

Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testületének
59/2022. (VI.29.)
önkormányzati határozata

**az önkormányzat 2021. évi szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület

- az önkormányzat 2021. évi szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót *elfogadja*
- köszönetét és elismerését fejezi ki a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásban dolgozó munkatársaknak.


Máté Antal
polgármester

K.m.f




Badics Ildikó
jegyző

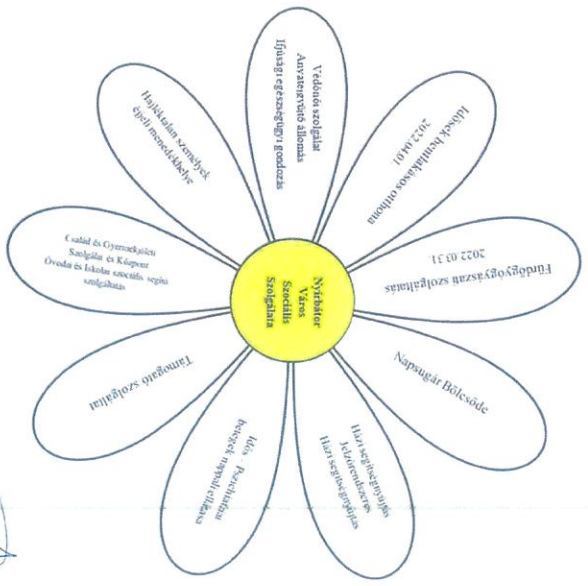
Nyírbátor Város Szociális Szolgálat
4300 Nyírbátor, Vár utca 1.

E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu
Telefonszám: 42/630-863

NYÍRBÁTOR VÁROS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA
2021. évi

SZAKMAI BESSZÁMOLÓJA

NYÍRBÁTORI
POLGÁRMESTERI HIVATAL
KÖZPONTI IKTÁTO
Kelt: 2022 JÚN 21.
Sálm
Kelt: 1998-11-20
Melléklet: 10093



Készítette: **Bodoné Erős Rózsa**
intézményvezető

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2021. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI	1
2. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI	9
2/A. Eszmények	11
2/B. Család – és gyermekjóléti szolgálat	17
2/C. Óvodai és iskolai szociális segítő szolgálat	26
3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2021. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA	32
4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	37
5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	44
Idősek nappali ellátásának jellemzői	44
6. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI	51
7. TAMOGATÓ SZOLGÁLAT	57
8. ÉJELLI MENEDÉK	70
9. NAPISUGÁR BÖLCSÖDE	75
10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	84
11. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS	98
12. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA	102
13. 2022. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNEEL	128
14. ÖSSZEGLÉS	131

1. BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2015. szeptember 01 –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021-ben a székhelyén és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Nap sugár Bölcsöde, Zrínyi utca 48 sz.

Védőnői szolgálat, Szentvér utca 28 sz.

Éjjeli Menedékhely, Booskai utca 4 sz.

Fürdőgyászlat, Furdó utca 1. 2021.03.31-ig

Idősek Bentlakásos Otthona, Fáy Andráss utca 17/D 2021.04.01-től

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei továbbra mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és a szolgálat, az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve az év közben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Költségvetés (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	491.326.797,-	525.276.534,-	502.786.473,-

1. táblázat: Költségvetés összege

2021. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsöde (gyermek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Időskorúak nappali ellátása	102031
6.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	101141

1

7.	Családsegítés és gyermekjóléti központ Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043 104043
8.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	104042
9.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
10.	Család és növekedési egészségügy (Védőnő)	74031
11.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
12.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
13.	Fürdőgyászlati szolgáltatás 2021.03.31-ig	72460
14.	Idősek Bentlakásos Otthona (Időskorúak tartós bentlakásos ellátása) 2021.04.01-től	102023

2. táblázat: Szolgáltatások és kormányzati funkciók

A szolgáltatásaink közül állami támogatott/ normatív elszámolás van

- Bölcsöde
- Házi segítségnyújtás
- Idős nappali ellátás
- Pszichiátriai betegek nappali ellátás
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
- Családsegítés és gyermekjóléti központ /Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgálat
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat
- Támogató szolgálat
- Idősek Bentlakásos Otthona

NEAK finanszírozott

- Család és növekedési egészségügy (Védőnő)
- Anyatejgyűjtő állomás
- Ifjúság egészségügyi gondozás
- Fürdőgyászlati szolgáltatás –ártámogatási szerződés keretében

SZGYF finanszírozott

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladatumutató az alábbiak szerint alakult 2021. évben.

Bábköde

Az ellátottak számának meghatározása a 2021-es évben megváltozott. Az év elején még nem volt figyelembe vehető az adott hónap egyetlen nyitvatartási napján sem az a gyermek, aki a hónapban 10 nappal többet hiányzott. A pandémia miatt kihideltet jogszabályokat figyelembe véve, az ellátottak száma a január 31-én beiratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgálati nyitvatartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb.

A teljesített gondozási napok száma 8565 volt és a normatíva 45 fő, a január 31-én beiratott gyermeklétszám alapján.

A jogszabály szerint 48 férőhely esetén a maximálisan kihasználható férőhelyek számát Nyírbátor területén kívüli lakóhellyel rendelkező gyermekek feltöltötték 18 fővel.

Házi segítségnyújtás

A 2021. év elején 79 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak.

A tavalyi évben 18 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, vagy elköltöztetés miatt. A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 19 fővel kötöttünk megállapodást, így 2021. december 31-én 79 fővel megállapodásunk a szolgálat nyújtására. Az összes gondozási óra az új idő figyelembevételével 15996 óra/év. Egy hónapban 1333 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő ellátottal jelenl. A gondozotti létszám a tényleges gondozási figyelembe véve 2021. évben 63,48 fő mutat. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladatumutatót teljesíteni tudtuk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás működésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Ennél a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámban, 20 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt.

Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

Idősek nappali ellátása

2021. évben 20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást. Az ellátotti létszáma 2021.12.31-én 24 fő volt. A nappali ellátás esetén az Sz. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. A tárgyév során az ellátottak létszámában változás nem volt.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Hasonlóan a többi évekhez sincs változás 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben minden nap 50 ellátott veszi igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2021.12.31-én 54 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Sz. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 6 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 5 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikeresés oka 2 esetben elhalálozás, 4 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt.

2021.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 41 nő

Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye

Az előző évekhez képest tit síncs változás, továbbra is, 10 férőhellyel működik. Kihasználtságát tekintve átlagosan 9-10 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást. 90 % - 100% -os a kihasználtsága.

A családsegítő központ és szolgálat

A Családsegítő Központ és Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2021. évhez képest nem változtak.

A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók béréhez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel.

Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatumutató 4000 feladategység, mely személyi segítségből, szállításhoz és a szállításhoz tartozó személyi segítségből tevődik össze. Az összes gondozás 182 945 perc volt, ami 3252,7994 feladategységnek felelt meg. A szállítás 7102 km, ami 1420,4000 feladategységnek felelt meg. A 2021. évi összes feladatumutató 4646,1994 Fe.

A NEAK finanszírozás

A védőnői szolgálat, anyategyújtó és iskola egészségügyi ellátás esetében van, mint említettük. A védőnőknél két részből tevődik össze a finanszírozás, egyik rész területi, a másik az ellátottak száma alapján.

Az anyategyújtó és iskola egészségügyi ellátás fix finanszírozású a jogszabályok, rendeletek alapján történik.

2021. évben február 28-ig foglalkoztattuk a Nő az esély – foglalkoztatás című projekt keretében a 15 fő roma származású személyt.

Létszámadatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2021. évben az átlagos statisztikai létszám 83 fő, munkatügyi létszám 92 fő, üres állás hely nem volt. Huzamosabb ideje 9 fő volt távol a munkahelyétől. A Család-és Gyermekjóléti Központnál 3 fő egyes-en volt, helyettesítésük határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával, valamint megbízási szerződéssel volt megoldva. A védőnői szolgálatnál szintén 3 fő volt egyes-en.

A fűrdőgyógyászat szakfeladaton 1 fő, Bölcsődében 1 fő és a Nő az esély pályázatban résztvevők közül 1 fő volt GYES-en. Helyettesítésük belső helyettesítéssel, illetve határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával volt megoldva.

2021-ben három fő rehabilitációs ellátásban részesülő munkavállalót foglalkoztattunk, amely jelentősen csökkenti az intézmény által fizetendő rehabilitációs hozzájárulás összegét.

Az intézményben nagy a fluktuáció, a tavalyi évben 51 fő munkaviszonya szűnt meg.

A fűrdőgyógyászat szakfeladaton 9 fő, a védőnői szakfeladaton 3 fő, a házi segítségnyújtás szakfeladaton 2 fő, anyategyújtás szakfeladaton 3 fő, a Nő az esély pályázat keretén belül foglalkoztatottak esetében 14 fő munkaviszonya szűnt meg. 2021.04. hónaptól az Idősek Bentlakásos Otthona áthelyezéssel átvett 18 fő, utána felvett dolgozók 17 fő, év közben megszűnt jogviszonyok 15 fő.

Új dolgozók felvétele:

A Bölcsőde 3 fő, Család és gyermekjóléti Központ 3 fő, Házi segítségnyújtás 3 fő, Védőnők 4 fő, Anyategyújtás 2 fő új dolgozó felvételére került sor 2021-ben.

Továbbra is jó szakmai mutatóknak, hiszen 97 %-ban a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek az adott szakterületen. 2021.09.01-től 3 fő dualis képzésben részt vevő diák van alkalmazásban napi 7 órában hétfő, kedd és szerdai napokon.

a következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben.

HEF: (Humánerőforrás) I/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerint	2015 HEF	2016 HEF	2017 HEF	2018 HEF	2019 HEF	2020 HEF	2021 HEF
Szakfeladat							
Bölcsőde	6	6	6	7	11	11	8
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0	9	9	10	10	9	9
Idősek nappali ellátása	0	2	3	3	2	2	2
Pszichiátria betegek nappali ellátása	0	0	2	2	3	3	3
Támogató szolgálat	0	0	0	3	3	3	3
Család és Gyermekjóléti Központ	0	10	13	13	19	19	19
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	0	3	4	4	3	3	3
Család és nővédelmi egészségügyi gondozás /Védőnő	0	9	10	10	9	8	8
Anyategyújtó állomás	0	1	1	1	1	1	2
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	3	3	3	3	3	3
Fűrdőgyógyászati szolgáltatás (2021.03.31- ig)	0	0	0	10	10	9	2
Nő az esély pályázat MT munkatársai	0	0	0	15	15	14	2
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	-	-	15
Összesen	6	43	51	81	89	85	79

3. táblázat: Szakmai létszám alakulása

2016-2021 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakfeladat	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő	2020 év/fő	2021 év/fő
Védőnői szolgálat	2	2	4	4	3	3	3
Fürdőgyógyászat szolgálat	0	0	0	0	0	1	1
(2021.03.31-ig)							
Család és Gyermekjóléti központ	1	2	3	4	4	3	3
Bölcsőde	0	0	0	0	0	1	1
Nő az esély pályázat MT.munkatársai (2021.02.28-ig)	-	-	-	-	-	2	1
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	-	-	1
Összesen	3	4	7	8	7	10	10

4 táblázat: GYES és GYED adatok

2015-2021 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakfeladat	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő	2020 év/fő	2021 év/fő
Védőnői szolgálat	0	1	1	0	0	0	0
Házi segítségnyújtás	0	1	0	0	1	0	0
Bölcsőde	0	0	0	1	0	0	0
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	1	0	0	0	0	0
Anyategyűjtő állomás	0	0	0	1	0	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	0	0	0	0	0	1	0
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	-	-	0
Összesen	0	3	1	2	1	1	0

5. táblázat: Nyugdíjba vonulók létszáma

2021. évben megszünt jogviszonyok egységeként:

Bölcsőde: 3 fő,

Központ 2 fő,

Házi segítségnyújtás: 2 fő,

Védőnők: 3 fő,

Anyategyűjtés: 2 fő,

Fürdőgyógyászati: 8 fő+ 1 fő gyeden levő 03.31-el áthelyezés a Városfejlesztő és Működőtéró Kft-hoz.

Esély a nőknek: 15 főből 1 fő elhalálozott 14 főnek 2021.02.28-val megszünt a munkaviszonya.

Közülük 2 fő közalkalmazottként került tovább foglalkoztatásra.

Idősek Bentlakásos Otthona 15 fő szünt meg.

Az intézmény 2021. évi költségvetésében elfogadott előirányzatok biztosították és folyamatosan biztosítják az intézmény zavartalan működését, továbbra is lehetővé teite:

- hogy a nem nyírbátori lakosok lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz,
- valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást,
- munkakörétől független munka, illetve védőruhák juttatási,
- bérten kívüli juttatást nettó 200.000,- Ft összegben, (SZEP kártya)
- 2 évente szemüvegátvitel, ha a napi számítógép előtti munkavégzés meghaladja a 4 órát,
- ingyenes éves alkalmassági vizsgálat,
- ingyenes továbbképzési lehetőségek biztosítása

Intézményünkben a tavalyi évben jubileumi jutalom kiírtetésére 6 fő esetben került sor. 25 éves jubileumi jutalomban részesült 5 fő, 1 fő pedig a 30 éves jubileumi jutalmat kapott.

2. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT

SAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI

A család- és gyermekjóléti központ a korábbi évekhöz hasonlóan nyújtotta szolgáltatását 2021. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

Tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálatát szervezeti keretén belül 2016. január 1. napjától kezdte meg működését a Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatti igényesen felújított a jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben, ahol 2021-ben is végeztek feladatokat a munkatársak.

Szakmai létszám

A Család – és Gyermekjóléti Központ 2021. évben továbbra is 1 fő egységvezető (a központ és a szolgálat szakmai vezetését is ellátja) irányításával, 7 fő esztmenedzserrel, - akik közül 1 fő szociális diagnózist felvevő esztmenedzser - 1 fő szociális asszisztenssel, 6 fő óvodai-iskolai szociális segítővel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 3 fő családsegítővel, látja el feladatát. 2 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

Szakképzettség aránya

Az óvodai-iskolai szociális segítők közül három fő nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott szakképzettséssel, de mind a hárman vállalták a megfelelő végzettség megszerzését. Közülük egy fő a főiskolai tanulmányait 2019. évben megkezdte és ebben az évben megszerzi megfelelő szakképzettségét.

A központ feladatait a jogszabály, a megjelent a módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végezzük. Az elmúlt évben a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján 2021. 07. 01. napjától került bevezetésre a Gyermeknevelési Védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszer. A rendszerre való átállás nem egyszerű, sajnos még mindig vannak olyan feladatok, melyeket a rendszer nem enged rögzíteni vagy nem lehet vele dolgozni egyáltalán. Az illetékes szakemberek felé jelzéssel élünk folyamatosan a rendszer hibáinak javítása érdekében. Jelenleg is vannak olyan javaslataink, melyeket papíralapon rögzítettünk és továbbítunk a hatóság felé.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településeinek 0-18 éves korú, azok szülője, vagy más kapcsolattartására jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevelt,

ünnegondozásba hazakerült gyermekek, és szüleik, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen látja továbbra is el. A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatait az előző évekhez képest nem változott.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járás Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is.

A munkatársak közül 3 fő szakmai tudásuk fejlesztése, erősítése érdekében munkakörfőzők között továbbképzésen vett részt az elmúlt év második felében 4 napon keresztül Nyírbátorban.

Szoros szakmai kapcsolatot ápolunk az Egészségfejlesztési Irodával, az Ifjúsági és Családi Kuckóval, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársaival.

Kölcsönösen segítjük egymás szakmai munkáját.

Az elmúlt évben 1 fő közfoglalkoztatott és 2 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákot fogadtott intézményünk.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő esztmenedzser látta el.

Február 28-ig a járászhoz tartozó húsz településen mindenki megtartotta az éves tanácskozását, ahol egy-két eset kivételével mindenhol sikerült részt vennünk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül három, egymással szorosan együttműködő, de feladat elválasztás szerint külön álló egység működik. A hatósági munkát előkészítő esztmenedzserek, a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység.

2/A. Esetmenedzserek:

Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelt és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központi egysegevezetője és a településhöz tartozó esetmenedzszer egy-két esetűi életkintve részt vett a településeken meglatott évtértékelő jelzőrendszeres megbeszélésen. Minden hónap utolsó hetében az egysegevezető meglatotta a településen dolgozó családsegítőik és esetmenedzszer részére a havi szakmai megbeszélést. 2021. évben a- veszélyhelyzeti márti- 2 alkalommal tartottuk meg a havi megbeszélésünket a járáshoz tartozó települések családsegítő kollégáival. Mártius végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervét.

Védelemba vételék előtt, esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyerek a jelzőrendszeri tag/csoportok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. A központi feladatokat a jogszabály, a meglatott módszertartó útmutató, valamint a protokoll alapján végzi. A 2021. év munkáját nagyértékben meghatározta a 40/2020 (III.11.) Kormányrendelet a COVID-19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzeti.

Jogi a munkavégzés az elmúlt évben nem a megszokott rendben zajlott. Hétköznapokon keresztüli tartó pandémia helyzet meghatározta az esetmenedzserek mindennapi munkáját is. Családliogatóra csak indokolt esetben (súlyos veszélyeztetéssel összefüggő feladatellátás) kerülhetett sor.

A krízishelyzetekben a szükséges intézkedésekkel meg kellett tenni. Ennek figyelmében új technikák és módszerek kidolgozása vált szükségessé. Az esetmenedzserek Facebookon, telefonon, valamint a családsegítő kolléga bevonásával végezték munkájukat.

A 2021-es évben indokolt esetben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijával, saját gépkocsival, helyközi autóbuszjáratokkal valóslítottuk meg.

Az év során az esetmenedzserek és a település családsegítői, valamint a jelzőrendszeri csoportok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcserre, esetmegbeszélések történe a problémás családokkal kapcsolatosan, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készíti:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgálat vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségessé tartja.

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózist elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózist elkészítést a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózist a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózist kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgálatokat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyitvanartásba venni.

2021-ben öt esetben készült szociális diagnózist.

A fentiekben túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül:

- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.

Az intézményben továbbra is két pszichológus segít a lelki problémákkal küszködő gyermekekkel és felnőttekkel.

- Jogi tanácsadás - minden második hét szerdáján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén:

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagy-szülő-gyermek) közötti.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7/B § alapján a szolgálat alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjóléti cizszakadt gyermekeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is, ahol semleges és nyugodt környezetet biztosítunk.

- keszenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvanartási időn túl az alábbi telefonszámra: 06/30 507-5962 éhétől el.

Célja: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvanartási időjén kívül felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

Az alábbi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmeneti otthona,
- anyaothonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segítségnyújtást.

2021. évben a központ speciális szolgáltatásai közül:

- Kapcsolattartási ügyeletet 30 alkalommal vettek igénybe, ahol felügyelt kapcsolattartás volt határozat alapján elrendelve, melyet 10 kliens vett igénybe,
- Jogi tanácsadást 10 alkalommal vette igénybe 8 fő, mely a pandémia miatt csökkent az előző évhez képest,
- Pszichológiai tanácsadást 199 alkalommal vette igénybe 28 fő,
- Óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek 900 alkalommal biztosítottak, mely 7838 gyermeket érintett.

2021. 02. 28-án fejeződött be az „Eszély a Nőkért” foglalkoztatásba ágyazott képzés.

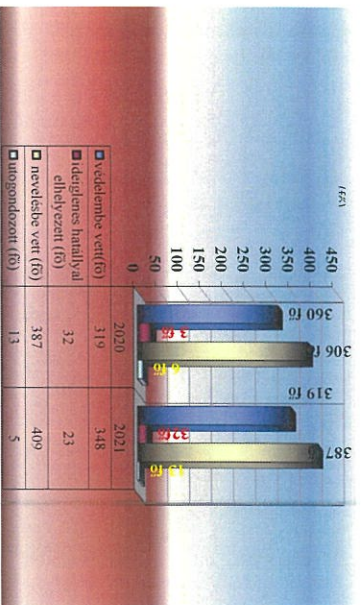
A programban részt vevő 15 fő erdélyi vizsgát tett. A programban részt vevők koordinálása a család- és gyermekjóléti központ feladata volt, de az intézmény minden szolgáltatásának munkájába bevonásra kerültek. Rendkívül sok adminisztrációs, koordinációs feladatokkal járt, a vizsgafelkészítésen kívül.

Gondozotti létszám alakulása 2021. évben

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenmdzseri tevékenységben érintettek gondozotti létszám lebontása települési szinten:

Település neve	védetelembé vett	ideiglenes hatállal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakképzésből kikerült	Összesen:
<u>Nyírbátor</u>	64	5	63	--	132
<u>Nyíregyháza</u>	13	1	9	1	24
<u>Nyírsásznai</u>	5	--	12	--	17
<u>Nyíregyháza</u>	--	--	4	--	4
<u>Nyírménfő</u>	42	10	96	--	148
<u>Nyírbogát</u>	12	2	12	1	27
<u>Nyíregyháza</u>	12	--	9	2	23
<u>Nyírbétek</u>	30	2	16	--	48
<u>Pöcspetri</u>	11	--	20	--	31
<u>Máriapócs</u>	3	--	12	--	15
<u>Penésztők</u>	3	--	16	--	19
<u>Nyírpilis</u>	61	1	36	1	99
<u>Piricse</u>	13	1	20	--	34
<u>Bátorliget</u>	12	1	4	--	17
<u>Terep</u>	7	--	1	--	8
<u>Nyírvásvári</u>	9	--	9	--	18
<u>Ómbágy</u>	7	--	6	--	13
<u>Kisléta</u>	8	--	14	--	22
<u>Nyírlugos</u>	26	--	25	--	51
<u>Encsentes</u>	10	--	25	--	35
Összesen:	348	23	409	5	785

6. táblázat: Gondozotti létszám alakulása

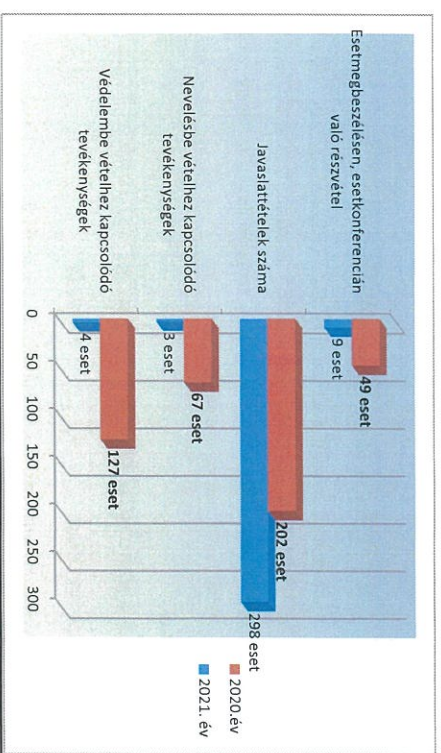


1. ábra: Gondozotti létszám (fő) alakulása 2020. és 2021. évben

Szakmai tevékenységek (alkalom) alakulása 2021. évben

Védlemben vételez kapcsolódó tevékenységek (első védelemben vétele tárgyaláson és felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	4 esetben történt
Nevelésbe vételez kapcsolódó tevékenységek (felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	3 esetben
Javaslattevételek száma (védelemben vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	298 esetben
Esemegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel	9 esetben

7. táblázat: Szakmai tevékenységek alakulása



2. ábra: Tevékenységek összehasonlítása 2020-ban és 2021-ben

Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó eseményszervek, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Az elmúlt évben a szakmai tevékenységek száma csökkent, mely abból adódik, hogy a gyámhivatal a tárgyalásokat mellőzte és csak írásbeli jognyilatkozatot kellett tennük az eseményszerveknek, így tárgyalásokon való részvételt csak indokolt esetben történt. A javaslattevételek száma viszont nőtt a 2020-as évhez képest.

A gyámhatósággal, a családszolgáltatóval és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó.

Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattevételek is.

A család- és gyermekjóléti központ részeként működik az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás. A szolgáltatás 2018. szeptember 1. napjával indult, de az oktatási, köznevelési intézményekben a tényleges tevékenységét 2019. január másodikától kezdte meg.

2/B Család – és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 3 fő családsegítő látja el. 2021-ben is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről- évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgáltatnál a 2021. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretném bemutatni.

Települési adatok:

Nyírbátor városban élő 0 – 18 évesek száma: 2.311 fő

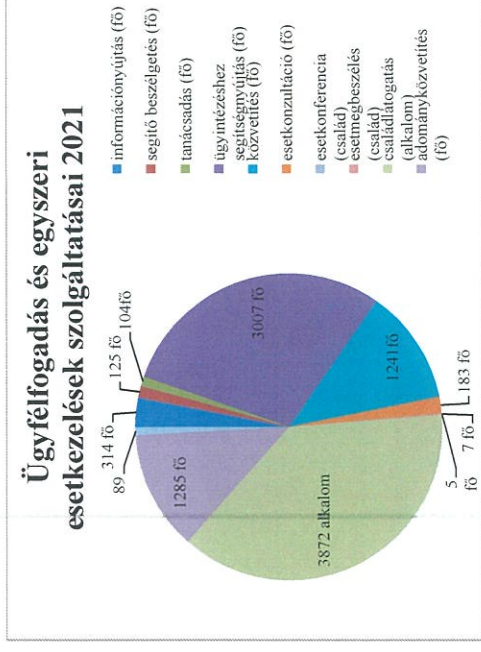
A város lakó népesség száma: 11.873 fő

Nyilvánított veszélyeztetett kiskorúak száma 2021.01.01-én: 64 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a család gondozáson kívül ügyfél fogadást tartanak minden héten hétfő és csütörtöki napokon 8⁰⁰ – órától 16⁰⁰ – óráig az erre kialakított különálló helyiségben. 2021 év folyamán összesen 2607 kliens 10.262 alkalommal jelent meg ügyfél fogadási időben. Ahol igényünk biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő széléskörü szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- Információnyújtás: 314
- Segítőbeszélgetés: 125
- Tanácsadás: 104
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 3007
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli, és egyéb): 1241
- Esetkonzultáció: 183
- Esetkonferencia: 7
- Esetmegbeszélés: 5
- Családlátogatás: 3872
- Adományközvetítés: 1285
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 89



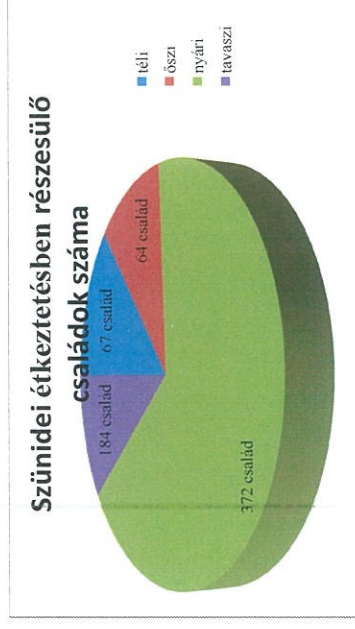
3. ábra: Ügyfél fogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai 2021-ben

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szünidei gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:



4. ábra: Szünidei étkeztetésben részesülő családok száma

A szünidei gyermekékeztetéshez kapcsolódóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai nyári játszótérjárat szerveztek a szünidei gyermekékeztetés lebonyolítását szolgáló Közösségi Házban 4300 Nyírhatár, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

Időpontjai: 2021. június 22-től, augusztus 10-ig, minden kedden délután.

RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) 2.1.1. projekt keretében alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomagokat kaptak, a 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok havonta egy alkalommal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság jövőlából. A programban való részvétel feltétele az, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak legyenek, szerepeljenek a PTR adatbázisban (Pénzübeli és Természetbeni Ellátások Rendszere), ahol azok találhatóak, akik jogtertre emelkedett határozattal rendelkeznek, és nem részesülnek intézményi ellátásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk részt vesz a csomag osztlásról szóló értesítések kihirdetésében és az osztlás napján is segítséget nyújtunk.

A csomag 13 kg súlyú, tartalmaz lisztet, száraztejszínt, kristálycukrot, étolajat, konzerveket és bébitételeket. Továbbá évente egy alkalommal e családok tisztasági csomagot kapnak, mely tartalmaz digitális házimértő, fogkefét, fogkrémet, mosóport és különböző tisztálkodási felszereléseket összesen 8 kg-ban.

Átlagosan 77-101 család részesül ebben az adományban.

2021. évben a 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek augusztus hónapban részesültek alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomagban, ez 362 családot érintett. Minden esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai részt vesznek az értesítések kihirdetésében és a csomagok osztlásában is.

A megváltozott munkaképességűek részére a tavalyi évben szintén sor került adományoszlásra, az adományoszlás zavartalanúsága, illetve adminisztrációs feladatok megkönnyítése céljából kértük a segítségünket. Alkalmanként 221 fő részesült az adományban.

2021-ben is folyamatosan működött a mosodai szolgáltatás a régi közösségi házban.

A mosáshoz a kliensek előzetesen bejelentkeznek, számukra mosószeret és öblítő szert is biztosítunk. A tavalyi évben 70 család vette igénybe a szolgáltatást, legtöbbször napi rendszerességgel. A folyamatos tájékoztatásnak köszönhetően az igénybe vevők száma folyamatosan emelkedik. Naponta 10-15 adag ruha mosásra került sor. 2021-ben is minden hétfő délelőtti ügyintézés céljából is felkereshető a Közösségi Pont, a szolgáltatás iránt az érdeklődés folyamatosan növekszik.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2021 évben érkezett jelzések	
Jelzőrendszert íng	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltatók védőnői:	29
Köznevelési intézmények:	124
Rendőrség:	39
Ügyvédség/bírótság:	3
Partfogó:	5
Kormányhivatal:	57
összes jelzések száma	257
ebből felmért korú lakossal kapcsolatban	9

8 táblázat: 2021. évben érkezett jelzések

ÖSSZESEN 257 JEJZÉS ÉRKEZETT!

A legtöbb jelzés az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból.

A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, fejletlenség, magatartásbeli problémák, elmaradó vizsgálatok miatt jelzettek a pedagógusok.

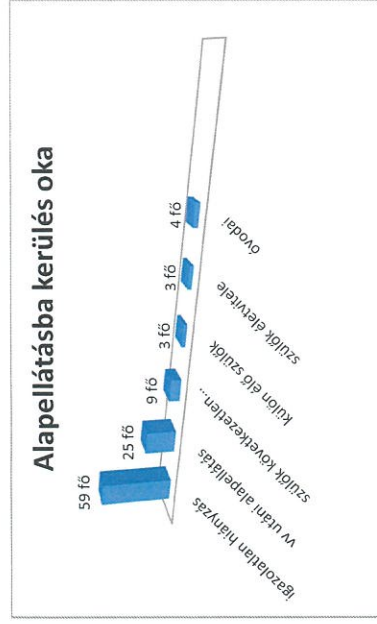
Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések mindegyike védőnői jelzés volt, az elmaradt státuszvizsgálatok, az elégtelen lakókörnyezet, kiskorú várandóssága és a nem megfelelő életvitel miatt. A probléma megoldása érdekében többször közös családátogatást szerveztünk. Továbbra is előfordul, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokolttá.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott esetek száma:

Alapellátásban, 42 családban, 103 fő gyermeket gondoztunk.

Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- Igazolatlan hiányzások: 59 fő
- Szülői életvitel: 3 fő
- Védelemben vétel utáni alapellátás: 25 fő
- Szülők következetlen nevelő elveinek a hatása: 9 fő
- Külön élő szülők konfliktusa: 3 fő
- Lopás és más bűncselekmények elkövetése: 0 fő
- Óvodai hiányzás: 4 fő
- Együttműködés hiánya a segítő szakemberekkel: 0 fő



5. ábra. Alapellátásba kerülés okai

Az esetek okai:

- magas iskolai hiányzás (igazolt, igazolatlan)
- szabálysértés,
- védelemben vétel utáni gondozás,
- elhanyagolás, nem megfelelő nevelési módszerek alkalmazása,
- bűncselekmények elkövetése (lopás, garázdaság)
- együttműködés hiánya a szakemberekkel (főleg a Védőnői Szolgálattal)
- a külön élő szülők konfliktusa (tettelegesség fajú viták)

A tavalyi évben 23 gyermek alapellátásban történő gondozása szűnt meg, melynek az okai:

- Védelemben vételre került sor: 6 fő
- Elköltöztét: 2 fő
- Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykortuvá vált: 4 fő
- Sikeres gondozás: 11 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség, vagy az alapellátás nem nyújt kielégítő segítséget a gyermek védelemben vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

Gyermekvédelmi intézkedés keretében tartozó intézkedések:

Nyírbátor területén 2021. évben védelemben vétel hatálya alatt álló kiskorúak száma 64 fő.

A védelemben vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát vagy 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás: 40 fő
- Szociális-, higiénié, illetve anyagi problémák: 3 fő
- Szülők felelőtlen, következetlen és elhanyagoló viselkedés: 21 fő
- Devianás életvitel, a gyermek által elkövetett bűncselekmények: 0 fő
- Külön élő szülők közötti súlyos konfliktusok: 0 fő

2021. évben 27 fő esetében lehetett a védelemben vételt megszüntetni.

A védelemben vétel során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ eszményrendszere a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

Nyírbátorban 2021-ben ideiglenes hatályú elhelyezés 5 családot, nevelésbe vételi eljárás 63 családot érintett.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2021-es évben két alkalommal tartott, vagy vett részt szakmaközi megbeszélésen, tekintettel a Kormány a 40/2020 (III.11.) (1) § A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzetre.

2021.évi Intézkedési terv megvalósulása:

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók alapján a településen megjelenő problémákkal figyelembe véve állítottunk össze:

- az intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejlettség, újrateremtés jelenléte,
- a szükséges orvosi szűrő/kontroll és szakértői vizsgálatokra való eljutás elmaradása szülői gondatlanság miatt,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekek életébe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakáskörülmények,
- szabadidő nem megfelelő elköltése

A településen működő nevelési-, oktatási intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségének megteremtése.	teljesült
Prevenációs előadások, programok szervezése (drog/gyasztás, egészségcsigés életmód....)	teljesült
Az észlelő és jelzőrendszeri tagok nyelvével történő tájékoztatás a megelőzés érdekében	a járványhelyzetre tekintettel elmaradt
Továbbra is törekedni a háziorvosokkal történő együttműködés magasabb szintre emelésére.	teljesült
A településen előforduló fejlettség megőrzésére és kezelésére továbbra is nagy figyelmet kell fordítani.	teljesült
Játszóházi foglalkozások szervezése, főleg a nyári szünetekben.	teljesült
Szakmunkácsi megbeszélések tegnapra hat alkalommal	a járványhelyzetre tekintettel elmaradt
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	teljesült
A szülők bátorítása, hogy a nevelési-, és oktatási intézményekkel együttműködve segítsék gyermekeiket minél magasabb iskolai végzettséghez.	teljesült
Egészségnap szervezése minden tanévben	teljesült
Adományok közvetítésében, illetve az adományozásban történő feladattal.	teljesült

Tapasztalatok:

A 2021-es évben továbbra is nagy kihívásokat jelentett a Szolgáltatunknak a vitágjárdány. Folyamatosan törekedni kellett a biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítására.

A védőeszközök biztosítása mellett, az épületben a gyakran használt eszközök és érintett felületek két óránkénti fertőtlenítéssel történő takarítása továbbra is indokolt volt.

A családsegítők továbbra is csak nagyon indokolt esetben keresték fel a családokat, előnyben részesítették a telefonos, illetve a közösségi oldalon történő kapcsolattartást.

Az ügyfélfogadás folyamatos az iroda átrendezésével és plexi felszerelésével tettük biztonságossá a munkát.

A terepmunkát nem lehet teljes mértékben kiváltani, mert az állampolgári bejelentések, az értesítő levelek kijuttatása, az érkező jelzőlapok és a rendszeres családlátogatások indokoltak a személyes jelenlétet. A mindennapos munka megszervezése mellett a családsegítők és az eseményszervezők is jelentős szerepet vállaltak a települési/járási- és intézményi szinten heti rendszerességgel megszervezésre kerülő járványügyi szűrővizsgálatokon.

2021. 07. 01. napjától a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendeletnek megfelelően a Szolgálat is a Gyermekünk Védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszert igyekszik használni.

A fejlesztés alatt álló alkalmazás működése nem tökéletes, ami megnehezíti a dokumentációs feladatokat.

Jövőre vonatkozó javaslatok és célok, feladatok meghatározása:

- Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó kapcsolat fenntartása.
- A nyilvántartásban szereplő családok, magas szinten történő gondozása a veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében.
- A prevencióra nagy hangsúly fektetése.
- A közös családlátogatások nagyobb számban történő alkalmazása.
- Továbbra is minőségi munka biztosítása.

2.C Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei

Célja, az elsődleges, széleskörű prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség.

A 3–18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyerekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Ellátási területük a Nyírbátori járás 20 települése, mely összesen 48 községi és köznevelési intézményt ezen belül 50 feladati helyet foglal magába. Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkakörben 6 fő tevékenykedik teljes munkaidőben, amelyből 4 fő a jogszabály által előírt megfelelő végzettséggel rendelkezik

2021-ben a körzetek a következőképpen alakultak:

1. Máriapócs, Nyírgyulaj, Nyíracsári, Nyírderzs, Nyírvasvári
A területhez tartozó gyermekek száma: **823 fő**
2. Nyírbátori Életes Mátyas Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium, Nyírbátor Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma Szakközépiskolája és Kollégiuma, Nyírtilis, Pöcspetri
A területhez tartozó gyermekek száma: **1117 fő**

3. Nyírbátori Magyar–Angol Kétannyelvű Általános Iskola, Nyírbogát, Pirisce, Leonardo Média Akadémia nyírbátori tagintézménye
A területhez tartozó gyermekek száma: **1141 fő**
4. Nyíregyese, Nyírminálydi, Kislella, Nyírbátor Bathory István Katolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium és Tagóvodája
A területhez tartozó gyermekek száma: **1164 fő**
5. Terem, Bátorliget, Nyírbátorban a Bathory Anna Református Általános Iskola, valamint Nyírbátor város összes óvodájának gyermeke:
A területhez tartozó gyermekek száma: **1049 fő**
6. Nyírlugos, Penészflek, Ömböly, Nyírbétek és Encsesen települések óvodáinak és iskoláinak gyermeklétszáma összesen **1100 fő**

Összesen: **6394** gyermek tartozik a feladatellátás területéhez. A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található kilenc köznevelési intézmények és tagintézményei teszik ki, amely **2671** gyermeket jelent.

Feladataink közé tartozik:

- Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolaiársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- Csaladon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.
- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Pályaválasztási tanácsadás
- Óvodából iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése

- Tanácsadás szülőknak a gyermeknevelés és a családi élet más problémáit okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
 - Résztvetel a szülő és a pedagógus közötti megbeszéléseken: a szülő a pedagógus vagy mindkétlen kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
 - Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
 - Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben: szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, segít az ügyintézésben.
 - Szabaddíús tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításban aktív részvétel.
 - Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
 - Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családát a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
 - Az óvodai- és iskolai szociális segítő a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük, problémájuk megoldásában.
- Az óvodai iskolai szociális segítők tevékenységeik során egyezkednek bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, pedagógusokkal, illetve a szülőkkel és a szükségletfelmérés során rávilágított szükségletekre és problémákra irányultlanul prevencióss jelleggel végezni a munkájukat és professzionális szolgáltatást nyújtanak.
- A Nyírbátori Járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2021-es évben a 6 óvodai és iskolai szociális segítő **200** alkalommal nyújtott segítséget, és összesen **7838** személyi tudott elérni, egyéni, csoportos vagy közösségi tevékenységekkel.
- Az intézményekben tapasztalt problémák:
- Az intézményekbe járó gyerekekre jellemző, hogy magatartásukban jelennek az alulszocializálódottság, a motiválatlanság, az agresszió és a rossz családi háttér, valamint a nem megfelelő viselkedési minta. A legtöbb problémát sok esetben az okozza, hogy a hátrányos helyzetű településeken a szülők nem tudják biztosítani a gyerekek tanulmányi előmeneteléhez szükséges elméleti háttérrel, ennek fő oka az alulszocializáltság és a szociokulturális értékekből fakadó különbségek.

A tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek többségének nem a mentális képességei képeznek akadályt az iskolában, óvodában feladataik és tanulmányi kötelezettségeik teljesítésében. hanem az otthoni környezet. A család körülményei, legyenek azok anyagi, erkölcsi, vagy csak a család nevelési elveiben mutatkozó eltérések és hiányosságok, anomáliák. Rendszeresen előforduló probléma a dohányzás, alkoholproblémákkal küzdő szülők, dizájnner drogokat fogyasztó családtag vagy közeli rokon, nehéz körülmények, súlyos, a családot érintő anyagi problémák, amelyek a gyerekek viselkedését és tanulmányi teljesítményét erősen befolyásoló külső tényezők, tehát család, mint elsődleges nevelési szintér nem minden esetben látja el funkcióját.

A társadalmi és közösségi kohéziók összefonódhatatlansága is szerepel játszik az intézményekben a gyerekekkel összefüggő szociális, mentális és magatartási problémák megjelenésében. A tapasztalataink azt mutatják, hogy két nagyon fontos tevékenység segítheti a gyerekek problémáinak megoldásához vezető iránymutatást, a segítő beszélgetés és a csoportfoglalkozások.

Tapasztalataink alapján a segítő beszélgetések során az első találkozás megalapozza a segítő és a gyerek kapcsolatát. A gyerekek egy akkor még idegen embernek könnyebben, nyíltabban beszélnek a problémáikról, azok okát közösen meg lehet vitálni, meg lehet találni a probléma forrását és megfélelő kommunikációval, célkereséssel a gyereket motiváltá lehet tenni az őt érintő több területen is. A csoportfoglalkozások abban tudnak segíteni, hogy a rossz, hanyag magatartású gyerekeket egy homogén csoportba bevonva alkalmassá tenni a normakövető magatartás elsajátításához. A gyerekek konfliktusaik kezelésére legtöbb esetben erőszakot akkor alkalmaznak, ha más eszközzel nem tudnak számukra kedvező eredményt elérni. Elsősorban ez annak tudható be, hogy a kommunikációjuk felszínes, a jelen digitális kornak megfelelően szegényes szóincsű, logikailag felépítetlen. Az előbbi hiányosságokból az következik, hogy a verbális kommunikációjuk és problémamegoldó képességük fejletlen.

Az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység feladata: hogy a fent említett problémákra az intézményekkel együttműködve, közös stratégiai alapokkal célokkal a gyerekek, egyén, szülő és család érdekeit szem előtt tartva oldja meg vagy kezelje a gyerekekkel összefüggésben álló problémákat preventív tevékenységekkel. A közös cél elérését a már meglévő, vagy hozott problémák okozzák.

A preventív tevékenységeket már óvodában kell alkalmazni ahhoz, hogy a későbbiekben az iskolában is eredményesség mutathasson. A meglévő problémák kezelésének vagy megszüntetésének csak időszakszerű eredményesség tudható be, mert a gyerek mögött álló hiányosságok olyan mértékű oltónak vagy oltóttek, amelyeket leküzdni nem lehetséges, így

nagy eséllyel ismétlődhet meg az adott vagy jellegében azonos probléma a gyerekek vagy az egyén vonatkozásában.

A bevonható szakemberek iránti igények tekintetében a gyermekpszichológusok kerültek előtérbe. A gyermekpszichológusok száma nem tudja kielégíteni a felmerülő igényeket. Több esetben alkalmazható lenne családterápia, amely adott esetben a gyermekek frusztráló családi viszonyok vonatkozásában enyhítenék a gyermek viselkedési problémáit.

A családterápia rávilágítana arra is, hogy a szülő által alkalmazott nevelés milyen mértékben befolyásolja negatívan a gyerek lelki és erkölcsi fejlődését és arra, hogy milyen változtatások szükségesek ahhoz, hogy a gyermekkel történő együttműködés eredményes legyen minden olyan szinten, ahol normaszegő magatartást tanúsít, képességeihez mérten alul teljesít vagy motiválatlan.

Fontos lenne az óvodai-és iskolai szociális segítő szakemberek számára olyan képzéseket, továbbképzéseket biztosítani, amelyek a szolgáltatási palettával összefüggésben állnak, pl.: tréner, mediátor stb., amelyek megalapoznák a tevékenységet. Az alkalmazott csoportfoglalkozások hosszú távú eredményességének érdekében elengedhetetlen a segítő szakmai fejlődése, a munkakörhöz tartozó ismeretek bővítése, továbbá az intézmények szükségleteinek felmérésével együtt a gyerekek, diákok szükségleteinek mérése is indokolt lenne, mivel intézmények szükségletei nincsenek összefüggésben a célcsoport szükségleteivel, amelyek kielégítése már konzisztensé tenné a problémamegoldás képességét a szakemberek számára.

Az óvodai iskolai szociális segítő munkájuk során az elmúlt két évben számtalan különböző problémával találkozottak intézményi, csoportos és egyéni szinten is. A megoldások kidolgozásába az intézményi és a pedagógusokat, tanárokat is bevonták, közösen levont konzekvenciák alapján állították össze a stratégiai elemeket a megoldandó problémához kapcsolódó feladatoknak, szem előtt tartva a célt és a gyerekek érdekeit is.

A leggyakoribb problémát az jelenti a szakember számára, hogy az intézményekben gyermekvédelmi szempontból figyelembe vehető problémák egy része nem, vagy csak hetekkel később érnek el hozzájuk, így nem tudnak hatékony segítséget nyújtani olyan esetekben, amelyekről nincs tudomásuk.

Az intézmények jelentős része sem a telefonos, sem pedig az elektronikus elérhetőségeiken nem keresik az óvodai iskolai szociális segítő, ha nincsenek jelen az intézményben és ennek következményeképpen nem minden esetben kerül jelzésre egy adott probléma, amely gyermekvédelmi szempontból indokolttá tenné a gyermek figyelemmel

kisértséi, adott esetben gondozásba vételét. Szoros szakmai kapcsolatot ápolnak a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal.

Nehézségek voltak 2021-ben:

- Hatott elsősorban a covid járvány azokra a gyerekekre, akik eddig nehézséggel küzdöttek, azok még jobban lemorzsolódtak. A szülők nem tudnak segíteni az online oktatásban a gyerekeknek vagy ha tudának, akkor sem úgy, le melőlük. Alapvető dolgokat nem tudnak a gyerekek. Például 4. osztályban írni, olvasni.
- A hátrányos helyzetű településeken élő gyerekeket nem tudák online elérni vagy internet, vagy a digitális eszköz hiánya miatt.
- Az iskola és óvodabejárások miatt kiesett időt elveszítették, az addig felépített munka nem tudott abban a minőségben folytatódni. Elkezdtek egy-egy folyamatot pl.: csoportfoglalkozást vagy egyéni segítő beszélgetéssorozatokat és zölbemaradt. Ezek mind egymásra épülő tevékenységek lettek volna.

Tevékenységek a járványhelyzet alatti:

A segítők 2021.01.11-én kezdték meg újra a jelenlét alapú szociális segítő tevékenységet az intézményekben.

Azokban a járványügyi helyzetre való tekintettel a Kormány által bevezetett korlátozás miatt, 2021. március 08-tól az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység jelenlétlen alapú munkavégzése 2021.05.03-ig szünetelt. Ez idő alatt, a központban végezték a munkájukat a kollégák. A nevelési és oktatási intézményeknek szükség esetén telefonon vagy online formában nyújtottunk segítséget. Ha szükséges volt az Idősek Bemlakásos Otthonában, valamint a központra nehezedő plusz feladatok ellátásában is segítséget nyújtottak, például a városban karanténban lévő embereknek bevásároltak, a receptek felírásában közreműködtek, a gyógyszerrel kiváltották. Besegítettek a szüneti éleztetésbe is.

3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2021. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A Házi segítségnyújtás a nyírbátori lakosok számára, mint ahogy az elnevezésben is szerepel házi segítségnyújtást, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

2021. évben a szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi önkormányzati rendeletek alapján végeztük ugyan úgy, mint a korábbi években.

A házi segítségnyújtás szakmai hátterét több jogszabály határozza meg (vö.ábrá is, mint ahogyan az előző években.

Szakmai létszám:

Házi segítségnyújtás 1 fő szolgálati egység koordinátor

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás 9 fő szociális gondozó, ápoló

2021. januárban 9 gondozói létszámmal indítottuk az évet. A 147-gondozási órakeret bevezetésével a személyi feltételek biztosítottak voltak ahhoz, hogy a 2021. évre vállalt 63 fő feladatmunkát teljesítsük.

A Házi segítségnyújtás valamennyi dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképzettséssel.

Szociális gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszerre vagyunk.

2021. április 1-én az Idősek Bemlakásos Otthona ismét visszakertült Nyírbátor Város Önkormányzatához. Ez az új helyzeti személyi változásokat hozott a házi segítségnyújtásban is, mivel az Egysegvezető és 2 fő gondozó is áthelyezésre került az Idősek Bemlakásos Otthonába. Így új egysegvezető lett kinevezve, a gondozói létszám pedig az Intézményi Állal szervezett képzésben végzett tanulók közül került felöltésre.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

Az Szt. 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképtenséget teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőleg figyelembe véve - a törvényes

képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképeségében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképeséget teljesen korlátozó, illetve cselekvőképeségében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

Állapotfelmérés, jogosultsági vizsgálat jellemzői:

A házi segítségnyújtás esetében a korábbi évekre képest nem történt jogszabályváltozás, ezért a már korábban kialakított gyakorlatnak megfelelően végeztük a feladatokat.

A házi segítségnyújtás ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkor hatályos 36/2007. (XII.22.) SZMM rend. előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapítsa kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adatlappal az igénybe vevő önellátási képességének felmérése kerül sor.

A gondozási szükségletvizsgálatot az ellátást nyújtó részéről az intézményvezető/szakértő végzi, valamint a jogszabályban meghatározott pontok kitöltésében a háziorvos, kezelőorvos, vagy fekvőbeteg intézmény orvosa minden esetben közreműködik.

A Házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei:

A Szakmai Rendeletbe 2017. február 17-ével bekerültek a szolgáltatási elemek definíciói, melyek 2021-ben sem változtak.

A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összességét jelentik, a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva.

A rendelet értelmében a házi segítségnyújtás során az alábbi szolgáltatási elemeket kell biztosítani:

- személyi gondozás keretében gondozás és háziartási segítségnyújtás.
- szociális segítés keretében háziartási segítségnyújtás, e segítségnyújtás részletes bemutatása előző évi beszámolóban bővebben ismertetve lett.

A Házi segítségnyújtás finanszírozása

A Magyarország 2021-évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény alapján a házi segítségnyújtás ellátásához a települési önkormányzat részére a központi költségvetés személyi gondozásra és szociális segítésre differenciált összegű támogatást biztosít. A házi segítségnyújtás keretében kizárólag személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után a települési önkormányzat 378.110,- Ft/fő támogatásra jogosult.

A kizárólag szociális segítésre megállapodást kötött ellátottak után a központi költségvetés 25.000,- Ft/fő támogatást biztosít. A szociális segítés ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával is, ebben az esetben viszont a támogatás kizárólag a feladat ellátásával összefüggő kiadások közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel.

A feladatellátásra biztosított állami támogatást az ellátottak által fizetett térítési díj egészíti ki. Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítés és a személyi gondozás intézményi térítési díját 2021-évből csakúgy, mint az előző évben, 70,- Ft/óra összegben állapította meg.

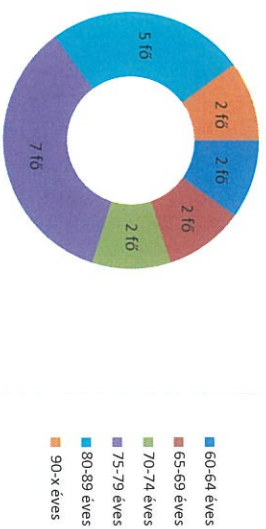
Az 1993-évi III. Szoc.tv. alapján házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.

A házi segítségnyújtás mutatói 2021. évben:

Ellátotti létszám alakulása:

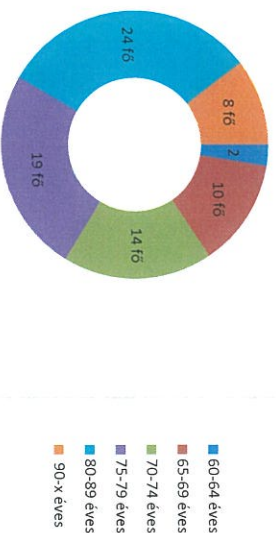
Nyitó:	78 fő
Új:	19 fő
Megszűnt:	18 fő
Záró:	79 fő

Házi segítségnyújtás Férfi elátottak száma



6. ábra: Házi segítségnyújtás, férfi elátottak száma és megoszlása

Házi segítségnyújtás Női elátottak száma



7. ábra: Házi segítségnyújtás, női elátottak száma és megoszlása

Megszünetek okai:

Saját kérésre:	3 fő
Idősek otthonába költözött:	4 fő
Elhunyt:	9 fő
Elköltözött a településről:	2 fő

Fentiek alapján 2021-évből: 97 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 97 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 97 fő ellátott napi gondozási szükséglete a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	85 fő	8 fő	4 fő

10. táblázat: Napi gondozási szükséglet fokozatai és megoszlása

Teljesített gondozási óra:

Gondozási óra útidő nélkül: 14944,5 óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből:

személyi gondozás: 14349,5 óra

szociális segítség: 595 óra

Gondozási óra útidővel: 15996 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfélelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, amely 2021. évben sem változott:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
 - b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
 - c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását
2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladatává vált, és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján

Munkakör	Jogszály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Elérés (+ vagy - előjellel)
Szociális gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11. táblázat: Szakmai létszámnormák

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi, itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfélelünk a jogszabályi követelményeknek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készlettel táskával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlétért és a készenlétben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára a folyószámlájára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/nap, amely 2021. évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2021. évben:

Ellátotti létszám alakulása 2021.-évben:

Nyitó: 50 fő
 Új: 20 fő
 Megszűnt: 20 fő
 Záró: 50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre: 8 fő
 Idősek otthonába költözött: 6 fő
 Elhunyt: 6 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő: 56 fő
 Férfi: 14 fő

Ellátottak életkori megoszlása:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	5	8	11	24	48
Kétszemélyes háztartásban élő személy	3	3	1	6	9	22

12. táblázat: Ellátottak életkori megoszlása

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása:

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	48
65 év feletti személy	0
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiatriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	48
Kétszemélyes háztartásban élő	19
65 év feletti,	1
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	2
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiatriai beteg személy	22
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	70
Mindösszesen	70
Szociálisan rászorult személyek száma:	70
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	70

13. táblázat: Ellátottak rászorultság szerinti megoszlása

Működési engedély alapján kilyhelyezhető készülékek száma:

50 db.

Tervezett feladatmutató 2021-évre

50 fő

Teljesített feladatmutató 2021-évből

18245/365 nappal = 49,99 fő

Riasztások száma 2021-évből:

Összesen 32 alkalommal, melyből

- betegség, rosszulléti, éleses miati
- téves riasztás (véletlenül)

27 alkalommal

5 alkalommal

Intézményi térítési díj:

Nyírbátor Város Önkormányzati Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2021-évből 30,- Ft/ellátási nap, ez sem változott a korábbi évekhez képest, csakugy, mint a házi segítségnyújtás térítési díja sem.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbatarasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A riasztások fogadása az alábbi helyeken történik:

Városi Szociális Szolgálat:

munkanapokon: 7⁰⁰-16⁰⁰ óráig

Éjjeli menedékhely:

krízis időszakban: 15⁰⁰-07⁰⁰ óráig

Orvosi ügyelet:

krízis időszakon kívül: 18⁰⁰-08⁰⁰ óráig

hétköznapokon: 16⁰⁰-08⁰⁰ óráig

hétfőn: 08⁰⁰-08⁰⁰ óráig

Az ellátottakhoz **ORÁCULOM** jelzőkészülék lett kilyhelyezve.

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2021. évre kitűlt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alapítványtámogatás:	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.
Teljesítványtámogatás:	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.	1.229.754,- Ft.
Összesen:	1.730.000,- Ft.	1.730.000,- Ft.	1.729.754,- Ft.
Különbözet (c-b)*:		246,- Ft.	

14. táblázat: Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összege

Képzések, ellenőrzések 2021-évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség, ellenőrzés nem volt.

2021. év értékelése, szakmai kihívások, célok a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres segítségnyújtás esetében

Az elboregédéssel, az átlagéletkor kitolódásával növekszik a betegségek előfordulási gyakorisága, a házi segítségnyújtásba bekerült ellátottak egészségi állapota is egyre rosszabb, nagyobb odafigyelést, törődést, gondozást igényelnek.

A szociális gondozók, segítők kiválasztásánál egyrészt végzettséghez kötik az alkalmasságát, tehát rendelkezni kell ápoló-gondozói végzettséggel, másrészt nagyon fontos a gondozók személyisége.

Ennek egyik alapfeltétele kell, hogy legyen az erkölcsi megfelelés és titoktartás megkövetelése a gondozóktól, hiszen az idősek személyes segítése bizalmi állás, a gondozók bizalmas adatokhoz jutnak az idősekkel kapcsolatban.

Csak akkor fogadják el az idős beteg ember a segítséget, ha megbízik a gondozójában.

A szociális gondozó tevékenységét illetően nagyon összetett munkát lát el. Szükség van állóképességre, türelemre, szociális érzékenységre, szervezőkészségre, kiváló kommunikációs készségre, empátiára, és természetesen szakmai felkészültségre.

Munkánk során szakmai kihívást jelent a demens betegek gondozása, ápolása.

A betegség rohamos emelkedést mutat, ezért a demencia a tartós gondozási szolgáltatások igénybevételének akár első számú indokává válhat. Mindez új gondozási feladatokat jelent és új gondozási formák kidolgozását teszi szükségessé. Terveink között szerepel demencia továbbképzésen való részvétel.

Nap, mint nap találkozunk az általunk segítségnyújtásban részesülő ellátottak problémáival, egy idő után ezzel telítődik még egy munkáját illetően motivált, érdelem gazdag ember is, hiszen elvárás, hogy munkánk során mindig az ellátott legyen az első, folyamatosan adjunk önmagunkból.

Mind az állandó, folyamatos szakmai elvárások, az ellátottaknak való megfelelés vagy az említett kitérés elleni felkészültség szempontjából nagyon nagy jelentőse van annak, hogy olyan események és élmények is érjék a kollégákat a munkájuk során, amiből tölthetnek, nem csak adni, de kapni is tudnak.

Ehhez hozzájárulnak a jó munkakörülmények, a munkánk iránti megbecsülés (mind anyagi, ill. erkölcsi megbecsülés), a kollégákkal való jó kapcsolatok, a jól szervezett munka, de ide tartozik az is, hogy kirándulásokat, közös programokat szervezzünk, akár csapatépítő jelleggel, kikapcsolódás céljából is. 2021. júniusban kirándulást szerveztünk, a gondozókkal Szilvasvárad nevezetességeit néztük meg. Kísvasútal jártuk be a települést. Nagyon jó hangulatban telt az egész nap, mindenki feltöltődött kicsit és újult erővel folytatta a munkát másnap.

2021. évben Intézményünk ismét kihívásokkal teli évet zárt.

A 2020. évben kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. A dolgozóknak egész évben folyamatosan biztosítva volt a szükséges fertőtlenítőszer, és védőfelszerelés. A védekezést jelentősen segítette a dolgozók heti rendszerességgel történő tesztelése az Intézményben. Ezáltal időben kiszűrhetjük a fertőzött kollégákat és így megvédhetjük az ellátottakat is a fertőzés veszélyétől. Sajnos több kollégánk is átesett az év folyamán a COVID-19 fertőzésen és a gondozottak között is előfordultak fertőzések. Ezekben az esetekben maximális védekezés mellett biztosítottuk a legszükségesebb ellátást. Nagyon odafigyeltünk minden ellátottra, hogy senki ne maradjon ellátás nélkül még abban az esetben sem, ha megfertőződött.

Az új koronavírus által okozott megbetegedések (COVID-19) járványügyi helyzete okán meghozott kormányzati intézkedések egyik fő célja a személyes kontaktusok számának csökkentése.

A szociális alapszolgáltatások esetén a fő szabályok a következők voltak:

- Közvetlen segítő-kliens kapcsolat csökkenteni kellett, csak a szükséges esetben és mértékben, megfelelő övintézkedések betartása mellett.
- A szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó jogosultságvizsgálatot a veszélyhelyzet időtartama alatt nem kellett elvégezni. A jogosultság vizsgálatok elvégzése nélkül a szociális szolgáltatás a veszélyhelyzet fennállása alatt, valamint az azt követő harmincadik napig jogszerűen volt nyújtható.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt nem volt szükséges a szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó teljesítményigazolás, a napi igénybevétel igazoló ellátotti aláírásról el kellett tekinteni, a kft-ns aláírása később is pótolható.
- Egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fennmaradó döntése alapján szüneteltethető.

A koronavírus okozta kezdeti járványt, nagyon hamar felváltotta a szervezett helyállás és minden pontra kiterjedő figyelmen és védelem.

A Fenntartó intézményünket jelölve ki, hogy a karanténban lévőeknek és az idős embereknek segítséget nyújtson. Házi gondozóink a saját gondozójukon kívül, a vírus miatt otthonukban maradt időseket bevasárlással és gyógyszerkiváltással segítjük. Több ügyintézési feladatot is ellátunk a kollégák azoknak, akik lakáselhagyási tilalom alatt állnak.

Intézményünkben folyamatosan, naponta többször kerül sor fertőtlenítésre, a kialakított belső szabályzatunknak, protokollnak megfelelően. Munkatársaink kézi fertőtlenítőket kapnak, naponta többször került sor a telefon, szemüveg, kulcscsomó, billentyűzetek, számítógépek egere, tollak és egyéb olyan tárgyak fertőtlenítésére, amiket gyakran és sokszor érintenek meg.

Épületen belüli a helyiségeket intézményvezetői utasítás alapján naponta két óránként takarítják, fertőtlenítik. (felmosás, tárgyak áttörlése, fertőtlenítésc, ajtókilincs folyamatos fertőtlenítésc, ózongenerátor használata stb.)

Az épület több pontján kézfertőtlenítő adagolók lettek kihelyezve, elsősorban az épület bejáratánál, a vizesblokkokban fertőtlenítő hatású szappant alkalmaztunk.

A vírus terjedésének megakadályozása érdekében Nyírbátor Város Önkormányzata 2020. novemberétől lehetővé tette a nyírbátori lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosok részére a koronavírus gyorsteszt elvégzését, kedvezményes áron, a régi ügyeleti helyiségben, amitől folyamatos tájékoztatást nyújtottunk.

Mondhatjuk, hogy a munkatársi összetartást is erősítette ez a helyzet.

A koronavírus járványban a város vezetésével összefogva a lakosoknak intézményünk nyújtott szolgáltatásokkal, megadva ezzel biztonságérzetüket, ezáltal az intézmény ismerettség és presztízse is jelentősen növekedett.

5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BÉTEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tárgyi feltételek

- Az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára színhely intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belüli a közönelküliség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vízcsblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A Klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (keri sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak naplaponk, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető),
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápia munkatárs.
- 1 fő heti 4 órában megbízási szerződéssel pszichiáter szakorvos.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

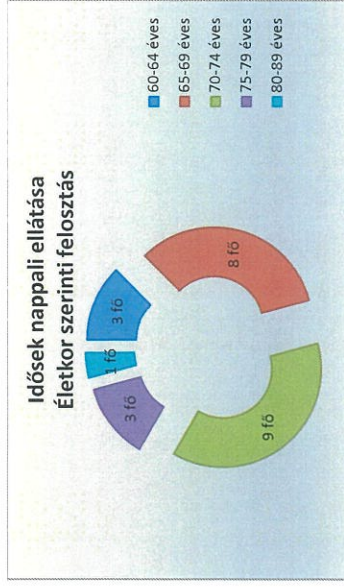
Idősek nappali ellátásának jellemzői:

Statisztikai adatok a szakmai egység esetén

2021. évben 20 férőhelyen működött a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe vettek a szolgáltatást.

Az ellátottai létszáma 2021. 12. 31-én 24 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. A tárgyév során az ellátottak létszámában változás nem volt.

Az alábbi diagram a 2021. december 31-én ellátásban részesülő idősek életkori megoszlását mutatja. Az ellátottak közül 22 fő nő, 2 fő férfi.



8. ábra: Idősek nappali ellátása, életkor szerinti felosztás

Az idősek nappali ellátása szolgáltatást összesen 5060 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségének védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszicho szociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.
- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálása), betegségek feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.
- Jelen napokról megemlékezés, ünnepségek szervezése.
- Az idősek társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősek társadalmi

hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.

- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (véryomás ellenőrzése, vércukormérés, testsúly ellenőrzés).
- Gyógyszerek felíratása, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felfrissülést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapok, születésnapok közös megünneplése.

Ellátás átszervezése a járvány idején a nappali ellátás területén

A járványhelyzet olyan változásokat hozott ellátottjaink életébe, amire nem voltunk felkészülve. Az idősek és a pszichiátriai betegek tapasztalataink szerint különösen nehezen viselték a járvány kezdetétől a bezártságot. Főleg azok az aktív ellátottak, akik rendszeresen feljártak intézményünkbe, napi szinten találkoztak társaikkal. A koronavírus-járvány további terjedése miatt az év első felében az idősek nappali ellátása szolgáltatásait csak a járványügyi szabályok szigorú betartásával és az engedélyezett férőhelyszám maximum 50%-a vehette igénybe egy időben az intézményünkben. A lakosság áttöltöttségi arányának folyamatos növekedése és a járványügyi helyzet kedvező alakulása lehetőséget adott arra, hogy május végétől ismét nagyobb létszámmal fogadtuk az ellátottakat a nappali intézményünkben.

A szolgáltatást igénybe vevők egészségének biztonsága érdekében szigorú szabályokat vezettünk be. Az egy időben és egy térben tartózkodó ellátottak számát korlátoztuk.

A járványügyi védekezés részeként naponta az engedélyezett férőhelyszám maximum 50%-a látogathatta a nappali intézményünket, délelőtt-délutáni beosztással. Az intézményben történő szolgáltatásokat a részben, vagy teljes védettséggel rendelkezők vehették igénybe minden ellátott egészségügyi biztonsága érdekében, melyet védettségi igazolvánnyal kellett igazolni.

A távolságtartás betartása, kézifertőtlenítés érkezőkor (és napi tevékenységekhez kötötten), az intézmény által biztosított szájmascsk használata kötelező volt. Az épület és a használati tárgyak alapos fertőtlenítése folyamatosan naponta több alkalommal történt. A közösségi helyiségekben hetente több alkalommal történt ózongenerátorral is fertőtlenítés. Az épület és a személyi higiéniai protokoll alkalmazása, valamint betartása a COVID-19 veszélyhelyzet idején

alkalmazott gyakorlatnak megfelelően történt. A folyamatos szellőztetésre különösen odafigyeltünk.

A nappali ellátás munkatársai napi szinten ellenőrizték az ellátottak testhőmérsékletét és járványügyi adallapot töltötték ki minden nap az ellátottal.

Az ellátási igénybe nem vevő ellátottal a telefonos kapcsolattartást változatlanul biztosította intézményünk az előző évhez hasonlóan. Az intézményi szükség esetén ügyintézésben, étkészés kiszállításban, bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában nyújtott rendszeres segítséget, mely igényeket előző nap 16 óráig jelezni kellett a nappali intézmény vezetőjének, miután a kerésti az igénybe vevői nyilvántartásban és egyéb intézményi dokumentációiban rögzítettük.

Az ellátottak nagyon vágytak vissza az intézményünkbe, szerettek volna minél hamarabb találokni más ellátottakkal, illetve a dolgozókkal és ennek rendszeresen hangot is adtak. „Nagyon sokan mondták, hogy nem is gondolták, mennyire szükségük van ránk addig, amíg nem jött el az a pillanat, hogy nem jöhetnek a nappali ellátást nyújtó intézményünkbe.

Közös erőfeszítések sorára és rengeteg kreativitásra volt szükség, hogy megoldjuk az idősök ellátását. A járványügyi intézkedések szigorú betartásával igyekeztük a programokat napi-heti szinten megvalósítani. Elsősorban kiscsoportos foglalkozásokat tartottunk: zenehallgatás, agytorna, memóriaféjlesztő gyakorlatok, manuális foglalkozások (színezés, rajzolás), felolvasások az ünnepekhez, évfordulókhoz köthetően, illetve érdekessé versék, nevezzük az adott hónap jeles napjai, népszokásai, egyéni elbeszélések, mentális gondozás (fontos cél volt a depresszió, az elmagányosodás kialakulásának megelőzése), havonta az aktuális név és születésnaposok felkészítése, lehetőség szerint „külső” személyek által biztosított programok, sok közös, illetve egyéni beszélgetés a járványról, hatásairól, a lehetőségekről, az új kutatási eredményekről – megelőzendő a tévhitet, dezinformációk elterjedését és a pánikhangulat kialakulását.

Kiemelt programjaink voltak 2021 év során

- Különösen nagy élmény volt az idős és a pszichiátriai nappali ellátás tagjainak mikor a járvány enyhülésének idején az ellátottak részére egy napos kirándulást szerveztünk. Gyöngyösön és Mátraházán jártunk ellátottjainkkal. A Mátra Múzeumban vadászattörténeti, helytörténeti, ásványtani és őslénytani kiállításokat, valamint a besző udvaron található nanaműcsornyvázai tekintettük meg. Az új építési háromszintes természetudományi pavilon különböző előhelyek világát tárta elénk.

A kiállítási színesítette a pálmaház, ahol a növények mellett akváriumokkal, terráriumokkal is találkozhatunk.

A fírom ebédet követően a Mátra és egyben az ország legmagasabb csúcsára, Kékesre látogattunk el. A kilátó nyílt teraszáról gyönyörködünk a leírhatatlanul szép körpanorámban. Testileg és lelkiileg is feltöltődve, csodálatos élményekkel tértünk haza.

- Szeptemberben feléves születésnapj és névnapj ünnepséget szerveztünk közös főzéssel egybekötve intézményünk udvarán.

- Aktívan közreműködünk a szüreti felvonuláson.

- Az Idősök Világnapján, hálaíkkal kifejezve köszönetülünk az időskorú ellátóitjainkkal.

- A prevenció, a rendszeres szűrővizsgálatok végzése időskorban is lényeges.

Ingyenes egészségügyi állapotfelmérést és a betegségek korai felismerését célzó szűrővizsgálatokat szerveztünk két alkalommal egészségügyi szakemberek bevonásával. Intézményünk ellátottjai, a városban működő nyugdíjas szervezetek tagjai és az időskorú lakosok közül, több mint 150-en vettek részt a prevencióis célú szűréseken.

A szűrésen az alábbi vizsgálatokat végezték a szakemberek:

- test súly, testmagasság, testmérték mérése, BMI-számítás,
- vényomásmérés,
- pulzusmérés, véroxigénszint mérése,
- vér cukorszint mérése,
- vér cukorszint mérése,

-essonisűrűség mérés,

-demencia vizsgálat,

-légszűrőkciós vizsgálat (sprinometria).

- Decem ber előjén szerveztet Mikulás ünnepségünkre sem érkezett úres kezzel a Mikulás az intézményünkbe.

- Év vége közelédtével karácsonyra hangolódunk. Forró teával és fírom falatokkal vártuk a nappali ellátásunk tagjait szabadtéri rendezvényünkön.

- Utolsó napon elbúcsúztattuk a magunk mögött hagyott évet kisebb ünnepség keretén belül.

T.A.J- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

További tervezett programok 2022 év során

- Színház, mozi látogatást igény szerint megszervezése,
- Gyógyfürdő látogatások,
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása,
- Hagyományőrző fésztyűtalonok, rendezvényeken fellépések, táncal, versekkel, énekekkel,
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítás, betanítása,
- Folyamatos kapcsolattartás, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel,
- Generációk közötti kapcsolat további erősítésére törekedünk: fiatalok és idősök generációja közti távolság csökkentésére szolgáló rendezvényeket szerveztük (pl.: nagyszülő-unoka” programok, bölcsődei kisgyermekes gyermeknapok rendezvénye),
- Eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünneplésének lehetőségét biztosítottuk),
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat),
- Az Idősek Bentlakásos Otthonával közösen minél több programot szervezni (zenehallgatás, közös éneklés, az idősök otthonában élő lakókkal beszélgetés, felolvasás, kézműves foglalkozások, szalonmasutés az intézmény udvarán, közös kirándulás).

Efienörzés

2021. év során ellenörzés nem történt a szakfeladaton.

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesület a 2021-es évre vonatkozóan ismételen együttműködési megállapodást kötött intézményünkkel.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jóitékony célra ajánlja fel az áruházaiiban napi rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget.

A kezdeményezéshez a nyírbatori Tesco is csatlakozott, a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerveszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászoruló közt.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átveitük a tértíesmentes élelmiszert, és minden hétköznap adományt osztottak a nappali ellátás munkatársai.

Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idős emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idős emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az év során, ami többnyire pékáru és zöldiség-gyümölcs volt.

A felajánlott élelmiszer-adományokat a nappali ellátás munkatársai (gondozónók) szállították az intézmény gépjárművel a szétoztás helyére (Vár u. 1. szám), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tiszta, napifénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk.

A kiosztás rögön az adományátvétel napján munkaidőben történt minden nap. Hűtendő áruk átvételét továbbra sem vállaltuk, mert ez esetén a kiosztásig folyamatosan biztosítani kell a megfelelő hőmérsékletet (hűtős autóval vagy hűtőládákkal, tárolásnál hűtőszekrényvel).

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétoztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáltuk. Az év során 150 rászoruló családnak, kliensnek tudtunk rendszeresen segíteni.

Összegzés:

Közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

6.PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

A pszichiátria nappali ellátás célja:

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve re-integrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosított nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezünk az ellátottak étkeztetését (Szt.65/F. §).

A szolgálatás igénybevétele:

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- **Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.**

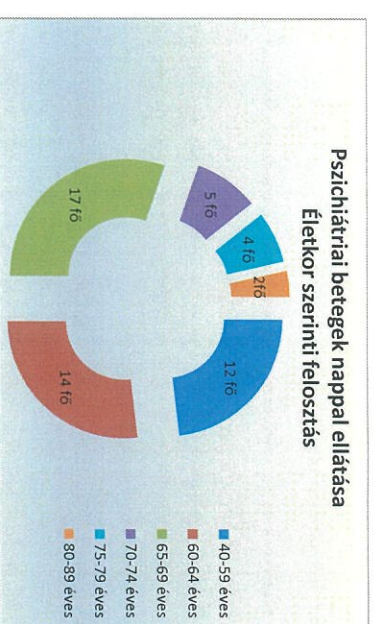
Statisztikai adatok

Hasonlóan az előző évekhez 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben minden nap 50 ellátott vette igénybe a szolgálatást.

Az ellátotti létszám 2021.12.31-én 54 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 6 esetben szünt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 5 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 4 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt.

2021.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 41 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



9. ábra: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: életkor szerinti felosztás

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12650 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 6 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszeroznunk, akik összesen 1254 alkalommal étkezéssel együtt vettek igénybe a nappali ellátásunkat.

Az ebből betöltött térítési díj összege 468. 000 Ft.

T.A.- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Az ellátottak pszichiátriai körkép szerinti összetétele 2021-ben hasonló volt az előző években:

- szkizofrénia, depresszió, érzelmi zavar, szorongás, alkohol okozta dependencia.

Feladataink

A tavalyi év során sokkal nehezebben tudtunk megvalósítani pár eseményt, programot a járványhelyzet miatt.

A terápiás csoportfoglalkozásokat -melynek célja, a pszichiátriai betegség elfogadása, belső feszültségek feloldása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése- szintén kevesebb alkalommal tudtuk megartani. A csoportfoglalkozási pszicháter szakorvosunk vezeti.

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitációval, valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyászati- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a körkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítottunk -a járványügyi helyzet függvényében-, melyeket, heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során akárcsak az idős nappali ellátás esetében itt is megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, anyák napját, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszerek felíratásában, háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk. Pszichiátriai szakrendelésre több esetben elkísértük ellátottjainkat, ahol szakorvosokkal mi szakemberek is konzultálni tudunk az ellátottak terápiájával, pszichés állapójával kapcsolatban.

Lehetőséget biztosítunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és 2 db szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll. A terápiás munkatárs és a gondozónő segítségével, napi rendszerességgel 10-12 fő veszi igénybe a mosást.

A nyíregyházi Ékezetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztrunk egy táj ételt azoknak a nappali ellátottaknak, akik fejőmnek intézményünkbe és helyben elfogyaszják az ételt.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenikkel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani. Az év során a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak és a támogató szolgálat ellátottjai közül is több esetben igénybe vették ezt a típusú étkeztetést.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, van, akinek semmilyen ellátása nincs. sok esetben szinte ez az egyetlen lehetőség arra, hogy mindennap tartalmaz, meleg ételt egyenek. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai (gondozónők és az egészségvezető) végzik az étel napi osztását. Naponta átlag 90 adag étel kiosztás volt az év során.

A tavaszi veszélyhelyzet ideje alatt a hétfőtől-szombatig minden ellátottunk részére házhoz szállítottuk a népkonyhán biztosított egytálételt zárható dobozban.

A különböző részcélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllet” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos létezés körös következményének megelőzése,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önszervezés támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapokban felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, barát kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatalos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önszervező csoportok szervezése igény szerinti.

Ellátás átszervezése a járvány idején

Az idősök nappali ellátásánál említettek szerint valósult meg. Az koronavírus járvány több ellátottunk esetében felerősítette a pszichés zavarokat, a szorongásos vagy depressziós tüneteket. Pszichiáter szakorvosunk a járványidőszak alatt az egyéni tanácsadásokat megajrtotta és telefonon, e-mailen keresztül is bármikor a munkatársaink és ellátottjaink segítségére volt.

Pályázat

A Pszichiátria nappali ellátásban egyaránt az „Élelmiszerbank adománygyűjtés az együttműködés 2021” pályázat volt jelen melyet az idős nappali ellátásnál bővebben ismertettem.

Ellenőrzés

2021. év során ellenőrzés nem történt a szakfeladaton.

2021. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásnál

2021. évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségünk van a pszichiátriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülünk annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkoztatás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az elhatoltak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon, amikor még engedélyezett volt, melyet pszichiáter szakorvosunk vezet minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznünk a csoporttagok megoldani. A csoportfoglalkozáson az idős nappali ellátás tagjai is részt vehetnek. Két-három fő rendszeresen csatlakozik a megbeszéléshöz.

A korábban említettek szerint a járványidőszak alatt nem volt lehetőség a csoportfoglalkozások megtartására, de egyénleg lehetett szakorvosunkhoz fordulni. Mind a karantén, mind a járvány fokozott érzelmi reakciókat, szorongást, a hangulati élet nyomottságát, haragot, reménytelenséget, ingerültséget váltott ki sok kliensünkben. Ezzel egy időben növekedett az „átléssel” töltött idő. A lelki egészség megőrzése különösen fontos volt ebben az időszakban. Telefonon folyamatosan támogattuk gondozóijainkat, biztattuk őket a fizikai aktivitás fenntartására, a családtagokkal, barátokkal, más ellátottakkal való kapcsolattartásra akár telefonon vagy interneten keresztül.

Az elmúlt év céljának megvalósítása elsősorban klienseink pszichés, mentális egyensúlyi állapotán mérhető le. Sikeresen alkalmazkodtak ellátottjaink a sok egyszerre bekövetkező változashoz, új szokásokat, megküzdési módszert kellett kialakítani. Arra biztattuk őket, hogy vigyenek rendszerint a heteknapjaikba és szükség esetén terápiás segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

Továbbképzések

A szakképzésnek megfelelő munkakörhöz kötött továbbképzési pontokat már 2018 évben megszerezték a nappali ellátás munkatársai. 2019 évben lehetősége nyílt szabadon választható továbbképzésen való ingyenes részvételre az idős nappali ellátásban dolgozó gondozóknak. 2020 év során a nappali ellátás szociális vezetőképzés alapképzését sikeresen teljesítették. 2021 évben továbbképzésen nem vettek részt a munkatársak. 2022. évben valószínű részt kell venniük.

2022. évre a nappali ellátás terveti:

Újabb pályázat benyújtása

„Élelmiszerbank adományszervezési együttműködés 2022” pályázat benyújtása, a sikeres együttműködés további folytatása, rászoruló családok, kliensek segítése.

Munkatársak részére: további szakmai tréning és szakmai továbbképzések elérhetőségének biztosítása.

7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottnak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képzési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő szolgálatvezető,
- 2 fő személyi segítő feladatok ellátására, 1

fő gépjárművezetői feladatok ellátására

A munkatársaknak részt kell vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is. A képzésre a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnál kell jelentkeznie, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. (IX. 18.) ESZCSM rendelet). A regisztráció megtörtént még az előző évek során, de a képzésen való részvételre továbbra sem kaptunk újabb lehetőséget a képzési központtól. 1 fő személyi segítő (terápiás munkatárs) rendelkezik az előírt képesítéssel, mert régebben is támogató szolgálatnál dolgozott.

A szolgálat vezetőjének és a személyi segítőknél rendszeres szakmai továbbképzéseken is részt kell vennie.

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfelfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik. Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bátorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyában megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.

A szállító szolgálat rendelkezik 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas.

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban. Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez majd.

A Fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékossga által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékossga jellegének megfelelően különbözően:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékossga jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

- a jellnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkésztségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgató csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósításához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadiidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

Szakmai tevékenység bemutatása

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a támogató szolgálatait a tanácsadás, esettanulmányok, gondozás, háziápolás, illetve háziápolást pólló segítségnyújtás, szállítás, felügyelet, készségfejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A tanácsadás során információk átadása történik valamint egyrészt vagy speciális felkészültséggel igénylő témában. A gondozási tevékenység magába foglalja az igénybe vevő személyes higiéniját biztosító tevékenységeket, fizikai szükségletek biztosításához szükséges támogató tevékenységeket, hely és helyzetváltoztatási mozgásának támogatását, az igénybe vevő személy mozgásait, illetve alapvető menálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységeket. Háziápolási vagy háziápolást pólló segítségnyújtás keretében segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelében, az igénybe vevő személyes környezeti rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteink kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A felügyelet során biztosítjuk az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartását a szolgáltatás adott színterén. A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre.

Személyi segítés

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivételével az állatot lakókörnyezetében és azon kívül.

Személyi segítés biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakaszrú végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, természetén és a fejlesztési kívánt területre gondozás fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az állatát igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségleteit biztosítottak legyenek.

A személyi segítést a kliensek a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséretéhez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében való segítségnyújtásban. Közreműködés az állatot háziápolásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz stb.) Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásait beszőkülték, nem képesek önállóan saját ruháimműjüket –déznyemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivásalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az állatot/kliens mosogató hányában, pedlíg az intézményben történik a mosás, majd 72 órán belül kimosva visszaszállítja a kliensnek a személyi segítő a kimosott ruháimműket.

Mentális gondozás

A személyi segítő fogvatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérültségének gondozása, segítségnyújtás a környezetrel való kapcsolatartartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése,
- Gyógy-szerkiváltás, gyógyszeradagolás,
- Orvos előírása szerinti alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása.

- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel,
- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése stb.,
- Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadási biztosításával szükség esetén megszervezésével.
- Egészségkontroll vizsgálatok (vérmomás, - vércukorszint, - testtölmérés stb.).

Tanácsadás, információs szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézés végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Célja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységetől is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció),
- Újságok felolvasása,
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kisértői feladatok ellátása,
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése stb.

Szállítás

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalomszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkügyi központ, kormányablak, NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (háziorvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti

szolgálathoz) való eljuttatáshoz biztosítjuk. Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálási segítése is nagyon fontos cél: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviseleti szervezetekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljutás segítése és a fogyatékosokkal kapcsolatos egyéb ügyintézők (pl. látszerész, segédeszköz szakboltok stb.)

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzetről.

Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás a felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiatér vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgálatnak, melynek térítési díját a fenntartó konkrét összegben állapítja meg. 2021 év során erre irányuló kérelem nem történt

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C.§. (5) alapján:

Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatainak, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján

Vakok személyi járadékában részesülnek.

Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékossgot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékossg fennállását igazoló szakvéleményvel.

Támogató szolgálat jellemzői 2021. évben

A szolgáltatás még 2018 évben történő beindításával kiemelt célunk volt Nyírható város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személyi oldaláról pedig a saját lakóhelyen, lakókörnyezetben történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlenek tartjuk, hogy a fogyatékos személyi szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „első segédesszarközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önmegelőzővé válhasson az élet adott területen. Szolgáltatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

Munka átszervezése a járványidőszak alatt a támogató szolgálatnál

A fogyatékkal élő ellátottaink életére is kihatott a koronavírus járvány előidézte helyzet, sokukat különösen nehezen érintett ez az időszak. A veszélyhelyzet alatti időszakban lényegesen át kellett szervezni a munkánkat a szakmai iránymutatásnak megfelelően.

- A veszélyhelyzet időtartama alatt kerültük a csoportos szállításokat.
- A személyi segítés esetén a szolgáltatás során a tevékenységek részben a gondozott otthonában, részben kereskedelmi egységekben, egészségügyi intézményekben, fertőzés terjedésében magas kockázatúnak volt értékelhető.
- A gondozási tevékenységet védőfelszerelésben (maszk, gumikesztyű, arcvédő paljáz, overál) látjuk el, amelyek nélkülözhetetlenek voltak az ellátott és a gondozó személyi biztonsága érdekében.
- A bevásárlásokat, gyógyeszkiváltásokat, csekkbefizetéseket támborsívra végeztük.

- A gyógyeszkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése miatt egyszerűbbé vált. A patikák a gyógyszer kiadását feltérési igazolás és meghatalmazás nélkül is teljesítették ellátottjaink részére.
- A szolgáltatáshoz használt gépjárművel és segédesszarközököt rendszeresen fertőtlenítettük.
- Az igénybe vehető várható otthonmaradása miatt a támogató szolgálat szállító szolgáltatásának kihatoltsága csökkent az év első felében ezért a felszabaduló munkaerőt átcsoportosítottuk (ebéd kiszállítás, személyi segítés, gondozási feladatok).
- A rizikoszűrészt egyéni szállítás esetében az ellátottak körében is elvégeztük.

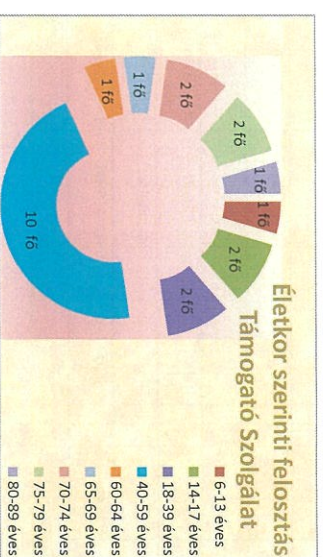
Statistikai adatok

A Támogató Szolgáltatás 2021.12.31-én 22 fő ellátását végezte. Az év folyamán 7 esetben szünt meg a szolgáltatás további nyújtása, 1 esetben pedig új megállapodást kötöttünk.

Az ellátásból kikerülés oka 5 esetben elhalálozás, 2 esetben pedig ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos otthoni elhelyezés volt.

2021.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 11 férfi és 11 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



10. ábra. Támogató szolgálat életkor szerinti felosztás

Támogató szolgálat 2021. évi feladatmunka

A feladatmunka számításának módja: a feladatmunka a vállalt, ill. teljesített feladatösszegek száma. 1 feladatösszeg támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítésével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítésével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Teljesített feladatmegnevezés

2021. év ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás	Összes feladat-egység
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladatmegnevezés)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladatmegnevezés)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladatmegnevezés)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladatmegnevezés)		
Január			39,0000	256,5000	70,0000	365,5000
Február		1,3333	48,7500	225,5000	176,8000	452,3833
Március		0,6666	39,0000	250,0000	76,8000	366,4666
Április		0,5000	26,2500	232,8333	92,4000	351,9833
Május			29,2500	242,5000	187,6000	499,3500
Június	2,3750	4,4166	43,3750	268,4166	182,4000	500,9832
Július			45,0000	214,5000	78,6000	338,1000
Augusztus			36,7500	183,0000	45,4000	265,1500
Szeptember		2,6666	77,2500	233,4166	199,0000	512,3332
Október		2,3333	65,2500	220,5000	138,6000	426,6833
November		0,1666	43,5000	172,3000	108,0000	323,9666
December		0,1666	34,5000	183,8333	64,8000	283,2999
Összegezés	2,3750	12,2496	527,8750	2683,2998	1420,4000	4646,1994

16. táblázat: Támogató szolgálat, teljesített feladatmegnevezés

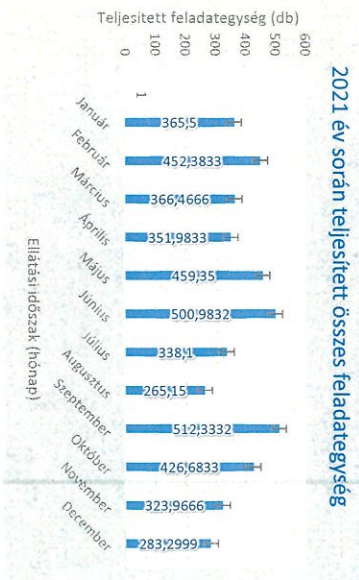
Összes teljesített feladatmutató **4646,1994 Feladatmegnevezés** (befogadott feladatmutató 4.0000 Fe).

Teljesített gondozási perek, hasznos km

2021. év ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítás
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	
Január			1 560,00	15 390,00	350,00
Február		80,00	1 930,00	13 530,00	884,00
Március		40,00	1 560,00	15 000,00	384,00
Április		30,00	1 050,00	13 970,00	462,00
Május			1 170,00	14 550,00	938,00
Június	95,0000	265,0000	1 735,00	16 105,00	912,00
Július			1 800,00	12 870,00	393,00
Augusztus			1 470,00	10 980,00	227,00
Szeptember		160,00	3 090,00	14 005,00	995,00
Október		140,00	2 610,00	13 230,00	693,00
November		10,00	1 740,00	10 340,00	540,00
December		10,00	1 380,00	11 030,00	324,00
Összegezés	95,00	735,00	21 115,00	161 000,00	7 102,00

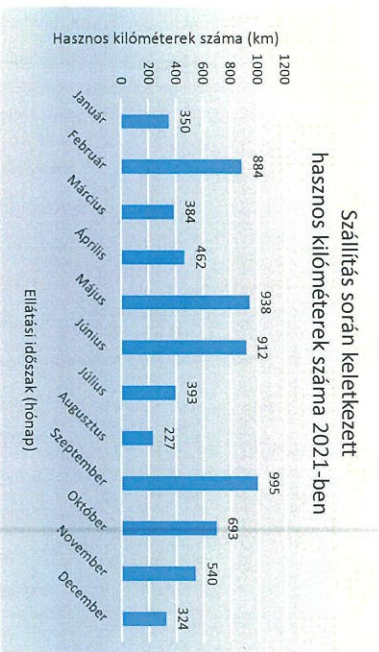
15. táblázat: Teljesített gondozási perek és hasznos km

A következő ábrán láthatjuk a havi elosztását a feladatmutató teljesítésnek.



11. ábra. 2021-ben teljesített összes feladategység

A tavalyi évhez hasonlóan sikerült a tervezett feladategységet teljesíteni. A szállítás esetében az év első hónapjaiban, a járványidőszak alatt (kivéve február) minimális csökkenés látható. A nyári csökkenés oka pedig, hogy a hasznos kilométerek száma iskolaszünet miatt kevesebb.



12. ábra. Szállítás során keletkezett hasznos kilométerek száma 2021-ben

A gondozás esetében a járványidőszak alatt sem volt csökkenés a mutatókban. Az augusztus, november, december hónapokban mutatkozó csökkenés nem jelentős mértékű. A tervezett feladatmutatóit több mint 600 feladategységgel teljesítettük túl, akár csak az előző években.



13. ábra. Személyi segítség teljesített feladategység 2021 évben

2021. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásainál

A két fő személyi segítő hettől-ötötörökig 7,5 órát, pénteken 5,5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig átlag 55 km-t teljesített szállítással ügy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl. telephelyről klientshez érkezés). A Fogyóéngy Gyógy-pedagógiai Szolgáltató Központba 3 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítottunk napi rendszerességgel.

Hétlőn reggel 6 órakor Debrecebe hallássérült gyermeket szállítottunk heti rendszerességgel, akit péntek délután hozunk haza. Klienseink bevéárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, tenetű, szűlűs kert látogatása, barátokkal, ismerűsűkkel ápolit kapcsolatok fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyatékkal élő gyereket nevelű szűlűk (3 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsűsorban felügyeletet, iskolába, különbűzű szakrendelűsekre történű szállítási jelent.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekednek arra, hogy ez a kliensek érezék és tapasztalják is. Így természetesen érzik, hogy köteleességűk a jó minőségű biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása. Úgy gondolom a járványhelyzet nehézsége ellenére, szolgáltatásunk sikeres évet zárt,

és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente esetmegbeszélést tartottunk, ahol próbáltunk minden a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni.

Ellenőrzés

Ellenőrzés nem történt a szakfeladaton az elmúlt év során.

2022. évre terveink, fejlesztési lehetőségek

Tárgyi eszközökre: nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzése nincs tervben a következő évben. Munkatársak részére: szakmai tréning, szakmai továbbképzés biztosítása.

8. ÉJJELEI MENEDÉK

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2021. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80. §, 84. § (1)

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási szerződéssel

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakószobában legfeljebb 8 személy helyezhető el a jogszabály alapján
- biztosított a betegek szükség szerinti elktöltönítése,
- tizenöt ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakószobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- biztosítottak a ruházat tisztításának és az értékek biztonságos megőrzésének feltételei,
- és biztosítottak az étel melegítésére, ékezésre szolgáló helyiségek.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket felnőtt emberek vehetik igénybe, akik Nyírbátori települési lakókkal rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Nyitvatartás, munkaszervezés, működésmód nem változott 2021-ben a járvány ideje alatt sem.

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően

Statistikai adatok, kihasználtság

- 2021. évben 9 fő vette igénybe. Ebből 7 férfi, 2 nő
- Az ellátottak 35 és 75 éves korosztály közöttiek
- Az igénybevételek száma az ősz és a téli időszakban növekedik, akkor szinte teljes térszámmal működünk.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2021-ben

Havi átlagban, a téli időszakban, ami, november elsejétől április harmadikáig tart, a benttartózkodók száma 7, illetve 10 fő, tehát mondhatni maximális a kihasználtság. A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 7-8 fő, ők már évek óta az éjjeli menedékhely lakói. Több személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodnak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.
 - Az Éjjeli Menedék hely lakói a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület jövőlétből szolgálattól a karácsonyi ünnepek ideje alatt külön élelmiszer csomagot kapnak.
 - A szanidai étkezés során is plusz étkezési velünknek igénybe.
 - A városunkban működik a népkonyha, a menedékhelyet igénybe vevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.
- Az együttműködés nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az alkohol. A lakók többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvétele, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételt kérő személynek egy évvel nem régebbi negatív tubószűrő igazolással, kell rendelkezni.
- Fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje maradt az előző évkehez hasonló.

Alapvető rendelkezések szintén változatlanok a többi évkehez képest.

Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréséit, döntéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartatásával az intézmény jó működését biztosítani.

- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségekben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verékedés, ill. annak provokálása kizárást von maga után. A kizárást a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételeinek lehetőségét (az állapot megjelése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.
- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panasz15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszióviszából, alkoholos befolyásoltságból eredő károkozást.
- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséget tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.

- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelmzetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalmaára.
- Az intézmény területére fegyvert, szűrő- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Maga után mindenki köteles rendben hagyni az ágynát, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.
- Csendben, vissza fogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottjaival együttműködni, kéréseinek eleget tenni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetés szerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- A házirendet betartani.
- Mindenki veli tiszteltetően beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiénére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, izléstelenül viselkedni és káromkodni
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni
- alkoholt és drogot fogyasztani
- üzletelni
- audio-vizuális eszközök hangosan használni, mások nyugalmaát bármilyen módon zavarni
- agresszívan viselkedni
- szemetelni
- állatot tartani

- kijelölt helyen kívül ékezni
- olyan megatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalmaát, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése is változatlan

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

Felújítás 2021

2021. évben sor került az egység helyiségeinek felújítására. A festés és burkolás mellett a vizes blokkok felújítása is megtörtént. A felújítást követően alapos nagy takarítást végeztek a kollégák, melyben a nem használt felesleges tárgyak, bútorok is selejtezésre kerültek.

KENYSZI (igénybevevői Nyilvántartás) – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelenítjük a rendszerben. A rendszer beindulása utáni, úgy nevezeti próba hónapokban az éjjeli menedékhely szociális munkásainak a kezdeti nehézségek után sikerült megtanulnia a program használatát. **Periféria egyesület** felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

Covid 19 intézkedések: az ellátást igénybe vevőknel is bevezettük a rendszeres rizikó szűrést és a két óránkénti fertőtlenítést, továbbá a kézfertőtlenítő és a maszk használatát köteleztük.

A szolgáltatást igénybe vevők rendelkeztek két védőórással.

9. NAPSUGÁR BÖLCSÖDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézményre 48 fő részére biztosítja a három év alatti gyermekek napközbeni szakszerű gondozását és nevelését.

A 2020-as év tavaszán a Kormány Magyarország egész területére veszélyhelyzeti hírdőlet ki, a koronavírus okozta tömeges megbetegedések miatt. A kihirdetett veszélyhelyzet a mindennapos bölcsődei ellátásra is hatással volt. A 2021-es évben a bölcsőde továbbra is a megszokott nyitvatartási időben a szülői igényeknek megfelelően fogadta a gyermekeket.

Az egészségügyi és járványügyi szabályok betartásával egész évben tudtuk biztosítani a gyermekek ellátását.

A helyi intézkedéseknek és a módszertani szakmai ajánlásoknak megfelelően vezettük a virushelyzeti miatti szükséges dokumentumainkat, a dolgozók és a gyermekek részére is kialakított rizikósűrítő lapot. A módszertani szakmai ajánlásnak megfelelően higiéniai és biztonsági protokoll került kidolgozásra, melynek betartásával elkerültük a tömeges megbetegedéseket és az intézményünk bezárását.

Részvételként és segítségként is aktívan részt vettünk a városi és az intézményi teszteleseken, melyeknek köszönhetően időben, néha a tünetek megjelenése előtt is felismerésre került a fertőzés. A 11 dolgozó közül 7 alkalmaszról volt igazolt Covid fertőzött. Az ő megbetegedésük nem befolyásolta a bölcsődei ellátást, hiszen nem egyszerre betegedtek meg.

Az ellátott gyermekek közül egy sem volt igazolt Covid fertőzött beteg, de a családtagok megbetegedése miatt többet is karanténba kerültek, amelyet a szülők azonnal jeleztek az intézményünk felé. Kisgyermeknevelőink és dajkáink is élték a védőoltás lehetőségeivel, 9 kollégánál 3, 2 kollégánál pedig 2 védőoltással rendelkezik.

A bölcsőde alaptevékenysége, változatlan az előző évekhez képest.

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladataink:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

75

Nyitvatartási napok:

2021 év lehetséges nyitvatartási napjainak a száma: 254 nap

2021 év bölcsődei nyitvatartási napjainak a száma: 239 nap

Zárva tartási napok:

2021.07.26 - 2021.08.06. (10 munkanap) Karbantartási, takarítási munkálatok miatt.

2021.12.27 - 2021.12.31. (5 munkanap) Szülői felmérés alapján, a két ünnep közti munkanapok

Gyermeklétszám adatai a 2021-es évben

Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 86 fő

Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 32 fő

Egyéb ok miatt távozott gyermekek: 4 fő

Új felvételben részesült gyermekek száma: 43 fő

Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 0 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 2 fő

Hátrányos helyzetű gyermekek: 0 fő

Tartósan beteg gyermekkel nevelnek: 2 fő

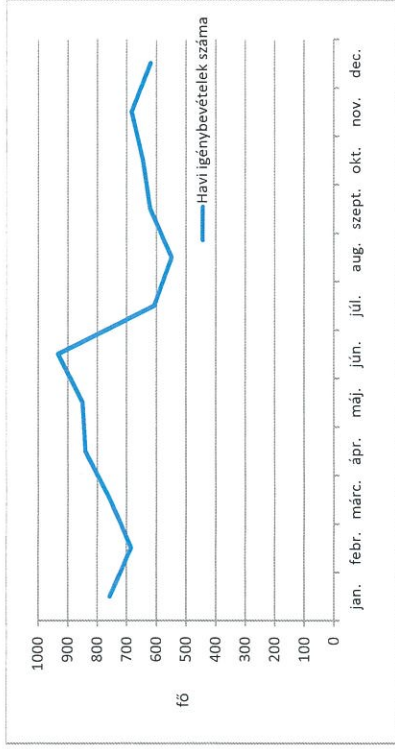
Három vagy többgyermekes család gyermeke: 13 fő

Bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma 2021.12.31-én 48 fő.

A 2021. évben normatíva elszámolásánál Figyelmebe vehető gyermekek száma: 45 fő.

A Magyar Államkincstár Igénybe vevői Nyitvatartásra felé naponta rögzítjük az igénybe vevői létszámot, ami a havi igénybevételek számát adja ki.

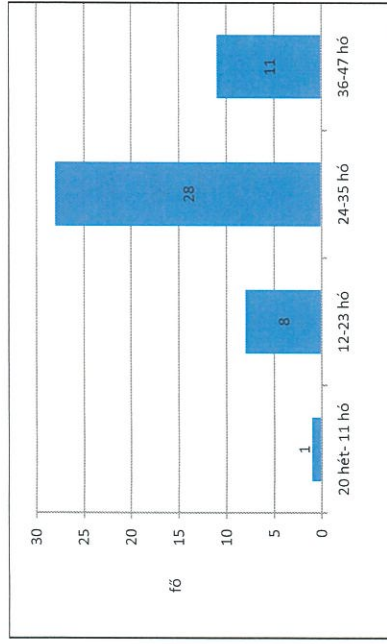
76



14. ábra: Havi igénybevételek száma

Az év elején a betegségek következtében csökkent a gondozási napok száma, majd a tavasz beköszönével folyamatosan emelkedett. A nyár folyamán jelentősen visszaesett az ellátott gyermekek száma, a szülők szabadságolása és az óvodai ellátásba kerülő gyermekek miatt.

A szabad férőhelyeket már augusztusban kezdtük feltölteni. A beszkottatási időszak alatt (szeptember-október) folyamatosan nőtt az ellátottak száma, majd a téli időszak beköszönésével a megbetegedések miatt újra csökkent.



15. ábra: Korcsoportos összetétel 2021.05.31-én

Jellemzően a 24 hónapos kor után igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés miatt.

Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket.

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesítéssel.

Tagintézmény vezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 8 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Bölcsődeorvos: 1 fő, gyermekgyógyász megbízási szerződéssel (2021.01.01.-2022.01.31.)

A tavalyi évben 2 bölcsődei dajka távozott intézményünkéből, akik szabad helyét azonnal tudtuk pótolni.

1 kisgyermeknevelő közös meg egyezéssel távozott, az ő helyére is sikerült szakképzett nevelőt alkalmaznunk.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) S/CsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek ponszterési kötelezettséget teljesíteni kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A tavalyi évben új képzési lehetőségekkel ismerkedtünk meg, hiszen a vírusveszély miatt online formában történtek a továbbképzések.

A 2021-es évben összesen hat kisgyermeknevelő vett részt továbbképzésen, mely képzések térítésmentesek voltak. A képzésen részt vevők a vírusveszély miatt saját szabadidejükből, szabadságukból oldották meg a képzésen való részvételt.

3 fő kisgyermeknevelő a CSBO szervezésében munkakörhöz kötött továbbképzést végzett el, „Gyermekút a kora gyermekkori intervenciók ellátó rendszerben” címmel. A többi 3 nevelő már rendelkezett munkakörfőző kötétt képzéssel, ezért ők ugyanezt a képzést végezték el szabadon választott képzésként.

1 fő bölcsődei dajka kol éganő munkakör ellátására szervezett tanfolyamot sikeresen elvégezte, melyről tanúsítványt szerzett (2021.12.07).

1 fő kisgyermek gondozó kollégánknak a pedagógusok előmeneteli rendszerének megfelelően 2021.10.22-én sikeres pedagógusminősítő vizsgát tett, mely során 2022.01.01-től pedagógus I. fokozatot ért el.

Tárgyi feltételek:

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátáshoz szükséges eszközöket és felszereléseket. A jogszabályban meghatározott eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk.

Főfontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhasznanak a gyermekek. A tavalyi évben is fejlesztettük játékkészletünket, a leselejtezett játékok pótlása is megtörtént. Nagymozgásos játékaikat fészekhíntával, textilhíntával és tornaszőnyeggel is sikerült bővíteni. Az elhasználatott konyhai eszközöink pótlására is sor került.

Beszerezésre került 2 db gőztisztító, melyek rendszeres használatával a fertőző betegségek gyakoriságát próbáljuk megakadályozni.

A nyári zárásunk idejére tervezett munkálatok megtörténtek, melyet a Nyírhalori Városfejlesztő és Működtető Kft. munkatársai végeztek el. (udvari rögzített játékok karbantartása, felületkezelése, gyermekmosdó, gyermeköltöző, konyha, mosoda tisztító festése, kerítés palcazása, korlátok festése, előtérő, napáramyékoló tisztítása)

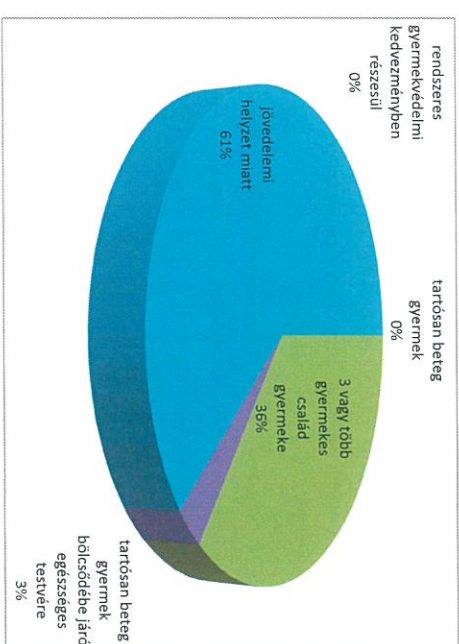
Étkezés

A gyermekétkeztetést a Nyírhalori Gazdasági és Szolgáltató Intézmény konyhája biztosítja, mely 2021.09.01-től a Nyírhalori Kerekerdő Óvoda intézményéhez tartozik. Az ételnevelésvezető által összeállított étlap alapján napi négyeszeri étkezést biztosítunk a gyermekek étkezőjének megfelelően. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek.

A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat rendeletben határozza meg. 2020.01.01-től a 20/2019 (XI.21.) önkormányzati rendeletnek megfelelően az intézményi étkezési térítési díj 350 Ft.

Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírhalori Kerekerdő Óvoda pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2021.05.31-én 33 fő volt.



16. ábra: Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1) szerint (2021.05.31.)

Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1) szerint (2021.05.31.)

Ebben az időszakban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre és tartósan beteg gyermekekre hivatkozva nem igényelték a szülők ingyenes gyermekétkeztetést. Az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők nagy része a jövedelmi helyzetre hivatkozva igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a magcsaládok is.

Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik.

A folyamatos vírusveszély miatt a megjelent rendeleteket, a helyi rendeleteket és a módszertani ajánlásokat is rendszeresen figyeltük, az előző évben kialakított járványügyi szabályainkat továbbra is betartottuk a biztonságos kisgyermekellátás érdekében.

A bölcsődébe csak egészséges gyermekek és dolgozók tartózkodhatnak.

A bejáratonnál biztosítottuk az érintésmentes kezifertőtlenítést, melynek használata kötelező. Szabályoztuk a gyermekek fogadását az intézményben. Csoportonként egyszerre csak egy gyermek és kísérője tartózkodhatott az öltözőben vagy az előtérben, tartva a 1,5 m távolságot. A szülő csak a gyermekfűrdőig kísérhette be a gyermeket, ahol hőmérséklet követően vette át a nevelő. A szájmász használata a szülő és a nevelő részéről is kötelező volt.

Évszakoknak megfelelő rendezvényeinket az aktuális járványügyi szabályoknak megfelelően tartottunk meg.

Az év elején csak zárkórú rendezvényeket tartottunk, melyek lezajlásáról folyamatosan tájékoztattuk a szülőket, a zárt facebook csoportokban fényképek segítségével mutattuk meg a mindennapi tevékenységeinket. A nyár folyamán szabad levegőn, szűk körben meg tudtuk tartani pavilonként a családi napunkat, és egy bölcsődékosztogatót is azon gyermekek és szülei számára, akik felvételt nyertek bölcsődénkbe.

A bölcsődékosztogató alkalmával a kisgyermeknevelőknek lehetőségük volt arra, hogy saját kisgyermekükkel és azok családjával megismerkedjenek, ez azért is volt fontos, mert a vírushelyzet miatt elmaradtak a családlátogatások is. A járványügyi szabályok betartásával sikeresek voltak a szeptemberi beszoktatások.

A kisgyermeknevelők a nevelési év elején elkészítették az évszakoknak megfelelő Nevelői Programot, mely tartalmazza a környezeti nevelés, a zenei, irodalmi nevelés, alkotótévékenységek, mozgásos tevékenységek megvalósításának lehetőségeit.

A heti tevékenységi tervünk is a program köré épül. A Magyar Bölcsődék Egyesülete által kidolgozásra került egy egységes bölcsődei dokumentációs rendszer, mely részeként szeptembertől egységes csoportnapló került bevezetésre, melyet beköltve rendeltünk meg.

Érdekképviseleti Fórum

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviseletét szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működteti. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése:

- 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői
- 1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője
- 1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviseleti Fórum felé. Összel tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai látózása miatt.

Kapcsolat a szülőkkel

A veszélyhelyzet ellenére is tudtuk biztosítani a napi kapcsolattartást a szülőkkel, hiszen reggel és délután a kisgyermeknevelők adták át a gyermekeket a szülőknek. A csoportok zárt facebook csoportokat hoztak létre, melynek tagjai csak a szülők és a kisgyermeknevelők.

Az aktuális információkat, szabályokat itt is ismertettük a szülőkkel és az előtérben is kihelyeztük a faliújságra. A szülőknek nem volt lehetőségük részt venni nyílt napjainkon. Ezek

a napok nagyon fontosak lettek volna a szülőknek, hiszen a beszoktatás mellett ilyenkor lett volna lehetőségük, arra, hogy bepillantást nyerjenek hétköznapjainkba. Ezeket a napokat pótolva a nevelők igyekeztek minél több fényképpel és videóval bemutatni a csoportot.

A szülővel történtő beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekedtünk.

Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülőiarsaiknak.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

Az elmúlt évben aktívan részt vettünk a MSZC Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium kisgyermeknevelői képzésben, gyakorlati helyet biztosítva számukra. 11 tanuló töltötte intézményünkben a nyári gyakorlati idejét.

Ellenőrzések

Folyamatosan megfontoltuk az éves rendszeres ellenőrzéseket. Az év folyamán sor került az előírt tűzvédelmi ellenőrzésekre (irányfény, tűzoltó készülék, tűzoltó vízforrás).

A kötelező éves vizminta bakteriológiai vizsgálatának eredményeként az ivóvíz az előírt minőségi követelményeknek megfelel.

2021 novemberében az egyes gondozási egység kötelezően előírt időszakos érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálata történt meg.

2021 novemberében a bölcsőde udvarán lévő játszószközök kötelezően előírt ellenőrzésére került sor, mely folyamán nem tártak fel hiányosságokat.

A legutóbbi időszakos villámvédelmi felülvizsgálat során több hiányosság is feltárára került, mely hiányosságok javítása az év végén megtörtént.

Bölcsődei rendezvények

- február 12 – Farsangi mulatság,
- május 10 – Tavaszki közös virágültetés,
- május 27, 28 - Gyermeknapj ugrálóvár, zártkörű rendezvény,
- június 16, 17 – Szülőcsoportos megbeszélés,
- június 24, 30 - Családi nap, a járványügyi előírásoknak megfelelően,
- július 7.8 – Szülői értekezlet a szeptembertől érkező új családok részére,
- augusztus 12.13 – Bölcsődékosztogató a felvételt nyert gyermekek részére a saját csoportjukban, szabad levegőn,

10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat alapfeladatai

A védőnők alapfeladataikban, irányelvekben 2021-ben változások nem voltak.

Az egészségügyi alapellátás részeként, az egészségügyben meghatározott törvények alapján végzik

- 1997/CLIV. törvény az egészségügyről

- 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról

- 19/2009. EüM rendelet a 16 éveseknek szervezett ingyenes orvosi vizsgálat megvalósításával és az új Egészségügyi Könyv bevezetésével összefüggő egyes miniszteri rendeletek módosításáról

- 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról

- 26/1997. (IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról

- 51/1997. (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról.

A védőnők kompetencia köre egyre szélesebb, napjainkra már az egész család egészségügyi, szociális problémáinak a megoldásában is részt vesz, humán szolgáltatásokat nyújt és tanácsokat ad a felmerülő problémák megoldására.

Szakmai irányelvek:

A védőnői munka szakmai irányelveit elsősorban a fent említett egészségügyi törvények és rendeletek határozzák meg, amelyek munkánk szabályozását, szakmaiságát segítik.

A területi védőnői gondozás módszerei a következők:

- családlátogatás
- önálló védőnői tanácsadás
- orvossal tartott tanácsadás
- fogadóóra tartása
- egészségnevelés a családok otthonában, családlátogatások során, tanácsadóban, - oktatási intézményekben (iskola, óvoda)
- egészségfejlesztés közösségi szinten
- bölcsődében higiéniai vizsgálatok

- szeptember 30 - Szülői értekezlet, szülőcsoportos megbeszélés a járványügyi előírásoknak megfelelően,
- október 28 - Tökjő nap, zártkörű rendezvény,
- december 6 – Mikulás,
- december 14 – Mézeskalácséjtes,
- december 16 – Karácsony.

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthatunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődét egységre vonatkozó összegzés

A 2021-es évben is új kihívásokkal és feladatokkal ismerkedtünk meg (dolgozói létszám változása, virushelyzet). Az ezekhez való sikeres alkalmazkodás csak csapatmunkával volt megvalósítható. A kollégáink arra törekedtek, hogy biztonságos, szeretetteljes légkörben segítség a gyerekek testi és lelki fejlődését.

Területi védőnői ellátás során az alábbi területekre fektetünk nagy hangsúlyt:

A családok komplex gondozása során az alábbi feladatokat végezzük:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre „nevelést”
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten)
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása
- védőoltások megszervezése
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott- , nővédelmi)

A gyermekellátás részeként:

- részt veszünk a családi környezet szociális problémáinak megelőzésében
- tanácsot adunk gondozási, nevelési kérdésekben
- táplálási tanácsot adunk, ellenőrizzük és regisztráljuk a gyermekek testi-lelki-szellemi fejlődését,
- elvégezzük az alap szűrővizsgálatokat, státuszvizsgálatokat végzünk (1. 3, 6 hónapos, 1. 2, 3, 4, 5, 6 éves korban, iskolában 2.4.6.8.10.12. osztályokban)
- a kiszűrt eseteket megbeszéljük az illetékes szakemberrel
- kapcsolattartás a családdal és a szakemberekkel
- a higiénés viszonyokat figyelemmel kísérik
- a jelzőrendszer tagjaként szükség esetén problémamejelő lapot írunk a veszélyhelyzetben lévő várandósokról, 0-7 éves korú kiskorú gyermekekről a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, háziorvosok felé

Személyi feltételek alakulása:

2021 évben 2 főállású kollégánál várandósság miatt gyess-en volt. 2021 januárban 2 fő kollégánál érkezett hozzánk az 1. és 4. körzetbe, egy fő kollégánál azonban néhány hét munka után elment tőlünk, mert nagyon megviselte a Nyíregyházáról való kijárási. Márciusban: 2 új kollégánál érkezett a 4. és 7. körzetbe. Mivel a jogszabályok minden egészségügyi dolgozó számára kötelezővé tették a járványhelyzetben a 3 kötelező védőoltást, amelyet 1 kollégánál nem akart

felvenni, ezért 2021.09.01.-ői közös megegyezéssel megszünt a munkaviszonya. A köztés időszakok ellátását belső helyettesítéssel oldottuk meg.

A területi védőnői ellátást 2021-ben is 8 védőnői körzetben végeztük.

A területi védőnői ellátás alakulása	
2021 évben	
Név	Körzet
Berna Anett	I.
Pénzes Péter Ádám	II.
Varga- Czákó Csilla	III.
Körödiné Fekete Katalin Dóra (GYES)	IV.
2021.03.01.-09.01-ig Tóth Kinga	
Maroda Zsoltiné Karászi Erika	V.
Dedák Éva	VI.
Veresné Papp Ibolya (GYES)	VII.
2021.03.01.- Szabóné Zatureczki Szilvia	
Pál Éva	VIII.

17. táblázat. Területi védőnői ellátás alakulása 2021-ben

Tárgyi feltételek alakulása

A Védőnői Szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételekről a

- 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról, és a
- 26/1997.(IX.3.)NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról szóló

Jogszabályok rendelkeznek.

Ezek alapján a Védőnői Szolgálat 2021-ben a törvény által előírt tárgyi feltételekkel rendelkezett és ebben az évben nem volt szükség tárgyi eszközök vásárlására és selejtezésére sem.

Statistikai adatok a 2021.évre vonatkozóan

A statisztikai adatok alakulásánál (elsősorban a látogatások és tanácsadásokon való részvételek adatainál) nagymértékben észrevehető volt még ebben az évben is a járványhelyzet által alkalmazott eljárásrend.

Elnök értelmében 15 percnként fogadhattunk egy gondozottat (helyiségként 1 fő szülő gyermekével), majd 5 perc szellőztetést és fertőtlenítési végzetünk a következő gondozott fogadása előtt, aki előzetesen egyeztetett időpontra érkezett.

Igy az előző években jelentett látogatási és tanácsadási forgalmunkhoz képest sok esetben napi szinten kevesebb gondozottat tudtunk fogadni.

A területi védőnők által gondozottak száma:

2021. évben

	Gondozási időszak	Fokozott gondozott
Gondozott	1-12. hónapban/fő	1-12. hónapban/fő
Gondozott család*	629	-
Várandós*	216	120
Koraszülött	6	6
0-11 hónapos csecsemő*	135	21
11-35 hónapos kisded*	242	42
3-6 éves gyermek*	398	86
Beiskolázandók*	128	-

18. táblázat: A területi védőnők által gondozottak száma

*Az év végét egyszer leszámolt adat

	Születések	2021. évben
Érvesszülések		137 fő
Hirtorzulások		-
Halvaszítás		-
Csecsemő halott		2 fő télygyermek (mindkétén 38. terhességi hétre születtek szövődménymentes terhességéből, Nyíregyháza Jóna András Oktató Kórházban) Közvetlen halálokok: 11 napos korban, az elhalálozás oka levegy jobb szív/él elégtelenség és tüdőembólia. 19 napos korban, az elhalálozás oka tüdőgyulladás.

19. táblázat: Születések száma

Látogatások száma 8 darab egyes körzetben

A látogatások számának alakulása ebben az évben megegyezett a kialakult járványhelyzet miatt bevezetett új eljárásrendnek köszönhetően. Új elemként jelent meg a távkonzultáció, amely alkalmazással Messenger, Skype, Viber alkalmazások segítségével vetük fel a kapcsolatot azokkal a gondozottakkal, ahol a gondozás és tanácsadás nem igényelt személyes találkozást (a felesleges kontaktalódás elkerülése érdekében).

	Látogatottak száma/fő	Fokozott gondozott/fő	Távkonzultáció
Várandós anya	236	146	318
Gyermekkégyas anya	559	-	199
0-11 hónapos csecsemő	1236	240	1245
11-35 hónapos kisded	475	142	671
3-6 éves korú kisgyermek	244	87	461
Beiskolázandók	40	-	88
Összes látogatás:	2790	615	2982

20. táblázat: Látogatások száma

Családlátogatások száma	Szakiátogatások száma
2074	2782

21. táblázat. Összes látogatás száma

Tanácsadási forgalom adatai 8 darab vegyes körzetben

2021. évben

		Önálló/orvossal tartott tanácsadáson megjelentek
		Összesen/fő
Gondozott gyermek	0-11 hó	1810
	11-35 hó	667
	3-6 év	581
Összesen:		3058
Védőnői várandós tanácsadáson megjelentek száma:/fő		1271
Nővédelmi tanácsadás:		16
MSZSZ (Mozgó Szakorvosi Szolgálat) tanácsadáson megjelent várandós, gyermekágyas anyák száma:/fő		63
MSZSZ alkalmak száma		14 alkalom

22. táblázat. Tanácsadásokon megjelentek száma

Jelzőlapok statisztikai adatai

Kívül kapcsolatban történt jelzés?	Védőnői jelzőlapok száma
Várandós	16
Nővédelem	1
Gyermekágy	1
0-7 éves korú gyermek	39
Összes jelzőlapok száma:	57

23. táblázat. Jelzőlapok száma

V. Iskolavédőnői munka

Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása			
2021. évben			
Intézmény neve:	Iskolaorvos	Védőnő	
Báthori Anna Refrémátus Általános Iskola	Dr. Ruzsinszki Judit	Felső tagozat: 2021.03.01.-08.31.-ig Tóth Kinga. Ezt követően helyettesítéssel ellátva. alsó tagozat: Péntes Péter Ádám	
Nyírbátori Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	Dr. Komáromi Margit	(Veresné Papp Ibolya GYES 2019.01.01.-től) 2021.01.02.-02.28.-ig helyettesítésben ellátva 2021.03.01.től Szabóné Zatureczki Szilvia	
Efies Mátyas Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	Dr. Fodor Akos	1.3. évfolyamban: Berna Anett Pál Éva	
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiuma	Dr. Fodor Akos	Deák Éva	
Báthory István Katolikus Óvoda Kéttannyelvi Nyelvt. Ált. Iskola és Gimnázium	Dr. Juhász Péter	Marodn Zsoltiné Pál Éva Deák Éva Varga-Czakó Csilla	
Leonárdó Média Akadémia	Dr. Juhász Péter	Berna Anett	

24. táblázat. Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása

Iskolákban végzett védőnői feladatok összesítése

A járványhelyzet miatt a korábban tervezett iskolai feladatok elvégzésében is változások következtek be, de a legszükségesebb feladatok elvégzése minden intézményben megtörtént.

- Januártól - márciusig minden iskolában lezajlottak a törvény által előírt státusz - és orvosi vizsgálatok, a védőoltások (Engerix-B, humán papillomavírus (HPV) elleni oltások lányoknak és fiúknak is, Covid elleni oltás önkéntes alapon) szervezése és lebonyolítása viszont rennhagyó módon történt azoknál az évfolyamoknál, akik online oktatásban vettek részt. A tanulókat az iskolák értesítették ki a kötelező védőoltásokról, annak időponjairól és lebonyolításáról.
- A járványügyi előírások betartásával egyszerre 5 főt engedett fel a portaszolgálat szájmascskot használva, kézfertőtlenítés és testhőméréskel mérése után az orvosi szoba elé, így elkerültük a csoportosulásokat, az oltások pedig gyorsan, szervezeten kerültek beadásra.
- A gimnázium 12. évfolyamát az elektronikus naplóban értesítették ki az osztályfőnökök, hogy mely napon jelenjenek meg kötelező státusz és orvosi vizsgálaton.
- A 12. végzős évfolyamnál a tisztasági vizsgálatot az orvosi vizsgálattal egy időben oldottuk meg.
- Janárban és áprilisban megtörténtek a teljes iskolára kiterjedő tisztaságvizsgálatok
- A gondozási fizetek alapján, nyáron a védőnők előkészítették a dokumentációt az éves jelentéshez.
- A szakkepző iskolában a beiratkozás előtti alkalmassági vizsgálatok átcsúsztak augusztus hónapra, mivel az alkalmassáshoz szükséges szakvizsgálatokat a szülők nem tudták elvégezni a szakrendelő bezárása miatt.
- A kiemelt járványügyi területre-egykorkhara menő tanulók számára (cladó, szociális gondozó, idegenforgalom szakmák esetén) megszerveztük a tüdőszűrő vizsgálatokat.
- A szakmai gyakorlat megkezdése előtt határidőben kiadásra kerültek az alkalmassági igazolások. Az alkalmatlannak minősített tanulók névsorát az iskolavezetésnek átadtam.
- Augusztus végén a pótfelvételeire jelentkező tanulók előzetes iskolai orvosi vizsgálaton vettek részt.
- Minden iskolai védőnő a tanév folyamán végzett iskola-egészségügyi munkáról

91

jelentést készítet, melyet interneten keresztül küldött el az Országos Módszertani Központon keresztül a GYEMSZI (Gyógy szerkezeti és Egészségügyi Minőség-és Szervezetfejlesztési Intézet) felé

- A körzeti védőnők és a gyermekjóléti szolgálat segítségével felrendeltük a magánambulákat a kötelező vizsgálatokra és védőoltásokra.

A tanévre tervezett kiselőadások alakulása:

A kiselőadásokat nagyreszt az iskolai időszak második felében szoktuk megtartani, az elhúzóó iskolai online oktatás az előadások megtartását nem minden esetben tette lehetővé, de nagy részük sikertült zökkenőmentesen megtartani.

A megvalósult előadások témái az alábbiak voltak

- Továbbtanulással kapcsolatos előadás, pályaválasztás stb.
- Alsó tagozatban a tisztálkodásról, haj és körömápolásról.
- Felső tagozatban, osztályban a mensztrációról és nemi éretsről.
- A helyes kézművészet jelentségéről és a kézfertőtlenítés fontosságáról

92

Oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

A 2021-2022. tanévben (október 01.-i adatok alapján)

Intézmény neve:	Létszám/fő:
„Kerekdű” óvoda	160
Báthory Anna Református Ált. Iskola és óvoda	104
„Nyitnikék” óvoda	87
„Szászorszép” óvoda	84
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	71
Báthory Anna Református Ált. Iskola	475
Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	494
Éltes Mátyas Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	223
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	539
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	440
Leonárdó Média Akadémia	148
Összesen:	2825

25 táblázat: Az oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

Egészségfejlesztési munka az óvodákban

Az óvodai ellátás területén az előző évtől eltérően egyre többen mentek vissza az óvodába.

Ennek köszönhetően a védőnők aktív jelenlétére is jobban szükség volt.

Az intézményvezetőkkel egyeztetve az óvodai intézményekben akkor végeztünk szűresi feladatokat, amikor az óvoda vezetője jelzéssel élt felénk, így a tisztasági vizsgálatokkal az óvodákhoz maximálisan alkalmazkodtunk, a járványügyi előírásokat maximálisan betartva.

Anyatejgyűjtő Állomás

Az Anyatejgyűjtő Állomás kettős céllal jött létre, mint előző években itt beszámolóinkban már bemutattuk.

Egyrészt feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyvaktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többletként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejadó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás nem változott 2021. évben sem

- 47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás fe.tételeiről
- 2/17/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes
- § Az 1. §-ban foglalt eseteken túl térítésmentes anyatejellátásra jogosult a csecsemő, ha az anyja 3. § Ez a rendelet 1998. január 1-jén lépett hatályba.

Anyatejforgalom 2021

A Védőnői Szolgálat fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

„Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező átaról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17-től 1800 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedett.

2021-ben a védőnők áldozatos munkája ellenére sem sikerült az anyukákat motiválni az anyatej hordására.

Ennek több oka is volt:

- Mivel a szüők féltek attól, hogy a 2020 márciusában kezdődő járvány anyatejjel, illetve női tejjel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem behozatalra, sem a kivételre.
- Attól is tartottak, hogy ha a pasztőrizált női tej nem okoz a csecsemőknel problémát, amíg eljönnek érte, addig elkaphatnak valamit az otthonaikat elhagyva, és ha a vírust hazaviszik, az fogja a csecsemőt megbetegíteni.
- Azok az édesanyák, akik telefonon érdeklődtek az anyatej behozatalával kapcsolatban, azok is csak több hónapon keresztül gyűjtött és lefagyasztott anyatejet szerettek volna leadni, mert olyan messze laktak az anyatej gyűjtő állomástól, hogy nem érte volna meg 2 naponta behordani nekik.

- Sajnos az a tapasztalatunk, hogy napról napra csökken a szoptató anyák száma (4 anyából csak 1 szoptalmazza az anyatejes táplálást)

Így az éves tejfogyalom 0 gramm volt, 0 Ft értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden tanácsadáson, látogatások és távkonzultáció alkalmával is ismételten szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felcsépes női tej leadásának lehetőségét, de az volt a tapasztalatunk, hogy nagy volt a féltelen a vírus terjedésével kapcsolatban, és a tápszerrel biztonságosabbnak tartották az anyukák még saját csecsemőjük számára is, ha esetleg ők hordozók lennének.

2022 évben mindenfélképpen tervezzük, hogy ismét beindítjuk ezt a szolgáltatásunkat is és fokozott tájékoztatási adunk látogatások és tanácsadások alkalmával is az anyatejes táplálás fontosságáról, valamint a meggyében egyedülálló anyatejéjtűző állomás működéséről.

Továbbképzésen való részvétel

Ebben az évben több kollégánál is részt vett kötelező és nem kötelező továbbképzéseken online formában, amelyen a részvételt tanúsítvánnyal igazolták.

Év elején tűz és munkavédelmi oktatáson vettünk részt.

2021.02.24.-én gyermekvédelmi értekezleten voltunk.

2021.05.26.-án a MÁLTA online értekezletet tartott elmikumi kérdésekkel kapcsolatban.

2021.09.27-án a Nyírbatori Kábitőszervezői Egyesület Fórumon is részt vettünk.

2021.10.22.-én szakmai értekezletet a járási vezető védőnő szervezésében. Téma: 2020 évi statisztikai adatok, CSVSZ (Családvédelmi Szolgálat) adatok, VOIR (Védőnői Országos Informikai Rendszer) információs rendszer, családvédelmi jogszabályok, aktualitások.

Szakmai és egyéb ellenőrzések

- 2021-ben minden vezetői megbeszélést csoport megbeszélés követi, ahol megbeszéljük az ott elhangzott aktualitásokat és jelenléti ívvel dokumentáljuk.
- Az egészségügyi több alkalommal végzett egészségügyi ellenőrzést, ahol ellenőrizte pl. iskolában az iskola egészségügyi dokumentációt, területi munkában pedig a járványhelyzetben alkalmazott eljárásrend betartását és betartatását a gondozókkal. Az ellenőrzéseken hiányosságokat nem tapasztalt.
- Monitoring ellenőrzés is több alkalommal volt az egészség vezető részvételével, ahol a NEAK felé jelentett létszámadatok és a munkatűző is ellenőrzésre került. Az egészség vezető hiányosságokat itt sem állapított meg.

(Ezeket az ellenőrzéseket dokumentáljuk, melyek a munkáltatónál végzett belső ellenőrzés részeit képezték)

Oktautóvédő női tevékenység:

Márda Zsolné oktautó védőnőnél ebben az évben 2 védőnő hallgató volt gyakorlaton több alkalommal is hosszabb rövidebb ideig. Az egyik hallgató a 10 hetes nagy gyakorlatát is nálunk költötte.

Kapcsolattartás

Nagyon jó a kapcsolatunk az oktatási intézmények vezetőivel és dolgozóival (óvodák, iskolák), pedagógusokkal, ifjúságvédelmi feladatokkal, családsegítő szolgálat munkatársaival, iskolai és óvodai szociális munkásokkal szakértői bizottság és nevelési tanácsadó szakemberekkel, háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal, nőgyógyászokkal és egyéb jelzőrendszeri tagokkal, mint például rendőrséggel.

Pályázati bekapcsolódás:

1., 2021.01.26.-án megtartottuk 5. „Szakmai műhely műhelyfoglalkozásunkat”.

A foglalkozás témája:

1. Tapasztalatok az 1. koronavírus járvánnyal kapcsolatban a védőnői munkában.
2. A tesztelesek alakulásáról és a COVID elleni védőoltásokról.
3. Aktualitások
- 2., 2021. tavaszán a Szegregátumban élő, hátrányos helyzetű fiatal anyák számára tartottunk 5 alkalommal előadást a József A. Úti közösségi házban.

Témakörök:

1. Általánosságban a várandósság alatti életani változásokról
2. Párkapcsolati alakulása a várandósság alatt és után
3. Anyatejes táplálásról, szoptatásról
4. Önrreflexió (erősségeink, gyengeségeink)
5. Fejlesztő játékokról

A védőnői egészség munkájának feladatainak összegeése:

2021 évben a koronavírus járvány még mindig nagy hatással volt a védőnői szolgálat életére.

A mindennapi munka jelentős részét az önkormányzat által fenntartott intézményekben végzett és a lakossági teszteleseken végzett munka tette ki. Ezekben az intézményekben előre

elkészített beosztás alapján heti rendszerességgel jártunk tesztelni, lakossági tesztelésen pedig hetente 2 alkalommal is részt vettünk. Munkánknak köszönhetően számos pozitív esetet sikerült időben kiszűrni és a háziorvoshoz irányítani, ebben az évben is.

Mivel feladataink a tesztelesek miatt kibővültek (tesztelés, dokumentálás) a tanácsadások rendjét, a látogatásokat, az iskolai munkát tekintve is nagyon logikusan átgondolva kellett megvalósítani és lebonyolítani minden feladatunkat. Mivel a lakossági tesztelesek az előkészületekkel és a könyvelési munkával 14-17.30 óráig is tartottak, a feladatokat munkaidő átcsoportosítással tudtuk megoldani.

Ezt a feladatot minden védőnő a legmagasabb szakmai tudásának megfelelően végezte.

Annak ellenére, hogy kevesebbet tudtuk látogatni, a tanácsadások rendjének átalakítása, a megjelenések szervezése, beosztása, a folyamatos fertőtlenítés és a családok pszichés támogatása még mindig, mindannyiunknak nagy terhet jelentettek.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a gondozottak szépen alkalmazkodtak az előírásokhoz és az eljárásrendhez.

A rizikókérdőívek alkalmazásával, a folyamatos testhőmérséklet ellenőrzésével és a gondozottak kezének folyamatos fertőtlenítésével is sikerült elérni, hogy a tanácsadóban csak és kizárólag egészséges gondozottak jelentek meg.

Miután 2021.04.01-ei az Idősek bentlakásos otthonát a fenntartó átvette, a védőnői szolgálat dolgozói több alkalommal is végeztek önkéntes munkát és beszállították reggelente a pékség által felajánlott pékárut az intézmény konyhájára még hétvégeken is.

Az intézményi rendezvényekre többször is süteménnyel és étességgel kedveskedtek a lakók és a vendégek számára.

11. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS

2021 -ben csak március 31-ig volt intézményünk része.

Személyi feltételek

2 fő gyógytornász,

5 fő gyógymasször,

2 fő recepciós, akik a ikezelésre járó betegek beosztását és az ehhez fűződő adminisztrációs feladatokat végzik.

A reumatológia szakrendelést 3 fő látja el 2 fő reumatológus szakorvos és 1 fő egészségügyi szakdolgozó, akik, biztosítják a betegek megfelelő vizsgálatát és a rehabilitációs kezelések szakszerű felírását.

2020 -ban 1 fő kolléganő, Gyes-en volt.

A fent említett létszámból: 8 fő kollega közalkalmazott.

Tárgyi feltételek

A jogszabályokban előírt tárgyi feltételekkel rendelkezünk továbbra is.

2021. évben nem volt szükség újabb gyógyászati eszközök beszerzésére, azok már korábban megvásárlásra kerültek.

Kezelvekés	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	Décember
Összes kezelés												
Kádcapecfürdő	0	0	114									
Kádifürdő	91	272	121									
Iszappakolás	116	173	136									
Súlyfürdő	0	0	0									
Szárazfürdő	0	0	0									
Orvosi gyógymasszázs	109	227	217									
Vízalatti vízugár masszázsa	35	35	6									
Vízalatti csoportos gyógyvanna	0	0	63									
Külső Szanatórium	100	226	195									
Csoportos gyógyvadás és ez alatt	0	0	0									
Összesen (átalános)	451	933	852									

2021.01.01.-03.31.ig kezelési számok

26. táblázat Kezelési számok

2021.01.01.-2021.03.31-ig kezelési számok nem volt.

Kezelésink továbbra is megmaradtak a 2021. év azon időszakában, amikor a járványügyi protokoll, szakmai irányelvek engedélyezték.

NEAK támogatott fürdőgyógyászati ellátások a gyógyászatunkban

- medence fürdő
- kádifürdő
- víz alatti csoportos gyógyvanna, száraz forrás
- iszappakolás / parafángó
- fizioterápia
- súlyfürdő
- szárazfürdő
- langentor (víz alatti vízugármasszázs)

Az egészségbiztosítási támogatással igénybe vehető kezelések időtartamát az 5/2004. EüM rendelet 3. sz. melléklete határozza meg.

A társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyászati ellátások támogatásának mértékét az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet 8. sz. melléklete (www.nj.hu) határozza meg.

A pandémia miatt sok kezelést kellett áteszportosítani.

A fürdőgyógyászati ellátások kombináltnak is igénybe vehetők, de egy körülmény legfeljebb négy különböző fajtájú kezelést lehet rendelni. Az egyes fürdőgyógyászati kezelési fajtákat - főszabály szerint - 15 alkalomra lehet rendelni, de a rendelőorvos szakmailag indokolt esetben ettől eltérően 6-20 kezelést is rendelhet.

99

A gyógyászati kezelés megszaktálásának folyamata, szintén nem változott, de a Covid 19 járvány miatt sok megszaktítás alakult ki.

Ilyen esetben maximálisan, tájékoztatjuk a betegeket, hogy ebben az esetben a gyógyító ellátás újabb rendeléséhez a milyen következő igazolások lesznek majd szükségsek, hogyan tudják pótolni.

Minden esetben tájékoztatjuk betegeinket, hogy a kezelés befejezését követően a gyógyászati ellátást elrendelő orvoshoz ellenőrző vizsgálatra kell menni, és a kezelőlapot, valamint a zárójelentést át kell adni az orvosnak.

Aki az ellenőrző vizsgálaton nem vesz részt, vagy a kezelőlapot és a zárójelentést nem adja le, újabb kúrára nem jogosult.

A nyitvatartás a gyógyászati kezeléseik igénybevételenél 2021-ban sem változtak meg.

Továbbra is hétfőtől-szombatig 08.00–20.00 óráig biztosítjuk a kezeléseikhez a gyógyászati szolgáltatásokat.

Összességében elmondható 2021. évben nehéz helyzetet alakított ki a szolgáltatásnál, ami a finanszírozásban is megjelenik majd.

Az itti lévő kollégák 2021. évben továbbképzésben nem vettek részt, mert részükre online képzés nem indult márciusig.

12. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021.04.01. napjától egy új telephellyel bővült.

A telephely címe: 4300 Nyírbátor Fáy András utca 17/D.

Az Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területéről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik: 62 férőhellyel.

Az Idősek Bentlakásos Otthona átvétele:

Nyírbátor Város Önkormányzata, mint a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat költségtérítési szerv fenntartója, valamint a Kelet-Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás, mint a Kistérségi Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ költségtérítési szerv fenntartója közötti, 2020. december 9-én kelt megállapodás alapján:

A Társulás átadta, az Önkormányzat átvette 2021. április 1-től

- az ápolást-gondozást nyújtó elhelyezés telephelyen engedélyezett és befogadott férőhelyszámát, a 62 férőhelyet az ellátottakkal együtt, valamint,
- a Társulásnál az időskorúak tartós bentlakásos ellátása 102023, és a demens betegek tartós bentlakásos ellátása 102024 kormányzati funkcióknál foglalkoztatott létszámot (személyi feltétel).

Az önkormányzat, mint fenntartó az idősekhöz a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat által működte.

Nagyon nehéz volt az árdulás, egyrészt mert nem kaptunk információt az intézményről, még az sem tudtuk pontosan, hogy hány fő ellátott lakik az intézményben, lesz-e gyógyszer, inkontinencia eszköz, ruha, egészségügyi adatok, információk.

Amak ellenére, hogy minden dolgozót átvett az önkormányzat, sok dolgozó kicserélődött, gondozók, kórtyhalányok, karbantartók vonatkozásában, valamint a vezető ápoló, illetve a gazdasági ügyintéző személyében is változás történt, tehát a humán erőforrást tekintve is sok nehézség volt.

Elsődleges feladatunk volt megismerni a lakókat, az ellátottakat, hiszen nem mutatják be őket, illetve az ápolási gondozási feladatokat, hiszen ez szerepel első helyen az intézmény életében.

Már áprilisban költözésre került sor, a nagyobb ápolást, gondozást igénylő lakókat a földszinten helyeztük el az emeletről, segítve ezzel a mentőskök, betegszállítók munkáját. Megismerve a nők, férfiak arányait, tudtuk előre tervezni, hogy Hora tudunk új lakókat beköltöztetni.

Meg kellett oldani az évek óta használaton kívüli felhalmozott tárgyaknak a selejtezését, elszállítását, illetve, egy részének visszavadását a kistérségnek.

A tárgyi feltételeknek az infrastruktúrája nem volt megfelelő, már az átvételkor látszott, hogy nagyon nagy felújítást igényel az intézmény.

Az intézményben egy nagy lakarítással kezdtük meg a munkát, a nem megfelelő higiénés körülmények miatt. A szociális szolgálat szinte valamennyi egységétől volt önkénti jelentkező kolléga, akik besegítettek a munkálatokba.

Elsősorban olyan eszközök kerültek beszerzésre, amelyek az ápolási gondozási feladatokat segítették elő, pl. kórházi ágyak, mechanikus ágyak, dekubitusz matracok, vérmérés, véralkoholmérők, ágyneműk, prevencióes eszközök.

Kezdetben ezek olyan beszerzések voltak, olyan fejlesztések, melyek nem voltak látványosak, hiszen az ápolás, gondozás volt az elsődleges cél, illetve az, hogy a mosás, takarítás, étkeztetés rendszerben történjen.

Változás volt a lakók életében, hogy már a kezdetektől heti 5 alkalommal meleg vacsorát kaptak a lakók, csak hétfőig van hűdeg vacsora. Kapcsolatban vagyunk diétetikussal, lehetőség van diéták biztosítására, akinek az egészségi állapota ezt igényli. Az intézményben tájalókönyvha működik, a főzés az önkormányzat konyháján történik.

Változott a környezet is, az intézmény átvételekor a Covid-19 járvány harmadik hulláma zajlott, 2021. május 19-től a jogszabályokban foglalt előírások betartásával viszont ismét lehetett látogatni a lakókat, természetesen a járványügyi szabályok szigorú betartásával.

Az átvételt követően valamennyi dolgozót, lakót teszteltünk, ennek során negatív eredmények születtek.

2021. áprilisban kb. 50 százalékleben voltak oltottak a lakók, így felvettük a kapcsolatot az oltópontokkal, illetve a hozzáfartozókkal, hogy valamennyi lakó rendelkezzen oltással.

2021. év végére 3 fő kivételével valamennyi lakó rendelkezett két oltással, illetve a dolgozók 1 fő kivételével valamennyien oltottak. (Az 1 fő, oltással nem rendelkező kolléga már nem dolgozik az intézményben.)

Az intézmény átvételét követően rövid időn belül megkezdődött az intézmény felújítása, új eszközök beszerzésére került sor.

Felújítás során megvalósult munkálatok, új eszközök beszerzése:

- mindezt bejáratnál új mozgásképező került felszerelésre,
- hátsó bejáratnál ajtó megfordításra került a mentőskök munkájának segítése érdekében,
- korlát felszerelése a mentőféjratnál,
- nagy ipari mosógép került beszerzésre, 2 db szárítógéppel,
- ebédlő felújítás (a régi asztalok festése felújítása, falak festése, PVC és vinyl padlócsere), új székek, tányérok, poharak, evőeszközök),
- konyha festése, járólap újra figázása, elektromos melegen tartó, mosogatógép, 3 fázisú mosogató csereje és zuhanyzó szett, saválló hokedlik új turnix (pépesítéshez), poharak, tányérokra fedők, gurutós ételszállító kocsi került beszerzésre és gyűmölcesmosó,
- irodák, földszinti és emeleti társalgó, lépcsőház, oszlopok és korlát festése, tornaterembe bordásfal felszerelése festés és árnyékolás,
- területben fodorászat kialakítása, öltözők festése, kazánház nagytakarítása,
- raktárakból felesleges bútorzat adományba történő elszállítása, selejtezett bútorok konténerbe történő megsemmisítése,
- raktárak rendezése, szektelátása,
- kapcsolattartói szoba kialakítása (festés, meleg burkolás, új bútorzat),
- pihenőterezson új korlátburkolat műfű, új kerti bútorzat, árnyékolás, mágnesses hirdetőtábla került felhelyezésre, előletovel,
- első bejáratnál elektromos belepítő rendszer, hátsó bejáratnál elektromosan működő kapurendszer és új vaskerítés. Az első bejáratnál a szilárd falazati kerítés teljes felújítása, az esővíz elvezetését alajmunkagép által végzett tereprendezéssel oldottuk meg,
- polenkegároló kisház és fedett dohányzó is kialakításra került,

- esőelvezető rendszer (árkok) kitakarítása, örökzöldek nyírása, szemét és zöldhulladék elszállíttatása,
- orvosi szoba felújítása, festés, vinyl és PVC padló az egész épületben,
- új izolációs szoba és külső mentőféjára kialakítása szakmai szempontok alapján ahová lemosható és fertőtleníthető falvédőket is felszereltünk,
- polenkázókocsi és új gyógyszeres kocsi beszerzése (ápolás, pelenkázás, fürdetés),
- új, zárt gyógyszer és pelenkátároló kialakítása a lépesőféjára alatti, és a készletléti táskatárolót is itt alakítottuk ki az ágyneművel együtt, ugyanitt hideg-melegvízes kőzműsítő került kialakításra,
- növényálló áthelyezése, átalakítása,
- földszinti társalgó festése, PVC és vinyl padló cseréje, bútorozása és zsillipkabin kialakítása. Itt tartjuk a mozdítólétfőket és itt helyeztük el a karácsonyra adományba kapott elektromos kandallót is
- emeleti foglalkoztató kialakítása, amely nem csak foglalkoztatásokra szolgál, hanem alkalmas istentisztelet, teadélutánok tartására egyaránt. Ezt a helyiséget kialakításának és felszerelésének köszönhetően már ebben az évben sikeresen tudtuk továbbképzések lebonyolítására is használni,
- mindkét emeleten befejeződtek a munkálatok és minden szobába új sötétítők kerültek fektetésre,
- a régi könyvtár helyén kialakításra került a tankönyvtár és tárgyaló helyiség, amelyet lakóink foglalkoztatás keretében felügyelet mellett használhatnak,
- az emeleti folyosó is új PVC burkolatot kapott,
- új energiatakarékos fénycsőket cserélt,
- a fűszek védelme érdekében élvédők kerültek felszerelésre,
- az udvaron új szalmaműtő került kialakításra,
- új oxigén szaturáció mérők, vérnyomás- és vércukor mérők, fejlámpák, speciális és kórházi ágyak, matracok, mosdótalak, anidécubitus matracok, eszközök és kényelmi eszközök, kapaszkodók is beszerzésre kerültek,
- ágyneműket, ágyneműhuzatokat, törülközőket is vásároltunk,

- minden lakónak új gyógyszeres dobozokat és gyógyszeradagoló dobozt is beszerztünk,
- dolgozói tabló készült a földszinti társalgóban jól látható helyre felszerelve,
- új fénymásolókat, számítógépeket vásároltunk,
- hordozható telefonok és köztes telefon került beszerzésre (A köztes telefonon bármikor elérhető a gondozók, ez a szám van megadva a kapcsolattartásra a hozzátartozóknak),
- új fotelek, dohányzóasztalok, 2 db okos tv és minden fürdőszobában új tükör, a folyosókon új szerelvényajtók kerültek felszerelésre,
- új zászlókat vásároltunk és mindenková új függönyök és sötétítők kerültek melynek 90 százaléka adományokból valósult meg,
- szinte minden szobában villany és vízszereési munkálatok is folytak,
- rovar és darázsirtás, valamint tüzesspelllenőrzés is történt ebben az évben,
- az intézmény teljes területén új dekorációk kerültek elhelyezésre,
- kávé- és ivóvíz automata is kihelyezésre került.

Az intézményben legfontosabb feladatunk volt az ápolási, gondozási feladatok maximális elvégzése, emellett folyamatosan zajlottak a felújítási munkálatok.

Alapfeladatai

1. Szociális szakellátás:

- Idősek otthona (ápoló-gondozó otthoni ellátás 62 férfifelyen)

2. Kiegészítő tevékenysége:

- Gyakorlati képzés, oktatás.

Szakmai tevékenységünk fő irányadója

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- az 1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 9/1999. (XI. 24.) SzCsm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről,
- a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a

- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségügyi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

valamint mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

Szakmai munkánk során a legfontosabb feladatunknak tartjuk

- Hiszünk a szeretetben. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségig gondoskodás és szeretetteljes ápolás** biztosítása. Az egyén méltóságának tisztelgésén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, személyre szabott gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében.
- Intézményünknek **családias** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározna. Törekszünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségig munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete minden stádiumában – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet és méltóságot** érdemel.
- Az emberi **élet végtelenül értékes**, az élet utolsó pillanatában is a haladéktól mellett a helyünk.

Az intézményben ellátható személyek

- Az **Idősek** Bemlakásos Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.
- Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteire igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.
- Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozóitjainkat a „sikeres öregedéshez”.

amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Az intézmény Idősek Bemlakásos Otthona ellátása keretében vállalja a demens személyek ellátását is. 2021. évben 26 fő demens lakónk volt.

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezetet olyan mértékű hanyatlás, mely elleheteleníti a mindennapi önálló életvitelt.

A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be.

A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban.

Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önelátási képességének csökkenése mellett is kielégíthetők legyenek szükségletei.

Nem biztosít az intézmény ellátást az Szt. 68 § (3) alapján:

- pszichiátriai betegségben,
- szenvedélybetegségben szenvedő egyén számára

Az Idősek Bemlakásos Otthonának feladatai

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás, amennyiben nem rendelkezik sajátjal,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- megszervezi az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatását.

Az intézmény közveitlenül, mint telephely a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat irányműve alá tartozik. Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

Az szociális törvény 68. § (1) alapján idősek otthonában a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Idősothomi ellátás az értékelő adattal alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

A Fáy András úti Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor központjában, a Református Általános Iskola közvetlen szomszédságában kínál barátságos, családiás hangulatú elhelyezést.

- Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja mindazokat a szolgáltatásokat, melyeket a szakmai jogszabályok előírnak.
- Az Otthon lakóinak elhelyezése két szinten, 3 ágyas összkomfortos szobákban történik, mely szobákhoz előtér, zuhanyzó, mellékhelyiség tartozik.
- A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztatott- és társalgó helyiség áll rendelkezésre.
- A fokozottabb ápolást igénylő lakókat a földszinten helyeztük el, minden szobában telefontélektől távolítottuk el.
- A lakosbábok berendezésénél törekszünk az egyéni szükségletet figyelembe venni. Lehetőséget biztosítottunk az egyeztetés alapján, a személyes használati tárgyak betoiztatására. A lakosbába történő elhelyezés és áttelepítés csak a lakó egyetértésével történik.

- A lakók összetétele kor és betegség szerint rendkívül heterogén, amely meghatározza a napi gondozási, ápolási munkát, egyéni bánásmódot követel.
- Az intézmény területi akadálymentesített. A kerekés székés lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést.
- A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma, a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentiése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megerősítése az új környezetben.
- Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, múltossággal teli életet biztosítson. Munkálkodunk a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet teremtünk az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom.
- Az idősek érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapoinak legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzá tartozói kötődések megőrzését. Arra törekszünk, hogy családias hangulatban, szeretetben és békeességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.
- Az intézmény a teljes körű ellátás keretében gondoskodik a napi ösztöri étkezésről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról, egészségügyi ellátásról, mentális gondozásról, a lakhatás feltételeiről. Az ápolók, gondozók folyamatos munkarendjével biztosítja az otthonban a napi 24 órás szolgáltatást.
- Az épület zöldvezetű környezetben helyezkedik el, az idősek kellemes pihenési szolgáltató gondozott kerttel. A közösségi térben társalgót, tévésarkot, látogatók fogadására alkalmas helyeket alakítottunk ki.
- A fizikai biztonság érdekében igyekszünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakosbábjában, mind pedig az otthon bármely részén. Az intézményben a technikai megoldások is ezt a célt szolgálják.

A biztonságos közlekedésüket a kuszoboktól mentes, kapaszkodókkal felszerelt folyosók, lift biztosítja. Az egész épület akadálymentesített.

Tárgyi feltételek

- 20 db (földszinten 10 db és első emeleten 10 db) egyenként 21 m² nagyságú fürdőszobával és előszobával rendelkező 3 ágyas lakosztóba, valamint egy 2 ágyas lakosztóba előszobával és fürdőszobával,
- foglalkoztató, egyben kórházvár, imaszoba,
- tornaterem,
- tálalókonyha,
- közlekedők,
- ebédlő,
- orvosi rendelő,
- 2 db izolációs szoba,
- 2 db nővérszoba,
- társalgó, kapcsolattartó szoba,
- fodrász, manikűr, pedikűr helyiség,
- terasz, kert.

Személyi feltételek

Szakmai létszám

- egészségvezető 1 fő
- vezető ápoló 1 fő
- szociális gondozó, ápoló 15 fő
- terápás- és szociális munkatárs 1 fő
- foglalkoztatás szervező 1 fő

Egyéb munkakörben foglalkoztatott személyek (technikai személyzet) száma

- gazdasági ügyintéző 1 fő
- takarítónő: 2 fő
- konyhai kisegítő 3 fő
- mosónő (higiénés munkatárs) 1 fő
- sofőr, karbantartó: 1 fő
- Önkéntesként az idősök foglalkoztatásában részt vevő: 2 fő

Egyéb szakemberek, megbízási szerződéssel

- orvos (heti 4-órában) 1 fő
- gyógytornász (heti rendszerességgel) 1 fő
- gyógymasszőr (igény szerint) 2 fő
- fodrász, manikűr, pedikűr (havonta) 2 fő
- diétikus 1 fő

Fentiekben kívül:

- fodrász 1 fő
- lelkész (református, római-, görögkatolikus) 3 fő

Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Étkezés

A feladatellátás tartalma, rendszerezése:

A bentlakásos intézmény az étkezést a bentlakók étkezési sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően szisztematikus szolgáltatás keretében belüli, intézményen kívüli szervezettel által nyújtja.

Az ellátottak étkeztetése keretében napi háromszori főétkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg étel- és kelet kis étkezést biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy diétetikus javaslatára – speciális étkezési lehetőséget biztosít (pl.: diéta, gyakrabban étkezés).

A feladatellátás formái

- normál étrend,
- diétás étrend: szénhidrátszegény, fehérjeszegény, pépes.

A feladatellátás módja:

A feladatellátás az alábbiak szerint történik:

- a) az intézmény étkezőjében történő felszolgálással, illetve
- b) szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással.

Ruházat

A feladatellátás tartalma

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolt, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálórutka,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja.

A teljes körű ellátás részeként az intézmény indokolt esetekben azokat pótolja.

A ruházat pótlását elsődlegesen a lakók készpénzvagyonyából kell biztosítani. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik. A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi és azt egyéni nyilvántartó lapon kell az ellátást igénybe vevő részére kiadni. Az intézmény mosodája vegytisztítást nem tud vállalni, a vegyileg tisztítandó ruhákat a lakók saját költségükön tisztíttathatják

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és mennyiségű textíliával kell rendelkezniük.

Az intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában, a megfelelően tiszta, kulturált, higiénikus környezet megtartásában.

Takarítás:

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A lakoszobák rendbetétele, tisztán tartása a takarító személyzet és a gondozók bevonásával történik. A takarító személyzet naponta takarít, a nagytakarítás fél évente történik. Takarítók külön takarító kocsival rendelkeznek, a tisztítószert az erre a célra kijelölt raktárban tárolják.

Egészségügyi szolgáltatás:

Az intézmény ápoló-gondozó tevékenységet ellátó szakmai egysége havi rendszerességgel munkaértekezletet tart, mely segíti a munkavégzés során felmerülő igen komplex és sokrétű problémák megoldását, a minél hatékonyabb ellátás megvalósulását.

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelveiből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét.

Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Az Intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Az elhelyezés előtt kell az intézménynek tájékozódnia az ellátást igénylő egészségi állapotáról.

Az egyénre szabott gondozási tervet ennek figyelembevételével kell elkészíteni, valamint a foglalkoztatások kapcsán is figyelemmel kell lenni a lakók egészségi állapotára, fizikális terhelhetőségükre, pszichés állapotukra.

A lakók egészségi állapotát a gondozóknak, ápolóknak folyamatosan figyelemmel kell kísérni, a számukra szükséges gyógyszerek bevételéről gondoskodni kell. A betegek vizsgálatára az intézményben kialakított orvosi szoba szolgál, ahol az intézmény orvosa heti egy alkalommal 4 órában áll a betegek rendelkezésére, illetve szükség esetén a nap bármely szakaszában elérhető.

Az intézmény biztosítja az intézményi keretek között megoldható gyógykezelést. A beteg lakók részére kétágyas izolációs szobát alakítottunk ki.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, melynek tartalma:

Tájékoztató adása mindazon tényezőkről (életmód, étter, mozgás) amelyek:

- a beteg gyógyulását segítik elő,
- késleltetik vagy megakadályozzák állapotrosszabbodását,
- újabb betegség kialakulásának megelőzését szolgálják,
- új gyógyszerkészítmények használatáról,
- egyéne szabott ellátás feltételeinek megteremtése, érveinyre juttatása,
- egyéni kérések kívánáságok, panaszok, észrevételek meghallgatása.

Rendszeres orvosi felügyeletéről, melynek tartalmá:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- megfelelő egészségügyi tanácsadás,
- szűrővizsgálatok,
- az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése (melyek intézményi keretek között megoldhatók),
- az előírt gyógykezelés biztosítása.

Szükség szerinti gondoskodás a betegek ápolásáról:

- Ennek keretében az ellátott önellátó képességének maximális figyelembevétele.
- A szakmai team elkészíti az ápolási gondozási terveket, és az abban foglaltaknak megfelelően jár el az ápolás gondozás során, betartva a szakmai útmutatásokat.
- Folyamatos felügyelet szakképzett dolgozókkal.

Szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásáról ennek keretében:

- az intézmény gondoskodik arról, hogy a betegek eljussanak az állapotuknak megfelelő szakrendelésre, amennyiben az útjuttatás nem lehetséges, úgy a hozzátartozó is bevonható az ellátott szállításába, illetve kísérésébe.
- az intézmény segítséget nyújt továbbá – ha erre igény van – az ellátott részére fakvőbeteg gyógyintézeti kezelés céljéhez.

A betegek gyógyszerellátása: a szakmai rendelethez meghatározottak szerint

Az orvos által felírt gyógyszerek közül a Szakmai rendelet alapján összeállított alapgyógyszerlistán szereplő gyógyszerekkel az intézmény térítésmentesen biztosítja.

A szakmai rendelet 52. § (3)-(6) bekezdése rendelkezési alapján biztosítja a gyógyszereket és gyógyszerrel segédanyagokat. A bentlakásos intézmény, a (2) bekezdés szerinti gyógyszercsoportba, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszerkészletet körébe tartozó gyógyszerek közül a társadalombiztosítás által támogatott, közgyógyellátásra jogosított igazolványra is felírható készítményre biztosítja térítésmentesen.

A gyógyszerterogatás dokumentációja az ápolási dokumentáció része. Az intézmény a szükséges alap gyógyszerkészlet körébe nem tartozó gyógyszereket is beszerzi és biztosítja az ellátott számára, ezen gyógyszerek költségének megtérítése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gyógyászati segédanyagok biztosítása: a jogszabály előírásai szerint.

A testásvolt gyógyszerrel segédanyagokat az intézmény szerzi be és az ellátott rendelkezésére bocsátja. A testközeli eszközök beszerzésében is segítségére van az arra rászorulóknak.

A testközeli gyógyszerrel segédanyagok térítési díjának elszámolása a jogszabály szerint történik.

Az intézmény orvosa biztosítja:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését,
- az orvosi tanácsadást,
- az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűrővizsgálatokat, valamint
- szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az intézményben az egyéni váltó műszakok az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokat eseménynaplóban (áradó füzetben) dokumentálják.

A gyógyszerellátás érdekében az intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel rendelkezik.

Inkontinens betegek részére megfelelő számú pelletka és betét áll rendelkezésre.

Lakóink rehabilitációját heti egy alkalommal, szerdai napokon gyógytornász szakember biztosítja.

A decubitus, azaz nyomási fekélyök ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakóink esetében, így kezeltünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzésre kényelmi eszközök használatával, beszerzésével, mobilizálással, szakszerű gondozással.

Az előírt egészségügyi dokumentációk vezetése folyamatos intézményünkben. (Egyéni ápolási gondozási lap, egyéni gyógyszernyilvántartó lap, gyógyszeradagoló lap, eseménynapló stb.)

Az ellátott egészségi állapotáról, esetleges állapot változásairól csak az intézmény vezetőápolója adhat felvilágosítást, az általános állapotát illetően az egészségvezető, illetve a gondozók is.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módjait. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátási igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

A gondozási tervet az ellátottal alá kell írni.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási terv, gondozási lap tartalmazza:

- a) az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- b) az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- c) az ellátási igénybe vevő önálló képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenység leírását,
- d) az ápolás várható időtartamát,
- e) szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolási részlegen történő elhelyezés, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés stb.)

Az ápolási dokumentáció része lehet még a folyadéklap és a decursus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében.

A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasítási alapozzák meg, amelyeket az ápolási decursus-lapon dokumentálunk, így folyamatosan megjeleníthető a beteg ápolási szükségleteinek köre.

Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentáció, eseménynaplót, gyógyszerelő fizetel, és gyógyszernyilvántartást jelenti.

Szociális ügyintézés

Az alábbi esetekben részt veszünk a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása
- szolgálatokkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás

Tervpíris és szociális ellátás biztosítása, a feladatellátás tartalma, rendszerezése:

A bentlakásos intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hiellet gyakorlásának feltételeit,
- segítség és támogatás az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakítását és működését.

Idős embereket érint az ellátás, ezért a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk.

Egyekszünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani, megelőzni a konfliktusokat akár a lakók között, akár lakó és dolgozó között, vagy lakó és hozzátartozó között alakul is ki.

A feladatellátás formái:

Az intézményünk mindent meg tesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának, fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével az intézményünk meg szervezi:

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (seía, feküdtárgyak levégőztetése, ágytorna stb.),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, tévézés, kártya- és társasjátékok, zenehallgatás stb.),
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, stb.),
- az intézményben biztosított a kábel TV szolgáltatásni, napilapok.

Az aktivitást segítő tevékenységeket – az ellátást igénybe vevők kézzeműködésével – előre kell tervezni és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerezését biztosítani.

Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása az intézményünk valamennyi dolgozójának a feladata.

A felmerülő problémákat a mindennapi munka során, a nővéreket kezelő és lakógyűlés keretében megbeszéljük, az esetleges hiányosságokat pótoljuk.

Az intézmény biztosítja a hiellet gyakorlásának lehetőségét, rendszeres isentiszteleteken, miséken vehetnek részt a lakók. Havi rendszerezéssel tart misét a görög és a római katolikus anya, illetve a református lelkész.

2021-évi statisztikai adatai az ellátottak vonatkozásában

Ellátotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma	62 fő
Ellátottak száma 2021. április 1-én	60 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek	18 fő
Tárgyévben felvételt nyertek	17 fő
Ellátottak száma 2021. december 31-én	59 fő

27. táblázat: Ellátotti létszám alakulása

Megszünések oka:

Más tartós intézménybe került	1 fő
Gondozásának indokoltsága megszűnt	1 fő
Elhunyt	16 fő
Összesen:	18 fő

28. táblázat: Megszünések oka

Fentiek alapján 2021-évbén 77 fő ellátottal volt szerződése az intézménynek.

Ellátottak kor- és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Férfi (fő)	Nő (fő)
40-59 éves	3	0
60-64 éves	1	0
65-69 éves	3	1
70-74 éves	8	10
75-79 éves	4	5
80-89 éves	12	24
90-x éves	1	5
Összesen:	32 fő	45 fő

29. táblázat: Kor és nem szerinti megoszlás

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

cselekvőképes	71 fő
korlátozottan cselekvőképes	3 fő
cselekvőképtelen	3 fő
Összesen:	77 fő

30. táblázat: Cselekvőképesség szerinti megoszlás

Az idősek otthonában demens betegnek minősül az ellátott, ha rendelkezik pszichiaéter, neurológus, vagy geriáter szakorvos által kiállított, a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatát megállapító szakvéleménnyel.

Lakóink szükséglet szerinti megoszlása 2021-évben:

Átlagos szükségletű ellátott	51 fő
Demens ellátott	26 fő
Összesen:	77 fő

31. táblázat: Szükség szerinti megoszlás

Ellátotti létszám számítás:

Elszámolásnál az ellátottak gondozási napokra vonatkozó nyilvántartása szerint összesített éves gondozási napok száma osztva 365-tel, mely éves szinten nem lehet több a szolgáltatási nyilvántartásban szereplő létszám 100 %-nál:

Tényleges gondozotti létszám 2021-évben: (04.01.-12.31-ig 275 nap)

Összes létszám	15943 fő
Átlagos szükségletű	9886 fő
Demens	6057 fő

32. táblázat: Tényleges gondozotti létszám

Tényleges gondozotti létszám: 15943:275 nappal= 57,97 fő.

Távolléti napok száma:

A távollétek két alapitpusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

Kórház	616 nap
Szabadság	346 nap

33. táblázat: Távolléti napok száma

Térítési díj:

A térítési díjat illetően nem változott a térítési díj 2021. áprilist követően, ugyanúgy 2655,- Ft. az intézményi térítési díj egy napra vetítve, mint az előző fenntartó működteése idején.

Távollét esetén fizetendő térítési díjak: (kórház, szabadság)

- Az ellátást igénybe vevő a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át fizeti.
- Az ellátást igénybe vevő két hónapot meghaladó távolléte idejére
 - a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizeti,
 - b) amennyiben nem egészségügyi intézményben tartózkodik, hanem pl. szabadságon van, ebben az esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

Bentlakások intézményben a személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve – amennyiben a térítési díj fizetésre kötelezett önkéntes fizetési nyilatkozatot nem tesz – az elhárításban részesülő havi jövedelmének 80%-át.

2021-évből a 77 fő elhárított közül 3 fő nem fizette meg az intézményi térítési díj összegét, attól kevesebbet fizetett, hiszen a jövedelme csak a 80 %-ig terhelhető. A többi lakó esetében vagy saját jövedelméből került befizetésre a térítési díj, vagy pedig a hozzátartozók vállalták, hogy kiegészítik a lakók térítési díját, ez irásban rögzítésre került.

Hozzáartozókkal való kapcsolattartás segítése

Az osztályokon található növekszámban elhelyezett hozzátartozós fizetlőben a hozzátartozók elérhetőségének nyilvántartását, valamint a lakók temetkezésével kapcsolatos rendelkezési, adatait vezetjük. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történik.

Mobilelefonnal, interneten keresztül, email-üzenetekkel járunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

A személyes találkozására vonatkozó korlátozások szükség szerinti bevezetése miatt új kapcsolattartási lehetőségeket építettünk ki. Ennek érdekében a gondozóknak új osztályos mobiltelefon készülték került beszerzésre, melyek segítségével Viber, illetve Skype alkalmazáson keresztül tudjuk biztosítani a videó hívás indítását lakóink és hozzátartozóik között.

Az elmúlt évben a pandémia miatt többször látogatási és kijárási tilalom volt intézményünkben, ezért csomagátviteli rendet vezettünk be. Ennek értelmében a hozzátartozók telefonos egyeztetést követően, meghatározott napon és időpontban, névvel ellátott csomagot hozhatlak be lakóink részére. A csomagok a mindenkori szabályozásnak megfelelően fertőtlenítés és csomag karantén lezelle után átadásra kerültek.

Pandémia 2021

A 2021-es évben intézményünk életében meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány.

Az idősök csoportja e tekintetben különösen érintett, ezáltal intézményünkben is nagy kihívást okozott mind lakóink, mind dolgozóink egészségének megóvása érdekében bevezetett intézkedések betartása és betartatása.

A járványhelyzet az intézmény életének szempontjából megterhelő időszakot jelentett, kulcsfontosságú szerepet töltött be a dolgozók alkalmazkodóképessége.

A mindenkori hatályos jogszabályok, útmutatók, eljárásrendek, határozatok szigorú betartása mentén jártunk el.

A Covid-19 járvány folyamatos jelenléte csak rövid időre engedte, hogy a megszokott nappendi alapján működjön az intézmény. A IV. hullám megjelenésével újabb szigorítások léptek életbe, legfőképpen az intézmény elhagyás, látogatás, és intézménybe történő visszatérés kapcsán.

A látogatás minden esetben az intézményben kialakított két kapcsolattartó helyiségben, érintésmentesen történt, ahol üvegátlátszó keretű táblák beszélgetni a lakók a hozzátartozókkal.

A látogatásra időpont egyeztetést követően került sor. A csomagok átvétele is ellenőrzött keretek között történt. Külön engedéllyel, védőfelszereléssel a tartósan ágyhoz között lakók látogatására is lehetőség volt.

A fertőzött lakókat elkülönítettük, erre a célra két izolációs szoba került kialakításra. Minden dolgozó megkapta a szükséges felkészítést a járvány elkerülésére, illetve a már kialakult fertőzés tovább terjedésének megakadályozása érdekében: kézhigiénére, és az egyéni védőeszközök használatára vonatkozó oktatási.

Folyamatosan biztosítottuk a megfelelő kezelteltlenítő és felületfertőtlenítő szereket, az egyéni védőeszköz rendelkezésre állt, bevezettünk új takarítási, fertőtlenítési, és hulladékkezelési eljárásokat.

Az otthoni rendelkezett mindazokkal az alapvető védőeszközökkel, védőruházattal, maszkokkal, fertőtlenítőszerrel, érintésmentes kézfertőtlenítővel, melyek biztosították a lakók és a dolgozók biztonságát.

Özongenerátor állt rendelkezésre, mely segítségével az izolációs lakrészt, és minden olyan lakrészt, ahol szükségessé vált, nagy hatékonysággal tudtuk fertőtleníteni.

A járvány intézményünkben sem került el, de nagyon nagy szerepe, jelentősége volt az önkormányzat által biztosított, dolgozóink által hetente történő tesztleleteknek mind a lakók, mind a dolgozók körében. Ezáltal hamar kiszűrtek a fertőzött személyeket, rögtön el tudtuk őket különíteni, ezáltal megakadályoztuk a járvány tovább terjedését.

Ezen kívül a fertőzött személyeknél hamar el tudtuk kezdeni a megfelelő terápiát a gyógyulásuk érdekében.

Az egész évben tanúsított türelmet, együttműködést a járványügyi szabályok betartása kapcsán, illetve a felújítási munkák során megköszöntük mind a lakóinknak, mind pedig a hozzátartozóknak.

A nehézségek mellett arra is törekedtünk, hogy amikor erre már a járványügyi helyzet lehetővé teszi, közös élményeket szerezzünk a lakókkal, ezért került sor a hozzátartozókkal való találkozásra először augusztus 5-én, amikor bográcsozással egybekötött rekreációs napot tartottunk, így lehetőség volt a hozzátartozókkal való személyes találkozásra, ismerkedésre.

A részvétel természetesen a járványügyi szabályok betartásával, védettségi igazolvánnyal, illetve szájmascsk használatával volt lehetséges.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a hozzátartozói fórumokat, ahol lehetőség van a hozzátartozókkal történő találkozásra, beszámolni az elmúlt időszak történéseiről, illetve a hozzátartozók is elmondhatják véleményeiket, észrevételeiket.

Több esetben kaptunk pozitív visszajelzéseket mind a gondozással kapcsolatban, illetve a felújítási munkákkal kapcsolatban, de természetesen megfogalmazódtak olyan felvetések, észrevételek is, melyek alapján még javítanunk kell néhány dologon.

Ezek a hozzátartozói fórumok nagyon fontosak, hiszen az intézmény életéről nagyon sok új információt kaphatunk a hozzátartozóktól, illetve az építő jellegű kritikát is örömmel fogadjuk, hiszen ezekből az észrevételekből fejlődhetünk a jövőben.

Érdekképviseleti Fórumot hoztunk létre az intézményben, mely az intézménnyel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegítendő hivatott választott testület.

A lakó és hozzátartozója panasszal élhet az Érdekképviseleti Fórumnál, pl. személyiségi jogok megsértése, kapcsolattartás sérelme, ellátás körülményeinek kifogásolása.

Az Érdekképviseleti Fórum tagjai:

Választás alapján:

- lakók közül 2 fő
- ellátottak hozzátartozói közül 1 fő
- intézmény dolgozói közül 1 fő

Kijelölés alapján:

- intézményt fenntartó szervezet képviselőjében 1 fő

2021. május 27-én a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) ellenőrzést tartott az intézményben. Az ellenőrzés során feltárt hibák megszüntetése érdekében nyújtott javaslatokat áttekintettük, munkánkba beépítettük. Intézkedési tervet készítettünk a hiányosságok kijavítására, melyet megküldtünk az ellenőrzést végző Hivatalnak. A feltárt hiányosságok az ellenőrzési követően megszüntetésre kerültek.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni.

A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét. Dolgozóinknak nem voltak meg a továbbképzési pontok, azoknak a megszerzése folyamatban van.

A 2021. május 9-i nyitás után, amikor a járványügyi előírások lehetővé tették az intézmény elhagyását, ill. a látogatást, igyekeztünk minél több programot szervezni, ilyen volt a kisvasutazás, együtti fagyaltozásunk a lakókkal. Nagyon sok lakó elmondása alapján akkor hagyta el először az intézményt, nagyon élvezték, egy kis kirándulásként élték meg. Ezen kívül részt vettünk össze a szüreti felvonuláson, valamint a Máte Péter esten is.

Intézményünkben is megemlékeztünk az Alzheimer-világnapról, (szeptember 21.) a foglalkoztatás keretében zenehallgatásra került sor, ezen kívül társasjátékozottak a lakóink, illetve a foglalkozások részét képezi továbbá a színezés, kivágás, beszélgetések, szalvéta hajtogatás.

Ezeknek a foglalkozásoknak a célja a megmaradt képességek és funkciók fenntartása, erősítése, a demencia okozta veszteségek mérséklése, a további állapotromlás lassítása, elkerülése.

2021-évben a december hónap elsősorban már a karácsonyi készülődésről szólt, igyekeztünk a lakókkal méltóképpen megünnepelni az adventet, illetve felkészülni a karácsonyra.

Célunk volt, hogy fókuszuk erősítsük lakóinkban a szeretet érzését. Ünnepi díszbe öltöztettük a társalgói, az ékezői, mézeskalács sütésre került sor. A lakók, dolgozók közösen öltöztettek fel a fenyőfát.

December 6-án egyben lett megtartva a Mikulás, illetve a karácsonyi ünnepség, ahol minden lakó ajándékban részesült. A felkiszített karácsonyfánál a lakókról fotó készült, melyet meglepetésként eljuttattunk a családjaik részére.

Intézményünk facebook-oldalt működlet, ahol minden rendezvényről, eseményről tájékozódhatnak a hozzátartozók, illetve megtekinthetik az ott készült fotókat.

Lehetőség volt az ünnepek idejére hazautazni a családtagokhoz, illetve az ünnep minden napján lehetett látogatni a lakókat szigorú járványügyi előírások betartásával, ezzel is hozzájárultunk az ünnepek nyugodt és meghitt átéléséhez.

Az ünnepi látogatási rendről, hazautazásról, csomagátviteléről, illetve ezek feltételeiről a hozzátartozók e-mailben, ill. telefonon tájékoztatást kaptak.

Az év utolsó napján, december 31-én közös koccinálással kívántuk valamennyi lakónak, dolgozónak boldog új esztendő! egyúttal megköszöntük mindenkinnek a türelmét, kitartását, melyet mind a felújítási munkák során, mind a járványügyi helyzet miatt hozott szigorítások során tanúsítottak.

Nagyon fontosnak tartjuk a lakók mentális állapotának védelmében a foglalkoztatásokat, melyek rendszeresek az intézményben, ebben önkéntesek is segítenek, minden hónapban két alkalommal teadélután van a lakóknak.

Szakmai, erkölcsi, etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja az empátia és magatartás legyen, és lakóink számára tényleges otthonot biztosítsunk.

Ehhez elengedhetetlen a megfélemlítő szakmai hozzáértés, az empátia, odafigyelés, kedvesség, és számos olyan tulajdonság, ami elengedhetetlen a segítő szakmában dolgozók részéről.

Elmondhatjuk, hogy 2021-évből teljesen megújult az intézmény kívül, belül a felújításoknak köszönhetően. Azon dolgozunk a jövőben, hogy egyre inkább megjelenjen élettel az intézmény, egyedszünk minél több programmal megölelni, színesíteni a hétköznapokat, családias, szeretetteljes környezetet biztosítani a lakóknak annak érdekében, hogy valóban úgy érezzék, ez az otthonuk.

13.2022. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

2021. évi beszámoló is már a több évi megszokott módon készült el. A beszámolóban minden szakmai szolgáltatás bemutatásával / ismertetéssel / ismertetem / az adott szakmai egységre vonatkozó céljainkat, fejlesztési elképzelésünket, tevékenységünket. Ebben a fejezetben intézményi szinten sorolom fel céljainkat, terveinket a 2023. évre vonatkozóan.

- Aktívan részt kívánunk venni 2022. évben is az EFOP 1.4.2. Integrált térségi gyermekesély pályázat programjában, ami a későbbiekben, T.O.P. Plusz 3.1.2-21 szociális célú városszerelhabilitációs pályázataknál lesz ismert.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak segítőnk a tanulóknak az 50 órás közösségi szolgálati idő lefolyásában is amennyiben az érdeklődési köre a szociális terület.
- 2021 év szeptemberétől csatlakoztunk a dualis szakképzési programhoz, ahogy 2020. évben terveztük. Egy köznevelési intézménnyel Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiummal együttműködési szerződést írtunk alá.
- 2022-ben a dualis képzés együttműködés szerződéseket, szerződésünk a felsőoktatásra is kibővíteni.
- Bölcsődéink még hatékonyabb működésének érdekében új programokat, újabb fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.
- Semmelweis nap, Szociális munka napja megszervezése és megtartása ismét fontos célunk, reméljük 2022-ben, ugyanolyan rekreációs program keretében megvalósul, mint 2021-ben (Nyírbatori Kulturális Központban megrendezett „Vigyázz, Kész, Kabaré” című előadás)
- Az egyéb jeles szakmai napokat is szintén szeretnénk erkölcsileg elismerni, dolgozóink munkáját, megköszönni. (Pedagógus nap, Ápolók napja, Védőnők napja)
- Erkölcsi elismerés mellett a fenntartó továbbra is tervezi biztosítani az intézmény megalakulása évek alatt jutottot bérrel kívüli jutásokat.
- Továbbra is kapcsolatban szeretnénk maradni a Nyírbatori Járásházban alakult egészségfejlesztési irodával és programok megvalósításában, ahol aktív, közreműködést tervezünk.
- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását tervezzük 2022. évben, mert (2020 és 2021-ben) a pandémia, miatti nem tudtuk megvalósítani.

- Szakdolgozóknak tervezünk még a kiégés és konfliktusok megelőzése érdekében kommunikációs, stressz kezelő tréninget vagy lehetőség szerint szupervíziót is.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását, most már nem csak online, hanem személyes kapcsolódási rendszerben is.
- Demencia továbbképzésen való részvétel
- Továbbra is szeretnénk a BABA-MAMA kezdetesomaggal kedveskedni, melyet a fenntartó biztosít, azon családok részére, ahol újszülött baba érkezik a családba. A csomag tartalmán kisebb változtatást is szeretnénk 2022-ben.
- A járvány helyzet miatt elmaradt az anyatejgíjű állomáson az anyatej leadása, ezért tervezünk nagyon és nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni az anyatejes táplálás fontosságára.
- Védőnői előadásokat és programokat tervezünk ennek érdekében.
- Iskola védőnői feladatok mellett az iskola egészségügyi orvos kollégáink is rendszeresen terveznek egészségfejlesztő előadásokat a tanulóik részére.
- Idősek bentlakásos otthonában a 2021.évi átvételével után, ha szükséges lesz még tárgyi, személyi, infrastrukturális feltételek változtatására akkor, azt biztosítani fogjuk, mint például klíma, beszerelése annak érdekében, hogy ellátottak/lakók érdekeit, minőségi életvitelüket biztosítani tudjuk.
- Még több foglalkoztatást tervezünk és szervezünk az idősek bentlakásos intézményen belül és intézményen kívül is összekapcsolva a nappali ellátási formáinkkal.
- Térítési díjak módosítását és változtatását szeretnénk.
- Család és gyermekjóléti szolgálat és központ aktívan tervezi a szociális diagnosztikus készítését, ügyfelek látogatását, „kapcsolattartás” helyszíneinek helységének bővítését modernizálását.
- Vár utca telephelyünk infrastruktúra fejlesztésre, pályázatot adtunk be, amennyiben nyerne a pályázat több felújítást és átalakítást és megvalósulást is tervezünk.
- Pályázaton belül gépjárművek beszerzését is tervezük.
- Éjjeli menedékhelyünk házi rendjének átvizsgálását, ha szükséges az átdolgozását tervezzük.
- 2022. évben továbbra is biztosítanánk az ingyenes „Rota vírus” oltóanyagot.
- „Cseper (er) dő” faültetés hagyományának folytatását a későbbiekben is természetesen folytatni kívánjuk a fenntartóval.
- Igyekszünk továbbra is aktívan, részt venni a város mindennapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Amennyiben 2022-ben is kialakulna pandémiás helyzet ismét vállaljuk a tesztelés és oltóponton való segítség adását.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartását, az emelését (Idősek Bentlakásos Otthonnál még mindig folyamatosan) biztosítani szeretnénk (alapítvány létrehozása).
- Férőhelyek átvizsgálása és átalakítása.
- Szeretnénk az idős lakópark létrehozásában a szolgáltatások és szakmai háttér kidolgozásában minél többet segíteni, közösen gondolkodni, hogy mi lenne majd a legjobb a lakópark lakóinak.
- Újabb pályázatok nyomon követése és benyújtása.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- A folyamatosan változó jogszabályokra való időben történő felkészülést, a lakosság körében a szolgáltatásokról tájékoztatás.
- A legfőbb célunk maradjon, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak, legyenek.
- **Az Intézményünk középpontjában továbbra is ember, az egyén és a családok szociális és testi-lelki egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz 2022-ben is.**

14. ÖSSZEGEZÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára 2021. évben ugyanazon szolgáltatások biztosítását látta el március 31-ig, mint az előző években. 2021. március végén az intézményünkkel viszont, vissza került a ferdőgyógyászati szolgáltatás a Városfjlesztő és Működő Kft.-hoz.

2022. április 01-ével intézményünk része lett az Idősek Bentlakásos otthona. Nektéz éven vagyunk túl, hiszen a járvány helyzeti is fentállt és a kedvezőkor összesen két munkanap volt az elindulásra, mert a husvéti ünnepek következték. Mindent nagyon pontosan tervezetten, következetesen igyekeztünk megoldani.

Nehéztette a feladatunkat, hogy az átadás nem úgy zajlott, ahogy szakszerűs lett volna egy otthon átvétele során. Pontosán azt sem tudták megmondani a kollégáink, hogy fő lakója van az intézménynek, milyen a férfiak-nők aránya, mire kell nagyon oda figyelni, mert az egészségügyi állapot fokozott figyelmet érdemel. Nem kapunk sem írásban, sem szóban tájékoztatást a gyógyszerrel, inkontinencia eszköz készletéről, egészségügyi dokumentummal és ápolással-gondozással kapcsolatosan sem. Sorolhatnám, még itt is, de bővebben a szolgáltatás részről felsorolom prioritás szerint az elvégzett feladatunkat. Mindezek mellett a legszomorúbb, fájó érzés az volt, hogy a lakókat sem muatták be.

Az időszonon két fő régi vezetője a husvéti utáni első munkanapon már táppénzes állományban volt. Közel 60 fő idős embert úgy kellett megismerni (rövid idő a azt) szükségleteikkel és egészségügyi állapotukkal, ami igazából nem volt könnyű feladat.

Akkor ott voltak szakdolgozók, amiben ők tudtak segítenek, amit szeretnénk itt is megköszönni nekik nagyon.

Ez az új egészség és helyzet minden feladati egységnek, szolgáltatásnál meghatározta a feladati ellátásainkat.

Szinte minden szakmai egységből csoportosítottan munkatársakat át az időszononhoz a zavartalan működése érdekében.

A „Covid 19” pandémia hullámanak fentállása is rendkívül sok feladatot hárított ránk. Nagymértékben felborították az eddig kialakult szolgáltatásainkat, ellátási formáinkat.

A rendszeres lakossági, intézményi és egyéb szervezetek dolgozóinak tesztelése is precíz tervezéssel beosztás szerinti munkát követelt meg. Lakossági, intézményi tesztelésen kívül biztosítottuk az ipari település részben lévő cégek kollégáink, pedagógusainknak, és egyéb, mint például a rendőrség, posta, magán fenntartású intézmények, egyházi személyek, dolgozóink is a tesztelés kivételését.

A munkafolyamat több hónapra, szinte egész évben szünet nélkül zajlott. Szoros csoportmunkát igénylő feladatellátás volt a fenntartóval és minden kollégával együtt. Munkavégzés közötti időszakban a higiénés protokolloknak megfelelően végeztük a feladati fertőtlenítéseket, és a helyiség fertőtlenítéseket is.

A szolgáltatások működéséhez a megfelelő tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította. Az egyes szolgáltatások megszüntetése, csökkentése miatt humánerőforrás átcsoportosításokat is kellett végezni ebben az évben többször, mint előző években.

A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére az intézményünk is maximálisan oda figyelt.

Idősek otthonában a lakók csak az első ollással rendelkeztek és az ott dolgozó kollégáink is ugyan így voltak. Több munkatárs első körben elutasította a védőöltésbeadást.

Intézményünk többi szolgáltatásainál 99%-os volt a védőöltés megíté.

2021. évben is sokat kellett tájékozódunk, informálódunk az új fejleményekről.

Rendkívül sok és meghatározó intézkedést, protokollt készítettünk mi is. Folyamatosan jelentek meg az újabb rendeletek, szakmai ajánlások, eljárési rendek, amiket természetesen minden esetben követünk munkánk során.

- Követjük az információs portálokat: **Hibai: A hiperhivakozás érvénytelen.** kormány.hu, www.szocialisportal.hu, www.magyarokozlony.hu, [131](http://www.mnk.gov.hu,▪ Figyeltük az operatív törzs bejelentéseit,▪ Egyeztetünk a fenntartó által hozott intézkedésekkel kapcsolatosan,▪ Az intézkedésekről tájékoztattuk folyamatosan az ellátottjainkat most már lakóinkat és kollégáinkat egyaránt,▪ Ennek érdekében rizikószűrőre dokumentumokat készítettünk, amelyet még a mai napig is használunk. (lásd I. sz. melléklet),▪ Egyértelmű, nem vitatott, hogy a fertőzés a zárt közösségekben, intézményekben sokkal gyorsabb ütemben tud elterjedni, és nagyszámú, súlyos, esetleg végzetes kimenetelű megbetegedést okozni,▪ Covid megbetegedés, korona vírus fertőzés száma az intézményünk dolgozóinál ezen időszakban is jól alakult: 32 fő.▪ Megmaradtak feladatunk között a 2020. évben megkezdett és biztosított szolgáltatások.▪ Részt vettünk a lakosság tájékoztatásában.▪ Lelki támogatást nyújtottunk telefonos kapcsolat formában.</div><div data-bbox=)

A feladataink a 2021. évben megnöttek, de mindemellett szívesen segítőtünk és részt vettünk mindenben, ahol segíteni tudtunk. Volt időszak, hogy az óvoda humánerőforrás hiánnyal küzdött és oda is sikeresen átcsoportosítottunk munkatársaink közül.

Intézményünk valamennyi egysége erre az időszakra kiadott jogszabályokban rögzített és egyéb intézkedéseknek megfelelően végezte a feladatát.

Az intézményben dolgozó kollégákkal hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

2021-es évben az intézmény munkáját ismét szakmailag és terveinknek megfelelően láttuk el az új szolgáltatás hihetetlen feladati és a veszé helyzet ellenére is.

Számtalanszor tapasztaltuk, hogy megviselte az idős és rászorult embereket az izoláció, a magány érzése a 2021. évben még jobban, mint az előző évben. A segítő hivatásunk benne van a nevében a segítsére és a személyes ellátásra irányul.

A verbális és nonverbális kommunikáció az érntés, az érzelmek hiányoztak a munkatársaknak és ellátottaknak egyaránt.

Veszélyhelyzetben és egység átvételén kívüli most, is mint, minden beszámoló végén pár gondolat összesítés szeretnék végezni:

- Tárgyi feltételeink maximálisan biztosítva lettek minden szolgáltatásunknál a rendkívüli helyzetre és az Idősek bentlakásos otthonra vonatkozóan egyaránt való tekintettel.
- 2021-ban ismét 4 alkalommal végzünk normatíva számításokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- Legfontosabb célunknak tartottuk 2021-ben is, hogy a veszélynek megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, és hogy az adódó problémákban, hatékony segítségnyújtást biztosítsunk.
- Tervezett dologi, beszerzési költségvetésnél viszont átcsoportosításokra volt szükség elsődlegesen az Idős bentlakásos otthonnál volt emelkedés.
- Munkatársainak a lelkiesség érdekében, 2022 évben a rekreációs napra, napokra fokozott figyelmet szeretnék fordítani az elmúlt évek nehéz munkafolyamatait követően.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyző Asszonyoknak, Aljegyző Asszonyoknak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak a Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és mindenkinnek, akik a munkánkat segítették és szorosán együtt tudtunk dolgozni az új egység átvételénél és a veszélyhelyzetben egyaránt.

Köszönöm minden egyes munkatársam szakmai és emberi hozzáállását.

Empatikus, rugalmas, következetes magatartását munkánk során!

Köszönjük az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a lakosoknak is.

További eredményes munkánkhoz szeretnénk kérni a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását is!

Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021. évi intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2022. 06.17.

Bodóné Erős Rózsa Klára
Intézményvezető

1. számú melléklet														
Ruhkötőruhák Nyírhalom Városi Sportklubjának														
RIZIKÓZÁRÁS DATUMA														
1. Tervezői MUNKÁK	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv	terv
1.1. Válasz az alábbi egy helyben hitelesítésre. Igen?														
1.2. Igen is felelet rendelkezésre teszi a válassz?														
MUNKÁK MUNKÁNYVÉGLEGES VÉGLEGES MUNKÁNYVÉGLEGES														
2.1. Képzés?														
2.1.1. Ha képzés akkor az egy tanórás képzés-e?														
van-e?														
2.2. Tervezői MUNKÁK														
2.3. Legszorosabb munkafeltétel megnevezése?														
2.4. Címlet megnevezése egy helyben hitelesítésre?														
KATARSOLATOK														
3. Képzés tapasztalatai: munkatársi felkészültség?														
4. Képzés tapasztalatai: munkatársi felkészültség?														

5. Képzés tapasztalatai az éhhez tartozó munkatársak felkészültségéről?														
MUNKÁNYVÉGLEGES VÉGLEGES MUNKÁNYVÉGLEGES														
6. Jár-e az éhhez 14 napos kórházban?														
6.1. Ha igen, hány?														
6.2. Milyen jogi háttérrel rendelkezik?														
6.3. Képzés tapasztalatai az éhhez tartozó munkatársak felkészültségéről?														
6.4. Ha igen, hány?														
6.5. Milyen jogi háttérrel rendelkezik?														
Almás														

RIZIKÓZÁRÁS MUNKÁNYVÉGLEGES

- A munkatárs megnevezése állítandó, ha az alábbi feltételek valamelyikére teljesül:
- a munkatárs max. 17 éves, az utóbbi egy helyben hitelesítés óta nem volt;
 - által legutóbbi munkája nem "jobb" volt az 2.1. és a 2.2. 2.3. kérdésére;
 - nem jött az éhhez 14 napos kórházban;
 - nem volt képzés tapasztalata munkatársi felkészültség / felkészültség.
- Az éhhez tartozó munkatársak felkészültségéről, akkor nem állhat munkaviszony. A további munkaviszony a munkatárs képzés tapasztalatai alapján. Amennyiben a dolgozó az éhhez tartozó munkatárs nem állhat munkaviszonyban. Részlettel az éhhez tartozó munkatársak felkészültségéről, munkatársi felkészültségéről. Ha szükséges, állapítsák meg a munkatársak felkészültségéről, munkatársi felkészültségéről.