentések, reklamációk kezelésére a városban továbbra is működtetjük ügyfélszolgálati fiókirodánkat.

### ***Szennyvíz elvezetés-tisztítás***

A szennyvíz elvezetés-tisztítás a vizsgált időszakban nyereséges volt.

A költségek- és ráfordítások összetételét vizsgálva látható, hogy az üzemelésre fordítottuk az összes költség több, mint 90%-át, melynek része a villamos energia- és vegyszer költség, a személyi jellegű kiadások, az igénybe vett és egyéb szolgáltatások, valamint az egyéb ráfordítások arányos része. Karbantartásra, hibaelhárításra a költségek kevesebb, mint 10%-át fordítottuk.

2019 évben az egyéb bevétel az előző évekhez képest jelentősen nőtt. Két nyírbátori telephellyel rendelkező vállalkozás határértéket meghaladó károsanyagot bocsájtott ki a szennyvízelvezető rendszerbe. A túlszennyezés miatt kifizetett bírság összege meghaladta a 67 millió forintot, amelyet az egyéb bevételek között került elszámolásra-ez a tétel egyszeri volt, a 2020 év gazdálkodásában már nem játszott szerepet.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szennyvízelvezetés folyamatosságára és az üzemeltetés biztonságára a koronavírus veszélyhelyzet alatt is. A 2020 év kiemelt beruházásai a város bővülésének és az elvezetés biztonságának érdekében történtek.

2020 évben befejezésre kerültek a KEOP projekt LOT1 várost érintő beruházások 5 éves garanciális felülvizsgálatai és így a garanciális időszak sikeresen lezárult. A kivitelező a felmerült hibákat elhárította.

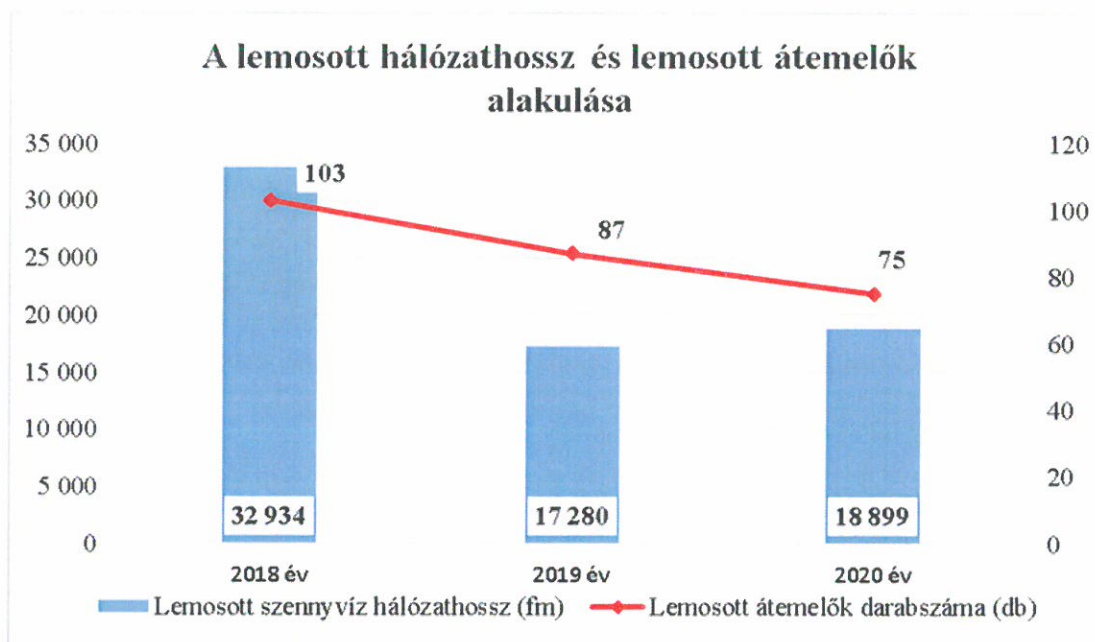
A hálózaton a kulcsfontosságú Zrínyi út áttemelő vezérlőszekrénye és elektromos egységei felújításra, illetve cserére kerültek a nagyobb üzembiztonság érdekében. Az Ady Endre út Édesanyák út felőli szakaszának bélelését irányoztuk elő, ami a közbeszerzés sikertelensége miatt 2021 évre tolódott. Új csatornaszakaszok építése történt egyrészt a lakossági igények, illetve a város bővülésének érdekében. A Béke utcában hiánypótló gerincvezeték kivitelezés történt, lakossági igények kielégítése érdekében. Új csatornaszakasz épült a Szénarét lakópark megvalósításának keretében illetve a Császári úton a munkásszálló és a körzetben lévő



közületek kiszolgálásáért. Az EON 2022-re ígért áramszolgáltatást a Császári úton létesült átemelőhöz, így a vezetékszakasz még nincs használatban.

A tisztítótelepen nagy kihívás a komposztálás és a komposzt elhelyezése. 2020 évben kiemelt feladat volt olyan gazdák felkutatása, ahol az elhelyezést megtudjuk oldani. Továbbra is prioritással kezeljük a telepre érkező szennyvizek minőségének ellenőrzését. Fokozottan vizsgáljuk a közcsonnába bocsátó üzemek határtétéket meghaladó szennyvizeit, mely esetekben kezdeményezzük a hatósági eljárást.

A szennyvízhálózat üzemeltetése során ütemezetten végezzük a hálózatok és az átemelők mosatását.



2020 évben is prioritással végeztük az ipari televíziós vizsgálatokat, melynek eredménye, hogy további csatornaszakaszok béleléses felújítását kezdeményeztük a fejlesztési terv keretében. Több utca csatornaszakaszának és aknáinak korrodáltságát tárta fel az ITV vizsgálat. Ady Endre utca minkét szakasza, Táncsics út azbeszt-cement csatornaszakasza és a Bocskai út szennyvízcsatornáit. Reméljük, sikeres közbeszerzés keretében ezen beruházások mielőbb megvalósulhatnak.

### **Szervezési intézkedések**

A 2018-2020 évben technológiai okokból jelentősebb átszervezéseket, illetve hatékonyság javító intézkedéseket nem volt szükséges végrehajtani.

Létszámadatok (fő)	2017	2018	2019
Ivóvíz termelés-kezelés elosztás	12	12	12
Szennyvízelvezetés-tisztítás	6	6	6
Értékesítési tevékenység	2	2	2
<b>Összesen</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>



A koronavírus járvány a foglalkoztatást-munkaszervezést alapvetően érintette a 2020 évben. Március közepétől a személyes kontaktust igénylő tevékenységeink-ügyfélszolgálati irodai ügyintézés, leolvasás-felfüggesztésre kerültek. Kiscsoportos munkavégzés bevezetése, a vízműtelepen fokozott fertőtlenítés bevezetése, a halasztható karbantartási és beruházási munkálatok azonnali felfüggesztése történt meg 2020. március végétől 2020. május elejéig. Kockázatértékelést követően úgy határoztunk, hogy május közepétől lépcsőzetesen újraindítjuk tevékenységeinket. A járvány második hulláma során ismét felfüggesztettük az ügyfélszolgálati tevékenységünket, viszont a karbantartási, továbbá az építési-szerelési munkálatokat kiscsoportos munkavégzés keretein belül tovább folytattuk. Kiemelendő, hogy a járvány kapcsán-bár az első hullám idején a szükséges munkaerő igény jelentősen csökkent-munkáltató által kezdeményezett munkaviszony megszüntetésre nem került sor.

### A pótlási fedezet és a felhasználás alakulása

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és Nyírbátor Város Önkormányzata között létrejött vagyonkezelési és közmű bérleti üzemeltetési szerződésekben szereplő éves adatszolgáltatás a törvényi előírásoknak megfelelően minden évben, határidő előtt rendben megtörtént.

Ágazat	2018		2019		2020	
	Elszámolt éves pótlási fedezet (EFt)	Elvégzett éves beruházások (EFt)	Elszámolt éves pótlási fedezet (EFt)	Elvégzett éves beruházások (EFt)	Elszámolt éves pótlási fedezet (EFt)	Elvégzett éves beruházások (EFt)
Ivóvíz	45 768	48 379	48 487	46 163	51 449	42 234
Szennyvíz	55 042	55 806	55 042	83 365	55 042	19 386
<b>Összesen</b>	<b>100 810</b>	<b>104 185</b>	<b>103 529</b>	<b>129 528</b>	<b>106 491</b>	<b>61 620</b>
Különbség	-3 375		-25 999		44 871	
<b>Nyitó forrás 2018. január 1-jén:</b>			<b>278 587</b>			
<b>2018-2020 között felhalmozott pótlási fedezet:</b>			<b>15 497</b>			
<b>Rendelkezésre álló forrás 2021. január 1-jén:</b>			<b>294 084</b>			

A rendelkezésre álló forrás a felek közös akaratával egyezően a hatályos jogszabályok értelmében a víziközművek jövőbeli pótlására, felújítására kerül felhasználásra. Az összeget forrásként (műszaki szükségesség figyelembe vételével) a felek előíránnyozzák a mindenkori Gördülő Fejlesztési Tervben pótlási, felújítási munkákra.

### Összegzés

Az eltelt három évben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt mindent megtett a vízi közszolgáltatással kapcsolatos, egyre szigorodó előírások betartásáért mind a szolgáltatott ivóvíz, mind a tisztított szennyvíz vonatkozásában. Biztosítottuk a megfelelő vízminőséget a folyamatos ellátást, hibaelhárító szolgálatunk rövid idő alatt elvégzi a szükséges javításokat, megteremtettük a hiteles vízmérés feltételeit. Folyamatosan működtetjük és fejlesztjük a helyi ügyfélszolgálatunkat is. A koronavírus járvány kihívásainak is maradéktalanul képesek voltunk megfelelni, a járványhoz kapcsolódóan rendkívüli esemény a szolgáltatásunkban nem történt.

2018–2020 évben 295 millió Ft-ot fordítottunk a városban közmű beruházásokra, a közművek korszerűsítésére, a biztonságos, hosszú távú működtetés érdekében.

## MELLÉKLET

### 2018-2020. évi költségek részletezése ágazatonként

#### Ivóvíztermelés – elosztás

E Ft

2018. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	20 667	3 517	24 184
Igénybe vett szolgáltatások	8 006	3 394	11 400
Egyéb szolgáltatások	5 406	299	5 705
Személyi jellegű ráfordítások	26 164	30 264	56 428
Értékcsökkenési leírás	44 493	1 200	45 693
Egyéb ráfordítások	11 525	780	12 305
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>116 261</b>	<b>39 454</b>	<b>155 715</b>
Értékesítés nettó árbevétele			135 404
Egyéb bevételek			2 906
<b>Összes bevétel</b>			<b>138 310</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>- 17 405</b>

E Ft

2019. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	19 824	2 693	22 517
Igénybe vett szolgáltatások	7 611	3 534	11 145
Egyéb szolgáltatások	6 315	404	6 719
Személyi jellegű ráfordítások	23 752	29 235	52 987
Értékcsökkenési leírás	48 750	1 490	50 240
Egyéb ráfordítások	11 018	737	11 755
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>117 270</b>	<b>38 093</b>	<b>155 363</b>
Értékesítés nettó árbevétele			144 063
Egyéb bevételek			2 909
<b>Összes bevétel</b>			<b>146 972</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>8 391</b>

E Ft

2020. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	23 208	2 215	25 423
Igénybe vett szolgáltatások	6 831	4 985	11 816
Egyéb szolgáltatások	5 915	405	6 320
Személyi jellegű ráfordítások	23 760	33 906	57 666
Értécsökkenési leírás	52 314	2 016	54 330
Egyéb ráfordítások	11 577	1 121	12 698
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>123 605</b>	<b>44 648</b>	<b>168 253</b>
Értékesítés nettó árbevétele			147 131
Egyéb bevételek			4 343
<b>Összes bevétel</b>			<b>151 474</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-16 779</b>

## Szennyvízelvezetés-tisztítás

E Ft

2018. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	26 858	4 148	31 006
Igénybe vett szolgáltatások	56 778	2 676	59 454
Egyéb szolgáltatások	2 231	287	2 518
Személyi jellegű ráfordítások	35 302	13 171	48 473
Értécsökkenési leírás	5 798	644	6 442
Egyéb ráfordítások	14 189	391	14 580
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>141 156</b>	<b>21 317</b>	<b>162 473</b>
Értékesítés nettó árbevétele			214 622
Egyéb bevételek			4 018
<b>Összes bevétel</b>			<b>218 640</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>56 167</b>



E Ft

2019. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	31 430	3 325	34 755
Igénybe vett szolgáltatások	55 992	3 754	59 746
Egyéb szolgáltatások	2 375	248	2 623
Személyi jellegű ráfordítások	38 632	11 628	50 260
Értécsökkenési leírás	6 704	2 155	8 859
Egyéb ráfordítások	15 159	415	15 574
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>150 292</b>	<b>21 525</b>	<b>171 817</b>
Értékesítés nettó árbevétele			214 532
Egyéb bevételek			70 653
Összes bevétel			<b>285 185</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>113 368</b>

E Ft

2020. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	44 263	1 884	46 147
Igénybe vett szolgáltatások	52 029	2 056	54 085
Egyéb szolgáltatások	1 963	164	2 127
Személyi jellegű ráfordítások	48 306	7 210	55 516
Értécsökkenési leírás	7 304	801	8 105
Egyéb ráfordítások	26 396	315	26 711
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>180 261</b>	<b>12 430</b>	<b>192 691</b>
Értékesítés nettó árbevétele			216 987
Egyéb bevételek			15 082
Összes bevétel			<b>232 069</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>39 378</b>