

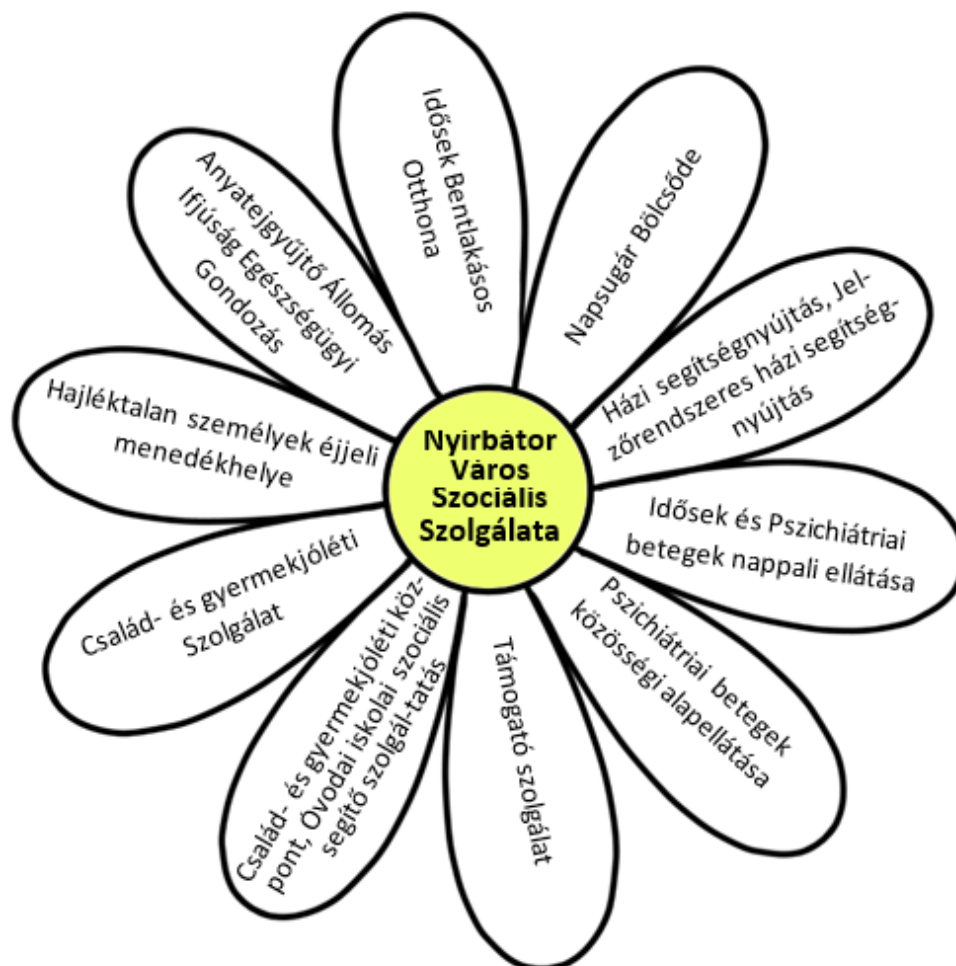
Nyírbátor Város Szociális Szolgálat

4300 Nyírbátor, Vár utca 1.

E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu

Telefonszám: 42/630-863

**NYÍRBÁTOR VÁROS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA
2024. évi
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**



Készítette: Bodóné Erős Rózsa

Intézményvezető

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	1.
Bevezetés	2.
2024. évben intézményünk szolgáltatásai	3-8.
Szakmai létszámunk alakulása a szociális intézményeinkben	9-10.
1. Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szakmai egys. jellemzői	11-14.
1.1. Esetmenedzserek	15-24.
1.2. Óvodai-iskolai szoc. segítők	24-29.
1.3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Családsegítők	30-36.
2024. évi Intézkedési terv	37-39.
2. Házi Segítségnyújtás	40-44.
3. Jelzőrendszeres Házisegítségnyújtás	44-50.
Tervek, célok 2025. évre vonatkozóan	50-51.
4. Időskorú nappali ellátás jellemzője	51-59.
5. Pszichiátriai betegek nappali ellátás jellemzői	59-64.
Összegzés időskorúak nappali ellátása, valamint a pszich. betegek napp. ellátásáról	64-65.
6. Támogató Szolgálat	65-78.
7. Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	78-82.
Összegzés	82-83.
Továbbképzésekről	83-84.
Tervek, célok 2025. évre vonatkozóan	85.
8. Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	86-90.
10. Idősek Bentlakásos Otthona	102-127.
11. Anyatejgyűjtő Állomás	128.
12. Iskolai- és ifjúsági egészségügyi ellátás	129.
13. 2025. évi célok, tervek	130-132.
Összegzés	133-135.

BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2015. szeptember 01 –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2024-ben a székhelyén és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Napsugár Bölcsőde, Zrínyi utca 48 sz.
Anyatejgyűjtő Állomás, Szentvér utca 28.
Éjjeli Menedékhely, Bocskai utca 4 sz.
Idősek Bentlakásos Otthona, Fáy András utca 17/D.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei továbbra mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és szolgálat, az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása, pszichiátriai betegek közösségi alapellátása, házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat. A székhelyen kívül 3 telephelyen működnek a fent felsorolt intézményi egységeink.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2024. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve a 2024-es évben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Költségvetés (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	849 303 233	830 068 191	745 468 792

1. táblázat: Költségvetés összege

2024. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsőde (gyermekek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Időskorúak nappali ellátása	102031
6.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	101141
7.	Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	101143
8.	Család- és gyermekjóléti központ	104043
9.	Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043
10.	Család- és gyermekjóléti szolgálat	104042
11.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
12.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
13.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
14.	Idősek Bentrakásos Otthona	102023

2. táblázat: Szolgáltatások és kormányzati funkciók

A szolgáltatásaink közül állami támogatott / normatív elszámolás készült 2024-ben is:

- Bölcsőde
- Házi segítségnyújtás
- Időskorúak nappali ellátása
- Pszichiátriai betegek nappali ellátás
- Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
- Család- és gyermekjóléti központ / Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgáltatása
- Család- és gyermekjóléti szolgálata
- Támogató szolgálat
- Idősek Bentrakásos Otthona

NEAK finanszírozott

- Anyatejgyűjtő állomás
- Ifjúság egészségügyi gondozás

SZGYF finanszírozott

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladatmutató az alábbiak szerint alakult 2024. évben:

Bölcsőde

Az ellátottak száma a január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a körül a kedvezőbb. Esetünkben 48 fő ellátotti létszámot kellett figyelembe venni. Bölcsődénk 2024-ben összesen 16 munkanapot volt zárva. A nyitvatartási napok száma 235 nap volt, a teljesített gondozási napok száma 8305. Ugyanabban az időben a Nyírbátor területén kívüli lakóhellyel rendelkező gyermekek létszáma nem haladta meg a törvényben meghatározott szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 25 %-át, esetünkben a 12 főt.

Házi segítségnyújtás

A 2024. év elején 76 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak. A tavalyi évben 19 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, elköltözés vagy Idősek Bentlakásos Otthonába költözés miatt. A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 19 fővel kötöttünk megállapodást, így 2024. december 31-én 76 fővel volt megállapodásunk a szolgáltatás nyújtására. Az összes gondozási óra az út idő figyelembevételével 15 948 óra / év. Egy hónapban 1329 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő ellátottat jelent. A gondozotti létszám a tényleges gondozást figyelembe véve 2024. évben 63,29 főt mutatott. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladatmutatót teljesíteni tudtuk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás működtetésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Ennél a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámban. 8 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt.

Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

Időskorúak nappali ellátása

2024. évben is 20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást. Az ellátotti létszáma 2024.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az ellátottakkal kötött megállapodások száma az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 79 § (3) alapján meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. Az év folyamán 6 főnek szűnt meg az ellátása, 6 fő esetében kötöttünk megállapodást. 2024.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 20 fő nő, 2 fő férfi.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Ennél a szolgáltatásnál sem volt a korábbi évekhez viszonyítva változás, továbbra is 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A 2024 évben is átlagosan 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2024.12.31-én 51 fő. A pszichiátriai betegek nappali ellátás esetén a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 8 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 8 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 1 fő esetében elhalálozás, 2 fő esetében Idősek Bentlakásos Otthonába költözés, 5 fő esetében pedig más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt a megszűnés oka.

2024.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 14 férfi és 37 nő.

Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál a pszichiátriai betegek közösségi alapellátásának beindítása a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal 2024. március 22. napján véglegessé vált Sz/112/00540-15/2024. számú határozat alapján 2024. április 1. napjával indult. A kötelezően teljesítendő feladatmutató évi 40, ahol egy feladatmutató 1 fő ellátottat jelent. A szolgáltatás 2024. első negyedévében nem működött, ezért a feladatmutatót 27 főben terveztük meg. A teljesített feladatmutató éves átlagban 27,42 fő volt.

Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye

Az előző évekhez képest itt sem volt változás, továbbra is, 10 férőhellyel működik a szolgáltatás. Kihasználtságát tekintve átlagosan 9-10 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást. 90 % - 100 % -os a kihasználtsága a menedékhelynek.

Család-és gyermekjóléti központ és szolgálat

A Családsegítő Központ és Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2023. évhez képest nem változtak. A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók béréhez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel.

Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatmutató 4000 feladategység, mely személyi segítségből, szállításból és a szállításhoz tartozó személyi segítségből tevődik össze. Az összes gondozás 183.510 perc volt, ami 3267,9162 feladategységnek felelt meg. A szállítás 5363 km, ami 1072,6000 feladategységnek felel meg. A 2024. évi összes feladatmutató 4340,5162 feladategység.

Idősek Bentlakásos Otthona

A telephelyen működő szolgáltatásunk esetében 2024. évben az összes tényleges gondozási napok száma 21 788, amely 59,53 fő éves átlagos ellátotti létszámot mutat. Átlagos szükségletű ellátott feladatmutatója 39,63 fő, demens személy feladatmutatója 19,90 fő. Az intézményben 20 fő szakvéleménnyel rendelkező demens személy ellátásáról gondoskodunk.

A NEAK finanszírozás

Az anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás fix finanszírozása a jogszabályok, rendeletek alapján történik.

Létszámadatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2024. évben az átlagos statisztikai létszám 86 fő, munkaügyi létszám 90 fő, üres álláshely 2 fő volt. Huzamosabb ideje 5 fő volt távol a munkahelyétől, 4 fő gyermeke gondozása miatt, 1 fő tartósan táppénzen volt.

Az alábbi egységeknél voltak gyermekük gondozása miatt fizetés nélküli szabadságon a munkavállalók: Család- és gyermekjóléti Központ 1 fő, Bölcsőde 1 fő, Pszichiátriai betegek nappali ellátása 1 fő, és Házi segítségnyújtás 1 fő. Helyettesítésüket határozott időre szóló munkavállalók alkalmazásával oldottuk meg. Az 1 fő tartósan táppénzes állományban lévő kollégánk elhalálozott. A Család-és Gyermejjóléti Központnál az 1 fő gyes-en lévő kolléga 2024. novemberében visszatért a munkahelyére.

2024-ben 1 fő rehabilitációs ellátásban részesülő munkavállalót foglalkoztattunk.

2024-ben 2 fő saját dolgozó duális képzése történt az Idősek Bentlakásos Otthonában.

Támogatott foglalkoztatásban részesülő munkavállalónk 2024-ben nem volt.

Az intézményben 15 fő munkaviszonya szűnt meg:

- a házi segítségnyújtás szakfeladaton 6 fő,
- a család-és gyermekjóléti központon 2 fő,
- idősek bentlakásos otthona szakfeladaton - fő,
- óvodai- iskolai szociális segítői szakfeladaton 2 fő, ebből 1 fő elhalálozott,
- családsegítő szakfeladaton - fő,
- bölcsődei szakfeladaton - fő,
- támogató szolgáltatás szakfeladaton - fő,
- pszichiátriai betegek közösségi alapellátás szakfeladaton 2 fő,
- anyatejgyűjtő szakfeladaton 3 fő.

A megszűnt munkaviszonyok közül két fő dolgozó munkaviszonya nyugdíjba vonulás miatt szűnt meg, 1 fő a Bölcsőde, 1 fő a Család- és gyermekjóléti Központ szakfeladaton. Mind a két álláshelyet szakképzett dolgozó alkalmazásával sikerült betölteni.

Új dolgozók felvétele:

- Bölcsőde 1 fő.
- Család- és gyermekjóléti Központ 2 fő.
- Házi segítségnyújtás 8 fő,
- Anyatejgyűjtés 3 fő.
- Támogató Szolgáltatás 1 fő,
- Óvodai, iskolai szociális segítség 2 fő
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása 1 fő
- Idősek Bontlakásos otthonában új dolgozó felvételére nem került sor 2024-ben.

Összesen: 18 fő.

2021- 2024.

A következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben:

HEF: (Humánerőforrás) 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerint Szakfeladat	2021 HEF	2022 HEF	2023 HEF	2024 HEF
Bölcsőde	8	11	12	12
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	9	10	10	10
Időskorúak nappali ellátása	2	2	2	2
Pszichiátria betegek nappali ellátása	3	3	3	3
Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	-	-	-	1
Támogató szolgálat	3	2	3	3
Család- és Gyermekjóléti Központ	19	16	15	17
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	3	3	3	4
Anyatejgyűjtő állomás	2	2	2	1
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	3	3	3	3
Idősek Bentlakásos Otthona	15	25	26	26
TOP plusz pályázat	-	-	1	4
Összesen	79	84	83	86

3. táblázat: Szakmai létszám alakulása

A TOP_PLUSZ-3.1.2-21-SB1-2022-00002 pályázat keretében 2 fő heti 40 órában, 6 fő pedig 2024. 05.01. napjától heti 20 órában munkaviszony keretében látja el a pályázatban meghatározott feladatokat.

2021-2024 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakfeladat	2021 év/fő	2022 év/fő	2023 év/fő	2024 év/fő
Család-és gyermekjóléti központ	3	2	1	1
Bölcsőde	1	1	2	1
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	-	-	1	1
Házi segítségnyújtás	-	-	-	1
Összesen	10	4	5	4

4. táblázat: GYES és GYED adatok

2021-2024 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakfeladat	2021 év/fő	2022 év/fő	2023 év/fő	2024 év/fő
Házi segítségnyújtás	0	0	0	0
Bölcsőde	0	1	0	1
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	0	0	0
Anyatejgyűjtő állomás	0	0	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	0	0	0	0
Idősek Bentlakásos Otthona	0	0	0	0
Család- és Gyermekjóléti Központ	0	1	0	1
Összesen	0	2	0	2

5. táblázat: Nyugdíjba vonulók létszáma

1. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI

Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló célcsoport számára.

Az ellátási formáink tartalma megfelel a valódi szükségleteknek és folyamatosan igazodik a társadalmi változások igényeihez. Mindenképpen arra törekszük a feladategységünk, hogy megvalósítható új innovációs eszközökkel dolgozzunk, valamint olyan konstruktív megoldások kidolgozására törekedjünk, amelyek a szakmai munka hatékonyságát növelik.

Küldetésünk:

- Hivatásunk, hogy jobba tegyük mások életét.
- Hiszünk és bízunk benne, hogy tudásunkkal hozzá tudunk tenni ahhoz, hogy a helyi közösségek fejlődjenek, valamint az itt élő gyermekek és családjaik jólétéhez, valamint a veszélyeztetettség elkerüléséhez.
- Elkötelezettek vagyunk a szolgáltatásaink folyamatos javítása mellett és innovatív alternatívákkal reagálunk a változó szociális igényekre.

Alapelveink:

- A szolgáltatást igénybe vevők emberi méltóságának a tiszteletben tartása.
- Magas színvonalú szakmai munka, hatékonyság.
- Prevenció, szociális biztonság megőrzése.
- Titoktartási kötelezettség.
- Következetesség, kreativitás, összetartás.

A család- és gyermekjóléti központ a korábbi évekhez hasonlóan nyújtotta szolgáltatását 2024. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szervezeti keretén belül 2016. január 1. napjától kezdte meg működését a 4300 Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatt. Az intézmény székhelyének a teljes körű felújítása a Szociális Célú Város rehabilitáció pályázat keretén belül 2024. májusában megkezdődött, így a munkálatok befejezéséig a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladategységei a 4300 Nyírbátor Édesanyák útja 7 sz. alatt található Multifunkcionális Közösségi Térbe szerveződtek át. A szakmai munkavégzés, valamint az ügyfelek teljes körű

ellátása ezen a helyszínen is zavartalanul biztosított. A székhely intézménybe való visszaköltözés 2025. májusára várható.

Az intézmény mindazon tárgyi eszközökkel rendelkezik, amelyek szükségesek a megfelelő működtetéshez.

Az intézmény működéséről:

Fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásainkat a lakosság, valamint a társintézmények minél szélesebb körben megismerjék. A programjainkról, szolgáltatásainkról, valamint az intézmény eseményeiről a helyi újság és média segítségével folyamatosan tájékoztatjuk az érdeklődőket. Klienseinket személyesen, illetve a váróhelyiségekben elhelyezett információs táblákon folyamatosan értesítjük az aktualitásokról. A Nyírbátori Járásban működő szolgáltatás elemekről, az abban bekövetkezett változásokról, rendszeresen hiteles formában jelezzük a rendelkezésünkre álló közösségi platformokon.

Szakmai létszám:

A Család – és Gyermekjóléti Központ 2024. évben továbbra is 1 fő egységvezető (aki az általános intézményvezetői helyettesi feladatokat) irányításával, 7 fő esetmenedzserrel, 1 fő szociális asszisztenssel, 6 fő óvodai-iskolai szociális segítővel (akik közül 1 fő tartósan beteg állományban volt) és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 4 fő családsegítővel látja el feladatát. A családsegítők közül 1 fő ellátja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egységvezetői feladatait is.

1 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

A központ feladatait a jogszabály, a megjelent a módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végezzük. A 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján 2021. 07. 01. napjától került bevezetésre a Gyermekünk Védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszer. Az új rendszerre való átállás okozott nehézségeket, hiszen több alaklommal adminisztrációs nehézségekbe ütköztünk, de a 2024-es év meglátásunk szerint komoly szakmai fejlődéseket hozott, igyekeztünk minden olyan Fórumon részt venni, ahol az ezzel kapcsolatos ismereteinket bővíthettük, illetve a munkánk során felmerülő nehézségekre szakszerű tanácsokat, valamint megoldási alternatívákat kínáltak. Kollégáink igyekeznek a legmagasabb szakmai színvonalon végezni a munkájukat.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településein élő gyermekek (0-18 éves korig), azok szülei, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevelt, utógondozásba hazakerült gyermekek, és szüleik, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ továbbra is Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen látja el feladatát. A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyermekvédelmi törvény. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai az előző évekhez képest nem változott.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is. Szervezeti egységünk, minden jelzőrendszeri taggal aktív és eredményes kapcsolatot ápol.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő esetmenedzser látta el.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátja a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése, 40/A §-a szerinti feladatokat:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl,
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi a gyermekek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség

esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A család-és gyermekjóléti központban 3 feladategység dolgozik szoros együttműködésben, a hatósági javaslatokat előkészítő esetmenedzserek, a nevelési-oktatási intézmények színterén megjelenő óvodai-iskolai szociális segítő, valamint a szociális segítő munkát közvetlenül alkalmazó családsegítő. Munkájukat egy közös szakmai egységben egymással összehangoltan végzik.

1.1. Esetmenedzserek

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központ egységvezetője és a településhez tartozó esetmenedzser egy-két esettől eltekintve részt vettek a településeken megtartott évvértékelő jelzőrendszeres megbeszélésen.

A nyírbátori járásban dolgozó családsegítők és esetmenedzserek részére a havi szakmai megbeszélést, 2024. évben 6 alkalommal tartottuk meg. 2024. február 28-ig a járáshoz tartozó 20 településen, minden családsegítő kolléga megtartotta az éves tanácskozását.

Az észlelő és jelzőrendszer működését, működtetését három dokumentum szabályozza, amelyek egymásra épülve rendszerbe foglalják a vonatkozó jogi és szakmai szabályokat:

1. „Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól”.

A dokumentum, a jelzőrendszer szakmai kereteit, működésének és működtetésének szabályait tartalmazza, szakember szintre bontva, a jelzőrendszer szereplőinek feladatát, kompetenciahatárait.

2. „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”.

A dokumentum tartalmazza, minden célcsoportra kiterjedően, mikor kell jelezni, milyen tartalommal és a jelzést fogadó szolgáltatónak milyen feladatai vannak a jelzést követően.

3. „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan”.

Jelen dokumentum, az előzőekhez szorosan kapcsolódva, célzottan a gyermekbántalmazás észlelése során előírt intézkedések rendszerét tartalmazza.

A dokumentumokban foglaltak betartása kötelező és számon kérhető.

Március végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet. A hatósági javaslatok megtétele előtt, szinte minden alkalommal esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyerek a jelzőrendszeri

tag/tagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében.

A központ feladatait a jogszabályban meghatározott módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végzi.

A 2024-es évben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijával, valamint a kollégák saját gépkocsival, illetve helyközi autóbuszjáratokkal valósítottuk meg.

Az évek során az esetmenedzserek és a település családsegítői, valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcsere, esetmegbeszélések történnek a problémás családokkal kapcsolatosan, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. Szoros szakmai kapcsolatot ápolunk az Egészségfejlesztési Iroda, az Ifjúsági és Családi Kuckó, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársaival. Kölcsönösen segítjük egymás szakmai munkáját.

A szakmai tevékenységének részletes bemutatása.

A gyermekjóléti központ esetmenedzserei tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a Nyírbátori Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja. A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a településen élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, gyámok, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek). A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Gyermekvédelmi Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok- és Gyermekek Átmeneti Otthona, a Gyámhivatal és a jelzőrendszer tagjai között.

A körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere, hiszen intézményünk szakemberei, a jelzőrendszer tagjai és a hatóság gyakran eltérő információkkal rendelkezik.

A család- és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít:

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében egyéni/családi gondozási-nevelési tervet készít,
- önállóan, vagy a családsegítő szolgálat családgondozóját is bevonva a gondozási folyamatba szociális segítő munkát végez, koordinál,
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Javaslattevél hatósági intézkedésre:

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú:

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére, családba fogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Március végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet. A Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzést tartott, melynek során néhány hiányosságot feltárt, melyre a megfelelő intézkedéseket megtettük.

Védelembe vételek előtt, esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyerek a jelzőrendszeri tag/tagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. A központ feladatait a jogszabály, a megjelent módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végzi.

Az évek során az esetmenedzserek és a település családsegítői, valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcsere, esetmegbeszélések történnek a problémás családokkal kapcsolatosan, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. Szoros szakmai kapcsolatot ápolunk az Egészségfejlesztési Iroda, az Ifjúsági és Családi Kuckó, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársaival. Kölcsönösen segítjük egymás szakmai munkáját.

A Gyermekvédelmi törvény szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,

- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A fentiekén túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül:

- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.
- Az intézményben továbbra is 1 fő pszichológus segíti a lelki problémákkal küzdő gyermekeket és felnőtteket.
- Jogi tanácsadás - minden második hét szerdáján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén:

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) között.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7/B § alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjétől elszakadt gyermeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is, ahol semleges és nyugodt környezetet biztosítunk.

- készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl az alábbi telefonszámon: 06-70/332-3167 érhető el.

Célja: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálat munkatársa közvetlen beavatkozást nem végez.

Az alábbi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmeneti otthona,
- anyaoththonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segélyszolgálat.

2024. évben a központ speciális szolgáltatásai közül:

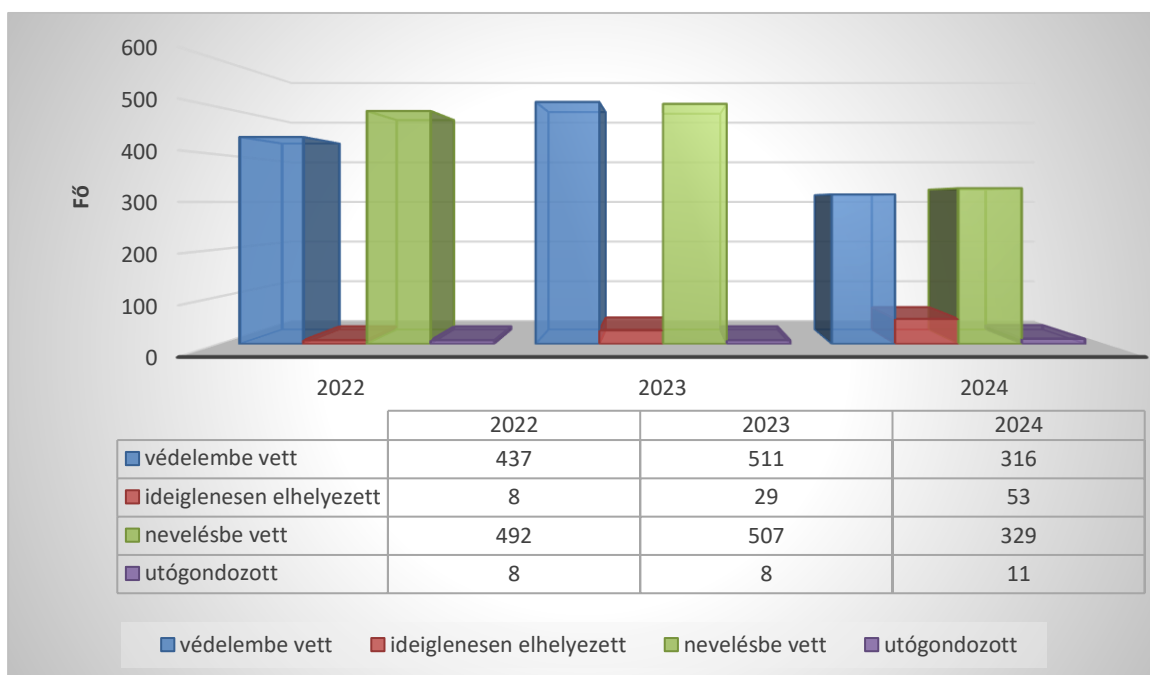
- Kapcsolattartási ügyeletet 153 alkalommal vették igénybe, ahol 15 ellátott vonatkozásában felügyelt kapcsolattartás volt határozat alapján elrendelve.
- Jogi tanácsadást 20 alkalommal vette igénybe 8 fő.
- Pszichológiai tanácsadást 140 alkalommal vette igénybe 13 fő.
- Óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek 2875 alkalommal biztosítottak, mely 6711 gyermeket érintett.

Gondozotti létszám alakulása 2024. évben

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek
gondozotti létszám lebontása települési szinten:

Település	Összes eset 2023. évben		Ebből az alábbi intézkedéssel érintett gyermekek száma				
	Család	Gyermek	Védele mbe vett	Ideiglene s hatályú elhelyez és	Nevelésb e vétel	Utógondoz ás	Összese n:
Bátorliget	11	29	11		16	2	69
Encsencs	39	37	9		28		113
Kisléta	16	21	6		15		58
Máriapócs	12	29	16		13		70
Nyírbátor	116	97	64	22	11		310
Nyírbétek	34	52	37		15		138
Nyírbogát	18	24	1		20	3	66
Nyírcsászár i	12	14			14		40
Nyírdérzs	13	4			4		21
Nyírgelse	6	17	10		5	2	40
Nyírgyulaj	20	32	14		18		84
Nyírlugos	24	62	39		23		148
Nyírmihály di	97	106	30	16	58	2	309
Nyírpilis	51	86	50	5	30	1	223
Nyírvasvári	18	11	5		6		40
Ömböly	19	3					22
Penészlek	18	16	2		14		50
Piricse	40	34	9	8	16	1	108
Pócspetri	20	29	9		20		78
Terem	3	9	4	2	3		21
Összesen:	587	712	316	53	329	11	2008

6.táblázat: Gondozotti létszám alakulása



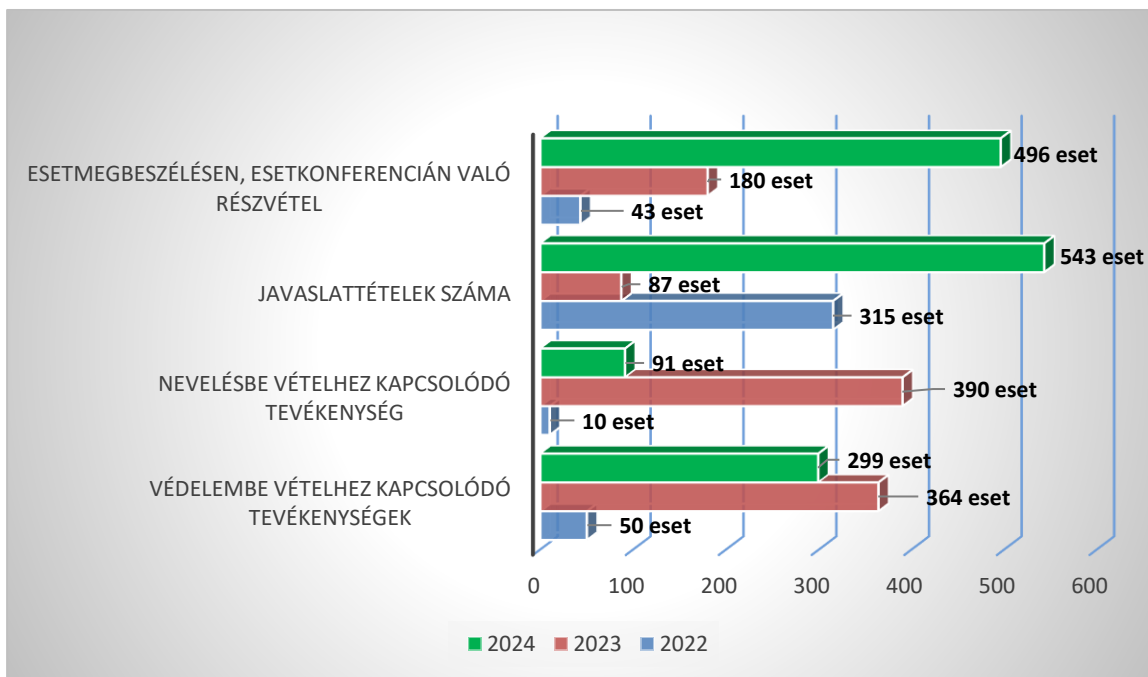
1. ábra: Gondozotti létszám (fő) alakulása 2022., 2023. és 2024 évben

Szakmai tevékenységek alakulása

2024. évben

Védelembe vételhez kapcsolódó tevékenységek (első védelembe vételi tárgyaláson és felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	299 esetben
Nevelésbe vételhez kapcsolódó tevékenységek (felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	91 esetben
Javaslatlétételek száma (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	543 esetben
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel, esetkonzultáció	496 esetben

7. táblázat: Szakmai tevékenységek alakulása



2. ábra: Tevékenységek összehasonlítása 2022., 2023. és 2024. években

Család- és Gyermejjóléti Központban dolgozó esetmenedzserek, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Az elmúlt évben a szakmai tevékenységek száma a javaslattételek tekintetében nőtt, mely abból adódik, hogy a problémákkal küzdő családok száma egyre növekszik, sajnos azonban elmondható, hogy a Központunk véleményétől függetlenül ezek a javaslatok nem minden esetben eredményeznek hatósági döntést.

A gyámhatósággal, a családsegítővel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattételt is.

Központunkban 2024-ben nem volt a felügyeleti szervek általi **szakmai ellenőrzés**.

Az Emberi Erőforrás Minisztériuma 2018. szeptember 1.-től a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontja értelmében a Család és Gyermejjóléti Központ az általános feladatain túl a gyermek családokban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvoda és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít a köznevelési és közoktatási intézményekben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

A feladategység legfőbb jellemzői:

Mindent egybe foglalva elmondható, hogy a szociális folyamatok egyik legváltozatosabb eszközeit használja az óvodai-iskolai szociális segítő. Egyéni vagy közösségfejlesztő foglalkozásokat tart, megfigyel, elemez, tanácsokat ad. Ha képes és szükség van rá, mediál, facilitál, konfliktust kezel, vagy megszervezi ezek biztosítását. Védi a gyermekeket, támogatja a pedagógusokat, segíti a szülőkkal való kommunikációt. Bármelyik szereplőnek is segít, a másik két szereplő is megtapasztalja annak áldásos hatását. Az oktatási intézmény pedagógusaival összehangolt együttműködésben hatékonyan tud beavatkozni azoknál a problémáknál, amelyek az óvodához, iskolához köthetőek, és időben, eredményesen tud közreműködni azokban az esetekben, amikor elengedhetetlen a külső, szakszerű beavatkozás.

1.2. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei

Célok:

Az elsődleges, széleskörű prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség. A 3– 18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyerekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Alapelvek:

Általános hozzáférés: az óvodai-és iskolai szociális segítő munka igénybevételének lehetősége az adott köznevelési intézményben minden gyermek alapvető joga, ahhoz egyforma eséllyel hozzá kell, hogy férjen minden gyermek, tanuló. A helyi igényekre támaszkodás: az adott területen megjelenő szükségletekhez igazodó, tervezett és gyakorlati eredményekre támaszkodó megvalósítás.

Folyamatos kölcsönhatás: interakciós viszonyban áll az iskolával. Az iskolai szociális munkás ott működik, azon a köztes területen, ahol az iskola és a gyermek hatóköre találkozik.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központja által nyújtott Óvodai- és Iskolai Szociális Segítő tevékenység bevezetésének lépései.

A feladat ellátása 2018. 09. 01. napján kezdődött Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál.

Tevékenységük kezdetén felmérték a szükségleteket és a problémákat, mely alapján minden közoktatási és köznevelési intézménnyel az Együttműködési Megállapodás megkötött.

A Megállapodásban rögzítésre került a szociális segítő neve, a feladatellátás kezdete, az ügyeleti idő gyakorisága és időtartama.

Ellátási területük a Nyírbátori járás 20 települése, mely összesen 48 közoktatási és köznevelési intézményt ezen belül 51 feladat ellátási helyet foglal magában. Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkakörben 2024-ben 5 fő tevékenykedik teljes munkaidőben.

Összesen 6711 gyermek tartozik a feladatellátás területéhez. A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található kilenc köznevelési intézmények és tagintézményei teszik ki, amely 2875 gyermeket jelent.

Összességében az elmúlt évben a járás területén és Nyírbátor város területén is nőtt a gyermeklétszám a nevelési, oktatási intézményekben.

A területelosztás időtakarékoság és a költséghatékonyság figyelembevételével lett elosztva.

Feladataik közé tartozik:

- Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanság, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Pályaválasztási tanácsadás
- Óvodából iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszéléseken: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben: szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, segít az ügyintézésben.
- Szabadidős tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításában aktív részvétel.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
- Az óvodai- és iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük, problémájuk megoldásában.

Tevékenységeik során igyekeznek bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, pedagógusokkal, illetve a problémákra irányultan prevenciós jelleggel professzionális szolgáltatást nyújtani.

A Nyírbátori Járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2024-es évben az 5 óvodai és iskolai szociális segítő 1347 alkalommal nyújtott segítséget, és összesen 13.728 személyt tudott elérni, egyéni, csoportos vagy közösségi tevékenységekkel.

Tematika:

Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetését követően az intézményekkel történő együttműködés kialakítása volt az elsődleges feladat. A folyamatot nehezítette a pedagógusok és a szociális szakemberek látásmódjának különbségeiből adódó probléma megközelítések összehangolása és a segítő szakember jelenlétének elfogadtatása az intézményben. Stratégiai felépítésében minden intézménybe történő beolvasáshoz vezető tematika különbözik egymástól, így nem lehet azt mondani, hogy van univerzálisan elfogadható definíció arra, hogy hogyan kell az adott intézmény életében úgy részt venni, hogy intézmény teljes társadalma elfogadja segítő szakember jelenlétét.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának óvodai-és iskolai szociális segítői heti tervek alapján készülnek fel a következő hétre, az abban foglalt tevékenységek, pl.: csoportfoglalkozások, önismereti és személyiségfejlesztő tréningek, prevenciós jellegű előadások, előre egyeztetett témában és időpontban kerülnek lebonyolításra. A segítő beszélgetések az intézményben töltött ügyfélfogadási idő alatt történnek, adott nap vagy hét aktuális, vagy azt megelőző problémáit próbálja megoldani vagy kezelni a segítő. Saját tapasztalataiból merítve a problémák kezelését illetően mindig nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy az intézményekben a gyermek a probléma okozója, nem pedig az oka, így az ok felkutatása, a céljuk, amelyben a gyerek a legnagyobb segítség számukra. Az okok felkutatása, megkeresése időigényes, mivel a gyereket több aspektusból kell megfigyelni ahhoz, hogy ne okozzanak további magatartásbéli romlást előidéző negatív érzést a gyerekekben. A legfontosabb számukra a gyerek bizalma, mert a közös munka csak akkor eredményes, ha bizalmasan fordulhatnak egymáshoz a gyerekekkel. Igyekeznek körültekintően kezelni és olyan irányba terelni a gyerekekkel kapcsolatos felmerülő problémák megoldásának útját, hogy az eredmény minden érintett számára kielégítő legyen. Az egyéni segítő beszélgetésben ezt alkalmazzák. A csoportfoglalkozások során azokat a problémás gyerekeket válogatják össze, akikkel hasonló jellegű probléma merül fel az iskolán, óvodán belül. Ahol lehetséges, ott a példás vagy jó magaviseletű gyerekek magasabb arányú bevonásával bonyolítják a foglalkozásokat, így a foglalkozásokon tanúsított magatartási problémák homogenizálódnak a közösségben, így a gyerekek, az egyén által nem nyer teret a destrukció.

A heti terv alapján megtervezik időrendi sorrendben az útvonalat és az intézményekben töltendő időt. Az intézménybe érkezést követően az aktuális helyzetről tájékoznak, új és régi problémák megbeszélése történik a pedagógusokkal, tanárokkal,

intézményvezetőkkel. Esetenként több hétig tart a gyerekekkel kapcsolatos információk begyűjtése, de annak köszönhetően tudják a segítő beszélgetést úgy irányítani, hogy a gyerek nyitott legyen a kérdéseik őszinte megválaszolására.

1000 gyerekre lehet alkalmazni 1 fő szociális segítőt. A hatékonyabb munkavégzés érdekében, indokolt lenne ezen a területen a jogszabályi módosítás.

A növekvő esetszámok vonatkozásában nem tud a segítő releváns eredményeket elérni sem egyéni, sem pedig csoport szinten.

A munkájuk során az elmúlt két évben számtalan különböző problémával találkoztak intézményi, csoportos és egyéni szinten is. A megoldások kidolgozásába az intézményt és a pedagógusokat, tanárokat is bevonják, közösen levont konzekvenciák alapján állítják össze a stratégiai elemeit a megoldandó problémához kapcsolódó feladatoknak, szem előtt tartva a célt és a gyerek érdekeit is.

A leggyakoribb problémát az jelenti számukra, hogy az intézményekben gyermekvédelmi szempontból figyelembe vehető problémák egy része nem, vagy csak hetekkel később érnek el hozzájuk, így nem tudnak hatékony segítséget nyújtani. Az intézmények jelentős része sem a telefonos, sem pedig az elektronikus elérhetőségeiken sem keresik őket, ennek következményeképpen nem minden esetben kerül jelzésre egy adott probléma, amely gyermekvédelmi szempontból indokoltá tenné a gyermek figyelemmel kísérését, adott esetben gondozásba vételét.

Foglalkozások:

Az alsós osztályokban 1-4. osztályig tartottak egészségmegőrző előadásokat, melyeket érdekes feladattal egészítettek ki. Minden gyerekeknek el kellett készítenie a saját táplálkozási piramisát a segítők által fénymásolt és kivágott élelmiszerek beillesztésével.

A felsős osztályokban az alkohol és drogfogyasztás káros hatásai témakörben szoktak előadásokat, illetve foglalkozásokat tartani. Ezeket a csoportos tevékenységeket, foglalkozásokat azért alakították ki a területükön, mert megismerték az intézményeikben felmerülő problémákat, felmérték a szükségességét ezen megvalósított feladatoknak.

Munkájuk során felmerült a pszichológus szakember iránti igény. Nagy szükség lenne rá, de sajnos sok olyan szülő van, aki nem ismeri el ennek fontosságát és nem viszi a gyereket pszichológushoz. Annyi szakember pedig nincs, hogy minden intézménybe, minden arra szoruló gyermekhez kijárjanak. Véleményük szerint az óvodai- és iskolai szociális segítők esetleg megfelelő továbbképzéssel foglalkozhatnának a gyermekek lelki világával mélyebben.

A mi tapasztalataink alapján erre lenne a legnagyobb szükség. A testi, lelki jólét az alapja mindennek. Ez sajnos nagyon sok gyermeknél nincs. Nincs önértékelésük a gyerekeknek nem ismerik önmagukat, nem rendelkeznek megfelelő értékekkel, nem tudnak alkalmazkodni társaikhoz ezáltal az osztályközösségek nem jó tagjai. Hiányzik legtöbb esetben az empátia és a tolerancia részükről, ez leginkább abból fakad, hogy nem megfelelő az otthonról hozott példa. Nagyon fontos lenne az érzelmi intelligencia fejlesztése már kisgyermekkortól. Az a cél, hogy a gyermek képes legyen felismerni és szabályozni saját érzéseit, megoldani a problémáit, önértékelése stabilá váljon és társas helyzetekben jól kijöjjön másokkal. Érzelmileg tudatos felnőttként legyen képes saját érzelmeink felismerésére és annak azonosítására is, hogy egy adott helyzetben a másik fél mit érezhet. Ehhez szükséges lenne egy ún. tréneri képzés az óvodai és iskolai szociális segítők részére, mely elsősorban az érzelmi intelligencia fejlesztésével kapcsolatos ismeretek elsajátítását tenné lehetővé.

Nehézségek voltak 2024-ben:

- sajnos egyre nő azon szülők száma, akik elhanyagolják a gyermekeiket. Nem segítenek a tanulásban otthon, nem segítenek a házi feladat elkészítésében, nem ösztönzik a gyerekeket a tanulásra. Lemaradásuk van, melyet képtelenek bepótolni, felzárkózni. A szülők sok esetben nem tudnak segíteni, vagy ha tudnának, akkor sem ülnek le melléjük. Alapvető dolgokat nem tudnak a gyerekek. Például 4. osztályban írni, olvasni. Sokszor kéri a pedagógus, hogy gyakoroljanak a gyerekekkel, de már ott nehézségbe ütköznek, hogy alapvető matematikai feladatokat nem tudnak, illetve a betűket sem ismerik.
- a gyerekek higiénés állapota is sok esetben problémás,
- még most is előfordul, hogy néhány intézményben még mindig nem tudják mi az óvodai, iskolai szociális segítő feladata.

A központban végzett tevékenységeik:

A Család-és Gyermekjóléti Központra nehezedő plusz feladatok ellátásában segítséget nyújtanak.

- a szünidei étkeztetéseket lebonyolították,
- a város által szervezett nyári táboroztatásban aktívan részt vesznek,
- a városi rendezvényeken igyekeznek segítséget nyújtani.

1.3. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítők

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 4 fő családsegítő látja el, melyből 1 fő ellátja a csoport egységvezetői feladatait is. 2024-ben is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről- évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgálatnál a 2024. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretném bemutatni.

Települési adatok:

Nyírbátor városban élő 0 – 17 évesek száma: 2.126 fő

A városlakó népesség száma: 11.237 fő

Nyilvántartott kiskorúak száma 2024.12.31-én:

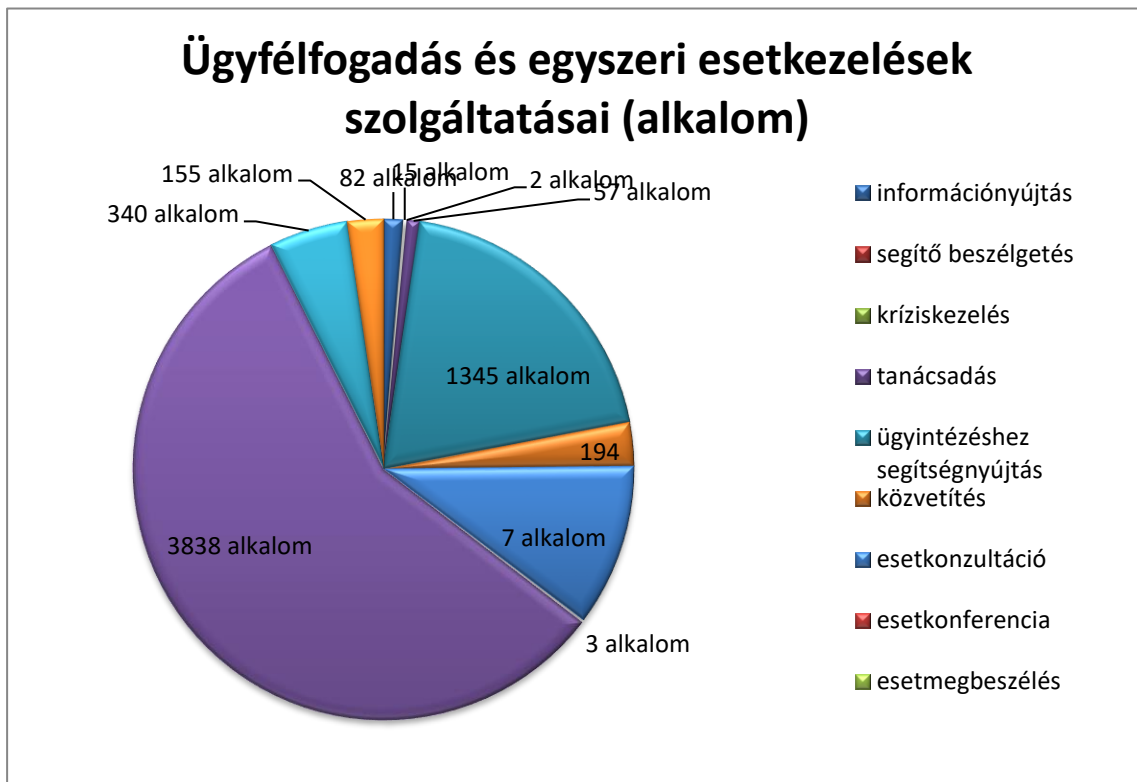
- védelembe vett: 117 fő
- alapellátás keretein belül gondozott: 71 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívül ügyfélfogadást tartanak minden héten hétfő és csütörtöki napokon 8⁰⁰ – órától 15⁰⁰ – óráig a fenntartási költségek csökkentése érdekében a főépületben. Ez nagyobb mértékű alkalmazkodást és türelmet kíván a kollégáktól, mert az ügyfelek többsége az alapvető magatartásszabályokat sem tartják be. 2024. év folyamán összesen 1491 kliens 5147 alkalommal jelent meg ügyfélfogadási időben. Ahol igyekszünk biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő széleskörű szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- Információnyújtás: 87
- Segítőbeszélgetés: 14
- Tanácsadás: 54
- Kríziskezelés: 2
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 1345
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli, és egyéb): 194

- Esetkonzultáció: 781
- Esetkonferencia: 8
- Esetmegbeszélés: 5
- Családlátogatás: 3838
- Adományközvetítés: 270
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 96



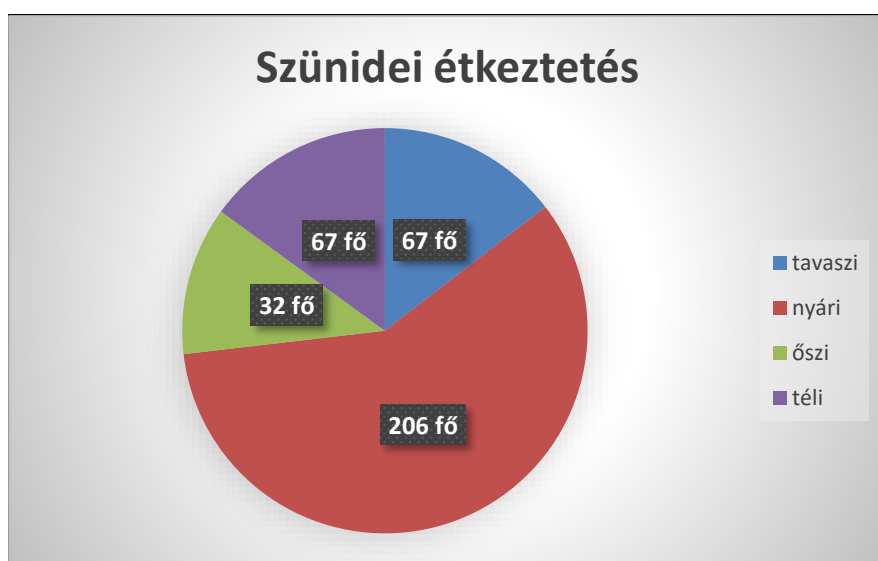
3. ábra: Ügyfélfogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai 2024-ben

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szünidei gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A meleg étel igénybevételére, ebben az évben is a Nyírbátori Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola konyháján és a Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekházban volt lehetőség.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:



4. ábra: Szünidei étkeztetésben részesülő családok szám
5.

A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekházban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 10-12 gyermek vett részt.

Többen fordultak hozzánk segítségért, hogy nem rendelkeznek 8. általános iskolai végzettséggel, ami miatt nem tudnak elhelyezkedni a munkaerő piacon.

2023. nyarán végezett szükségletfelmérésnek köszönhetően, a Bolyai János Gimnázium és Általános Iskola elindította az 5. osztályt, amelyet sajnálattal tapasztaltunk, hogy a segítő, ösztönző, motiváló beszélgetéseink ellenére a jelentkezők elveszítették kezdeti lelkesedésüket és így senkinek sem sikerült közelebb kerülni az Általános Iskolai 8. osztály megszerzéséhez.

A 2024. szeptemberében induló Gimnáziumi képzésre nagy volt az érdeklődés, így a Bolyai János Gimnázium és Általános Iskola két osztályt is tudott indítani, érettségi megszerzésére. Az oktatás helyszíne: 4300 Nyírbátor, Édesanyák útja 7.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2024 évben érkezett jelzések	
<u>Jelzőrendszeri tag</u>	<u>Jelzések száma</u>
Kórház	1
Védőnői Szolgálat	59
Állampolgári	2
Más település Család-és Gyermejkölési Szolgálat	9
Köznevelési- és közoktatási intézmények	456
Rendőrség	29
Pártfogó	-
Összes jelzések száma	556
Ebből felnőtt korú lakossal kapcsolatban	24

8. táblázat: 2024. évben érkezett jelzése

ÖSSZESEN 556 db JELZÉS ÉRKEZETT!

A legtöbb jelzés (456 db) az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül a Nyírbátori Magyar- Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolából, ezen jelzések többsége továbbra is az igazolatlan iskolai mulasztásokról szól, de előfordul, hogy a szülők nem tesznek eleget szülői kötelezettségeiknek, valamint, a szülő nem megfelelő együttműködése az oktatási intézményekkel, osztályfőnökökkel, pedagógusokkal. A jelzőlapokon a mulasztásokon túlmenően sokszor szerepel magatartásbeli probléma, viselkedésbeli probléma, a nem megfelelő személyi higiénia, még mindig gondot okoz a fejtetvesség.

Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések közül 59 érkezett a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztályától, az elmaradt státuszvizsgálatok, az elégtelen lakókörnyezet, fejtetvesség, kiskorú várandóssága és a nem megfelelő életvitel miatt, amely szoros összefüggésben van a nemi úton terjedő fertőzésekkel. Az ezzel érintett személyek, sajnos nem veszik figyelembe a kezeletlen fertőzés miatt esetlegesen jelentkező tüneteket, szövődményeket, több esetben volt szükség a szolgálatunk közreműködésére, hogy jelenjenek meg a Bőr és Nemibeteg gondozóban a vizsgálatokon, ellenőrzéseken.

Egyre növekvő számban fordul elő, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családlátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokolttá.

Az igazolatlan iskolai és óvodai hiányzások miatt indult szabálysértési eljárásokkal összefüggésben sok feladat hárul a családsegítőkre, ugyanis a rendőrségi megkeresések jelentős részében környezettanulmány elkészítését és a törvényes képviselő személyének megállapítását kérték a családsegítőktől.

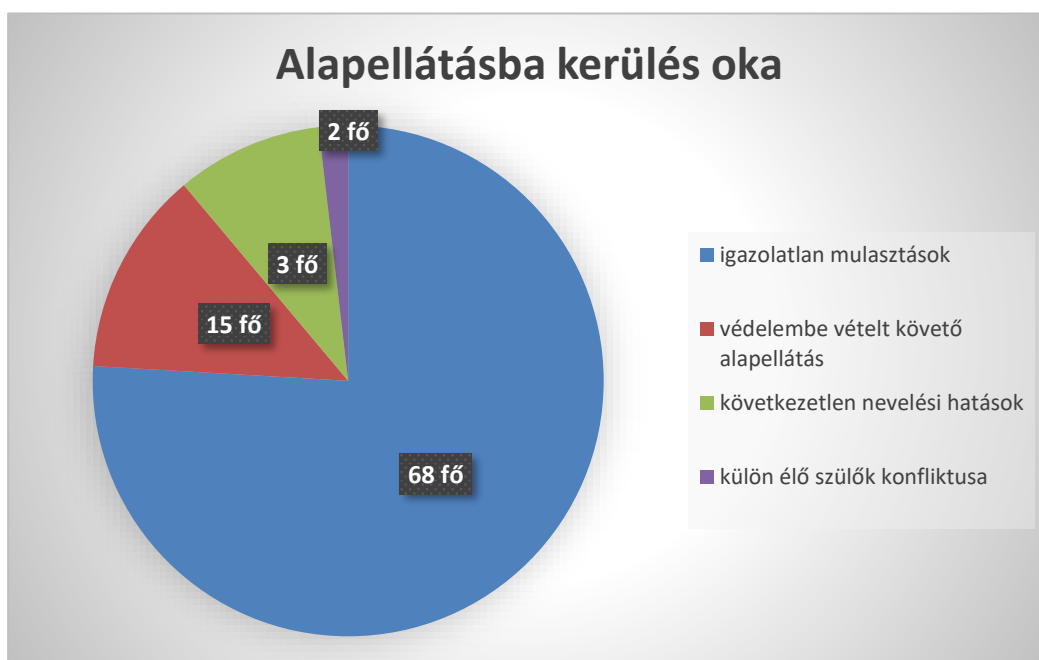
A Szolgálat munkatársai 96 környezettanulmányt készítettek 2024. évben, melyek a gyámhivatal, rendőrség, önkormányzat, más település gyermekjóléti szolgálata/központja, illetve a kórház kérésére készültek el.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott esetek száma:

Alapellátásban, 39 családban, 71 fő gyermeket gondoztunk.

Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- Igazolatlan hiányzások: 68 fő
- Védelembe vétel utáni alapellátás: 15 fő
- Szülők következetlen nevelő elveinek a hatása: 3 fő
- Külön élő szülők konfliktusa: 2 fő



5.ábra. Alapellátásba kerülés okai

A tavalyi évben 17 gyermek alapellátásban történő gondozása szűnt meg, melynek az okai:

- Védelembe vételre került sor: 9 fő
- Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorúvá vált: 3 fő
- Sikeres gondozás: 5 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség vagy az alapellátás nem nyújt kielégítő segítséget a gyermek védelembe vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

Gyermekvédelmi intézkedés keretébe tartozó intézkedések:

Szolgálatunk nyilvántartásában szereplő családok tekintetében az arányok nagymértékben eltolódtak. Védelembe vétel keretein belül Nyírbátorban 54 család 117 gyermekével álltunk kapcsolatban.

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát vagy 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás: 93 fő
- Szülők felelőtlen, következtelen és elhanyagoló viselkedés: 9 fő
- Egészségügyi elhanyagolás: 9 fő
- Bűncselekmény elkövetése: 6 fő

A védelembe vétel során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ esetmenedzsere a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

Szakmaközi megbeszélések 2024. évben:

2024. 03. 19. Droghelyzet alakulása Nyírbátorban.

2024. 09. 30. Együttműködés a Biztos Kezdet Gyerekházal.

2024. 10. 04. Az igazolatlan iskolai mulasztások számának visszaszorítása, aktualitások megbeszélése.

2024. 10. 25. Az igazolatlan óvodai mulasztások számának visszaszorítása, aktualitások megbeszélése.

2024. 11. 29. A csellengő gyerekek számának visszaszorítása.

2024. 12. 06. A pedagógiai szakszolgálatokkal történő együttműködés megerősítése.

2024. 12. 23. Észlelő és jelzőrendszer működése

2024. évi Intézkedési terv

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók alapján a településen megjelenő problémákat figyelembe véve állítottuk össze:

- az intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejtetvesség, újr fertőzés jelenléte,
- a szükséges orvosi szűrő/kontroll és szakértői vizsgálatokra való eljutás elmaradása szülői gondatlanság miatt,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekek életterébe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakáskörülmények,
- szabadidő nem megfelelő eltöltése.

2024. évre tervezett feladatok teljesülésének kiértékelése

Tervezett feladat	Értékelés
Az intézményekkel együttműködve a HH és HHH gyermekek integrációjának elősegítése.	teljesült- folyamatosan feladat
Drog prevenciós előadások, programok szervezése, preventív tevékenység bővítése	teljesült
Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok negyedévenkénti találkozásának a megszervezése	teljesült
A háziorvosokkal való együttműködés szorosabbá fűzése és javítása. Jelzőrendszeri feladatok átbeszélése.	továbbra is feladat
A településen előforduló fejtetvesség, újrafertőzésének megakadályozása	teljesült- folyamatosan feladat
Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a szünidőkhöz igazodva játszóházak szervezése	teljesült
Szakmaközi megbeszélések legalább hat alkalommal	teljesült
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	teljesült
Adományok közvetítése	teljesült

9. táblázat: Intézkedések megvalósulása

Tapasztalatok:

A 2024-es évben tovább emelkedett az ellátotti létszám, illetve azon esetek száma is növekvő tendenciát mutatott, melyek a felnőtt lakosságot érintő intézkedéseket jelentett. Több alkalommal keresték Szolgálatunkat telefonon, kérték a segítségünket a Kórházi szociális munkások, az intézményükben lévő beteg emberek hozzátartozóinak felkutatásában. Az esetleges gyógyulást követően, az otthonukba való hazabocsájtás feltételeinek meglétéről, a tényleges tartózkodási helyükről, szükség esetén felügyeletről, ápolást végző segítő személyről. Családtagok kértek segítséget idős- és/vagy szenvedély beteg szüleik, rokonaik, családtagjaik esetleges intézményi elhelyezéséhez, több esetben az érintett személyek nem rendelkeznek jövedelemmel, vagy a pénzübeli ellátásuk nagyon alacsony.

A gondozási formát tekintve a védelembé vétel keretein belül gondozott családok száma emelkedett meg jelentősen. Továbbra sincs előrelépés a felelős gyermekvállalást tekintve, a várandósok egy része továbbra sem működik együtt a védőnői szolgálattal, nem vesznek részt a várandósgondozáson, emelkedett a szifilisszel történő fertőzöttség (nem csak a kismamákat érintően), amelyet nem kezelnek. Szolgálatunktól több esetben kértek segítséget a védőnők, a hatékony közreműködésünk valamint a közös családlátogatások eredményeként, elmennek a Bőr- és Nemibeteg gondozóba, ahol megkapják a szükséges kezeléseket.

A kiskorú várandósok száma nem emelkedett, ami annak is köszönhető, hogy látogatásaik találkozásaik alkalmával, igyekeznek felhívni a leendő szülők figyelmét, a korai szexuális élet veszélyeire, a felelősségteljes gyerekvállalásra.

Tapasztaljuk, hogy a gyermekek ingerszegény környezetben nevelkednek úgy, hogy csak a minimális gondoskodást és nevelést kapják meg.

Az elmúlt évben tovább emelkedtek, és egyre súlyosabbá váltak a házasság- illetve élettársak közötti konfliktusos helyzetek, a távoltartás elrendelése, a tettlegességig fajuló viták, veszekedések, amelyek után az édesanyák nagy része anyaoththoni elhelyezést kér. A korlátozott számban elérhető intézményekre nagy az igény, Szolgálatunk részéről hosszas ügyintézés (telefonon érdeklődés, ajánlások készítése) előzi meg az esetleges elhelyezéseket, 1-2 esetet leszámítva a sikeres elhelyezést követő pár napon belül kibékülnek a szülők, és az anyák a gyermekeikkel visszaköltöznek a bántalmazóhoz.

Súlyos veszélyeztetettség esetén a gyermekek családból történő kiemelésére is sor kerülhet.

A kiemelések száma: 2024. évben összesen 22 gyermek került kiemelésre a családjából Nyírbátor településen, ezeket a gyerekeket védelembé vétel keretein belül gondozták.

A kiemelések oka súlyos mértékű fizikai, értelmi vagy érzelmi elhanyagolás, a szülők közötti súlyos bántalmazás, a veszélyeztetettséghez sajnos a 2024. évben több esetben társult a szülők, pszichoaktív, tudatmódosító szerek használata. A kiemelésekhez a Gyámhivatal felkérésére a rendőrség is társult.

A kiemelést a hosszadalmas bürokratikus eljárás és a bizonyítási eljárás nehezíti, illetve az, hogy lakásotthonok és a nevelőszülői hálózat is telített.

2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2024. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A házi segítségnyújtás szolgáltatása a nyírbátori lakosok számára, ahogyan a neve is sugallja, házi környezetben történik, és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is biztosít. A 2024-es évben szakmai munkánkat a vonatkozó jogszabályok, az éves munkaterv, a helyi önkormányzati rendeletek, valamint a szakmai programok figyelembevételével végeztük, folytatva a 2016-tól 2024-ig tartó gyakorlatot.

A házi segítségnyújtás szakmai hátterét továbbra is több jogszabály határozza meg, ahogyan azt az előző években is alkalmaztuk.

Szakmai létszám:

- Házi segítségnyújtás: 1 fő szolgálati egység koordinátor és 9 fő szociális gondozó, ápoló.
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 5 fő gondozó megbízási szerződéssel.

2024. januárban 9 fő gondozói létszámmal indítottuk az évet, és a 147 gondozási órakeret bevezetésével biztosítottuk, hogy a 63 fős feladatmutatót teljesíthessük.

A házi segítségnyújtás minden dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképesítéssel, és szociális gondozóink folyamatosan figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, ezzel segítve az egészségügyi ellátás jelzőrendszerének működését.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, és a kérelmet az ellátást igénylő személy, vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg. Amennyiben az igénylő cselekvőképtelen kiskorú, vagy gondnokság alatt áll, a kérelmet a törvényes képviselő nyújtja be, az érintett személy véleményének figyelembevételével. A gondnokság alatt álló személyek esetében a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni kell az ellátotti dokumentációhoz.

Állapotfelmérés és jogosultsági vizsgálat jellemzői:

A házi segítségnyújtás esetében a jogszabályok változatlanok maradtak az előző évekhez képest. Az ellátás előtt gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, az alkalmazandó jogszabályok és előírások szerint. A szükségletvizsgálat célja az igénybe vevő ellátásra való jogosultságának meghatározása, melynek során az önellátási képességét is felmérjük.

A házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei:

A szolgáltatás elemei 2017. február 17-től rögzített definíciók szerint működnek, és 2024-ben sem változtak. A házi segítségnyújtás keretében a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- Személyi gondozás: gondozás és háztartási segítségnyújtás.
- Szociális segítség: háztartási segítségnyújtás, melyet az előző évi beszámolóban részletesebben is ismertettünk.

A házi segítségnyújtás finanszírozása:

A 2024. évi központi költségvetésről szóló törvény alapján a házi segítségnyújtás finanszírozása az önkormányzat részére differenciált összegű támogatást biztosít. A személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után 537 000 Ft/fő támogatás jár, míg a kizárólag szociális segítségre megállapodást kötött ellátottak esetében 25 000 Ft/fő támogatás biztosított. A szociális segítség közfoglalkoztatottak alkalmazásával is végezhető, de ekkor a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatás nem fedezi teljes mértékben a kiadásokat.

A házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség és személyi gondozás intézményi térítési díja 2024-ben 70 Ft/óra volt, ahogy azt a Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testülete is meghatározta.

A Szociális Törvény értelmében a házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 25%-át.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

Az Szt. 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt — az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

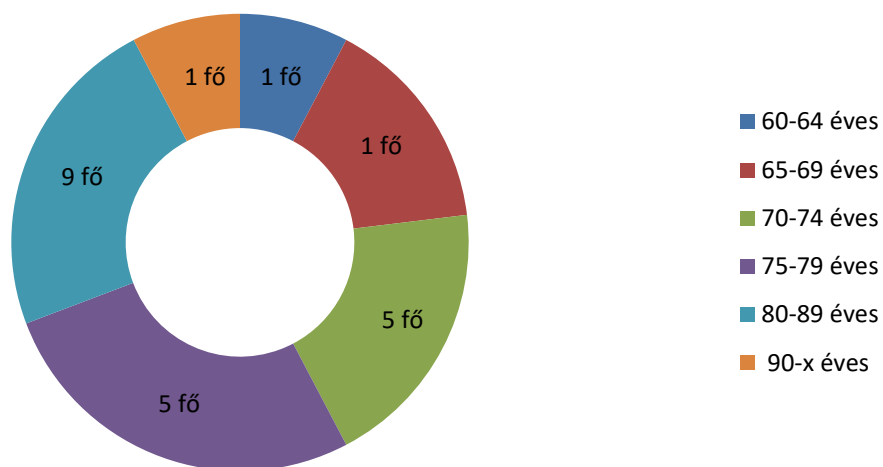
Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

A házi segítségnyújtás mutatói 2024. évben

Ellátotti létszám alakulása

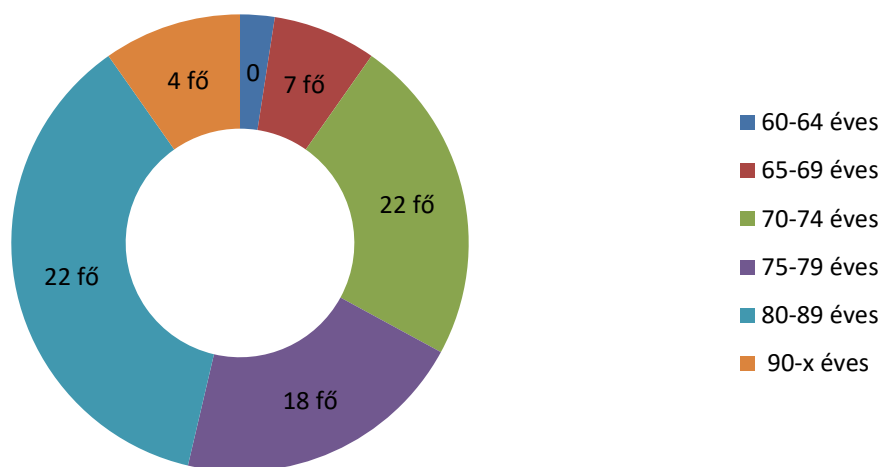
Nyitó:	76 fő
Új:	19 fő
Megszűnt:	19 fő
Záró :	76 fő

Házi segítségnyújtás Férfi elátottak száma



6.sz. ábra

Házi segítségnyújtás Női elátottak száma



7. sz. ábra

Megszűnések okai:

Saját kérésre:	3 fő
Idősek otthonába költözött:	11 fő
Elhunyt:	5 fő
Elköltözött a településről:	0 fő

Fentiek alapján 2024-évben: 95 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 95 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 95 fő ellátott napi gondozási szükséglete a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	90 fő	2 fő	3 fő

10. sz. táblázat

11.

Teljesített gondozási óra

Gondozási óra útidő nélkül: 14 899,5 óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből:

személyi gondozás: 14 140,5 óra

szociális segítség: 759 óra

Gondozási óra útidővel: 15 948 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, amely 2024. évben sem változott:

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált, és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatósága biztosítja a szolgáltatás finanszírozását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján:

Munkakör	Jogszáby által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Eltérés (+ vagy – előjellel)
Szociális gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11. sz. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi. Itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfelelünk a jogszabályi követelményeknek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlétért, és a készenlétben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálat a folyószámlájára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/nap, amely 2024.évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2024. évben

Ellátotti létszám alakulása 2024-évben:

Nyitó: 50 fő
Új: 8 fő
Meggzűnt: 8 fő
Záró: 50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre: 1 fő

Idősek otthonába költözött: 5 fő

Elhunyt: 2 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő: 49 fő

Férfi: 9 fő

Ellátottak életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	2	14	5	24	45
Kétszemélyes háztartásban élő személy	3	0	1	2	7	13

12. sz. táblázat

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	45
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	45
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	10
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	3
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	13
Mindösszesen	58
Szociálisan rászorult személyek száma:	58
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	58

13. sz. táblázat

Működési engedély alapján kihelyezhető készülékek száma: 50 db.

Tervezett feladatmutató 2024-évre 50 fő

Teljesített feladatmutató 2024-évben 18297/366 nappal = 49,99 fő

Riasztások száma 2024-évben:

Összesen 17 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullet, elesés miatt 14 alkalommal
- téves riasztás (véletlenül) 3 alkalommal

Intézményi térítési díj

Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2024. január hónapban 30,- Ft / ellátási nap, 2024. február 1-től a szolgáltatás igénybe vétele térítési díjmentes lett.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbariasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A riasztások fogadása az alábbi helyen történik:

Diszpécser Központ minden nap: 0⁰⁰ - 24⁰⁰ óráig

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Magnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2024. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alaptámogatás:	500.000,- Ft	500.000,- Ft	500.000,- Ft
Teljesítménytámogatás:	1.476.000,- Ft	1.476.000,- Ft	1.475.705,- Ft
Összesen:	1.976 000,- Ft	1.976.000,- Ft	1.975 705,- Ft
Különbözet (c – b)*:		-295,- Ft	

14.sz. táblázat

Képzések 2024-évben:

2024. 06. 24 - 06. 26 - ig 2 fő szakmai továbbképzésen vett részt a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozók közül, „**A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei**” című tréningen.

A gondozók sikeres vizsgát tettek a képzést követően, amellyel a kötelezően előírt kredit pontokat is megszerezték. A képzések során sok olyan ismeretet kaptak, melyet munkájuk során hasznosítani tudnak. A gondozók szakmai felkészültségének növelése érdekében továbbképzésen vettek részt, amely során megismerték a legújabb gondozási módszereket és kommunikációs technikákat. E képzéseken a vezetők is aktívan részt vettek, így erősödött a csapatmunka és javult a szolgálat hatékonysága.

A Nyírbátor Város Szociális Szolgálat keretében 2024. január 15-én indítottuk el a LifeMax rendszert, amely kétoldalú kommunikációt biztosít az ügyfélápolásban. A célunk az volt, hogy korszerű technológiai megoldásokkal támogassuk a gondozási folyamatokat, és biztosítjuk az ellátásban részesülők folyamatos kapcsolatát a gondozókkal. A LifeMax szolgáltatás bevezetése óta lehetőség nyílt a gyors és hatékony kommunikációra az ügyfelek és a gondozók között, így a szükséges információk időben eljutottak a megfelelő személyekhez. A rendszer jelentősen hozzájárult az ügyfélápolás minőségének javításához.

Fontos megemlíteni, hogy a Life Max szolgáltató 2024.11.30-án megszűnt. Ennek ellenére a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében 2024.12.01-től a Gondosóra szolgáltatással kötöttünk szerződést. A Gondosóra program szintén kétoldalú kommunikációra alkalmas készüléket biztosít az ellátottak részére, amely 0-24 órás diszpécserközponttal van kapcsolatban. Az ellátottak részére továbbra is biztosítja az Intézmény az ügyeletes gondozói felügyeletet. Ez a lépés lehetővé tette, hogy a megszűnt szolgáltató után is fennmaradjon a magas színvonalú ügyfélápolás.

Összességében a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat elkötelezetten dolgozik az ügyfélápolás minőségének folyamatos javításán. A LifeMax rendszer bevezetése révén megteremtettük a hatékony, kétoldalú kommunikáció alapjait, amelynek megszűnése után az új, Gondosóra szolgáltatással kötött szerződés biztosítja a szükséges ügyeletes gondozói támogatást. A gondozók és vezetők részvételével megvalósított továbbképzési programok pedig hozzájárulnak a szakmai fejlődésükhöz, így biztosítva, hogy a jövőben is magas színvonalon tudjuk ellátni a ránk bízott feladatokat.

Az előregedés és az átlagéletkor növekedése következtében egyre gyakoribbak a betegségek az idősek körében. A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak egészségi állapota is folyamatosan romlik, ennek eredményeként több figyelemre, törődésre és gondozásra van szükségük.

A szociális gondozók és segítők kiválasztásánál kiemelten fontos a megfelelő végzettség, így a szociális ápoló-gondozói képzés elvárás, de nem elégséges. Legalább ilyen lényeges a gondozók személyisége is. Az erkölcsi megfelelés és a titoktartás minden gondozó alapvető kötelezettsége, mivel a munkájuk során bizalmi viszonyt alakítanak ki az idősekkel, és személyes információkat kell kezelniük. Csak akkor bízhatják rájuk az idősek a gondozásukat, ha valóban megbíznak bennük.

A szociális gondozók munkája rendkívül összetett. Ehhez nemcsak fizikai állóképességre, türelemre és szociális érzékenységre van szükség, hanem kiváló szervezési készségekre, empátiára és szakmai felkészültségre is. Különösen komoly kihívást jelent a demenciával élő betegek gondozása, hiszen a demencia előfordulásának növekedésével a tartós gondozás iránti igény is fokozódik, ami új típusú feladatokat és gondozási formákat igényel. Ennek érdekében tervezzük a demenciával kapcsolatos továbbképzésen való részvételt is.

A mindennapok során a gondozottak problémáival való találkozás mellett a szociális dolgozók is folyamatos érzelmi terhelésnek vannak kitéve, hiszen elvárás, hogy mindig az ellátottak érdekeit helyezzük előtérbe. A kiégés megelőzése és az állandó szakmai kihívások kezelése rendkívül fontos, hogy a munkavállalók olyan élményeket is szerezzenek, amelyek nemcsak mások segítségéből, hanem önmaguk feltöltődéséből is táplálkoznak. A jó munkakörnyezet, a megbecsülés (mind anyagi, mind erkölcsi értelemben), a kollégákkal kialakított pozitív kapcsolatok, valamint a jól szervezett munka mind hozzájárulnak ehhez, és fontos, hogy közös programokat szervezzünk, amelyek segítenek a csapatépítésben és a kikapcsolódásban.

Az Intézmény vezetése által 2024 novemberében szervezett kirándulás is hozzájárult a dolgozók kikapcsolódásához. Nagykárolyban a Károlyi család kastélyát nézhettük meg, amely jelenleg múzeumként működik. Ezt követően a közeli Kaplony településen megtekinthettük a Károlyi család temetkezési helyét is, ahol szintén sok érdekességet láthattunk. Ez a kirándulás hozzájárult a minden napi munkából való kikapcsolódáshoz, feltöltődéshez. Segített a régi és új kollégák megismerkedésében, csapatépítésben.

Az év során személyi változások is történtek a gondozók körében. Azt tapasztaljuk, hogy egyre nehezebb megfelelő munkaerőt találni, mivel a szociális szektorban a bérek nem rendeződtek, így a mi fizetéseink jelentősen elmaradnak más területek hasonló munkakörökhöz tartozó bérszintjeitől.

Tervek, célok 2025. évre

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén a szolgáltatásunk 2024. január 15-től kötött szerződést a LifeMax céggel. A rendszer bevezetésekor kiemelkedően jól működött és valóban fontos szerepet játszott az idők biztonságának és kényelmének biztosításában. A rendszer lehetővé tette számunkra, hogy a rászorulóknak számára hatékony, gyors és megbízható segítséget biztosítsunk, így hozzájárulva mindennapjaik gördülékenyebbé tételéhez.

Azonban a LifeMax szolgáltatás 2024.11.30-án megszűnt, mivel a Gondosóra program országos szinten ingyenesen biztosítja az idők számára a szükséges készülékeket. Ez a változás új kihívásokat és lehetőségeket egyaránt jelent számunkra, hiszen az új rendszer átállása és integrálása során célunk, hogy a legjobb minőségű szolgáltatást tudjuk továbbra is biztosítani.

A jövőbeli terveink között szerepel, hogy olyan szakmai képzéseken vegyünk részt, amelyek lehetőséget adnak számunkra a tapasztalatcserére és az új, innovatív megoldások megismerésére. Ezen képzések segíthetnek abban, hogy jobban megértsük a változó környezetet, és alkalmazkodni tudjunk az új rendszerekhez és elvárásokhoz. Azáltal, hogy folyamatosan bővítjük tudásunkat és tapasztalatainkat, képesek leszünk jobbra tenni a szolgáltatásainkat, és figyelembe venni azokat a finom különbségeket, amelyek hozzájárulnak a jobb működéshez.

A legfontosabb célunk az, hogy minden lépésünkkel hozzájáruljunk ahhoz, hogy a jövőben még nagyobb biztonságot és gondoskodást tudjunk biztosítani az idők számára. Az új fejlesztésekkel és a folyamatos tanulással biztosítani szeretnénk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások nemcsak a jelenlegi elvárásoknak feleljenek meg, hanem előre is gondoskodjanak a jövőről. A folyamatos fejlődésre és a szakmai tapasztalatcserére való fókuszálás segítségével biztosíthatjuk, hogy az idők számára a legmagasabb szintű védelmet és gondoskodást tudjuk nyújtani, függetlenül a változó körülményektől és rendszerektől.

A hosszú távú célunk tehát az, hogy egy olyan biztonságos és jól működő szolgáltatást nyújtsunk, amely mindig megfelel az idősök szükségleteinek, és támogatja őket abban, hogy minél hosszabb ideig és minél nagyobb önállósággal élhessenek. Ezen célok elérése érdekében elengedhetetlen, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjük a szakmai trendeket, és alkalmazkodjunk a fejlődő környezethez.

4. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

Tárgyi feltételek

- Az időskorúak és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálat székelyi intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a küszöbnélküliség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (kerti sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető),
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápiás munkatárs,
- 1 fő pszichiáter szakorvos heti 4 órában megbízási szerződéssel.

A létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

A nappali ellátás célja:

- A családok egyre kevésbé töltik be, tudják betölteni a természetes védőháló szerepét, emiatt ez az intézményes ellátások arányának és jelentőségének növekedését eredményezi. Az idősebb személyek számára úgy szükséges biztosítani a hozzáférést a különböző szolgáltatásokhoz, hogy az hagyjon teret, és adjon figyelmet az öregedési folyamatok egyediségének, figyelembe véve a meglévő tudást, képességeket, készségeket és lehetőség szerinti bővítésüket, a kellő mértékű testi, lelki, szellemi és társadalmi támogatásokról kell gondoskodni.
- Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.
- Nappali ellátásunk feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, egyedüllétének kulturált körülmények között történő megszüntetése, elszigetelődésének elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának követése, javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.
- A nappali ellátásban összetett gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai, pszichés gondozást. Az ellátás kiemelt feladata, hogy ellátottjai részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat, valamint lehetőséget biztosítson arra, hogy az idős személyek információt, tanácsadást, segítséget kérjenek. A nappali ellátás azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére.

A nappali ellátás működése

A szolgáltatás a helyi szükségletekhez igazítottan heti öt napos nyitva tartással működik. Arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ellátottjaink érdeklődése, igénye, és nem utolsósorban a dolgozók kreativitása határozza meg. Az ellátottak számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérnyomást mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelésre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

A szolgáltatást színesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

A szolgáltatás igénybevétele

- Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.
- Az ellátásért térítési díjat a fenntartó döntése alapján **fizetni nem kell.**
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 20 fő, mind a 20 fő napi rendszerességgel látogatja az intézményt.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

Statisztikai adatok a szakmai egységre vonatkozóan

2024. évben 20 férőhelyen működött a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe vették a szolgáltatást.

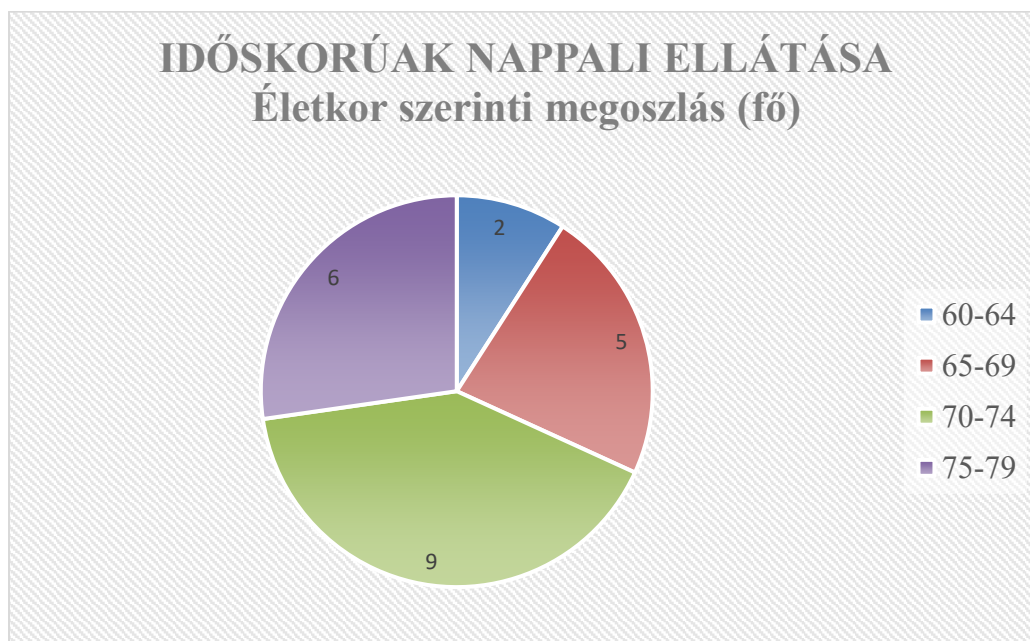
Az ellátotti létszám 2024.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

22 fővel indítottuk az évet, az év folyamán 6 főnek szűnt meg az ellátása (saját kérésére), 6 fő

esetében kötöttünk új megállapodást.

2024. december 31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 20 fő nő, 2 fő férfi.

Az alábbi diagram a 2024. december 31-én ellátásban részesülő idősök életkori megoszlását mutatja.



8. ábra Időskorúak nappali ellátása, életkor szerinti felosztás

Az időskorúak nappali ellátása szolgáltatást összesen 5001 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink:

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszichoszociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.
- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálása), betegségek feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.

- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.
- Jeles napokról megemlékezés, ünnepségek szervezése.
- Az idősek társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősek társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.
- Egészségmegőréssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérnyomás ellenőrzése, vércukormérés, testsúly ellenőrzés).
- Gyógyszerek felírása, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felfrissülést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése.
- Adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások).
- Napi jelentés leadása a Igénybevevői Nyilvántartásba (KENYSZI rendszerben).
- Csoportmegbeszélések.
- Kapcsolattartás az ellátottak családtagjaival.
- Részvétel szakmai programokon.
- Törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése.
- Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel.
- Ellátottak dokumentumainak ellenőrzése.
- Szakmai munka megvitatása.

Az ellátottak napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a napilapok olvasása, rejtvényfejtés, televízió nézés, zenehallgatás. Nagy sikere van az asztali számítógépnek, többen megtanulták az internet használatát, közösségi oldalakra regisztrálnak, zenéket, filmeket töltenek le.

Intézményünk udvara kerti bútorral, padokkal ellátott, szalonnasütésre, bográcsolásra alkalmas helyek kerültek kialakításra.

Események, kiemelt programjaink 2024. év során

2024. évben is igyekeztünk minél színesebbé tenni az ellátottak programjait, intézményen belül, illetve intézményen kívül is.

Napi rendszerességgel memóriajátékokat, zeneterápiát, különböző foglalkozásokat tartottunk részükre.

Minden jeles ünnepet közösen ünnepeltünk meg, így a nőnapot, az anyák napját, a húsvétot, az idősek világnapját, a Mikulást, a Karácsonyt. Megemlékeztünk március 15-ről irodalmi és kézműves foglalkozás keretében, májusban hagyományainkhoz híven májusfát állítottunk az intézmény udvarán.

A városi majálison tavaszköszöntő dalsokorral léptek fel ellátottjaink. A jó idő beköszöntével, több alkalommal rendeztünk szalonnasütést, bográcsolást az intézmény udvarán.

Szabolcsveresmarton a nyugdíjas klubok találkozóján is részt vettek ellátottjaink, ahol sikeresen szerepelt énekkarunk.

Ismét ellátogattunk Máriapócsra a gyönyörű bazilikába, ahova évente visszajárunk, de szívesen látogatunk különféle kiállításokat is.

Kiemelt esemény volt az év során a szeptemberi egynapos kirándulás, amikor Zemplén, de talán Magyarország egyik legszebb fekvésű várába, Boldogkő várába látogattunk el, amiben a legenda szerint egykor tündérek éltek. A lenyűgöző panoráma és a természet ölelésében fekvő erődítmény különleges élményt nyújtott mindnyájunknak. A kiránduláson az idősek otthonából is velünk tartott egy pár lakó. Aktívan részt vettünk a 34. Szüreti Felvonuláson is, ahol külön díjban részesültünk.

Igyekszünk rövidebb utazást igénylő kirándulásokat szervezni, az ellátottak egészségi állapota, illetve mozgásképesége miatt.

Az év során több alkalommal - az előző évhez hasonlóan - az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai előadást tartottak az időskorban gyakran előforduló betegségekről, illetve több alkalommal volt az ellátottak részére ülőtorna.

Az év utolsó rendezvénye a Bátor Karácsony volt, ahol szintén aktívan vettek részt ellátottjaink.

A nappali ellátás együttműködik:

- Helyi általános iskolával, óvodával az ünnepek, jeles napok minél színesebb megünneplése érdekében.
- Közművelődési intézménnyel annak érdekében, hogy a településen szervezett rendezvényeken a tagok részt tudjanak venni. Tájékoztatókat, meghívókat küld az intézmény.
- Házi orvosokkal, Egészségfejlesztési irodával.
- Az intézmény egyéb ellátásaival szoros, napi szintű az együttműködés, ez lehetőséget biztosít a gyors információáramlásra, a tagok ügyeinek, problémáinak minél hatékonyabb, komplexebb kezelésére.

A programjaink megvalósításának várható következményei, eredményessége

A gondozás során a társas környezet biztosítása, az idős ember szociális helyzetének és mentális állapotának javítása, a tétlenséggel járó kóros hatások megelőzése (korai demencia), későbbi időre tolódása, egészségi és higiénés állapot javítása, megtartása.

Ezen ellátásban való részvétel lehetővé teszi/ teheti, hogy esetlegesen később kerüljön sor az otthoni, illetve a szakosított ellátási formák igénybevételére.

Várható, hogy az ellátásban részesülők:

- mentális állapota jelentősen javul,
- nyitottabbá válnak társas kapcsolatok kialakítására,
- önbizalmuk erősödik,
- érdeklődésük fokozódik a világ aktuális kérdéseivel, technikai újdonságaival kapcsolatban. (kirándulások, kiállítások megtekintése),
- fizikai állapot javulás a napi kimozdulás érdekében végzett rendszeres mozgás miatt,
- visszaszorul a magány és elszigetelődés talaján kialakuló pszichiátriai kórképek előfordulása,
- időskorral járó „elértéktelenedés” érzése visszaszorul, a kreativitás fejlődik.

További tervezett programok 2025. évre vonatkozóan

- Színház, mozi látogatást igény szerinti megszervezése.
- Gyógyfürdő látogatások.
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása.
- Hagyományőrző fesztiválokon, rendezvényeken fellépések, tánccal, versekkel, énekekkel.
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása.
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel.
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat, óvodai-és iskolai segítők).
- Az Idősek Bentlakásos Otthonával közösen minél több programot szervezni (zenehallgatás, közös éneklés, az idősek otthonában élő lakókkal beszélgetés, felolvasás, kézműves foglalkozások, szalonnasütés az intézmény udvarán, közös kirándulás).
- Nyírbátor Városi rendezvényeken, ünnepségeken való részvétel.

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesülettel a 2024-es évre vonatkozóan ismételten együttműködési megállapodással rendelkezünk, mely megállapodás 2026. március 31-ig szól.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházaiiban napi rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget. A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulóknak között.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes élelmiszert és minden hétköznapi adományt osztottak a nappali ellátás munkatársai.

Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idős emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idős emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az

év során, ami többnyire pékáru és zöldség-gyümölcs volt.

A felajánlott élelmiszer-adományokat a támogató szolgálat segítő/gépkocsivezető munkakörben dolgozó kollégánk szállította az intézmény gépjárművével a szétosztás helyére (Szabadság tér 6.), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tiszta, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk.

A kiosztás rögtön az adományátvétel napján, munkaidőben történt minden nap.

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáljuk.

5. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

A pszichiátria betegek nappali ellátás célja

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szt. 65/F. §).

A szolgáltatás igénybevétele

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

Statisztikai adatok

Hasonlóan az előző évekhez 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben átlagosan 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

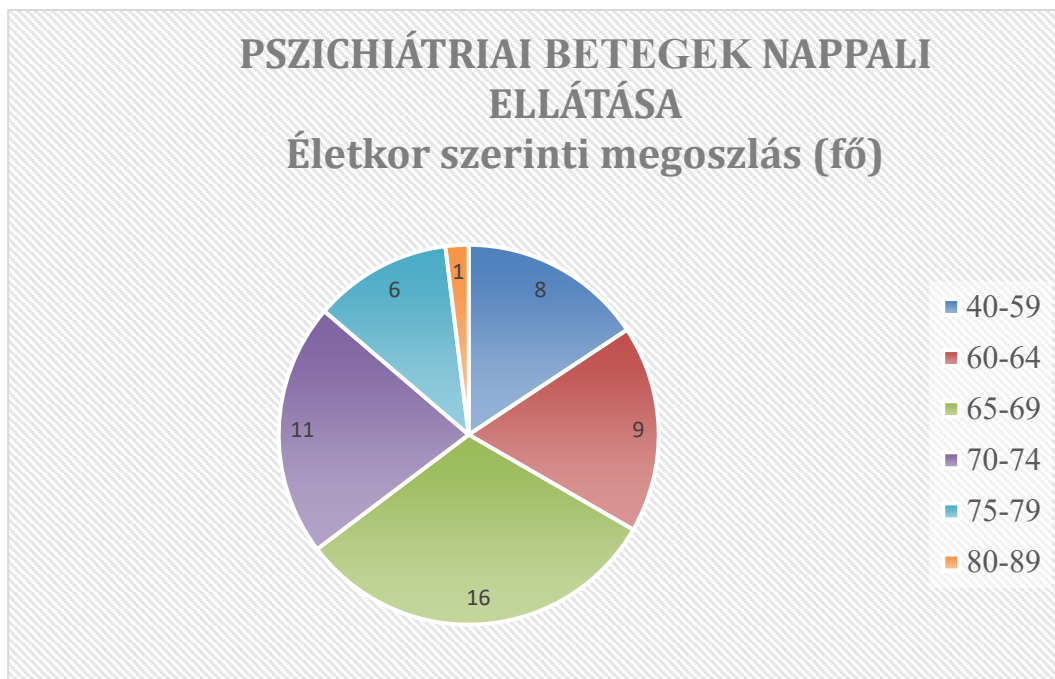
Az ellátotti létszám 2024.12.31-én 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 8 fő esetében szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 8 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 1 esetben elhalálozás, 2 fő idősek otthonába költözött, 5 fő esetben más szociális alapszolgáltatás, szociális étkeztetés igénybevétele volt, sajnos a két ellátás igénybevételére párhuzamosan nincs lehetőség.

A pszichiátriai nappali ellátottaknak lehetőségük van kedvezményes, támogatott étkezés igénybevételére.

Étkezéssel együtt kérte a szolgáltatást 7 fő, részükre minden nap az önkormányzat konyhájáról szállítják ki az ebédet intézményünkbe.

2024.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 14 férfi és 37 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



9.ábra Pszichiátriai betegek nappali ellátása: életkor szerinti felosztása

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12514 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 7 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszerveznünk, akik összesen 1152 alkalommal étkezéssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

A kedvezményes étkezésből befolyt összeg: 430.872, - Ft.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében is naponta kötelező.

A pszichiátriai betegek jelentős része halmozottan hátrányos helyzetű: betegségük mellett anyagi gondokkal is küzdenek, sokuknak nincs versenyképes végzettsége, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, és végleg magukra maradnak. Egzisztenciális kiszolgáltatottságuk sok esetben párosul lelki problémákkal, és vezet alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2024-ben hasonló volt az előző évekhez.

A BNO besorolásukat nézve széleskörű spektrum jellemzi ellátottjainkat, vannak köztük skizofréniával, bipoláris megbetegedéssel, kevert szorongásos depresszióval, alkalmazkodási zavarral, pánikbetegséggel küzdők, és elő fordul az enyhe mentális retardáció is.

Feladataink

Terápiás csoportfoglalkozásokat tartottunk az ellátottjainknak, melynek célja, a pszichiátriai betegség elfogadása, belső feszültségek feltárása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése. A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezette.

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitációval, valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyszeres- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítottunk, melyeket heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során - akárcsak az idős nappali ellátás esetében - itt is megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszereik felíratásában háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.

Lehetőséget biztosítunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll.

A nyíregyházi Étkeztetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztunk egy tál ételt azoknak a nappali ellátottnak, akik feljönnek intézményünkbe és helyben elfogyasztják az ételt. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai végezték az étel napi osztását 2024. májusáig.

A Vár utcai intézmény felújítása miatt, a költözést követően ezt nem tudtuk megoldani, de az önkormányzat mellett működő kiosztó helyen igénybe tudták venni a szolgáltatást.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételt egyen.

Naponta átlag kb. 40 adag étel kiosztása történt meg az ellátottjaink számára az év során.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást, így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkivel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani.

A különböző részcélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllét” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos tétlenség kóros következményének prevenciója,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önsegítés támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapi felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önsegítő csoportok szervezése igény szerint.

2024. év tapasztalatai a szolgáltatásra vonatkozóan

2024. évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichiátriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkoztatás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon - melyet pszichiáter szakorvosunk vezet - minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani.

Arra biztattuk őket, hogy vigyenek rendszert a hétköznapijaikba és szükség esetén terápiás segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

Összegzés az Időskorúak nappali ellátására, valamint a Pszichiátriai betegek nappali ellátására vonatkozóan

KSH adatok alapján az idősek számára biztosított szociális alapszolgáltatások csoportjában a nappali ellátás a harmadik legnépszerűbb szolgáltatás az étkeztetés és a házi segítségnyújtás után. Az ellátás elsősorban a nők körében népszerű.

A nappali ellátás egyik fontos előnye, hogy az ellátott szakszerű támogatást kap, napi kapcsolatban van a vele foglalkozó szakemberekkel, illetve kortárs csoport tagjaival.

A szociális elszigetelődés megelőzése, a hasznosság, a megszokott környezethez tartozás érzését képes megerősíteni.

Az ellátásban való részvétel előnye, hogy az ellátottak fizikális vagy mentális állapotában bekövetkező változásokat a velük foglalkozó szakemberek képesek korábban észlelni és így a megfelelő egészségügyi és/vagy szociális ellátásba irányítani őket.

Az idős embereknek mentálisan megterhelő lehet minden új élethelyzethez való alkalmazkodás, így egy esetleges költözés, mely alapjaiban változtatja meg megszokott környezetüket, számtalanszor negatívan befolyásolva mentális, fizikális állapotukat.

Az alapszolgáltatások, így a nappali ellátások biztosítása költséghatékonyabb formáját jelenthetik a támogatásoknak, szemben a szakosított, bentlakásos ellátásokkal.

A nappali ellátások az intézményben folyó változatos programokkal, napközbeni elfoglaltsági lehetőséggel, kortárs kapcsolatok biztosításával, a szabadidő hasznos eltöltésével és folyamatos szakdolgozói jelenléttel segítik az ellátottakat.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

2024. évben is kiemelt feladatunk volt, hogy étellel teljen meg intézményünk, minél több foglalkozás, program biztosítása intézményen belül és intézményen kívül is. Alapvető célunk, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások (időskorúak nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása) színvonalát emeljük.

6. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő egységvezető, aki ellátja az idős, pszichiátriai nappali, valamint pszichiátriai betegek közösségi alapellátásának egységvezetői feladatait is
 - 2 fő szociális gondozó, ápoló személyi segítő feladatok ellátására,
 - 1 fő segítő, gépjárművezetői feladatok ellátására.

A munkatársaknak részt kellett vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet).

A támogató szolgálat képzés felkészíti a képzésen részt vevő személyt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben foglalt feladatok ellátására.

A segítő, valamint egy fő gondozó 2024-évben szerezte meg a munkaköréhez külön jogszabályban előírt szükséges képesítést, egy főnek a munkaszerződése határozott időre szól, ezért még nem iskoláztuk be.

A személyi segítőknak rendszeres szakmai tovább képzéseken is részt kell vennie

Tárgyi feltételek

Szolgáltatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik, Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyaiban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.

A szállító szolgálat rendelkezik 1 /2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas.

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban.

Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

Szakmai tevékenység bemutatása

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a támogató szolgálat a tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási, illetve háztartást pótló segítségnyújtás, szállítás, felügyelet, készségfejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A tanácsadás során információk átadása történik valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában. A gondozási tevékenység magába foglalja az igénybe vevő személyes higiéniáját biztosító tevékenységeket, fizikai szükségletek biztosításához szükséges támogató tevékenységeket, hely és helyzetváltoztató mozgásának támogatását, az igénybe vevő

személy mozgatását, illetve alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységeket.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelében, az igénybe vevő személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A felügyelet során biztosítjuk az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartását a szolgáltatás adott színterén. A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre.

Személyi segítség

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivitelezése az ellátott lakókörnyezetében és azon kívül.

Személyi segítség biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakszerű végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A személyi segítséget a kliensek a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében. Közreműködik az ellátott háztartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz stb.). Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszükültek, nem képesek önállóan saját ruhaneműjüket – ágynemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivasalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az ellátottnak/kliensnek mosógép hiányában pedig az intézményben történik a mosás.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése.
- Gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás.
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása.
- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel.
- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése stb.
- Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezésével.
- Egészségkontroll vizsgálatok (vérnyomás, - vércukorszint, - testsúlymérés stb.).

Mentális gondozás

A személyi segítő fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérüléseinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Tanácsadás, információs szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézkést végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Célja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció).
- Újságok felolvasása.
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása.
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez.
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése.

Szállítási feladatok

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmasszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkaügyi központ, kormányablak, NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (házi orvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti szolgálathoz) való eljutáshoz biztosítjuk.

Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos cél: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviselői szervekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljutás segítése és a fogyatékkal kapcsolatos egyéb ügyintéзések (pl. látszerész, segédeszköz szakboltok).

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzetről. Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgálatnak, melynek térítési díját a fenntartó konkrét összegben állapítja meg.

2024. év során erre irányuló kérelem nem történt.

A szállításra jelenleg egy Volkswagen Crafter típusú személygépkocsi áll rendelkezésre, amely alkalmas kerekesszékekkel közlekedő emberek szállítására is, illetve megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C §. (5) alapján:

- Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján.
- Vakok személyi járadékában részesülnek.
- Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékossgot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékossg fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A személyi segítség és szállítás előzetes egyeztetés alapján történik. A kötelezően szükséges nyomtatványok kitöltését követően a környezettanulmány elvégzése után a szolgálat munkatársainak véleménye és megbeszélése alapján dől el, hogy az igényt tudjuk-e vállalni és maradéktalanul teljesíteni.

Támogató szolgálat jellemzői 2024. évben

A szolgáltatás még 2018.-évben történő beindításával kiemelt célunk volt Nyírbátor város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „élő segédeszközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelkezővé válhasson az élet adott területén. Szolgálatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

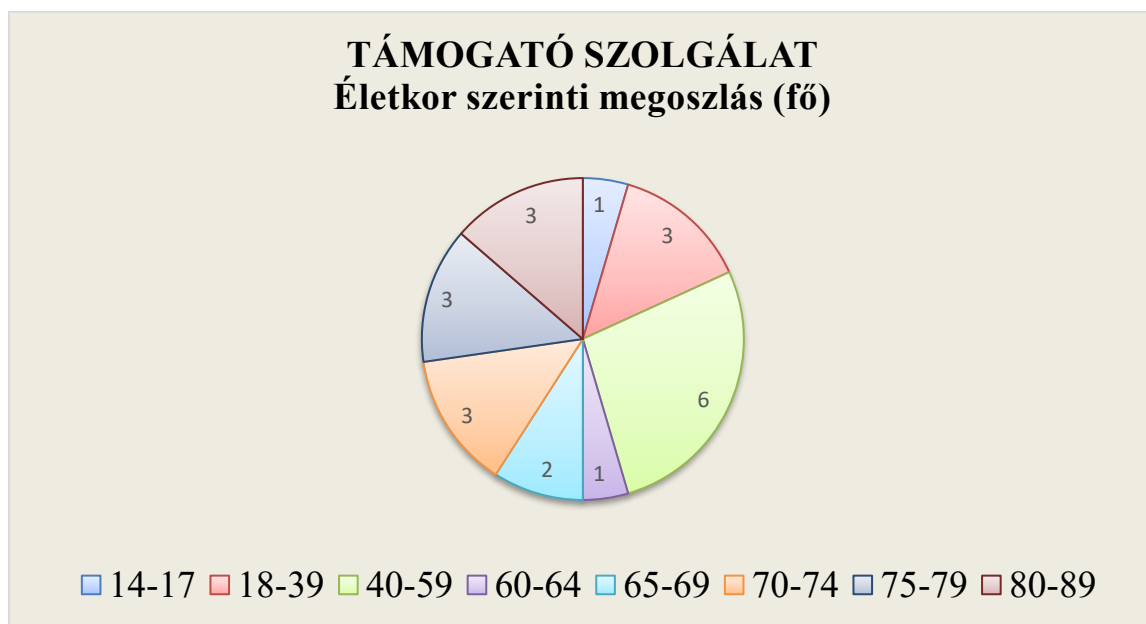
Statisztikai adatok

A Támogató Szolgáltatás 2024.12.31-én 22 fő ellátását végezte. Az év folyamán 5 esetben szűnt meg a szolgáltatás további biztosítása, 1 esetben pedig új megállapodást kötöttünk.

Az ellátásból kikerülés oka: három fő idősek otthonába költözött, egy fő Budapestre családok átmeneti otthonába, 1 fő pedig saját kérésre szüntette meg az ellátást.

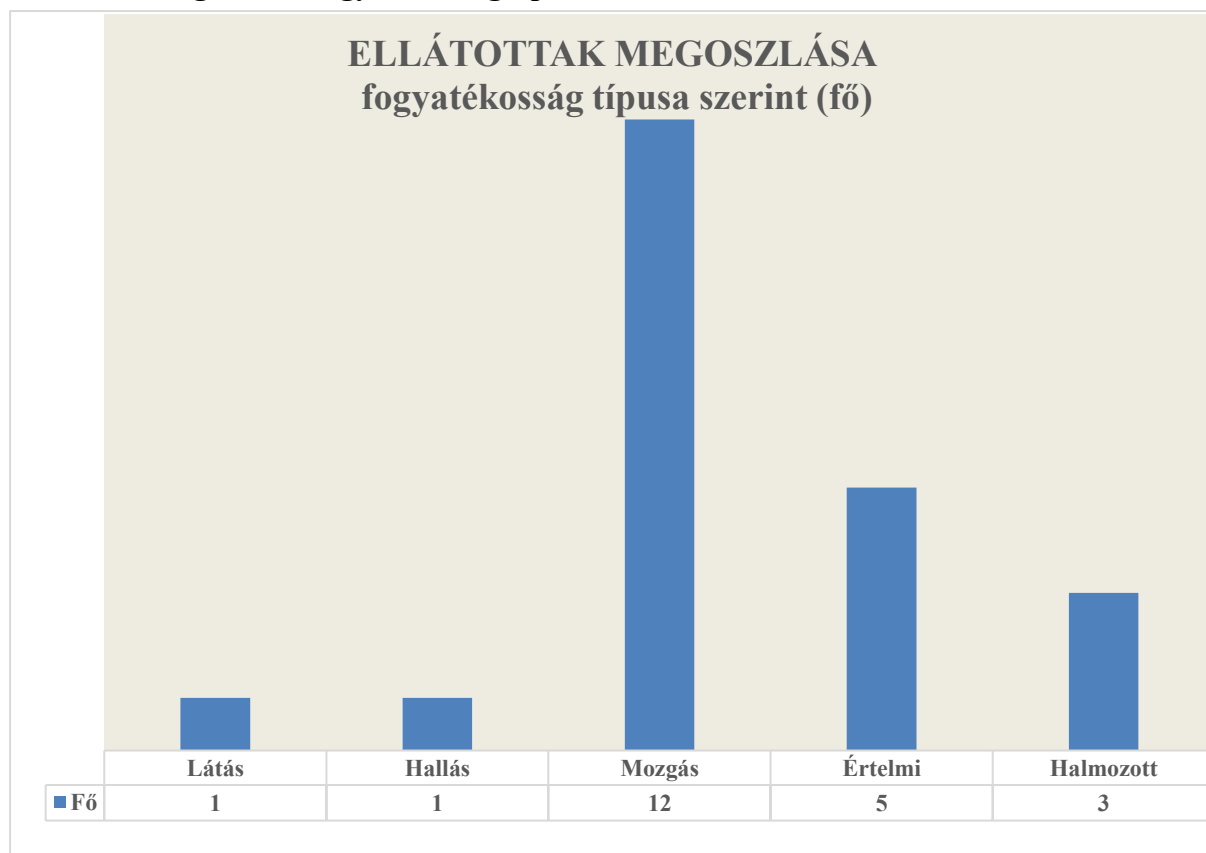
2024.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 12 férfi és 10 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti:



10.ábra: A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti

Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:



11.ábra: Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa

Támogató szolgálat 2024. évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Teljesített gondozási percek, hasznos km.

2024. évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítás
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Hasznos km
Január			1 460,00	8 400,00	466,00
Február			2 760,00	14 850,00	363,00
Március			1 970,00	12 400,00	659,00
Április			2 470,00	14 120,00	116,00
Május		140,00	1 970,00	12 680,00	661,00
Június			1 690,00	10 760,00	342,00
Július			2 190,00	15 870,00	247,00
Augusztus			1 900,00	13 670,00	347,00
Szeptember		90,00	1 790,00	12 580,00	584,00
Október		55,00	2 280,00	15 605,00	583,00
November			1 720,00	14 330,00	575,00
December	95,00		2 355,00	13 690,00	420,00
Összesen:	95,00	285,00	24 555,00	158 955,00	5 363,00

15.táblázat: Teljesített gondozási percek, hasznos km.

Teljesített feladategység

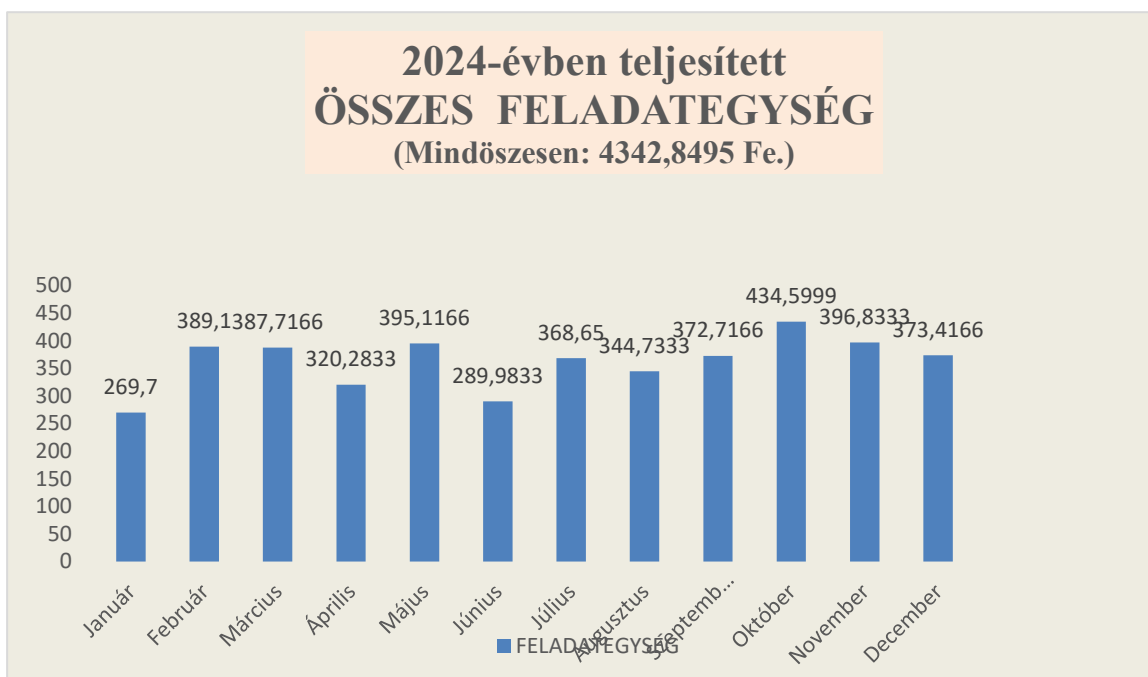
2024. évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás	Összes feladat- egység
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladat- egység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladat- egység)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladat- egység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladat- egység)	Feladat- egység	
Január			36,5000	140,0000	93,2000	269,7000
Február			69,0000	247,5000	72,6000	389,1000
Március			49,2500	206,6666	131,8000	387,7166
Április			61,7500	235,3333	23,2000	320,2833
Május		2,3333	49,2500	211,3333	132,2000	395,1166
Június			42,2500	179,3333	68,4000	289,9833
Július			54,7500	264,5000	49,4000	368,6500
Augusztus			47,5000	227,8333	69,4000	344,7333
Szeptember		1,5000	44,7500	209,6666	116,8000	372,7166
Október		0,9166	57,0000	260,0833	116,6000	434,5999
November			43,0000	238,8333	115,0000	396,8333
December	2,3750		58,8750	228,1666	84,0000	373,4166
Összesen:	2,3750	4,7499	613,8750	2649,2496	1072,6000	4342,8495

16.táblázat: Támogató szolgálat, teljesített feladategység

Összes teljesített feladatmutató **4342,8495**. **Feladategység** (befogadott feladatmutató 4.0000 Fe). Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatót jóval meghaladta szolgálatunk.

A vállalt feladatmutatót több mint **300** feladategységgel túlteljesítettük.

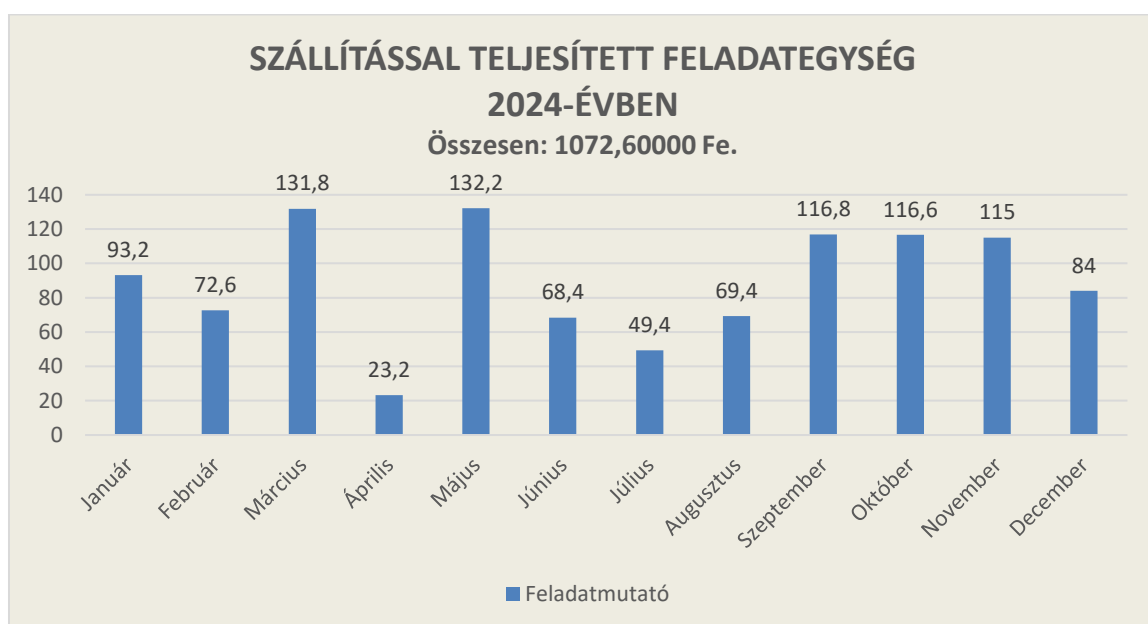
A következő ábrán láthatjuk a havi eloszlását a feladatmutató teljesítésnek:



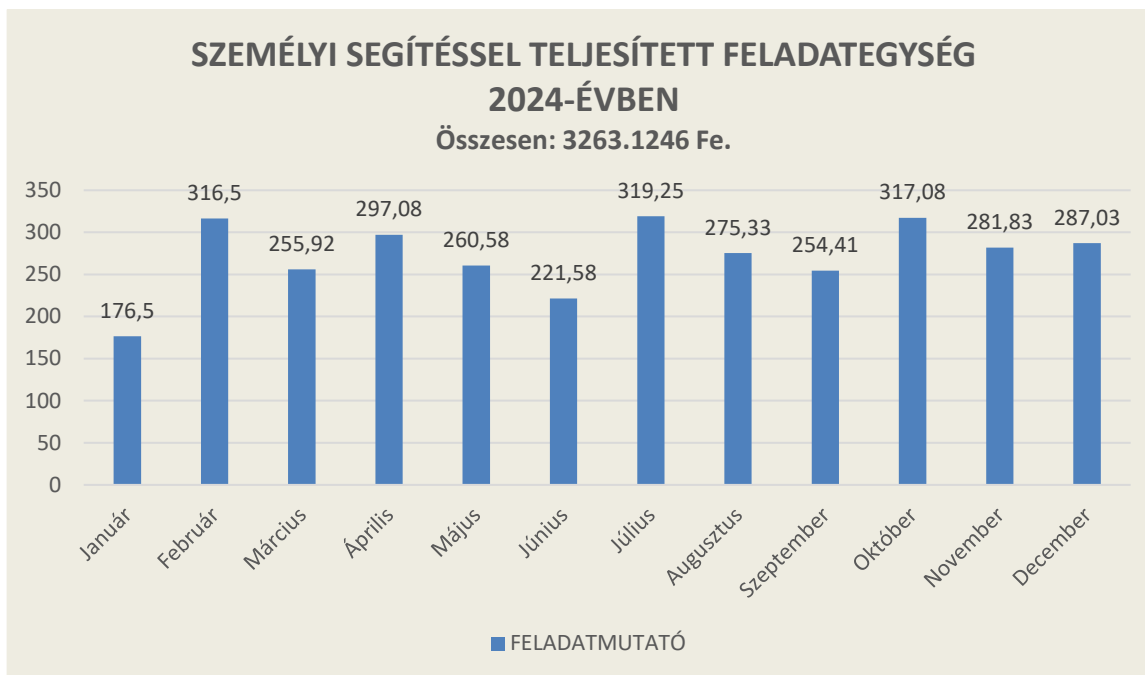
12. ábra: 2024-ben teljesített összes feladategység

A tavalyi évhez hasonlóan sikerült a tervezett feladategységet teljesíteni.

A szállítás esetében az év első hónapjaiban csökkenés látható. A nyári csökkenés oka pedig, hogy a hasznos kilométerek száma az iskolaszünet miatt kevesebb.



13. ábra: Szállítás során keletkezett hasznos kilométerek száma



14.ábra: Személyi segítség teljesített feladategység 2024-évben

A fent ábrázolt, szállításból adódó, illetve személyi segítségből származó feladategységhez pluszként adódik még a **szállításhoz kapcsolódó személyi segítségből** adódó feladategység is, mely 7,1249 Fe.

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség azt jelenti, hogy az ellátott szállításakor egészségi állapota miatt kíséző is szükséges, melyet pszichiáter szakorvos szakvéleménye támaszt alá.

2024. év tapasztalatai a Támogató szolgáltatásnál

A két fő személyi segítő hétfőtől-csütörtökig 7,5 órát, pénteken 5,5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig éves 5363 km-t teljesített szállítással úgy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés).

A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 2 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítunk napi rendszerességgel.

Klienseink bevásárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, temető, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel ápoltság fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyatékkal élő gyereket nevelő szülők (2 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendelésekre történő szállítást jelent.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekednek arra, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is. Természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása.

2024. évben szolgáltatásunk sikeres évet zárt, és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente esetmegbeszélést tartottunk, ahol próbáltunk minden, a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni. Fontos feladatunknak tekintjük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idők aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívülre vitt szórólapok elhelyezése, az idők személyes felkeresése.

7. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ALAPELLÁTÁSA

A 2023-évről szóló beszámolóban a célok között szerepelt, hogy 2024-évben bővíteni szeretnénk az intézményünk által biztosított szolgáltatások körét, a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatás beindításával.

Ezt a célkitűzésünket 2024. április 1-től meg is valósítottuk.

Az ellátás célja a mentális problémákkal küzdők optimális életminőségének elérése és képessé tétele a közösségi szociális életre.

A jogszabályok meghatározzák a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, a gondozók által ellátható személyek és a szolgáltatás működtetéséhez minimálisan szükséges szakemberek számát. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A feladatmutató a vállalt, illetve teljesített feladategységek számát jelenti. Egy feladategység pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén a külön jogszabályban foglaltak szerint az egész évben szolgáltatásban részesülő, a BNO 10 kódkönyv F 20-29, F31-32, F33, vagy 40-42 diagnóziskódba tartozó ellátott.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja és feladata

A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A közösségi pszichiátriai ellátás a pszichiátriai beteg részére lakókörnyezetében nyújt komplex segítséget a mindennapi életvitelében, továbbá lehetőség szerint biztosítja a szükséges, a meglévő képességeinek megtartását, illetve fejlesztését. A pszichiátriai beteg állapotának figyelemmel kísérése érdekében a szociális ellátást végző személy kapcsolatot tart fenn az ellátott személy háziorvosával, illetve pszichiátriai szakorvosával, valamint családjával.

Az ellátás jellemzői: az ellátás igénybevétele a pszichiáter szakorvos javaslatára történik, az ellátás önkéntes és térítésmentes, a szolgáltatás tartama megállapodásban rögzített és bármikor felbontható.

Személyi feltételek

A pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szakmai feladatainak két feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek.

A szolgálatban 1 főállású, valamint 1 fő részállású gondozó, és 1 fő részállású koordinátor dolgozik, akik folyamatosan együttműködnek az ellátott pszichiáterével, kezelőorvosával.

2024-évben 2 gondozó szüntette meg a munkaviszonyát, a harmadik gondozó 2024. szeptembertől dolgozik a szolgáltatásban, illetve a pszichiátriai nappali ellátásban dolgozó terápiás munkatárs segített be a gondozási feladatokba.

Nyitva álló helyiség: Nyírbátor Város Szociális Szolgálat
4300 Nyírbátor, Vár u. 1.
2024. májustól: Szabadság tér 6 sz.

Kliens fogadás: hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 8,30 -14:30 óráig
pénteken az ügyfélfogadás szünetel
(esetmegbeszélés, belső képzés)

A nyitva álló helyiségben megtartani kívánt tevékenységek:

- *Egyéni konzultáció:*

Itt kerül sor a pszichés gondok kialakulásának és az egyéni életút összefüggéseinek feltárására, valamint az egyéni motiváció felmérésére, életvezetési stratégiák, célok megbeszélésére. A találkozások rendszeressége, ideje, helyszíne gondozó és gondozottja között, a szükségletekhez rugalmasan igazodik.

- *Csoportfoglalkozások:*

Helyszíne a foglalkoztató helyiség. A csoportfoglalkozásokon a résztvevők megismerik egymás élettörténetét, különös tekintettel a pszichés betegség szomatikus, pszichés és szociális aspektusaira. A csoportot pszichiáter orvos vezeti.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

Célcsoportja:

Az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akik kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, rehabilitációjuk közösségi ellátással segíthető.

A gondozási folyamatba a családtagok bevonását is megkíséreljük. A fiatalabbak esetén, ill. azoknál, akik még a szülői házban élnek, nagyobb sikerrel lehet a családtagokat bevonni.

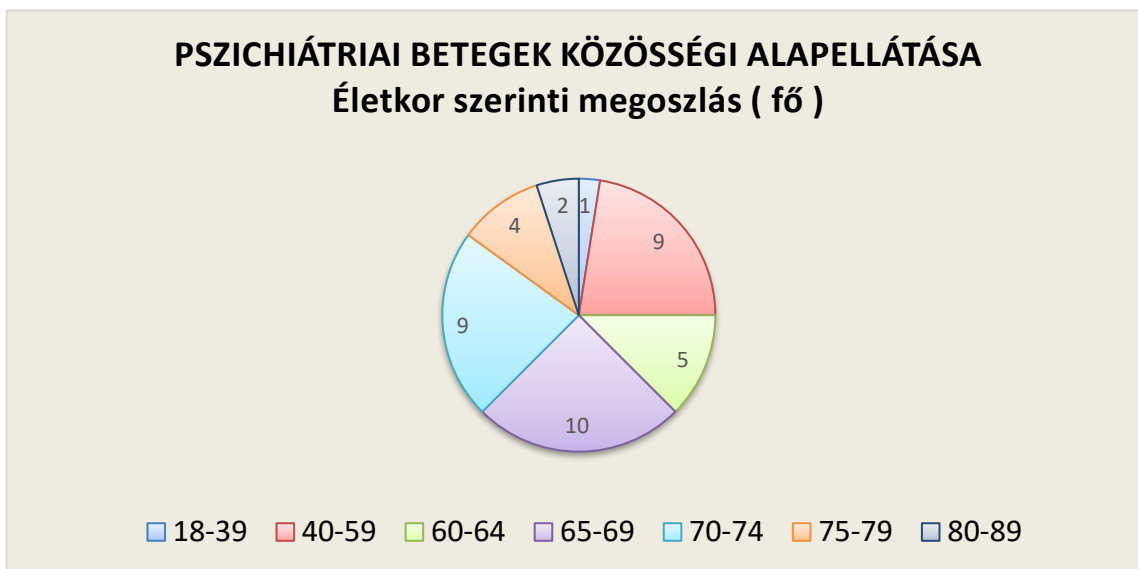
Az idősek jellemzően magányosan élnek, ott a természetes támaszok nem működnek. A közösségi ellátásban a szolgáltatásokat a kliens céljaira, egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján személyesen biztosítják a munkatársak, vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A vonatkozó jogszabályokban kötelezően előírt dokumentációkat vezetik.

Statisztikai adatok

2024-évben ellátásba került 42 fő, év közben megszűnt 2 főnek az ellátása, ők bentlakásos intézménybe kerültek.

Összesen 42 fővel kötöttünk megállapodást a szolgáltatás igénybevételére, december 31-én 40 fő ellátottal zártuk az évet.

A kor szerinti összetételt az alábbi diagram szemlélteti:



15. ábra Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása: életkor szerinti megoszlás

Továbbképzések

A szolgáltatást igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:

BNO 10 kézikönyv szerint.

- F 20-29 : Schizophrenia, schizotipikus és paranoid rendellenességek
- F 30 -32: Mánikus epizód, bipoláris affektív zavar, depressziós epizód
- F 33: Ismétlődő depressziós rendellenesség
- F 40-42: fóbiák, szorongásos zavar

A BNO 10 kézikönyv szerint az F 40-42 diagnózisokba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutató éves szinten nem haladhatja meg az összes figyelembe vehető feladatmutató 10%-át, tehát 90%-nak kell lennie az F 20-29 és F 30-33 diagnózisba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutatónak.

A jogszabályi előírásnak megfeleltünk, ellátásunkban

- 14 fő F20-29,
- 10 fő F30-32,
- 13 fő F33 és
- 3 fő F40-42 diagnózissal voltak kliensek.

2024-évben a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatásban, melyet 2024. április 1-től indítottunk intézményünkben, 27 főre tudtuk az állami támogatást igénybe venni.

ÖSSZEGZÉS

A pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatás beindítása illeszkedik a szolgáltatástervezési koncepcióba, az ott kitűzött célok megvalósítását szolgálja. A településen a saját lakókönyezetükben élő pszichiátriai betegek száma indokolja a közösségi ellátás működtetését és fejlesztését.

A lakosság körében igény van az alapellátást nyújtó közösségi ellátásra, mivel jelentős a száma azoknak a betegeknek, akik gyógyulásukhoz, rehabilitációjukhoz segítséget igényelnek. A szolgáltatás működtetésével hozzájárulhatunk a célcsoportok minőségű ellátásához.

A közösségi ellátás azokat a pszicho-szociális gondozási módszereket alkalmazza, amelyek a család segítő erejére építenek úgy, hogy közben segítenek a családi terhek csökkentésében, és a legeredményesebb szolgáltatást nyújtják a kliens számára. A jól működő közösségi szolgáltatás során a korai figyelmeztető tünetek észlelésével azok lefolyása kevesebb problémát jelenthet a kliens, illetve a szociális környezete számára.

A pszichiátriai betegek rehabilitációja nehezebben megvalósítható zárt intézményi keretek között. A kórházak túlszűfolttsága miatt nem mindig jut megfelelő mennyiségű figyelem, energia a betegekre. Az elmúlt év tapasztalata azt mutatja, hogy önmagukban a gyógyszeres terápiák nem elegendőek, ezért is fontos a szociális alapszolgáltatásként működő pszichiátriai betegek közösségi ellátásának a biztosítása, ill. a pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Munkánk során sokszor szembesülünk a kliensek belső motivációjának, akaraterejének hiányával a problémáik megoldása tekintetében. Ilyen esetben az első feladat a motiváció kialakítása érdekében az egyén én-erejének erősítése, értékeinek, készségeinek tudatosítása.

A segítő munka során szerzett tapasztalatok szerint a klienseink munkahely feltárásában, életviteli, életvezetési készségek fejlesztésében, hivatalos ügyek intézésében, anyagi problémáik megoldásában, betegségük okozta problémák elhárításában, stressz kezelésben igényeltek segítséget.

A segítségnyújtás például a napi tevékenység megszervezésére, pénzbeosztásra, gyermeknevelési, párkapcsolati, családi problémákra irányult. Sok esetben volt szükséges segítő beszélgetés lefolytatására, mely hozzájárult a feszültségek, indulatok csökkentéséhez, az érzelmi élet területén jelentkező labilitás mérsékléséhez, a családon belüli konfliktusok kezeléséhez, a kliens önértékelésének javításához.

Fontos feladatunk a kontrollvizsgálatok, a gyógyszeres együttműködés figyelemmel kísérése, mely hozzájárul a kompenzált állapot eléréséhez, fenntartásához.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet / a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) alapján a szakmai továbbképzések az alábbiak:

- **választható továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza;
- **munkakörhöz kötött továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul;

-

- **kötelező továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompenciák megszerzésére irányul.

Fenti rendelet alapján „A személyes gondoskodást végző személy mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, amennyiben a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb idő van hátra.”

A nappali ellátások, a támogató szolgálat, illetve a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása egységvezetői feladatait ellátó személy, illetve a támogató szolgálatnál egy fő gondozó, aki a fentiek értelmében mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, mindketten betöltötték a 60. életévüket.

A nappali ellátásban dolgozók rendelkeznek a munkakörüknek megfelelő szakmai végzettséggel.

A támogató Szolgálat esetében 2 fő, egy gondozó, illetve a segítő (gépjárművezető) szerezte meg 2024-évben a külön jogszabályban meghatározott munkakörhöz kötött szakképesítést, akik 2023. szeptemberben kezdték meg a képzést.

A pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatásnál az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) szerint a közösségi ellátásban alkalmazott személynek rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával. Ennek megszerzésére várhatóan 2025-évben fog sor kerülni.

Ellenőrzés 2024-évben:

2024-évben ellenőrzés nem volt a szakmai egységeknél.

TERVEK, CÉLOK 2025-évre vonatkozóan
a Nappali ellátások, a Támogató szolgálat, illetve a Pszichiátriai betegek közösségi
alapellátása vonatkozásában

- Meglévő szolgáltatásainkat minél magasabb színvonalon működtetni.
- Szakmai tevékenységünk további javításának alapja az intézményben dolgozó szakemberek képzése. A nappali ellátásban dolgozók, illetve a közösségi ellátásban dolgozó munkatársak 2025-évben demencia képzésen vesznek részt.
- A mentális problémákkal küzdő klienseink számára kiemelten fontos annak elősegítése, hogy a társadalomba zökkenőmentesen reintegrálódhassanak. Mindebben - tekintettel a stigmatizációs (önstigmatizációs) folyamataikra - nagymérvű támogatást igényelnek. Hiszünk abban, hogy sikeres beilleszkedésüket (melynek egyéni mellett társadalmi hasznossága is megkérdőjelezhetetlen) úgy tudjuk elősegíteni, ha támogatjuk a megélést: annak megélését, hogy a többségi társadalom által igénybevett mindennapi szolgáltatások számukra is rendelkezésre állnak.

8. HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK ÉJJELI MENEDÉKHELYE

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2024. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80 §, 84 § (1)

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási szerződéssel

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakószobában legfeljebb 5 személy helyezhető el a jogszabály alapján,
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- 15 ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakószobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- a ruházat tisztításának feltételei biztosítottak,
- az értékek biztonságos megőrzésének feltételeinek biztosítása,
- lehetőséget biztosítunk az étel melegítésére és étkezésre szolgáló helyiségek biztosítása.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket minden 18 év feletti felnőtt ember veheti igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód nem változott 2024-ben sem.

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően.

Statisztikai adatok, kihasználtság

- 2024. évben átlagosan 9 fő vette igénybe.
- Az ellátottak 40 és 90 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az őszi és a téli időszakban mindig maximálisan kihasználta, akkor szinte teljes létszámmal működött. Nyári időszakban 80-90%-os kihasználtság jellemzi.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2024-ben

Havi átlagban, a téli időszakban, ami november elsejétől április harmincadikáig tart, a benttartózkodók száma 8, illetve 10 fő tehát szinte maximális a kihasználtság.

A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 7-8 fő, ők már évek óta az éjjeli menedékhely lakói. 2024-ben is több olyan személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodnak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben is a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez intézményunktől kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.
- A városunkban működik a népkonyha, a menedékhelyet igénybe vevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Az együttlakás nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az alkohol és megjelent a drogfogyasztás is az igénybe vevők közt. A lakók többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételét kérő személynek egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrőigazolással kell rendelkezni.
- Fertőző betegségek igazolására háziorvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje maradt az előző évekhez hasonló.

Alapvető rendelkezések szintén változatlanok a korábbi évekhez képest.

Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréseit, döntéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartatásával az intézmény jó működését biztosítani.

- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, illetve annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.
- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyásoltságból eredő károkozást.

- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.
- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalma.
- Az intézmény területére fegyvert, szűrő- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Mindenki köteles a házirendet betartani, maga után rendben hagyni az ágát, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.
- Csendben, visszafogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottjaival együttműködni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetésszerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- Mindenkiel tisztelettudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiéniére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, ízléstelenül viselkedni és káromkodni,
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni,
- alkoholt és drogot fogyasztani,
- üzletelni,
- audio-vizuális eszközöket hangosan használni, mások nyugalma bármilyen módon zavarni,
- agresszívan viselkedni,
- szemetelni,

- állatot tartani,
- kijelölt helyen kívül étkezni,
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalmát, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése is változatlan volt 2024-ben is:

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

KENYSZI (Igénybevevői Nyilvántartás) – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelentjük a rendszerben.

Periféria egyesület felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

Továbbképzés: A szakfeladaton dolgozó munkatársak a szükséges továbbképzési pontokkal rendelkeznek, 2024. évben nem vettek részt képzésen.

A Szakmai munka ellenőrzése:

Ennél az egységnél 2024 évben nem volt ellenőrzés, de 2025-ben újra várható lesz.

Tervek, célok, javaslatok:

- Női igénylők elhelyezési lehetőségének kidolgozása.
- A téli időszakban alkoholos, drogos állapotban a szolgáltatást igénybevevők elhelyezésének megoldása a jogszabályok figyelembevételével.
- 1 fő kollégának a beiskolázása újabb szakképesítés megszerzésére.
- A hajléktalanok motiválása az intézményi keretből kikerülő életvitelre.
- Az épület részleges felújítása, (vizes blokk, fűtési rendszer, festés...).

9. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézménye 48 fő részére biztosítja négy csoportban a három év alatti gyermekek napközbeni szakszerű gondozását és nevelését. Intézményünk működése során nagy hangsúlyt fektetünk szakmai és minőségi ellátásra.

A bölcsődei nevelés- gondozás célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladataink:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

Nyitvatartási napok:

2024 év lehetséges nyitvatartási napjainak a száma: 251 nap

2024 év bölcsődei nyitvatartási napjainak a száma: 235 nap

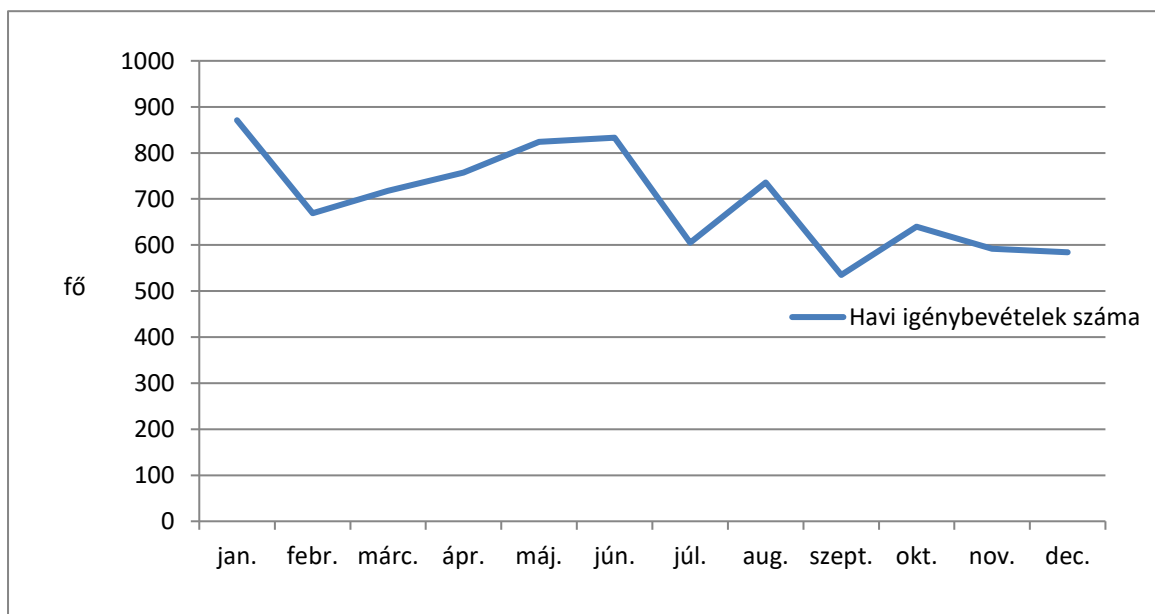
Zárva tartási napok:

- 2024.04.22. (1 munkanap) Bölcsődék napja, nevelés – gondozás nélküli munkanap
- 2024.07.22. – 2024.08.03. (11 munkanap) Nyári zárás karbantartási, nagytakarítási munkálatok
- 2024.11.13. (1 munkanap) Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szakmai napja
- 2024.12.23. – 2024.12.31. (3 munkanap) Téli zárás

Gyermeklétszám adatai a 2024-es évben

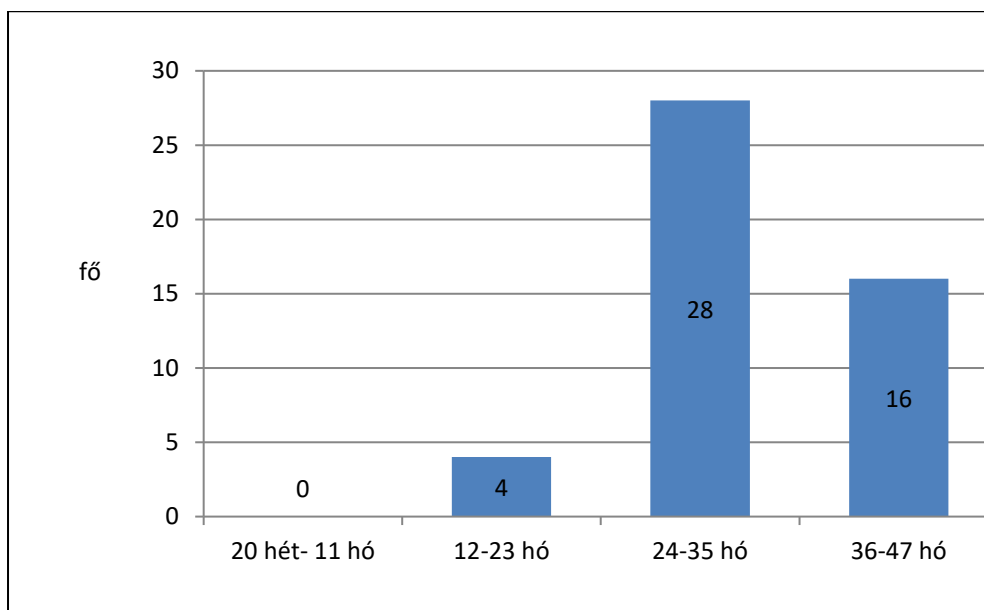
- Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő
- A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 78 fő Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 36 fő
- Egyéb ok miatt távozott gyermekek: 1 fő
- Új felvételben részesült gyermekek száma: 30 fő
- Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 9 fő.
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 1 fő.
- Hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő
- Tartósan beteg gyermeket nevelnek: 2 fő
- Három vagy többgyermekes család gyermeke: 4 fő
- Bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma: 2024.01.31-én 48 fő.

A Magyar Államkincstár igénybe vevői nyilvántartása felé naponta rögzítjük az igénybe vevői létszámot, ami a havi igénybevételek számát adja ki. A havi igénybevételek száma megmutatja a napi jelenlévők számának összegét egy adott hónap nyitvatartási napjaiban. Ezt az összeget a havi önellenőrzések során szintén rögzítjük az elektronikus nyilvántartási rendszerbe



16..ábra: Havi igénybevételek száma

Az év elején, mint minden évben a betegségek következtében csökkent a gondozási napok száma, majd a tavasz beköszöntével folyamatosan emelkedett. A nyár folyamán az igénybevételek száma a nyári zárásunk és a szülők szabadságolásának megfelelően alakult. A szabad férőhelyeket már augusztusban kezdtük feltölteni. A beszoktatási időszak alatt (szeptember - október) folyamatosan nőtt az ellátottak száma, majd a téli időszak beköszöntével a megbetegedések miatt újra csökkent.



17.ábra: Korcsoportos összetétel 2024.05.31-én

Jellemzően a 24 hónapos kor körül igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés miatt. Azok a gyermekek, akik betöltötték a harmadik életévüket augusztus 31-ig bölcsődei ellátásban maradtak a nevelési évünknek megfelelően, majd szeptember 1-től kezdték meg az óvodai ellátást.

Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket.

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesítéssel.

Bölcsődei egységvezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 9 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Karbantartó: 1 fő

Az egységvezető, és a kisgyermeknevelők közül 1 fő felsőfokú végzettséggel, a többiek középfokú végzettséggel rendelkeznek.

1 fő kisgyermeknevelő gyermeke születése miatt fizetés nélküli szabadságon tartózkodik. Helyettesítésére 2023-ban új kisgyermeknevelő lett foglalkoztatva.

2024. novemberétől 1 nevelő betegsége miatt táppénzes állományban részesül, csoportban való helyettesítését az egységvezető látja el.

A bölcsődei egységvezető határozott időre szóló vezetői megbízása 2025.01.31 napjától két év időtartammal meg lett hosszabbítva, 2027.12.31-ig.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek továbbképzési kötelezettségüket négyévente teljesíteniük kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A képzések személyesen és online valósultak meg.

2 kisgyermeknevelő vett részt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által előírt kötelező továbbképzéseken, melyek online valósultak meg. A képzés címe:

- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója

Két kisgyermeknevelő szakmai továbbképzésen tudott részt venni, melynek címei:

- Játékinspirációk újrahasznosított anyagokból kisgyermeknevelőknek
- Beszédfejlődés támogatása

A 25/2017.(X.18.) EMMI rendeletnek megfelelően az egységvezető elvégezte a szociális ágazati alap vezetőképzés megújító képzését.

2 fő kisgyermeknevelő alapfokú munkahelyi elsősegély nyújtási képzésben vett részt.

A képzések térítéskötelesek, melyek költségeit az intézmény éves költségvetéséből tudunk finanszírozni.

Az év végén egy kisgyermeknevelő továbbképzési kötelezettségének előírt időszaka lejárt. Teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

Egy kolléganő a 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, az öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb időtartam miatt.

Két kisgyermeknevelő a Nyíregyházi Egyetemen csecsemő - és kisgyermeknevelő szakos hallgatója. Munkaidőn kívül levelező képzésben vesznek részt.

Tárgyi feltételek:

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátás kötelező eszközeit és felszereléseit. A jogszabályban felsorolt minimumot biztosító kötelező elemeken túl, a Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint az országos Bölcsődei Módszertani Szervezet készített egy ajánlást az optimális bölcsődei ellátás működéséhez szükséges tárgyi eszközök biztosításáról. A jogszabályban kötelezően előírt eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk, emellett a Magyar Bölcsődék Egyesülete által ajánlott tárgyi eszközöket is biztosítjuk a szakszerű ellátásunkhoz.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhassanak a gyermekek. Olyan játékeszközök beszerzésére törekszünk, amelyek az évek során a gyermekek játéktevékenységeik közben nem használódnak el. A törött, sérült játékokat azonnal eltávolítjuk a csoport játékkészletéből. A meglévő játékkészletünk bővítésére karácsonykor került sor, amikor is könyvekkel, nagymozgásos és egyéb játékokkal leptük meg a gyerekeket. A játékkészletünket minden évben saját készítésű játékokkal is bővítjük, melyek során az újrahasznosításra helyezzük a hangsúlyt.

Nyári zárásunk ideje alatt az előre tervezett meghatározott időszak alatt a munkálatok megtörténtek. Az udvaron elvégezték a rögzített játékok karbantartását, felületkezelését és az udvari korlátok festését. Az épületben a gyermekmosdó, gyermeköltöző, tálalókonyha, mosoda festése meg történt 2024-ben is.

A játszóudvaron a fából készült kisvonaat korhadása miatt, új kisvonaat vásárlására és telepítésére került sor, melyet örömmel vettek birtokba a gyerekek.

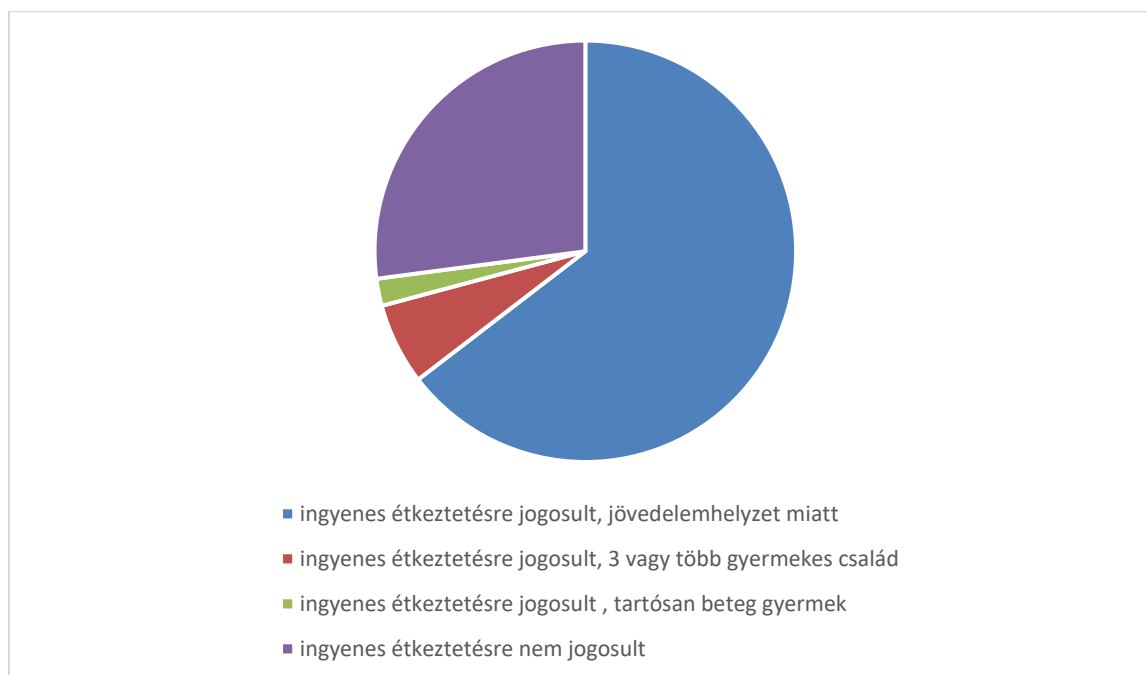
Sor került a textíliák, szőnyegek pótlására, melyek az évek alatt elhasználódtak (függöny, textilpelenka, gyermekterítő, pelenkázó huzat). A gyermekek étkezéséhez szükséges eszközöket pótoltuk (tányérok, poharak, jénai tálak, kancsók).

Étkezéssel kapcsolatosan

A gyermekétkeztetést a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda konyhája biztosítja számunkra. Az élelmezésvezető által összeállított étlap alapján napi négyszeri étkezést biztosítunk a gyermekek életkorának megfelelően. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek. A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az

önkormányzat rendeletben határozza meg. 2025.01.01-től 463,55 Ft/nap. A térítési díj összegét Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő- testülete módosította 2024.11.27-én. Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2024.05.31-én 35 fő volt.



18. ábra: Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1). szerint (2024.05.31.)

Az étkezési nyilatkozat alapján az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők többsége a jövedelmi helyzet miatt igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a nagycsaládosok is. Szakorvosi vélemény alapján szeptembertől 1 gyermek részére laktózmentes diétát, december végétől 1 fő részére gluténmentes táplálást, emellett laktózmentes diétát biztosítunk, akinek a konyha dietetikusa állítja össze a külön étrendet.

Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik. A nevelési év elején a kisgyermeknevelők Nevelői Programot készítettek, mely a bölcsődében történő mindennapos tevékenységek (irodalmi nevelés, zenei nevelés, környezeti nevelés, alkotótevékenységek) tervezetét tartalmazza az évszakoknak és ünnepköröknek megfelelően.

Nyugodt, biztonságos környezetben a mindennapos játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás megteremtésével, egyénre szabott neveléssel bővítettük a gyermekek ismeretét, az új ismeretek nyitottságára neveltük őket. A szakmai munkánk során figyelmet fordítottunk a kisgyermekek igényeihez igazodó közös tevékenységekre (virágos kert gondozása, közös alkotó tevékenységek), amelyek során élményekkel, ismeretanyagokkal gazdagodtak a gyermekek. Az év folyamán kiemelt feladatunk volt az újrahasznosítás. A családok segítségével olyan alapanyagokat gyűjtöttünk, melyekből játékokat készítettünk, illetve az alkotótevékenységek által új szerepet kaptak az eszközök (tojástartóból mezítlábas lépegető, dobozokból kisvonat, barlang, gumiból hóember, műanyagflakonokból virágok).

Felgyorsult napjainkban a szakmai munkánk során elegendő időt és helyet teremtünk a gyermekek számára a szabad játéktevékenység biztosítására.

Mindennapos munkánk során egyre több gyermekkel találkozunk, akik eltérő fejlődésük miatt több figyelmet igényelnek. A szülők gyakran a bölcsődei ellátás igénybevételekor a személyes beszélgetések alkalmával szembesülnek azzal, hogy fokozott figyelmet igényel a gyermekük. Nagy figyelmet fordítunk a korai felismerésre, és a megfelelő szakemberek irányításával a korai fejlesztésre. A probléma feltárása, a szülők megfelelő együttműködése, a megfelelő szakember megtalálása sajnos több hónapot is igénybe vesz. 1 gyermek eltérő fejlődésmenetelének fél évig tartó feltárásának eredményeként tavaly ősszel kapta meg a Szakértői Bizottság Szakértői Vélemény Vizsgálatának eredményét, mely során gyermekkori autizmus diagnózist kapott. Mivel ősszel betöltötte a 3. életévét, így óvodai ellátását speciális óvodában kezdhette meg. A megkésett beszédfejlődés és a magatartás zavarok miatt 9 gyermek a Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyírbátori Tagintézményének szakemberei látókörébe kerültek.

A gyermekekről szóló szakmai dokumentáció (csoportnapló, fejlődési napló, családi füzet) nevelők mindennapos feladatai közé tartozik.

Gyermekvédelem

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény meghatározza a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket és feladataikat, melynek része a bölcsődei ellátás is. A gyermekvédelmi feladatokat a bölcsődevezető látja el a kisgyermeknevelői jelzések alapján. 2 család esetében a gyermekek szülei között megromlott rossz viszony miatt a Család – és gyermekjóléti Szolgálat felé jelzést tettünk, akik kompetenciájuknak megfelelően segítették a családokat.

Bölcsődénkben is működik Érdekképviseleti Fórum a jogszabályoknak megfelelően:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviselését szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működtet. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése:

- 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői
- 1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője
- 1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviseleti Fórum felé. Ősszel tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai távozása miatt.

Kapcsolat a szülőkkel

Az országos alapprogramban és a szakmai programunkban leírtak szerint biztosítottuk a családok részére a kapcsolattartást. Bölcsődekóستولقاتour során ősszel egyszer, és tavasszal háromszor adtunk lehetőséget a családoknak arra, hogy megtekinthették tárgyi feltételeinket, ismerkedhettek a nevelőkkel, a bölcsődei ellátással. A szülővel való beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekedtünk. A szülőknek reggel és délután is lehetőségük volt a csoportban lévő nevelőkkel megbeszélni a napi eseményeket.

Az év folyamán háromszor tartottunk nyílt napot, amikor is a szülők közös tevékenységek és játékok során velünk töltöttek egy délelőttöt, vagy délutánt (farsang, tökfáragás, mézeskalácssütés). Intézményen kívüli családi napokat is tartottunk, gyermeknap alkalmából kisvonattúrára, nyáron pedig a Fedeles Lovardába hívtuk meg a családokat. Programjainkon a családok aktívan részt vettek.

Indirekt kapcsolattartási formáink során plakátokon, hirdetőtablákon, írásbeli tájékoztatókon keresztül tartottuk a kapcsolatot a családokkal.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat honlapján, illetve a nyilvános közösségi oldalakon is tájékoztattuk az érdeklődőket az aktuális híreinkről, tevékenységeinkről.

Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülőtársaiknak.

Családbarát bölcsődeként nagy hangsúlyt fektetünk a családokkal való kapcsolattartásra. Személyesen tudunk beszélgetni a gyermekek reggeli érkezésekor és távozásakor, szülői értekezleteken, szülőcsoportos beszélgetések és egyéni beszélgetések alkalmával is. Az írásos kapcsolattartás formája a családi füzet, melyben negyedévente tájékoztatjuk a szülőket a gyermekük fejlődéséről.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

A Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumban felnőttoktatásban részt vevő végzős kisgyermekgondozó, - nevelő tanulók részére május végén vizsgahelyszínt biztosítottunk. A nappali oktatásban részesülő tanulók közül egy fő teljesítette bölcsődénkben az iskolai közösségi szolgálatát.

A Debreceni Egyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzésében részt vevő hallgatók közül két fő töltötte intézményünkben a szakmai gyakorlatát, mely 15-15 óra volt.

Kisgyermeknevelői képzés keretében a Közép-európai Technikum és Szakképző Iskola 1 hallgatója 120 órás szakmai gyakorlaton sajátította el a szakmai munkát.

A Magyar Felnőttképzési Centrum dajka képzésében részt vevő tanuló is felkereste intézményünket, aki 40 órás gyakorlatát töltötte a bölcsődénkben.

A gyakorlati képzésben részt vevő tanulóink rendelkeztek érvényes alkalmassági vizsgával.

Ellenőrzések

A tálalókonyha HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer felülvizsgálat áprilisban megtörtént. Júniusban a SAFETREND Kft. által elvégzett időszakos tűzvédelmi berendezések felülvizsgálata során 6 db irányfény nem megfelelő működése derült ki, melyek cseréje megtörtént. Az éves vízminőség vizsgálatunkat a nyár folyamán a Nyírségvíz ZRT végezte el. A játszótéri eszközök időszakos ellenőrzésér novemberben került sor a Tűzmegeelőzés Kft. által. Kültéri játékaink minősítése: megfelelő.

A folyamatos szakmai ellenőrzések és a belső ellenőrzések megtörténtek.

A dolgozók részt vettek a kötelezően előírt éves alkalmassági vizsgálatokon.

Bölcsődei rendezvények

- február 08. – bölcsődekóstolgotó, témakör: nagymozgást fejlesztő játékok
- február 12. – Farsangi mulatság
- március 21. – bölcsődekóstolgotó, témakör: húsvét
- április 25. – bölcsődekóstolgotó, témakör: irodalmi nevelés
- május 28. – gyermeknap kisvonattúra
- július 12. - családi nap
- augusztus 07, 14. – bölcsődekóstolgotó a felvételt nyert családok részére a saját csoportjukban, szabad levegőn
- október 10. – bölcsődekóstolgotó, témakör: ősz a bölcsődében
- október 24. - nyílt nap, tökfáragás
- december 06. – Mikulás, zártkörű rendezvény
- december 12,13. – nyílt nap, mézeskalácssütés, fenyődíszek készítése a családokkal közösen
- december 16. –karácsony, zártkörű rendezvény

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthattunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

A 2024-es évben arra törekedtünk, hogy a gyorsan változó világunkban egy nyugodt, biztonságos, megbízható helyet biztosítsunk az ellátásunkban lévő gyermekek és családok számára. Sikeresen bővítettük tárgyi eszközeinket, dolgozóink lelkes, összetartó munkájával biztosítani tudtuk a gyermekek testi, lelki fejlődését.

A szükséges továbbképzéseken részt vettünk.

Tervek, célok a 2025-ös évre

Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődébe járó gyermekek nyugodt, érdeklődésüket felkeltő környezetben töltsék mindennapjaikat, a játéktevékenységek során bővítsük ismereteiket, a szülők pedig biztonságban tudhassák gyermekeiket.

Intézményünkben folyó szakmai munkánk során fokozott figyelmet kell fordítanunk az eltérő fejlődésű gyermekek felismerésére, segítésére. Mindezt olyan körülmények között, hogy a csoportokban lévő többi gyermek ellátására is megfelelő időt tudjunk biztosítani. Napjainkban ez jelenti számunkra a legnagyobb kihívást.

A családokkal és a gyermekek nevelésével kapcsolatba kerülő intézményekkel és szakemberekkel partnerközpontú intézményként szeretnénk továbbra is együttműködni.

10. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

Az Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 62 férőhellyel.

Alapfeladatai

1. Szociális szakellátás:
 - idősek otthona (ápoló-gondozó otthoni ellátás 62 férőhelyen)
2. Kiegészítő tevékenysége:
 - gyakorlati képzés, oktatás, duális képzés.

Szakmai tevékenységünk fő irányadója

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
- 2023. évi LV. törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről, valamint mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

Szakmai munkánk során a legfontosabb feladatunknak tartjuk

- Hiszünk a **szeretetben**. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás** biztosítása. Az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, **személyre szabott** gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében.
- Intézményünknek **családias** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugároznia. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet és méltóságot** érdemel.

Az intézményben ellátható személyek

- Az Idősek Bentrakásos Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.
- Az idősek otthonában a szociális törvény 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.
- Indokolt esetben, azonban az előírt korhatár alatt is nyújthatjuk a kérelmezők részére szolgáltatásainkat, ha 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik a kérelmező és ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.
- Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.
- Az intézmény Idősek Bentrakásos Otthona ellátása keretében vállalja a demens személyek ellátását is. Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek

ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

2024. évben 20 fő demens lakónk volt, az intézmény lakóinak az 1/3-a. Súlyos fokú szellemi hanyatlást igazoló pszichiáter szakorvosi szakvéleménnyel rendelkezik 10 fő, közép-súlyos fok határán áll 5 fő, közepsúlyos, demencia pedig 5 fő esetében lett megállapítva.

Nem biztosít az intézmény ellátást az Szt. 68 § (3) alapján:

- pszichiátriai betegségben,
- szenvedélybetegségben szenvedő egyén számára.

Az Idősek Bentlakásos Otthonának feladatai

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás, amennyiben nem rendelkezik sajáttal,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára irányítása alá tartozik.

Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség.

- Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja mindazokat a szolgáltatásokat, melyeket a szakmai jogszabályok előírnak.
- Az otthon lakóinak elhelyezése két szinten, 3 ágyas összkomfortos szobákban történik, mely szobákhoz előtér, zuhanyzó, mellékhelyiség tartozik.
- Az épület zöldövezetű környezetben helyezkedik el, az idősek kellemes pihenését szolgáló gondozott kerttel.
- A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiség áll rendelkezésre.
- Közöségi helyiségeink, valamint az igényesen kialakított udvar, terasz megfelelően kiegészíti a lakók életterét.
- A közöségi térben társalgót, tévésarkot, látogatók fogadására és a hitélet gyakorlására alkalmas helyeket alakítottunk ki.
- Az intézmény tálalókonyhával rendelkezik, az étkeztetést külső szolgáltató nyújtja.
- Ízlésesen berendezett, kényelmes ebédlő áll a lakók rendelkezésére.
- A fokozottabb ápolást igénylő - ágyhoz kötött és a demens betegeket- a földszinten helyeztük el. Az emeleten igyekszünk a fent járó lakóink elhelyezését biztosítani.
- A lakószobák berendezésénél törekszünk az egyéni szükségletet figyelembe venni.
- Lehetőséget biztosítunk az egyeztetés alapján, a személyes használati tárgyak behozatalára. A lakószobába történő elhelyezés és áthelyezés csak a lakó és a hozzátartozó egyetértésével történik.
- A lakók összetétele kor és betegség szerint rendkívül heterogén, amely meghatározza a napi gondozási, ápolási munkát, egyéni bánásmódot követel.
- A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket.
- A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.
- Az intézmény feladata az idősek érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosítása, igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon.

- Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését.
- A kerekesszékes lakók és minden ide érkező látogató számára elektronikusan távvezérelt kapu könnyíti meg a közlekedést.
- A fizikai biztonság érdekében igyekszünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakószobájában, mind pedig az otthon bármely részén.

Tárgyi és személyi feltételek

A tárgyi és infrastrukturális feltételek az előírások szerint biztosítottak. A személyi feltételek az előírt jogszabálynak megfelelően szintén biztosítottak az intézményben.

Minden dolgozó rendelkezik a munkavégzéséhez szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel, kompetenciával.

A gondozók folyamatos munkarendben dolgoznak, a vezető ápoló által elkészített munkabeosztás szerint. A délután és az éjszaka és ünnepnapon munkát végzőknek jár a munka törvénykönyve szerinti műszakpótlék. A konyhai dolgozók és a takarítók a hét minden napján dolgoznak az egységvezető által készített beosztásuk szerint, jogszabálynak megfelelően.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

A szociális törvény 68. § (1) bekezdése alapján idősök otthonában a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Időszotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Étkezéssel kapcsolatos feladatok, jellemzők

A bentlakásos intézmény az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően szerződéses szolgáltatás keretén belül, intézményen kívüli szervezet által nyújtja.

Az ellátottak étkeztetése keretében az otthon napi ötszöri étkezést (három főétkezést, tízórait és uzsonnát) biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget nyújtunk. Biztosítjuk a betegségeknek megfelelő diétákat, amelyeket dietetikus állít össze lakóink részére.

Ellátottjaink közül a diéták fajtái szerint:

- 9 fő részére szénhidrátcsökkentett étrendet,
- 4 főnek fehérjeszegény étrendet,
- 2 fő részére fűszerszegény étrendet,
- 10 főnek pépes étrendet,
- 1 fő részére laktózmentes étrendet biztosítunk.

Ruházat, öltözködési szükséglet kielégítése

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolt, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja elsősorban.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény is tud biztosítani számára a jogszabályban előírtaknak megfelelően ruházatot.

Takarítás, higiénés szükségletek kielégítése

A bentlakásos intézmény alapvető feladata a környezeti higiéné biztosítása. Ez a tevékenység már a tárgyi feltételek kialakítása során kezdetét veszi, hiszen meghatározó jelentőségű, hogy könnyen tisztítható felületeket alakítsunk ki, és a bútorok kiválasztása során is figyelemmel legyünk a higiénés szempontokra. A tiszta és rendezett környezet jó érzéssel tölti el a lakókat, továbbá a fertőzések megelőzésében is fontos szerepet tölt be. Segítséget nyújtunk azokban a tevékenységekben, amelyekben az adott személy szükségletei ezt

indokolttá teszik. Az idős emberek nagy része már nem képes szűkebb és tágabb környezetének rendben tartására, még akkor sem, ha megvan az igénye a szép otthonra, tisztaságra. Amennyiben lehetséges, bevonjuk lakóinkat a szűkebb környezete ellátásába addig a fokig, ameddig erre igényt tart, és amíg maga is képes rá (ágyazás, ruhásszekrény rendben tartása, éjjeliszekrény tisztántartása, szobanövény gondozása stb.). Ezek a feladatok segítik az egyént, hogy ne érezze magát teljesen kiszolgáltatott helyzetben. A gondozási tervben a fizikai szükséglet kielégítésénél rögzítjük a fenti feladatokat.

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A fokozott fertőzésveszély miatt a megszokottnál nagyobb figyelmet követelt az intézmény takarítása, fertőtlenítése az elmúlt év során is. A gyakran érintett felületeket naponta többször takarították és fertőtlenítették a kolléganők.

A mosókonyhában fertőtlenítő mosószerrel, magas hőfokon történik az intézményi textíliák, valamint a lakók ruházatának mosása. Különös figyelmet fordítunk a ruhák vasolására. A tiszta ruhanemű visszahordása az ellátottak részére név szerint, egyénre szabottan történik. 1 fő főállású mosónő látja el a mosodai feladatokat, akit szabadság esetén a takarítónők helyettesítenek.

Egészségügyi szolgáltatás

Az intézmény ápoló-gondozó tevékenységet ellátó szakmai egysége havi rendszerességgel munkaértekezletet tart, mely segíti a munkavégzés során felmerülő igen komplex és sokrétű problémák megoldását, a minél hatékonyabb ellátás megvalósulását.

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét.

Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybe vevők számára az egészségügyi ellátást. Ide értendő:

- az alapszükségletek kielégítése,
- az individuális gondozás,
- a diéta biztosítása,
- prevenció,
- a szakorvosi ellátásokon történő megjelenés (betegszállítás, beutalók és időpontok egyeztetése),
- a gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- a kórházi kezeléshez való hozzájuttatás.

Egyénre szabott gondozási tervet kell elkészíteni, valamint a foglalkoztatások kapcsán is figyelemmel kell lenni a lakók egészségi állapotára, fizikális terhelhetőségükre, pszichés állapotukra.

A lakók egészségi állapotát az ápolóknak, gondozóknak folyamatosan figyelemmel kell kísérni, a számukra szükséges gyógyszerek beviteléről gondoskodni kell. A betegek vizsgálatára az intézményben kialakított orvosi szoba szolgál, ahol az intézmény orvosa heti egy alkalommal 4 órában áll a betegek rendelkezésére, illetve szükség esetén a nap bármely szakaszában elérhető.

Az intézmény biztosítja az intézményi keretek között megoldható gyógykezelést. Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, melynek tartalma:

Tájékoztatás adása mindazon tényezőkről (életmód, diéta, mozgás) amelyek:

- a beteg gyógyulását segítik elő,
- késleltetik vagy megakadályozzák állapotrosszabbodását,
- újabb betegség kialakulásának megelőzését szolgálják,
- új gyógyszerkészítmények használatáról,
- egyénre szabott ellátás feltételeinek megteremtése, érvényre juttatása,
- egyéni kérések kívánságok, panaszok, észrevételek meghallgatása.

Gondoskodik a betegek ápolásáról:

- Ennek keretében az ellátott önellátó képességének maximális figyelembevétele.
- A szakmai team elkészíti az ápolási gondozási terveket, és az abban foglaltaknak megfelelően jár el az ápolás gondozás során, betartva a szakmai útmutatásokat.
- Folyamatos felügyelet szakképzett dolgozókkal.

Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról, ennek keretében:

- Az intézmény gondoskodik arról, hogy a betegek eljussanak az állapotuknak megfelelő szakrendelésre, amennyiben az eljuttatás nem lehetséges, úgy a hozzátartozó is bevonható az ellátott szállításába, illetve kísérésébe.
- Segítséget nyújt továbbá – ha erre igény van – az ellátott részére fekvőbeteg gyógyintézeti kezelés eléréséhez.

Rendszeres orvosi felügyeletéről, melynek tartalma:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- megfelelő egészségügyi tanácsadás,
- szűrővizsgálatok,
- az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése (melyek intézményi keretek között megoldhatók),
- az előírt gyógykezelés biztosítása.

A betegek gyógyszerellátása: a szakmai rendeletben meghatározottak szerint:

A szakmai rendelet 52. § (3)-(6) bekezdése rendelkezései alapján biztosítja a gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket.

A bentlakásos intézmény az alapgyógyszer készletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszer szükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja. Az alapgyógyszer készletről részletes és pontos tájékoztatást adunk az ellátást igénybe vevő részére.

A gyógyszerfogyasztás dokumentációja az ápolási dokumentáció része. Az intézmény a szükséges alap gyógyszerkészlet körébe nem tartozó gyógyszereket is beszerzi és biztosítja az ellátott számára, ezen gyógyszerek költségének megtérítése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gyógyászati segédeszközök biztosítása:

A test távoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény szerzi be és az ellátott rendelkezésére bocsátja.

A testközeli eszközök beszerzésében is segítségére van az arra rászorulóknak. A testközeli gyógyászati segédeszközök térítési díjának elszámolása a jogszabály szerint történik.

Az intézmény orvosa biztosítja:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését,
- az orvosi tanácsadást,
- az egészségügyi szűrővizsgálatokat,
- szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az intézményben az egymást váltó műszakok az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokat eseménynaplóban (átadó füzetben) dokumentálják.

A gyógyszerellátás érdekében az intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel rendelkezik. Inkontinens betegek részére megfelelő számú pelenka vagy betét áll rendelkezésre. Lakóink mozgásterápiáját, rehabilitációját heti egy alkalommal, szerdai napokon mozgásterapeutánk biztosítja.

Az előírt egészségügyi dokumentációk (egyéni ápolási gondozási lap, egyéni gyógyszernyilvántartó lap, gyógyszeradagoló lap, eseménynapló stb.) vezetése folyamatos intézményünkben.

Az ellátott egészségi állapotáról, esetleges állapot változásáról csak az intézmény orvosa, vagy a vezető ápoló adhat felvilágosítást, az általános állapotát illetően az egységvezető, illetve a gondozók is.

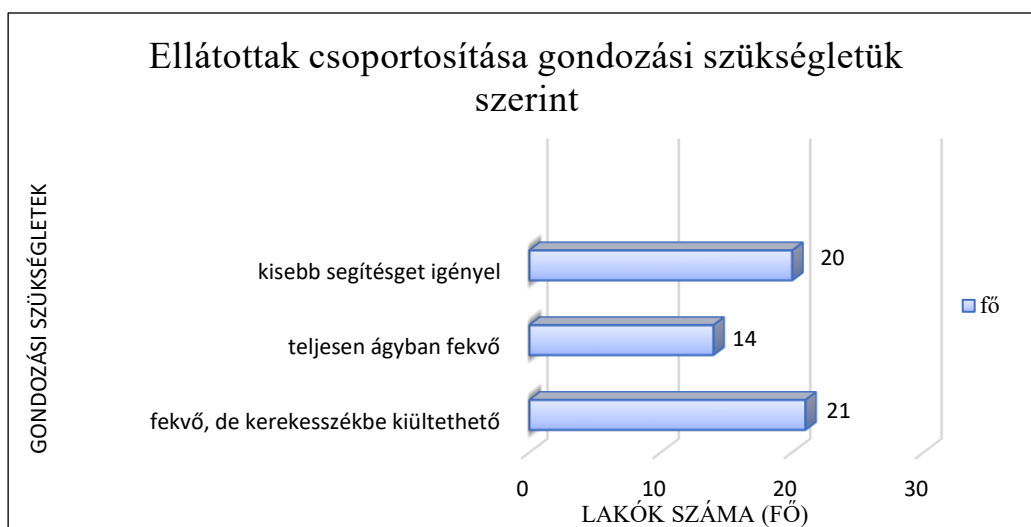
Elmondható, hogy az intézménybe felvételt nyert ellátottak között azok esetében, akiknél sajnos a család már nem tudta a felügyeletet biztosítani, ugyanakkor az ellátott még nem állt a bekötözésre készen, bizonyos idő elteltével tapasztaljuk a nagyfokú fizikális és ezzel együtt a mentális leépülést is. Ilyenkor még nagyobb odafigyelést igényelnek az ellátást igénybe vevők.

Megfigyelhető, hogy az intézménybe költöző lakóink általános állapota egyre rosszabb, és emelkedik azoknak a száma is, akik folyamatos mentális támogatásra szorulanak.

Sokszor tapasztaljuk, hogy a hozzátartozók is támogatást, segítő beszélgetéseket igényelnek, hiszen számukra is kihívást jelent, hogy a szeretett személy már nem a családban, az otthonán kívül fogja élni további életét. Az intézmény biztosítja a látogatást, bizonyos esetben soron kívül is. „Szabadságra” is elvihetőek az ellátottak, ilyenkor ezeket a napokat családjaik, rokonaik körében tölthetik el.

Az intézményben élő lakók egészségi állapotának jellemzői

Ellátottjainkat gondozási szükségleteik alapján különböző csoportba sorolhatóak, a következő ábra ezt szemlélteti.



19.ábra: Ellátottak csoportosítása gondozási szükségletük szerint

Az idősök egészségi és mentális állapota változik, a részlegesen ellátást igénybe vevők aránya eltolódik a teljes ellátást igénybe vevő felé az évek során.

Két vagy több betegség együttes fennállása is gyakori (multimorbiditás), hiszen egyfelől az idős szervezet sérülékenyebb, ráadásul az évek előrehaladtával, pusztán matematikailag is egyre több esély van újabb betegség kialakulására.

Ez előbbi megmutatkozik a gyógyszerfelhasználás szempontjából is. A gyógyszereszedés tekintetében a legtöbben 7-8 féle gyógyszert szednek (szakorvos által javasolt). A múlt évben a legtöbb, 22 féle gyógyszer volt egy lakónk esetében, amit rendszeresen szedett.

Az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri ellátottjaink gyógyszerfelhasználását, és akiknél, lehetséges azoknál az időseknél csökkenti.

Főbb betegségcsoportok az ellátottak körében:

- szív és érrendszeri betegségek,
- reumatológiai betegségek,
- szemészeti betegségek,
- légzőszervi betegségek,
- diabetes mellitus,
- vesebetegségek.

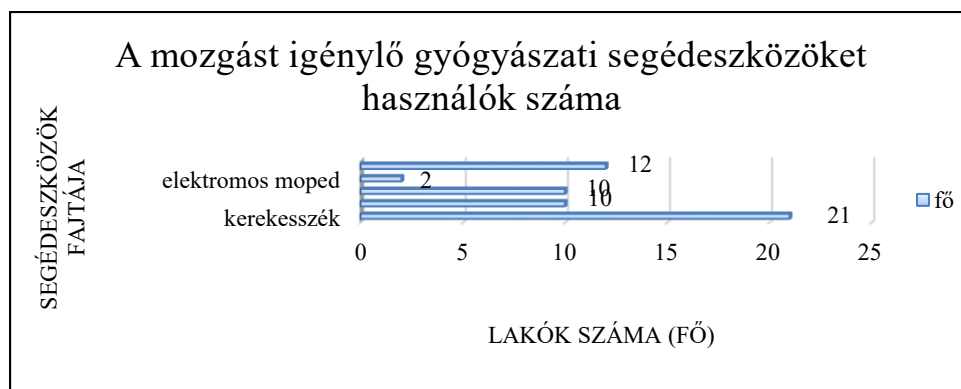
A szív és érrendszeri betegségek időseknél szintén jóval gyakoribbak, értelemszerűen azt jelenti, hogy a kardiovaszkuláris betegek száma is folyamatosan magas ellátottjaink között. Jelenleg 29 fő, lakóink majdnem fele, szenved a keringési rendszerrel összefüggő betegségében.

A diabetes mellitussal (cukorbetegség) diagnosztizáltak száma 15 fő, közülük inzulinos terápiában részesül 9 fő.

A mozgásukban korlátozott betegek száma is magas lakóink körében. Az érintett időskorú lakóink többféle mozgásszervi, ill. belgyógyászati károsodás halmozódó előfordulása miatt élnek helyzet-, helyváltoztatási- és önellátási képtelenséggel.

A gyógyászati segédeszköz-ellátás a mozgásszervi károsodások és fogyatékoságok esetében is a rehabilitáció fontos területe.

A mindennapi életvitelt, mozgást, közlekedést önkiszolgálást segítő eszközöket az intézményben élő lakók, több mint 80 %-a használ, tehát igen magas a mozgásukban korlátozott idősök száma.



20. ábra: A mozgást segítő gyógyászati segédeszközt használók száma

Lakóink közül 2 fő végtag amputált fogyatékkal élő személy, akiknél különösképpen odafigyelünk, hogy maradéktalanul gyakorolhassák jogaikat, és teljeskörűen hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz, amihez a lakótársaik is.

Orvosi vizit hetente egyszer a kijelölt napon, illetve szükség esetén történik. Vérnyomás, pulzus mérése hetente egyszer, testsúly, testhőmérséklet és BMI ellenőrzése havonta, illetve szükség esetén történik.

Vércukorszint mérése az inzulinnal kezelt diabéteszes időseknél az előírásnak megfelelően a szakorvos által előírt időben naponta történik, melyek értékei dokumentumon rögzítve vannak. Ezt a szakrendelésen be is mutatjuk, hiszen a további terápia kimenetelére hatással van.

Szakrendelések által kért labornál a vér levételét az intézmény biztosítja, illetve minden idősnél félévente nagyritka laborvizsgálat történik, melyek eredményének értékelése után az intézmény orvosa dönt a továbbiakról (új terápia beállítása, szakorvosi rendelésre továbbítása).

Az influenzaszerű megbetegedések számának emelkedése miatt és a lakóink egészségének megőrzése érdekében az év során több alkalommal kértük a hozzátartozókat, hogy csak szájmascokban látogassák hozzátartozóikat és amennyiben bármilyen influenzaszerű tünetet észlelnek magukon kerüljék a látogatást. A látogatás szüneteltetésére nem volt szükség 2024 évben.

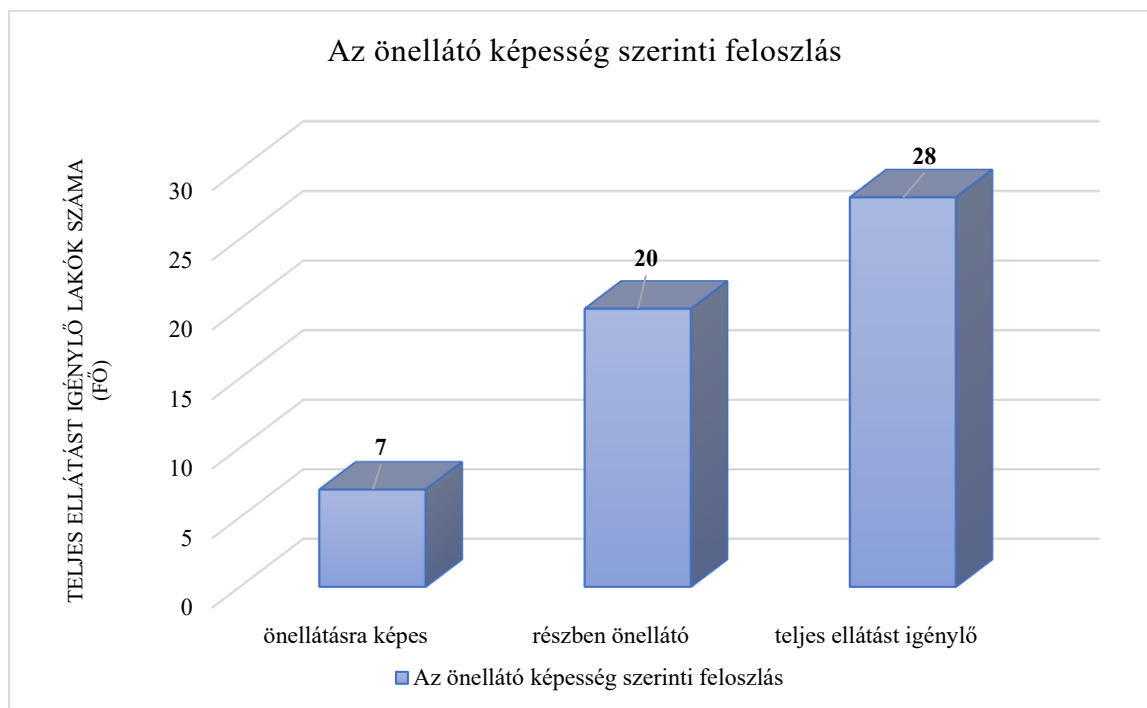
Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minél több lakó megkapja minden évben az influenza elleni védőoltást, hiszen ez segítséget nyújt abban, hogy a betegség kialakulásának kockázata csökkenjen, vagy betegség esetén a lefolyásának súlyossága csökkenjen. Influenza elleni védőoltásban részesült 34 fő, melyet minden esetben egyeztetünk a hozzátartozókkal is. Az intézmény orvosa előtte állapotfelmérést végzett az időseknél. Az oltás beadása után egyik lakónknál sem lépett fel nem kívánt mellékhatás (súlyos láz, helyi reakciók, bőrpír).

A kórházi benntartózkodást követően gyakran az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések (MRSA, Clostridium, húgyúti infekciók) diagnosztizálhatók időseinken, miután intézményünkbe visszakerülnek. Ezért is szükséges az izolációs szobában történő elhelyezése a hazakerülő ellátottjainknak, hiszen így elkerülhető, hogy lakóink körében elterjedjen a fertőző betegség. Ezek közül is kiemelnénk a Clostridium bélfertőzést, amely a kórházi antibiotikum kúrát követően támad, a gyógyszer ugyanis felborítja a bélrendszer normális baktériumflóráját.

Az önellátó képességet figyelembe véve a következő mondható el: *teljes ellátást igénylő lakók száma* 28 fő, közülük is teljesen ágyhoz kötött fekvő beteg 14 fő. Ellátásukhoz speciális kórházi ágyak szükségesek, melyek beszerzése és a régi típusú ágyak cseréje

folyamatosan történik.

A gondozottak fiziológiai szükségleteinek kielégítése nagyon sok időt és energiát igényel az ápolók, gondozók részéről.



21. ábra: Az önellátó képesség szerinti felosztás

Az intézmény keretén belül a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint alkalmazzuk az ápolási és gondozási eljárásoknak az összességét. Melyek jelentősége az egészségi állapot szinten tartása, lehetőség szerint fenntartása, az egészség megőrzése és helyreállítása. Továbbá az idősek állapotának javítása, a betegségek megelőzése, szenvedések enyhítése (betegségből adódóan) kiemelten az emberi méltóság megőrzése mellett.

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

Az időotthoni ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet az érintett személy véleményének figyelembevételével a törvényes képviselő terjeszti elő. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét, a törvényes képviselő beleegyezésével – önállóan kérheti.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A gondnokság alatt álló idős ellátottjainknál minden lényeges ápolást-gondozást érintő folyamatot egyeztetünk a gondnokával a gondozás teljes ideje alatt.

A következő ábra gondozottjaink cselekvőképesség szerinti megoszlását mutatja.



22. ábra: Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint (fő)

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése:

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Lényeges szakmai dokumentáció még a műszak során keletkezett eseményekről vezetett sorszámozott eseménynapló (átadó füzet), a vizitfüzet, és gyógyszernyilvántartás.

Szociális ügyintézés

Az alábbi esetekben részt veszünk a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- fogyatékosági támogatás igénylése,
- közgyógyellátás,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- lakcímváltozás bejelentése,
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás.

TERÁPIÁS ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Idős embereket érint az ellátás, ezért a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk. Igyekszünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani, megelőzni a konfliktusokat akár a lakók között, akár lakó és dolgozó között, vagy lakó és hozzátartozó között alakul is ki.

Az intézményünk mindent megtesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának, fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük a programjainkat, foglalkozásainkat.

A feladatellátás formái:

Programok, foglalkozások napi, heti, havi felbontásban		
Napi	Heti	Havi
Kötetlen beszélgetés	Teadélután	Mozi délelőtt
Kézműves foglalkozás – gyurmázás – origami – gipsz öntés	Játékklub – kártyajátékok – puzzle – társasjátékok	Fodrászat
Séta a szabadban	Református istentisztelet	Görög és római katolikus mise
Életmód tanácsadás	Készségfejlesztő foglalkozás – logikai tesztek kitöltése – feladatlapok megoldása	Manikűr-Pedikűr
Kívánságkosár – slágerek kérése – zenehallgatás – televíziós műsorok	Mozgásterápia	Irodalmi felolvasás
Napi hírek, események - napilapok, internet	Bevásárlás a lakók számára	Aktuális ünnepekre való készülődés

17. táblázat: Programok, foglalkozások

Nagy sikere volt a kézműves foglalkozásoknak, melynek keretében lakóink ajándékokat készítettek (hűtő mágnes, díszpárna, neszesszeres táska, szemüveg tartó stb.) ünnepi alkalmakra, amit örömmel ajándékoztak meghívott vendégeinknek, és a műsorokkal kedveskedő iskolásoknak, óvodásoknak. A feladatok végrehajtása egyre nehezebbnek bizonyult számukra, mert a kézügyességük romlik, a látás élességük csökken. Több ellátott csak megfigyelőként vett részt a foglalkozásokon, mert sajnos nem voltak képesek a feladatok végrehajtására, helyette ők színezték, festettek és rajzoltak.

Minden ellátottunknak megünnepeltük a névnapját és születésnapját, igazi kis ünnepet varázsoltunk számukra mikor a lakótársaikkal és a dolgozókkal közös énekkel köszöntöttük őket. A foglalkozások úgy kerültek kialakításra, hogy az intézmény valamennyi ellátottja, megtalálta a számára megfelelő elfoglaltságot. A nyár folyamán az udvarban szalonnasütéseket,

bográcsozásokat és egyéb szabadidős programokat szerveztünk.

Két önkéntes nyugdíjas pedagógus bevonásával minden hónapban két alkalommal teadélután tartottunk a lakóinknak. Ez hozzásegít a hagyományok, szokások ápolásához. A régen átélt ünnepek, jelentősebb események, ételek és az ehhez hasonló szokások, emlékek, érzelmek voltak általában a foglalkozások témái.

Minden héten, egy alkalommal összeírtuk az ellátottak által vásárlandó élelmiszereket és gyümölcsöket, melyeket a helyi boltokból szállítottunk be az intézménybe. Feladatunk az élelmiszerek átadása és nyugta ellenében a készpénz összegyűjtése.

Munkánk során hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a csoportfoglalkozásokra az időseink önként jelentkezzenek és aktívan vegyenek részt. Amennyiben hiányzik az önkéntesség, akkor is folyamatosan ösztönözzük, bátorítjuk őket a foglalkoztatási lehetőségek igénybe vételére.

Idősek Bentlakásos Otthonában történt fontosabb események az év során

- Februárban fantasztikus hangulatban telt a farsangi multságunk, kellőképpen elbúcsúztattuk a telet. A hangulatról intézményünk lakói, dolgozói, a Báthori István Nyugdíjas Klub és a nyírbátori idősek nappali ellátásának tagjai gondoskodtak.
- Március végére húsvéti díszbe öltözött az idősek otthona. Tojásfával, húsvéti dekorációkkal díszítettük az intézmény közösségi tereit, a folyosókat, a lakószobák, irodák ajtaját, az ünnepi asztalokat. Lelkileg is felkészültünk az ünnepre az egyházak helyi képviselőinek segítségével. Az ünnepi menüben hagyományos húsvéti ételek, mint fonott kalács, főtt sonka, kolbász, főtt tojás is szerepeltek.
- Május elején majálistunk és májusfát állítottunk az idősek nappali ellátásának tagjaival közösen, akik tavaszköszöntő dalokkal is kedveskedtek nekünk.
- Anyák napja alkalmából ünnepséget szerveztünk. A Nyírbátori Kerekerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az időseket, akik szeretettel fogadták az óvodások műsorát.
- A közös éneklést, zenehallgatást, táncot több alkalommal is beiktattuk a havi programjaink közé.
- A nyár, a jó idő tökéletes volt arra, hogy testileg és lelkileg is felfrissüljünk. Nagyon sok programot szerveztünk intézményünk udvarán (bográcsozás, szalonnasütés, lecsófőzés).
- Otthonunkban a nyár során nagyon sok segítséget kaptunk intézményünk más területén dolgozó iskolai-óvodai szociális segítő kollegáktól. Készség- és személyiségfejlesztő foglalkozásokkal, kulturális és szabadidős tevékenységek, klub foglalkozások szervezésével járultak hozzá lakóink mindennapjainak színesebbé tételéhez.

- A nappali ellátása tagjaival közösen, egynapos kiránduláson vehettek részt otthonunk lakói. A Zemplén, de talán egész Magyarország egyik legszebb fekvésű várába, Boldogkő várába látogattunk el. Az idősek otthonából résztvevő lakók csodálatos élményekkel gazdagodtak a program során.
- Az augusztus 20-ai ünnep kihagyhatatlan része a kenyéráldás is. A görögkatolikus párókus atya kenyérszentelő misét tartott délelőtt otthonunkban. A lakók meghatóan hallgatták az atyát, majd közösen elfogyasztották az új kenyeret. A kenyérszentelés után igény szerint áldozhattak is lakóink.
- Idősek világnapja alkalmából a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az intézményben élő időskorú lakóinkat, akik szintén gyönyörű versekkel készültek.
- A mikulás is ellátogatott intézményünkbe december 6-án, akinek a puttonya telis-tele volt sok-sok finomsággal. A puttonyban sorakoztak az ajándékok, amit a vidám kis csapat, zenés, dalos kísérettel kezdett szétosztani. Szobáról szobára haladva látogattuk meg a lakókat, minden időshöz intézve egy két kedves szót és átadva csomagot.
- A változatos foglalkozások közül karácsony előtt diót törtek közösen az ellátottak, amit a karácsonyi bejglihez használtunk fel később. Mézeskalácsot és linzert is készítettünk lakóinkkal közösen.
- Karácsonyra hangolódva a Nyugdíjas Értelmiségiek Egyesületének tagjai Betlehemes játékkal köszöntötték otthonunk lakóit.
- December minden vasárnap délutánján közösen gyújtottuk meg az adventi gyertyákat az adventi koszorún.
- Karácsonyi ünnepségünket december 18-án tartottuk, amelyre a hozzátartozók is meghívást kaptak. Az ünnepi műsort a Kerekerdő Óvoda Cinege csoportja és Otthonunk lakói adták. Az idősek otthonában mindent megtettünk azért, hogy a lakók békességben és szeretetben éljék át az ünnepeket.

Elmondható, hogy sikeres, élményekben dús, szeretetben és programokban gazdag évet zártunk év végén.

2024. év statisztikai adatai az ellátottak vonatkozásában

Ellátotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma	62 fő
Ellátottak száma 2024. január 1-én	60 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek	19 fő
Tárgyévben felvételt nyertek	14 fő
Ellátottak száma 2024. december 31-én	55 fő

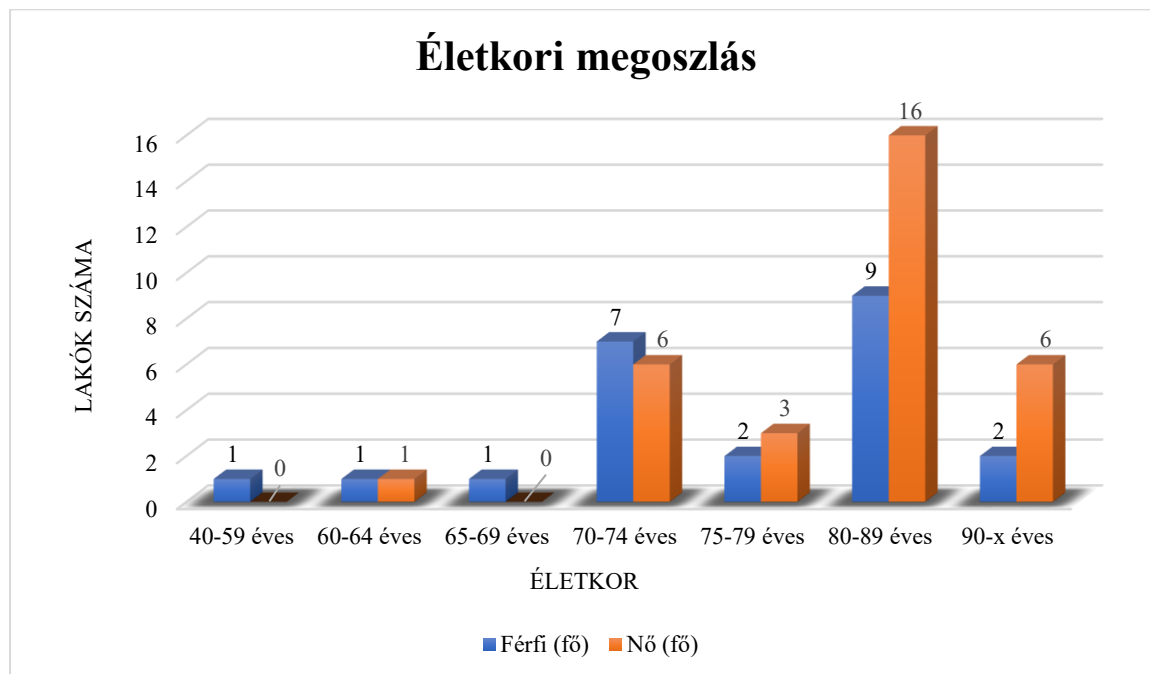
18. táblázat: Ellátotti létszám alakulása

Megszűnések oka:

Tárgyév során ellátásból kikerülés oka: elhalálozás volt mind a 18 esetben. Egy férfi ellátottunk, pedig betegsége miatt más típusú szociális intézményben kapott elhelyezést.

Fentiek alapján 2024. évben 74 fő ellátottal volt szerződése az intézménynek.

Az alábbi diagram a 2024. december 31-én ellátásban részesülő idősök életkori megoszlását mutatja.



20. ábra: Életkori megoszlás

A férfiak és a nők eltérő halandósági mutatói miatt az idősök körében otthonunkban is magasabb a nők aránya. Jól látszik, hogy szintén magas a 80 év felettiek, sőt a 90 év felettiek, azaz a nagyon idősök aránya és száma. A legidősebb női lakónk 2024 júliusában ünnepelte a 102. születésnapját, a legidősebb férfi ellátottunk pedig 94. életévét töltötte be 2024 októberében.

Ellátotti létszám számítás:

Elszámolásnál az ellátottak gondozási napokra vonatkozó nyilvántartása szerint összesített éves gondozási napok száma osztva 366-tal, mely éves szinten nem lehet több a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő létszám 100 %-nál:

Tényleges gondozotti létszám 2024-évben:

Összes létszám	21788 fő
Átlagos szükségletű	14504 fő
Demens	7284 fő

19. táblázat: Tényleges gondozotti létszám 2023-as évben

Tényleges gondozotti létszám: **21788: 366 nappal = 59,53 fő**

Térítési díj

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat Idősek Bentlakásos Otthonának egy főre jutó intézményi térítési díja 2024 évben 3.300, - Ft/nap volt. A személyi térítési díj felülvizsgálatát elvégeztük év elején és az új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő hónap első napjától alkalmaztuk.

Az év során befolyt térítési díj összege 75 millió Ft volt.

Távollét esetén fizetendő térítési díjak: (kórház, szabadság)

Az ellátást igénybe vevő a **két hónapot meg nem haladó** távolléte idejére, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át fizeti.

Az ellátást igénybe vevő **két hónapot meghaladó** távolléte idejére

- egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizet,
- amennyiben nem egészségügyi intézményben tartózkodik, hanem pl. szabadságon van, ebben az esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

Távolléti napok száma:

- A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

Kórház	944 nap
Szabadság	91 nap

20. táblázat: Távolléti napok számának megoszlása

Bentlakásos intézményben a személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve – amennyiben a térítési díjfizetésre kötelezett önkéntes fizetési nyilatkozatot nem tesz – az ellátásban részesülő havi jövedelmének 80%-át.

Az ellátottak közül az év során 2 fő nem fizette meg az intézményi térítési díj összegét, attól kevesebbet fizettek, hiszen a jövedelmük csak a 80 %-ig volt terhelhető.

A többi lakó esetében vagy saját jövedelméből került befizetésre a térítési díj, vagy pedig a hozzátartozók vállalták, hogy kiegészítik a lakók térítési díját, ez írásban rögzítésre került az alábbiak szerint.

- A mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizette 65 fő.
- 5 esetben a hozzátartozó (általában az ellátott gyermeke) az ellátás idejére megfizette az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, valamint a havi gyógyszerköltséget hozzátartozója helyett.
- Szintén a hozzátartozó a mindenkori intézményi térítési díj és a megállapítható személyi térítési díj különbözetet, valamint a havi gyógyszerköltséget az ellátás idejére megfizette 4 fő esetében.

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése

Mobiltelefonnal, interneten keresztül, email-üzenetekkel, járulunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

Intézményünk facebook oldalán belül privát csoportot is működtetünk, hogy intézményünk mindennapjairól szélesebb körű tájékoztatást tudjunk adni elsősorban a hozzátartozóknak.

A látogatást a hozzátartozóknak hetente háromszor (szerda, szombat és vasárnap) és minden ünnepnapon biztosítjuk, de ettől függetlenül bármikor eltávozhatnak a lakók az intézményből akár hosszabb időtartamra is.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a hozzátartozói fórumokat, ahol lehetőség van a hozzátartozókkal történő találkozásra, beszámolni az elmúlt időszak történéseiről, illetve a hozzátartozók is elmondhatják véleményeiket, észrevételeiket. Ezek a hozzátartozói fórumok nagyon fontosak, hiszen az intézmény életéről nagyon sok új információt kaphatnak a hozzátartozók, illetve az építő jellegű kritikát is örömmel fogadjuk, hiszen ezekből az észrevételekből fejlődhetünk a jövőben.

Érdekképviselői Fórum működik az idősek otthonában, mely az intézménnyel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott választott testület.

A lakó és hozzátartozója panasszal élhet az Érdekképviselői Fórumnál, pl. személyiségi jogok megsértése, kapcsolattartás sérelme, ellátás körülményeinek kifogásolása miatt.

Energetikai korszerűsítés

2024-ben az Idősek Otthonában az „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyírbátorban” c. projekt keretén belül, pályázati forrásból, megvalósult az intézményünk energetikai korszerűsítése. Nyírbátor Város Önkormányzata és a TÖMB 2002 KFT. között – a fent ismertetett tárgyú projektben – 2024.03.12-én megkötött vállalkozási szerződés szerinti feladatok elvégzésének megkezdéseként április elején megtörtént a munkaterület átadása. Az első ütemben a kivitelező cég a hőszigetelést, nyílászárók cseréjét és napelemek telepítését kezdte meg. Folyamatosan kapcsolatban voltunk a kivitelezővel, az intézményünkben munkát végző szakmunkásokkal, tervezőkkel, mérnökökkel. Legfontosabb célunk az volt, hogy az intézményünkben élő idősek minél kevesebb kényelmetlenséget érezzenek otthonunk felújításának ideje alatt.

Lakóink és hozzátartozóik időben történő tájékoztatása megtörtént lakógyűlésen, hozzátartozói fórumon és helyi médián keresztül. Egyszerre nem minden szobát érintett a beruházás, hanem lépcsőről lépcsőre, szigorú ütemterv szerint haladtak a szakemberek a nyílászárók cseréjével. Egyszerre két lakószobában tudták a munkálatokat végezni, hétről-hétre haladt a szobák felújítása. Ezen időszak alatt a lakószobában élő időseink az izolációs szobában tartózkodtak, de olyan is előfordult, hogy a hozzátartozók hazavitték a felújítás idejére lakóinkat. Saját forrásból a felső szint (raktárak, folyosók, irodák, tornaterem) tisztasági festése

is megvalósult az év során, a felújítással párhuzamosan.

Egy akadálymentes bejárat került kialakításra és intézményünk bejárata előtt 1 db mozgássérült parkoló lett kialakítva. A parkolóból a felújított járdán, kerekesszékekkel közlekedve, az épületünk akadálymentesen megközelíthető. Az akadálymentes mosdók is szintén az európai irányelveknek megfelelően lett átalakítva. A felújítás érintette még a padlószigetelését, az épület külső szigetelését, valamint a teljes fűtőkorszerűsítést (korszerű kondenzációs kazán a fűtés és a melegvíz ellátásra, korszerű termosztát, hőszivattyús fűtési rendszer). Az épület tetejére napelem rendszer került telepítésre. A kültéri világítási rendszerek korszerűsítése is megtörtént. Év végére a beruházások jelentős része megvalósult intézményünkben.

A jövőben számottevő megtakarítást hozhat mind a felhasznált energia mennyiségében, mind a rezsiköltségben a megvalósult energetikai korszerűsítés intézményünkben.

Ellenőrzések

A tálaló-melegítő konyha élelmiszerbiztonsági ellenőrzése a Sz-Sz-B Vármegyei Kormányhivatal Nyírbátori Járási Hivatala Élelmiszer-biztonsági és Állategészségügyi Osztály által megtörtént 2024 decemberében. A helyszínen tapasztaltak jegyzőkönyvben kerültek rögzítésre. Hiányosságot nem tártak fel az ellenőrzés során.

Sz-Sz-B Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mátészalkai Katasztrófavédelmi Kirendeltsége is átfogó helyszíni tűzvédelmi ellenőrzést végzett intézményünkben, 2024 júliusában. A vizsgálat során feltárt hiányosságokat pótoltuk. A villámvédelmi berendezések és a kiefeszültségű erősáramú villamos berendezések tűzvédelmi felülvizsgálatát elvégeztük. A biztonsági világítások feltárt hiányosságait pótoltuk. A 2 db. 25 éves tűz gátló ajtó cseréjét 2025. évben fogjuk megvalósítani.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

- 2024 évben szabadon választható továbbképzésen munkavállalóink közül 13 fő vett részt. „A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei” szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás formájában került megrendezésre intézményünkben a SZTRATÉGOSZ Intézet Kft. által.
- Szakmai tanácskozáson 3 fő vett részt. A résztvevők új ismereteket szereztek arról, hogy mivel tudják még hatékonyabban ellátni az intézményben élő idősökkel kapcsolatos feladatukat, jó gyakorlatokat osztottak meg egymással.
- 2 fő a szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzést munka mellett, duális képzés keretein belül végzi. 2025 év során szereznek új szakképzettséget. A szociális és mentálhigiénés szakgondozói végzettséggel rendelkező kollégák így felsőfokú szakképzettséggel fognak rendelkezni.

Tervek, célok, javaslatok a következő évre vonatkozóan:

- Munkatársak részére szakmai tréning, további szakmai továbbképzés biztosítása, 2025-ben munkakörhöz kötött továbbképzés teljesítése szakdolgozóinknak.
- Demencia gondozó képzés indítását tervezzük az idősök otthonában. A demográfiai változások nyomon követésével egyre nyilvánvalóbbá válik, hogy az idős emberek aránya a társadalomban az átlagéletkor növekedésével egyre jelentősebb. A klinikai tapasztalatok alapján elmondható az is, hogy az idősök között az életkor növekedésével jelentősen emelkedik a mentális hanyatlás /demencia/ előfordulása. Az utóbbi években egyre több intézményünkben is a demens betegek száma. Ezért is fontos, hogy a velük foglalkozó szakdolgozóink plusz szakképesítéssel rendelkezzenek ilyen téren. Még inkább elkötelezettek, türelmesek és elfogadóak legyenek a demens, segítségre szoruló gondozottak iránt.
- Az otthonban a kulturális élet még színesebbé tétele, és a demens betegek számára tartandó fejlesztő-foglalkoztató egyéni és csoportos programok (kognitív tréning).
- Nagyobb összegű tárgyi eszközök beszerzése (mosógép, szárítógép, hengeres vasaló).
- Beltéri világítási rendszerek korszerűsítése.
- 10 db egyágyas szobák kialakításának létrehozásával kapcsolatos tervek kidolgozása. Az ide beköltöző új lakóinknak ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítjuk majd, mind a jelenleg is az intézményben élő ellátottjainknak. A lakrészek modern bútorokkal lesznek berendezve, mindegyik szoba saját fürdőszobával rendelkezik majd.

A lakószobák kialakítása, a bútorok kiválasztása az ellátást igénybe vevők életkori és egészségi, valamint mozgásállapotának megfelelően lesznek biztosítva az egyágyas szobáinkban is.

- Az idősek lakóparkja a tervek szerint az Idősek Otthona közvetlen szomszédságában épül majd, és az itt élők terv szerint alkalomszerűen vagy tartósan is igénybe vehetik majd az intézményünk szolgáltatásait (telefonos segítségkérés, információnyújtás, tanácsadás, fodrászat, pedikűr). A megvalósuló önkormányzati fejlesztés során együttműködünk a szakmai szolgáltatások kidolgozásában, tervezésben, és annak megvalósításban.

Mindannyiunk vágya, hogy aktív nyugdíjas éveinket biztonságban, kényelemben és békés, harmonikus környezetben éljük. Számunkra a biztonság nemcsak személyes védelmet jelent, hanem olyan támogató közösséget, amelyben mindenki megtalálhatja a számára kedves társaságot, a tartós személyes gondoskodást is. Színesítjük a hétköznapiakat, családias, szeretetteljes környezetet varázsoltunk a nálunk élő idős embereknek, akik valóban otthonuknak tekintik intézményünket.

Elmondhatjuk, hogy az elmúlt évek során megújult intézményt sikerült élettél, minél több programmal megtölteni.

A jövőben is arra törekszünk, hogy a nyírbátori Idősek Bentlakásos Otthonában minőségi életet éljenek ellátottjaink és az időskort ne teherként és függőségi helyzetként éljék meg, hanem jókedvüket és harmóniájukat az évek múlásával se veszítsék el. Ehhez mérhetetlen türelmünkkel, empátiánkkal és fáradhatatlan szakmai fejlődésünkkel járulunk hozzá.

11. ANYATEJGYŰJTŐ ÁLLOMÁS

Anyatejgyűjtő Állomás feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyáktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többletként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejadó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás nem változott 2024. évben sem

- 47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás feltételeiről
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes

Anyatejforgalom 2024. évben

A Védőnői Szolgálat és a Szociális Szolgálat is fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező áráról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2024.-ben 5400 Ft-ra emelkedett. Az anyatej literenkénti árának emelkedése és az anyatejes táplálással kapcsolatos felvilágosító munkánk ellenére sem történt változás az anyatej hordási kedvben.

Az anyatejhordási kedv csökkenésének több oka is volt:

- Mivel a szülők még mindig féltek attól, hogy a járvány anyatejjel, illetve női tejjel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem behozatalra, sem a kivitelre.
- Attól is tartanak, hogy ha a pasztörizált női tej okoz a csecsemőknél problémát,
- Sajnos az a tapasztalatunk, hogy napról napra folyamatosan csökken a szoptató anyák száma is (4 anyából csak 1 szorgalmazza az anyatejes táplálást)

Így az éves tejforgalom **0 gramm** volt, **0 Ft** értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden tanácsadáson, látogatások és távkonzultáció alkalmával is ismételten szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felesleges női tej leadásának lehetőségét.

12. Iskola- és ifjúság - egészségügyi ellátás

Az iskola – és ifjúság – egészségügyi ellátást az iskola egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.3.) NM. rendelet szabályozza.

Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

Az iskola-egészségügyi feladatot ellátó védőnők szakmai irányítás támogatását 2023. július 1. napjától a kollegiális védőnői mentorrendszeren keresztül az Országos Kórházi Főigazgatóság látja el.

Az iskolaorvosi feladatokat a már hivatkozott NM. rendelet 2 számú melléklete állapítja meg. Ennek alapján az iskolaorvos iskola-egészségügyi feladatai különösen:

- 1.) A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése.
- 2.) Alkalmassági vizsgálatok elvégzése.
- 3.) Közegészségügyi és járványügyi feladatok.
- 4.) Elsősegélynyújtás.
- 5.) Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében.
- 6.) Környezet-egészségügyi feladatok.
- 7.) Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az ifjúság- iskola-egészségügyi feladatok ellátására három iskolaorvosi körzet került kialakításra. Az 1. és a 2. körzetben megbízási szerződéssel két gyermekorvos látja el a feladatot. Az 1. sz. körzethez tartozó két intézményben 566 fő gyermeket, a 2.sz. körzet négy intézményében 642 fő gyermeket látnak el.

A 3. számú körzet főállású, heti 40 órás iskolaorvosi praxis, mely jelenleg betöltetlen, ezért a praxis feladatait helyettesítéssel heti 20-20 órában két orvos látja el. Ehhez a praxishoz 5 intézmény 1 473 fő gyermeke tartozik.

Az iskola-egészségügyi szolgáltatás NEAK által finanszírozott. A finanszírozás a jogszabályok, rendeletek alapján a NEAK és az Intézményünk által létrejött szerződés alapján történik. A finanszírozás alapja az ellátotti gyermeklétszám.

13. 2025. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

A beszámolóban minden szakmai szolgáltatás bemutatásánál ismertettük /ismertettem / az adott szakmai egységre vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket, tevékenységeinket.

Ebben a fejezetben intézményi szinten sorolom fel céljainkat, terveinket a 2025. évre vonatkozóan.

- Továbbra is aktívan részt kívánunk venni a TOP. Plusz 3.1.2-21 szociális célú város rehabilitációs pályázatban.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak segítünk a tanulóknak az 50 órás közösségi szolgálati idő letöltésében is amennyiben az érdeklődési köre a szociális terület.
- 2023. évben egy köznevelési intézménnyel, - Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium - együttműködési szerződést írtunk alá, ahol két saját dolgozónk duális képzés keretén belül új szakmát szerzett.
- 2025-ben, ha lesz lehetőség újabb intézményekkel szeretnénk duális képzésre együttműködési megállapodást kötni.
- 2025-ben az együttműködési szerződéseket szeretnénk a felsőoktatásra is kibővíteni.
- Bölcsődénk még hatékonyabb működésének érdekében új programokat, újabb fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.
- Semmelweis nap, Szociális munka napja megszervezése és megtartása ismét fontos célunk, reméljük 2025-ben, ugyanolyan rekreációs program keretében valósul meg, mint előző években (Nyírbátori Kulturális Központban megrendezett színvonalas előadás).
- Az egyéb jeles szakmai napokat is szintén szeretnénk megünnepelni, és erkölcsileg elismerni, és megköszönni dolgozóink munkáját. (Bölcsődei napok, Pedagógus nap, Ápolók napja).
- Erkölcsi elismerés mellett a fenntartó továbbra is tervezi biztosítani az intézmény megalakulása óta jutott bérén kívüli juttatásokat.
- A nem nyírbátori lakcímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz.
- Valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást.

- Munkakörből függően munka, illetve védőruha juttatást.
- Béren kívüli juttatást nettó 400.000, - Ft összegben, (SZÉP kártya)
- 2 évente szemüveg támogatás, ha a napi számítógép előtti munkavégzés meghaladja a 4 órát.
- Ingyenes éves alkalmassági vizsgálat.
- Ingyenes továbbképzési lehetőségek biztosítása.
- Dolgozók részére ingyenes SIM kártya biztosítása.
- Továbbra is kapcsolatban szeretnénk maradni a Nyírbátori Járásban alakult Egészségfejlesztési Irodával, a programok megvalósításában, ahol aktív, közreműködést tervezünk.
- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását szintén hagyomány szerint tervezzük 2025. évben is.
- Szakdolgozóknak tervezünk még a kiégés és konfliktusok megelőzésének érdekében kommunikációs, stressz kezelő tréninget.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását, most már nem csak online, hanem személyes kapcsolódási rendszerben is.
- Demencia továbbképzés megszervezése az intézményben 2025 évben.
- Folyamatosan tartunk tájékoztatást-, és nagy hangsúlyt fektetünk az anyatejes táplálás fontosságára.
- Az iskola egészségügyi orvos kollégáinkkal továbbra is rendszeresen tervezünk egészségfejlesztő előadásokat a tanulók részére.
- Idősek bentlakásos otthonában még három év eltelte után is szükség lesz tárgyi, személyi, infrastrukturális feltételek változtatására.
- Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának fejlesztése című TOP_Plusz-3.3.2-21-SB1-20-22-00019 kódszámú pályázatban Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának székhely intézménye újul meg.
- Még több foglalkoztatást tervezünk és szervezünk az Idősek Bentlakásos Intézményen belül és intézményen kívül is összekapcsolva a nappali ellátási formáinkkal.
- Térítési díjak módosítását és változtatását szeretnénk.

- Család és gyermekjóléti szolgálat és központ aktívan tervezi a szociális diagnózisok készítését, ügyfelek látogatását, „kapcsolattartás” helyszínének helységének bővítését modernizálását.
- Éjjeli menedékhelyünknel részleges felújítást, nagytakarítást és női férőhely kialakítását terveztük be.
- 2025. évben továbbra is biztosítjuk az ingyenes „Rotavírus” oltóanyagot.
- „Cseper (er) dő” faültetés hagyományának folytatását a későbbiekben is természetesen folytatni kívánjuk a fenntartóval a védőnői szolgálat nélkül is.
- Igyekszünk továbbra is aktívan, részt venni a város mindennapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartását, az emelését biztosítani szeretnénk.
- Férőhelyek átvizsgálása és átalakítása során terveink között szerepel egy VIP vagy Hotel szolgáltatás 1 ágyas részleg kialakítása is az idősek bentlakásos otthonában.
- Szeretnénk egy alapítványt is létrehozni.
- Szeretnénk az idős lakópark létrehozásában a szolgáltatások és szakmai háttér kidolgozásában minél többet segíteni, közösen gondolkodni, hogy mi lenne majd a legjobb a lakópark lakóinak.
- Újabb pályázatok nyomon követése és benyújtásában való részvétel.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- A legfőbb célunk, mint mindig az eddigi évek során, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek.
- Az intézményünk 2025-ben 10 éve alakult, azóta folyamatosan bővíti a szolgáltatásait. Szeretnénk méltó képen megünnepelni.

Az Intézményünk középpontjában továbbra is az ember, az egyén és a családok szociális és testi-lelki egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz 2025-ben is.

14. ÖSSZEGZÉS

2024. évben az Intézmény működésének egészére nagyban kihatott, hogy az Idősek Bentlakásos Otthonának energetikai felújítása még zajlott. Az energetikai felújítás mellett a székhely intézményünk épületében teljes körű felújítás kezdődött meg. A székhely épület ad helyet a család és gyermekjóléti központnak (magában foglalva mind a három egységét), az egész intézményt ellátó titkárságot, intézményvezetést, a szociális alapszolgáltatások közül a házi segítségnyújtást, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, az idősek, pszichiátriai betegek nappali ellátását, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, a támogató szolgáltatást. 2024. májusában felújításra átadtuk az épületet a kivitelezőnek. Az ott nyújtott szolgáltatások ideiglenesen két épületben kerültek elhelyezésre. A családsegítő központ és a titkárság, az intézményvezetéssel az Édesanyák útja 7. szám alá, míg a szociális alapszolgáltatások pedig a Polgármesteri Hivatal mellett a Szabadság térre. A fizikai távolság ellenére sikerült megoldani a jelentkező problémákat.

Nem könnyítette meg a helyzetünket, hogy Intézményvezető Asszony július első napjaiban balesetet szenvedett, és ettől az időponttól folyamatosan távol volt a munkahelyétől. Így a vezetői, irányítói feladatok az egész intézmény vonatkozásában egy emberre hárultak.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2024. évben egy újabb szolgáltatással – a pszichiátriai betegek közösségi alapellátásával – bővítette szolgáltatási palettáját.

2024 -es évünket is szintén, mint sok éve mindig a változatos feladatok ellátása, új feladatok tervezése, új szolgáltatás indításának előkészítése jellemezte a sokoldalú szakmai feladataink mellett.

A feladataink a 2024. évben is sokrétűek, változatosak voltak, mint a szakmai egység beszámoló részeinél részletesen is olvashatóak.

Mindennapi tevékenységeink mellett szívesen segítettünk és részt vettünk mindenben, ahol segítségre volt szükség.

Az intézményben dolgozó kollégákkal és kolléganőkkel hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

Szoros csoportmunkát igénylő feladatellátás volt jellemző a fenntartóval és minden munkatárssal.

Ilyen az idős lakópark szakmai szolgáltatásainak kialakítása, az idősotthon bővítésével kapcsolatos lehetőségek tervezése, TOP_Plusz-3.3.2-21-SB1-20-22-00019 pályázatban konzorciumi tagi feladatok ellátása, energetikai pályázattal kapcsolatos előkészületek, székhely

intézmény felújításával kapcsolatban az épület kiürítése, építési területként átadása. Az ideiglenes helyünkön a feladat ellátásához berendezkedés, és a feladatok megfelelő színvonalon történő nyújtása.

2024 - ben is több területre vettünk fel új kollégákat, kolléganőket.

Minden szakmai szolgáltatás működtetéséhez a megfelelő tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította részünkre.

2024 évre meghatározott céljainkat és terveinket sikerült megvalósítani

- a duális képzésnél újabb szerződéskötésre,
- továbbképzéseken való részvétel,
- kötelező szakma programok megvalósítása,
- ellenőrzéseken való helytállás,
- önkéntesek fogadása,
- 50 órás kötelező iskolai közösségi munka fogadása,
- intézményünk szakmai egységeinek gyakorlati helyként való biztosítása közoktatás, felsőoktatás területén,
- új szolgáltatás kialakításának megtervezése,
- egészségfejlesztési irodával (EFI) jó kapcsolat,
- dolgozói szakmai rekreációs lehetőség biztosítása,
- konzorcium tagként 2023 04 01.- től a Szociális célú város rehabilitáció (ESZA+)” című TOP_PLUSZ-3.1.2-21 pályázatban részt venni.

Nagyon fontos a dolgozók mentális egészsége érdekében a közös kirándulás, amit 2024- ben Nagyváradba szerveztünk.

Ilyen szakmai, rekreációs nap szervezését 2025 évben is szeretnénk ismét megvalósítani.

2024 –ban is nehéz munkafolyamatok jellemezték intézményi életünket és a dolgozóknak szükség van az ilyen együtt töltött időre is.

Rendszeres napi, heti, havi feladatok mellett a következő intézményi feladatok is vártak és várnak ránk:

- 2024-ban ismét 4 alkalommal végeztünk normatíva számításokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- A szakmai egységeink ellenőrzéseire is maximálisan felkészültünk, azokon helyt álltunk, szakmai hiányosságokat az ellenőrzések nem tártak fel.
- Aktuális, és új feladatainkat mindig igyekeztünk megfelelően elvégezni.

2025. évben is lesznek változásaink, az intézmény működésében:

- 2025 nyári időszak kezdetére tervezzük az Éjjeli Menedékhely épületének részleges felújítását.
- Ugyanerre az időszakra tervezzük a megújult székhely épületbe történő visszaköltözést.

**Összegezve a legfontosabb célunknak tartom továbbra is, hogy
megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, hogy
munkánkkal hatékonyak legyünk a lakosság körében.**

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak,
Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyző Asszonynak,
Aljegyző Úrnak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak,
Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és mindenkinek, akik a
munkánkat segítették és ismét szorosan együtt tudtunk dolgozni.

Köszönöm minden egyes kollégámnak, kolléganőmnek a szakmai és
emberi hozzáállását, az empátikusan és következetes
magatartásukat munkájuk során!

Köszönöm az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden
intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a
lakosságnak is.

További eredményes munkánkhoz szeretném kérni a
Tisztelt Képviselőtestület további támogatását is!

Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának 2024. évre vonatkozó
intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2025.06.10.

Bodóné Erős Rózsa
Intézményvezető

