

**Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**51/2023. (IV.14.)**  
**önkormányzati határozata**

**a Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekház szakmai programjának elfogadásáról**

**A KÉPVISELŐ-TESTÜLET**

- a Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekház szakmai programját az 1. melléklet szerint elfogadja



**Máté Antal**  
polgármester

K.m.f.



**Badics Ildikó**  
jegyző

Nyírbátor Város Önkormányzata

4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7.

MOSOLY SZIGET BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ SZAKMAI

PROGRAM

2023

## **A szolgáltatást nyújtó adatai**

**Az ellátást nyújtó megnevezése:** Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekház

**Az ellátást nyújtó fenntartója:** Nyírbátor Város Önkormányzata

**Fenntartó címe:** 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7.

**Az ellátást nyújtó telephelye:** 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25.

**A nyújtott ellátás típusa:** gyermekek esélynövelő szolgáltatásai

**Ellátási/működési terület:** Nyírbátor közigazgatási területe

### **Jelen szakmai program:**

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.);
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet;
- a gyermekek esélynövelő szolgáltatásainak szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 40/2018. (XII. 4.) EMMI rendelet (továbbiakban: EMMI rendelet) alapján készült.

A Biztos Kezdet Gyerekház — mint személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmény — működését a Gyvt. 38/A. §-ában és az EMMI rendelet 3-9. §-ában foglalt rendelkezések határozzák meg.

## **1. Az ellátandó célcsoport**

A Gyermekház Nyírbátor város közigazgatási területéről fogad családokat (gyermeket és szüleiket).

Az EMMI rendelet 3. § (2) bekezdése értelmében, a gyermeket születésétől kezdve a kötelező óvodai nevelésének megkezdéséig, de legkésőbb az azt követő év augusztus 31-ig lehet a Biztos Kezdet Gyerekház rendszeres igénybe vevőjeként beszámítani, amelyben a harmadik életévét betölti.

Célcsoport a nyírbátori szegregátumban és szegregációval veszélyeztetett területen élők, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű 0-3 éves gyermekek, és az őket nevelő szülők, illetve családtagjaik. A szolgáltatás közvetlen célcsoportja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, de Nyírbátor városában élő minden kisgyermek és családjuk számára is nyitott.

Kimondottan erre a 0-3 éves korcsoportra és szüleikre fókuszálva tervezzük a szolgáltatást és a fejlesztési tevékenységeket. A koragyermekkor időszak, az első életévek mélyen meghatározzák a gyermekek sorsát, további életpályájukat, a helyi és tágabb társadalmi közösség életét, teljesítőképességét, összetartó erejét.

## **2. A Biztos Kezdet Gyerekház hozzáférése**

A Gyerekház Nyírbátor városának közigazgatási területéről várja a családokat vagy gyermeküket egyedül nevelő szülőket gyermekeikkel együtt szolgáltatásainkra. Bárki igénybe veheti térítésmentesen, de célcsoportként azokat a 0-3 éves gyereket nevelő családokat igyekszik bevonni, akik Nyírbátor városának hátrányos helyzetű településrészein élnek és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

A gyerekház a szülők és a gyerekek részére együtt biztosít szolgáltatásokat mely jelenleg pályázati konstrukció keretében fog történni.

A 2021. évi KSH adatok alapján Nyírbátor lakónépessége 12 719 fő. Az Északi lakóterület 3330 nyírbátori ember otthona, akik közül a KSH 2011-es adatai szerint a Vásártér-telepen 2163-an élnek. A szegregátumban élő közösséget körülbelül 20 családi rokonság alkotja. A népesség számát és ingatlanállomány nagyságát figyelembe véve a terület Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egyik legnagyobb szegregátuma.

### **3. Elhelyezkedés:**

A Gyermekház a nyírbátori szegregátum szélén helyezkedik el, könnyen megközelíthető. Az enyhén dombos homokháton fekvő északi lakóterület társadalmi szempontból Nyírbátor leghátrányosabb helyzetű városrésze, amelynek jelentős részét a város nagykiterjedésű szegregátuma, a Vásártér telep alkotja. A szegregátum az Ipari Parkkal és a vasút melletti iparterülettel egyaránt határos, megközelítése két vasúti átjárón lehetséges. A területen elsősorban roma nemzetiségű lakosság él, akiknek a szociális helyzete és életkörülményeik egyéb helyzete határozta meg a terület szegregált területté történő minősítését. Az elhanyagoltabb területekre fókuszálás indokolt. Szükséges a folyamatos közösségi beavatkozások, társadalmi programok jelenléte ahhoz, hogy a szegregátumban élők integrálása fokozatos és hatékony legyen. Korábban az EFOP 1.4.2. projekt keretén belül ebben a közösségi házban a Biztos Kezdet szemlélet és a 3 év alatti korosztály fejlesztése 2022. 09. 30. napjáig volt elérhető.

Ezen a területen a helyi igények figyelembevételével kidolgozott, a legkorábbi életkortól induló, a szülők bevonásával történő beavatkozásokra, valamint a szakemberek hosszú távú jelenlétére van szükség, összhangban kitűzött célunk, hogy a gyermekek képességeinek kibontakoztatása már a korai életszakaszban megkezdődjön.

### **4. A Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekház alaptevékenysége:**

A Gyerekház a szolgáltatás létrehozásával lehetőséget teremt az eltérő élethelyzetből induló gyermekek számára a képességeik kibontakoztatására, a problémák korai felismerésére, a korai képességfejlesztésre, a hátrányos helyzetből fakadó elmaradás elkerülésére, valamint a hátrányok csökkentésére. A tevékenység fontos eleme az aktív szülői részvétel, az együttműködés, és a szülői kompetencia megerősítése, továbbá a motiváció felkeltése a tanulásra. A hátrányos helyzet újratermelődésének a megakadályozására fontos az alapellátások és a speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyerekház alaptevékenysége a gyermekekkel való rendszeres foglalkozás. Célja a gyermek fejlettségéhez igazodó, fejlődését elősegítő emberi és tárgyi környezet folyamatos biztosítása.

## 5. A Gyermekház működésének alapelvei és szolgáltatásai

Kezdetleges cél a 0-3 éves korú kisgyermeket nevelő családok felkutatása és a szolgáltatásaiba való bevonása, akiknél szükség van az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentésére, elkerülésére és a szegénység újratermelődésének megakadályozására.

A szülők váljanak együttműködővé, hogy a gyermekük személyiségfejlődése harmonikus és egészséges legyen.

Helyi szinten megismertetni a gyermekekkel foglalkozó intézményekkel és szakemberekkel az itt folyó munkát az együttműködés megvalósítása és a szolgáltatások elérhetővé tétele a korai felismerés és megelőzés érdekében.

Rendszeres tájékozódás az elérendő családokról, tájékoztatása a Gyerekház szolgáltatásairól, ösztönzésük a felkínált szolgáltatásokban való részvételre.

### 5.a A Gyerekház szolgáltatásai

A Gyerekház alaptevékenysége a gyermekekkel és a szüleikkel való rendszeres és közös foglalkozás. A fő cél a gyermekek fejlettségéhez igazodó komplex fejlődés elősegítése a szülők bevonásával. Ennek érdekében a Gyerekház az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### *Alapszolgáltatások*

##### *1. Gyerekekre irányuló szolgáltatások:*

- Gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával,  
A gyermek képességeinek kibontakoztatása

A gyermekkel végzett közvetlen munka célja a gyermek képességeinek lehető legszélesebb körű kibontakoztatása, illetve készségeinek a legtágabb körben történő fejlesztése a tudatosan szervezett játéktevékenységen keresztül, mely lehetőséget ad a gyermek fejlődésének nyomon követésére, valamint az esetleges fejlődési egyenetlenségek észlelésére. A résztvékenység eredményessé tételéhez hozzájárulnak a *heti rendszerességgel ismétlődő napi programok:*

**Hétfő: „pöttöm kezek” kézműves foglalkozások** (gyurmázás, festés, tépés, ragasztás, vágás, gyöngyfüzés). A foglalkozások legfőbb célja a gyerekek képességeinek felszínre hozása, fejlesztése. A foglalkozások tartalmát a gyerekek életkora, fejlettségi szintje és az aktuális ünnepek figyelembe vételével állítjuk össze.

**Kedd: „zene manó” ének-zenés foglalkozás,** ritmusos játékok, ölbeli játékok, énekre versre mozgás, zenehallgatás. Cél hogy a gyermekekben felkeltsük az érdeklődését az éneklés iránt, kedvet ébresszünk az önkéntes utánzásra. Érzékennyé, fogékonyá tegyük őket a zene iránt már ebben a korai életszakaszban. A mozgásos-énekes játékok közben fejlődik a kisgyermek valamennyi zenei képessége. Kedvezően hat a mozgásfejlődésre, a beszédfejlődésre, emlékezésre, a figyelem, képzelet fejlődésére, jól alakítja a szocializációt.

**Szerda: „mesedoboz” anyanyelvi verses-mesés foglalkozás,** mesék, versek hallgatása. Mesélés történik könyvből, leporellóból, bábozással, közös mesélés a szülővel. A mese fejleszti a gyermek fantáziáját. A mesehallgatáskor képi alátámasztás nélkül, a saját képzelő erejére támaszkodva követi a mesét, és a hallottak alapján alakítja ki a figurákat és a jellemeket. Segíti a gyermek énképének alakulását, szókincsének bővülését.

**Csütörtök: „mocorgó” játékos mozgásfejlesztő foglalkozás,** egyensúlyérzék fejlesztés, nagy és finom mozgások fejlesztése, torna. A foglalkozások során a gyermekeket nem megtanítjuk kúszni, mászni, járnival, hanem olyan mozgásos helyzeteket teremtünk körülöttük, melyek segítségül szolgálnak ezen alapvető mozgásformák gyakorlására, pontosítására, ügyesítésére.

**Péntek: „felfedező” Ismerkedés a környezettel:** növény-és állatvilágról, képek nézegetése, beszélgetés.

- Szülő–gyermek kapcsolat erősítése a szülő bevonásával a gyermek játéktevékenységeibe.

A Gyerekház munkatársai és a szülő aktívan együtt játszanak a gyermekkel, mely tevékenység során lehetőség nyílik a szülő gyermek közti kapcsolat erősítésére és elmélyítésére, valamint a családban zajló folyamatok jobb megismerésére.

- Közös étkezések (tízórai, születésnap, rendezvények)
- A gyermek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése

Az egyes területek eltérő fejlődésének felmérése segíti a harmonikus fejlődéshez vezető út tervezését.

- A gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése

A szűrővizsgálat célja, hogy minél fiatalabb korban, minél megbízhatóbban észlelni lehessen, ha a gyermek fejlődési üteme az egyes fejlődési területeken az átlagosnál lassabb, vagy kóros eltérést mutat.

- Azonosított fejlődési zavar, elmaradás vagy annak gyanúja esetén a gyermek fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása és a kezelés nyomon követése.
- Rendszeres team megbeszélések folytatása (heti, havi)

## *2. Szülőkre irányuló szolgáltatások:*

- Gyermeknevelési alapelvek folyamatos és tudatos közvetítése a szülőknek a gyerekekkel való foglalkozások során.

A Gyerekház munkatársai megerősítik a szülő pozitív, a gyermek fejlődését elősegítő interakcióit és kezdeményezéseit, figyelemmel kísérik, de nem zavarják meg a kialakuló közös játéktevékenységet.

- Szülésre, gyermek fogadására való felkészülés

A Gyerekház munkatársai a védőnő munkáját támogatva a szülőkkel való spontán vagy szervezett beszélgetésekbe beleszóhatnak a terhességgel és a születendő gyermek egészséges magzati fejlődésével kapcsolatos ismereteiket.

- Csoportos szülői beszélgetések biztosítása, szülők megerősítése.

A helyi szükségletek és lehetőségek határozzák meg a szülői csoportok létrehozásának szükségességét. A csoport témáit a Gyerekház munkatársai és a szülők minden esetben együtt határozzák meg.

- Egyéni konzultációk a szülőkkel a gyermeknevelésről és gondozásról, a gyermekkel felmerülő problémákról, a gyermek fejlődését veszélyeztető bármilyen kockázat (szülő, család, környezet) jelzése és visszajelzés kérése

- A gyermek otthonának felkeresése a gyermek és környezete megismerése céljából
- A szülők megerősítése (szülői-, általános állampolgári- és munkavállalói szerepeikben)

## *3. Helyi közösségekre irányuló szolgáltatások:*

- Közösségi életben való részvétel, közösségi programok szervezése
- A helyi döntéshozók és a fenntartó valamint a település lakosságának folyamatos informálása a Gyerekház működéséről.

## *4. Szakmai partnerekre irányuló szolgáltatások:*

- Partnerekkel szakmai kapcsolattartás biztosítása

## *5. Családok elérésére irányuló tevékenységek:*

- Rendszeres tájékozódás az elérendő családokról
- A családok tájékoztatása a Gyerekház szolgáltatásairól, ösztönzésük a felkínált szolgáltatásokban való részvételre.

A Gyerekház tudatos kommunikációt kell, hogy folytasson. Ennek eszközei lehet a formális tájékoztatás (pl. szórólapok, facebook) és a családok személyes felkeresése is.



A Gyermekház biztosítja az EMMI rendelet 4. § (1) bekezdésében kötelező szolgáltatásokon túl az EMMI rendelet 4. § (2) bekezdése szerint nyújtható szolgáltatások közül az alábbiakat:

- Mosási, tisztálkodási lehetőség biztosítása
- A rászoruló családok fokozott bevonása érdekében célzott tevékenységek megvalósítása saját megvalósítókkal vagy külső szakember bevonásával. (A foglalkozások színesebbé tételéhez bevonunk pl.: gyógypedagógust, pszichológust, illetve szükségletalapú szakembert is.

### **5.b A szolgáltatás célja, feladata**

Működésünk célja, olyan 0-3 éves korú kisgyermeket nevelő családokat érintő programok és komplex egymásra épülő szolgáltatások kidolgozása, melyek hozzájárulnak az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentéséhez, elkerüléséhez és a szegénység újratermelődésének megakadályozásához. Hozzásegítjük a családokat, hogy a gyermek lelkileg szabad és szellemileg kreatív emberré válhasson, képes legyen arra, hogy saját akaratát, érzelmeit és gondolkodását önálló és felelős életvitelre fordítsa, környezetét ne visszautasítsa, hanem emberségesebbé tegye.

Célunk továbbá, esélyt adni a Gyerekház programjaiban résztvevő gyermekeknek és családjaiknak, hogy a gyermekek életének legkorábbi időszakában segítséget kapjanak a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődésükhöz. Fontos számunkra, hogy a tanköteles korba érő gyermekek elérjék a veleszületett képességeiknek optimumát. A prevenció érdekében korai és célzott képesség fejlesztés, a hátrányos helyzetből fakadó lemaradás elkerülése, a hátrányok mérséklése, a kirekesztődés megelőzése érdekében dolgozunk. Feladatunk az összes fejlődési területet - mozgás, értelem, érzelem, nyelv és kommunikáció, észlelés- fejlesztése, valamint a szülők együttműködésének megnyerése, támogatása saját erőforrásaik felismerése, mobilizálása, szülői szerepükben való megerősítése, munkaerőpiaci részvételük segítése, a hiányzó kompetenciák és ismeretek megszerzésének elősegítése. A gyerekházunk fontos célkitűzése még a szülők eredményes bevonása, aktivizálása, motiválása, érzékenyítése. Szükségesnek gondoljuk a szülők ismereteinek, készségeinek bővítését, fejlesztését. A gyerekház alkalmas színtere annak, hogy ezeken a rendezvényeken a szülők is tanuljanak egymástól. A találkozások alkalmat adnak arra, hogy a kötetlen beszélgetések a szülőket aktuálisan érdeklő, vagy hiányos ismereteiket bővítő témákat érintsenek.

Közösségi programokat generálunk, szervezünk. Együttműködünk a helyi szinten 0-3 éves gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel. Egész évben biztosítjuk a szülők részére: Internet használat, tisztálkodási, álláskeresés segítése, támogatása, telefon használat, főzési, sütési lehetőség stb.

Célok továbbá:

1. A helyi közösség legyen nyitott a Gyermekház — mint program - által képviselt szemléletre, ezáltal segítse elő a program beépülését a település életébe.

2. Helyi szinten a gyermekekkel foglalkozó intézmények és szakemberek feladatainak és felelősségének láthatóvá tétele, a közöttük lévő együttműködés megvalósítása és a szolgáltatások elérhetővé tétele a korai felismerés és megelőzés érdekében.

## **6. A Biztos Kezdet Gyermekház nyitva tartási rendje:**

A nyitva tartás folyamatos és rendszeres, a szolgáltatás ingyenes.

Az év minden munkanapján, hétfőtől – péntekig.

Hétfő: 08:30 – 12:30

Kedd: 08:30 – 12:30

Szerda: 08:30 – 12:30

Csütörtök: 08:30 – 12:30

Péntek: 08:30 – 12:30

Délutánonként szakmai megbeszélésekre, családlátogatásokra, a másnapi előkészületekre és szülői csoport tartására kerül sor.

A Gyermekház délelőtti kisétkezést (tízórai) biztosít a gyermekek számára, mely közös étkezések formájában valósul meg.

## **7. Személyi feltételek:**

A szolgáltatónál az alábbi munkakörök kerülnek kialakításra:

1 fő gyermekház - vezető (szakmai vezető) teljes munkaidőben heti 40 órában munkaviszony keretében.

1 fő munkatárs (nem szakmai vezető) teljes munkaidőben heti 40 órában munkaviszony keretében.

1 fő munkatárs (nem szakmai vezető) heti 40 óra óraban munkaviszony keretében.

**7.a A Gyerekház vezető (szakmai vezető) feladatai:**

- a Gyerekház nyitvatartási idejében a Gyerekház munkatársának munkáját irányítja,
- irányítja a családokkal való munkát, a heti team megbeszéléseket, a Gyerekház dokumentációs tevékenységét, a gyerekek megfigyelésére és állapot felmérésére vonatkozó tevékenységeket.
- a fejlesztő szakember által készített fejlesztési terveket ismeri, a házban folyó munkát ennek megfelelően végzi, munkatársa tevékenységét ennek megfelelően irányítja.
- kapcsolatot tart a Gyerekház partnereivel.
- vezeti a Gyerekház heti és havi rendszerességi team megbeszéléseit.
- értékeli és fejleszti a Gyerekház tevékenységét
- programok, rendezvények szervezése
- higiénés körülmények betartásáról és betartatásáról való gondoskodás
- a szülőkkel való szoros kapcsolat kiépítése
- beszámolók készítése
- részt vesz a Gyerekházak számára szervezett szakmai műhelyeken
- részt vesz a kiemelt projekt által kidolgozott 120 órás Biztos Kezdet Gyerekház képzésen
- a gyerekek tízóráival való ellátása, annak elkészítése, elkészíttetése.

**7.b A nem szakmai vezető munkatárs feladatai:**

- a gyerekház teljes nyitvatartása idejében jelen van és felelős a gyerekek és a szülők napi tevékenységéért
- a heti tevékenységet előre megtervezi és megszervezi, a gyerekek tevékenységét megfigyeli
- a szülőket bevonja a gyerekek összes napi tevékenységébe
- vezeti az előírt dokumentációt
- kapcsolatot tart a családokkal, törekszik a leginkább rászoruló családok bevonására és a programban való rendszeres részvételére
- a Gyerekház nyitvatartási idején túl felkészül a munkára, dokumentál, részt vesz a heti és havi team megbeszéléseken
- felelős a ház tisztaságáért, a gyerekek ellátásáért

- programok, rendezvények szervezése
- higiénés körülmények betartásáról és betartatásáról való gondoskodás
- a szülőkkel való szoros kapcsolat kiépítése
- beszámolók készítése
- részt vesz a kiemelt projekt által kidolgozott 120 órás Biztos Kezdet Gyerekház képzésen
- a gyerekek tízóráival való ellátása, annak elkészítése.

## **8. Biztos Kezdet Gyerekház tárgyi feltételei:**

Az épületben található:

- egy felnőttek és gyermekek fogadására egyaránt alkalmas fogadó helyiség.
- egy 45 m<sup>2</sup>-es, természetes fénnel megvilágított játszószoza, melynek felszereltsége: könnyen tisztán tartható játszó-mászó felület, nyitott polcok, melyek könyvek és játékok tárolására alkalmasak, kiságy pelenkázó feltéttel, műanyag kisház, csúszda, trambulín, kisasztal stb...és a szükséges fejlesztő játékok, melyek támogatják a gyerekek fejlődését és illeszkednek a gyermekek igényeihez. Rendelkezik a szoba egy nyugodt, pihenésre alkalmas pihenő hellyel is (alvósarok)
- konyha, mely gáztűzhellyel, villansütővel, hűtőszekrényvel, mikrohullámú sütővel, vízforralóval, konyhaasztallal és székekkel felszerelt (minden szükséges konyhai eszköz megtalálható)
- külön férfi-női/gyerek WC, ami a felnőtt WC használatát lehetővé tevő szűkítővel ellátott.
- pelenkázási lehetőség, mely a csoportszobában a kiságyra felhelyezett pelenkázó feltéttel megoldott.
- babakocsi tárolására alkalmas fedett helyiség
- a ház rendelkezik a munkavégzéshez szükséges, illetve a szülők számára elérhető informatikai eszközökkel és internet kapcsolattal is.
- a munkatársak számára egy iroda áll rendelkezésre.
- a gyerekek számára lekerített udvarrész biztosítja a mozgási lehetőséget, felszerelt játszótéri lehetőséggel.

A családok a Gyermekházban rendszeresen találkozhatnak a hasonló korú gyermekeket nevelő családokkal, rendszeresen találkozhatnak továbbá a különböző szakemberekkel, illetve családi programokon vehetnek részt.

### **9. Szakmaközi együttműködés:**

Az alapellátásokhoz és a speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása egyaránt fontos.

A korai felismerés és az esetleges fejlődési elmaradások kezelése érdekében is elengedhetetlen a különböző szakmák közötti együttműködés.

#### **9.a Partnereink:**

- Nyírbátor Város Önkormányzata
- Nyírbátor Város Szociális Szolgálat
- Nyírbátori Kerekerdő Óvoda
- Nyírbátori Pedagógiai Szakszolgálat
- Biztonságosabb Nyírbátorért Polgárőr Egyesület

#### **A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:**

A szolgáltatás a képességek kibontakozását segítő személyi és tárgyi környezetet biztosít állandó szakember vezetése mellett, rugalmasan alkalmazkodik a helyi igényekhez és biztosítja a választás lehetőségét.

### **10. Adatkezelés**

A szolgáltatást igénybe vevők jogainak védelme

A szolgáltatások nyújtása során a Gyerekház biztosítja a gyermekek és szülei - törvényben is meghatározott – jogait. A tevékenységek során a Gyerekház munkatársai a tudomásukra jutott személyes adatokat az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok figyelembevételével kezelik.

### **11. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A lakosság tájékoztatása a médián, szórólapokon, plakátokon interneten (facebook) keresztül történik.