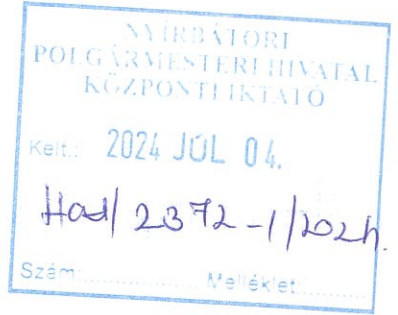


onyi 2024.07.04.



Nyírbátor Város Szociális Szolgálata

4300 Nyírbátor, Vár utca 1.

E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu

Telefonszám: 42/630-863

**NYÍRBÁTOR VÁROS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA
2023. évi
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**



Készítette: Bodóné Erős Rózsa

intézményvezető

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
1. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI	11
1.1. Esetmenedzserek	13
1.2. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítők.....	19
1.3. Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás	28
2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2023. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA.....	36
3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	41
4. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE	47
5. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE	56
6. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT	62
7. HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK ÉJJELI MENEDÉKHELYE	77
8. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE	83
9. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA	93
10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	118
11. ANYATEJGYŰJTŐ ÁLLOMÁS	120
12. IFJÚSÁG EGÉSZSÉGÜGYI GONDOZÁS	121
13. 2024. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL	122
14. ÖSSZEGZÉS	126

BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2015. szeptember 01 –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023-ben a székhelyén és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Napsugár Bölcsőde, Zrínyi utca 48 sz.

Védőnői szolgálat, Szentvér utca 28 sz. (2023.06.30.-ig)

Éjjeli Menedékhely, Bocskai utca 4 sz.

Idősek Bentlakásos Otthona, Fáy András utca 17/D.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei továbbra mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és szolgálat, az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat. A székhelyen kívül 3 telephelyen működnek a fent felsorolt intézményi egységeink.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve a 2023-as évben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Költségvetés (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	409370298	399576633	396379787

1. táblázat: Költségvetés összege

2023. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsőde (gyermekek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Idősek nappali ellátása	102031
6.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	101141
7.	Család és gyermekjóléti központ	104043
	Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043
8.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	104042
9.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
10.	Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)	74031
11.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
12.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
13.	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása	102023

2. táblázat: Szolgáltatások és kormányzati funkciók

A szolgáltatásaink közül állami támogatott / normatív elszámolás készült 2023-ban is:

- Bölcsőde
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Pszichiátriai betegek nappali ellátás
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
- Családsegítés és gyermekjóléti központ / Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgáltatása
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgálata
- Támogató szolgálat
- Idősek Bentlakásos Otthona

NEAK finanszírozott

- Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő) (2023.06.30.-ig)
- Anyatejgyűjtő állomás
- Ifjúság egészségügyi gondozás

SZGYF finanszírozott

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladatmutató az alábbiak szerint alakult 2023. évben.

Bölcsőde

Az ellátottak száma a január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a körül a kedvezőbb.

A teljesített gondozási napok száma 8980 volt. A normatíva 48 fő, a január 31-én beíratott gyermeklétszám alapján.

A jogszabály szerint 48 férőhely esetén a maximálisan kihasználható férőhelyek számát Nyírbátor területén kívüli lakóhellyel rendelkező gyermekek feltöltötték 12 fővel.

Házi segítségnyújtás

A 2023. év elején 76 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak. A tavalyi évben 20 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, vagy elköltözés miatt.

A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 20 fővel kötöttünk megállapodást, így 2023. december 31-én 76 fővel volt megállapodásunk a szolgálat nyújtására. Az összes gondozási óra az út idő figyelembevételével 16.222 óra / év. Egy hónapban 1351 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő ellátottat jelent. A gondozotti létszám a tényleges gondozást figyelembe véve 2023. évben 64,37 főt mutat. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladatmutatót teljesíteni tudtuk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás működtetésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Ennél a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámban. 26 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt.

Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

Időskorúak nappali ellátása

2023. évben is 20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást. Az ellátotti létszáma 2023.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az ellátottakkal kötött megállapodások száma az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 79 § (3) alapján meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 1 főnek szűnt meg az ellátása, 1 fő esetében kötöttünk megállapodást. 2023.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 20 fő nő, 2 fő férfi.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Hasonlóan a többi évekhez sem volt változás. 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A 2023 évben is minden nap 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2023.12.31-én 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 9 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 9 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 fő saját kérésre, 6 fő esetében más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt a megszűnés oka.

2023.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 16 férfi és 35 nő.

Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye

Az előző évekhez képest itt sem volt változás, továbbra is, 10 férőhellyel működik a szolgáltatás. Kihasználtságát tekintve átlagosan 9-10 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást. 90 % - 100 % -os a kihasználtsága a menedékhelynek.

Családsegítő központ és szolgálat

A Családsegítő Központ és Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2022. évhez képest nem változtak.

A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók béréhez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel.

Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatmutató 4000 feladategység, mely személyi segítségből, szállításból és a szállításhoz tartozó személyi segítségből tevődik össze. Az összes gondozás 181.845 perc volt, ami 3224,0416 feladategységnek felelt meg. A szállítás 7041 km, ami 1408,2000 feladategységnek felel meg. A 2023. évi összes feladatmutató 4633,9914 feladategység.

A NEAK finanszírozás

A védőnői szolgálat, anyatejgyűjtő és ifjúság egészségügyi gondozás esetében van, mint említettük. A védőnőknél két részből tevődik össze a finanszírozás, egyik rész területi, a másik az ellátottak száma alapján. Védőnői finanszírozást 2023.06.30.-ig kapnak.

Az anyatejgyűjtő és ifjúság egészségügyi gondozás fix finanszírozása a jogszabályok, rendeletek alapján történik.

Létszámadatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2023. évben az átlagos statisztikai létszám 84 fő, munkaügyi létszám 90 fő, üres álláshely 1 fő volt. Huzamosabb ideje 6 fő volt távol a munkahelyétől.

A Család-és Gyermejjóléti Központnál 1 fő gyes-en volt, helyettesítése megbízási szerződéssel volt megoldva. A védőnői szolgálatnál szintén 1 fő volt gyes-en. 2023-ban 2 fő rehabilitációs ellátásban részesülő munkavállalót foglalkoztattunk.

2023-ben a duális képzés keretében 5 tanuló alkalmazása történt.

Támogatott foglalkoztatottak kerültek alkalmazásra 5 fő, így 100 % -os bér- és járuléktámogatást kapott az Intézmény.

Az intézményben 18 fő munkaviszonya szűnt meg:

- a házi segítségnyújtás szakfeladaton 4 fő,
- a család-és gyermekjóléti központon 3 fő,
- idősök bentlakásos otthona szakfeladaton 3 fő,
- óvodai- iskolai szociális segítői szakfeladaton 2 fő,
- családsegítő szakfeladaton 1 fő,
- bölcsődei szakfeladaton 1 fő,
- támogató szolgáltatás szakfeladaton 2 fő,
- pszichiátriai betegek nappali ellátás szakfeladaton 1 fő,
- anyatejgyűjtő szakfeladaton 1 fő.

A támogatott foglalkoztatottak közül, aki nem került felvételre 1 fő.

Új dolgozók felvétele:

- A Bölcsőde 1 fő.
- Család és gyermekjóléti Központ 4 fő.
- Házi segítségnyújtás 4 fő,
- Anyatejgyűjtés 2 fő.
- Támogató Szolgáltatás 1 fő,
- Óvodai, iskolai szociális segítség 1 fő
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása 1 fő
- Idősök Bentlakásos Otthona 4 fő új dolgozó felvételére került sor 2023-ban.

Összesen: 18 fő.

2020- 2023.

a következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben.

HEF: (Humánerőforrás) 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerint Szakfeladat	2020 HEF	2021 HEF	2022 HEF	2023 HEF
Bölcsőde	11	8	11	12
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	9	9	10	10
Idősek nappali ellátása	2	2	2	2
Pszichiátria betegek nappali ellátása	3	3	3	3
Támogató szolgálat	3	3	2	3
Család és Gyermekjóléti Központ	19	19	16	15
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	3	3	3	3
Család és nővédelmi egészségügyi gondozás / Védőnő	8	8	7	3
Anyatejgyűjtő állomás	1	2	2	2
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	3	3	3	3
Idősek Bentlakásos Otthona	-	15	25	26
TOP plusz pályázat	-	-	-	1
Összesen	85	79	84	83

3. táblázat: Szakmai létszám alakulása

2020-2023 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakterület	2020 év/fő	2021 év/fő	2022 év/fő	2023 év/fő
Védőnői szolgálat	3	3	1	1
Család és Gyermekegészségügyi központ	3	3	2	1
Bölcsőde	1	1	1	2
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	-	-	-	1
Összesen	10	10	4	5

4. táblázat: GYES és GYED adatok

2020-2023 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakterület	2020 év/fő	2021 év/fő	2022 év/fő	2023 év/fő
Védőnői szolgálat	0	0	0	0
Házi segítségnyújtás	0	0	0	0
Bölcsőde	0	0	1	0
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	0	0	0
Anyatejgyűjtő állomás	0	0	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	1	0	0	0
Idősek Bentlakásos Otthona	-	0	0	0
Összesen	1	0	1	0

5. táblázat: Nyugdíjba vonulók létszáma

1. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI

A család- és gyermekjóléti központ a korábbi évekhez hasonlóan nyújtotta szolgáltatását 2023. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

Tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szervezeti keretén belül 2016. január 1. napjától kezdte meg működését a Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatti jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben.

Szakmai létszám

A Család – és Gyermekjóléti Központ 2023. évben továbbra is 1 fő egységvezető (aki az általános intézményvezető helyettesi feladatokat is ellátja) irányításával, 7 fő esetmenedzserrel, 1 fő szociális asszisztenssel, 5 fő óvodai-iskolai szociális segítővel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 3 fő családsegítővel, látja el feladatát.

1 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

Szakképzettség aránya

Az óvodai-iskolai szociális segítők közül 2 fő nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel, de mind a ketten vállalták a megfelelő végzettség megszerzését.

A központ feladatait a jogszabály, a megjelent a módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végezzük. Az elmúlt évben a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján 2021. 07. 01. napjától került bevezetésre a Gyermekeink Védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszer. A rendszerre való átállás nem egyszerű, sajnos még mindig vannak olyan feladatok, melyeket a rendszer nem enged rögzíteni vagy nem lehet vele dolgozni

egyáltalán. Az illetékes szakemberek felé jelzéssel élünk folyamatosan a rendszer hibáinak javítása érdekében. Jelenleg is vannak olyan javaslataink, melyeket papíralapon rögzítünk és továbbítunk a hatóság felé.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településein élő gyermekek (0-18 éves korig), azok szülei, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevelt, utógondozásba hazakerült gyermekek, és szüleik, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen látja továbbra is el. A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgáltatnak a Gyermekvédelmi törvény. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai az előző évekhez képest nem változott.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is.

Digitális gyermekvédelmi rendszer című továbbképzésen részt vett 5 kollégánk, mely online és kontaktóras rendszerben zajlott.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő esetmenedzser látta el. Évközben 2 esetmenedzser átkerült óvodai iskolai szociális segítő munkakörbe, így helyettük 2 új esetmenedzser kollégánót vettünk fel az egységhez.

A Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül három, egymással szorosan együttműködő, de feladat ellátás szerint külön álló egység működik. A hatósági munkát előkészítő esetmenedzserek, a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység.

1.1. Esetmenedzserek

Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központ egységvezetője és a településhez tartozó esetmenedzser egy-két esettől eltekintve részt vett a településeken megtartott évertékelő jelzőrendszeres megbeszélésen. A településeken dolgozó családsegítők és esetmenedzserek részére a havi szakmai megbeszélés, 2023. évben 6 alkalommal tartottuk meg. 2023. február 28-ig a járáshoz tartozó húsz településen minden családsegítő megtartotta az éves tanácskozását.

Március végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet. A Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzést tartott, melynek során néhány hiányosságot feltárt, melyre a megfelelő intézkedéseket megtettük.

Védelembe vételek előtt, esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyermek a jelzőrendszeri tag/tagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. A központ feladatait a jogszabály, a megjelent módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végzi.

A 2023-as évben indokolt esetben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijaival, saját gépkocsival, helyközi autóbuszjárással valósítottuk meg.

Az évek során az esetmenedzserek és a település családsegítői, valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcsere, esetmegbeszélések történnek a problémás családokkal kapcsolatban, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

A Gyermekvédelmi törvény szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A fentiekén túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül:

- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.
- Az intézményben továbbra is 1 fő pszichológus segíti a lelki problémákkal küszködő gyermekeket és felnőtteket.
- Jogi tanácsadás - minden második hét szerdáján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén:

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) között.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7/B § alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjétől elszakadt gyermeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is, ahol semleges és nyugodt környezetet biztosítunk.

- készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl az alábbi telefonszámon: **06/30 507-5962** érhető el.

Célja: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

Az alábbi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmeneti otthona,
- anyaoththonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segélyszolgálat.

2023. évben a központ speciális szolgáltatásai közül:

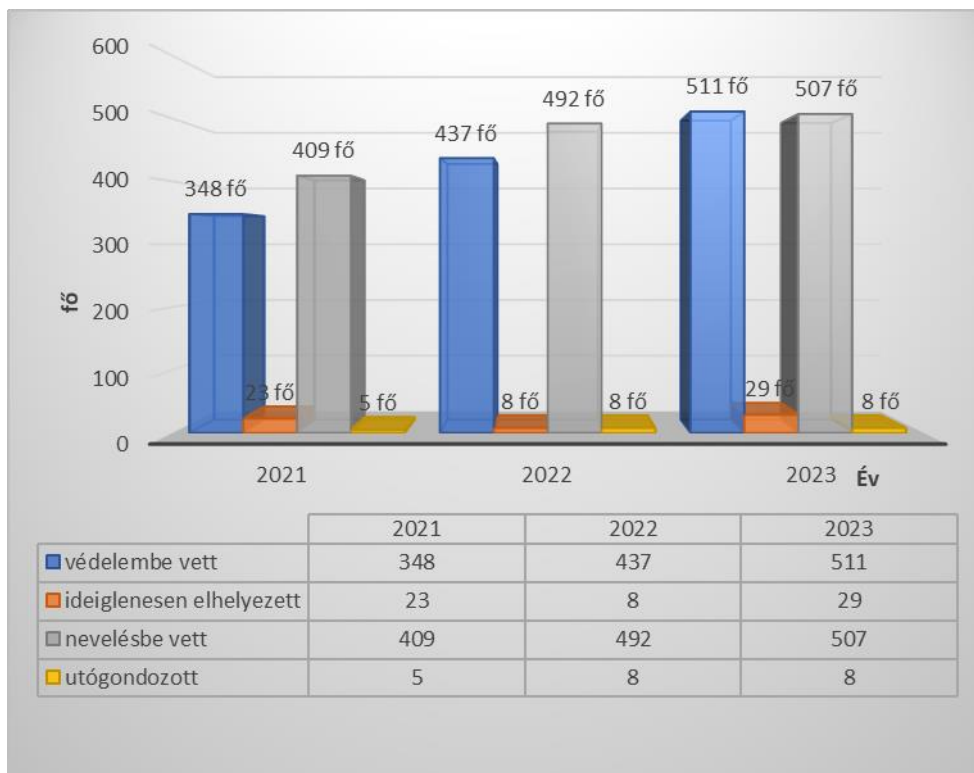
- Kapcsolattartási ügyeletet 210 alkalommal vették igénybe, ahol felügyelt kapcsolattartás volt határozat alapján elrendelve,
- Jogi tanácsadást 13 alkalommal vette igénybe 5 fő,
- Pszichológiai tanácsadást 172 alkalommal vette igénybe 23 fő,
- Óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek 1221 alkalommal biztosítottak, mely 6720 gyermeket érintett.

Gondozotti létszám alakulása 2023. évben

**A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek
gondozotti létszám lebontása települési szinten:**

<u>Település neve</u>	<u>védelembe vett</u>	<u>ideiglenes hatállyal elhelyezett</u>	<u>nevelésbe vett</u>	<u>utógondozás, szakellátásból kikerült</u>	<u>Összesen:</u>
<u>Nyírbátor</u>	105	8	68	--	181
<u>Nyírgyulaj</u>	14	--	16	1	31
<u>Nyírcsászári</u>	5	--	12	--	17
<u>Nyírderzs</u>	4	--	7	--	11
<u>Nyírmihálydi</u>	75	8	161	2	246
<u>Nyírbogát</u>	11	--	20	1	32
<u>Nyírgelse</u>	7	--	9	--	16
<u>Nyírbéltek</u>	32	--	15	--	47
<u>Pócspetri</u>	13	--	10	--	23
<u>Máriapócs</u>	9	--	--	--	9
<u>Penészlek</u>	7	2	16	--	25
<u>Nyírpilis</u>	35	--	19	3	57
<u>Piricse</u>	32	--	29	--	61
<u>Bátorliget</u>	6	--	18	--	24
<u>Terem</u>	8	--	--	--	8
<u>Nyírvasvári</u>	13	--	10	--	23
<u>Ömböly</u>	12	3	9	--	24
<u>Kisléta</u>	19	4	38	--	61
<u>Nyírlugos</u>	62	4	20	1	87
<u>Encsencs</u>	42	--	30	--	72
<u>Összesen:</u>	511	29	507	8	1055

6. táblázat: Gondozotti létszám alakulása



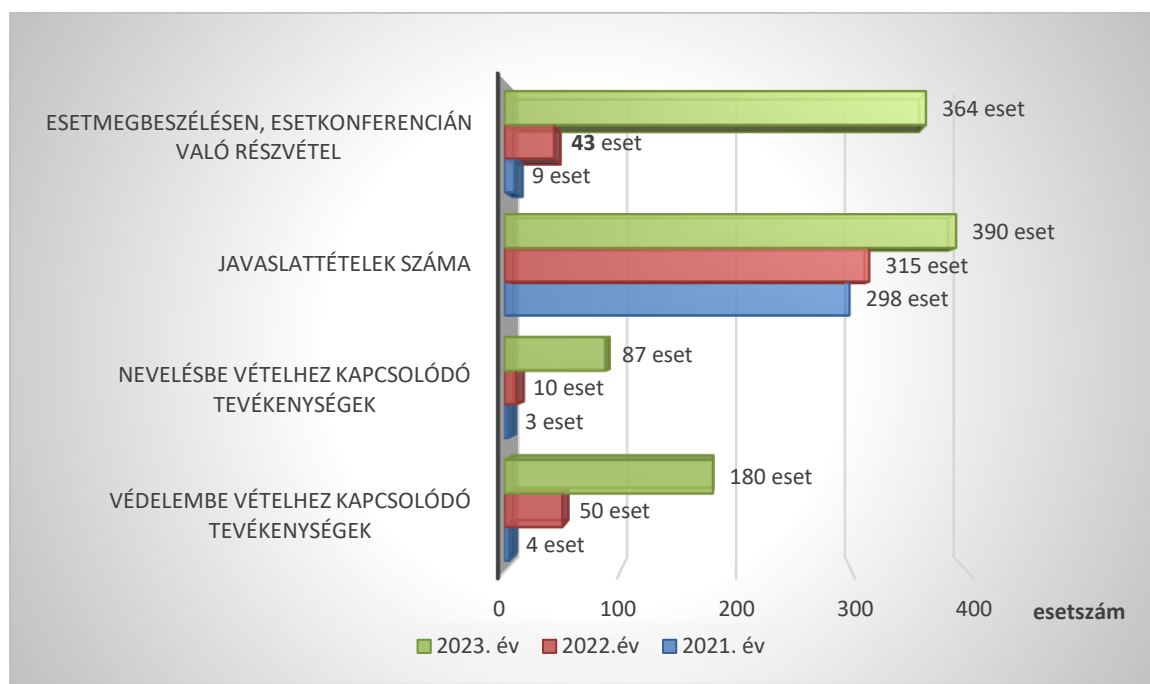
1. ábra: Gondozotti létszám (fő) alakulása 2021., 2022. és 2023. évben

Szakmai tevékenységek alakulása

2023. évben

Védelembe vételhez kapcsolódó tevékenységek (első védelembe vételi tárgyaláson és felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	180 esetben
Nevelésbe vételhez kapcsolódó tevékenységek (felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	87 esetben
Javaslatkérdések száma (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	390 esetben
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel, esetkonzultáció	364 esetben

7. táblázat: Szakmai tevékenységek alakulása



2. ábra: Tevékenységek összehasonlítása 2021., 2022. és 2023.években

Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzserek, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Az elmúlt évben a szakmai tevékenységek száma nőtt, mely abból adódik, hogy a problémákkal küzdő családok száma egyre növekszik.

A gyámhatósággal, a családsegítővel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattételt is.

1.2. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítők

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 1 fő egységvezető és 3 fő családsegítő látja el. 2023-ben is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről- évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgálatnál a 2023. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretném bemutatni.

Települési adatok:

Nyírbátor városban élő 0 – 17 évesek száma:	2.126 fő
A városlakó népesség száma:	11.701 fő

Nyilvántartott kiskorúak száma 2023.12.31-én:

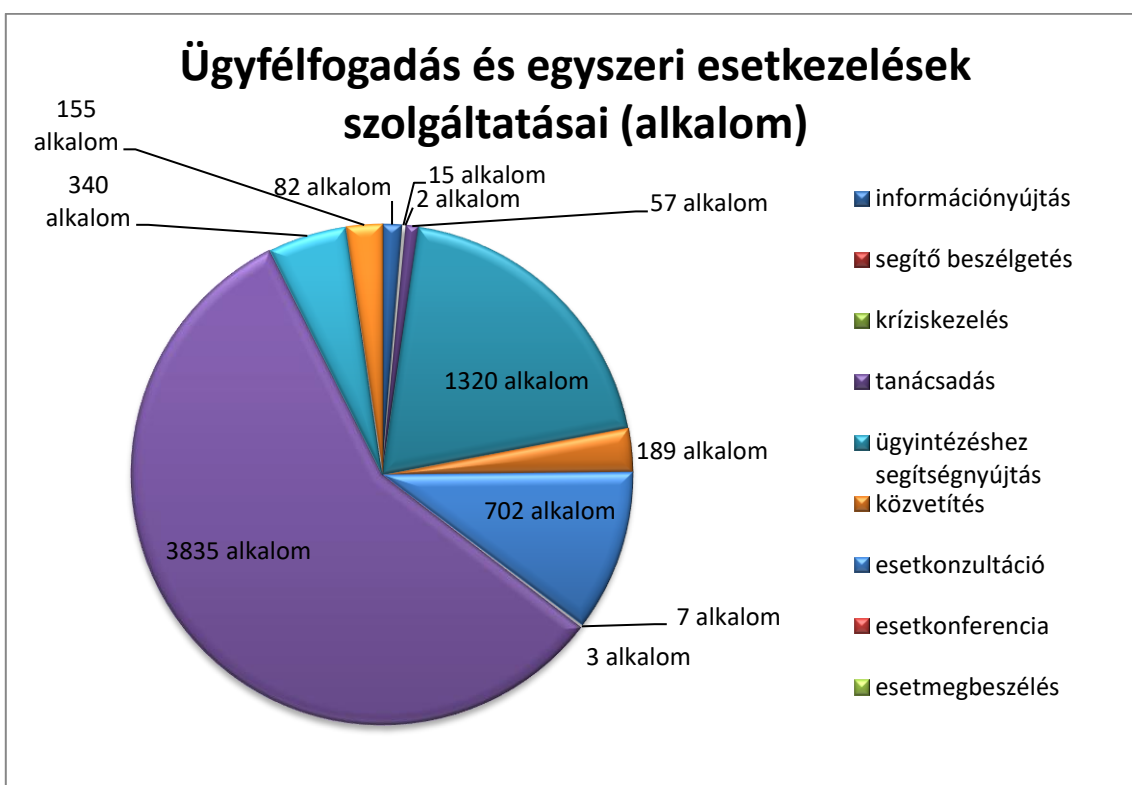
- védelembe vett: 105 fő
- alapellátás keretein belül gondozott: 54 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívül ügyfélfogadást tartanak minden héten hétfő és csütörtöki napokon 8⁰⁰ – órától 15⁰⁰ – óráig a fenntartási költségek csökkentése érdekében a főépületben. Ez nagyobb mértékű alkalmazkodást és türelmet kíván a kollégáktól, mert az ügyfelek többsége az alapvető magatartásszabályokat sem tartják be. 2023. év folyamán összesen 1701 kliens 6779 alkalommal jelent meg ügyfélfogadási időben. Ahol igyekszünk biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő széleskörű szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- Információnyújtás: 82
- Segítőbeszélgetés: 15
- Tanácsadás: 57
- Kríziskezelés: 2
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 1320

- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli, és egyéb): 189
- Esetkonzultáció: 702
- Esetkonferencia: 7
- Esetmegbeszélés: 3
- Családlátogatás: 3835
- Adományközvetítés: 340
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 155



3. ábra: Ügyfélfogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai 2023-ban

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szünidei gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:



4. ábra: Szünidei étkeztetésben részesülő családok száma

A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a szünidei gyermekétkezés lebonyolításául szolgáló Közösségi Házban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a családsegítők a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársainak munkáját támogatták és jelen voltak a megváltozott munkaképességű személyek élelmiszercsomag osztás alkalmain, ahol az adatok egyeztetését és a csomagok átadását érintő feladatokban vettek részt. Nyírbátorban a csomagok kiosztására 2023. április 05-én és augusztus 04-én került sor, melyen alkalmanként 244 személy részesült a megváltozott munkaképességűeknek járó élelmiszercsomagban.

A megváltozott munkaképességű személyeket, a 0-3 év, illetve 7-14 év közötti gyermekeket nevelő családokat támogató program egyenlőre véget ért, esetleges folytatásáról tájékoztatást nem kaptunk, de az érdeklődés folyamatos.

Többen fordultak hozzánk segítségért, hogy nem rendelkeznek 8. általános iskolai végzettséggel, ami miatt nem tudnak elhelyezkedni a munkaerő piacon.

2023. nyarán szükségletfelmérést végeztünk, igyekeztünk beszerezni az időközben eltűnt bizonyítványok hiteles másolatát és felvettük a kapcsolatot a Bolyai János Gimnázium és

Általános Iskolával, akik vállalták, hogy szeptembertől elindítják az 5. osztályt.

A képzés elindult, de a jelentkezők elveszítették kezdeti lelkesedésüket. A családsegítőknek ezért rendszeresen fel kell keresniük a „tanulókat”, személyesen értesíteni kell őket a képzési időpontokról, illetve közreműködni a feladatlapok kijuttatásában.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2023 évben érkezett jelzések	
<u>Jelzőrendszeri tag</u>	<u>Jelzések száma</u>
Kórház	9
Védőnői Szolgálat	31
Állampolgári	1
Más település Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	3
Köznevelési- és közoktatási intézmények	550
Rendőrség	68
Pártfogó	5
Összes jelzések száma	667
Ebből felnőtt korú lakossal kapcsolatban	11

8.táblázat: 2023. évben érkezett jelzések

ÖSSZESEN 667 db JELZÉS ÉRKEZETT!

A legtöbb jelzés (550 db) az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból. A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, magatartásbeli problémák, a szülő nem megfelelő együttműködése a pedagógusokkal.

Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések közül 31 érkezett a Védőnői Szolgálatról, az elmaradt státuszvizsgálatok, az elégtelen lakókörnyezet, fejtetvesség, kiskorú várandósága és a nem megfelelő életvitel miatt. Egyre növekvő számban fordul elő, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családlátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokolttá.

9 db jelzés a kórházaktól érkezett egészségügyi elhanyagolás, gyermeket ért baleset körülményeinek tisztázatlansága, illetve idős beteg hazabocsátása ügyében.

Az igazolatlan iskolai és óvodai hiányzások miatt indult szabálysértési eljárásokkal összefüggésben sok feladat hárul a családsegítőkre, ugyanis a rendőrségi megkeresések jelentős részében környezettanulmány elkészítését és a törvényes képviselő személyének megállapítását kérték a családsegítőktől.

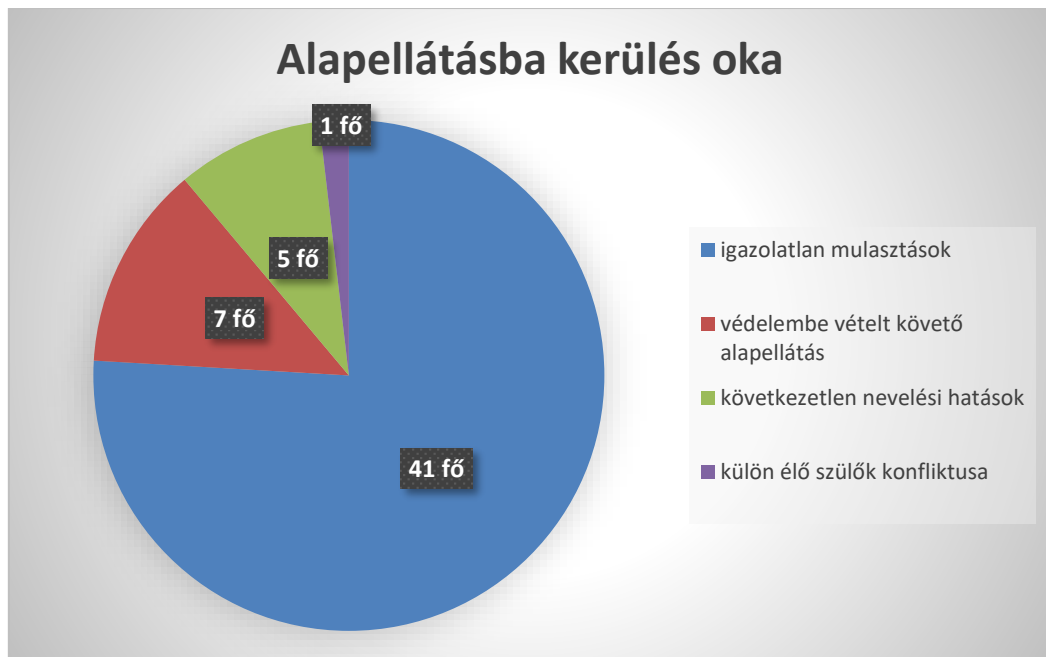
A Szolgálat munkatársai 155 környezettanulmányt készítettek 2023. évben, melyek a gyámhivatal, rendőrség, önkormányzat, más település gyermekjóléti szolgálata/központja, illetve a kórház kérésére készültek el.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott esetek száma:

Alapellátásban, 35 családban, 54 fő gyermeket gondoztunk.

Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- Igazolatlan hiányzások: 41 fő
- Védelembe vétel utáni alapellátás: 7 fő
- Szülők következetlen nevelő elveinek a hatása: 5 fő
- Külön élő szülők konfliktusa: 1 fő



5. ábra. Alapellátásba kerülés okai

A tavalyi évben 14 gyermek alapellátásban történő gondozása szűnt meg, melynek az okai:

- Védelembe vételre került sor: 7 fő
- Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorúvá vált: 1 fő
- Sikeres gondozás: 6 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség vagy az alapellátás nem nyújt kielégítő segítséget a gyermekvédelembe vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

Gyermekvédelmi intézkedés keretébe tartozó intézkedések:

Szolgálatunk nyilvántartásában szereplő családok tekintetében az arányok nagymértékben eltolódtak. Védelembe vétel keretein belül Nyírbátorban 66 család 105 gyermekével álltunk kapcsolatban.

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát vagy 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás: 85 fő
- Szülők felelőtlen, következetlen és elhanyagoló viselkedés: 9 fő
- Egészségügyi elhanyagolás: 5 fő
- Bűncselekmény elkövetése: 6 fő

A védelemben vétel során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ esetenedzsere a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

Szakmaközi megbeszélések 2023. évben:

- 2023.03.09.** Drogprevenációs törekvések Nyírbátorban
- 2023.04.28.** Nyírbátor KEF működésének bemutatása a járási települések családsegítőinek
Nyírbátori Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatóságának munkája az igazolatlan mulasztások visszaszorítása érdekében
- 2023.06.26.** Az igazolatlan óvodai/ iskolai mulasztások számának visszaszorítása érdekében
- 2023.06.29.** SZC Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium bemutatta a középiskolai felvételi eljárásrendhez nem kötött képzéseit
- 2023.07.11.** Bemutatkozik a Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekház
- 2023.09.22.** A pedagógiai szakszolgálatokkal történő szorosabb együttműködés tapasztalatainak megbeszélése

2023. évi Intézkedési terv

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók alapján a településen megjelenő problémákat figyelembe véve állítottunk össze:

- az intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű. gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejtetvesség, újrafertőzés jelenléte,
- a szükséges orvosi szűrő/kontroll és szakértői vizsgálatokra való eljutás elmaradása szülői gondatlanság miatt,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekek életterébe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakáskörülmények,
- szabadidő nem megfelelő eltöltése.

2023. évre tervezett feladatok teljesülésének kiértékelése

Tervezett feladat	Értékelés
Az intézményekkel együttműködve a HH és HHH gyermekek integrációjának elősegítése.	teljesült- folyamatosan feladat
Drog prevenciók előadások, programok szervezése, preventív tevékenység bővítése	teljesült
Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok negyedévenkénti találkozásának a megszervezése	teljesült
A házi orvosokkal való együttműködés szorosabbá fűzése és javítása. Jelzőrendszeri feladatok átbeszélése.	továbbra is feladat
A településen előforduló fejtetvesség, újrafertőzésének megakadályozása	teljesült- folyamatosan feladat
Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a szünidőkhöz igazodva játszóházak szervezése	teljesült
Szakmaközi megbeszélések legalább hat alkalommal	teljesült
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	teljesült
Adományok közvetítése	teljesült

9. táblázat: Intézkedések megvalósulása

Tapasztalatok:

A 2023-as évben tovább emelkedett az ellátotti létszám, illetve azon esetek száma is növekvő tendenciát mutatott, melyek a felnőtt lakosságot érintő intézkedéseket jelentett.

A gondozási formát tekintve a védelemben vétel keretein belül gondozott családok száma emelkedett meg jelentősen. Idős- és/vagy szenvedély beteg személyek intézményi elhelyezéséhez kértek segítséget tőlünk jelentős számban. Az elhelyezéssel érintett személyek nem rendelkeznek jövedelemmel, vagy a pénzügyi ellátásuk nagyon alacsony.

Hozzá tartozóik nem tudnak, vagy nem akarnak gondoskodni róluk, és „követelik” a családsegítőtől, hogy helyezze el bentlakásos intézménybe az idős hozzátartozót.

A térítési díjak megfizetését, esetleges kiegészítését nem vállalják, a felelősséget teljes egészében a családsegítőkre hárítják.

Továbbra sincs előrelépés a felelős gyermekvállalást tekintve, a várandósok nem vesznek részt a várandósgondozáson-sok az eltitkolt várandóság, esetleges szifilisszel történő

fertőzöttségüket nem kezelik, a nők nem veszik igénybe az ingyenesen elérhető méhen belüli fogamzásgátlási eszközt.

A kiskorú várandósok száma továbbra is magas és több családba születik meg a sokadik gyermek úgy, hogy eltartásáról nem tudnak megfelelően gondoskodni.

Tapasztaljuk, hogy a gyermekek ingerszegény környezetben nevelkednek úgy, hogy csak a minimális gondoskodást és nevelést kapják meg.

Növekszik azon ügyfeleink száma is, akik valamilyen mentális-, pszichiátriai betegséggel küzdenek. Ők rendszerint ügyintézéshez kérnek segítséget (hetente többször is felkeresik a Szolgálatot ügyfélfogadási időn túl is). Szélsőséges hangulatingadozásaik (néha agresszív magatartásuk), belátási képességük hiánya és gyenge értelmi képességük miatt nagyon sok időt és energiát igényel a velük történő munka.

Az elmúlt évben tovább emelkedtek, és egyre súlyosabbá váltak a házasság- illetve élettársak közötti konfliktusos helyzetek.

Vitás helyzetekben rögtön anyaoththoni elhelyezést kérnek. A korlátozott számban elérhető intézményekre nagy az igény, hosszas ügyintézés előzi meg az elhelyezéseket. 1-2 esetet leszámítva az elhelyezést követő 3 napon belül kibékülnek a szülők, és az anyák a gyermekeikkel visszaköltöznek a „bántalmazó” háztartásába. Súlyos esetekben a gyermekek családból történő kiemelésére is sor került.

A kiemelések száma: 2022. évben 1 gyermek, míg 2023. évben összesen 12 gyermek került kiemelésre a családjából Nyírbátor településen, ebből 10 gyermeket védelembe vétel keretein belül gondoztunk, 2 gyermek nem szerepelt a Szolgálat nyilvántartásában.

A kiemelések oka súlyos mértékű elhanyagolás (fizikai, értelmi, érzelmi) és a szülők közötti súlyos bántalmazás volt, a veszélyeztetettséghez minden esetben a szülők (és néhány esetben gyermekeik) tiltott szer használata társult. A kiemelésekhez minden esetben szükség volt a rendőrség segítségére is.

A kiemelést a hosszadalmas bürokratikus eljárás és a bizonyítási eljárás nehezíti, illetve az, hogy lakásotthonok és a nevelőszülői hálózat is telített.

1.3. Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei:

Célja, az elsődleges, széleskörű prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség.

A 3–18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyerekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

2023-ban összesen 5 körzetre oszlik az ellátási terület a járásban:

1.körzet

Nyírbátori Éltés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium: 217 fő

Nyírbátori Éltés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium: 69 fő

Nyírbátori Éltés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Óvoda: 10 fő

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyírpilisi Általános Iskola: 155 fő

Nyírpilisi Menő Manó Óvoda: 67 fő

Koszisz Királyfalvi Miklós Katolikus Általános Iskola és Óvoda Pócspetri: 114 fő

Koszisz Királyfalvi Miklós Katolikus Általános Iskola és Óvoda Pócspetri: 65 fő

Ékes Virágszál Görögkatolikus Óvoda Máriapócs: 90 fő

Dudás Miklós Görögkatolikus Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és AMI Máriapócs: 231 fő
Nyírbátori Kerekerdő Óvoda **Százsorszép** Tagóvodája: 84 fő
Nyírbátori Kerekerdő Óvoda **Nyitnikék** Tagóvodája: 74 fő
Összesen 1176 fő 4 településen 11 intézményben.

2.körzet

Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum Szakképző Iskola és Kollégium Nyírbátor: 360 fő

Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum Szakképző Iskola és Kollégium Nyírbátor: 23 fő

Nyírcsászári-Bátorliget- Terem-Nyírderzsi **Általános Iskola Nyírcsászári**: 73 fő

Nyírcsászári-Bátorliget- Terem Községek Közös **Óvoda Nyírcsászári**: 26 fő

Kislétei Gyöngyszem Óvoda és Bölcsőde **Szivárvány Tagóvodája Nyírderzs**: 14 fő

Nyírcsászári-Bátorliget-Terem- Nyírderzsi **Általános Iskola Teremi** Telephelye: 44 fő

Nyírcsászári-Bátorliget-Terem Községek Közös **Óvoda Teremi** tagintézménye: 13 fő

Encsencs-Penészlek-Nyírvasvári **Általános Iskola Nyírvasvári** Tagintézménye: 95 fő

Nyírvasvári Óvoda, Konyha és Bölcsőde: 75 fő

Nyírgyulaji Kossuth Lajos Általános Iskola: 131 fő

Nyírgyulaji Gesztenye Óvoda, Bölcsőde és Szociális Szolgáltató Központ: 74 fő

Összesen: 928 fő 6 településen 11 intézményben.

3.körzet

Nyírbátori Magyar-Angol Kéttanításúnyelvű Általános Iskola: 397 fő

Nyírbogát Vántus István Általános Iskola: 193 fő

Nyírbogáti Mese kert Óvoda és Bölcsőde: 107 fő

Eötvös József Általános Iskola Piricse: 193 fő

Mese kert Óvoda, Bölcsőde és Konyha Piricse: 87 fő

Leonardo Média Akadémia Gimnázium, Szakgimnázium és Általános Iskola Nyírbátori
Tagintézménye: 170 fő

Nyírbátori **Kerekerdő Óvoda**: 175 fő

Összesen: 1322 fő 3 településen 7 intézményben.

4.körzet

Báthory Anna Református Általános Iskola és Óvoda: 435 fő

Báthory Anna Református Általános Iskola és Óvoda: 132 fő

Encsencs-Penészlek-Nyírvasvári **Általános Iskola Penészleki** Tagintézmény: 83 fő

Penészleki Mici Mackó Óvoda: 38 fő

Nyírbélteki Szent László **Általános Iskola Ömbölyi** telephelye: 8 fő

Nyírbélteki Gyöngyszem **Óvoda**, Konyha és Községi Könyvtár **Ömbölyi** Telephelye: 11 fő

Encsencsi Százszorszép **Óvoda** és Konyha: 67 fő

Encsencs-Penészlek-Nyírvasvári Általános Iskola: 130 fő

Nyírbélteki Szent László Általános Iskola: 180 fő

Nyírbélteki Gyöngyszem Óvoda, Konyha és Községi Könyvtár: 123 fő

Nyírmihálydi Petőfi Sándor Általános Iskola: 269 fő

Nyírmihálydi Eszterlanc Óvoda és Konyha: 105 fő

Összesen: 1384 fő 6 településen 12 intézményben.

5.körzet

Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű **Általános Iskola és Gimnázium**: 510 fő

Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium: 76 fő

Nyírgelsei Kölcsey Ferenc Általános Iskola: 55 fő

Nyírgelsei Nyitnikék Óvoda és Konyha: 38 fő

Szent Péter és Pál Görögkatolikus Általános Iskola: 321 fő

Szent Péter és Pál Görögkatolikus Óvoda: 114 fő

Kislétai Gyöngyszem Óvoda és Bölcsőde: 41 fő

Dr. Jósa István Általános Iskola Kisléta: 62 fő

Nyírcsászári-Bátorliget-Terem- Nyírderzsi **Általános Iskola Bátorligeti** Telephelye: 24 fő

Nyírcsászári-Bátorliget-Terem Községek Közös **Óvoda Bátorligeti** tagintézménye: 12 fő

Összesen: 1253 fő 5 településen 10 intézményben.

Összesen **6063** gyermek tartozik a feladatellátás területéhez. A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található kilenc köznevelési intézmények és tagintézményei teszik ki, amely **2732** gyermeket jelent.

Feladataik közé tartozik:

- Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák felismerése, kezelése.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok, leckeírás, szülő-gyermek viszonya, konfliktusok megoldása. Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban. Az óvodai- és iskolai szociális segítő a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük, problémájuk megoldásában.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat felismerése, prevenció eszközök bevezetése. Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelése.
- Pályaválasztási tanácsadás.

- Óvodából iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszéléseken: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben: szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, segít az ügyintézésben.
- Szabadidős tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításában aktív részvétel.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

Az óvodai iskolai szociális segítők tevékenységeik során igyekeznek bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, pedagógusokkal, illetve a szülőkkel és a szükségletfelmérés során rávilágított szükségletekre és problémákra irányultan prevenciós jelleggel végezni a munkájukat és professzionális szolgáltatást nyújtani.

A Nyírbátori Járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2023-es évben a 5 óvodai és iskolai szociális segítő **1221** alkalommal nyújtott segítséget, és összesen **13.322** személyt tudott elérni, egyéni, csoportos vagy közösségi tevékenységekkel.

Az intézményekben tapasztalt problémák:

Az intézményekbe járó gyerekekre jellemző, hogy magatartásukban jelentkeznek az alulszocializálódottság, a motiválatlanság, az agresszió és a rossz családi háttér, valamint a nem megfelelő viselkedési minta. A legtöbb problémát sok esetben az okozza, hogy a hátrányos helyzetű településeken a szülők nem tudják biztosítani a gyerekek tanulmányi előmeneteléhez szükséges elméleti háttérrel, ennek fő oka az aluliskolázottság és a szociokulturális értékekből fakadó különbségek.

A tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek többségének nem a mentális képességei képeznek akadályt az iskolában, óvodában feladataik és tanulmányi kötelezettségeik

teljesítésében, hanem az otthoni környezet. A család körülményei, legyenek azok anyagi, erkölcsi, vagy csak a család nevelési elveiben mutatkozó eltérések és hiányosságok, anomáliák.

Rendszeresen előforduló probléma a dohányzás, alkoholproblémákkal küzdő szülők, „dizájner” drogokat fogyasztó családtag vagy közeli rokon, nehéz körülmények, súlyos, a családot érintő anyagi problémák, amelyek a gyerekek viselkedését és tanulmányi teljesítményét erősen befolyásoló külső tényezők, tehát család, mint elsődleges nevelési színtér nem minden esetben látja el funkcióját.

A társadalmi és közösségi kohéziók összeférhetetlensége is szerepet játszik az intézményekben a gyerekekkel összefüggő szociális, mentális és magatartási problémák megjelenésében.

A tapasztalataik azt mutatják, hogy **két nagyon fontos tevékenység segítheti** a gyerekek problémáinak megoldásához vezető iránymutatást, a **segítő beszélgetés** és a **csoportfoglalkozások**.

Tapasztalataink alapján a segítő beszélgetések során az első találkozás megalapozza a segítő és a gyerek kapcsolatát. A gyerekek egy akkor még idegen embernek könnyebben, nyíltabban beszélnek a problémáikról, azok okát közösen meg lehet vitatni, meg lehet találni a probléma forrását és megfelelő kommunikációval, célkereséssel a gyereket motiválttá lehet tenni az őt érintő több területen is.

A csoportfoglalkozások abban tudnak segíteni, hogy a rossz, hanyag magatartású gyerekeket egy homogén csoportba bevonva alkalmassá tenni a normakövető magatartás elsajátításához. A gyerekek konfliktusaik kezelésére legtöbb esetben erőszakot akkor alkalmaznak, ha más eszközzel nem tudnak számukra kedvező eredményt elérni. Elsősorban ez annak tudható be, hogy a kommunikációjuk felszínes, a jelen digitális kornak megfelelően szegényes szókincsű, logikailag felépítetlen. Az előbbi hiányosságokból az következik, hogy a verbális kommunikációjuk és problémamegoldó képességük fejletlen.

Az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység feladata:

A fent említett problémákra az intézményekkel együttműködve, közös stratégiai alapokkal célokkal a gyerek, egyén, szülő és család érdekeit szem előtt tartva oldja meg vagy kezelje a gyerekekkel összefüggésben álló problémákat preventív tevékenységekkel. A közös cél elérését

a már meglévő, vagy hozott problémák okozzák.

A preventív tevékenységeket már óvodában kell alkalmazni ahhoz, hogy a későbbiekben az iskolában is eredményesség mutakozzon. A meglévő problémák kezelésének vagy megszüntetésének csak időszakos eredményesség tudható be, mert a gyerek mögött álló hiányosságok olyan mértéket öltenek vagy öltöttek, amelyeket leküzdeni nem lehetséges, így nagy eséllyel ismétlődhet meg az adott vagy jellegében azonos probléma a gyerek vagy az egyén vonatkozásában.

A bevonható szakemberek iránti igények tekintetében a gyermekpszichológusok kerültek előtérbe. A gyermekpszichológusok száma nem tudja kielégíteni a felmerülő igényeket. Több esetben alkalmazható lenne családterápia, amely adott esetben a gyermeket frusztráló családi viszonyok vonatkozásában enyhítenék a gyermek viselkedési problémáit.

A családterápia rávilágítana arra is, hogy a szülő által alkalmazott nevelés milyen mértékben befolyásolja negatívan a gyerek lelki és erkölcsi fejlődését és arra, hogy milyen változtatások szükségesek ahhoz, hogy a gyermekkel történő együttműködés eredményes legyen minden olyan szintéren, ahol normaszegő magatartást tanúsít, képességeihez mérten alul teljesít vagy motiválatlan.

Fontos lenne az óvodai-és iskolai szociális segítő szakemberek számára olyan képzéseket, továbbképzéseket biztosítani, amelyek a szolgáltatási palettával összefüggésben állnak, pl.: tréner, mediátor stb., amelyek megalapoznák a tevékenységet, melyet tervez a vezetés.

Az alkalmazott csoportfoglalkozások hosszú távú eredményességének érdekében elengedhetetlen a segítő szakmai fejlődése, a munkakörhöz tartozó ismeretek bővítése, továbbá az intézmények szükségleteinek felmérésével együtt a gyerekek, diákok szükségleteinek mérése is indokolt lenne, mivel intézmények szükségletei nincsenek összefüggésben a célcsoport szükségleteivel, amelyek kielégítése már konzisztensé tenné a problémamegoldás képességét a szakemberek számára.

Az óvodai iskolai szociális segítők munkájuk során az elmúlt két évben számtalan különböző problémával találkoztak intézményi, csoportos és egyéni szinten is. A megoldások kidolgozásába az intézményt és a pedagógusokat, tanárokat is bevonták, közösen levont konzekvenciák alapján állították össze a stratégiai elemeit a megoldandó problémához kapcsolódó feladatoknak, szem előtt tartva a célt és a gyerek érdekeit is.

A leggyakoribb problémát az jelenti a szakember számára, hogy az intézményekben gyermekvédelmi szempontból figyelembe vehető problémák egy része nem, vagy csak hetekkel

később érnek el hozzájuk, így nem tudnak hatékony segítséget nyújtani olyan esetekben, amelyekről nincs tudomásuk.

Az intézmények jelentős része sem a telefonos, sem pedig az elektronikus elérhetőségeiken nem keresik az óvodai iskolai szociális segítőt, ha nincsenek jelen az intézményben. Ennek következményeképpen nem minden esetben kerül jelzésre egy adott probléma, amely gyermekvédelmi szempontból indokoltá tenné a gyermek figyelemmel kísérését, adott esetben gondozásba vételét. Szoros szakmai kapcsolatot ápolnak a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal.

képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

Állapotfelmérés, jogosultsági vizsgálat jellemzői:

A házi segítségnyújtás esetében a korábbi évekhez képest **nem történt** jogszabályváltozás, ezért a már korábban kialakított gyakorlatnak megfelelően végeztük a feladatokat.

A házi segítségnyújtás ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkor hatályos 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló rendelet előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adatlappal az igénybe vevő önellátási képességének felmérésére kerül sor.

A gondozási szükségletvizsgálatot az ellátást nyújtó részéről az intézményvezető/szakértő végzi, valamint a jogszabályban meghatározott pontok kitöltésében a háziorvos, kezelőorvos, vagy fekvőbeteg intézmény orvosa minden esetben közreműködik.

A Házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei:

A Szakmai Rendeletbe 2017. február 17-ével bekerültek a szolgáltatási elemek definíciói, melyek 2023-ban sem változtak.

A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összességét jelentik, a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva.

A rendelet értelmében a házi segítségnyújtás során az alábbi szolgáltatási elemeket kell biztosítani:

- személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás, e segítségnyújtás részletes bemutatása előző évi beszámolóknban bővebben ismertette lett.

A Házi segítségnyújtás finanszírozása:

A Magyarország 2023-évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XC. törvény alapján a házi segítségnyújtás ellátásához a települési önkormányzat részére a központi költségvetés személyi gondozásra és szociális segítségre differenciált összegű támogatást biztosít. A házi segítségnyújtás keretében kizárólag személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után a települési önkormányzat támogatásra jogosult.

A kizárólag szociális segítségre megállapodást kötött ellátottak után a központi költségvetés 25.000,- Ft/fő támogatást biztosít.

A szociális segítség ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával is, ebben az esetben viszont a támogatás kizárólag a feladat ellátásával összefüggő kiadások közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel.

A feladatellátásra biztosított állami támogatást az ellátottak által fizetett térítési díj egészíti ki. Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség és a személyi gondozás intézményi térítési díját 2023.-évben csakúgy, mint az előző évben, 70,- Ft/óra összegben állapította meg.

Az 1993-évi III. Szociális törvény. alapján házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.

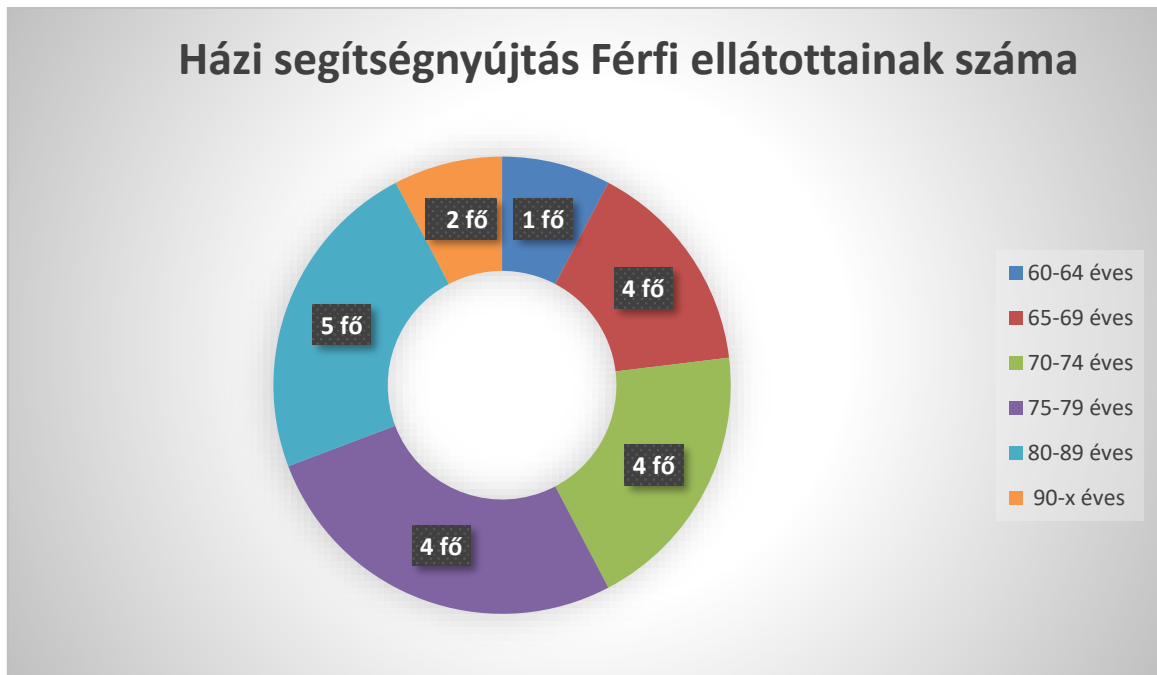
A házi segítségnyújtás mutatói 2023. évben

Ellátotti létszám alakulása:

- Nyitó: 76 fő
- Új: 20 fő
- Megszűnt: 20 fő
- Záró: 76 fő

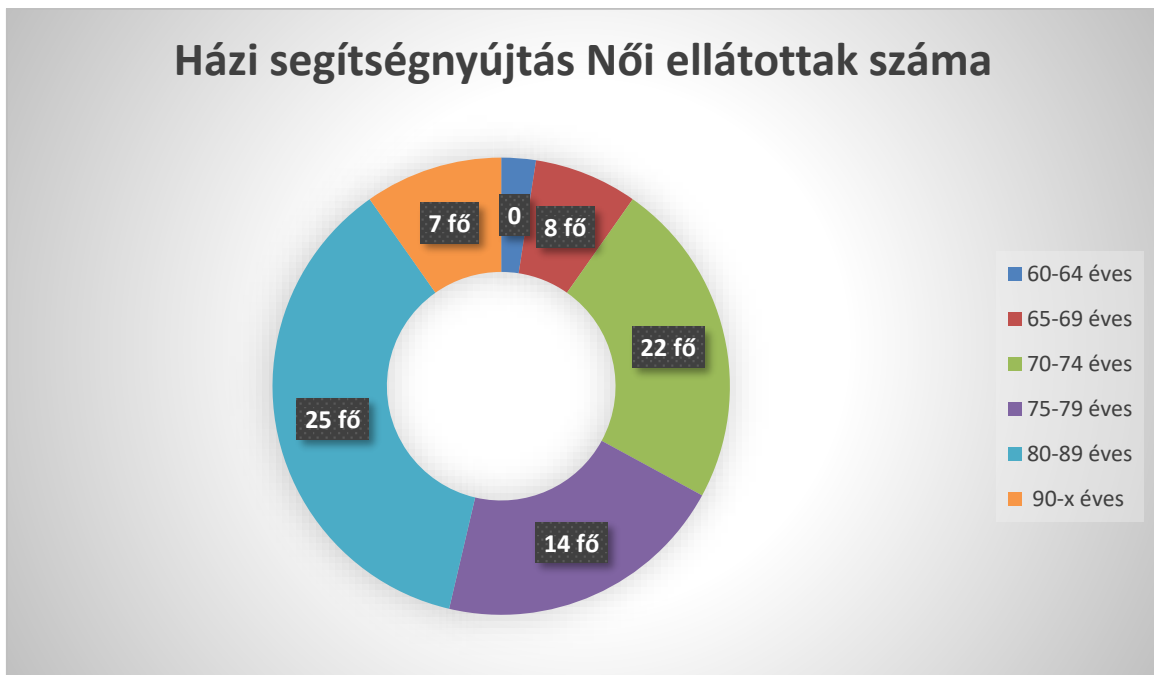
Az ellátottak nemek és kor szerinti megoszlása 2023-ban

Férfi ellátott = 20 fő



5.ábra: Házi segítségnyújtás, férfi ellátottak száma

Női ellátott = 76 fő



6.ábra: Házi segítségnyújtás, női ellátottak száma

Megszűnések okai:

Saját kérésre:	6 fő
Idősek bentlakásos otthonába költözött:	10 fő
Elhunyt:	4 fő
Elköltözött a településről:	0 fő

Fentiek alapján 2023-évben: 96 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 96 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 96 fő ellátott napi gondozási szükséglete a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	92 fő	4 fő	0 fő

10. táblázat: A gondozási szükségletvizsgálat eredménye

Teljesített gondozási óra

gondozási óra útidő nélkül: 15153,0 óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből:

személyi gondozás: 14420,0 óra

szociális segítség: 733,0 óra

Gondozási óra útidővel: 16222 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, amely 2023. évben sem változott:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált.

2021. január 1-től a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatósága biztosítja a szolgáltatás finanszírozását

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái a szakmai rendelet alapján.

Munkakör	Jogszabály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Eltérés (+ vagy – előjellel)
Szociális ápoló, gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11.táblázat: Szakmai létszámnormák

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi, itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfelelünk a jogszabályi követelményeknek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, fax, mobiltelefon, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlétért és a készenlétben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/nap, amely 2023.évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2023. évben

Ellátotti létszám alakulása 2023-évben:

Nyitó:	50 fő
Új:	26 fő
Megszűnt:	26 fő
Záró	50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre:	18 fő
Idősek otthonába költözött:	4 fő
Elhunyt:	4 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő:	64 fő
Férfi:	12 fő

Ellátottak életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	3	18	10	26	57
Kétszemélyes háztartásban élő személy	2	4	2	2	9	19

12.táblázat: Ellátottak életkori megoszlása

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	57
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	57
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	17
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	2
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	19
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	76
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	76

13.táblázat: Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Működési engedély alapján kihelyezhető készülékek száma: 50 db.

Tervezett feladatmutató 2023-évre 50 fő

Teljesített feladatmutató 2023-évben 18244/365 nappal = 49,98 fő

Riasztások száma 2023-évben:

Összesen 25 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullet, elesés miatt 10 alkalommal
- téves riasztás (véletlenül) 15 alkalommal

Intézményi térítési díj:

Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2023-évben 30,- Ft / ellátási nap, ez sem változott a korábbi évhez képest, csakúgy, mint a házi segítségnyújtás térítési díja sem.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbariasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A riasztások fogadása az alábbi helyen történik:

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat és Idősek Bentlakásos Otthona

minden nap: 0⁰⁰ - 24⁰⁰ óráig

Az ellátottakhoz ORÁCULOM jelzőkészülék lett kihelyezve.

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2022. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alaptámogatás:	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.
Teljesítménytámogatás:	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.	1.229.754,- Ft.
Összesen:	1.730.000,- Ft.	1.730.000,- Ft.	1.729.754,- Ft.
Különbözet (c – b)*:			246,- Ft.

14.táblázat: Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Képzések 2023-évben:

2023. március – április hónapban 2 fő szakmai továbbképzésen vettek részt a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozók.

1. EFOP-3.8.2-2016-00001 Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
2. EFOP-3.8.2-2016-00001 Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek, betegjogok

Minden gondozó sikeres vizsgát tett a képzést követően, amellyel a kötelezően előírt kredit pontokat is megszerezték. A képzések során sok olyan ismeretet kaptak, melyet munkájuk során hasznosítani tudnak.

2023. október 9-11.-e között a Házi segítségnyújtás koordinátoraként az Intézmény vezetésével a SZIME XXIII. Szakmai Konferencián vettem részt Esztergomban. Itt a korábbi évekhez hasonlóan a szociális és gyermekvédelmi terület aktuális kihívásait beszéltük meg és az előadók közreműködésével próbáltunk megoldásokat találni az ágazatot égetően érintő kérdésekre. Az előadók között volt az SZGYF főigazgatója, a Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnöke és több segélyszervezet főigazgatója is. Lehetőség volt a többi Intézmény vezetőjével és dolgozóival való ismerkedésre, szakmai tapasztalatcserére és az aktuális jogszabályi változások megbeszélésére. Az előadók igyekeztek minden felmerülő kérdésre választ adni, segítséget nyújtani.

2023.10.26-27. napján a Szociális Szolgálat minden egységére kiterjedő Szakmai napot szervezett. Itt lehetőség volt a többi szakmai egység dolgozóival való ismerkedésre, tapasztalat cserére. A szakmai dolgok után lehetőség volt kötetlen szabadidős programokra is ahol mindenki nagyon jól érezte magát. Lehetőség volt feltöltődni és erőt gyűjteni a minden napi munkához.

Tervek, célok 2024. évre

2016 óta használjuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az ORACULUM jelzőkészülékeket.

Sajnos egyre elavultabb a rendszer ezért keressük a lehetőséget, hogy egy jobb és megbízhatóbb rendszerre cseréljük le az ellátottak biztonsága érdekében. Hosszas keresés és egyeztetés után sikerült egy modernebb, kétoldalú kommunikációra képes készülékeket használó szolgáltatóval felvenni a kapcsolatot. Mivel a jelenlegi szolgáltatóval 2024. január 15-ig szól a szerződésünk, ezért a cserére csak 2024. január hónaptól van lehetőség. Annak érdekében, hogy az átállás minél gördülékenyebb legyen, már 2023 decemberében elkezdtük az adatokat gyűjteni az ellátottaktól az új szolgáltató részére.

2024. január hónapban szeretnénk szerződést kötni a Life Max egyesülettel a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására. Azért döntöttünk a fenti szolgáltató mellett, mert így lehetőség van a szakképzett gondozók bevonására a feladat ellátásához.

Az ügyeletes gondozók folyamatosan napi 24 órában készenlétben vannak, ha az ellátottaknak segítségre van szükségük. Ez nagy segítség az ellátottaknak és hozzátartozóiknak, mivel a Gondosóra szolgáltatásnál az ellátott által megadott kontakt személyt értesítik segélyhívás esetén.

Munkánk során szakmai kihívást jelent a demens betegek gondozása, ápolása. A betegség rohamos emelkedést mutat, ezért a demencia a tartós gondozási szolgáltatások igénybevételének akár első számú indokává válhat. Mindez új gondozási feladatokat jelent és új gondozási formák kidolgozását teszi szükségessé.

Terveink között szerepel demencia továbbképzésen való részvétel.

4. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

Tárgyi feltételek

- Az időskorúak és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálat székely intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a küszöbnélküliség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (kerti sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető),
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápiás munkatárs,
- 1 fő pszichiáter szakorvos heti 4 órában megbízási szerződéssel.

A létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

A nappali ellátás célja:

- A családok egyre kevésbé töltik be, tudják betölteni a természetes védőháló szerepét, emiatt ez az intézményes ellátások arányának és jelentőségének növekedését eredményezi. Az idősebb személyek számára úgy szükséges biztosítani a hozzáférést a különböző szolgáltatásokhoz, hogy az hagyjon teret, és adjon figyelmet az öregedési folyamatok egyediségének, figyelembe véve a meglévő tudást, képességeket, készségeket és lehetőség szerinti bővítésüket, a kellő mértékű testi, lelki, szellemi és társadalmi támogatásokról kell gondoskodni.
- Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.
- Nappali ellátásunk feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, egyedüllétének kulturált körülmények között történő megszüntetése, elszigetelődésének elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának követése, javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.
- A nappali ellátásban összetett gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai, pszichés gondozást. Az ellátás kiemelt feladata, hogy ellátottjai részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat, valamint lehetőséget biztosítson arra, hogy az idős személyek információt, tanácsadást, segítséget kérjenek. A nappali ellátás azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére.

A nappali ellátás működése

A szolgáltatás a helyi szükségletekhez igazítottan heti öt napos nyitvatartással működik. Arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ellátottjaink érdeklődése, igénye, és nem utolsósorban a dolgozók kreativitása határozza meg. Az ellátottak számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérnyomást mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelésre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

A szolgáltatást színesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

A szolgáltatás igénybevétele

- Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.
- Az ellátásért térítési díjat a fenntartó döntése alapján **fizetni nem kell.**
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 20 fő, mind a 20 fő napi rendszerességgel látogatja az intézményt.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

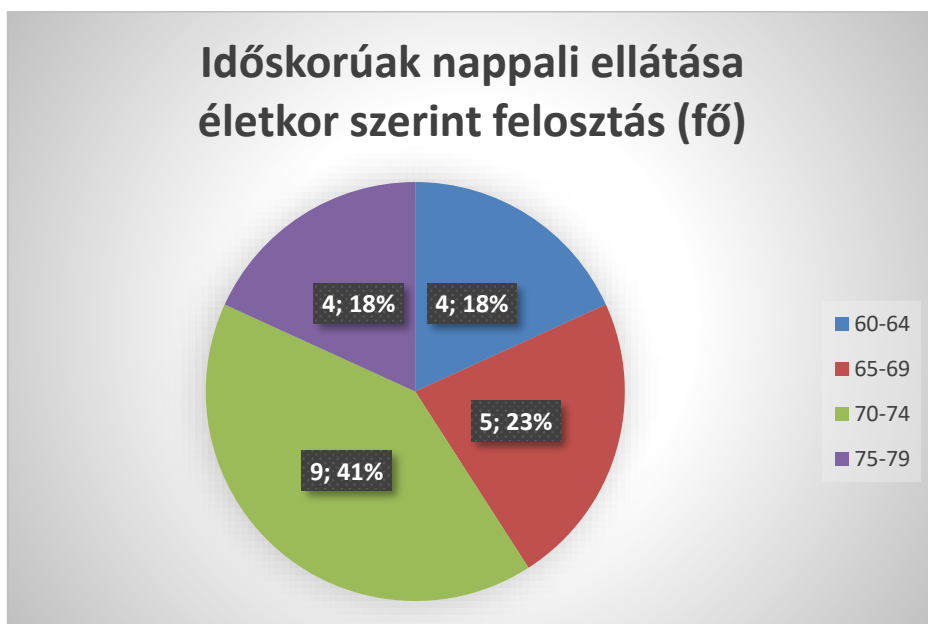
Statisztikai adatok a szakmai egységre vonatkozóan

2023. évben 22 férőhelyen működött a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe vették a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2023.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

22 fővel indítottuk az évet, az év folyamán 1 főnek szűnt meg az ellátása (saját kérésére), 1 fő esetében kötöttünk új megállapodást.

2023. december 31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 20 fő nő, 2 fő férfi.
Az alábbi diagram a 2023. december 31-én ellátásban részesülő idősök életkori megoszlását mutatja.



8. ábra Időskorúak nappali ellátása, életkor szerinti felosztás

Az időskorúak nappali ellátása szolgáltatást összesen 4963 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink:

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszichoszociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.
- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálása), betegségek feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.

- Jeles napokról megemlékezés, ünnepek szervezése.
- Az idősök társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősök társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.
- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérnyomás ellenőrzése, vércukormérés, testsúly ellenőrzés).
- Gyógyszerek felírása, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felfrissülést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése.
- Adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások).
- Napi jelentés leadása a Igénybevevői Nyilvántartásba (KENYSZI rendszerben).
- Csoportmegbeszélések.
- Kapcsolattartás az ellátottak családtagjaival.
- Részvétel szakmai programokon.
- Törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése.
- Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel.
- Ellátottak dokumentumainak ellenőrzése.
- Szakmai munka megvitatása.

Az ellátottak napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a napilapok olvasása, rejtvényfejtés, televízió nézés, zenehallgatás. Nagy sikere van az asztali számítógépnek, többen megtanulták az internet használatát, közösségi oldalakra regisztrálnak, zenéket, filmeket töltenek le.

Intézményünk udvara kerti bútorral, padokkal ellátott, szalonnasütésre, bográcsozásra alkalmas helyek kerültek kialakításra.

Események, kiemelt programjaink 2023-év során

2023-évben is igyekeztünk minél színesebbé tenni az ellátottak programjait, intézményen belül, illetve intézményen kívül is.

Napi rendszerességgel memóriajátékokat, zeneterápiát, különböző foglalkozásokat tartottunk részükre.

Minden jelen ünnepet közösen ünnepeltünk meg, így a nőnapot, az anyák napját, a húsvétot, az idősek világnapját, a Mikulást, a Karácsonyt. Megemlékeztünk március 15-ről irodalmi és kézműves foglalkozás keretében, májusban hagyományainkhoz híven májuszfát állítottunk az intézmény udvarán.

A városi majálison tavaszköszöntő dalsokkal léptek fel ellátottjaink. A jó idő beköszöntével több alkalommal rendeztünk szalonnasütést, bográcsozást az intézmény udvarán.

A közeli településekre autóbusszal utaztunk és néztük meg a nevezetességeket, így Kállósemjénben a Kállay-kúriát, Máriapócon a gyönyörű bazilikát, Vaján a Vay-kastélyt, Baktalórántházán a Dégenfeld-kastélyt látogattuk meg.

Ellátottjaink közül többen vonattal Gödöllőre utaztak, ahol megtekintették a Királyi Kastélyt, ami szintén egy felejthetetlen élményt nyújtott számukra.

Kiemelt esemény volt az év során 2023. június 29, amikor egynapos kiránduláson vettünk részt. Az úticél Poroszló, a Tisza-tavi Ökocentrum volt, mely hazánkban egyedülálló bemutatóhelyként a Tisza és a Tisza-tó természeti kincseit, Magyarország második legnagyobb tavának csodálatos élővilágát tárta elénk.

Többször vettünk részt városi sétán, megtekintettük Nyírbátor nevezetességeit, egybekötve fagylaltozással.

Nagy örömmel készültek ellátottjaink a szeptemberi szüreti felvonulásra, ahol a 2022-es évhez hasonlóan, első helyezést értek el.

Az év során több alkalommal az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai előadást tartottak az időskorban gyakran előforduló betegségekről, illetve több alkalommal volt az ellátottak részére ülőtorna.

Az év utolsó rendezvénye a Bátori Karácsony volt, ahol szintén aktívan vettek részt ellátottjaink.

A nappali ellátás együttműködik:

- Helyi általános iskolával, óvodával az ünnepek, jeles napok minél színesebb megünneplése érdekében.
- Közművelődési intézménnyel annak érdekében, hogy a településen szervezett rendezvényeken a tagok részt tudjanak venni. Tájékoztatókat, meghívókat küld az intézmény.
- Házi orvosokkal, Egészségfejlesztési irodával.
- Az intézmény egyéb ellátásaival szoros, napi szintű az együttműködés, ez lehetőséget biztosít a gyors információáramlásra, a tagok ügyeinek, problémáinak minél hatékonyabb, komplexebb kezelésére.

A programjaink megvalósításának várható következményei, eredményessége

A gondozás során a társas környezet biztosítása, az idős ember szociális helyzetének és mentális állapotának javítása, a tétlenséggel járó kóros hatások megelőzése (korai demencia), későbbi időre tolódása, egészségi és higiénés állapot javítása, megtartása.

Ezen ellátásban való részvétel lehetővé teszi/ teheti, hogy esetlegesen később kerüljön sor az otthoni, illetve a szakosított ellátási formák igénybevételére.

Várható, hogy az ellátásban részesülők:

- mentális állapota jelentősen javul,
- nyitottabbá válnak társas kapcsolatok kialakítására,
- önbizalmuk erősödik,
- érdeklődésük fokozódik a világ aktuális kérdéseivel, technikai újdonságaival kapcsolatban. (kirándulások, kiállítások megtekintése),
- fizikai állapot javulás a napi kimozdulás érdekében végzett rendszeres mozgás miatt,
- visszaszorul a magány és elszigetelődés talaján kialakuló pszichiátriai kórképek előfordulása,
- időskorral járó „elértéktelenedés” érzése visszaszorul, a kreativitás fejlődik.

További tervezett programok 2024-évre vonatkozóan

- Színház, mozi látogatást igény szerinti megszervezése.
- Gyógyfürdő látogatások.
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása.
- Hagyományörző fesztiválokon, rendezvényeken fellépések, tánccal, versekkel, énekkarral.
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása.
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel.
- Generációk közötti kapcsolat további erősítésére törekedünk: fiatalok és idősek generációja közti távolság csökkentésére szolgáló rendezvényeket szerveztük (pl.: nagyszülő-unoka” programok, bölcsődei, óvodai kisgyermekek gyermeknapi rendezvénye).
- Eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünneplésének lehetőségét biztosítottuk).
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat, óvodai-és iskolai segítők).
- Az Idősek Bentlakásos Otthonával közösen minél több programot szervezni (zenehallgatás, közös éneklés, az idősek otthonában élő lakókkal beszélgetés, felolvasás, kézműves foglalkozások, szalonnasütés az intézmény udvarán, közös kirándulás).
- Nyírbátor Városi rendezvényeken, ünnepeken való részvétel.

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesülettel a 2023-as évre vonatkozóan ismételten együttműködési megállapodással rendelkezünk, mely megállapodás 2022. április 1-től 2024. március 31-ig szól.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházaiiban napi rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget. A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulókközött.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes élelmiszert és minden hétköznapi adományt osztottuk a nappali ellátás munkatársai. Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idős emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idős emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az év során, ami többnyire pékáru és zöldség-gyümölcs volt.

A felajánlott élelmiszer-adományokat a támogató szolgálat segítő/gépkocsivezető munkakörben dolgozó kollégánk szállította az intézmény gépjárművével a szétosztás helyére (Vár u. 1. szám), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tiszta, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk. A kiosztás rögtön az adományátvétel napján, munkaidőben történt minden nap.

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáljuk.

5. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

A pszichiátria nappali ellátás célja

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szt. 65/F. §).

A szolgáltatás igénybevétele

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

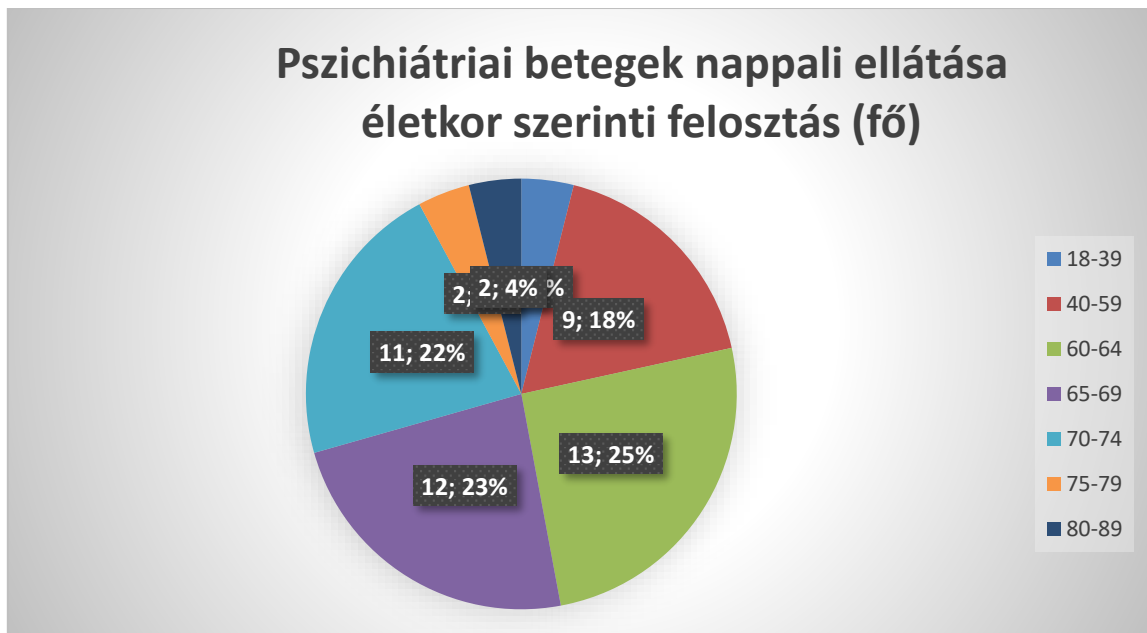
Statisztikai adatok

Hasonlóan az előző évekhez 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben átlagosan 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2023.12.31-én 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 9 fő esetében szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 9 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 fő saját kérésre, 6 fő esetben más szociális alapszolgáltatás, szociális étkeztetés igénybevétele volt, sajnos a két ellátás igénybevételére párhuzamosan nincs lehetőség.

2023.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 16 férfi és 35 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



9.ábra Pszichiátriai betegek nappali ellátása: életkor szerinti felosztása

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12430 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 6 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszerveznünk, akik összesen 1097 alkalommal étkezéssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

Az ebből befolyt térítési díj összege 408.485, - Ft.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében is naponta kötelező.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2023-ban hasonló volt az előző évekhez:

- skizofrénia, depresszió, érzelmi zavar, szorongás, alkohol okozta dependencia.

Feladataink

Terápiás csoportfoglalkozásokat tartottunk az ellátottjainknak, melynek célja, a pszichiátriai betegség elfogadása, belső feszültségek feltárása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése. A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezette.

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitációval, valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyszeres- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítottunk, melyeket heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során - akárcsak az idős nappali ellátás esetében - itt is megünnepeztük a névnapokat, születésnapokat, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszereik felíratásában háziórvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.

Lehetőséget biztosítunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll.

A nyíregyházi Étkeztetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztunk egy tál ételt azoknak a nappali ellátottaknak, akik feljönnek intézményünkbe és helyben elfogyasztják az ételt.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást, így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkivel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételt egyenek. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai végzik az étel napi osztását. Naponta átlag 80 adag étel kiosztása történt az év során.

A különböző részcélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllét” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos tétlenség kóros következményének prevenciója,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önsegítés támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapi felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önsegítő csoportok szervezése igény szerint.

2023. év tapasztalatai a szolgáltatásra vonatkozóan

2023.-évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichiátriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítják ki őket.

A foglalkoztatás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon - melyet pszichiáter szakorvosunk vezet - minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani.

Arra biztattuk őket, hogy vigyenek rendszert a hétköznapjaikba és szükség esetén terápiás segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

Összegzés az Időskorúak nappali ellátására, valamint a Pszichiátriai betegek nappali ellátására vonatkozóan

KSH adatok alapján az idősek számára biztosított szociális alapszolgáltatások csoportjában a nappali ellátás a harmadik legnépszerűbb szolgáltatás az étkeztetés és a házi segítségnyújtás után. Az ellátás elsősorban a nők körében népszerű.

A nappali ellátás egyik fontos előnye, hogy az ellátott szakszerű támogatást kap, napi kapcsolatban van a vele foglalkozó szakemberekkel, illetve kortárs csoport tagjaival.

A szociális elszigetelődés megelőzése, a hasznosság, a megszokott környezethez tartozás érzését képes megerősíteni.

Az ellátásban való részvétel előnye, hogy az ellátottak fizikális vagy mentális állapotában bekövetkező változásokat a velük foglalkozó szakemberek képesek korábban észlelni és így a megfelelő egészségügyi és/vagy szociális ellátásba irányítani őket.

Az idős embereknek mentálisan megterhelő lehet minden új élethelyzethez való alkalmazkodás, így egy esetleges költözés, mely alapjaiban változtatja meg megszokott környezetüket, számtalanszor negatívan befolyásolva mentális, fizikális állapotukat.

Az alapszolgáltatások, így a nappali ellátások biztosítása költséghatékonyabb formáját jelenthetik a támogatásoknak, szemben a szakosított, bentlakásos ellátásokkal.

A nappali ellátások az intézményben folyó változatos programokkal, napközbeni elfoglaltsági lehetőséggel, kortárs kapcsolatok biztosításával, a szabadidő hasznos eltöltésével és folyamatos szakdolgozói jelenléttel segítik az ellátottakat.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

2023-évben is kiemelt feladatunk volt, hogy étellel teljen meg intézményünk, minél több foglalkozás, program biztosítása intézményen belül és intézményen kívül is.

6. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő egységvezető, aki ellátja az idős, pszichiátriai nappali egységvezetői feladatok is,
- 2 fő személyi segítő feladatok ellátására,
- 1 fő segítő, gépjárművezetői feladatok ellátására.

A munkatársaknak részt kellett vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet).

A támogató szolgálat képzés felkészíti a képzésen részt vevő személyt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben foglalt feladatok ellátására.

1 fő személyi segítő (terápiás munkatárs) 2023-évben már rendelkezett az előírt képesítéssel, mert régebben is támogató szolgálatnál dolgozott.

A segítő, valamint egy fő gondozó esetében 2023. szeptemberétől indult munkakörükhöz szükséges továbbképzés, melyen kollégáink részt vettek.

A személyi segítőknél rendszeres szakmai továbbképzéseken is részt kell vennie.

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik, Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyaiban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.

A szállító szolgálat rendelkezik 1 /2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas.

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban.

Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

Szakmai tevékenység bemutatása

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a támogató szolgálat a tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási, illetve háztartást pótló segítségnyújtás, szállítás, felügyelet, készségfejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A tanácsadás során információk átadása történik valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában. A gondozási tevékenység magába foglalja az igénybe vevő személyes higiéniaját biztosító tevékenységeket, fizikai szükségletek biztosításához szükséges támogató tevékenységeket, hely és helyzetváltoztató mozgásának támogatását, az igénybe vevő személy mozgását, illetve alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységeket.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelében, az igénybe vevő személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A felügyelet során biztosítjuk az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartását a szolgáltatás adott színterén. A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre.

Személyi segítség

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivitelezése az ellátott lakókörnyezetében és azon kívül.

Személyi segítség biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakszerű végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek. A személyi segítséget a kliensek a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében. Közreműködik az ellátott háztartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz stb.) Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszűkültek, nem képesek önállóan saját ruhaneműjüket – ágynemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivásalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az ellátottnak/kliensnek mosógép hiányában pedig az intézményben történik a mosás.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése.
- Gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás.
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása.
- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel.
- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése stb..
- Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezésével.
- Egészségkontroll vizsgálatok (vérnyomás, - vércukorszint, - testsúlymérés stb.).

Mentális gondozás

A személyi segítő fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérüléseinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Tanácsadás, információs szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézés végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Célja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció).
- Újságok felolvasása.
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása.
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez.
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése.

Szállítási feladatok

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmasszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkaügyi központ, kormányablak, NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (házi orvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti szolgálathoz) való eljutáshoz biztosítjuk.

Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos cél: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviselői szervezetekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljutás segítése és a fogyatékkal kapcsolatos egyéb ügyintéзések (pl. látszerész, segédeszköz szakboltok)

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzetről. Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás a felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgálatnak, melynek térítési díját a fenntartó konkrét összegben állapítja meg.

2023. év során erre irányuló kérelem nem történt.

A szállításra jelenleg egy Volkswagen Crafter típusú személygépkocsi áll rendelkezésre, amely alkalmas kerekesszékekkel közlekedő emberek szállítására is, illetve megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C §. (5) alapján:

- Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján.
- Vakok személyi járadékában részesülnek.
- Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A személyi segítség és szállítás előzetes egyeztetés alapján történik. A kötelezően szükséges nyomtatványok kitöltését követően a környezettanulmány elvégzése után a szolgálat munkatársainak véleménye és megbeszélése alapján dől el, hogy az igényt tudjuk-e vállalni és maradéktalanul teljesíteni.

Támogató szolgálat jellemzői 2023.-évben

A szolgáltatás még 2018.-évben történő beindításával kiemelt célunk volt Nyírbátor város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „élő segédeszközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelkezővé válhasson az élet adott területén.

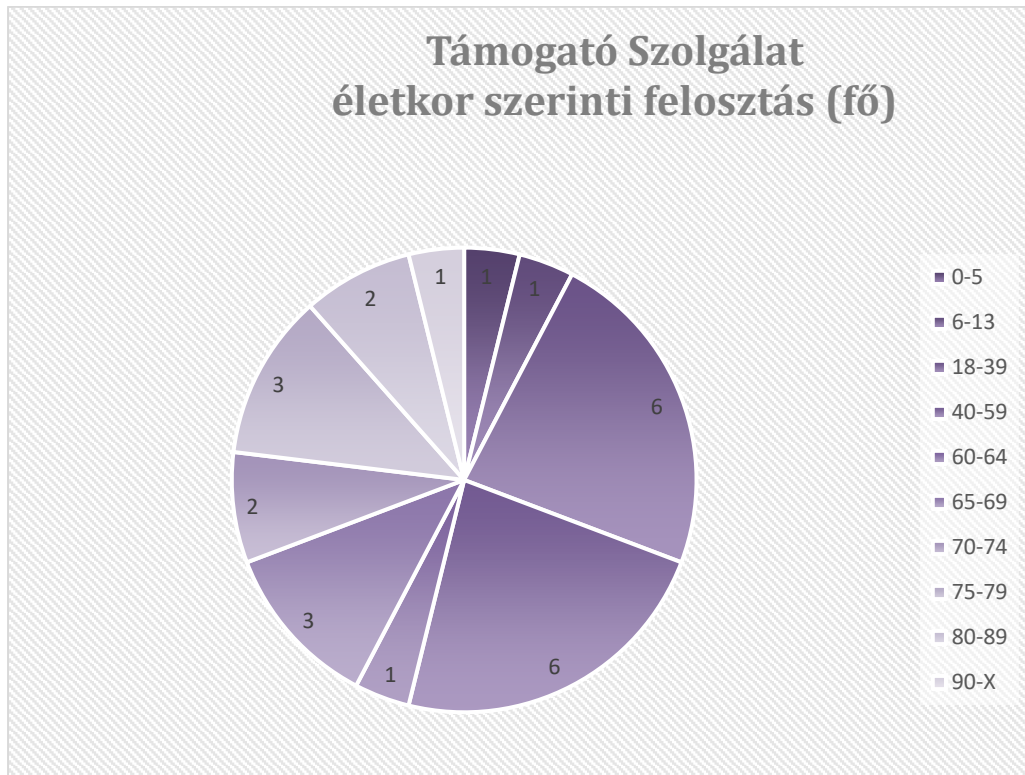
Szolgálatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

Statisztikai adatok

A Támogató Szolgáltatás 2023.12.31-én 26 fő ellátását végezte. Az év folyamán 5 esetben szűnt meg a szolgáltatás további biztosítása, 6 esetben pedig új megállapodást kötöttünk. Az ellátásból kikerülés oka mind az öt esetben elhalálozás volt.

2023.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 14 férfi és 12 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti:



10.ábra: A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti

Támogató Szolgálat ellátottjai közül 2023-évben a legfiatalabb egy 3-éves kislány, a legidősebb pedig egy 96-éves néni volt.

Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:



11.ábra: Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa

Támogató szolgálat 2023.-évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Teljesített gondozási percek, hasznos km.

2023.évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítás
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Hasznos km
Január			2 160,00	12 300,00	737,00
Február			1 950,00	14 250,00	496,00
Március		10,00	2 520,00	14 060,00	696,00
Április			2 340,00	13 140,00	1 045,00
Május			2 370,00	13 890,00	785,00
Június			2 760,00	14 610,00	874,00
Július			2 070,00	14 760,00	298,00
Augusztus		85,00	1 265,00	13 020,00	439,00
Szeptember		10,00	2 400,00	15 080,00	600,00
Október			1 260,00	11 340,00	353,00
November			1 410,00	13 380,00	373,00
December			690,00	8 820,00	345,00
Összesen:	0,00	105,00	23 195,00	158 650,00	7 041,00

15.táblázat: Teljesített gondozási percek, hasznos km.

Teljesített feladategység

2023-évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás	Összes feladat- egység
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)	Feladat- egység	
Január			54,0000	205,0000	147,4000	406,4000
Február			48,7500	237,5000	99,2000	385,4500
Március		0,1666	63,0000	234,3333	139,2000	436,6999
Április			58,5000	219,0000	209,0000	486,5000
Május			59,2500	231,5000	157,0000	447,7500
Június			69,0000	243,5000	174,8000	487,3000
Július			51,7500	246,0000	59,6000	357,3500
Augusztus		1,4166	31,6250	217,0000	87,8000	337,8416
Szeptembe r		0,1666	60,0000	251,33	120,0000	431,4999
Október			31,5000	189,00	70,6000	291,1000
November			35,2500	223,0000	74,6000	332,8500
December			17,2500	147,0000	69,0000	233,2500
Összesen:	0,00	1,7498	579,8750	2644,1666	1408,200 0	4633,9914

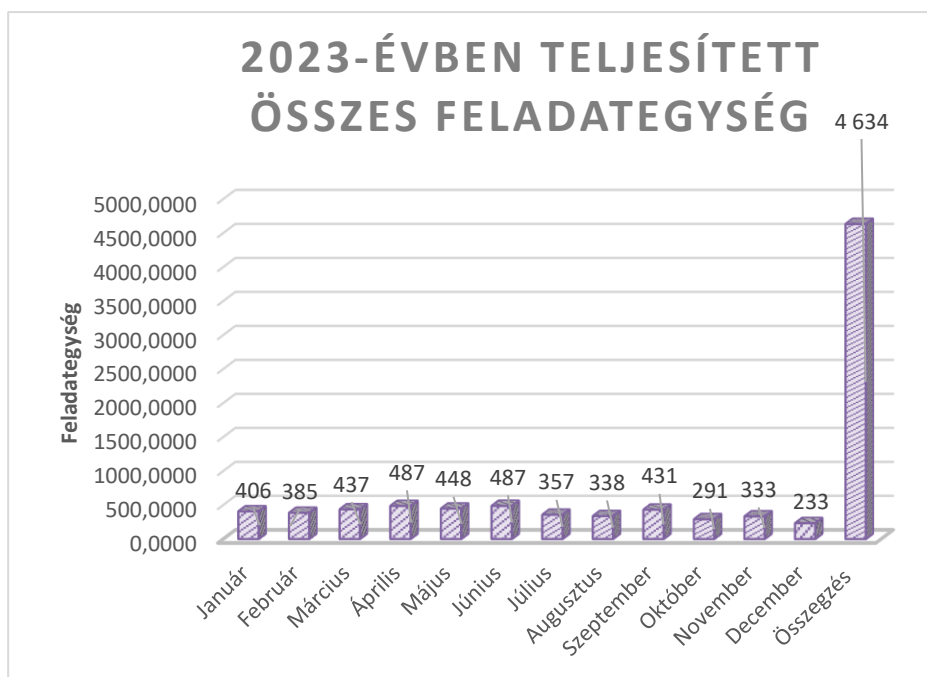
16.táblázat: Támogató szolgálat, teljesített feladategység

Összes teljesített feladatmutató **4633,9914 Feladategység** (befogadott feladatmutató 4.0000 Fe)

Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatót jóval meghaladta szolgálatunk.

A vállalt feladatmutatót több mint **600** feladategységgel túlteljesítettük.

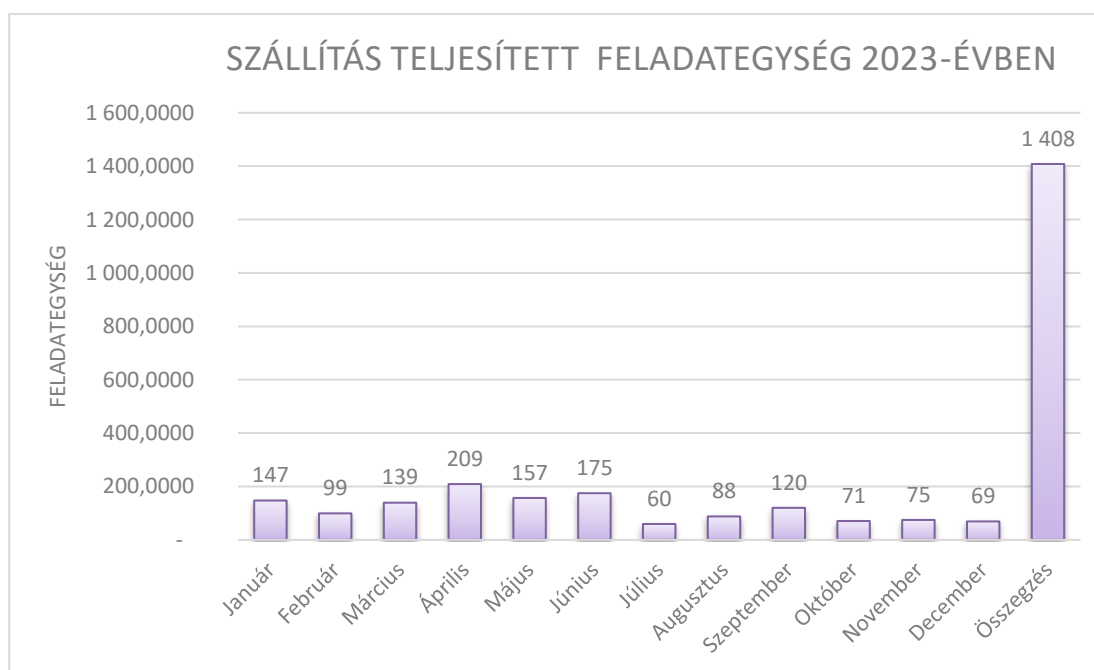
A következő ábrán láthatjuk a havi eloszlását a feladatmutató teljesítésnek:



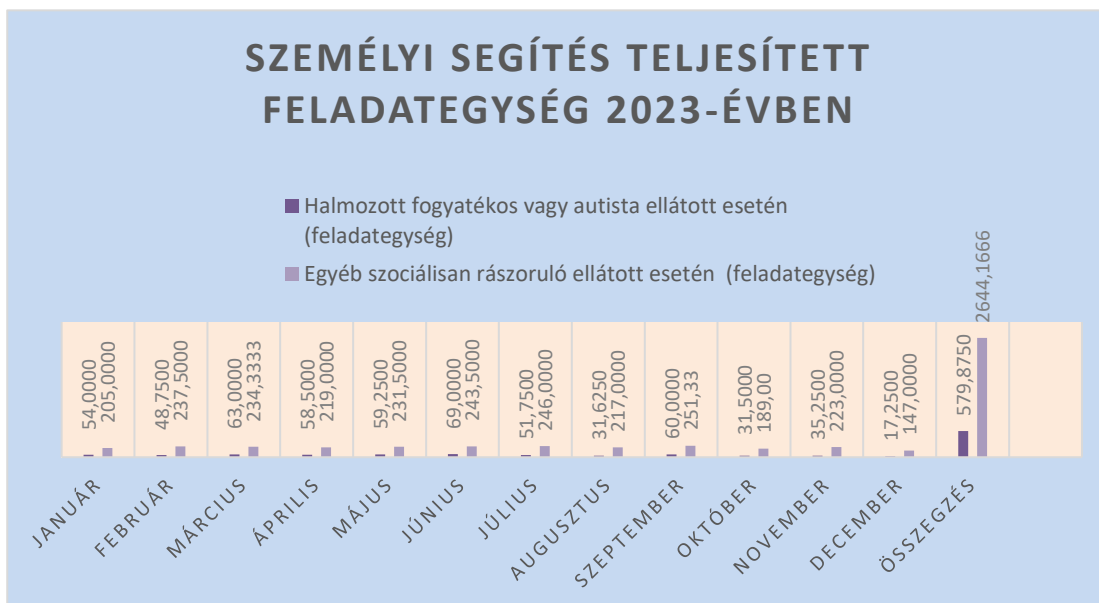
12. ábra: 2023-ben teljesített összes feladategység

A tavalyi évhez hasonlóan sikerült a tervezett feladategységet teljesíteni.

A szállítás esetében az év első hónapjaiban csökkenés látható. A nyári csökkenés oka pedig, hogy a hasznos kilométerek száma az iskolaszünet miatt kevesebb.



13. ábra: Szállítás során keletkezett hasznos kilométerek száma



14. ábra: Személyi segítség teljesített feladategység 2023-évben

2023. év tapasztalatai a Támogató szolgáltatásnál

A két fő személyi segítő hétfőtől-csütörtökig 7,5 órát, pénteken 5,5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig éves 7041 km-t teljesített szállítással úgy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés).

A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 2 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítunk napi rendszerességgel.

Klienseink bevásárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, temető, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel ápoltság fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyatékkal élő gyereket nevelő szülők (3 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendelésekre történő szállítást jelent.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekednek arra, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is. Természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása.

2023-évben szolgáltatásunk sikeres évet zárt, és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente eszmegbeszélést tartottunk, ahol próbáltunk minden, a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni.

Fontos feladatunknak tekintjük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idősek aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívülre vitt szórólapok elhelyezése, az idősek személyes felkeresése.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

A nappali ellátásban dolgozók rendelkeznek a munkakörüknek megfelelő szakmai végzettséggel.

A támogató Szolgálat esetében 1 főnek, a terápiás munkatársnak lett meg 2023-évben a szakirányú végzettsége, 1 fő gondozó, illetve 1 fő segítő munkakörben dolgozó kolléga pedig 2023. szeptemberben megkezdte a képzést.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet / a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) alapján a szakmai továbbképzések az alábbiak:

- **választható továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza
- **munkakörhöz kötött továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul;
- **kötelező továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompentenciák megszerzésére irányul.

Fenti rendelet alapján „A személyes gondoskodást végző személy mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, amennyiben a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb idő van hátra.”

A nappali ellátásnál egy fő, illetve a támogató szolgálatnál szintén egy fő, aki a fentiek értelmében mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, mindketten betöltötték a 60. életévüket.

Kettő főt 2024-évre beiskolázunk majd választható továbbképzésre.

Ellenőrzés 2023-évben:

2023-évben ellenőrzés nem volt a szakmai egységnél.

Tervek, célok, javaslatok 2024-évre vonatkozóan a Nappali ellátások, illetve a Támogató szolgálat vonatkozásában

- 2024-évben bővíteni szeretnénk az intézményünk által biztosított szolgáltatások körét, a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatás beindításával.
- „Élelmiszerbank adományszétosztási együttműködés 2024” pályázat benyújtása, a sikeres együttműködés további folytatása, rászoruló családok, kliensek segítése.
- Munkatársak részére: további szakmai tréning és szakmai továbbképzések elérhetőségének biztosítása.

7. HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK ÉJJELI MENEDÉKHELYE

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2023. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80 §, 84 § (1)

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási szerződéssel

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakószobában legfeljebb 5 személy helyezhető el a jogszabály alapján,
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- 15 ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakószobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- a ruházat tisztításának feltételei biztosítottak,

- az értékek biztonságos megőrzésének feltételeinek biztosítása,
- lehetőséget biztosítunk az étel melegítésére és étkezésre szolgáló helyiségek biztosítása.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket minden 18 év feletti felnőtt ember veheti igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Nyitvatartás, munkaszervezés, működésmód nem változott 2023-ban sem.

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően.

Statisztikai adatok, kihasználtság

- 2023. évben átlagosan 9 fő vette igénybe.
- Az ellátottak 40 és 90 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az őszi és a téli időszakban mindig maximális kihasználtság, akkor szinte teljes létszámmal működött. Nyári időszakban 80-90%-os kihasználtság jellemzi.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2023-ban

Havi átlagban, a téli időszakban, ami november elsejétől április harmincadikáig tart, a benttartózkodók száma 8, illetve 10 fő tehát szinte maximális a kihasználtság.

A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 7-8 fő, ők már évek óta az éjjeli menedékhely lakói. 2023-ban is több olyan személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodnak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben is a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez intézményunktől kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.

- A városunkban működik a népkonyha, a menedékhelyet igénybe vevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Az együttlakás nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az alkohol és megjelent a drogfogyasztás is az igénybe vevők közt. A lakók többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételét kérő személynek egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással kell rendelkezni.
- Fertőző betegségek igazolására háziorvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje maradt az előző évekhez hasonló.

Alapvető rendelkezések szintén változatlanok a korábbi évekhez képest.

Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréseit, döntéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartatásával az intézmény jó működését biztosítani.

- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, illetve annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.

- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyásoltságból eredő károkozást.
- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.
- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelméletten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalma.
- Az intézmény területére fegyvert, szűrő- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Mindenki köteles a házirendet betartani, maga után rendben hagyni az ágycsúszót, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.
- Csendben, visszafogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottjaival együttműködni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetésszerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- Mindenkivel tisztelettudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiénéjére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, ízléstelenül viselkedni és káromkodni,
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni,
- alkoholt és drogot fogyasztani,
- üzletelni,
- audio-vizuális eszközt hangosan használni, mások nyugalma bármilyen módon zavarni,
- agresszívan viselkedni,
- szemetelni,
- állatot tartani,
- kijelölt helyen kívül étkezni,
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalma, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése is változatlan volt 2023-ban is:

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

KENYSZI (Igénybevevői Nyilvántartás) – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelentjük a rendszerben.

Periféria egyesület felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

Továbbképzés: A szakfeladaton dolgozó munkatársak a szükséges továbbképzési pontokkal rendelkeznek, 2023. évben nem vettek részt képzésen.

A Szakmai munka ellenőrzése:

Ennél az egységnél 2023. évben nem volt ellenőrzés, de 2024-ben újra várható lesz.

Tervek, célok, javaslatok:

- Női igénylők elhelyezési lehetőségének kidolgozása.
- A téli időszakban alkoholos, drogos állapotban a szolgáltatást igénybevevők elhelyezésének megoldása a jogszabályok figyelembevételével.
- 1 fő kollégának a beiskolázása újabb szakképesítés megszerzésére.
- a hajléktalanok motiválása az intézményi keretből kikerülő életvitelre.

8. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézménye 48 fő részére biztosítja négy csoportban a három év alatti gyermekek napközbeni szakszerű gondozását és nevelését. Intézményünk működése során nagy hangsúlyt fektetünk szakmai és minőségi ellátásra.

A bölcsődei nevelés- gondozás célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladataink:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

Nyitvatartási napok:

2023 év lehetséges nyitvatartási napjainak a száma: 251 nap

2023 év bölcsődei nyitvatartási napjainak a száma: 235 nap

Zárva tartási napok:

- 2023.04.21. (1 munkanap) Bölcsődék napja, nevelés – gondozás nélküli munkanap
- 2023.07.24. – 2023.08.04. (10 munkanap) Nyári zárás karbantartási, nagytakarítási munkálatok
- 2023.10.26. – 2023.10.27. (2 munkanap) Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szakmai napja
- 2023.12.27. – 2023.12.29. (3 munkanap) Téli zárás

Gyermeklétszám adatai a 2023-as évben

Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 84 fő

Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 33 fő

Egyéb ok miatt távozott gyermekek: 3 fő

Új felvételen részesült gyermekek száma: 36 fő

Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 11 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 1 fő

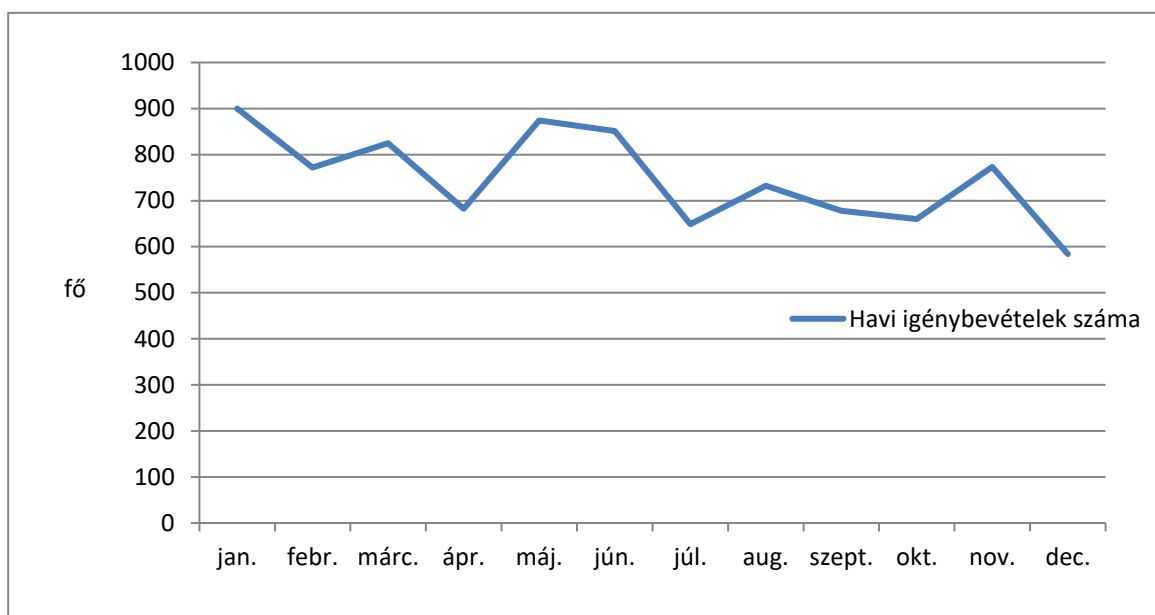
Hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő

Tartósan beteg gyermeket nevelnek: 3 fő

Három vagy többgyermekes család gyermeke: 7 fő

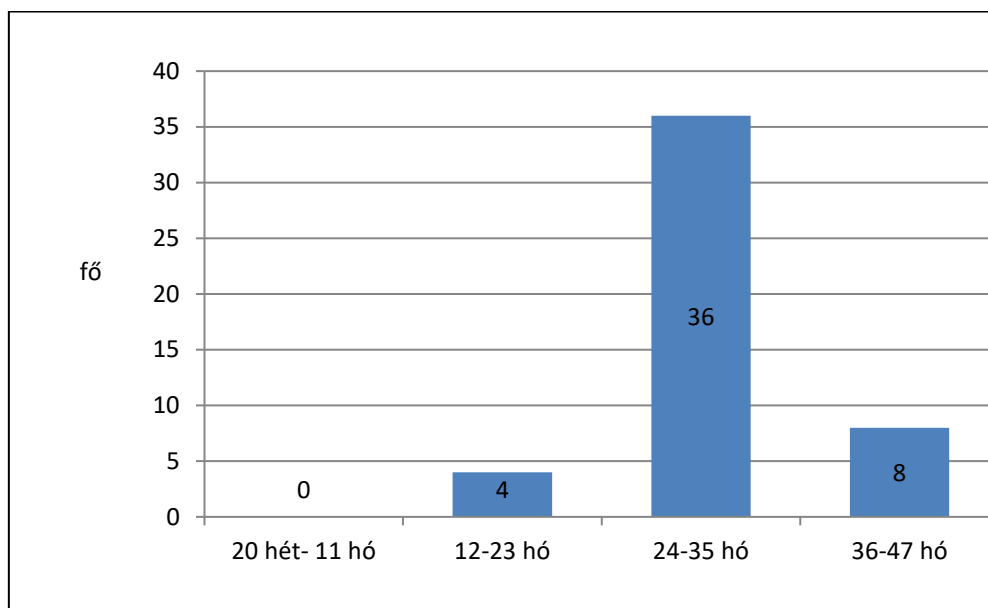
Bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma 2023.01.31-én 48 fő.

A Magyar Államkincstár igénybe vevői nyilvántartása felé naponta rögzítjük az igénybe vevői létszámot, ami a havi igénybevételek számát adja ki. A havi igénybevételek száma megmutatja a napi jelenlévők számának összegét egy adott hónap nyitvatartási napjaiban. Ezt az összeget a havi önellenzések során szintén rögzítjük az elektronikus nyilvántartási rendszerbe



15.ábra: Havi igénybevételek száma

Az év elején, mint minden évben a betegségek következtében csökkent a gondozási napok száma, majd a tavasz beköszöntével folyamatosan emelkedett. A nyár folyamán az igénybevételek száma a nyári zárásunk és a szülők szabadságolásának megfelelően alakult. A szabad férőhelyeket már augusztusban kezdtük feltölteni. A beszoktatási időszak alatt (szeptember - október) folyamatosan nőtt az ellátottak száma, majd a téli időszak beköszöntével a megbetegedések miatt újra csökkent.



16.ábra: Korcsoportos összetétel 2023.05.31-én

Jellemzően a 24 hónapos kor körül igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés miatt. Azok a gyermekek, akik betöltötték a harmadik életévüket augusztus 31-ig bölcsődei ellátásban maradtak a nevelési évünknek megfelelően, majd szeptember 1-től kezdték meg az óvodai ellátást.

Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket. Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesítéssel.

Bölcsődei egységvezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 9 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Karbantartó: 1 fő

A dolgozók közül 2 fő felsőfokú végzettséggel, a többiek középfokú végzettséggel rendelkeznek.

A bölcsődei egységvezető határozott időre szóló vezetői megbízása 2023.01.31 napjától két év időtartammal meg lett hosszabbítva 2025.01.31-ig.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek továbbképzési kötelezettségüket négyévente teljesíteniük kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A képzések személyesen és online valósultak meg.

4 kisgyermeknevelő vett részt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által előírt kötelező továbbképzéseken, melyek térítésmentesen, online valósultak meg. A kötelezően előírt 12 pont megszerzéséhez, két-két képzést kellett teljesíteniük.

A képzések címei:

- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei

A Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. által meghirdetett térítésmentes, munkakörhöz kötött képzésen 5 nevelő vett részt.

A képzés címe:

- A gyermek fejlődésének nyomonkövetésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában- digitális képzés

Az év folyamán két kisgyermeknevelő továbbképzési kötelezettségének előírt időszaka lejárt. Mindkét dolgozó teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

Egy kolléganő a 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, az öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb időtartam miatt.

Egy fő kisgyermeknevelő, -gondozó a 2023-as tanévben kezdte meg tanulmányait a Nyíregyházi Egyetemen, csecsemő -és kisgyermeknevelő szakon, levelező képzésben.

Tárgyi feltételek:

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátás kötelező eszközeit és felszereléseit. A jogszabályban felsorolt minimumot biztosító kötelező elemeken túl, a Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint az országos Bölcsődei Módszertani Szervezet készítette egy ajánlást az optimális bölcsődei ellátás működéséhez szükséges tárgyi eszközök biztosításáról. A jogszabályban kötelezően előírt eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk, emellett a Magyar Bölcsődék Egyesülete által ajánlott tárgyi eszközöket is biztosítjuk a szakszerű ellátásunkhoz.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhassanak a gyermekek. Olyan játékeszközök beszerzésére törekszünk, amelyek az évek során a gyermekek játéktevékenységeik közben nem használódnak el.

Mikulás és Karácsonyi ünnepségre is megajándékozzuk a csoportot. A karácsonyfa alá kisautók, könyvek, mágneses rajztáblák, mágneses horgászjátékok, bűgőcsigák és játékmotorok kerültek, melyeket örömmel bírtokba vettek a gyerekek.

A játékkészletünket minden évben saját készítésű játékokkal is bővítjük. Márciusban a LEGO Helyi Közösségi Szerepvállalás Program keretén belül 2 Play Bokszt terméket kaptunk ajándékba, melyet azonnal örömmel bírtokba vettek a gyermekek.

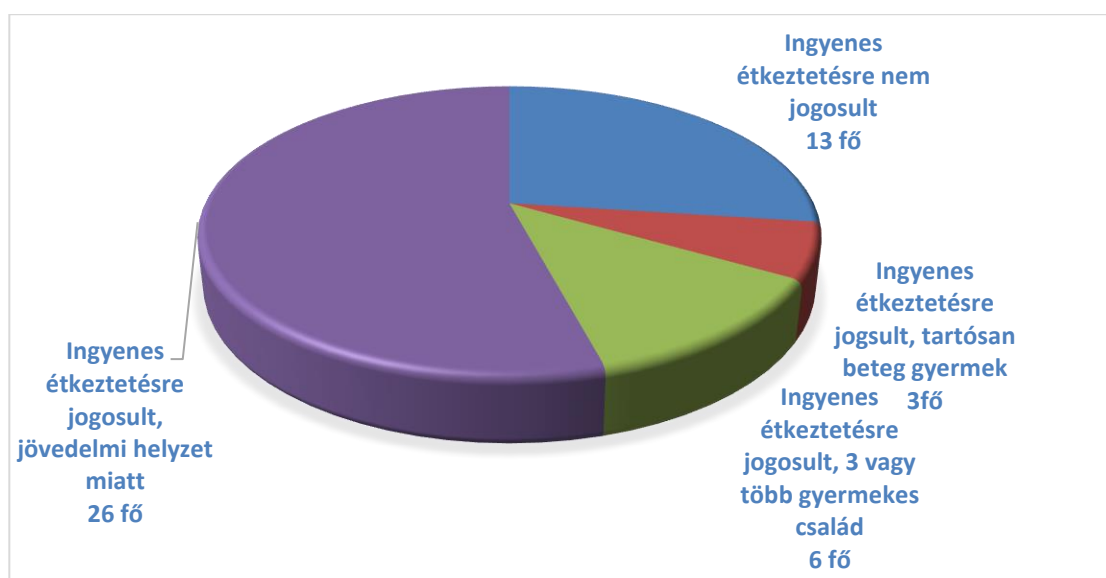
Nyári zárásunk ideje alatt az előre tervezett meghatározott időszak alatt a munkálatok megtörténtek. Az udvaron elvégezték a rögzített játékok karbantartását, felületkezelését és az udvari korlátok festését. Az épületben a gyermekmosdó, gyermeköltöző, tálalókonyha, mosoda festése meg történt 2023-ban is.

Az egyes gondozási egység két csoportszobájának festésére is sor került. A csoportszobákban az év során keletkezett problémák helyreállítása is megtörtént, mint például, rögzíttetésre kerültek a beépített szekrények hátlapjai, illetve a polcok éleinek javítása is megtörtént

Étkezéssel kapcsolatosan

A gyermekétkeztetést a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda konyhája biztosítja számunkra. Az ételmezésvezető által összeállított étlap alapján napi négyszeri étkezést biztosítunk a gyermekek életkorának megfelelően. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek. A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértéket az önkormányzat rendeletben határozza meg. 2022.09.01-től 400 Ft. Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2023.05.31-én 25 fő volt.



17.ábra: Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1). szerint (2023.05.31.)

Az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők nagy része a jövedelmi helyzetre hivatkozva igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a nagycsaládosok is. 2023 szeptemberétől 1 gyermek számára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény miatt kértek ingyenes étkeztetést. Szakorvosi vélemény alapján szeptembertől 1 gyermek részére biztosítunk diétás étkeztetést (tejmentes), akinek a konyha dietetikus állítja össze a külön étrendet.

Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik. A nevelési év elején a kisgyermeknevelők Nevelői Programot készítették, mely a bölcsődében történő mindennapos tevékenységek (irodalmi nevelés, zenei nevelés, környezeti nevelés, alkotótevékenységek) tervezetét tartalmazza az évszakoknak és ünnepköröknek megfelelően.

Nyugodt, biztonságos környezetben a mindennapos játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás megteremtésével, egyénre szabott neveléssel bővítettük a gyermekek ismeretét, az új ismeretek nyitottságára neveltük őket. A szakmai munkánk során figyelmet fordítottunk a kisgyermekek igényeihez igazodó közös tevékenységekre (virágos kert gondozása, közös alkotótevékenységek), amelyek során élményekkel, ismeretanyagokkal gazdagodtak a gyermekek. Az év folyamán kiemelt feladatunk volt az újrahasznosítás. A családok segítségével olyan alapanyagokat gyűjtöttünk, melyekből játékokat készítettünk, illetve az alkotótevékenységek által új szerepet kaptak az eszközök (tojástartóból mezítlábas lépegető, dobozokból kisvona, barlang, gumiból hóember, műanyagflakonokból virágok).

Bölcsődénkben is működik Érdekképviselői Fórum a jogszabályoknak megfelelően:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviselőt szolgáló Érdekképviselői Fórumot működtet. A fórum működési szabályait az Érdekképviselői Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése:

- 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői
- 1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője
- 1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviselői Fórum felé. Ősszel tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai távozása miatt.

Kapcsolat a szülőkkel

Az országos alapprogramban és a szakmai programunkban leírtak szerint biztosítottuk a családok részére a kapcsolattartást. Bölcsődekószolgatóink során ősszel egyszer, és tavasszal háromszor adtunk lehetőséget a családoknak arra, hogy megtekinthették tárgyi feltételeinket, ismerkedhettek a nevelőkkel, a bölcsődei ellátással. A szülővel való beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekedtünk. A szülőknek reggel és délután is lehetőségük volt a csoportban lévő nevelőkkel megbeszélni a napi eseményeket.

Négy alkalommal tartottunk szülői értekezletet és három alkalommal szülőcsoportos megbeszélést. Lehetőséget biztosítottunk a szülőknek egyéni beszélgetésre is, amikor a szülő és nevelő nyugodt körülmények között tudtak beszélgetni a gyermek fejlődéséről. Az intézményen belüli nyílt napjaink során lehetőséget adtunk a szülőknek arra, hogy bepillantást nyerhettek a mindennapjainkba.

Az év folyamán háromszor tartottunk nyílt napot, amikor is a szülők közös tevékenységek és játékok során velünk töltöttek egy délelőttöt, vagy délutánt (farsang, tökfaragás, mézeskalácssütés). Intézményen kívüli családi napokat is tartottunk, gyermeknap alkalmából kisvonattúrára, nyáron pedig a Fedeles Lovardába hívtuk meg a családokat. Programjainkon a családok aktívan részt vettek.

Indirekt kapcsolattartási formáink során plakátokon, hirdetőtáblákon, írásbeli tájékoztatókon keresztül tartottuk a kapcsolatot a családokkal.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat honlapján, illetve a nyilvános közösségi oldalakon is tájékoztattuk az érdeklődőket az aktuális híreinkről, tevékenységeinkről.

Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülőtársaiknak.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

Az elmúlt évben is aktívan részt vettünk a MSZC Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium kisgyermeknevelői képzésében, vizsgahelyszínt és gyakorlati helyet biztosítva számukra. Május végén vizsgahelyszíne voltunk a felnőttoktatásban végzős kisgyermekgondozó, -nevelői képzésnek. A nyár folyamán 14 fő végezte nálunk a szakmai gyakorlatát.

Ellenőrzések

Októberben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyírbátor Járási Hivatala végzett ellenőrzést, amikor is a bölcsőde helyiségeinek (tálalókonyha, mosoda, tisztítoszerraktár) higiéniáját szemlélték meg és az ehhez szükséges dokumentumokat ellenőrizték. A szemle során hiányosságot nem tapasztaltak.

Az éves vízminőség vizsgálatunkat a nyár folyamán a Nyírségvíz ZRT végezte el. A folyamatos szakmai ellenőrzések és a belső ellenőrzések megtörténtek.

Bölcsődei rendezvények

- február 23. – bölcsődekóstolgotó, témakör: nagymozgást fejlesztő játékok
- február 25. – Farsangi multság
- március 30. – bölcsődekóstolgotó, témakör: húsvét
- április 29. – bölcsődekóstolgotó, témakör: irodalmi nevelés
- május 23. – gyermeknapi kisvonattúra
- július 13., 14. - családi nap
- augusztus 25. – bölcsődekóstolgotó a felvételt nyert családok részére a saját csoportjukban, szabad levegőn
- október 24. – nyílt nap, tökfáragás
- december 6. – Mikulás, zárkörű rendezvény
- december 12,13. – nyílt nap, mézeskalácssütés
- december 14. –karácsony, zárkörű rendezvény

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíhattunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

A 2023-as évben arra törekedtünk, hogy a gyorsan változó világunkban egy nyugodt, biztonságos, megbízható helyet biztosítsunk az ellátásunkban lévő gyermekek és családok számára. Sikeresen bővítettük tárgyi eszközeinket, dolgozóink lelkes, összetartó munkájával biztosítani tudtuk a gyermekek testi, lelki fejlődését.

A szükséges továbbképzéseken részt vettünk.

Tervek, célok a 2024-es évre

- Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődébe járó gyermekek nyugodt, érdeklődésüket felkeltő környezetben töltsék mindennapjaikat, a játéktevékenységek során bővítsük ismereteiket, a szülők pedig biztonságban tudhassák gyermekeiket.
- Intézményünkben folyó szakmai munkánkat igyekszünk szinten tartani és szaktudásunkat különböző képzésekkel bővíteni.
- A családokkal és a gyermekek nevelésével kapcsolatba kerülő intézményekkel és szakemberekkel partnerközpontú intézményként szeretnénk továbbra is együttműködni.
- Bölcsődei elhelyezés lehetőségeiről, valamint a szakmai munkánk megismertetése is szerepel a céljaink között.

9. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

Az Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 62 férőhellyel.

Alapfeladatai

1. Szociális szakellátás:
 - idősek otthona (ápoló-gondozó otthoni ellátás 62 férőhelyen)
2. Kiegészítő tevékenysége:
 - gyakorlati képzés, oktatás, duális képzés.

Szakmai tevékenységünk fő irányadója

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,
- a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
- 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről,
valamint mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

Szakmai munkánk során a legfontosabb feladatunknak tartjuk

- Hiszünk a **szeret**ben. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás** és **szeretetteljes ápolás** biztosítása. Az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, **személyre szabott** gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében.
- Intézményünknek **családi**s környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározni. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet** és **méltóságot** érdemel.

Az intézményben ellátható személyek

- Az Idősek Bentlakásos Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.
- Az idősek otthonában a szociális törvény 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.
- Indokolt esetben, azonban az előírt korhatár alatt is nyújthatjuk a kérelmezők részére szolgáltatásainkat, ha 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik a kérelmező és ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.
- Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.
- Az intézmény Idősek Bentlakásos Otthona ellátása keretében vállalja a demens személyek ellátását is. Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek

ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

2023. évben 21 fő demens lakónk volt, az intézmény lakóinak az 1/3-a. Súlyos fokú szellemi hanyatlást igazoló pszichiáter szakorvosi szakvéleménnyel rendelkezik 9 fő, közép-súlyos fok határán áll 6 fő, közepsúlyos demencia pedig 6 fő esetében lett megállapítva.

Nem biztosít az intézmény ellátást az Szt. 68 § (3) alapján:

- pszichiátriai betegségben,
- szenvedélybetegségben szenvedő egyén számára.

Az Idősek Bentlakásos Otthonának feladatai

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás, amennyiben nem rendelkezik sajáttal,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára irányítása alá tartozik.

Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe.

A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség:

- Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja mindazokat a szolgáltatásokat, melyeket a szakmai jogszabályok előírnak.
- Az otthon lakóinak elhelyezése két szinten, 3 ágyas összkomfortos szobákban történik, mely szobákhoz előtér, zuhanyzó, mellékhelység tartozik.
- Az épület zöldövezetű környezetben helyezkedik el, az idősek kellemes pihenését szolgáló gondozott kerttel.
- A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiség áll rendelkezésre.
- Közösségi helyiségeink, valamint az igényesen kialakított udvar, terasz megfelelően kiegészíti a lakók életterét.
- A közösségi térben társalgót, tévésarkot, látogatók fogadására és a hitélet gyakorlására alkalmas helyeket alakítottunk ki.
- Az intézmény tálalókonyhával rendelkezik, az étkeztetést külső szolgáltató nyújtja.
- Ízlésesen berendezett, kényelmes ebédlő áll a lakók rendelkezésére.
- A fokozottabb ápolást igénylő -ágyhoz kötött és a demens betegeket- a földszinten helyeztük el. Az emeleten igyekszünk a fentjáró lakóink elhelyezését biztosítani.
- A lakószobák berendezésénél törekszünk az egyéni szükségletet figyelembe venni.
- Lehetőséget biztosítunk az egyeztetés alapján, a személyes használati tárgyak behozatalára. A lakószobába történő elhelyezés és áthelyezés csak a lakó és a hozzátartozó egyetértésével történik.
- A lakók összetétele kor és betegség szerint rendkívül heterogén, amely meghatározza a napi gondozási, ápolási munkát, egyéni bánásmódot követel.
- A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket.
- A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.
- Az intézmény feladata az idősek érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosítása, igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon.

- Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzá tartozói kötődések megőrzését.
- A kerekesszékes lakók és minden ide érkező látogató számára elektronikusan távvezérelt kapu könnyíti meg a közlekedést.
- A fizikai biztonság érdekében igyekszünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakószobájában, mind pedig az otthon bármely részén.

Tárgyi és személyi feltételek

A tárgyi és infrastrukturális feltételek az előírások szerint biztosítottak. A személyi feltételek az előírt jogszabálynak megfelelően szintén biztosítottak az intézményben.

Minden dolgozó rendelkezik a munkavégzéséhez szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel, kompetenciával.

A gondozók folyamatos munkarendben dolgoznak, a vezető ápoló által elkészített munkabeosztás szerint. A délután és az éjszaka és ünnepnapon munkát végzőknek jár a munka törvénykönyve szerinti műszakpótlék. A konyhai dolgozók és a takarítók a hét minden napján dolgoznak az egységvezető által készített beosztásuk szerint, jogszabálynak megfelelően.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

A szociális törvény 68. § (1) bekezdése alapján idősök otthonában a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Idősothtoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Étkezéssel kapcsolatos feladatok, jellemzők

A bentlakásos intézmény az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően szerződéses szolgáltatás keretén belül, intézményen kívüli szervezet által nyújtja.

Az ellátottak étkeztetése keretében az otthon napi ötszöri étkezést (három főétkezést, tízórait és uzsonnát) biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget nyújtunk. Biztosítjuk a betegségeknek megfelelő diétákat, amelyeket dietetikus állít össze lakóink részére.

Ellátottjaink közül a diéták fajtái szerint:

- 8 fő részére szénhidrátcsökkentett étrendet,
- 4 főnek fehérjeszegény étrendet,
- 2 fő részére fűszerszegény étrendet,
- 5 főnek pépes étrendet,
- 1 fő részére laktózmentes étrendet biztosítunk.

Ruházat, öltözködési szükséglet kielégítése

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolt, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja elsősorban.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény is tud biztosítani számára a jogszabályban előírtaknak megfelelően ruházatot.

Takarítás, higiénés szükségletek kielégítése

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A fokozott fertőzésveszély miatt a megszokottnál nagyobb figyelmet követelt az intézmény takarítása, fertőtlenítése az elmúlt év során is. A gyakran érintett felületeket naponta többször takarították és fertőtlenítették a kolléganők.

Takarító személyzet munkaerőhiányával szinte folyamatosan küzdöttünk a 2023-as évben is.

A munkaügyi központon keresztül megvalósuló támogatott foglalkoztatás keretén belül foglalkoztatott takarítók további foglalkoztatásával oldottuk meg a munkaerőhiányt. Jelenleg 2 fő állású takarító látja el az intézmény takarítását.

Egészségügyi szolgáltatás

Az intézmény ápoló-gondozó tevékenységet ellátó szakmai egysége havi rendszerességgel munkaértekezletet tart, mely segíti a munkavégzés során felmerülő igen komplex és sokrétű problémák megoldását, a minél hatékonyabb ellátás megvalósulását.

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét.

Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybe vevők számára az egészségügyi ellátást. Ide értendő:

- az alapszükségletek kielégítése,
- az individuális gondozás,
- a diéta biztosítása,
- prevenció,
- a szakorvosi ellátásokon történő megjelenés (betegszállítás, beutalók és időpontok egyeztetése),
- a gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- a kórházi kezeléshez való hozzájuttatás.

Egyénre szabott gondozási tervet kell elkészíteni, valamint a foglalkoztatások kapcsán is figyelemmel kell lenni a lakók egészségi állapotára, fizikális terhelhetőségükre, pszichés állapotukra.

A lakók egészségi állapotát az ápolóknak, gondozóknak folyamatosan figyelemmel kell kísérni, a számukra szükséges gyógyszerek bevételéről gondoskodni kell.

A betegek vizsgálatára az intézményben kialakított orvosi szoba szolgál, ahol az intézmény orvosa heti egy alkalommal 4 órában áll a betegek rendelkezésére, illetve szükség esetén a nap

bármely szakaszában elérhető.

Az intézmény biztosítja az intézményi keretek között megoldható gyógykezelést.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, melynek tartalma:

Tájékoztató adása mindazon tényezőkről (életmód, diéta, mozgás) amelyek:

- a beteg gyógyulását segítik elő,
- késleltetik vagy megakadályozzák állapotrosszabbodását,
- újabb betegség kialakulásának megelőzését szolgálják,
- új gyógyszerkészítmények használatáról,
- egyénre szabott ellátás feltételeinek megteremtése, érvényre juttatása,
- egyéni kérések kívánságok, panaszok, észrevételek meghallgatása.

Gondoskodik a betegek ápolásáról:

- Ennek keretében az ellátott önellátó képességének maximális figyelembevétele.
- A szakmai team elkészíti az ápolási gondozási terveket, és az abban foglaltaknak megfelelően jár el az ápolás gondozás során, betartva a szakmai útmutatásokat.
- Folyamatos felügyelet szakképzett dolgozókkal.

Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról, ennek keretében:

- Az intézmény gondoskodik arról, hogy a betegek eljussanak az állapotuknak megfelelő szakrendelésre, amennyiben az eljuttatás nem lehetséges, úgy a hozzátartozó is bevonható az ellátott szállításába, illetve kísérésébe.
- Segítséget nyújt továbbá – ha erre igény van – az ellátott részére fekvőbeteg gyógyintézeti kezelés eléréséhez.

Rendszeres orvosi felügyeletéről, melynek tartalma:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- megfelelő egészségügyi tanácsadás,
- szűrővizsgálatok,
- az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése (melyek intézményi keretek között megoldhatók),
- az előírt gyógykezelés biztosítása.

A betegek gyógyszerellátása: a szakmai rendeletben meghatározottak szerint:

A szakmai rendelet 52. § (3)-(6) bekezdése rendelkezései alapján biztosítja a gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket.

A bentlakásos intézmény az alapgyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszeres szükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja. Az alapgyógyszerkészletről részletes és pontos tájékoztatást adunk az ellátást igénybe vevő részére.

A gyógyszerfogyasztás dokumentációja az ápolási dokumentáció része. Az intézmény a szükséges alap gyógyszerkészlet körébe nem tartozó gyógyszereket is beszerzi és biztosítja az ellátott számára, ezen gyógyszerek költségének megtérítése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gyógyászati segédeszközök biztosítása:

A testtávoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény szerzi be és az ellátott rendelkezésére bocsátja.

A testközeli eszközök beszerzésében is segítségére van az arra rászorulóknak. A testközeli gyógyászati segédeszközök térítési díjának elszámolása a jogszabály szerint történik.

Az intézmény orvosa biztosítja:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését,
- az orvosi tanácsadást,
- az egészségügyi szűrővizsgálatokat,
- szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az intézményben az egymást váltó műszakok az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokat eseménynaplóban (átadó füzetben) dokumentálják.

A gyógyszerellátás érdekében az intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel rendelkezik. Inkontinens betegek részére megfelelő számú pelenka vagy betét áll rendelkezésre. Lakóink mozgásterápiáját, rehabilitációját heti egy alkalommal, szerdai napokon mozgásterapeutánk biztosítja.

Az előírt egészségügyi dokumentációk (egyéni ápolási gondozási lap, egyéni gyógyszernyilvántartó lap, gyógyszeradagoló lap, eseménynapló stb.) vezetése folyamatos intézményünkben.

Az ellátott egészségi állapotáról, esetleges állapot változásáról csak az intézmény orvosa, vagy a vezető ápoló adhat felvilágosítást, az általános állapotát illetően az egységvezető, illetve a gondozók is.

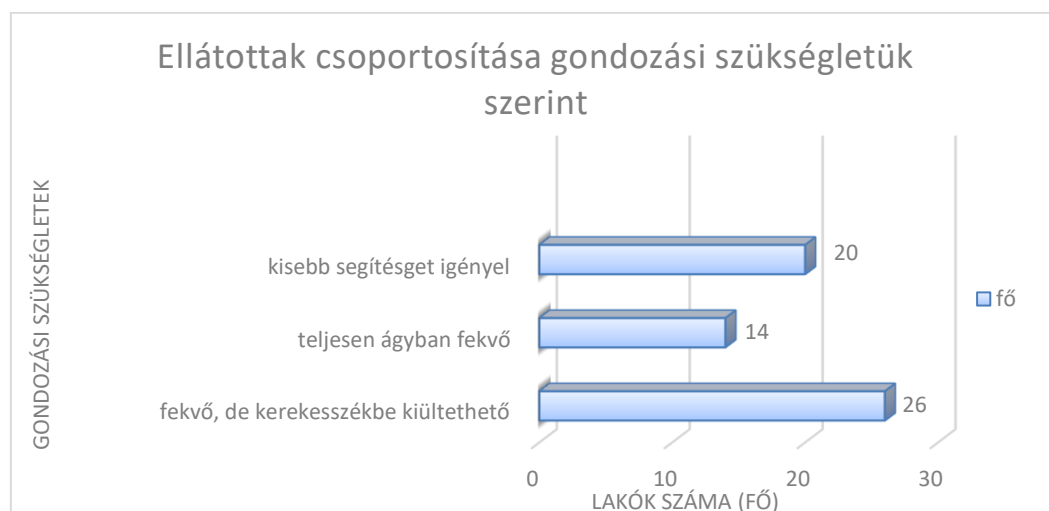
Elmondható, hogy az intézménybe felvételt nyert ellátottak között azok esetében, akiknél sajnos a család már nem tudta a felügyeletet biztosítani, ugyanakkor az ellátott még nem állt a bekötözésre készen, bizonyos idő elteltével tapasztaljuk a nagyfokú fizikális és ezzel együtt a mentális leépülést is. Ilyenkor még nagyobb odafigyelést igényelnek az ellátást igénybe vevők.

Megfigyelhető, hogy az intézménybe költöző lakóink általános állapota egyre rosszabb, és emelkedik azoknak a száma is, akik folyamatos mentális támogatásra szorulnak.

Sokszor tapasztaljuk, hogy a hozzátartozók is támogatást, segítő beszélgetéseket igényelnek, hiszen számukra is kihívást jelent, hogy a szeretett személy már nem a családban, az otthonán kívül fogja élni további életét. Az intézmény biztosítja a látogatást, bizonyos esetben soron kívül is. „Szabadságra” is elvihetőek az ellátottak, ilyenkor ezeket a napokat családjaik, rokonaik körében tölthetik el.

Az intézményben élő lakók egészségi állapotának jellemzői

Ellátottjainkat gondozási szükségleteik alapján különböző csoportba sorolhatóak, a következő ábra ezt szemlélteti.



18. ábra: Ellátottak csoportosítása gondozási szükségletük szerint

Az idősök egészségi és mentális állapota változik, a részlegesen ellátást igénybe vevők aránya eltolódik a teljes ellátást igénybe vevő felé az évek során.

Két vagy több betegség együttes fennállása is gyakori (multimorbiditás), hiszen egyfelől az idős szervezet sérülékenyebb, ráadásul az évek előrehaladtával, pusztán matematikailag is egyre több esély van újabb betegség kialakulására.

Ez előbbi megmutatkozik a gyógyszerfelhasználás szempontjából is. A gyógyszereszedés tekintetében a legtöbben 10-12 féle gyógyszert szednek (szakorvos által javasolt). A múlt évben a legtöbb, 26 féle gyógyszer volt egy lakónk esetében, amit rendszeresen szedett.

Az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri ellátottjaink gyógyszerfelhasználását, és akiknél, lehetséges azoknál az időseknél csökkenti.

Főbb betegségcsoportok az ellátottak körében:

- szív és érrendszeri betegségek,
- reumatológiai betegségek,
- szemészeti betegségek,
- légzőszervi betegségek,
- diabetes mellitus,
- vesebetegségek.

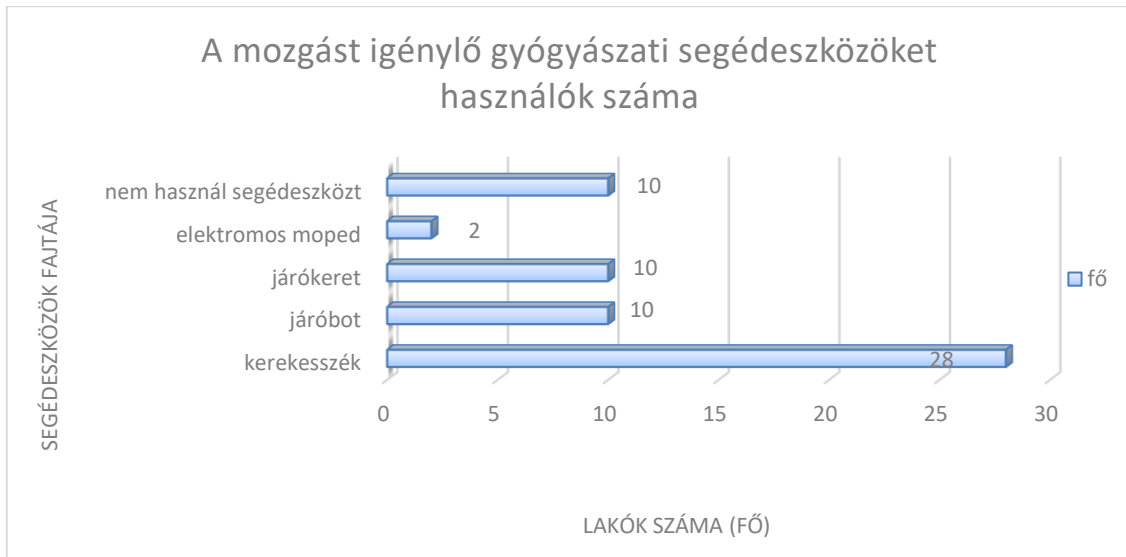
A szív és érrendszeri betegségek időseknél szintén jóval gyakoribbak, értelemszerűen azt jelenti, hogy a kardiovaszkuláris betegek száma is folyamatosan magas ellátottjaink között. Jelenleg 29 fő, lakóink majdnem fele, szenved a keringési rendszerrel összefüggő betegségében.

A diabetes mellitussal (cukorbetegség) diagnosztizáltak száma 15 fő, közülük inzulinos terápiában részesül 9 fő.

A mozgásukban korlátozott betegek száma is magas lakóink körében. Az érintett időskorú lakóink többféle mozgásszervi, ill. belgyógyászati károsodás halmozódó előfordulása miatt élnek helyzet-, helyváltoztatási- és önellátási képtelenséggel.

A gyógyászati segédeszköz-ellátás a mozgásszervi károsodások és fogyatékoságok esetében is a rehabilitáció fontos területe.

A mindennapi életvitelt, mozgást, közlekedést önkiszolgálást segítő eszközöket az intézményben élő lakók, több mint 80 %-a használ, tehát igen magas a mozgásukban korlátozott idősök száma.



19. ábra: A mozgást segítő gyógyászati segédeszközt használók száma

Lakóink közül 2 fő végtag amputált fogyatékkal élő személy, akiknél különösképpen odafigyelünk, hogy maradéktalanul gyakorolhassák jogaikat, és teljeskörűen hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz, amihez a lakótársaik is.

Orvosi vizit hetente egyszer a kijelölt napon, illetve szükség esetén történik. Vérnyomás, pulzus mérése hetente egyszer, testsúly, testhőmérséklet és BMI ellenőrzése havonta, illetve szükség esetén történik.

Vércukorszint mérése az inzulinnal kezelt diabéteszes időséknél az előírásnak megfelelően a szakorvos által előírt időben naponta történik, melyek értékei dokumentumon rögzítve vannak. Ezt a szakrendelésen be is mutatjuk, hiszen a további terápia kimenetelére hatással van.

Szakrendelések által kért labornál a vér levételét az intézmény biztosítja, illetve minden idősnél félévente nagyritka laborvizsgálat történik, melyek eredményének értékelése után az intézmény orvosa dönt a továbbiakról (új terápia beállítása, szakorvosi rendelésre továbbítása).

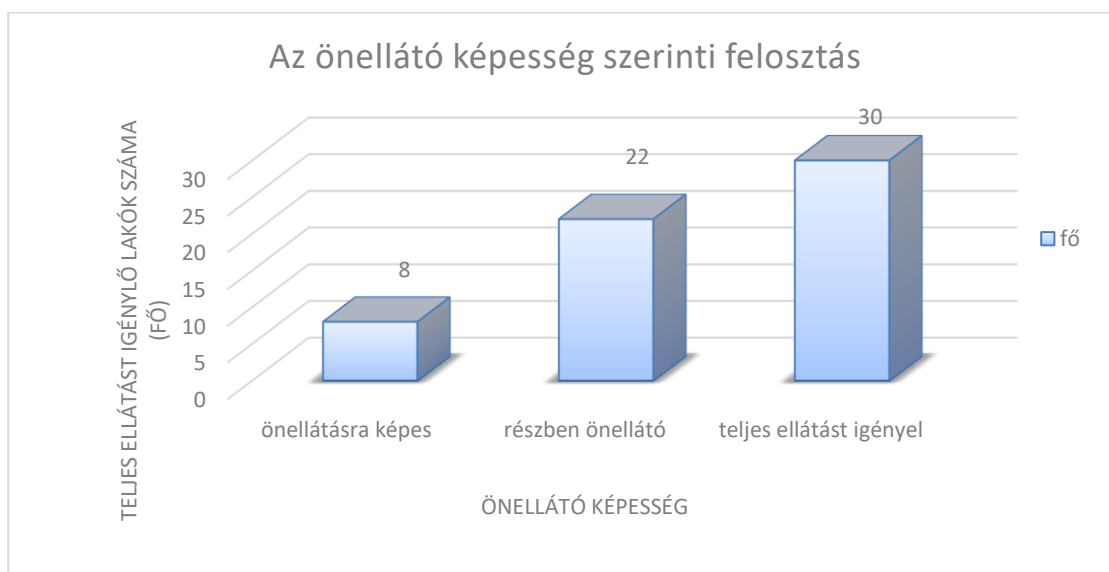
Az influenzaszerű megbetegedések számának emelkedése miatt és a lakóink egészségének védelme érdekében 2023. február 13-tól február 27-ig látogatási tilalmat rendelünk el. Ezt követően is kértük a hozzátartozókat, hogy csak szájmaszkban látogassák hozzátartozóikat és amennyiben bármilyen influenzaszerű tünetet észlelnek magukon kerüljék a látogatást.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minél több lakó megkapja minden évben az influenza elleni védőoltást, hiszen ez segítséget nyújt abban, hogy a betegség kialakulásának kockázata csökkenjen, vagy betegség esetén a lefolyásának súlyossága csökkenjen. Influenza elleni védőoltásban részesült 45 fő (73%), melyet minden esetben egyeztetünk a hozzátartozókkal is. Az intézmény orvosa előtte állapotfelmérést végzett az időseknél. Az oltás beadása után egyik lakónknál sem lépett fel nem kívánt mellékhatás (súlyos láz, helyi reakciók, bőrpír).

A kórházi benntartózkodást követően gyakran az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések (MRSA, Clostridium, húgyúti infekciók) diagnosztizálhatók időseinken, miután intézményünkbe visszakerülnek. Ezért is szükséges az izolációs szobában történő elhelyezése a hazakerülő ellátottjainknak, hiszen így elkerülő, hogy lakóink körében elterjedjen a fertőző betegség. Ezek közül is kiemelnénk a Clostridium bélfertőzést, amely a kórházi antibiotikumkúrát követően támad, a gyógyszer ugyanis felborítja a bélrendszer normális baktériumflóráját.

Az önellátó képességet figyelembe véve a következő mondható el: *teljes ellátást igénylő lakók száma* 30 fő, közülük is teljesen ágyhoz kötött fekvő beteg 14 fő. Ellátásukhoz speciális kórházi ágyak szükségesek, melyek beszerzése és a régi típusú ágyak cseréje folyamatosan történik.

A gondozottak fiziológiai szükségleteinek kielégítése nagyon sok időt és energiát igényel az ápolók, gondozók részéről.



20. ábra: Az önellátó képesség szerinti felosztás

Az intézmény keretén belül a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint alkalmazzuk az ápolási és gondozási eljárásoknak az összességét. Melyek jelentősége az egészségi állapot szinten tartása, lehetőség szerint fenntartása, az egészség megőrzése és helyreállítása. Továbbá az idősek állapotának javítása, a betegségek megelőzése, szenvedések enyhítése (betegségből adódóan) kiemelten az emberi méltóság megőrzése mellett.

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

Az idősothoni ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet az érintett személy véleményének figyelembevételével a törvényes képviselő terjeszti elő. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét, a törvényes képviselő beleegyezésével – önállóan kérheti.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A gondnokság alatt álló idős ellátottjainknál minden lényeges ápolást-gondozást érintő folyamatot egyeztetünk a gondnokával a gondozás teljes ideje alatt.

A következő ábra gondozottjaink cselekvőképesség szerinti megoszlását mutatja.



21. ábra: Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint (fő)

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése:

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Lényeges szakmai dokumentáció még a műszak során keletkezett eseményekről vezetett sorszámozott eseménynapló (átadó füzet), a vizitfüzet, és gyógyszernyilvántartás.

Szociális ügyintézés

Az alábbi esetekben részt veszünk a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- fogyatékosági támogatás igénylése,
- közgyógyellátás,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás.

TERÁPIÁS ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Idős embereket érint az ellátás, ezért a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk. Igyekszünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani, megelőzni a konfliktusokat akár a lakók között, akár lakó és dolgozó között, vagy lakó és hozzátartozó között alakul is ki.

Az intézményünk mindent meg tesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának, fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük a programjainkat, foglalkozásainkat.

A feladatellátás formái:

Programok, foglalkozások napi, heti, havi felbontásban		
Napi	Heti	Havi
Kötetlen beszélgetés	Teadélután	Mozi délelőtt
Kézműves foglalkozás – gyurmázás – origami – gipsz öntés	Játékklub – kártyajátékok – puzzle – társasjátékok	Fodrászat
Séta a szabadban	Református istentisztelet	Manikűr-Pedikűr
Életmód tanácsadás	Készségfejlesztő foglalkozás – logikai tesztek kitöltése – feladatlapok megoldása	Görög és római katolikus mise
Kívánságkosár – slágerek kérése – zenehallgatás – televíziós műsorok	Mozgásterápia	Irodalmi felolvasás
	Bevásárlás a lakók számára	Aktuális ünnepekre való készülődés

18.táblázat: Programok, foglalkozások

Nagy sikere volt a kézműves foglalkozásoknak, melynek keretében lakóink ajándékokat készítettek (hűtő mágnes, díszpárna, neszeszeres táska, szemüveg tartó stb.) ünnepi alkalmakra, amit örömmel ajándékoztak meghívott vendégeinknek, és a műsorokkal kedveskedő iskolásoknak, óvodásoknak. A feladatok végrehajtása egyre nehezebbnek bizonyult számukra, mert a képességük romlik, a látás élességük csökken. Több ellátott csak megfigyelőként vett részt a foglalkozásokon, mert sajnos nem voltak képesek a feladatok végrehajtására, helyette ők színezték, festettek és rajzoltak.

Minden ellátottunknak megünnepeltük a névnapját és születésnapját, igazi kis ünnepet varázsoltunk számukra mikor a lakótársaikkal és a dolgozókkal közös énekkel köszöntöttük őket. A foglalkozások úgy kerültek kialakításra, hogy az intézmény valamennyi ellátottja, megtalálta a számára megfelelő elfoglaltságot. A nyár folyamán az udvarban szalonnasütéseket, bográcsozásokat és egyéb szabadidős programokat szerveztünk.

Két önkéntes nyugdíjas pedagógus bevonásával minden hónapban két alkalommal teadélutánt tartottunk a lakóinknak. Ez hozzásegít a hagyományok, szokások ápolásához. A régen átélt ünnepek, jelentősebb események, ételek és az ehhez hasonló szokások, emlékek, érzelmek voltak általában a foglalkozások témái.

Minden héten, egy alkalommal összeírtuk az ellátottak által vásárlandó élelmiszereket és gyümölcsöket, melyeket a helyi boltokból szállítottunk be az intézménybe. Feladatunk az élelmiszerek átadása és nyugta ellenében a készpénz összegyűjtése.

Munkánk során hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a csoportfoglalkozásokra az időseink önként jelentkezzenek és aktívan vegyenek részt. Amennyiben hiányzik az önkéntesség, akkor is folyamatosan ösztönözzük, bátorítjuk őket a foglalkoztatási lehetőségek igénybevételére.

Új típusú foglalkozáson is részt vett 6-8 fő lakónk. A foglalkozás neve RGM módszer, melyet egy gyógypedagógus tartott 12 alkalommal. A foglalkozás célja a demencia megelőzése és az enyhe demencia szinten tartása. A Ronnie Gardiner Módszer egy neurológiai megalapozottságú, multiszenzoros fejlesztő módszer, mely a ritmusra, mozgásra épülve fejleszti a kognitív képességeket, auditív és vizuális figyelmet, testtudatot, a térbeli tájékozódást, lateralizációt, koncentrációt, munkamemóriát, beszédészlelést és a feladattartást.

Idősek Bentlakásos Otthonában történt fontosabb események az év során

- Március közepére, húsvéti díszbe öltözött az idősek otthona. Tojásfával, húsvéti dekorációkkal díszítettük az intézmény közösségi tereit, a folyosókat, a lakószobák, irodák ajtaját, az ünnepi asztalokat. Lelkileg is felkészültünk az ünnepre az egyházak helyi képviselőinek segítségével. Az ünnepi menüben hagyományos húsvéti ételek, mint fonott kalács, főtt sonka, kolbász, főtt tojás is szerepeltek.
- Május elején majálisoztunk és májusfát állítottunk az idősek nappali ellátásának tagjaival közösen, akik tavaszköszöntő dalokkal is kedveskedtek nekünk.
- Anyák napja alkalmából ünnepséget szerveztünk. A Nyírbátori Kerekerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az időseket, akik szeretettel fogadták az óvodások műsorát.
- A közös éneklést, zenehallgatást, táncot több alkalommal is beiktattuk a havi programjaink közé.
- A nyár, a jó idő tökéletes volt arra, hogy testileg és lelkileg is felfrissüljünk. Nagyon sok programot szerveztünk intézményünk udvarán (bográcsoszás, szalonnasütés, lecsófőzés).
- Júniusban Bátorliget-Újtanya katolikus kápolnájában jártunk otthonunk lakóival, ahol idegenvezetés keretén belül, megismertük az épület és a kis település történetét, zárásaként egy finom fagyilaltot fogyasztottunk közösen.
- A gasztronómia hagyományok ápolása sem maradhatott el az év során. Almás pitét, lapcsánkát, sörkiflit, linzert, különböző ízű töltelékkel töltött pozsonyi kiflit, csörögefánkot sütöttünk lakóinkkal közösen. Mindenki nagyon élvezte az alkotás örömét, és jó étvágyal fogyasztották a közösen készített finom falatokat.
- A nappali ellátása tagjaival közösen, egynapos kiránduláson vehettek részt otthonunk lakói. A Tisza-tavi Ökocentrum, Poroszló volt az úti cél. Az idősek otthonából résztvevő lakók csodálatos élményekkel gazdagodtak a program során.
- Az augusztus 20-ai ünnep kihagyhatatlan része a kenyéráldás is. A görögkatolikus párókus atya kenyérszentelő misét tartott délelőtt otthonunkban. A lakók meghatódva hallgatták az atyát, majd közösen elfogyasztották az új kenyeret. A kenyérszentelés után igény szerint áldozhattak is lakóink.
- Idősek világnapja alkalmából a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az intézményben élő időskorú lakóinkat, akik szintén gyönyörű versekkel készültek.
- A városi idősek és a zene világnapja alkalmából szervezett Peter Srámek koncertre is ellátogattunk 10 fő lakóval.

- A mikulás is ellátogatott intézményünkbe december 6-án, akinek a puttonya telis-tele volt sok-sok finomsággal. A puttonyban sorakoztak az ajándékok, amit a vidám kis csapat, zenés, dalos kísérettel kezdett szétosztani. Szobáról szobára haladva látogattuk meg a lakókat, minden időshöz intézve egy két kedves szót és átadva csomagot.
- A Kerekerdő Óvoda kis mazsorettjei pedig csodálatos műsorukkal örvendeztették meg lakóinkat.
- A változatos foglalkozások közül karácsony előtt diót törtek közösen az ellátottak, amit a karácsonyi bejglihez használtunk fel később. Mézeskalácsot és linzert is készítettünk lakóinkkal közösen.
- Karácsonyra hangolódva a Nyugdíjas Értelmiségiek Egyesületének tagjai Betlehemes játékkal köszöntötték otthonunk lakóit.
- December minden vasárnap délutánján közösen gyújtottuk meg az adventi gyertyákat az adventi koszorún.
- Karácsonyi ünnepségünket december 19-én tartottuk, amelyre a hozzátartozók is meghívást kaptak. Az ünnepi műsort a Nyírbátori Tinódi Vegyes Kórus tagjai és Otthonunk lakói adták. Az idősek otthonában mindent megtettünk azért, hogy a lakók békességben és szeretetben éljék át az ünnepeket.

Elmondható, hogy sikeres, élményekben dús, szeretetben és programokban gazdag évet zártunk év végén.

2023-év statisztikai adatai az ellátottak vonatkozásában

Ellátotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma	62 fő
Ellátottak száma 2023. január 1-én	61 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek	12 fő
Tárgyévben felvételt nyertek	11 fő
Ellátottak száma 2023. december 31-én	60 fő

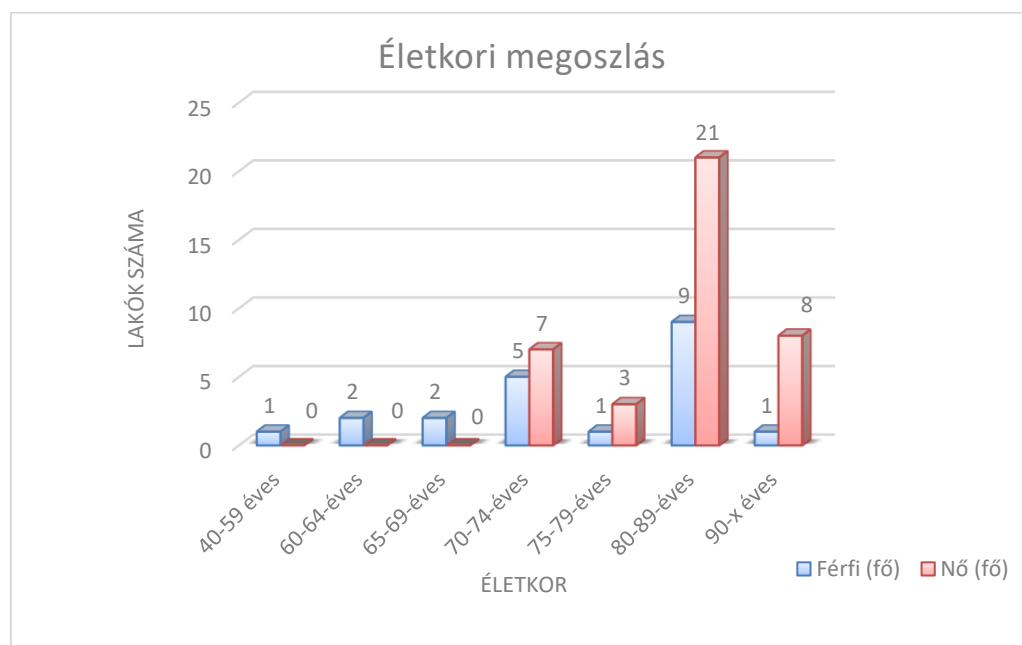
19. táblázat: Ellátotti létszám alakulása

Megszűnések oka:

Tárgyév során ellátásból kikerülés oka: elhalálozás volt mind a 12 esetben.

Fentiek alapján 2023-évben 72 fő ellátottal volt szerződése az intézménynek.

Az alábbi diagram a 2023. december 31-én ellátásban részesülő idősök életkori megoszlását mutatja.



22. ábra: Életkori megoszlás

A férfiak és a nők eltérő halandósági mutatói miatt az idősök körében otthonunkban is magasabb a nők aránya. Jól látszik, hogy szintén magas a 80 év felettek, sőt a 90 év felettek, azaz a nagyon idősök aránya és száma. A legidősebb női lakónk várhatóan 2024 júliusban ünnepli majd a 102. születésnapját.

A legidősebb férfilakónk pedig 2024-ben fogja tölteni a 94. életévét.

Ellátotti létszám számítás:

Elszámolásnál az ellátottak gondozási napokra vonatkozó nyilvántartása szerint összesített éves gondozási napok száma osztva 365-tel, mely éves szinten nem lehet több a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő létszám 100 %-nál:

Tényleges gondozotti létszám 2023-évben:

Összes létszám	22071 fő
Átlagos szükségletű	14708 fő
Demens	7363 fő

20. táblázat: Tényleges gondozotti létszám 2023-as évben

Tényleges gondozotti létszám: **22071: 365 nappal = 60,47 fő**

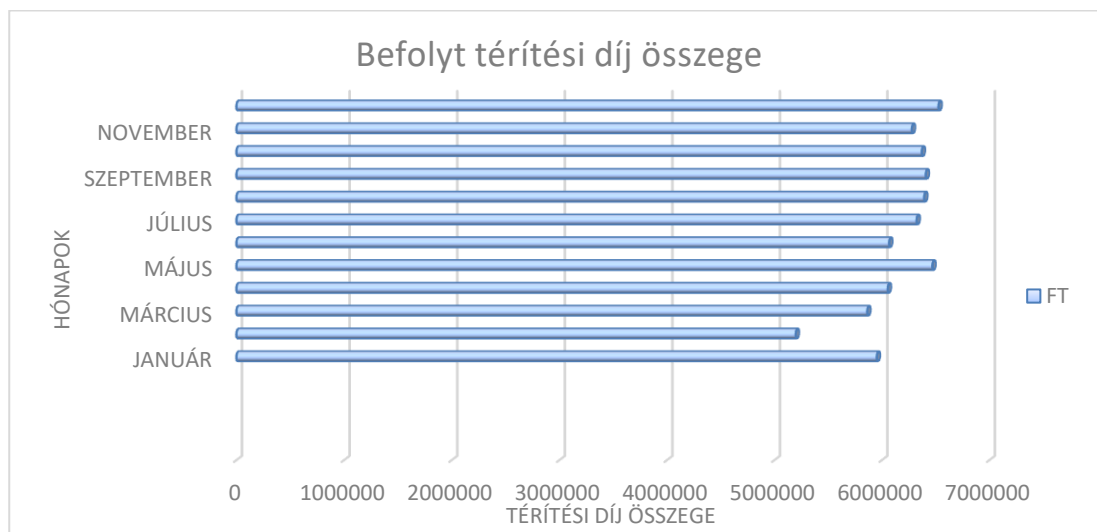
Térítési díj

A 2021 évben megállapított térítési díj összege nem változott 2022. augusztusáig (2655,- Ft). Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő Testületének 13/2022. (VI.29.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat Idősek Bentlakásos Otthonának egy főre jutó intézményi térítési díja 2022. szeptember 1-től 3.300, - Ft/nap összegre változott.

A személyi térítési díj összege 2023 évben nem emelkedett.

Az év során befolyt térítési díj összege 74 millió Ft volt.

A következő ábra a havonta befolyt térítési díjak összegét szemlélteti.



23. ábra: Befolyt térítési díj összege

Távollét esetén fizetendő térítési díjak: (kórház, szabadság)

Az ellátást igénybe vevő a **két hónapot meg nem haladó** távolléte idejére, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át fizeti.

Az ellátást igénybe vevő **két hónapot meghaladó** távolléte idejére

- egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizeti,

- amennyiben nem egészségügyi intézményben tartózkodik, hanem pl. szabadságon van, ebben az esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

Távolléti napok száma:

- A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

Kórház	74 nap
Szabadság	574 nap

21.táblázat: Távolléti napok számának megoszlása

Bentlakásos intézményben a személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve – amennyiben a térítési díjfizetésre kötelezett önkéntes fizetési nyilatkozatot nem tesz – az ellátásban részesülő havi jövedelmének 80%-át.

Az ellátottak közül az év során 2 fő nem fizette meg az intézményi térítési díj összegét, attól kevesebbet fizettek, hiszen a jövedelmük csak a 80 %-ig volt terhelhető.

A többi lakó esetében vagy saját jövedelméből került befizetésre a térítési díj, vagy pedig a hozzátartozók vállalták, hogy kiegészítik a lakók térítési díját, ez írásban rögzítésre került az alábbiak szerint.

- A mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizette 51 fő.
- 5 esetben a hozzátartozó (általában az ellátott gyermeke) az ellátás idejére megfizette az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, valamint a havi gyógyszerköltséget hozzátartozója helyett.
- Szintén a hozzátartozó a mindenkori intézményi térítési díj és a megállapítható személyi térítési díj különbözetet, valamint a havi gyógyszerköltséget az ellátás idejére megfizette 4 fő esetében.

Hozzártatózókkal való kapcsolattartás segítése

Mobiltelefonnal, interneten keresztül, email-üzenetekkel, járulunk hozzá a hozzártatózókkal való kapcsolattartáshoz.

Intézményünk facebook oldalán belül privát csoportot is működtetünk, hogy intézményünk mindennapjairól szélesebb körű tájékoztatást tudjunk adni elsősorban a hozzártatózóknak.

A látogatást a hozzártatózóknak hetente háromszor (szerda, szombat és vasárnap) és minden ünnepnapon biztosítjuk, de ettől függetlenül bármikor eltávozhatnak a lakók az intézményből akár hosszabb időtartamra is.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a hozzártatózói fórumokat, ahol lehetőség van a hozzártatózókkal történő találkozásra, beszámolni az elmúlt időszak történéseiről, illetve a hozzártatózók is elmondhatják véleményeiket, észrevételeiket. Ezek a hozzártatózói fórumok nagyon fontosak, hiszen az intézmény életéről nagyon sok új információt kaphatnak a hozzártatózók, illetve az építő jellegű kritikát is örömmel fogadjuk, hiszen ezekből az észrevételekből fejlődhetünk a jövőben.

Érdekképviselési Fórumot működik az idősek otthonában, mely az intézménnyel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott választott testület.

A lakó és hozzártatózója panasszal élhet az Érdekképviselési Fórumnál, pl. személyiségi jogok megsértése, kapcsolattartás sérelme, ellátás körülményeinek kifogásolása.

Ellenőrzések

A tálaló-melegítő konyha élelmiszerbiztonsági tanácsadó általi felülvizsgálata megtörtént 2023 júliusában, ezzel egy időben 2 fő konyhai kisegítő élelmiszer-higiéniai oktatásban részesült.

A Sz-Sz-B Vármegyei Kormányhivatal Nyírbátori Járási Hivatala Élelmiszer-biztonsági és Állategészségügyi Osztály munkatársa végezte el a tálaló-melegítő konyha ellenőrzését tavaly szeptemberben. A helyszínen tapasztaltak jegyzőkönyvben kerültek rögzítésre. Hiányosságot nem tártak fel az ellenőrzés során.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

- 2023 évben továbbképzésen nem vettek részt a szakemberek, így továbbképzési pontot sem szereztek a munkavállalóink.
- 2 fő a szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzést munka mellett, duális képzés keretein belül végzi.

2025. januárban szereznek új szakképzettséget. A szociális és mentálhigiénés szakgondozó segítséget nyújt a szociális ellátásra szoruló idős, pszichiátriai, szenvedélybetegséggel, fogyatékossgal élő személyek teljes körű ellátásában, a szociális alap- és szakosított ellátások területén, felsőfokú szakképzettséget ad.

Tervek, célok, javaslatok a következő évre vonatkozóan:

- 2024-ben az Idősek Otthonában megvalósuló energetikai korszerűsítéssel (szigetelés, nyílászárók cseréje, hőszivattyús fűtési rendszer) kapcsolatos feladatok megvalósítása (költözések ütemezése, idősek otthonában lakó ellátottak, hozzátartozók megfelelő időben történő tájékoztatása, szabadságok ütemezésének megkezdése).
- Munkatársak részére szakmai tréning, további szakmai továbbképzés biztosítása, 2024-ben szabadon választható továbbképzés teljesítése minden szakdolgozónknak.
- Az otthonban a kulturális élet még színesebbé tétele, és a demens betegek számára tartandó fejlesztő-foglalkoztató egyéni és csoportos programok (kognitív tréning) és újabb RGM módszer szervezése.
- Nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzése.
- Alapítvány létrehozása.
- Térítési díj átgondolása.
- 10 db Egyágyas szobák kialakításának létrehozásával kapcsolatos tervek kidolgozása. Az ide beköltöző új lakóinknak ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítjuk majd, mind a jelenleg is az intézményben élő ellátottjainknak. A lakrészek modern bútorokkal lesznek berendezve, mindegyik szoba saját fürdőszobával rendelkezik majd. A lakószobák

kialakítása, a bútorok kiválasztása az ellátást igénybe vevők életkori és egészségi, valamint mozgásállapotának megfelelően lesznek biztosítva az egyágyas szobáinkban is

- Az idősek lakóparkja a tervek szerint az Idősek Otthona közvetlen szomszédságában épül majd, és az itt élők terv szerint alkalomszerűen vagy tartósan is igénybe vehetik majd az intézményünk szolgáltatásait (telefonos segítségkérés, információnyújtás, tanácsadás, fodrászat, pedikűr). A megvalósuló önkormányzati fejlesztés során együttműködünk a szakmai szolgáltatások kidolgozásában, tervezésben, és annak megvalósításban.

Mindannyiunk vágya, hogy aktív nyugdíjas éveinket biztonságban, kényelemben és békés, harmonikus környezetben éljük. Számunkra a biztonság nemcsak személyes védelmet jelent, hanem olyan támogató közösséget, amelyben mindenki megtalálhatja a számára kedves társaságot, a tartós személyes gondoskodást is. Színesítjük a hétköznapokat, családias, szeretetteljes környezetet varázsoltunk a nálunk élő idős embereknek, akik valóban otthonuknak tekintik intézményünket.

Elmondhatjuk, hogy az elmúlt évek során megújult intézményt sikerült élettél, minél több programmal megtölteni.

A jövőben is arra törekszünk, hogy a nyírbátori Idősek Bentlakásos Otthonában minőségi életet éljenek ellátottjaink és az időskort ne teherként és függőségi helyzetként éljék meg, hanem jókedvüket és harmóniájukat az évek múlásával se veszítsék el. Ehhez mérhetetlen türelmünkkel, empátiánkkal és fáradhatatlan szakmai fejlődésünkkel járulunk hozzá.

10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat alapfeladatai

A védőnők alapfeladatokban, irányelvekben 2023-ben változások nem voltak.

A védőnői szolgálat 2023.07.01. napjától az egészségügyi alapellátásáról szóló 2015.évi CXXIII. tv. (Aetv.) 6/B & alapján átkerült az Országos Kórház Főigazgatóság irányítása alá.

Személyi feltételek alakulása:

2023-ban 1 fő alkalmazott volt GYES-en, az ő helyettesítését belső helyettesítéssel oldottuk meg.

Tárgyi feltételek alakulása

A Védőnői Szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételekről a

- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról, és a
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról szóló

Jogszabályok rendelkeznek.

Ezek alapján a Védőnői Szolgálat 2023-ben a törvény által előírt tárgyi feltételekkel rendelkezett és ebben az évben nem volt szükség tárgyi eszközök vásárlására és selejtezésére sem.

2023.07.01.-től is továbbra is biztosítva voltak a tárgyi feltételek, az Önkormányzat és az OKFŐ között külön megállapodás alapján valamennyi munkavégzéshez feltétel biztosított volt.

Oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

A 2023. tanévben (október 01.-i adatok alapján)

Intézmény neve:	Létszáma/fő:
„Kerekerdő” óvoda	167
Báthory Anna Református Ált. Iskola és óvoda	124
„Nyitnikék” óvoda	87
„Százszorszép” óvoda	90
Báthory István Katolikus Óvoda , Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	75
Báthory Anna Református Ált. Iskola	438
Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	396
Éltes Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola , Kollégium és Gyermekotthon	199
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	548
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	402
Leonárdó Média Akadémia	175
Összesen:	2701

22.táblázat: Az oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

11. ANYATEJGYŰJTŐ ÁLLOMÁS

Anyatejgyűjtő Állomás feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyáktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többletként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejadó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás nem változott 2023. évben sem

- 47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás feltételeiről
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes
- § Az 1. §-ban foglalt eseteken túl térítésmentes anyatejellátásra jogosult a csecsemő, ha az anya 3. § Ez a rendelet 1998. január 1-jén lépett hatályba.

Anyatejforgalom 2023. évben

A Védőnői Szolgálat és a Szociális Szolgálat is fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

„Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező áráról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedett.

2023-ban a médiában és egyéb infokommunikációs platformon, plakát formájában is felhívtuk a figyelmet az anyatejes táplálás jelentőségére.

Az anyatejhordási kedv csökkenésének több oka is volt:

- Mivel a szülők még mindig féltek attól, hogy a járvány anyatejjel, illetve női tejjel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem behozatalra, sem a kivitelre.
- Attól is tartanak, hogy ha a pasztörizált női tej okoz a csecsemőknél problémát,
- Sajnos az a tapasztalatunk, hogy napról napra folyamatosan csökken a szoptató anyák száma is (4 anyából csak 1 szorgalmazza az anyatejes táplálást)

Így az éves tejforgalom **0 gramm** volt, **0 Ft** értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden tanácsadáson, látogatások és távkonzultáció alkalmával is ismételt szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felesleges női tej leadásának lehetőségét.

12. IFJÚSÁG EGÉSZSÉGÜGYI GONDOZÁS

Az iskola – és ifjúság – egészségügyi ellátást az iskola egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.3.) NM. rendelet szabályozza.

Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

Az iskola-egészségügyi feladatot ellátó védőnők szakmai irányítás támogatását 2023. július 1. napjától a kollegiális védőnői mentorrendszeren keresztül az Országos Kórházi Főigazgatóság látja el.

Az iskolaorvosi feladatokat a már hivatkozott NM. rendelet 2 számú melléklete állapítja meg. Ennek alapján az iskolaorvos iskola-egészségügyi feladatai különösen:

- 1.) A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése.
- 2.) Alkalmassági vizsgálatok elvégzése.
- 3.) Közegészségügyi és járványügyi feladatok.
- 4.) Elsősegélynyújtás.
- 5.) Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében.
- 6.) Környezet-egészségügyi feladatok.
- 7.) Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az ifjúság- iskola-egészségügyi feladatok ellátására három iskolaorvosi körzet került kialakításra. Az 1. és a 2. körzetben megbízási szerződéssel két gyermekorvos látja el a feladatot. Az 1. sz. körzethez tartozó két intézményben 566 fő gyermeket, a 2.sz. körzet négy intézményében 642 fő gyermeket látnak el.

A 3. számú körzet főállású, heti 40 órás iskolaorvosi praxis, mely jelenleg betöltetlen, ezért a praxis feladatait helyettesítéssel heti 20-20 órában két orvos látja el. Ehhez a praxishoz 5 intézmény 1 473 fő gyermeke tartozik.

Az iskola-egészségügyiszolgáltatás NEAK. által finanszírozott. A finanszírozás a jogszabályok, rendeletek alapján a NEAK és az Intézményünk által létrejött szerződés alapján történik. A finanszírozás alapja az ellátotti gyermeklétszám.

13. 2024. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

2023. évi beszámoló is már a több évi megszokott formában, módon készült el.

A beszámolóban minden szakmai szolgáltatás bemutatásánál ismertettük /ismertettem / az adott szakmai egységre vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket, tevékenységeinket.

Ebben a fejezetben intézményi szinten sorolom fel céljainkat, terveinket a 2024. évre vonatkozóan.

1. Intézményi épületekre, telephelyekre vonatkozó infrastrukturális tervek:

- Az önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyírbátorban című TOP-Plusz 2.1.1-21-SB1-20-22-00042 pályázatban, amely ha sikeres lesz 2024 - ben az idősök bentlakásos otthona energetikai felújításban fog részesülni. Ez magába foglalja majd az épület szigetelést, nyílászárók cseréjét, hőszivattyú kialakítását.
- Nyírbátor Város Szociális Szolgáltatának fejlesztése című TOP_Plusz-3.3.2-21-SB1-20-22-00019 kódszámú pályázatban Nyírbátor Város Szociális Szolgáltatának székhely intézménye újul meg.

2. Szakmai egységekre vonatkozó tervek összesítése:

- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását szintén hagyomány szerint tervezzük 2024- es. évben is.
- Szakdolgozóknak tervezünk még a kiégés és konfliktusok megelőzése érdekében kommunikációs, stressz kezelő tréninget.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását, most már nem csak online, hanem személyes kapcsolódási rendszerben is.
- Demencia továbbképzésen való részvétel egyeztetés már folyamatban van 2024 évre.
- Bölcsődénk még hatékonyabb működésének érdekében új programokat, újabb fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.
- Semmelweis nap, Szociális munka napja megszervezése és megtartása ismét fontos célunk, reméljük 2024-ben, ugyanolyan rekreációs program keretében megvalósul, mint előző években (Nyírbátori Kulturális Központban megrendezett színvonalas előadás)

- 2024 - ben is tervezzük ezen hagyomány folytatását.
- Az egyéb jeles szakmai napokat is szintén szeretnénk erkölcsileg elismerni, dolgozóink munkáját megköszönni. (Bölcsődei napok, Pedagógus nap, Ápolók napja).
- Továbbra is kapcsolatban szeretnénk maradni a Nyírbátori Járásban alakult Egészségfejlesztési Irodával, a programok megvalósításában, ahol aktív, közreműködést tervezünk.
- A járvány helyzet miatt sajnos még mindig nem állt vissza az anyatejgyűjtő állomáson az anyatej leadása. Folyamatosan tartunk tájékoztatást, jövőre is nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni az anyatejes táplálás fontosságára.
- Ifjúság-iskola-egészségügyi ellátás feladatok fenntartása. Az ifjúság-iskola-egészségügyi orvos kollégáinkkal továbbra is rendszeresen tervezünk egészségfejlesztő előadásokat a tanulók részére.
- Idősek bentlakásos otthonában még három év átvételével után is szükséges lesz még tárgyi, személyi, infrastrukturális feltételek változtatására
- Még több foglalkoztatást tervezünk és szervezünk az Idősek Bentlakásos Intézményen belül és intézményen kívül is összekapcsolva a nappali ellátási formáinkkal.
- Térítési díjak módosítását és változtatását szeretnénk.
- Férőhelyek átvizsgálása és átalakítása során terveink között szerepel egy VIP vagy Hotel szolgáltatás 1 ágyas részleg kialakítása is
- Szeretnénk egy alapítványt is létrehozni.
- Szeretnénk az infrastrukturális tervek mellett klíma berendezések bővítését is a következő évben.
- 2024-es választási évben a választási lehetőségek biztosítását (mozgóurna).
- Az Idősek Bentlakásos Otthonában szeretnénk a szakápolási feladatok bevezetését, megvalósítását.
- Szeretnénk az idős lakópark létrehozásában a szolgáltatások és szakmai háttér kidolgozásában minél többet segíteni, közösen gondolkodni, hogy mi lenne majd a legjobb a lakópark lakóinak.
- Család és gyermekjóléti szolgálat és központ aktívan tervezi a szociális diagnózisok készítését, ügyfelek látogatását, „kapcsolattartás” helyszínének helyiségének bővítését modernizálását.
- Éjjeli menedékhelyünknel tisztító festést, teljeskörű nagytakarítást és női férőhely kialakítását tervezzük be.
- 2024. évben továbbra is biztosítjuk az ingyenes „Rota vírus” oltóanyagot.

3. Képzésekkel, továbbképzésekkel pályázatokkal kapcsolatos tervek:

- Aktívan részt kívánunk venni 2024. évben is az EFOP 1.4.2. Integrált térségi gyerekesély pályázat programjaiban, ami a későbbiekben, T.O.P. Plusz 3.1.2-21 szociális célú városrehabilitációs pályázatként lesz ismert.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak segítünk a tanulóknak az 50 órás közösségi szolgálati idő letöltésében is amennyiben az érdeklődési köre a szociális terület.
- 2023 évben egy köznevelési intézménnyel Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiumegyüttműködési szerződést írtunk alá
- 2024-ben ha lesz lehetőség ismét bővíteni szeretnék a duális képzési együttműködési szerződés kötésekét.
- 2024-ben együttműködési szerződéskötéseket szeretnénk a felsőoktatásra is kibővíteni.
- Óvodai, iskolai szociális segítők képzésének bővítése, segítése.

4. Egyéb intézményre vonatkozó terveink:

- Erkölcsi elismerés mellett a fenntartó továbbra is tervezi biztosítani az intézmény megalakulása óta jutatott béren kívüli jutásokat.
- A nem nyírbátori lakcímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz.
- Valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást
- Munkakörből függően munka, illetve védőruha juttatást.
- Béren kívüli juttatást fenntartó által meghatározott összegben. (SZÉP kártya)
- 2 évente szemüvegtámogatás, ha a napi számítógép előtti munkavégzés meghaladja a 4 órát.
- Ingyenes éves alkalmassági vizsgálat.
- Ingyenes továbbképzési lehetőségek biztosítása.
- 2024 évre a fenntartó még ezen jutásokat is szeretné bővíteni intézményünk dolgozói részére
- „Cseper (er) dő” faültetés hagyományának folytatását a későbbiekben is természetesen folytatni kívánjuk a fenntartóval a védőnői szolgálat nélkül is.

- Igyekszünk továbbra is aktívan, részt venni a város mindennapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Újabb pályázatok nyomon követése és benyújtásában való részvétel.
- Intézményi szinten az informatikai rendszer frissítése, egységesítése.
- Bizonyos szakmai egységeknél humánerőforrás, státusz bővítési lehetőségére való törekvés.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- A folyamatosan változó jogszabályokra való időben történő felkészülést, a lakosság körében a szolgáltatásokról tájékoztatás.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartását, az emelését biztosítani szeretnénk.
- A legfőbb célunk, mint mindig az eddigi évek során, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek.
- 2024-es évben már szeretnénk megkezdni 2025. évi 10 éves jubileumi ünnepségre való készülődést.

Az Intézményünk középpontjában továbbra is az ember, az egyén és a családok szociális és testi-lelki egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz 2024-ben is.

14. ÖSSZEGZÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023. évében is ugyanazon szolgáltatások biztosítását látta el, mint előző évben.

2023 -as évünket is szintén, mint sok éve mindig a változatos feladatok ellátása, új feladatok tervezése, új szolgáltatás indításának előkészítése jellemezte a sokoldalú szakmai feladatink mellett.

A feladataink a 2023. évben is sokrétűek, változatosak voltak, mint a szakmai egység beszámoló részeinél részletesen is olvashatóak.

Mindennapi tevékenységeink mellett szívesen segítettünk és részt vettünk mindenben, ahol segítségre volt szükség.

Az intézményben dolgozó kollégákkal és kolléganőkkel hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

Szoros csoportmunkát igénylő feladatellátás volt jellemző a fenntartóval és minden munkatárssal 2023-as évben is.

Mind ezek mellett a napi feladatok elvégzéséhez ismét szükséges volt más szakmai egységből is átcsoportosítani munkatársakat.

2023 - ban is több területre vettünk fel új kollégákat, kolléganőket.

Minden szakmai szolgáltatás működtetéséhez a megfelelő tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította részünkre.

2023 évre meghatározott céljainkat és terveinket sikerült megvalósítani

- a duális képzésnél újabb szerződéskötésre,
- továbbképzéseken való részvétel,
- kötelező szakma programok megvalósítása,
- ellenőrzéseken való helytállás,
- önkéntesek fogadása,
- 50 órás kötelező iskolai közösségi munka fogadása,
- intézményünk szakmai egységeinek gyakorlati helyként való biztosítása közoktatás, felsőoktatás területén,

- új szolgáltatás kialakításának megtervezése,
- egészségfejlesztési irodával (EFI) jó kapcsolat,
- dolgozói szakmai rekreációs lehetőség biztosítása,
- konzorcium tagként 2023 04 01. től a Szociális célú város rehabilitáció (ESZA+)” című TOP_PLUSZ-3.1.2-21 pályázatban részt venni.

Intézményünk dolgozóinak is szakmai munkájuk elismerése, lelki egyensúly és a kiégés elleni tervezett programot is megvalósítottuk.

Már hagyománynak tekinthető, hogy helyszínként a Nyírbátor Camping és a Sárkányfürdő területén töltöttünk el szakmai napot.

Ezen szakmai, rekreációs nap szervezését 2024. évben is szeretném ismét megvalósítani.

2023-ban is nehéz munkafolyamatok jellemezték intézményi életünket és a dolgozóknak szükség van az ilyen együtt töltött időre is.

Rendszeres napi, heti, havi feladatok mellett a következő intézményi feladatok is vártak és várnak ránk:

- 2023-ban ismét 4 alkalommal végeztünk normatíva számításokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- A szakmai egységeink ellenőrzésin is maximálisan felkészültünk, helyt álltunk, szakmai hiányosságaink nem voltak.
- Aktuális, új feladatokat mindig igyekeztünk megfelelően elvégezni.

2024. évben is lesznek változásaink, az intézmény működésében:

- 2023. év második felében az elnyert energetikai és infrastrukturális pályázatok szükségessé teszik majd a fejlesztési és felújítási munkák során a tervszerű koordinálást a munkafolyamatok megváltoztatását a belső tervek elkészítését.
- 2024 tavaszán lesz várható, hogy az idősek bentlakásos otthonában megkezdődnek a munkafolyamatok az ott élő lakókkal együtt.

- A kivitelezés során fontos, hogy az ellátási formáink, se szakmailag, se minőségileg ne változzanak. Szem előtt kell tartani minden szempontból, hogy a szolgáltatás biztosításánál az ellátottaknak, lakóinknak ne okozzunk problémákat, kellemetlenséget.
- 2024 nyári időszak kezdetére tervezük a Vár utcai telephely felújítását, korszerűsítését, energetikai megújulását. Terveink szerint ezen időszakra más területen, telephelyen fognak a szolgáltatásaink működni.
- Tavalyi beszámolóban említettem, hogy 2023. július.01-től az OKFŐ (Országos Kórházi Főigazgatósághoz kerülnek munkaviszonyba a Védőnők, ami a munkakapcsolat változást eredményezte.

Összegezve a legfontosabb célunknak tartom továbbra is, hogy megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, hogy munkánkkal hatékonyak legyünk a lakosság körében.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Úrnak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak, Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és mindenkinek, akik a munkánkat segítették és ismét szorosán együtt tudtunk dolgozni.

Köszönöm minden egyes kollégámnak, kolléganőmnek a szakmai és emberi hozzáállását, az empatikusan és következetes magatartásukat munkájuk során!

Köszönöm az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a lakosságnak is.

További eredményes munkánkhoz szeretném kérni a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását is!

Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023. évi intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2023.06.18.



Bodóné Erős Rózsa Klára
Intézményvezető

