

Nyírbátor Város Szociális Szolgálata

4300 Nyírbátor, Vár utca 1.

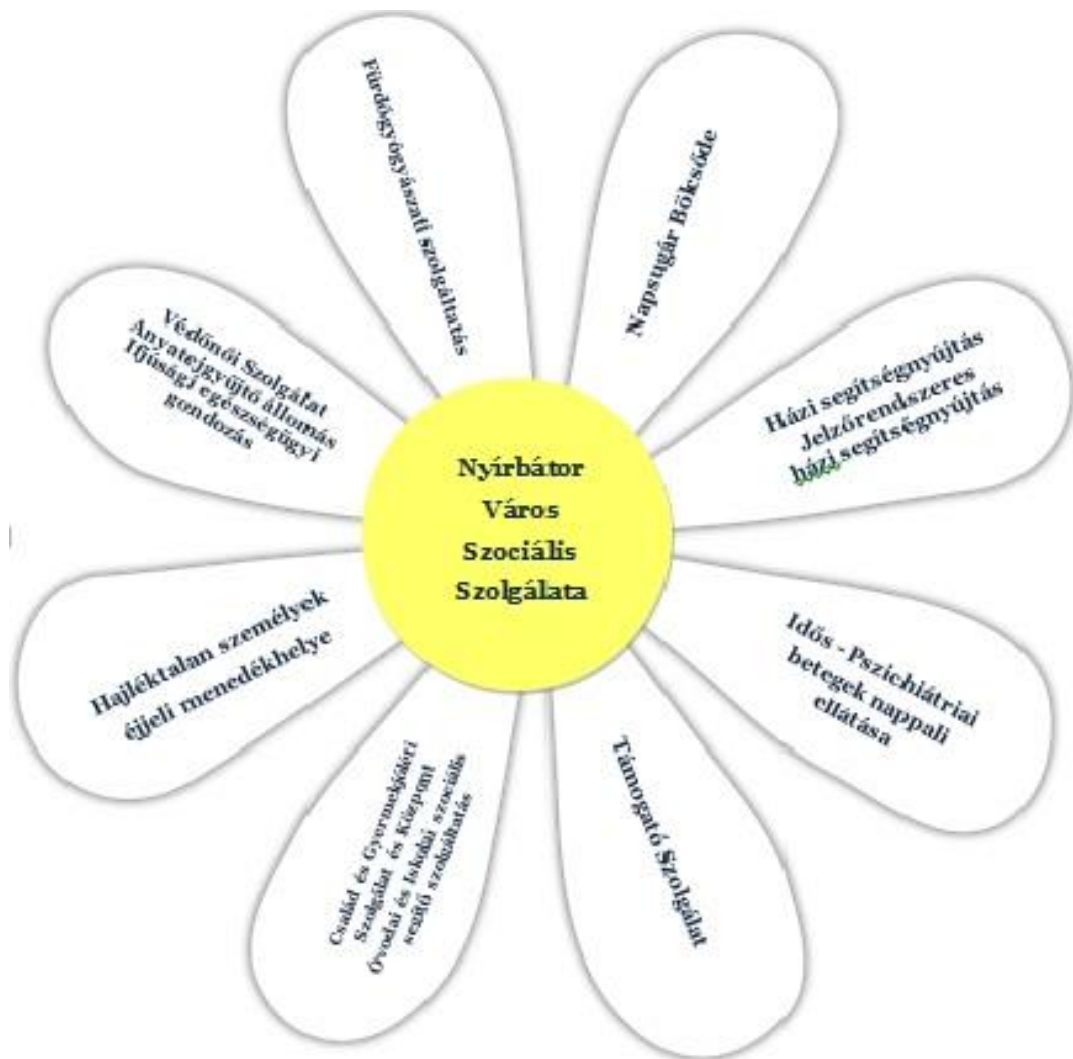
E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu

Telefonszám: 42/630-863

NYÍRBÁTOR VÁROS SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

2020. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA



Készítette: Bodóné Erős Rózsa

intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS.....	1
2. 2020. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI	1
3. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI	6
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2020 - ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA ...	25
5. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS.....	28
6. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	34
7. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI.....	39
8. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT.....	43
9. ÉJJELI MENEDÉK.....	55
10. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE	60
11. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	67
12. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS.....	78
13. 2021. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL	82
14. ÖSSZEGZÉS.....	83

1. BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálata 2015. szeptember 01. –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálata 2021-ben a székhelyén és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Napsugár Bölcsőde, Zrínyi utca 48 sz.

Védőnői szolgálat, Szentvér utca 28 sz.

Éjjeli Menedékhely, Bocskai utca 4 sz.

Fürdőgyógyászat, Fürdő utca 1.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és szolgálat, az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat. A székhelyen lévő épületet teljes egészében kihasználjuk, az iratok, dokumentumok raktározása továbbra is gondot okoz a székhely intézményben.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálata 2020. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve az év közben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Költségvetés (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	434 509 410	394 612 107	393 438 912

1. sz táblázat

2. 2020. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsőde (gyermek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Időskorúak nappali ellátása	102031
6.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	101141
7.	Családsegítés és gyermekjóléti központ Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043 104043
8.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	104042
9.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
10.	Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)	74031

11.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
12.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
13.	Fürdőgyógyászati szolgáltatás	72460

2. sz táblázat

A szolgáltatásaink közül állami támogatott/ normatív elszámolás van

- Bölcsőde
- Házi segítségnyújtás
- Idős nappali ellátás
- Pszichiátriai betegek nappali ellátás
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
- Családsegítés és gyermekjóléti központ /Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgáltatás
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat
- Támogató szolgálat

NEAK finanszírozott

- Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)
- Anyatejgyűjtő állomás
- Ifjúság egészségügyi gondozás
- Fürdőgyógyászati szolgáltatás –ártámogatási szerződés keretében

SZGYF finanszírozott

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladatmutató az alábbiak szerint alakult 2020. évben.

Bölcsőde

A 2020.évre a feladatmutatót 41 fő nem hátrányos helyzetű gyermek gondozásával terveztük. A ténylegesen teljesített gondozási napok száma a 10 napos hiányzást figyelembe véve 9368 nap volt, ebből az elszámolható feladat mutató 40,56 fő lett volna. A pandémia miatt kihirdetett jogszabályokat figyelembe véve, a normatíva számításánál a Bölcsődei gondozási napok száma 10 709 nap volt és ebből a számított normatíva 46,3 fő.

A tavalyi évben 12 fő Nyírbátor területén kívüli lakóhellyel rendelkező gyermeket gondoztunk.

Házi segítségnyújtás

A 2020. év elején 79 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak. A tavalyi évben 13 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, vagy elköltözés miatt. A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 12 fővel kötöttünk megállapodást, így 2020. december 31-én 78 fővel volt megállapodásunk a szolgálat nyújtására. Az összes gondozási óra az új idő figyelembevételével 16 988 óra/ év. Egy hónapban 1415,6 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő

ellátottat jelent. A gondozotti létszám a tényleges gondozást figyelembe véve 2020. évben 67,4 főt mutat. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladatmutatót teljesíteni tudtuk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás működtetésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Ennél a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámban. 15 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt. Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

Idősek nappali ellátása

20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben minden nap 50 ellátott veszi igénybe a szolgáltatást.

Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye

10 férőhellyel működik. Kihasznátságát tekintve átlagosan 8-9 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást.

A családsegítő központ és szolgálat

A Családsegítő Központ és Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2019. évhez képest nem változtak. A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók béréhez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel.

Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatmutató 4000 feladategység, mely személyi segítségből, szállításból és a szállításhoz tartozó személyi segítségből tevődik össze. Az összes gondozás 160 300 perc volt, ami 2823,1632 feladategységnek felelt meg. A szállítás 6741 km, ami 1632,8 feladategységnek felel meg. A 2020. évi összes feladatmutató 4455,9632.

A NEAK finanszírozás

A védőnői szolgálat, anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás és fürdőgyógyászat esetében van, mint említettük. A védőnőknél két részből tevődik össze a finanszírozás, egyik rész területi, a másik az ellátottak száma alapján.

Az anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás fix finanszírozású a jogszabályok, rendeletek alapján történik. A fürdőgyógyászati kezelések finanszírozása pedig ártámogatási szerződés alapján történik.

2020. évben továbbra is foglalkoztattuk a Nő az esély – foglalkoztatás című projekt keretében a 15 fő roma származású személyt. A képzés befejezéseként a vizsgáztatásra 2020. március 12-én került sor, és akik eredményes vizsgát tettek 2021. február 28-ig tovább foglalkoztatásban részesültek.

Létszámadatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2020. évben az átlagos statisztikai létszám 79,86 fő, munkaügyi létszám 86 fő, üres állás hely nem volt. Huzamosabb ideje 10 fő volt távol a munkahelyétől. A Család-és Gyermekjóléti Központnál 3 fő gyes-en volt, helyettesítésük határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával, valamint megbízási szerződéssel volt megoldva.

A védőnői szolgálatnál szintén 3 fő volt gyes-en. A fürdőgyógyászat szakfeladaton 1 fő, Bölcsődében 1 fő és a Nő az esély pályázatban résztvevők közül 2 fő volt GYES-en. Helyettesítésük belső helyettesítéssel, illetve határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával volt megoldva.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2020-ban 1 dolgozó jogviszonya szűnt meg nyugdíjazás miatt. 2020-ban három fő rehabilitációs ellátásban részesülő munkavállalót foglalkoztattunk, amely jelentősen csökkenti az intézmény által fizetendő rehabilitációs hozzájárulás összegét.

Az intézményben nagy a fluktuáció, a tavalyi évben 12 fő munkaviszonya szűnt meg, ebből 1 fő nyugdíjazás miatt. A fürdőgyógyászat szakfeladaton 1 fő, a védőnői szakfeladaton 1 fő, a házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 fő, anyatejgyűjtés szakfeladaton 1 fő, pszichiátriai betegek nappali ellátás szakfeladaton 2 fő, a Nő az esély pályázat keretén belül foglalkoztatottak esetében 5 fő munkaviszonya szűnt meg.

A Bölcsőde 1 fő, Pszichiátriai nappali ellátás 1 fő és a Nő az esély programban részt vevők között 4 fő. új dolgozó felvételére került sor 2020.-ban.

Valamennyi dolgozó a megfelelő szakképzettséggel rendelkezik az adott szakterületen.

2015- 2020.

a következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben.

HEF: (Humán erőforrás) 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerint Szakfeladat	2015 HEF	2016 HEF	2017 HEF	2018 HEF	2019 HEF	2020 HEF
Bölcsőde	6	6	6	7	11	11
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0	9	9	10	10	9
Idősek nappali ellátása	0	2	3	3	2	2
Pszichiátria betegek nappali ellátása	0	0	2	2	3	3
Támogató szolgálat	0	0	0	3	3	3
Család és Gyermekjóléti Központ	0	10	13	13	19	19
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	0	3	4	4	3	3

Család és nővédelmi egészségügyi gondozás /Védőnő	0	9	10	10	9	8
Anyatejgyűjtő állomás	0	1	1	1	1	1
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	3	3	3	3	3
Fürdőgyógyászati szolgáltatás	0	0	0	10	10	9
Nő az esély pályázat MT munkatársai	0	0	0	15	15	14
Összesen	6	43	51	81	89	85

3. sz. táblázat

2016-2020 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakterület	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő	2020 év/fő
Védőnői szolgálat	2	2	4	4	3	3
Fürdőgyógyászat szolgáltatás	0	0	0	0	0	1
Család és Gyermekjóléti központ	1	2	3	4	4	3
Bölcsőde	0	0	0	0	0	1
Nő az esély pályázat MT.munkatársai	-	-	-	-	-	2
Összesen	3	4	7	8	7	10

4. sz. táblázat

2015-2020 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakterület	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő	2020 év/fő
Védőnői szolgálat	0	1	1	0	0	0
Házi segítségnyújtás	0	1	0	0	1	0
Bölcsőde	0	0	0	1	0	0
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	1	0	0	0	0
Anyatejgyűjtő állomás	0	0	0	1	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	0	0	0	0	0	1
Összesen	0	3	1	2	1	1

5. sz. táblázat

Az intézmény 2020. évi költségvetésében elfogadott előirányzatok biztosították és folyamatosan biztosítják az intézmény zavartalan működését, sőt a 2020. évi költségvetés lehetővé tette továbbra is:

- hogy a nem nyírbátori lakcímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz,
- valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást,
- munkakörtől függően munka- illetve védőruha juttatást,
- béren kívüli juttatást 150 943,-Ft összegben, (SZÉP kártya)

Intézményünkben a tavalyi évben jubileumi jutalom kifizetésére 3 fő esetében került sor. 25 éves jubileumi jutalomban részesült 2 fő, 1 fő pedig a 40 éves jubileumi jutalmat kapott.

3. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI

A család – és gyermekjóléti központ a korábbi évekhez hasonlóan nyújtotta szolgáltatását 2020. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

Tárgyi feltételek

A Család –és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szervezeti keretén belül 2016. január 1. napjától kezdte meg működését a Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatti igényesen felújított a jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben.

Szakmai létszám

A Család – és Gyermekjóléti Központ továbbra is 1 fő egységvezető (a központ és a szolgálat szakmai vezetését is ellátja) irányításával, 8 fő esetmenedzserrel, - akik közül 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser - 1 fő szociális asszisztenssel, 6 fő óvodai-iskolai szociális segítővel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 3 fő családsegítővel, látja el feladatát. 2 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

Szakképzettség aránya

Az óvodai-iskolai szociális segítők közül három fő nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel, de mind a hárman vállalták a megfelelő végzettség megszerzését. Közülük egy fő már a főiskolai tanulmányait 2019. évben megkezdte.

A család- és gyermekjóléti központ feladata 2020-ban nem bővült, a jogszabályban meghatározott feladatát a már kialakított munkafolyamatoknak megfelelően végezte 2020 –ban is.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településein élő gyermekek (0-18 éves korig), azok szülője, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő

gyermek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevelt, utógondozásba hazakerült gyermekek, és szüleik, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen látja továbbra is el. A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai az előző évekhez képest nem változott.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is.

A munkatársak közül 6 fő szakmai tudásuk fejlesztése, erősítése érdekében munkakörhöz kötött továbbképzésen vett részt az elmúlt év januárjában 4 napon keresztül Nyírbátorban.

Szoros szakmai kapcsolatot ápolunk az Egészségfejlesztési Iroda valamint az Ifjúsági és Családi Kuckó munkatársaival. Kölsönösen segítjük egymás szakmai munkáját.

Az elmúlt évben 3 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákot fogadott intézményünk.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő esetmenedzser látta el.

Február 28-ig a járáshoz tartozó húsz településen mindenki megtartotta az éves tanácskozását, ahol egy-két eset kivételével mindenhol sikerült részt vennünk.

Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központ vezetője és a településhez tartozó esetmenedzser egy-két esettől eltekintve részt vett a településeken megtartott évvértékelő jelzőrendszeres megbeszélésen. Minden hónap utolsó hetében az egységvezető megtartotta a településen dolgozó családsegítők és esetmenedzserek részére a havi szakmai megbeszélést. 2020. évben a- veszélyhelyzet miatt- 3 alkalommal tarthattuk meg a havi megbeszélésünket a járáshoz tartozó települések családsegítő kollegáival.

Március végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet.

Védelembé vételek előtt, esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyerek a jelzőrendszeri tag/tagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. A központ feladatait a jogszabály, a megjelent módszertani útmutató valamint a protokoll alapján végzi. Az elmúlt év munkáját nagymértékben meghatározta a 40/2020 (III.11.) Kormányrendelet a COVID- 19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet.

Így a munkavégzés az elmúlt évben nem a megszokott rendben zajlott. Hónapokon keresztül tartó pandémiás helyzet meghatározta az esetmenedzserek mindennapi munkájára is. Családlátogatásra csak indokolt esetben (súlyos veszélyeztetéssel összefüggő feladatellátás) kerülhetett sor.

A krízishelyzetekben a szükséges intézkedéseket meg kellett tenni. Ennek függvényében új technika és módszerek kidolgozása vált szükségessé. Az esetmenedzserek Facebookon, telefonon valamint a családsegítő kolléga bevonásával végezték munkájukat. A 2020-as évben indokolt esetben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijával (két személyes, ételszállításra alkalmas,) saját gépkocsival, helyközi autóbusszjárással valósítottuk meg.

Az év során az esetmenedzserek és a település családsegítői valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcsere, esetmegbeszélések történnek a problémás családokkal kapcsolatban, a gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

2020-ban 1 db szociális diagnózis készült a jogszabályi módosításnak megfelelően.

A fentiekben túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül:

- pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően. Két pszichológus segíti a lelki problémákkal küszködő gyermekeket és felnőtteket.
- jogi tanácsadás - minden második hét szerdáján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén:

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) között.

A 15/1998. (IV.30.)NM rendelet 7/B § alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjétől elszakadt gyermeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is.

Célja: hogy semleges és nyugodt környezetet biztosítson.

- készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl az alábbi telefonszámon: 06/30 507-5962 érhető el.

Célja: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

Az alábbi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmeneti otthona.
- anyaothonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segélyszolgálat

2020. évben a központ speciális szolgáltatásai közül:

- kapcsolattartási ügyeletet 21 alkalommal vették igénybe ahol felügyelt kapcsolattartás volt határozat alapján elrendelve, melyet 15 kliens vett igénybe.
- Jogi tanácsadást 13 alkalommal vette igénybe 8 fő
- Pszichológiai tanácsadást 210 alkalommal vette igénybe 23 fő
- Óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek 669 alkalommal biztosítottak, mely 6649 gyermeket érintett.

2020-ban tovább folytatódott az „Esély a Nőkért”- foglalkoztatásba ágyazott képzés. A programban részt vevők közül 3 főnek szűnt meg a képzése és foglalkoztatása. A 3 fő pótlása megtörtént. A programban részt vevők koordinálása a család- és gyermekjóléti központ feladata, de az intézmény minden szolgáltatásának munkájába bevonásra kerültek.

Gondozotti létszám alakulása 2020. évben

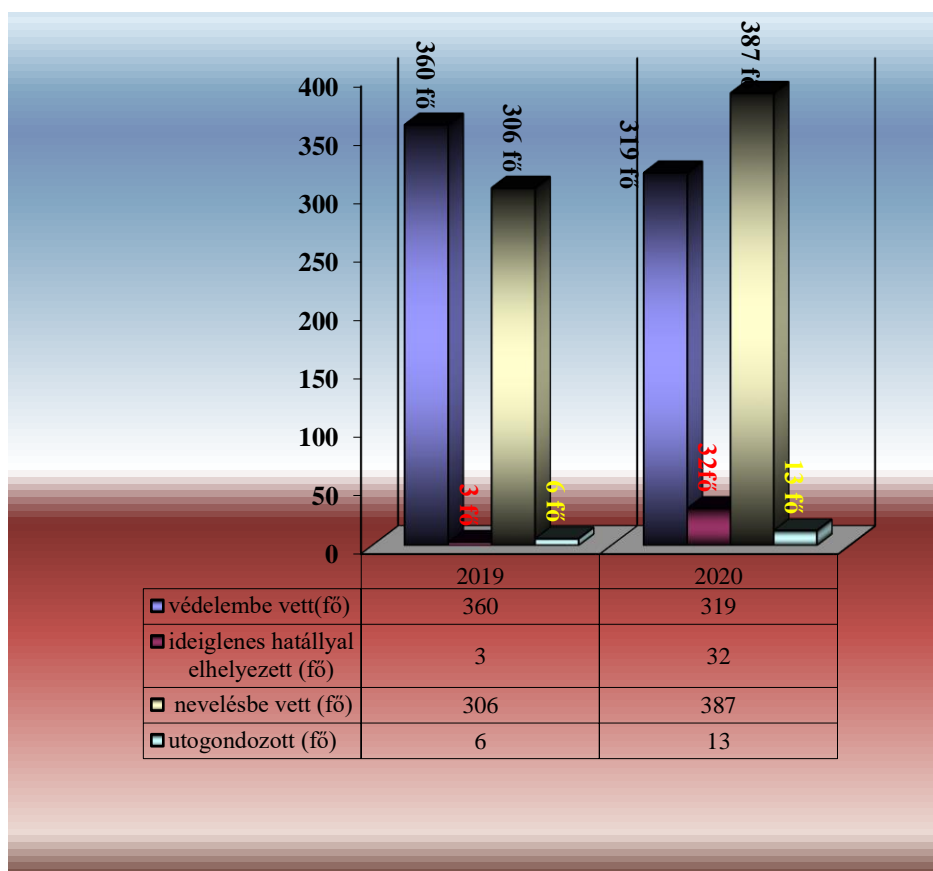
A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek gondozotti létszám lebontása települési szinten:

<u>Település neve</u>	<u>védelembe vett</u>	<u>ideiglenes hatállyal elhelyezett</u>	<u>nevelésbe vett</u>	<u>utógondozás, szakellátásból kikerült</u>	<u>Összesen:</u>
<u>Nyírbátor</u>	64	1	54	--	119
<u>Nyírgyulaj</u>	14	-	18	--	32
<u>Nyírcsászári</u>	-	--	14	--	14
<u>Nyírdersz</u>	-	--	4	--	4
<u>Nyírmihálydi</u>	30	16	58	2	106

<u>Nyírbogát</u>	1	--	20	3	24
<u>Nyírgelse</u>	10	--	5	2	17
<u>Nyírbéltek</u>	37	--	15	-	52
<u>Pócspetri</u>	9	--	20	--	29
<u>Máriapócs</u>	16	--	13	--	29
<u>Penészlek</u>	2	--	14	--	16
<u>Nyírpilis</u>	50	5	30	1	86
<u>Piricse</u>	9	8	16	1	34
<u>Bátorliget</u>	11	--	16	2	29
<u>Terem</u>	4	2	3	--	9
<u>Nyírvasvári</u>	5	-	6	--	11
<u>Önböly</u>	3	--	-	--	3
<u>Kisléta</u>	6	--	15	--	21
<u>Nyírlugos</u>	39	--	23	--	62
<u>Encsencs</u>	9	--	28	2	39
<u>Összesen:</u>	319	32	387	13	736

6. sz. táblázat

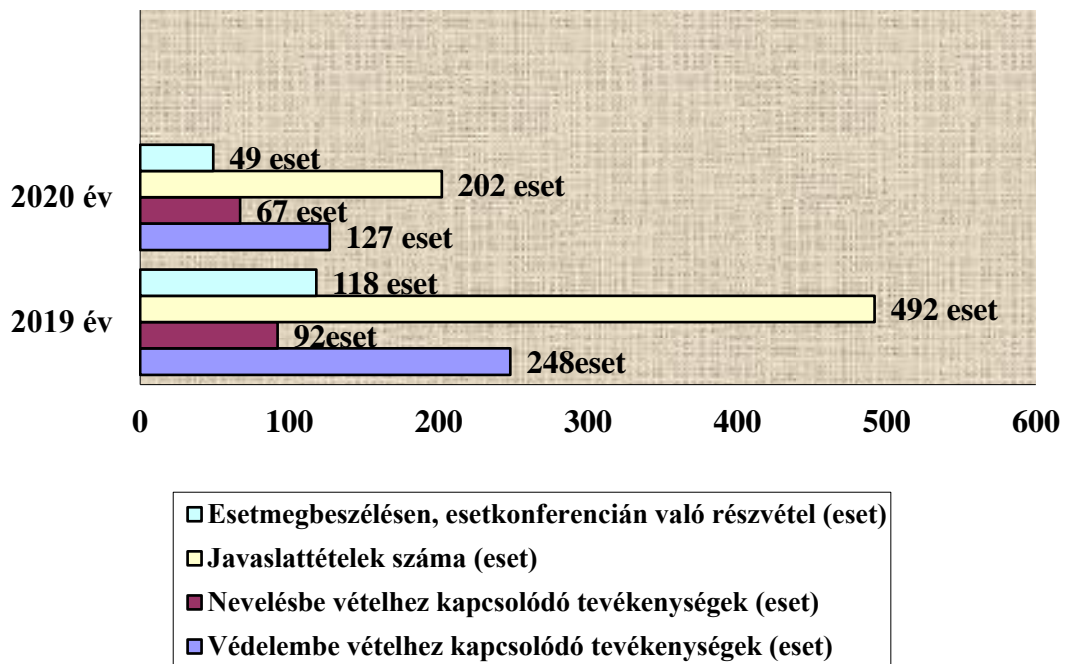
Gondozotti létszám (fő) alakulása 2019. és 2020. évben



1. sz.ábra

Szakmai tevékenységek (alkalom) alakulása 2020. évben

Védelembe vételhez kapcsolódó tevékenységek (első védelembe vételi tárgyaláson és felülvizsgálati tárgyaláson észvétel)	127 esetben történt
Nevelésbe vételhez kapcsolódó tevékenységek (felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	67 esetben
Javaslatkérdések száma (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	202 esetben
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel	49 esetben



2. sz.ábra

Család- és Gyermejjóléti Központban dolgozó eszményvezetők, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

A gyámhatósággal, a családsegítővel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslatlátételeket is.

A család- és gyermejjóléti központ részeként működik az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás. A szolgáltatás 2018. szeptember 1. napjával indult, de az oktatási, köznevelési intézményekben a tényleges tevékenységét 2019. január másodikától kezdte meg. Ennek a szolgáltatásnak a munkájáról a korábbi években még nem tudtam beszámolni, ezért egy kicsit részletesebben szeretnék bemutatni a tevékenységet.

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei

Célok:

Az elsődleges, széleskörű prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség.

A 3– 18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyerekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Feladatainkat **2018. 09. 01.** napján kezdtük Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál.

2020. január 6-án az ellátandó feladat teljes területi lefedettséggel vette kezdetét, így a járás minden intézményében biztosított a személyes jelenlét.

Ellátási területünk a Nyírbátori járás 20 települése, mely összesen 49 közoktatási és köznevelési intézményt foglal magában. Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkakörben 6 fő tevékenykedik teljes munkaidőben.

2020-ban a körzetek a következőképpen alakultak:

1. Máriapócs, Nyírgyulaj, Nyírcsászári, Nyírderzs, Nyírvasvári
A területhez tartozó gyermekek száma: **804 fő**
2. Nyírbátori Éltés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium, Nyírbátor Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma Szakközépiskolája és Kollégiuma, Nyírpilis, Pócspetri
A területhez tartozó gyermekek száma: **1117 fő**
3. Nyírbátori Magyar-Angol Kéttannyelvű Általános Iskola, Nyírbogát, Piricse, Leonardo Média Akadémia nyírbátori tagintézménye
A területhez tartozó gyermekek száma: **1232 fő**
4. Nyírgelse, Nyírmihálydi, Kisléta, Nyírbátor Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium és Tagóvodája.
A területhez tartozó gyermekek száma: **1054 fő**
5. Terem, Bátorliget, Nyírbátorban a Báthory Anna Református Általános Iskola, valamint Nyírbátor város összes óvodájának gyermeke.
A területhez tartozó gyermekek száma: **1100 fő**
6. Nyírlugos, Penészlek, Ömböly, Nyírbéltek és Encsencs települések óvodáinak és iskoláinak gyermeklétszáma összesen **1112 fő**

Összesen **6419** gyermek tartozik a feladatellátás területéhez, amelyből hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek teljes létszáma **3956** fő. Közülük iskoláskorú **3037** gyermek, illetve óvodás korú **919** fő.

A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található kilenc köznevelési intézmények és tagintézményei teszik ki, amely **2834** gyermeket jelent.

A járás körzetekre történő felosztása a szociális segítők lakóhelyének, a települések megközelíthetőségének, az intézményekben jogvisztonnyal rendelkező gyerekek létszámának, az időtakarékosság és a költséghatékonyság figyelembevételével valósult meg. A Nyírbátori Járás területén található 20 települést az óvodai és iskolai szociális segítők 2020-ban összesen **33.161,18 km** megtételével érték el. A Nyírbátori Járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2020-as évben a 6 óvodai és iskolai szociális segítők **669** alkalommal nyújtott segítséget, és összesen **6649** személyt tudott elérni, **egyéni, csoportos vagy közösségi** tevékenységekkel.

Az Óvodai- és Iskolai szociális segítők az intézményekben történő feladatellátás során a következő tevékenységeket végezték 2020-ban:

- prevenciós jellegű előadások: pl: a drogfogyasztás, alkoholfogyasztás káros hatásai, egészséges táplálkozás, egészséges életmóddal kapcsolatban. Igyekszünk az adott témához kapcsolódó feladatokat kidolgozni. pl: táplálkozási piramis készítése, függőséggel, alkohol és drogfogyasztással kapcsolatos kérdőív kitöltése név nélkül.
- Önismereti és személyiségfejlesztő csoportfoglalkozásokat szoktunk tartani és azt tapasztaltuk, hogy a több alkalmas foglalkozások után javul a gyerekek egymáshoz való viszonya osztályon belül, sokkal empatikusabbá, toleránsabbá válnak egymással szemben. A verbális kommunikáció is fejlődik a csoportfoglalkozások során. Azt tapasztaltuk, hogy ezen a téren is a gyerekek fejlődése elégtelen, a digitális, okos eszközök használata elterjedt a családok körében, mint nevelési eszköz, amely a személyes kontaktus hosszát és minőségét és jelentőségét negatívan befolyásolja, ezáltal a gyermek kommunikációja nem fejlődik, torzul, nem képes a megfelelő önkifejezésre. Voltak olyan csoportfoglalkozások, melyeket kifejezetten a gyerekek érdeklődési köreihez hangoltan bonyolítottunk le, pl.: rap szakkör, film klub, főző szakkör (roma gasztronómia).
- egyéni beszélgetések gyermekkel, szülővel az óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák miatt, Tapasztalataink alapján a segítők beszélgetések során az első találkozás megalapozza a segítők és a gyerek kapcsolatát. A gyerekek egy akkor még idegen embernek könnyebben, nyíltabban beszélnek a problémáikról. legtöbbször osztályon belüli csúfolás, bántalmazás vagy családon belüli

problémák elszennedői a segítséget kérik. Legtöbbször a pedagógus vagy a szülő szokta kérni az egyéni segítő beszélgetést.

- közösségi munka. Szabadidős tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításában aktív részvétel, illetve szabadidős tevékenységek szervezése pl: roadshow nevű szabadidős tevékenységünk, amely a közösség elérését hivatott megcélozni. A roadshow a gyerekek életkorukhoz igazított ügyességi feladatokból áll, amely kiegészül egy 6x45 kg terhelhetőséggel rendelkező ugráló várral és egy szintén légbefúvóval működtetett ügyességi játékkal. 2020.01.06-án a Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnáziumban kezdtük a 2020 évben az első roadshowt. Ezen kívül még 14 intézmény gyermekeinek okoztunk örömet a roadshow nevű rendezvényünkkel, de a koronavírus járvány miatt ezt a tevékenységünket fel kellett függeszteni bizonytalan időre.
- foglalkozásokon való aktív részvétel, illetve csoportfoglalkozás szervezése óvodákban az aktuális heti témához kapcsolódóan,
- rendszeres részvétel szülői értekezleteken,
- pályaválasztási tanácsadás,
- óvodából iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése,
- információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális),
- esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon való rendszeres részvétel, amely jellemzően családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, iskolai hiányzás miatt történt,
- óralátogatás,
- rendszeres konzultáció a pedagógusokkal,
- a jelzőrendszeri tagokkal való rendszeres kapcsolattartás
- gyermekek felzárkóztatásában segítségnyújtás

A 2020-as év elején már úgy kezdtük a munkánkat, hogy teljes lefedettség volt minden hozzánk tartozó területen. Mindenhol biztosított volt a személyes jelenlét. A feladat elvégzésénél akadályt csak a koronavírus szabott a munkavégzésünkben. Március 15-től az iskolák és óvodák bezárása miatt online formában folytattuk tevékenységünket. Power Point prezentációkat dolgoztunk ki, különböző tanulást segítő anyagokat bocsátottunk az iskolák rendelkezésére.

2020. május 25-től az óvodák megnyitása után ismét jelenlét alapú tevékenységet folytattunk a hozzánk tartozó óvodákban, majd 2020. szeptemberétől minden intézményben személyesen voltunk jelen. A koronavírus helyzet romlása miatt, 2020. november 11-től fenntartói döntés alapján, ismét online formában folytattuk a tevékenységünket.

Terveink között szerepel a közeljövőben egy ún. jelzőrendszeri roadshow megszervezése lebonyolítása. Megjelenénk minden intézményben és a tantestületnek tájékoztatást nyújtunk a jelzőrendszer hatékony működtetésével kapcsolatban.

A segítő szolgáltatás során nehézségeink is adódtak

- Az iskolai szociális munka autonóm működésének a tisztázatlansága, kompetencia határok és azok tisztázásának nehézségei.
- Az óvodai-és iskolai szociális munka szakirodalmának, módszertanának pontatlan jogi szabályozása, valamint a köznevelési rendszer rálátása a munkakör szerepére, annak ismeretének a hiányából adódó, a pedagógusokkal történő együttműködés kialakításának nehézségei. Az együttműködés nem működik feltétlenül zökkenőmentesen, mert sok esetben a probléma csak hetekkel később jut el hozzánk vagy van olyan eset is, amikor egyáltalán nem. Pedig ez fontos lenne, mert akkor tudnánk érdemben segíteni.
- Esetmegbeszélésekről sok esetben nem tudunk, vagy csak utólag. Szeretnénk, ha erről is tájékoztatva lennénk, illetve meghívást kapnánk.
 - A szolgáltatások nyújtására fordítható idő szűkössége, az ellátott körzetekhez tartozó intézmények száma és a problémás kliensrétegek megismeréséhez rendelkezésre álló idő szűkössége.
 - 2020. márciusában majd az ősszel a koronavírus miatt bevezetett járványügyi intézkedések.

Szükségesnek tartanánk:

Az óvodai-és iskolai szociális segítő szakemberek számára olyan képzéseket, továbbképzéseket biztosítani, amelyek a szolgáltatási palettával összefüggésben állnak, pl.: tréner, mediátor vagy olyan képzés, ahol a gyermekek érzelmi intelligenciájának fejlesztését tudnánk elsajátítani stb., amelyek alapvetően megalapoznák a tevékenységet.

Fontos lenne az intézmények szükségleteinek felmérése és a gyerekek, diákok szükségleteinek mérése is indokolt lenne.

A 2020-as évben a Család-és Gyermekjóléti Központra nehezedő plusz feladatok ellátásában is segítséget nyújtottunk, 65 év feletti és azon emberek számára, akik igénybe vették a Szociális Szolgálat által nyújtott elérhető szolgáltatásokat, amelyek az ellátottak biztonságát hivatott segíteni a járványhelyzet alatt. A karanténban lévők és azon személyek részére, akik a járványhelyzet miatt nem akarták elhagyni a lakásukat biztosítottuk a bevásárlást, gyógyszer kiváltást, postai és egyéb szolgáltatások intézését, meleg étel szállítását és aktívan részt vettünk az önkormányzat 65 év feletti nyírbátori lakosok számára biztosított higiénés csomagok kiosztásában is.

Egyik kollégánknak tartós táppénzen volt az év nagy részében, így a helyettesítését megoldottuk. Mára a kezdeti nehézségek rendeződtek, az együttműködés az intézményekkel megfelelő, a segítő tevékenységet támogató hozzáállás jellemzi.

A Család – és gyermekjóléti szolgálat által végzett feladatok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladataiban az elmúlt évekhez képest változás nem történt. 2020-ban is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről- évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgálatnál a 2020. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretném bemutatni.

Települési adatok

Nyírbátor városban élő 0 – 18 évesek száma: 2202 fő

A városlakó népesség száma: 11872 fő

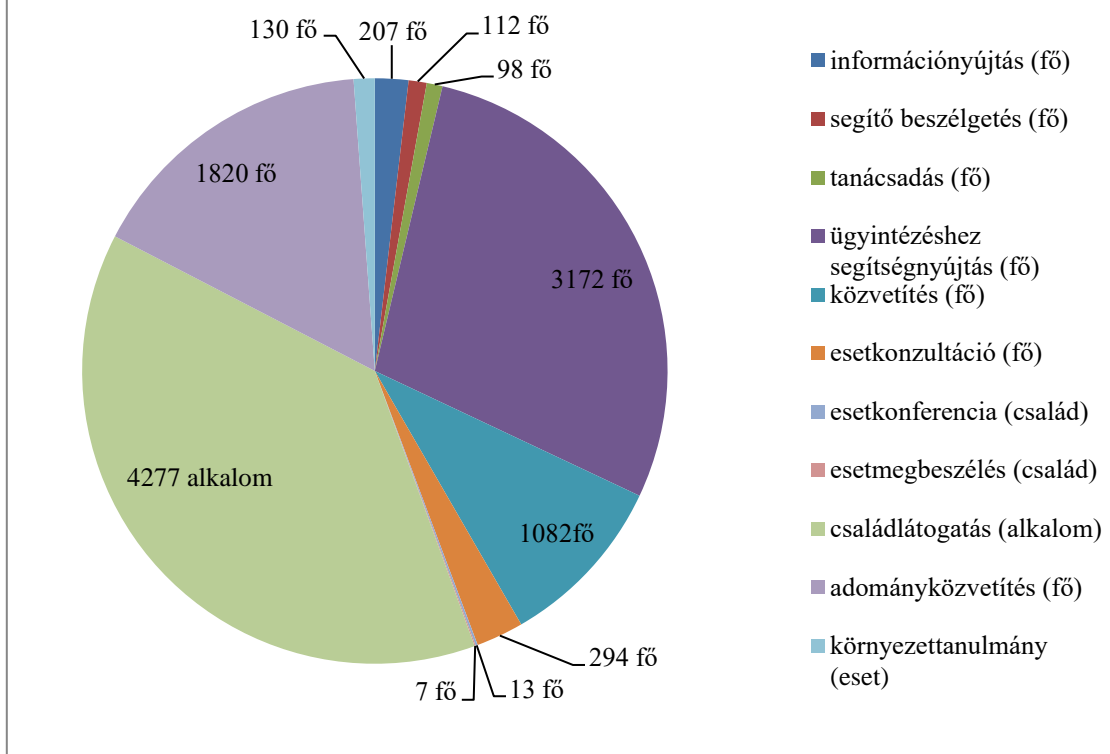
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2020.12.31.-én: 197 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívül ügyfélfogadást tartanak minden héten hétfő, kedd és csütörtöki napokon 8⁰⁰ – órától 16⁰⁰ – óráig az erre kialakított különálló helyiségben. 2020 év folyamán összesen 3024 kliens 11212 alkalommal jelent meg ügyfélfogadási időben. Ahol igyekszünk biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő széleskörű szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta

- Információnyújtás: 207
- Segítőbeszélgetés: 112
- Tanácsadás:98
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 3172
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli, és egyéb): 1082
- Esetkonzultáció: 294
- Esetkonferencia: 13
- Esetmegbeszélés: 7
- Családlátogatás: 4277
- Adományközvetítés: 1820
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 130

Ügyfélfogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai 2020



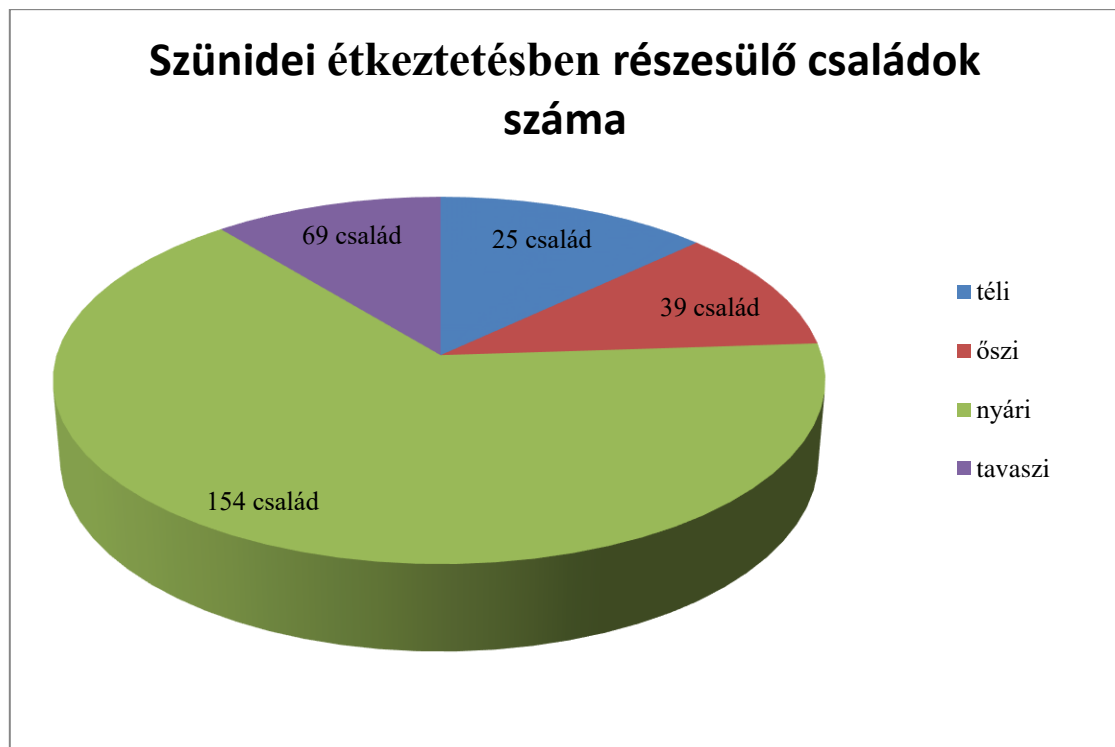
3. sz.ábra

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szünidei gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:



4.sz.ábra

A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a szünidei gyermekétkezés lebonyolításául szolgáló Községi Házban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

Időpontjai:2020. június 23-tól, augusztus 11-ig, minden kedden délelőtt.

RSZTOP 2.1.1. projekt keretében alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomagokat kaptak, a 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok havonta egy alkalommal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság jóvoltából. A programban való részvétel feltétele az, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak legyenek, szerepeljenek a PTR adatbázisban, ahol azok találhatóak, akik jogerőre emelkedett határozattal rendelkeznek, és nem részesülnek intézményi ellátásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk részt vesz a csomag osztásáról szóló értesítések kihordásában és az osztás napján is segítséget nyújtunk.

A csomag 13 kg súlyú, tartalmaz lisztet, száraztésztát, kristálycukrot, étolajt, konzerveket és bébiételeket. Továbbá évente egy alkalommal e családok tisztasági csomagot kapnak, mely tartalmaz digitális lázmérőt, fogkefét, fogkrémet, mosóport és különböző tisztálkodási felszereléseket összesen 8 kg-ban.

Átlagosan 92-101 család részesül ebben az adományban.

2020. évben a 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek augusztus hónapban részesültek alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomagban, ez 200 családot érintett.

Minden esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai részt vesznek az értesítések kihordásában és a csomagok osztásában is. A járványhelyzetre tekintettel 2020-ban az élelmiszersomagokat a kollégák házhoz szállítva személyesen adták át a jogosultaknak két alkalommal, mely átlagosan alkalmanként 79 családot érintett.

A megváltozott munkaképességűek részére a tavalyi évben szintén sor került adományosztásra, az adományosztás zavartalansága, illetve adminisztrációs feladatok megkönnyítése céljából kérték a segítségünket. Alkalmanként 223 fő részesült az adományban.

2020-ban is folyamatosan működött a mosodai szolgáltatás a régi közösségi házban. A mosáshoz a kliensek előzetesen bejelentkeznek, számukra mosószert és öblítő szert is biztosítunk. A tavalyi évben 43 család vette igénybe a szolgáltatást, legtöbbször napi rendszerességgel. A folyamatos tájékoztatásnak köszönhetően az igénybe vevők száma folyamatosan emelkedik. 2020-ban is minden hétfő délelőtt ügyintézés céljából is felkereshető a Községi Pont, a szolgáltatás iránt az érdeklődés folyamatosan növekszik.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2020 évben érkezett jelzések	
<u>Jelzőrendszeri tag</u>	<u>Jelzések száma</u>
Egészségügyi szolgáltató/ védőnő:	14
Köznevelési Intézmények:	65
Rendőrség:	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ)	7
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő	1
összes jelzések száma	92
ebből felnőtt korú lakossal kapcsolatban	4

7.sz.táblázat

ÖSSZESEN 92 JELZÉS ÉRKEZETT!

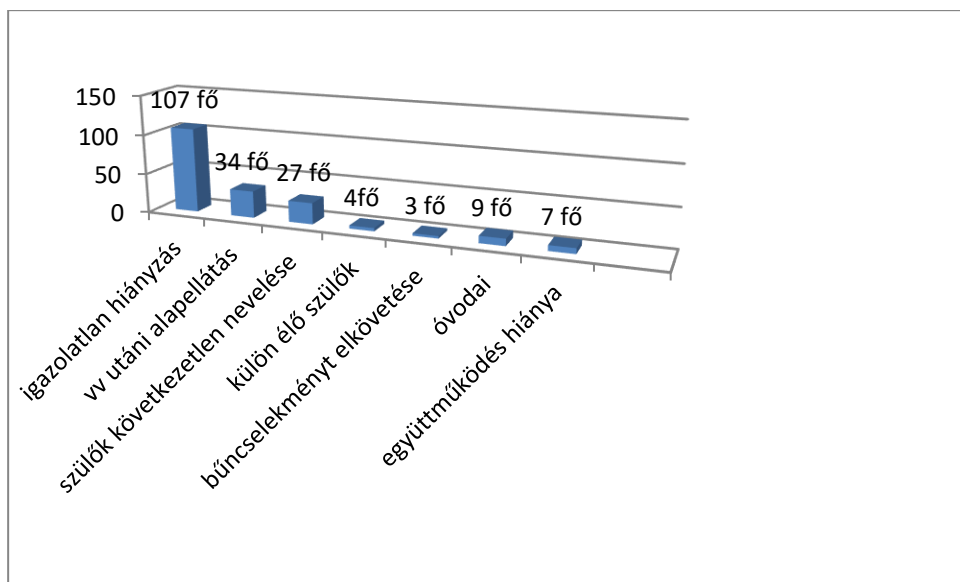
A legtöbb jelzés az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból. A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, fejtetvesség, magatartásbeli problémák, elmaradó vizsgálatok miatt jeleztek a pedagógusok. Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések mindegyike védőnői jelzés volt, az elmaradt státuszvizsgálatok az elégtelen lakókörnyezet, kiskorú várandósága és a nem megfelelő életvitel miatt. A probléma megoldása érdekében többször közös családlátogatást szerveztünk. Továbbra is előfordul, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családlátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokolttá.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott esetek száma:

Alapellátásban, 80 családban, 191 fő gyermeket gondoztunk.

Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- Igazolatlan hiányzások: 107 fő
- Védelembe vétel utáni alapellátás: 34 fő
- Szülők következetlen nevelő elveinek a hatása: 27 fő
- Külön élő szülők konfliktusa: 4 fő
- Lopás és más bűncselekmények elkövetése: 3 fő
- Óvodai hiányzás: 9 fő
- Együttműködés hiánya a segítő szakemberekkel: 7 fő



5. sz ábra

Az esetek okai:

- magas iskolai hiányzás (igazolt, igazolatlan)
- szabálysértés,
- védelembe vétel utáni gondozás,

- elhanyagolás, nem megfelelő nevelési módszerek alkalmazása,
- bűncselekmények elkövetése (lopás, garázdaság)
- együttműködés hiánya a szakemberekkel (főleg a Védőnői Szolgálattal)
- a külön élő szülők konfliktusa (tettlegességig fajuló viták)

A tavalyi évben 32 gyermek alapellátásban történő gondozása szűnt meg, melynek az okai:

- Védelembe vételre került sor: 5 fő
- Elköltözött: 7 fő
- Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorúvá vált: 9 fő
- Sikeres gondozás: 11 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség, vagy az alapellátás nem nyújt kielégítő segítséget a gyermekvédelembe vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

Gyermekvédelmi intézkedés keretébe tartozó intézkedések:

Nyírbátor területén 2020. évben védelembe vétel hatálya alatt álló kiskorúak száma 130 fő.

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát vagy 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás: 89 fő
- Szociális-, higiéné, illetve anyagi problémák: 15 fő
- Szülők felelőtlen, következtelen és elhanyagoló viselkedés: 17 fő
- Deviáns életvitel, a gyermek által elkövetett bűncselekmények: 5 fő
- Külön élő szülők közötti súlyos konfliktusok: 4 fő

2020. évben 34 fő esetében lehetett a védelembe vételt megszüntetni, ebből 19 fő esetében eredményesség, azaz a veszélyeztetettség megszűnése miatt.

A védelembe vétel során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ esetmenedzsere a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

Nyírbátorban 2020-ban ideiglenes hatályú elhelyezés 1 családot, nevelésbe vételi eljárás 54 családot, míg családba fogadás 12 családot érintett.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2020-as évben egy alkalommal tartott, vagy vett részt szakmaközi megbeszélésen, tekintettel a Kormány a 40/2020 (III.11.) (1) § A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzetre.

- 2020.07.08.: a COVID- 19 járvány tapasztalatainak megbeszélése

2020.évi Intézkedési terv megvalósulása:

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók alapján a településen megjelenő problémákat figyelembe véve állítottunk össze:

- az intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű. gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejtetvesség, újrafertőzés jelenléte,
- a szükséges orvosi szűrő/kontroll és szakértői vizsgálatokra való eljutás elmaradása szülői gondatlanság miatt,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekek életterébe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakáskörülmények,
- szabadidő nem megfelelő eltöltése.

Tervezett feladat	Határidő	Felelős
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	2020.03.31	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat teljesült
Az észlelő és jelzőrendszeri tagok negyedévenkénti találkozásának a megszervezése	évente 3 alkalommal	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nem teljesült <i>(a Kormány 40/2020 (III.11.) (1) § kihirdetett járványügyi veszélyhelyzetre)</i>
Sz szakmaközi megbeszélések legalább hat alkalommal	2020/6 alkalom	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nem teljesült <i>(a Kormány 40/2020 (III.11.) (1) § kihirdetett járványügyi veszélyhelyzetre)</i>
Egészségnap szervezése minden tanévben	Évente egy alkalommal	Oktatási intézmény/védőnők/ Házi gyermekorvosok teljesült
Játszóházi foglalkozások szervezése, főleg a nyári szünetekben.	2020. nyári szünet	Család és Gyermekjóléti Szolgálat teljesült
Szolgálatunknak felajánlott adományok közvetítése a rászoruló családoknak, illetve adományosztásban történő feladatvállalás.	lehetőség szerint	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat teljesült
Az intézményekkel együttműködve a HH és HHH gyermekek integrációjának elősegítése.	2020. 12.31.	Család és Gyermekjóléti Szolgálat/nevelési oktatási intézmények teljesült
Drog prevenciók előadások, programok szervezésének folytatása	2020.12.31	Rendőrségi szakember részben teljesült
Továbbra is törekedni a	2020.12.31.	Házi gyermekorvosok/ Család-

házi orvosokkal való együttműködés még szorosabbá fűzésére		és Gyermekjóléti Szolgálat teljesült
A településen előforduló fejtetvesség hatékonyabb módszerekkel történő megelőzése, kezelése	2020.12.31.	Nevelési-oktatási int./ család- és gyermekjóléti szolgálat/ védőnők teljesült
Továbbra is kérni a szülőket, hogy rendszeresen tartsák a kapcsolatot a nevelési-, illetve oktatási intézményekkel	2020.12.31.	Család és Gyermekjóléti Szolgálat/oktatási intézmények/ gyámhivatal/óvodai- és iskolai szociális segítők teljesült

8.sz.táblázat

Tapasztalatok:

A 2020-as év nagy kihívásokat jelentett a Szolgálatunknak. Meg kellett teremteni a biztonságos munkavégzés feltételeit. A védőeszközök biztosítása mellett, az épületben a gyakran használt eszközök és érintett felületek két óránkénti fertőtlenítővel történő takarítása is indokolt volt. A munkatársak igyekeztek csak a legindokoltabb esetekben családlátogatást végezni, illetve ügyfeleket fogadni.

A klienseknek ebben a helyzetben is kérhettek ügyintézéshez segítséget, ha az időjárás engedte az udvaron, szabad levegőn, később ablakon keresztül, jelenleg pedig az iroda átrendezésével és plexi felszerelésével tettük biztonságossá az ügyintézését. Az elvégzendő feladatok súlypontja az idős, egyedül élő lakosok, illetve a járványügyi megfigyelés alá került olyan családok/személyek szükségleteinek kielégítésére helyeződött át, akiknek nincs a városban hozzátartozójuk. Az óvodai-iskolai szociális segítőkhez hasonlóan a szolgálat munkatársai is végezték a kialakult járványhelyzetből adódó feladatokat. Az új feladatok magas szintű elvégzése mellett, a nyilvántartásban szereplő családok gondozását is el kellett látni, minimális családlátogatás mellett telefonon és a közösségi oldalon tartottuk a kapcsolatot a családokkal. Tekintettel arra, hogy a jelzések folyamatosan érkeztek -a digitális oktatásban való elégtelen részvétel miatt, kórházban ápoló beteg hozzátartozójának felkutatása, segítségnyújtás, illetve a csomagostások miatt- a családsegítők a járványhelyzet ellenére is szinte folyamatosan végeztek terepmunkát.

Jövőre vonatkozó javaslatok és célok, feladatok meghatározása:

- Továbbra is fontosnak tartjuk az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó kapcsolat fenntartását.
- Hatékony szociális segítő munkának a biztosítása a nyilvántartásban szereplő családoknak.
- A család –és gyermekvédelem területén továbbra is kiemelt feladatunk a prevenció biztosítása.
- A közös családlátogatások nagyobb számban történő alkalmazása.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunknál elérhető szolgáltatások magas szintű és szakszerű biztosítása továbbra is záloga a minőségi munkánknak.

4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2020 - ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A Házi segítségnyújtás a nyírbátori lakosok számára, mint ahogy az elnevezésben is szerepel házi segítségnyújtást, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

Szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi önkormányzati rendeletek alapján végeztük ugyan úgy, mint, 2016, 2017, 2018, 2019-évben.

A házi segítségnyújtás szakmai hátterét több jogszabály határozza meg továbbra is, mint ahogyan előző években.

Szakmai létszám

Házi segítségnyújtás	1 fő	szolgálati egység koordinátor
	9 fő	szociális gondozó, ápoló
Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás	5 fő	gondozó megbízási szerződéssel

2020. januárban 9 gondozói létszámmal indítottuk az évet. A 147-gondozási órakeret bevezetésével a személyi feltételek biztosítottak voltak ahhoz, hogy a 2020-évre vállalt 63 fő feladatmutatót teljesítsük.

Házi segítségnyújtás valamennyi dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképesítéssel.

Szociális gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

Az Szt. 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt — az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó

gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

Állapotfelmérés, jogosultsági vizsgálat jellemzői

A házi segítségnyújtás esetében a korábbi évekhez képest nem történt jogszabály változás ezért a már korábban kialakított gyakorlatnak megfelelően végeztük a feladatokat.

A házi segítségnyújtás ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkor hatályos 36/2007. (XII.22.) SZMM rend. előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adatlappal az igénybe vevő önellátási képességének felmérésére kerül sor.

A gondozási szükségletvizsgálatot az ellátást nyújtó részéről az intézményvezető/szakértő végzi, valamint a jogszabályban meghatározott pontok kitöltésében a háziorvos, kezelőorvos, vagy fekvőbeteg intézmény orvosa minden esetben közreműködik.

A Házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei

A Szakmai Rendeletbe 2017. február 17-ével bekerültek a szolgáltatási elemek definíciói, melyek 2020-ben sem változtak.

A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összességét jelentik, a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva.

A rendelet értelmében a házi segítségnyújtás során az alábbi szolgáltatási elemeket kell biztosítani:

- személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás, e segítségnyújtás részletes bemutatása előző évi beszámolóban bővebben ismertetve lett.

A Házi segítségnyújtás finanszírozása

A Magyarország 2020-évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény alapján a házi segítségnyújtás ellátásához a települési önkormányzat részére a központi költségvetés személyi gondozásra és szociális segítségre differenciált összegű támogatást biztosít. A házi segítségnyújtás keretében kizárólag személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után a települési önkormányzat 363.000,- Ft/fő támogatásra jogosult.

A kizárólag szociális segítségre megállapodást kötött ellátottak után a központi költségvetés

25.000,- Ft/fő támogatást biztosít. A szociális segítség ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával is, ebben az esetben viszont a támogatás kizárólag a feladat ellátásával összefüggő kiadások közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel.

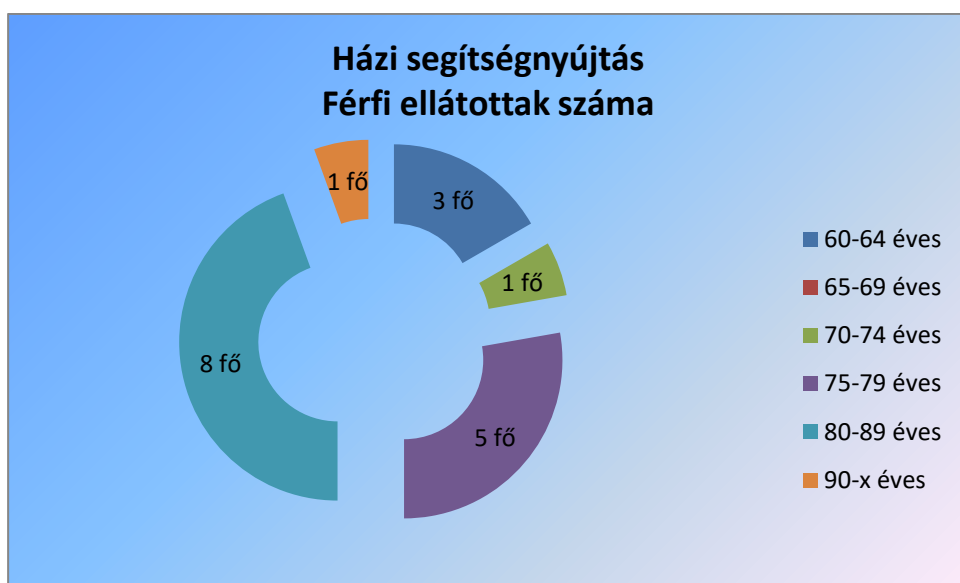
A feladatellátásra biztosított állami támogatást az ellátottak által fizetett térítési díj egészíti ki. Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség és a személyi gondozás intézményi térítési díját 2020-évben csakúgy, mint az előző évben, 70,- Ft/óra összegben állapította meg.

Az 1993-évi III. Szoc.tv. alapján házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.

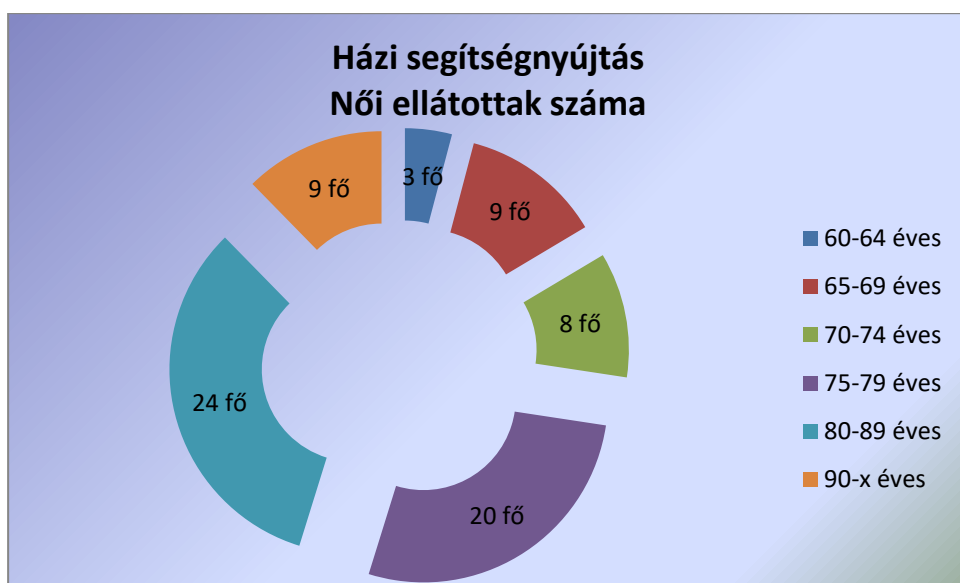
A házi segítségnyújtás mutatói 2020. évben

Ellátotti létszám alakulása

Nyitó:	79 fő
Új:	12 fő
Megszűnt:	13 fő
Záró:	78 fő



6.sz. ábra



7.sz. ábra

Megszűnések okai

Saját kérésre: 2 fő

Idősek otthonába költözött: 4 fő

Elhunyt: 6 fő

Elköltözött a településről: 1 fő

Fentiek alapján 2020-évben: 91 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 91 főből valamennyi elláttal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 91 fő ellátott napi gondozási szükséglete a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	83 fő	5 fő	3 fő

9.sz. táblázat

Teljesített gondozási óra

Gondozási óra útidő nélkül: 15812, óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből

személyi gondozás: 14948,5 óra

szociális segítség: 863,5 óra

Gondozási óra útidővel: 16988 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

5. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált, és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján

Munkakör	Jogszabály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Eltérés (+ vagy – előjellel)
Szociális gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

10.sz. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi, itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfelelünk a jogszabályi követelményeknek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlétért, és a készenlétben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálat a folyószámlájára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/nap, amely 2020.évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2020. évben

Ellátotti létszám alakulása 2020-évben:

Nyitó: 50 fő

Új: 15 fő

Megszűnt: 15 fő

Záró 50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre: 5 fő

Idősek otthonába költözött: 4 fő

Elhunyt: 6 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő: 49 fő

Férfi: 16 fő

Ellátottak életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	4	6	9	23	42
Kétszemélyes háztartásban élő személy	4	4	2	4	9	23

11.sz. táblázat

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	38
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	4
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	1
Egyedül élő összesen	43
Kétszemélyes háztartásban élő	

65 év feletti,	13
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	4
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	5
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	22
Mindösszesen	65
Szociálisan rászorult személyek száma:	65
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	65

12.sz.táblázat

Működési engedély alapján kihelyezhető készülékek száma: 50 db.

Tervezett feladatmutató 2020-évre 50 fő

Teljesített feladatmutató 2020-évben 18238/366 nappal = 49,83 fő

Riasztások száma 2020-évben:

Összesen 27 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullet, elesés miatt 24 alkalommal
- téves riasztás (véletlenül) 3 alkalommal

Intézményi térítési díj

Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2020-évben 30,- Ft/ ellátási nap, ez sem változott a korábbi évhez képest, csakúgy, mint a házi segítségnyújtás térítési díja sem.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbariasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A riasztások fogadása az alábbi helyeken történik:

Városi Szociális Szolgálat munkanapokon: 7³⁰ -16⁰⁰- óráig

Éjjeli menedékhely	krízis időszakban:	15 ⁰⁰ – 07 ⁰⁰ óráig
	krízis időszakon kívül:	18 ⁰⁰ – 08 ⁰⁰ óráig
Orvosi Ügyelet	hétköznapokon	16 ⁰⁰ – 08 ⁰⁰ óráig
	hétvégén	08 ⁰⁰ – 08 ⁰⁰ óráig

Az ellátottakhoz **ORÁCULOM** jelzőkészülék lett kihelyezve.

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2020. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alaptámogatás:	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.
Teljesítménytámogatás:	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.	1.225.818,- Ft.
Összesen:	1.730.000,- Ft.	1.730.000,- Ft.	1.725.818,- Ft.
Különbözet (c – b)*:		4.182,- Ft.	

13.sz.táblázat

Képzések, ellenőrzések 2020-évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség, ellenőrzés nem volt.

2020. év értékelése, szakmai kihívások, célok a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres segítségnyújtás esetében

Az elöregedéssel, az átlagéletkor kitolódásával növekszik a betegségek előfordulási gyakorisága, a házi segítségnyújtásba bekerült ellátottak egészségi állapota is egyre rosszabb, nagyobb odafigyelést, törődést, gondozást igényelnek

A szociális gondozók, segítők kiválasztásánál egyrészt végzettséghez kötik az alkalmasságát, tehát rendelkezni kell ápoló-gondozói végzettséggel, másrészt nagyon fontos a gondozók személyisége.

Ennek egyik alapfeltétele kell, hogy legyen az erkölcsi megfelelés és titoktartás megkövetelése a gondozóktól, hiszen az idősek személyes segítése bizalmi állás, a gondozók bizalmas adatokhoz jutnak az idősekkel kapcsolatosan.

Csak akkor fogadja el az idős beteg ember a segítséget, ha megbízik a gondozójában.

A szociális gondozó tevékenységét illetően nagyon összetett munkát lát el. Szükség van állóképességre, türelemre, szociális érzékenységre, szervezőkészségre, kiváló kommunikációs készségre, empátiára, és természetesen szakmai felkészültségre.

Munkánk során szakmai kihívást jelent a demens betegek gondozása, ápolása. A betegség rohamos emelkedést mutat, ezért a demencia a tartós gondozási szolgáltatások igénybevételének akár első számú indokává válhat. Mindez új gondozási feladatokat jelent és új gondozási formák kidolgozását teszi szükségessé.

Nap, mint nap találkozunk az általunk segítségnyújtásban részesülő ellátottak problémáival, egy idő után ezzel telítődik még egy munkáját illetően motivált, érzelem gazdag ember is, hiszen elvárás, hogy munkánk során mindig az ellátott legyen az első, folyamatosan adjunk önmagunkból.

Mind az állandó, folyamatos szakmai elvárások, az ellátottaknak való megfelelés, vagy az említett kiegész elleni felkészültség szempontjából nagyon nagy jelentőse van annak, hogy olyan események és élmények is ériék a kollégákat a munkájuk során, amiből töltekezni, nem csak adni, de kapni is tudnak.

Ehhez hozzájárulnak a jó munkakörülmények, a munkánk iránti megbecsülés (mind anyagi, ill. erkölcsi megbecsülés), a kollegákkal való jó kapcsolatok, a jól szervezett munka, de ide tartozik az is, hogy kirándulásokat, közös programokat szervezzünk, akár csapatépítő jelleggel, kikapcsolódás céljából is.

2020. évben Intézményünk rendkívüli és egyben rendhagyó 2020-as évet zárt.

A 2020. évben kialakult világméretű járvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. A dolgozóknak egész évben folyamatosan biztosítva volt a szükséges fertőtlenítőszer, és védőfelszerelés.

2020-évre vonatkozóan elmondható, hogy a munkatársak között nem volt fertőzött, és az ellátottak között is minimális volt a fertőzött személy. A tünetek megjelenését követően minden esetben megtettük a szükséges intézkedéseket.

Az új koronavírus által okozott megbetegedések (COVID-19) járványügyi helyzete okán meghozott kormányzati intézkedések egyik fő célja a személyes kontaktusok számának csökkentése.

A szociális alapszolgáltatások esetén **a fő szabályok** a következők voltak:

- Közvetlen segítő-kliens kapcsolatot csökkenteni kellett, csak a szükséges esetben és mértékben, megfelelő óvintézkedések betartása mellett.
- A szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó jogosultságvizsgálatot a veszélyhelyzet időtartama alatt nem kellett elvégezni. A jogosultság vizsgálatok elvégzése nélkül a szociális szolgáltatás a veszélyhelyzet fennállása alatt, valamint az azt követő harmincadik napig jogszerűen volt nyújtható.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt nem volt szükséges a szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó teljesítményigazolás, a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírástól el kellett tekinteni, a kliens aláírása később is pótolható.
- Egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fenntartó döntése alapján szüneteltethető.

A koronavírus okozta kezdeti ijedtséget, nagyon hamar felváltotta a szervezett helytállás és minden pontra kiterjedő figyelem és védelem.

A Fenntartó intézményünket jelölte ki, hogy a karanténban lévőknek és az idős embereknek segítséget nyújtson. Házi gondozóink a saját gondozottjaikon kívül, a vírus miatt otthonukban maradt időseket bevásárlással és gyógyszerkiváltással segítették. Több ügyintézési feladatot is elláttak a kollégák azoknak, akik lakáselhagyási tilalom alatt álltak.

Segítőink is voltak, átcsoportosítással a Fürdőgyógyászaton dolgozó kollégák is besegítettek a bevásárlásba, gyógyszerkiváltásba. Telefonon naponta tartottuk a kapcsolatot az ellátottainkkal.

Intézményünkben folyamatosan, naponta többször került sor fertőtlenítésre kialakított belső szabályzatunknak megfelelően. Munkatársaink kézi fertőtlenítőket kaptak, naponta többször került sor a telefon, szemüveg, kulcsesemő, billentyűzetek, számítógép egere, tollak és egyéb olyan tárgyak fertőtlenítésére, amiket gyakran és sokan érintenek meg.

Épületen belül a helyiségeket intézményvezetői utasítás alapján naponta két óránként takarították, fertőtlenítették. (felmosás, tárgyak áttörlése, fertőtlenítése, ajtókilincs folyamatos fertőtlenítése, ózongenerátor használata stb.)

Az épület több pontján kézfertőtlenítő adagolók lettek kihelyezve, elsősorban az épület bejáratánál, a vizesblokkokban fertőtlenítő hatású szappant alkalmaztunk.

A vírus terjedésének megakadályozása érdekében Nyírbátor Város Önkormányzata 2020. novemberétől lehetővé tette a nyírbátori lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosok részére a koronavírus gyorsteszt elvégzését, kedvezményes áron, a régi ügyeleti helyiségben, amiről folyamatos tájékoztatást nyújtottunk.

A fent felsorolt óvintézkedéseknek nagy szerepe volt abban, hogy kollégáink közül 2020-évben senki nem lett beteg, mindenki helyt állt a szakmai munkában.

Mondhatjuk, hogy a munkatársi összetartást is erősítette ez a helyzet. Kollégáink folyamatosan kapták a munkához szükséges védőeszközöket, maszkokat, fertőtlenítőket, kesztyűket.

A koronavírus járványban a város vezetésével összefogva a lakosoknak intézményünk nyújtott szolgáltatásokat, megadva ezzel biztonságérzetüket, ezáltal az intézmény ismertsége és presztízse is jelentősen növekedett.

6. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tárgyi feltételek

- Az idősök és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálatá szék hely intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a küszöbnélküliség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadterei programok lebonyolítására (kerti sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető),
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápiás munkatárs,
- 1 fő heti 4 órában megbízási szerződéssel pszichiáter szakorvos.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Idősek nappali ellátásának jellemzői

Statisztikai adatok a szakmai egység esetén

Az idősek nappali ellátásában működő férőhelyek alakulásában változás nem volt a tárgyév során. Az engedélyezett férőhelyek száma 20 fő volt előző évben és a tárgyév során is. Az ellátotti létszáma 2020.12.31-én 24 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. A tárgyév során az ellátásból kikerültek száma 3 fő, az új ellátottak száma 5 fő volt. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 esetben pedig más szociális alapszolgáltatás igénybevétele. Az alábbi diagram a 2020. december 31-én ellátásban részesülő idősek életkori megoszlását mutatja. Az ellátottak közül 22 fő nő, 2 fő férfi.



8. sz. ábra

Az idősek nappali ellátása szolgáltatást összesen 5060 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszichoszociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.
- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálása), betegségek feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.
- Jeles napokról megemlékezés, ünnepek szervezése.
- Az idősek társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősek társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.
- Egészségmegőréssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérnyomás ellenőrzése, vércukormérés, testsúly ellenőrzés).
- Gyógyszerek felírata, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felfrissülést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése.

Ellátás átszervezése a járvány idején a nappali ellátás területén

A járványhelyzet olyan változásokat hozott ellátottaink életébe, amire nem voltunk felkészülve. Az idősek és a pszichiátriai betegek tapasztalataink szerint különösen nehezen viselték a bezártságot. Főleg azok az aktív ellátottak, akik rendszeresen feljártak intézményünkbe, napi szinten találkoztak társaikkal.

A nappali ellátásokat a legtöbb szolgáltató a veszélyhelyzet bejelentését követően több lépcsőben szűkítette vagy teljesen be is szüntette. Az EMMI útmutató az idősek nappali ellátása esetében a szolgáltatás teljes felfüggesztését írta elő. A 88/2020. (IV. 5.) kormányrendelet egyértelműen kimondta, hogy a nappali ellátást nyújtó intézmények – ide nem értve a nappali melegedőt – épületében nyújtott szolgáltatások szünetelnek, azok látogatása az ott foglalkoztatott munkatársak kivételével tilos, a nappali ellátást nyújtó intézmények az ellátottak lakókörnyezetében nyújthatják a szükséges ellátást. Szolgáltatásnyújtás esetén az igénybevevői nyilvántartásban rögzíteni kellett az

igénybevevőt akkor is, ha a szolgáltatásnyújtás az otthonában vagy infokommunikációs eszközön keresztül történik.

Az EMMI útmutató alapján a nappali ellátás WC-je, fürdője a veszélyhelyzet idején nem voltak használhatók, nem lehetett mosást sem végezni - arra nem volt útmutatás, hogy a személyi higiéné biztosításának hiányában fokozott kockázatnak kitett személyek esetében milyen eljárást kell követni. A nappali ellátás dokumentációját az eddigieknek megfelelően vezetni kellett, jelentést le kellett adni, ugyanis az étkezés, bevásárlás, gyógyszerkiváltás tevékenysége megmaradt.

A 65 éves vagy annál idősebb igénybevevőt telefonon nyilatkoztatni kellett arról, hogy a veszélyhelyzet idején igényli-e továbbra is az ellátást, vagy annak igénybevételét elutasítja. Minden ellátottunk kérte továbbra is a segítséget. Megszerveztük az idősek bevásárlását, gyógyszerbeszerzését, telefonon beszélgettünk az ellátottakkal. A tagok is megszervezték egymás elérését, az egymással való kapcsolattartást, és amikor enyhült a járvány, mindenki boldogan ment ki a szabadba. Nyáron jó volt ismételt találkozni egymással, de nem sokáig örülhettünk a visszanyert szabadságnak. Ősszel elért bennünket a járvány második szakasza, amelynek az elsőnél súlyosabbak voltak a következményei.

A karácsonyi ünnepeket sem tölthettük a megszokott hagyományok szerint. Egy közösen elköltött karácsonyi ebéd, a karácsonyi dalok közös éneklése most igazi veszélyforrás lehetett volna.

A saját ellátottaink mellett több a városban élő időskorú, főként egyedül élő kliens kérte a rendszeres segítséget a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban vagy az ebéd kiszállításában a járványhelyzet alatt. 15 fő esetében szállítottuk ki az ebédet a veszélyhelyzet ideje alatt a városi népkonyháról és 32 személynek nyújtottunk rendszeres segítséget bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában és egyéb ügyintézésben ellátottaink gondozásán felül.

Kiemelt programjaink voltak 2020 év során

- Februárban még sikerült a farsangi mulatságot megszerveznünk. Legfőbb célunk a közös élményszerzés és a két nappali ellátás tagjai közötti kapcsolat mélyítése volt a jó hangulatú, vidám, játékos, táncos-zenés mulatsággal.
- Márciusban ünnepi műsorral köszönthettük még a női ellátottainkat.
- Nyáron szalonnasütést, közös főzéseket, féléves névnap, születésnap ünnepséget szerveztünk ellátottaink részére a járványügyi helyzet feladásának köszönhetően.
- Egészségügyi szűrővizsgálatokat, a járvánnyal kapcsolatos felvilágosító előadásokat szerveztünk.
- Különösen nagy élmény volt az idős és a pszichiátriai nappali ellátás tagjainak mikor a járvány enyhülésének idején az ellátottak részére egynapos kirándulást szerveztünk. Szilvásvárad, Szalajka-völgy és Eger volt az úti cél. A délelőtt folyamán a több mint száz éves erdei kisvasúttal utaztunk a Gloriett tisztaság, megcsodáltuk a Fátyol-vízesést, a Szabadtéri Erdei Múzeumot, majd végigsétálva a Pisztrángos-tavak mentén visszatértünk a völgy aljára.

A délután nagy részét pedig Egerben töltöttük. A csodálatos nyári napsütéses idő még inkább megszépítette kirándulásunkat. Élményekkel feltöltődve érkeztünk haza. Az idősök és a pszichiátriai betegek kapcsolatát tovább mélyítette a közösen eltöltött nap.

- Az idősök világnapja kapcsán a Bátor Televízió keresztül köszöntöttük ellátottjainkat a Báthory Anna Református Általános Iskola és Óvoda diákjainak, pedagógusainak ünnepi műsorát pedig szintén televízió keresztül tekinthették meg az időskorú gondozottjaink.

A nappali ellátás maximális kihasználtsága köszönhető annak, hogy az ellátottak elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírért viszik a közösségnek, a Bátor újágban gyakran jelentetünk meg cikkeket a programjainkról és a helyi televízió is több alkalommal készített felvételt rendezvényeinken. Fontosnak tartjuk, hogy a városban élők értesüljenek a folyamatos programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ legyen mindkét nappali ellátás működéséről.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

További tervezett programok a jövő év 2021 során

- Színház, mozi látogatást igény szerint megszervezése,
- Gyógyfürdő látogatások,
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása,
- Hagyományörző fesztiválokon, rendezvényeken fellépések, tánccal, versekkel, énekkarral,
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása,
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel,
- Generációk közötti kapcsolat további erősítésére törekedünk: fiatalok és idősök generációja közti távolság csökkentésére szolgáló rendezvényeket szerveztük (pl.: „Nagyszülő-unoka” programok, bölcsődei kisgyermekes gyermeknap rendezvénye),
- Eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünneplésének lehetőségét biztosítottuk),
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat, idősök bentlakásos otthona).
- Az Idősotthon átvétele során az otthon lakóival kapcsolatos programok.

Ellenőrzés

2020. év során ellenőrzés nem történt a szakfeladaton.

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesület a 2020-es évre vonatkozóan ismételten együttműködési megállapodást kötött intézményünkkel.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházaiiban napi rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget. A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulóknak között.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes élelmiszert, és minden hétköznap adományt osztottak a nappali ellátás munkatársai.

Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idős emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idős emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az év során, ami többnyire pékáru és zöldség- gyümölcs volt.

A felajánlott élelmiszer-adományokat a nappali ellátás munkatársai (gondozónők) szállították az intézmény gépjárművel a szétosztás helyére (Vár u. 1. szám), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tiszta, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk.

A kiosztás rögtön az adományátvétel napján munkaidőben történt minden nap. Hűtendő áruk átvételét továbbra sem vállaltuk, mert ez esetén a kiosztásig folyamatosan biztosítani kell a megfelelő hőmérsékletet (hűtős autóval vagy hűtőládákkal, tárolásnál hűtőszekrényel).

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáljuk. Az év során 150 rászoruló családnak, kliensnek tudtunk rendszeresen segíteni.

7. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

A pszichiátria nappali ellátás célja:

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve re-integrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szt 65/F. §).

A szolgáltatás igénybevétele:

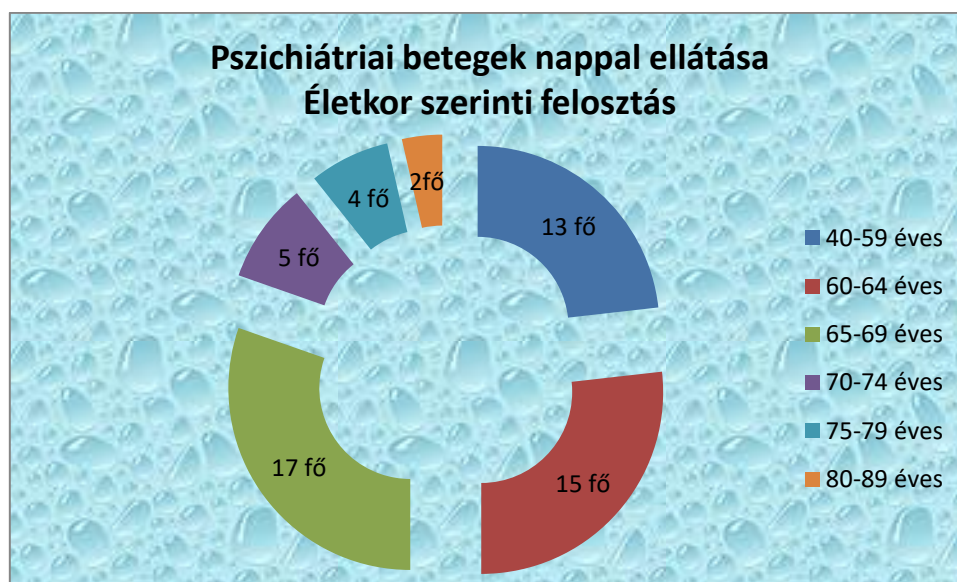
- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- **Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.**

Statisztikai adatok

Az ellátotti létszám 2020.12.31-én 56 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 9 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 10 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 3 esetben elhalálozás, 6 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt.

2020.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 43 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



9 .sz. ábra

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12650 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 6 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszerveznünk, akik összesen 962 alkalommal étkezéssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

Az ebből befolyt térítési díj összege 370.000 Ft.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2020-ban hasonló volt az előző években:

- szkizofrénia, depresszió, érzelmi zavar, szorongás, alkohol okozta dependencia.

Feladataink

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitáció valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyszeres- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak számára terápiás csoportot alakítottunk, melynek célja, hogy a pszichiátriai betegségük elfogadása, belső feszültségek feltárása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése.

A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezeti, akivel nagyon jó együttműködést sikerült kialakítanunk.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítunk, melyeket, heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése, a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során akárcsak az idős nappali ellátás esetében itt is megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, farsangi mulatságot, szerveztünk, nőnapon hölgy ellátottjainkat köszöntöttük fel, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszerek felíratásában, háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk. Pszichiátriai szakrendelésre több esetben elkísértük ellátottjainkat, ahol szakorvosokkal mi szakemberek is konzultálni tudunk az ellátottak terápiájával, pszichés állapotával kapcsolatban.

Lehetőséget biztosítunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és 2 db szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll. A terápiás munkatárs és a gondozónő segítségével, napi rendszerességgel 10-12 fő veszi igénybe a mosást.

A nyíregyházi Étkeztetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztunk egy tál ételt azoknak a nappali ellátottnak, akik feljönnek intézményünkbe és helyben elfogyasztják az ételt.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkivel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani. Az év során a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak és a támogató szolgálat ellátottai közül is több esetben igénybe vették ezt a típusú étkeztetést.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, van, akinek semmilyen ellátása nincs, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételt egyenek. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai (gondozónők és az egységvezető) végzik az étel napi osztását. Naponta átlag 90 adag étel kiosztás volt az év során.

A tavaszi veszélyhelyzet ideje alatt a hétfőtől-szombatig minden ellátottunk részére házhoz szállítottuk a népkonyhán biztosított egytálételt zárható dobozban.

A különböző részcélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllét” érzet kompenzálása,

- a depressziós, szorongásos tétlenség kóros következményének megelőzése,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önségítés támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapi felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, házi orvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önségítő csoportok szervezése igény szerint.

Ellátás átszervezése a járvány idején

Az idős nappali ellátásánál említettek szerint valósult meg. Kiemelném, hogy azon ellátottjaink esetében, akik étkezéssel együtt veszik igénybe a nappali ellátásunkat, a helyben fogyasztást, az étel elvitelének lehetőségét nem tudtuk biztosítani a kapott irányelvek alapján. A napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással valósítottuk meg egyszer használatos edényekben.

Az új típusú koronavírus járvány több ellátottunk esetében felerősítette a pszichés zavarokat, a szorongásos vagy depressziós tüneteket. Pszichiáter szakorvosunk a járványidőszak alatt az egyéni tanácsadásokat megtartotta és telefonon, e-mailen keresztül is bármikor a munkatársaink és ellátottjaink segítségére volt.

Pályázat

A Pszichiátria nappali ellátásban egyaránt az „Élelmiszerbank adományszétosztási együttműködés 2020” pályázat volt jelen melyet az idős nappali ellátásnál bővebben ismertettem.

Ellenőrzés

2020. év során ellenőrzés nem történt a szakfeladaton.

2020. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásnál

2020. évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichiátriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkoztatás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon, amit pszichiáter szakorvosunk vezet, minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani. A csoportfoglalkozáson az idős nappali ellátás tagjai is részt vehetnek. Két-három fő rendszeresen csatlakozik a megbeszéléshez.

A korábban említettek szerint a járványidőszak alatt nem volt lehetőség a csoportfoglalkozások megtartására, de egyénileg lehetett szakorvosunkhoz fordulni. Mind a karantén, mind a járvány fokozott érzelmi reakciókat, szorongást, a hangulati élet nyomottságát, haragot, reménytelenséget, ingerültséget váltott ki sok kliensünknél. Ezzel egy időben növekedett az „üléssel” töltött idő. A lelki egészség megőrzése különösen fontos volt ebben az időszakban. Telefonon folyamatosan támogattuk gondozottainkat, biztattuk őket a fizikai aktivitás fenntartására, a családtagokkal, barátokkal, más ellátottakkal való kapcsolattartásra akár telefonon vagy interneten keresztül.

Az elmúlt év céljainak megvalósulása elsősorban klienseink pszichés, mentális egyensúlyi állapotán mérhető le. Sikeresen alkalmazkodtak ellátottaink a sok egyszerre bekövetkező változáshoz, új szokásokat, megküzdési módot kellett kialakítani. Arra biztattuk őket, hogy vigyenek rendszert a hétköznapjaikba és szükség esetén terápiás segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

Továbbképzések

A szakképesítésnek megfelelő munkakörhöz kötött továbbképzési pontokat már 2018 évben megszerezték a nappali ellátás munkatársai. 2019 évben lehetősége nyílt szabadon választható továbbképzésen való ingyenes részvételre az idős nappali ellátásban dolgozó gondozónőnek. 2020 év során továbbképzésen a nappali ellátás egységvezetője vett részt, aki a szociális vezetőképzés alap képzését sikeresen teljesítette. A jelenléti órák nagy része és a záró vizsga online valósult meg.

2021. évre a nappali ellátás tervei

Újabb pályázat benyújtása

„Élelmiszerbank adományosztási együttműködés 2020” pályázat benyújtása, a sikeres együttműködés további folytatása, rászoruló családok, kliensek segítése.

Munkatársak részére: további szakmai tréning és szakmai továbbképzések elérhetőségének biztosítása.

8. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő szolgálatvezető, 2 fő személyi segítő feladatok ellátására, 1 fő gépjárművezetői feladatok ellátására

A munkatársaknak részt kell vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is. A képzésre a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnál kell jelentkeznie, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet). A regisztráció megtörtént még 2018 év során, de a képzésen való részvételre továbbra sem kaptunk újabb lehetőséget a képzési központtól. 1 fő személyi segítő (terápiás munkatárs) rendelkezik az előírt képesítéssel, mert régebben is támogató szolgálatnál dolgozott.

A szolgálat vezetőjének és a személyi segítőknél rendszeres szakmai továbbképzéseken is részt kell vennie.

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik, Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyaiban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.

A szállító szolgálat rendelkezik 1 /2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas. A másik gépkocsi 1+4 fő szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel nem rendelkezik (a napi munkavégzésbe nem lett bevonva).

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban. Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán

és azon kívül egyaránt végez majd.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

Nyújtott szolgáltatáselemek

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Szállítás
- Gondozás

- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Felügyelet
- Készségfejlesztés

Szakmai tevékenység bemutatása

Személyi segítség

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivitelezése az ellátott lakókörnyezetében és azon kívül.

Személyi segítség biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakszerű végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre gondozás fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A személyi segítséget a kliensek a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében való segítségnyújtásban. Közreműködés az ellátott háztartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz, stb.) Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszűkültek, nem képesek önállóan saját ruhaneműjüket –ágynemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivasalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az ellátott/kliens mosógép hiányában, pedig az intézményben történik a mosás, majd 72 órán belül kimosva visszazállítja a kliensnek a személyi segítő a kimosott ruhaneműket.

Mentális gondozás

A személyi segítő fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérüléseinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése,
- Gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás,
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási

szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel,

- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése, stb.,
- Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezésével.
- Egészségkontroll vizsgálatok (vérnyomás,- vércukorszint,- testsúlymérés, stb.)

Tanácsadás, információs szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézés végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Célja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció),
- Újságok felolvasása,
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása,
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése, stb.

Szállítás

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmyszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkaügyi központ, kormányablak, APEH, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (házi orvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti szolgálathoz) való eljutáshoz biztosítjuk. Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos cél: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviseleti szervekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljutás segítése és a fogyatékosággal kapcsolatos egyéb ügyintéзések (pl. látszerész, segédeszköz szakboltok stb.).

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése

a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzetről.

Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás a felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást *szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik*, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgálatnak, melynek térítési díját a fenntartó konkrét összegben állapítja meg. 2020 év során erre irányuló kérelem nem történt.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitel szerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C §. (5) alapján:

Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján

Vakok személyi járadékában részesülnek.

Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

Igénybevétel folyamata

Tájékoztatás

A tájékoztatás szakaszában a szolgáltatás leendő igénybe vevője, illetve a képviselőjét ellátó személy számára a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános és speciális információ-nyújtást az intézményvezető tartja. A folyamat célja, hogy az érdeklődő tájékoztatást kapjon a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételekről, jogokról és kötelezettségéről.

A kérelem vizsgálata, megállapodás előkészítése

A szociális ellátás iránti kérelmet szóban vagy írásban kell kérelmezni az intézményvezetőnél.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a súlyos fogyatékoságot igazoló fogyatékosági támogatásról szóló határozatot, szakvéleményt, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy esetében az ezt igazoló szakvéleményt, határozatot.

A kérelem előterjesztése után megvizsgáljuk a szolgáltatás biztosításának feltételeit, ezen belül kiemelten két tényezőt:

- a szolgáltatásra való jogosultságot,
- a biztosított tevékenységeket megalapozó szolgáltatási igényeket, az azokhoz kapcsolódó egyéni és környezeti tényezőket.

Ezen tényezők vizsgálata a szolgáltatás biztosítása során ismétlődhet.

Megállapodás megkötése

A kérelem vizsgálata során megállapítottak alapján az intézmény és az ellátott között létrejön a megállapodás, mely magába foglalja a szolgáltatás keretében nyújtandó szolgáltatási elemeket, valamint a szolgáltatás biztosításával kapcsolatos, jogszabályban meghatározott lényeges tartalmi előírásokat.

Szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatás biztosításának időszaka a megállapodásban meghatározottak alapján történik. Szükség esetén (jogszabályi környezet változása, ellátási igények vagy a szolgáltatást érintő egyéb lényeges tényező módosulása) annak tartalma felülvizsgálható és az igénybe vevővel egyeztetettek alapján módosítható.

Szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás biztosítását a jogviszony megszűnése zárja le. Ez létrejöhet valamely jogviszonyt objektíven érintő tényező beálltától (pl. határozott időtartam lejárt) vagy a szolgáltató vagy az igénybe vevő kinyilvánított, megszűnést előidéző nyilatkozatától (felmondás).

Dokumentáció

Gondozási napló: a gondozási napló a személyi segítség, a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (felügyelet) körében végzett tevékenységek hiteles dokumentálására szolgáló nyomtatvány. A gondozási naplót a személyi segítő aláírásával hitelesíti.

Szállítási elszámoló adatlap: a szállítási elszámoló adatlap a szállító szolgáltatás hiteles dokumentálására szolgáló nyomtatvány. A menetlevéllel, a kilométeróra állásával egyezően kell kitölteni.

Havi nyilvántartás feladatmutató számításáról: a dokumentum célja, hogy adott időszakra összesítse a személyi segítség, a személyszállításhoz kapcsolódó személyi segítség és a személyszállítás teljesítményét és az ez alapján elszámolható feladatmutatót.

Támogató szolgálat jellemzői 2020. évben

A szolgáltatás még 2018 évben történő beindításával kiemelt **célunk** volt Nyírbátor város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét. A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

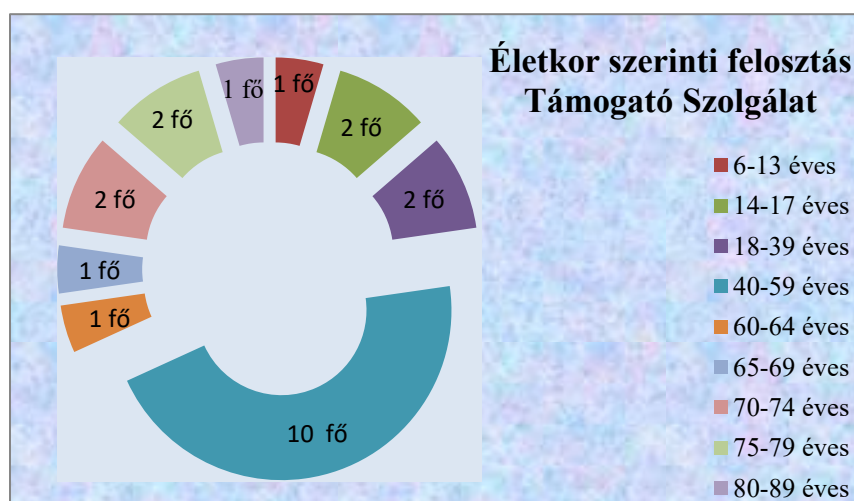
Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „élő segédeszközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelkezővé válhasson az élet adott területén. Szolgálatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

Statisztikai adatok

A Támogató Szolgáltatás 2020.12.31-én 22 fő ellátását végezte. Az év folyamán 3 esetben szűnt meg a szolgáltatás további nyújtása, 1 esetben pedig új megállapodást kötöttünk. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 esetben pedig ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos otthoni elhelyezés volt.

2020.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 11 férfi és 11 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



10. sz. ábra

Munka átszervezése a járványidőszak alatt a támogató szolgálatnál

A fogyatékkal élő ellátottaink életére is kihatott a koronavírus járvány előidézte helyzetet, sokukat különösen nehezen érintett ez az időszak. A veszélyhelyzet alatti időszakban lényegesen át kellett szervezni a munkánkat a szakmai iránymutatásnak megfelelően.

- A veszélyhelyzet időtartama alatt kerültük a csoportos szállításokat.
- A személyi segítség esetén a szolgáltatás során a tevékenységek részben a gondozott otthonában, részben kereskedelmi egységekben, gyógyszertárakban történtek, ez a fertőzés terjedésében magas kockázatúnak volt értékelhető.
- A gondozási tevékenységet védőfelszerelésben (maszk, gumikesztyű, arcvédő pajzs, overál) láttuk el, amelyek nélkülözhetetlenek voltak az ellátott és a gondozónő személyi biztonsága érdekében.
- A bevásárlásokat, gyógyszerkiváltásokat, csekkbefizetéseket tömbösítve végeztük.
- A gyógyszerkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése miatt egyszerűbbé vált. A patikák a gyógyszer kiadását felírási igazolás és meghatalmazás nélkül is teljesítették ellátottjaink részére.
- A szolgáltatáshoz használt gépjárművet és segédeszközöket rendszeresen fertőtlenítettük.
- Az igénybevevők várható otthonmaradása miatt a támogató szolgálat szállító szolgáltatásának kihasználtsága csökkent, ezért a felszabaduló munkaerőt átcsoportosítottuk (ebéd kiszállítás, személyi segítség, gondozási feladatok).
- Rizikósűrűséget egyéni szállítás esetében az ellátottak körében is elvégeztük.

Támogató szolgálat 2020. évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Teljesített gondozási percek, hasznos km

2020. év ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítás
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Hasznos km
Január	80,00		2 270,00	10 800,00	1 010,00

Február	150,00		2 465,00	9 330,00	1 030,00
Március			1 500,00	7 400,00	281,00
Április			930,00	11 000,00	128,00
Május			990,00	12 855,00	452,00
Június		25,00	1 590,00	14 975,00	738,00
Július	90,00		1 290,00	14 030,00	1 491,00
Augusztus		60,00	1 290,00	11 335,00	375,00
Szeptember			1 725,00	12 870,00	960,00
Október		20,00	1 620,00	12 600,00	697,00
November		35,00	840,00	12 360,00	600,00
December		170,00	1 350,00	12 255,00	402,00
Összegzés	320,00	310,00	17 860,00	141 810,00	8 164,00

14. sz. táblázat

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Teljesített feladategység

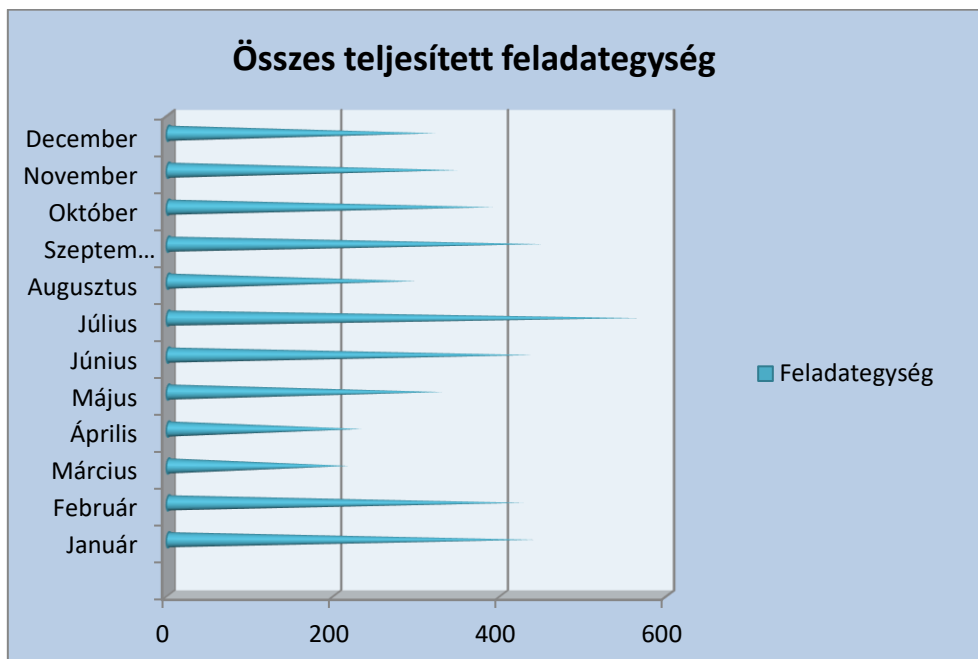
2020. év ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (Fe)		Személyi segítség (Fe)		Szállítás (Fe)	Összes feladat- egység
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén		
Január	2,0000		56,7500	180,0000	202,0000	440,7500
Február	3,7500		61,6250	155,5000	206,0000	426,8750
Március			37,5000	123,3333	56,2000	217,0333
Április			23,2500	183,3333	25,6000	232,1833
Május			24,7500	214,2500	90,4000	329,4000
Június		0,4166	39,7500	249,5833	147,6000	437,3499
Július	2,2500		32,2500	233,8333	298,2000	566,5333
Augusztus		1,0000	32,2500	188,9166	75,0000	297,1666
Szeptembe r			43,1250	214,5000	192,0000	449,625

Október		0,3333	40,5000	210,0000	139,4000	390,2333
November		0,5800	21,0000	206,0000	120,0000	347,5800
December		2,8333	33,7500	204,2500	80,4000	321,2333
Összegzés	8,0000	5,1632	446,5000	2363,4998	1632,8000	<u>4455,9630</u>

15. sz. táblázat

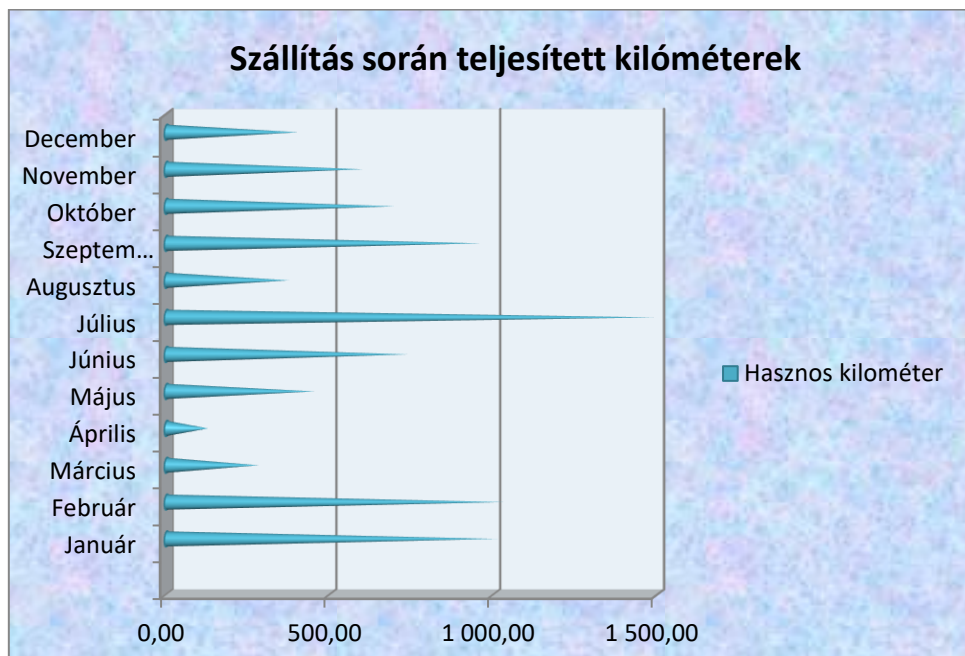
Összes teljesített feladatmutató **4455,9630 Feladategység** (befogadott feladatmutató 4.0000 Fe).
A következő ábrán láthatjuk a havi eloszlását a feladatmutató teljesítésnek.

A következő ábrákon jól látszik a feladategység eloszlása esetében is a járványhelyzet hatása.

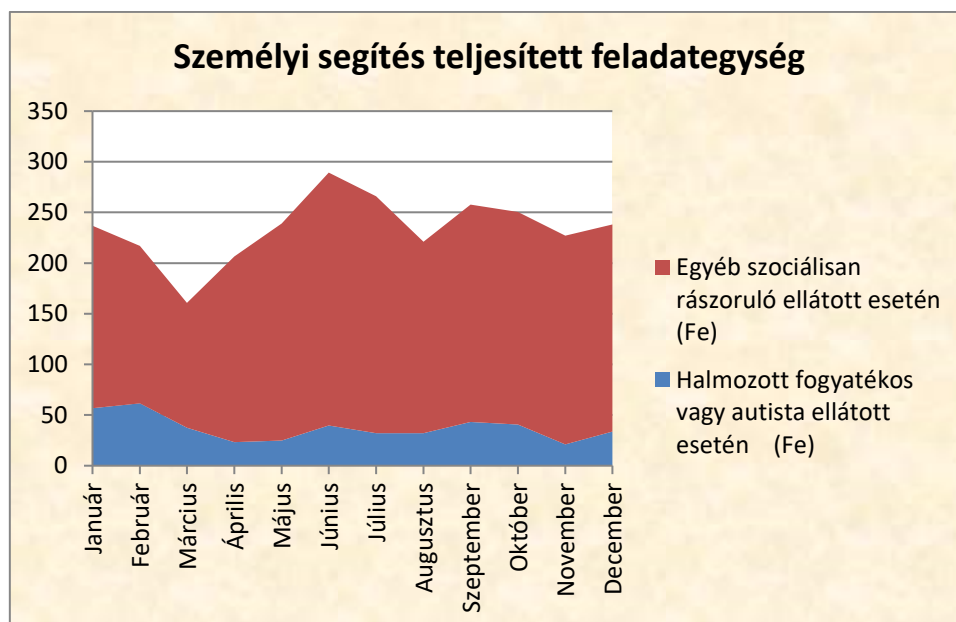


11. sz. ábra

Különösen az első hullám alatt figyelhető meg a gondozás és a szállítás esetében a nagymértékű csökkenés. Nyáron növekedés látható a mutatókban, majd a járvány második hullámának megjelenésekor minimális csökkenés, de nem olyan mértékű, mint tavasszal.



12. sz. ábra



13. sz. ábra

2020. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásnál

A két fő személyi segítő hétfőtől-csütörtökig 7.5 órát, pénteken 5.5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig átlag 55 km-t teljesített szállítással úgy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés). A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 3 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítunk napi rendszerességgel.

Hétfőn reggel 6 órakor Debrecenbe hallássérült gyermeket szállítunk heti rendszerességgel, akit péntek délután hozunk haza. Klienseink bevásárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok,

gondozók) való eljutáshoz, temető, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel ápolt kapcsolatok fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyatékkal élő gyereket nevelő szülők (3 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendelésekre történő szállítást jelent.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekednek arra, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is. Így természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása. Úgy gondolom a járványhelyzet nehézsége ellenére, szolgáltatásunk sikeres évet zárt, és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente esetmegbeszélést tartottunk, ahol próbáltunk minden a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni.

Ellenőrzés

Ellenőrzés nem történt a szakfeladaton az elmúlt év során.

2021. évre terveink, fejlesztési lehetőségek

Tárgyi eszközökre: nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzése nincs tervben a következő évben,
Munkatársak részére: szakmai tréning, szakmai továbbképzés biztosítása.

9. ÉJJELI MENEDÉK

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2020. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80 §, 84 § (1)

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakószobában legfeljebb 8 személy helyezhető el a jogszabály alapján
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- tizenöt ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakószobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- biztosítottak a ruházat tisztításának és az értékek biztonságos megőrzésének feltételei,
- és biztosítottak az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiségek.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket felnőtt emberek vehetik igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Jelenleg egy párkapcsolatban élő ellátottunk is van, de az elhelyezése során nem okozott nagyobb feszültséget a nő megjelenése a szálló életében, mint régebben, amikor kizárólag férfiak lakták a menedékhelyet.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód nem változott a 2020-ban sem

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően.

Statisztikai adatok, kihasználtság

- 2020. évben 9 fő vette igénybe. Ebből 7 férfi, 2 nő.
- Az ellátottak 35 és 75 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az őszi és a téli időszakban növekedik, akkor szinte teljes létszámmal működünk.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2020-ban

Havi átlagban, a téli időszakban ami, november elsejétől április harmincadikáig tart, a benttartózkodók száma 7 illetve 10 fő, tehát mondhatni maximális a kihasználtság. A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 8 fő akik már évek óta az éjjeli menedékhely lakója. Több személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodnak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.
- Az Éjjeli Menedék hely lakói a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület jóvoltából szolgálatától a Karácsonyi ünnepek ideje alatt külön élelmiszer csomagot kapnak.

- A szünidei étkezés során alkalmakként meleg ételhez is jutottak.
- A városunkban működik a népkonyha, a menedékhelyet igénybevevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást

Az együttlakás nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az ital. A lakó többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybevevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól.
- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételét kérő személynek egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással, kell rendelkezni,
- Fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje

Az intézmény igénybevétele előtt a szociális munkatárs ismerteti a szolgáltatásokat és a házirend tartalmát, annak elfogadását az ellátott az első igénybevétel alkalmával a nyilatkozat (adatvédelmi, házirend) aláírásával igazolja.

- Bejövetelkor a szociális munkatársnál kell jelentkezni, aki felveszi az ellátott adatait.
- Minden ellátott köteles a nála lévő kézikönyv tartalmát megmutatni a szociális munkatárs kérésére.
- A szociális munkatárs megmutatja az ügyfél számára az éjszakai pihenést szolgáló ágyat.
- Az intézmény területére szeszszittal tilos behozni.
- Az ellátott köteles elfogadni, hogy az intézménybe ittas (alkoholszondával szűrjük ki), bódult, valamint közösségi együttlétre más egyéb módon alkalmatlan állapotban tilos belépni. Ha a szociális munkatárs úgy ítéli meg, hogy az ellátást igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó e feltételeknek nem felel meg, jogában áll kiküldeni őt az intézmény területéről, az ellátott pedig köteles azt azonnal elhagyni. Visszatérésének időpontjáról az ügyelet dönt egyéni mérlegelés alapján.
- TV nézésre van lehetőség.
- Az ellátást igénybe vevő személyes tárgyaiért az intézmény munkatársai nem vállalnak felelősséget.
- Az ellátottnak este 21.00 óráig be kell érkezni az éjjeli menedékhelyre.

- Az intézményben este 22.00-kor van villanyoltás.
- Az intézmény területét legkésőbb 07.00 vagy 08.00-kor az intézményt el kell hagyni.
- Az intézmény területén a dohányzás csak a kijelölt helyen engedélyezett!
- Az Éjjeli Menedékhelyen étellelegítési, főzési lehetőség biztosított az ellátottak részére kialakított konyhában.

Alapvető rendelkezések

- Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréseit, döntéseit figyelembe venni és a szerint járni el. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartásával az intézmény jó működését biztosítani.
- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, ill. annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.
- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyásoltságból eredő károkozást.
- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.
- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalmára.
- Az intézmény területére fegyvert, szúró- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Maga után mindenki köteles rendben hagyni az ágycsoporthat, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.

- Csendben, vissza fogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottaival együttműködni, kéréseinek eleget tenni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetésszerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- A házirendet betartani.
- Mindenkiel tisztelettudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiéniére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, ízléstelenül viselkedni és káromkodni
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni
- alkoholt és drogot fogyasztani
- üzletelni
- audio-vizuális eszközt hangosan használni, mások nyugalma bármilyen módon zavarni
- agresszívan viselkedni
- szemetelni
- állatot tartani
- kijelölt helyen kívül étkezni
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalma, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése is változatlan

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

KENYSZI – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelentjük a rendszerben. A rendszer beindulása utáni, úgy nevezett próba hónapokban az éjjeli menedékhely szociális munkásainak a kezdeti nehézségek után sikerült megtanulnia a program használatát. **Periféria egyesület** felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

Covid 19 intézkedések: az ellátást igénybe vevőknél is bevezettük a rendszeres rizikó szűrést és a két óránkénti fertőtlenítést, továbbá a kézfertőtlenítő és a maszk használatát köteleztük.

10. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézménye 2019.09.01-től 48 fő részére biztosítja a három év alatti gyermekek napközbeni szakszerű gondozását és nevelését. A 2020-as évben új problémakörrel, új kihívásokkal kellett megismerkednünk, melyek befolyásolták az intézményünk egész éves működését. 2020.03.11-től a Kormány Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Nyírbátor Város Önkormányzata Polgármesterének utasítása alapján 2020.03.16-tól a bölcsőde továbbra is a megszokott nyitvatartási időben a szülői igényeknek megfelelően fogadta a gyermekeket. Az egészségügyi és járványügyi szabályok betartásával egész évben tudtuk biztosítani a gyermekek ellátását. A korábbi évek során kialakult 3 hetes nyári zárás időtartalmát is lecsökkentettük 2 hétre, mely alatt az egész épületet érintő karbantartási, nagytakarítási munkálatok történtek meg. A helyi intézkedéseknek és a módszertani szakmai ajánlásoknak megfelelően új dokumentumok kerültek bevezetésre. A helyi intézkedéseknek megfelelően tavasz óta folyamatosan vezetjük a dolgozók és a gyermekek részére is kialakított rizikósűrő lapot. Külön rizikósűrő lap került kidolgozásra a bölcsődébe érkező ügyfelek és a szülők számára is, a módszertani szakmai ajánlásnak megfelelően májusban a járványügyi megelőző tevékenységek cselekvési terve készült el, szeptemberben pedig a 2020/2021 nevelési évre szóló higiéniai és biztonsági protokoll.

A bölcsőde alaptevékenysége

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Intézményünk napos bölcsődeként működik, a gyermekek gondozása- nevelése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével történik.

Az intézmény célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladataink

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Gyermeklétszám adatai a 2020-as évben

Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 74 fő

Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 32 fő

Új felvételen részesült gyermekek száma: 27 fő

Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 0 fő

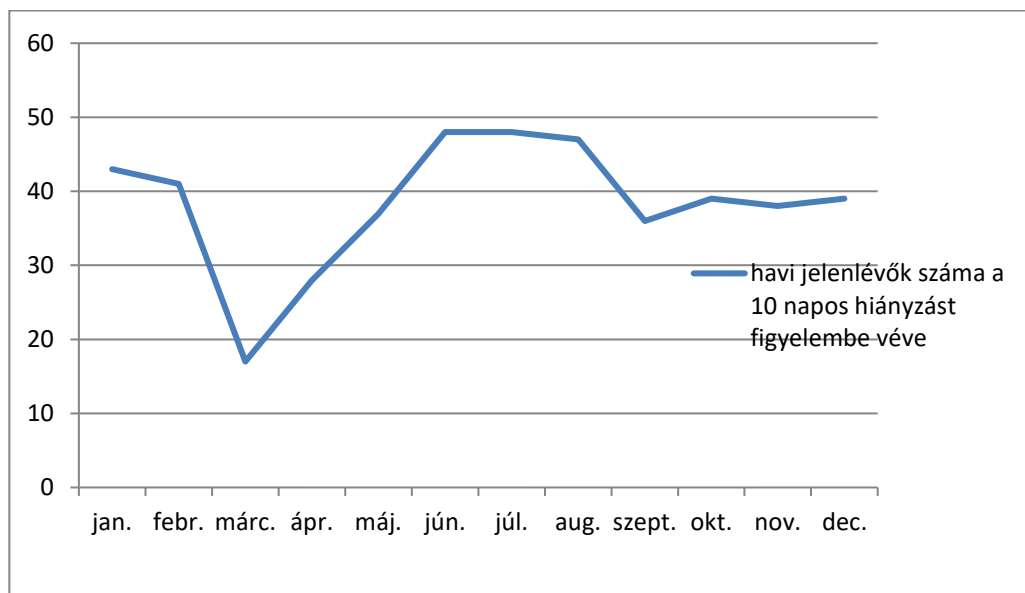
Éves nyitvatartási napok száma: 244 nap

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 1 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 2 fő

Családban tartósan beteg gyermeket nevelnek: 2 fő

Három vagy többgyermekes család gyermeke: 14 fő

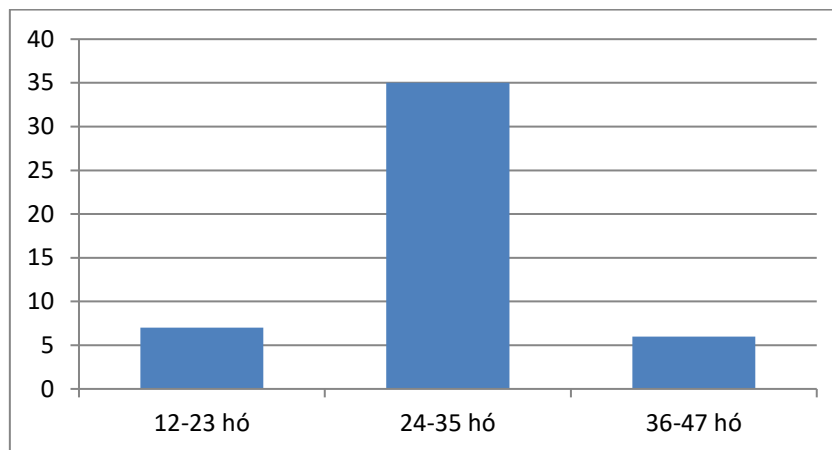


14.sz.ábra

Bölcsődei ellátottak száma a 2020-as évben

A márciusban kihirdetett veszélyhelyzet után jelentősen lecsökkent a bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermekek száma. Április hónapban folyamatosan nőtt azon gyermekek száma, akik igényelték a bölcsődei ellátást, jellemzően a szülők munkavégzése miatt. Szeptemberben az óvodai nevelésbe távozó gyermekek miatt csökkent a bölcsődei ellátást igénybevevők száma, a szabad férőhelyeket fokozatosan töltöttük fel. Bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma 2020.12.31-én 43 fő.

A 2020. évben normatíva elszámolásánál figyelembe vehető gyermekek száma a 152/2020.(IV.27.) Korm.rendelet és az 568/2020.(XII.9) Korm. rendelet alapján: 46 fő.



Korcsoportos összetétel 2020. 05.31-én

15.sz.ábra

Jellemzően a 24 hónapos kor után igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés miatt.

Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket. Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak, a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesítéssel.

Tagintézmény vezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 8 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Bölcsődeorvos: 1 fő, gyermekgyógyász megbízási szerződéssel

1 fő (bölcsődei dajka) 2019-ben munkahelyen kívüli balesete miatt táppénzes állományban részesült 2020.04.03-ig.

1 fő (kisgyermeknevelő-gondozónő) 2020.06.30-tól terhességi táppénz miatt nem dolgozott, csoportban való helyettesítését szakmai egység vezető látta el.

A tavalyi évben a koronavírus fertőzés intézményünkben csak 2 dolgozót érintett, kiknek a helyettesítését egy gondozási egységen belül mindig meg tudtuk oldani, ezáltal biztosítottuk a gyermekek számára az állandóságot. 6 kollégánál határozott idejű szerződéssel dolgozik, kiknek 1 évre ismét meg lett hosszabbítva a szerződése az év folyamán.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek pontszerzési kötelezettségüket teljesíteni kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembe vételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. Új képzési lehetőségekkel is megismerkedtünk, hiszen több

képzés is személyes jelenléttel kezdődött el, majd a kialakult veszélyhelyzet miatt online folytatódtak a képzések.

A 2020-as évben összesen öten vettek részt továbbképzésen, mely képzések térítésmentesek voltak. A képzésen részt vevők a veszélyhelyzet miatt saját szabadidejükből, szabadságukból oldották meg a képzést.

Szakmai egységvezető a Semmelweis Egyetem által indított szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzését végezte el.

4 fő kisgyermeknevelők a CSBO szervezésében munkakörhöz kötött továbbképzést végeztek el, A kora gyermekkori családközpontú tanácsadás és intervenció interdiszciplináris megközelítésben címmel.

2 fő kisgyermeknevelők szintén a CSBO szervezésében lezajlott munkakörhöz kötött képzésen vettek részt, A pedagógiai tanácsadás szerepe a kora gyermekkori intervencióban címmel.

1 fő kisgyermeknevelő az MSzC Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégium által kisgyermekgondozó, -nevelő szakképzettséget szerzett.

Tárgyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátáshoz szükséges eszközöket és felszereléseket. A jogszabályban meghatározott eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk.

A fertőzések, tömeges járványos betegségek megelőzésére rendszeresen használjuk a légtisztító berendezéseinket, párásítónkat, és a hűtő- fűtő klímaberendezéseinket.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszassanak a gyermekek. A tavalyi évben is fejlesztettük játékkészletünket, illetve a leselejtezett játékok pótlása is megtörtént. Elhasználódott konyhai eszközeink cseréje is megtörtént.

A nyári zárásunk idejére tervezett munkálatok megtörténtek, melyet a Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. munkatársai végeztek el. (udvari rögzített játékok karbantartása, felületkezelése, gyermekmosdó, gyermeköltöző, konyha, mosoda tisztító festése).

Novemberben megtörtént az új épületrész 1 éves utó-felülvizsgálata, mely során a fellelt hibák rögzítésre kerültek. A feltárt hibák javítása a kivitelező feladata lesz.

Étkezés

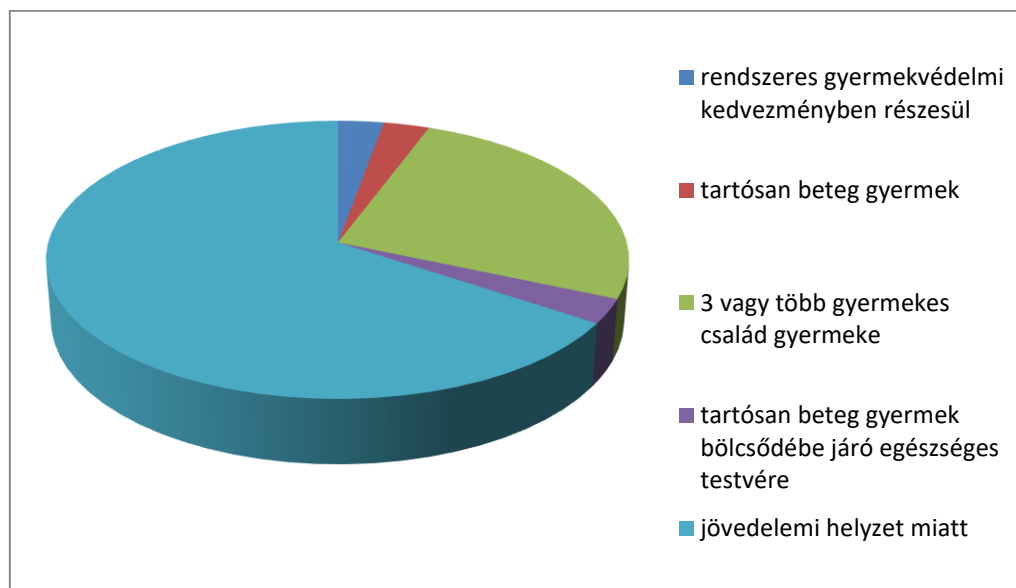
A Nyírbátori Gazdasági és Szolgáltató Intézmény konyhája biztosítja a napi négyzeri étkezést a gyermekek számára az ételmezésvezető által összeállított étlap alapján. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek.

A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat rendeletben határozza meg. 2020.01.01-től a 20/2019.(XI.21.) önkormányzati rendeletnek megfelelően az intézményi étkezési térítési díj 350 Ft.

Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Gazdasági és Szolgáltató Intézmény pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2020.05.31-én 35 fő volt.

Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1). szerint (2020.05.31.)



16.sz.ábra

Az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők nagy része a jövedelmi helyzetre hivatkozva igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a nagycsaládosok is.

Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik. A márciusban elrendelt veszélyhelyzet miatt a bölcsődei dolgozók körében is jellemző volt a feszültség, a bizonytalan jövőkép. A csoportokba járó gyermekeknek viszont továbbra is az állandóságot, a nyugodt, derűs légkört tudtuk biztosítani. A járványveszély kihirdetése után a kevés gyermeklétszám mellett teljes körű eszköz-, és játékfertőtlenítés történt az intézményben. A megjelent rendeleteket, a helyi rendeleteket és a módszertani ajánlásokat figyelembe véve alakítottuk ki a járványügyi szabályainkat, melyeket egész évben betartottunk, a biztonságos kisgyermekellátás érdekében. A bölcsődébe csak egészséges gyermekek és dolgozók tartózkodhattak, amelyről a szülők és a dolgozók is nyilatkoztak. A bejáratoknál biztosítottuk testhőmérséklet ellenőrzést és az érintésmentes kézfertőtlenítést, melynek használata kötelező. Szabályoztuk a gyermekek fogadását az intézményben. Csoportonként egyszerre csak egy gyermek és kísérője tartózkodhatott az öltözőben vagy az előtérben, tartva a 1,5 m távolságot. A szülő csak a gyermek fürdőig kísérhette be a gyermekét, ahol hőmérőzést követően vette át a nevelő.

A szájmazsk használata a szülő és a nevelő részéről is kötelező volt. Évszakoknak megfelelő rendezvényeinket megtartottuk. Az év elején a szülői értekezleteket és az első bölcsődekóstolgot is meg tudtuk rendezni. Az előzetes terveink alapján három alkalommal rendeztünk volna bölcsődekóstolgot, ebből kettőre már nem került sor. Ezért kis filmet készítettünk, amelyben bemutattuk a csoportjainkat, a többi rendezvényünk már zártkörűen került megrendezésre.

A nyár folyamán szabad levegőn, szűk körben meg tudtuk tartani pavilononként a családi napunkat, és egy bölcsődekóstolgot is azon gyermekek és szülei számára, akik felvételt nyertek bölcsődénkbe. A bölcsődekóstolgot alkalmával a kisgyermeknevelőknek lehetőségük volt arra, hogy saját kisgyermekükkel és azok családjával megismerkedjenek, ez azért is volt fontos, mert a járványhelyzet miatt elmaradtak a családlátogatások is. A szeptemberi beszoktatások sikeresek voltak, a járványügyi szabályok betartásával. A járványhelyzetet megelőzően is fokozott személyi és tárgyi higiéné jellemezte a bölcsődei ellátást, de még nagyobb hangsúlyt helyeztünk a tárgyak és eszközök napi, illetve heti rendszeres fertőtlenítésére.

Április hónapban a veszélyhelyzetre való tekintettel nem tartottuk meg a Bölcsődék napját, de a fenntartó részéről elismerő oklevélben részesültünk, melyet mindenki örömmel vett át.

Érdekképviseleti Fórum

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI.törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviseletét szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működtet. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése: 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői

1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője

1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviseleti Fórum felé. Tavasszal a házirendet nézték át, mely a járványügyi készülségre vonatkozó szabályokkal bővült ki. Ősszel pedig tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai távozása miatt.

Kapcsolat a szülőkkel

A veszélyhelyzet ellenére is tudtuk biztosítani a napi kapcsolattartást a szülőkkel, hiszen reggel és délután a kisgyermeknevelők adták át a gyermekeket a szüleiüknek. Felhívtuk a figyelmüket a várakozási idő növekedésére, melyet mindenki megértett és betartott. A csoportok zárt facebook csoportokat hoztak létre, melynek tagjai csak a szülők és a kisgyermeknevelők. Az aktuális információkat, szabályokat itt is ismertettük a szülőkkel és az előtérben is kihelyeztük a faliújságra. A szülőknek nem volt lehetőségük részt venni nyílt napjainkon. Ezek a napok nagyon fontosak lettek volna a szülőknek, hiszen a beszoktatás mellett ilyenkor lett volna lehetőségük, arra, hogy bepillantást nyerjenek hétköznapijainkba. Ezeket a napokat pótolva a nevelők igyekeztek minél több fényképpel és videóval bemutatni a csoportot.

A szülővel történő beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekszünk. Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülőtársaiknak.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

Az elmúlt évben aktívan részt vettünk a kisgyermeknevelői képzésben, gyakorlati helyet biztosítva számukra. A tavalyi évben kettő intézményből érkeztek hozzánk tanulók, az intézményekkel együttműködési megállapodást kötöttünk:

- MSZC Bethlen Gábor Középiskolája, Szakgimnáziuma és Kollégiuma
- Szent Bazil Oktatási Központ, Debrecen

MSZC Bethlen Gábor Középiskolája, Szakgimnáziuma és Kollégiuma: 17 fő, OKJ, (5 nap, június-július)

Szent Bazil Oktatási Központ tanulója az ősz folyamán csak egy alkalommal tudott részt venni gyakorlati képzésen, majd a veszélyhelyzet miatt nem látogathatta intézményünket.

Ellenőrzések

A tavalyi évben ellenőrzésre nem került sor.

Bölcsődei rendezvények

- január 27.- Szülői értekezlet, szülőcsoportos megbeszélés csoportonként
- február 18. – Farsangi multság nyílt nap formájában
- március 02. – Bölcsődekóstolgotó
- március 10. – Szülői értekezlet az óvodába távozó gyermekeknek, vendég: Veres Jánosné
- április 23. – Föld napja, virágültetés
- május 28, 29.- Gyermeknapi ugrálóvár, zártkörű rendezvény
- július 10. – Szülői értekezlet a szeptemberben érkező családoknak
- június 17, 24 - Családi nap, a járványügyi előírásoknak megfelelően
- augusztus 12,17 – Bölcsődekóstolgotó a felvételt nyert gyermekek részére a saját csoportjukban, szabad levegőn
- szeptember 30.- Szülői értekezlet, szülőcsoportos megbeszélés a járványügyi előírásoknak megfelelően
- október 28.- Tökjó nap, zártkörű rendezvény
- december 4.- Mikulás
- december 16.- Karácsony

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthattunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

Rugalmasan alkalmazkodtunk a 2020-as évben történt változásokhoz. Környezetünk gyors változásai mellett a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére egy biztonságos, állandó környezetet biztosítunk, ahol szeretetteljes légkörben testi és lelki fejlődésüket segítjük.

11. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat alapfeladatai

A védőnők alapfeladataikat:

Az egészségügyi alapellátás részeként, az egészségügyben meghatározott törvények alapján végzik

- 1997/CLIV.törvény az egészségügyről
- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 19/2009 EüM rendelet a 16 éveseknek szervezett ingyenes orvosi vizsgálat megvalósításával és az új Egészségügyi Könyv bevezetésével összefüggő egyes miniszteri rendeletek módosításáról
- 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 51/1997.(XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról.

A védőnők kompetencia köre egyre szélesebb, napjainkra már az egész család egészségügyi, szociális problémáinak a megoldásában is részt vesz, human szolgáltatásokat nyújt és tanácsokat ad a felmerülő problémák megoldására.

Szakmai irányelvek:

A védőnői munka szakmai irányelveit elsősorban a fent említett egészségügyi törvények és rendeletek határozzák meg, amelyek munkánk szabályozását, szakmaiságát segítik.

A területi védőnői gondozás módszerei a következők:

- családlátogatás
- önálló védőnői tanácsadás
- orvossal tartott tanácsadás
- fogadóóra tartása
- egészségnevelés a családok otthonában, családlátogatások során, tanácsadóban, - oktatási intézményekben (iskola, óvoda)
- egészségfejlesztés közösségi szinten
- bölcsődében higiéniai vizsgálatok

Területi védőnői ellátás során az alábbi területekre fektetünk nagy hangsúlyt:

A családok komplex gondozása során az alábbi feladatokat végezzük:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre „nevelést”
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten)
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása
- védőoltások megszervezése
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)

A gyermekellátás részeként:

- részt veszünk a családi környezet szociális problémáinak megelőzésében
- tanácsot adunk gondozási, nevelési kérdésekben
- táplálási tanácsot adunk, ellenőrizzük és regisztráljuk a gyermekek testi-lelki-szellemi fejlődését,
- elvégezzük az alap szűrővizsgálatokat, státuszvizsgálatokat végzünk (1, 3, 6 hónapos, 1, 2, 3, 4, 5, 6 éves korban, iskolában 2.4.6.8.10.12. osztályokban)
- a kiszűrt eseteket megbeszéljük az illetékes szakemberrel
- kapcsolattartás a családdal és a szakemberekkel
- a higiénés viszonyokat figyelemmel kísérjük
- a jelzőrendszer tagjaként szükség esetén problémajelző lapot írunk a veszélyhelyzetben lévő várandósokról, 0-7 éves korú kiskorú gyermekekről a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, háziorvosok felé

Személyi feltételek alakulása:

2020 márciusában 2 kolléganő veszélyeztetett várandósság miatt táppénzre ment és 2019 évtől 1 kolléganő már gyes-en volt. Novemberben 1 kolléganő felmondott így összességében az év folyamán végzett munkát nagyrészt 5 fő védőnő látta el.

A hiányzó kolléganők munkáját megbízási szerződés alapján belső helyettesítéssel oldottuk meg.

A területi védőnői ellátást 2020-ban is 8 védőnői körzetben végeztük. 16. sz.tábla)

A területi védőnői ellátás alakulása 2020 évben	
Név	Körzet
Rátonyiné Varga Dóra	I.

Pénzes Péter Ádámné	II.
Fekete Katalin Dóra	III.
Varga- Czakó Csilla	IV.
Maroda Zsoltné	V.
Deák Éva	VI.
Veresné Papp Ibolya	VII.
Pál Éva	VIII.

16.sz. táblázat

Tárgyi feltételek alakulása

A Védőnői Szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételekről a

- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról, és a
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról szóló

Jogszabályok rendelkeznek.

Ezek alapján a Védőnői Szolgálat 2020-ban a törvény által előírt tárgyi feltételekkel rendelkezett és ebben az évben nem volt szükség tárgyi eszközök vásárlására és selejtezésére sem.

STATISZTIKAI ADATOK a 2020. évre VONATKOZTATVA

A statisztikai adatok alakulásában, elsősorban a látogatások és tanácsadásokon való részvételek adatainál nagymértékben észrevehető volt ebben az évben a járványhelyzet által alkalmazott eljárásrend.

Ennek értelmében 15 percnként fogadhattunk egy gondozottat (helyiségenként 1 fő szülő gyermekével), majd 5 perc szellőztetést és fertőtlenítést végeztünk a következő gondozott fogadása előtt, aki előzetesen egyeztetett időpontra érkezett.

Így az előző években jelentett látogatási és tanácsadási forgalmunkhoz képest sok esetben napi szinten kevesebb gondozottat tudtunk fogadni.

A területi védőnők által gondozottak száma:

2020. évben

17. számú tábla

	Gondozási időszak	Fokozott gondozott
Gondozott	1-12. hónapban/fő	1-12. hónapban/fő
Gondozott család*	644	-
Várandós*	86	41
Koraszülött	9	9
0-11hónapos csecsemő*	124	62
11-35hónapos kisdéd*	222	42
3-6éves gyermek*	450	55
Beiskolázandók*	125	-

*Az év végén egyszer leszámolt adat

18. számú táblázat

Születések	2020. évben
Élveszülések	123 fő
Ikerszülés	2
Halvaszülés	1 fő (41.terhességi hétre, Nyíregyháza Jósa András Oktató Kórházban született) <u>Közvetlen halálok:</u> A köldökszinór a magzat nyakára volt tekeredve.
Csecsemő halott	-

Látogatások száma 8 vegyes körzetben

2020. évben

A látogatások számának alakulása ebben az évben megoszlott a március közepétől kialakult járványhelyzet miatt bevezetett új eljárásrendnek köszönhetően. Új elemként jelent meg a távkonzultáció, amely alkalmával messenger, skype, videóchat, wiber alkalmazások segítségével vettük fel a kapcsolatot azokkal a gondozottakkal, ahol a gondozás és tanácsadás nem igényelt személyes találkozást (a felesleges kontaktálódás elkerülése érdekében).

19. számú táblázat

	Látogatottak száma/fő	Távkonzultáció	Fokozott gondozott/fő
Várandós anya	191	313	104
Gyermekágyas anya	73	-	-
0-11 hónapos csecsemő	270	1243	86
11-35 hónapos kisdéd	401	535	88
3-6 éves korú kisgyermek	343	393	79
Beiskolázandók	48	-	-
Összes látogatás:	1326	2484	357

Családlátogatások száma	Szaklátogatások száma
1276	1756

Tanácsadási forgalom adatai 8 vegyes körzetben

2020. évben

20. számú táblázat

		Önálló/orvossal tartott tanácsadáson megjelentek
		Összesen/fő
Gondozott	0-11 hó	1403
	11-35 hó	725

gyermek	3-6 év	693
Összesen:		2821
Védőnői várandós tanácsadáson megjelentek száma:/fő		1198
MSZSZ (Mozgó Szakorvosi Szolgálat) tanácsadáson megjelent várandós, gyermekágyas anyák száma:/fő		133
MSZSZ alkalmak száma		12 alkalom

Jelzőlapok statisztikai adatai

21. számú táblázat

Kivel kapcsolatban történt jelzés?	Védőnői jelzőlapok száma
Várandós	30
0-6 éves korú gyermek	20
Összes jelzőlapok száma:	50

V. Iskolavédőnői munka

22. számú táblázat

Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása		
2020.évben		
Intézmény neve:	Iskolaorvos	Védőnő
Báthori Anna Református Általános Iskola	Dr. Ruzsinszki Judit	<u>felső tagozat:</u> Varga- Czakó Csilla <u>alsó tagozat:</u> Péntes Péter Ádámné

Nyírbátori Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	Dr. Komáromi Margit	(Veresné Papp Ibolya GYES 2019.01.01.-től) helyettesítette: Deák Éva, Petró Tiborné
Éltes Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	Dr Fodor Ákos	Pál Éva
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiuma	Dr Fodor Ákos	Deák Éva
Báthory István Katolikus Óvoda Kéttanítási Nyelvű Ált. Iskola és Gimnázium	Dr Juhász Péter	Maroda Zsoltné Pál Éva Deák Éva Petró Tiborné

Iskolákban végzett védőnői feladatok összesítése

A járványhelyzet miatt a korábban tervezett iskolai feladatok elvégzésében is változások következtek be, de a legszükségesebb feladatok elvégzése minden intézményben megtörtént.

- Januártól - Márciusig minden iskolában lezajlottak a törvény által előírt státusz - és orvosi vizsgálatok, a védőoltások (Engerix-B II., Cervarix oltások, Tüdőgyulladás elleni) szervezése és lebonyolítása viszont rendhagyó módon történt. A tanulókat az iskolák értesítették ki a kötelező védőoltásokról, annak időpontjáról és lebonyolításáról.

(a járványügyi előírások betartásával egyszerre 5 főt engedett fel a portaszolgálat szájmazskot használva, kézfertőtlenítés és testhőmérséklet mérése után az orvosi szoba elé, így elkerültük a csoportosulásokat, az oltások pedig gyorsan, szervezeten kerültek beadásra.)

- januárban megtörténtek a teljes iskolára kiterjedő tisztaságvizsgálatok
- A gondozási füzetek alapján, nyáron a védőnők előkészítették a dokumentációt az éves jelentéshez.
- A szakképző iskolában a beiratkozás előtti alkalmassági vizsgálatok átcsúsztak augusztus hónapra, mivel az alkalmazáshoz szükséges szakvizsgálatokat a szülők nem tudták elvégezni a szakrendelő bezárása miatt.
- A kiemelt járványügyi területre-gyakorlatra menő tanulók számára (eladó, szociális

gondozó, idegenforgalom szakmák esetén) megszerveztük a tüdőszűrő vizsgálatokat.

- A szakmai gyakorlat megkezdése előtt határidőben kiadásra kerültek az alkalmassági igazolások. Az alkalmatlannak minősített tanulók névsorát az iskolavezetésnek átadtam.
- Augusztus végén a pótfelvételre jelentkező tanulók előzetes iskolai orvosi vizsgálaton vettek részt.
- Minden iskolai védőnő a tanév folyamán végzett iskola-egészségügyi munkáról jelentést készített, melyet interneten keresztül küldött el az Országos Módszertani Központon keresztül a GYEMSZI felé
- A körzeti védőnők és a gyermekjóléti szolgálat segítségével felrendeltük a magántanulókat a kötelező vizsgálatokra és védőoltásokra.

A tanévre tervezett kiselőadások alakulása:

Mivel a kiselőadásokat nagyrészt az iskolai időszak második felében szoktuk megtartani, az elhúzódo iskolai online oktatás az előadások megtartását nem igazán tette lehetővé.

A megvalósult előadások témái az alábbiak voltak

- Továbbtanulással kapcsolatos előadás, pályaválasztás stb.
- Alsó tagozatban a tisztálkodásról, haj és körömápolásról.
- Felső tagozatban, osztályban a menstruációról és nemi éésröl.

Oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

A 2020-2021.tanévben (október 01.-i adatok alapján)

23. számú táblázat

Intézmény neve:	Létszáma/fő:
„Kerekerdő” óvoda	158
Báthory Anna Református Ált. Iskola és óvoda	123
„Nyitnikék” óvoda	94
„Százszorszép” óvoda	88
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	77
Báthory Anna Református Ált. Iskola	487

Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	494
Éltes Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola , Kollégium és Gyermekotthon	224
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	506
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	440
Összesen:	2691

Egészségfejlesztési munka az óvodákban

Az óvodai ellátás területén március hónaptól szintén nagy változások következtek be, mivel a járványhelyzet miatt nagyon sok gyermeket nem engedtek a szülők óvodába.

Ennek köszönhetően a védőnők aktív jelenlétére is kevésbé volt szükség.

Az intézményvezetőkkel egyeztetve az óvodai intézményekben akkor végeztünk feladatot, amikor az óvoda vezetője jelzéssel élt felénk.

Anyatejgyűjtő Állomás

Az Anyatejgyűjtő Állomás kettős céllal jött létre, mint előző években írt beszámolómban már bemutattuk.

Egyrészt feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyáktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többletként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejadó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás nem változott 2020. évben sem

- 47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás feltételeiről
 - 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes
 - § Az 1. §-ban foglalt eseteken túl térítésmentes anyatejellátásra jogosult a csecsemő, ha az anya
3. § Ez a rendelet 1998. január 1-jén lépett hatályba.

Anyatejforgalom 2020

A Védőnői Szolgálat fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

„Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező áráról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedett.

2020-ban a védőnők áldozatos munkája ellenére a járványhelyzet hatása ezen a területen anyatejforgalom szempontjából óriási visszaesést jelentett.

Mivel a szülők féltek attól, hogy a járvány anyatejjel illetve női tejjel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem a behozatalra sem a kivitelre.

Így az éves tejforgalom **0 gramm** volt, **0 Ft** értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden tanácsadáson, látogatások és távkonzultáció alkalmával is ismételten szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felesleges női tej leadásának lehetőségét, de az volt a tapasztalatunk, hogy nagy volt a félelem a vírus terjedésével kapcsolatban, és a tápszert biztonságosabbnak tartották az anyukák saját csecsemőjük számára.

2021. évben mindenféleképpen tervezzük, hogy ismét beindítjuk ezt a szolgáltatásunkat is.

Továbbképzésen való részvétel

Ebben az évben több kolléganő is részt vett kötelező és nem kötelező továbbképzéseken online formában, amelyen a részvételt tanúsítvánnyal igazolták.

Szakmai és egyéb ellenőrzések

2020-ban a vezető védőnő minden körzetben és iskolában szakfelügyeleti ellenőrzést tartott, amelyek során szakmai hiányosságok egyetlen esetben sem állapított meg.

Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet pedig továbbította a munkáltató felé

Kapcsolattartás

Nagyon jó a kapcsolatunk az oktatási intézmények vezetőivel és dolgozóival (óvodák, iskolák), pedagógusokkal, ifjúságvédelmi felelősökkel, családsegítő szolgálat munkatársaival, iskolai és óvodai szociális munkásokkal, szakértői bizottság és nevelési tanácsadó szakembereivel, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, nőgyógyászokkal és egyéb jelzőrendszeri tagokkal, mint például rendőrséggel.

Pályázati bekapcsolódás:

2020.07.12.-én megtartottuk 5. „Szakmai műhely műhelyfoglalkozásunkat”.

A foglalkozás témája:

1. A fennálló járványhelyzettel kapcsolatos teendőkről, előírások betartásáról, tanácsadások szervezési rendjéről, lebonyolításáról.
2. Jogszabályi háttér a járvány ideje alatt, kormányhivatal által küldött rendelkezések értelmezése, kivitelezésük megbeszélése.
3. Aktualitások

A védőnői egység munkájának, feladatainak összefoglalása

A 2020 évben bennünket is elérő koronavírus járvány a védőnői szolgálat életében is nagy változásokat hozott.

Annak ellenére, hogy kevesebbet tudtuk látogatni, a tanácsadások rendjének átalakítása, a megjelenések szervezése, beosztása, a folyamatos fertőtlenítés és a családok pszichés támogatása 5 fő védőnő jelenlétével, mindannyiunknak nagy terhet jelentettek.

Mivel sok esetben főleg a járvány elején a gondozottak agresszíven, támadó jelleggel léptek fel a tanácsadási rend megváltozása miatt (miszerint egy gyermekkel csak egy kísérő jöhet) és a szakrendelő bezárása miatt is, napi szinten megoldásra váró feladattá vált a szolgálat dolgozói számára a hozzánk betérők viselkedésének és problémáinak kezelése.

Szerencsére türelemmel, empátiával, toleranciával ezeket a problémákat minden esetben sikerült megoldanunk.

Változást jelentett a szolgálat életében a védőnői szolgálat dolgozóinak (mint egészségügyi végzettségű szakemberek) aktív bekapcsolódása a covid tesztelésekbe, mely során nevelési és oktatási intézmények dolgozóinak szervezett szűrését végezték több alkalommal is, nemcsak a város által szervezett szűréseken, hanem a kormányhivatal által szervezett szűréseken egyaránt.

Munkájuknak köszönhetően számos pozitív esetet sikerült időben kiszűrni és a háziorvoshoz irányítani, ezáltal szükség esetén kezelésüket időben sikerült elkezdeni.

A rizikókérdőívek alkalmazásával, a folyamatos testhőmérséklet ellenőrzésével és a gondozottak kezének folyamatos fertőtlenítésével is sikerült elérni, hogy a tanácsadóban csak és kizárólag egészséges gondozottak jelentek meg.

Pozitív tapasztalatnak könyveljük el, hogy a védőnők és a gyermekjóléti szolgálat dolgozóinak köszönhetően a járványhelyzet ellenére sem volt az évfolyamán nagy lemaradásunk sem az oltások sem a státuszvizsgálatok tekintetében.

Ezúton szeretnék köszönetet mondani a magam és kollégáim nevében is a „nő az esély” pályázati programban dolgozó munkatársaknak, akik segítőkészségükkel és áldozatos munkájukkal jelentősen hozzájárultak a védőnői szolgálat sikeres működéséhez, a gondozottak felkutatásával és hozzánk irányításával.

12. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS

A fürdőgyógyászatra vonatkozó jogszabályok 2020. évben sem változtak meg.

Személyi feltételek

2 fő gyógytornász 5 fő gyógymasszőr illetve kettő fő recepciós, akik a kezelésre járó betegek beosztását és az ehhez fűződő adminisztrációs feladatokat végzik. A reumatológia szakrendelést 3 fő látja el 2 fő reumatológus szakorvos és 1 fő egészségügyi szakdolgozó akik, biztosítják a betegek megfelelő vizsgálatát és a rehabilitációs kezelések szakszerű felírásait.

2020 -ban 1 fő kolléganő, Gyes-en volt. A fent említett létszámból: 8 fő kolléga közalkalmazott.

Tárgyi feltételek: A jogszabályokban előírt tárgyi feltételekkel rendelkezünk.

2020. évben nem volt szükség újabb gyógyászati eszközök beszerzésére, azok már korábban megvásárlásra kerültek.

2020.01.-12.hó kezelési számok

Megnevezés	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Összes kezelés												
Medencefürdő	1027	1228	605	0	0	12	774	930	994	763	267	42
Kádfürdő	11	0	0	0	0	222	0	0	0	0	0	61
Iszappakolás	378	397	190	0	0	240	260	313	291	203	69	60
Súlyfürdő	191	259	130	0	0	2	167	180	167	139	50	0
Szénsavfürdő	16	23	4	0	0	0	11	4	4	0	0	24
Orvosi gyógymasszázs	908	1000	497	0	0	247	704	771	872	690	251	92
Vízalatti vízszugár masszáz	114	146	78	0	0	0	31	97	32	5	8	0
Vízalatti csoportos gyógytorna	756	923	400	0	0	3	558	692	799	589	225	26
Nappali Szanatórium	637	777	337	0	0	181	481	523	589	475	207	69
Csoportos gyógyúszás 18 év alatt	18	7	6	0	0	0	0	12	20	24	8	0
Összesen (általános)	4056	4760	2247	0	0	907	2986	3522	3768	2888	1085	375

Ebből közgyógy kezelés												
Medencefürdő	16	37	12	0	0	0	20	20	21	25	15	8
Kádfürdő	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0
Iszappakolás	4	11	0	0	0	13	0	0	5	5	0	0
Súlyfürdő	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szénsavfürdő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orvosi gyógymasszázs	16	36	12	0	0	13	20	20	20	26	8	0
Vízalatti vízszugár masszáz	4	26	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vízalatti csoportos gyógytorna	5	25	5	0	0	0	17	14	14	26	15	8
Nappali Szanatórium	5	10	5	0	0	13	2	13	0	6	8	0
Összesen (közgyógy)	57	145	38	0	0	52	59	67	60	88	46	16

24. sz.táblázat

Kezeléseink továbbra is megmaradtak a 2020. azon időszakában, amikor a járványügyi protokoll, szakmai irányelvek engedélyezték.

NEAK támogatott fürdőgyógyászati ellátások a gyógyászatunkban

- medence fürdő
- kádfürdő
- víz alatti csoportos gyógytorna, száraz torna
- iszappakolás / parafangó
- fizioterápia
- súlyfürdő
- szénsavas fürdő
- tangentor (víz alatti vízszugármasszázs)

Az egészségbiztosítási támogatással igénybe vehető kezelések időtartamát az 5/2004. EüM rendelet 3. sz. melléklete határozza meg.

A társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyászati ellátások támogatásának mértékét az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet 8. sz. melléklete (www.njt.hu) határozza meg.

A pandémia miatt sok kezelést kellett átcsoportosítani.

A fürdőgyógyászati ellátások kombináltan is igénybe vehetők, de egy kúrában legfeljebb négy különböző fajtájú kezelést lehet rendelni. Az egyes fürdőgyógyászati kezelés fajtákat - főszabály szerint - 15 alkalomra lehet rendelni, de a rendelő orvos szakmailag indokolt esetben ettől eltérően 6-20 kezelést is rendelhet.

A gyógyászati kezelés megszakításának folyamata, szintén nem változott, de a Covid 19 járvány miatt sok megszakítás alakult ki.

Ilyen esetben maximálisan, tájékoztatjuk a betegeket, hogy ebben az esetben a gyógyító ellátás újabb rendeléséhez a milyen következő igazolások lesznek majd szükségesek, hogyan tudják pótolni.

Minden esetben tájékoztatjuk betegeinket, hogy a kezelés befejezését követően a gyógyászati ellátást rendelő orvoshoz ellenőrző vizsgálatra kell menni, és a kezelőlapot valamint a zárójelentést át kell adni az orvosnak.

Aki az ellenőrző vizsgálaton nem vesz részt, vagy a kezelőlapot és a zárójelentést nem adja le, újabb kúrára nem jogosult.

Nyitva tartás a gyógyászati kezelések igénybevételénél 2020-ban sem változtak meg.

Továbbra is hétfőtől - szombatig 08.00 – 20.00 óráig biztosítjuk a kezelésekhöz a gyógyászati szolgáltatásokat.

Járványügyi intézkedések a Fürdőgyógyászati szolgáltatásunknál:

A fürdőgyógyászati kollégái átcsoportosítással több szolgáltatásunknál is végeztek különböző munkafeladatokat:

- házisegítség nyújtás,
- támogató szolgáltatás,
- családsegítés,
- védőnői szolgálat,
- tesztelési feladatok ellátása,
- idősök részére 1 fő gyógytornász online gyógytorna felvétel készítésében vett részt, amely a Bátor tévében ösztönözte az időseket otthoni mozgásra,

Összeségében elmondható 2020. évben nehéz helyzetet alakított ki a szolgáltatásnál, ami a finanszírozásban is megjelenik majd.

Az itt lévő kollégák 2020. évben továbbképzésben nem tudtak részt venni, mert részükre online képzés nem indult.

13. 2021. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

Minden szolgáltatás bemutatásánál ismertettük az adott szakmai egységre szolgáltatásra vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket itt szeretném most intézményi szinten is felsorolni céljainkat a következő évre vonatkozóan.

- Továbbra is közreműködünk az „Esély a Nőknek – Nyírbátor” EFOP-1.1.3-17-00015 projekt lebonyolításában, a projektben részt vevő 15 fő roma származású nyírbátori lakosnak a segítése, a képzés befejezését követően a vizsgáztatás után szeretnénk a házigazdák nyújtás szakfeladaton 3 fő kollégát tovább foglalkoztatni.
- Aktívan részt kívánunk venni 2021. évben is az EFOP 1.4.2. Integrált térségi gyerekesély pályázat programjaiban.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak.
- Bölcsődénk még hatékonyabb működésének érdekében újabb fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.
- Felsőoktatási és köznevelési intézményekkel együttműködési szerződések bővítését tervezzük akár tanulói szerződéssel és a duális képzésbe kapcsolódással. 2021. tanévtől szeretnénk megvalósítani.
- Szociális munka napja és Semmelweis nap megszervezése és megtartása ismét fontos célunk, amit az aktuális országos pandémiás helyzet lehetővé tesz
- Nyírbátori Járásban alakult egészségfejlesztési irodával is szoros kapcsolatban és programok megvalósításában aktív közreműködését továbbra is vállalunk feladatokat.
- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását szintén tervezzük 2021. évben is.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását, nem csak, online hanem személyes kapcsolódási rendszerben is.
- Továbbra is szeretnénk a BABA MAMA kezdőcsomaggal kedveskedni, melyet a fenntartó biztosít, azon családok részére ahol újszülött baba érkezik a családba.
- Ingyenes „Rota vírus” oltóanyag biztosításának lehetőségének fenntartása vagy más nem kötelező védőoltásról való egyeztetés a fenntartóval.
- „Cseper (er) dő” faültetés hagyományának folytatása.
- Igyekszünk továbbra is aktívan részt venni a város mindennapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartása esetleg emelését is biztosítani szeretnénk.
- A folyamatosan változó jogszabályokra való időben történő felkészülést, a lakosság körében a szolgáltatásokról tájékoztatás.
- A legfőbb célunk maradjon, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatók, legyenek.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- Az Intézményünk középpontjában továbbra is ember, az egyén és a családok szociális és egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz a fő célunk.
- Tesztelés, oltóponton való segítség adását is tervezzük 2021-ben is.
- Idősothton 2021. átvételével kapcsolatos tárgyi, személyi, infrastrukturális feltételnek a biztosítása, ellátottak/lakók érdekeinek szem előtt tartása, ápolás, gondozás minőségének javítása, foglalkoztatások szervezése intézményen belül és intézményen kívül is. Hozzáértő kapcsolattartás kialakítása. Az intézmény presztízsének növelése.

14. ÖSSZEGRZÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2020. évében ugyanazon szolgáltatások biztosítását látta el, mint 2019 évében. Viszont egy új helyzet minden feladati egységnél, szolgáltatásnál meghatározta a feladat ellátásainkat. A „Covid 19” pandémia 1. hullámának márciusában való megjelenése, majd a 2. hullám augusztusban való fellángolása változtatásokra kényszerítettek. Nagymértékben felborították az eddig kialakult szolgáltatásainkat, ellátási formáinkat.

Minden lépésünket részletesen nem ismertetek, most csak néhány meghatározó intézkedést sorolok fel a beszámoló összezésében.

A szolgáltatások működtetéséhez a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította, de az egyes szolgáltatások megszüntetése, csökkentése miatt humánerőforrás átcsoportosításokat is kellett végezni.

Az átcsoportosítások előtt már megkezdttük:

- a védőfelszerelések biztosítását, maszk (sebészeti, textil és FF2), kesztyű, plexi pajzs, overál, köpeny, lábzsák, felületi és kézfertőtlenítők, amit még sokkal hamarabb sikerült beszerezni elérhető, eredeti áron, hiszen már tél elejétől hallani lehetett a vírus megjelenéséről. Textil maszkokat több helyről is adományként kapott intézményünk, de ellátottjaink is részt vettek az elkészítésében.

A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére az intézményünk is maximálisan oda figyelt. Folyamatosan jelentek meg az újabb rendeletek, szakmai ajánlások, eljárási rendek, amiket természetesen minden esetben követtünk munkánk során.

- Tájékozódttunk, informálódttunk az új fejleményekről

- Követtük az információs portálokat www.koronavirus.gov.hu, www.kormany.hu, www.szocialisportal.hu, www.magyarkozlony.hu, www.nnk.gov.hu
- Figyeltük az operatív törzs bejelentéseket
- Egyezttünk a fenntartó által hozott intézkedésekkel kapcsolatosan
- Az intézkedésekről tájékoztattuk folyamatosan az ellátottjainkat és kollégáinkat

A COVID-19 betegség az egyes embereknél különböző tüneteket vált ki. A legtöbb fertőzöttnél enyhe vagy közepes, de sajnos súlyos lefolyású betegség is kialakul.

- Ennek érdekében rizikósűréshez dokumentumokat készítettünk, amelyet még a mai napig is használunk. (lásd melléklet)
- Egyértelmű, nem vitatott, hogy a fertőzés a zárt közösségekben, intézményekben sokkal gyorsabb ütemben tud elterjedni, és nagyszámú, súlyos, esetleg végzetes kimenetelű megbetegedést okozni.

- Az intézkedés meghozatalára a fokozott védelemre szoruló csoportba tartozók életének és egészségének védelme, fertőződésük megelőzése érdekében volt szükség több intézkedést bevezetni.
- A kontaktutatót illetően bevezetésre került Nyírbátorban is, mint az ország minden területén a lakosság körében a korona vírus betegségben szenvedők karanténba helyezése is.
- Karanténban lévőkkel való kapcsolattartás, a szolgálathoz is tartozott elsődlegesen. Kollégáink rendszeresen segítettek a hatósági karanténban lévőknek.
- Bekapcsolódtunk a népkonyhát igénylő rászorultak számára való ebéd kihordásába, gyógyszerkiváltás és bevásárlásba, nem csak a karanténban lévőknek.
- Megjelentek a koronavírus fertőzés kiszűrése érdekében az antigén gyors tesztek, tesztelesek, melyben a mi intézményünk egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégái, velem együtt maximálisan részt vettek. Kiemelném, hogy a pedagógusok tesztelését már egy héttel korábban elkezdte a fenntartó, mint a kormány. Heti és hetente 2x történő, tesztelést végeztünk Nyírbátorban, hiszen nem csak az önkormányzat intézményéhez tartozó kollégáink szűrést végeztünk, hanem a tesztelés kiterjedt a lakossági tesztelésre, az ipari település részben lévő cégek kollégáinak tesztelésére, a pedagógusok tesztelésére és egyéb, mint például a rendőrség, posta, magán fenntartású intézmények, egyházi személyek, dolgozóira is. Ez több hónapon keresztül egy szoros teammunkát igénylő feladatellátás volt a fenntartóval és kollégáival együtt. Nem csak beosztást kellett készíteni, eszközöket biztosítani, hanem napi szintű védőfelszerelést, takarítást, ózon generátoros helyiség és felületi fertőtlenítést is végeztünk, szerveztünk.
- Részt vettünk a lakosság tájékoztatásában.
- Lelkitámogatást nyújtottunk telefonos kapcsolat formában.
- Időseknek gyógytornászunk bevonásával a Bátor televízióban tornát is biztosítottunk a test fizikai és lelki megerősítése érdekében.
- Nagyon minimális formában egy két esetben bevezettük a Home Office munkát munkaidő átcsoportosítást is.

A fürdőgyógyászati kezelések megszűntek, az óvodai- iskola szociális kollégák munkája átszerveződött teljes mértékben. Mindenkire más-más feladat hárult. Az óvodai iskolasegítők prevenció tájékoztatást készítettek és a digitális oktatás segítésébe is bekapcsolódtak. Rengeteg tanulássegítő programot készítettek, és tartották a kapcsolatot az iskolás gyermekekkel és szülőkkel a jól bevált Facebook segítségével. A HSG területen és a lakosság segítésénél a fürdőgyógyászat munkatársai kapcsolódtak be az ott dolgozó munkatársak mellé. A feladataink megnöttek, de mindemellett szívesen segítettünk és részt vettünk fertőtlenítőszer, szájmaszk kiosztásban is.

Intézményünk valamennyi egysége az erre az időszakra kiadott jogszabályokban rögzített és egyéb intézkedéseknek megfelelően végezte a feladatait.

Az intézményben dolgozó kollegákkal hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat. Szakmai egységünk a 2020-as évben az intézmény szakmai munkáját ismét szakmailag és terveinknek megfelelően ellátta a veszélyhelyzet ellenére is.

Fájó pontunk viszont, hogy nagymértékben mégis az ellátottjainkkal nem tudtunk személyesen találkozni és a megszokott módon biztosítani a szolgáltatásainkat. Nagyon megviselte az idős és rászorult embereket az izoláció, a magány érzése, néhányan depressziós tüneteket is mutattak. A mi munkánk a segítő hivatásunk a személyes ellátásra épül és nagyon nehéz volt így ellátni feladatunkat. Az kommunikáció az érintés az érzelmek hiányoztak a munkatársaknak és ellátottaknak egyaránt.

Koronavírus fertőzés, megbetegedés a 89 fő közül 3-4 főnél jelentkezett enyhébb lefolyásban.

Veszélyhelyzeten kívüli pár gondolati összesítés:

- Tárgyi feltételeink maximálisan biztosítottak voltak minden szolgáltatásunknál a rendkívüli helyzetre való tekintettel is.
- 2020-ban négyszer is végzünk normatíva számításokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- Legfontosabb célunknak tartottuk 2020-ban, hogy a veszélynek megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, és hogy az adódó problémákban hatékony segítségnyújtást biztosítsunk.
- Tervezett dologi költségvetésnél viszont a védőfelszerelések beszerzése, biztosítása, emelkedést eredményezett, de a munkánk során nélkülözhetetlen volt az alkalmazásuk.

Ezúton szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak, a Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és mindenkinek, akik a munkánkat segítették és szorosan együtt tudtunk dolgozni a veszélyhelyzetben.

Köszönöm minden egyes munkatársam kitartó önzetlen, rugalmas, következetes és egészségtudatos magatartását munkánk során!

- Köszönjük az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a lakosságnak is.
- Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak, kollégámnak minden szolgáltatásunknál az elhivatottságukért, a feltétel nélküli elfogadásért a szakmai munkájukért, a rugalmasságukért és az új feladatoknál való helytállásért.
- További eredményes munkánkhoz szeretnék kérni a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását is!

- Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2020. évi intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor,2021.06.20.

Bodóné Erős Rózsa Klára
Intézményvezető

1.számú melléklet

Rizikószűrés Nyírbátor Városi Szociális Szolgálat

RIZIKÓSZŰRÉS DÁTUMA																				
1. TESTHŐMÉRSEKLET																				
°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		
igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	
1.1. Volt-e az utóbbi egy hétben hidegrázása, láza?																				
1.2. 100 fő feletti rendezvényen részt vett-e?																				
MUNKATÁRS NYILATKOZATA AKUT LÉGÚTI PANASZRÓL																				
2.1. Köhög-e?																				
2.1.1. Ha köhög, akkor új, vagy fokozódó köhögés-e van-e?																				
2.2. Torka fáj-e?																				
2.3. Légszomja, nehézlégzése, fulladása van-e?																				
2.4. Covid 19 kapcsolatos egy tünetet észlelt-e?																				
KAPCSOLATOK																				
3. Került-e kapcsolatba koronavírus fertőzött beteggel?																				
4. Került-e kapcsolatba koronavírus gyanús beteggel?																				
5. Került-e kapcsolatba az elmúlt két hétben lázas, köhögő beteggel?																				
MUNKATÁRS NYILATKOZATA KÜLFÖLDI TARTÓZKODÁSRÓL																				
6. Járt-e az elmúlt 14 napban külföldön?																				
6.1 Ha igen, hol?																				
6.2. Mikor jött haza? (dátum)																				
6.3. Közeli hozzátartozója tartózkodott-e külföldön?																				
6.4. Ha igen, hol?																				
6.5. Mikor jött haza?																				
Aláírás																				

RIZIKÓSZŰRÉS kiértékelése:

A munkatárs **munkába állhat**, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a testhője max. 37 fokos, az utóbbi egy hétben hidegrázása, láza nem volt;
- akut légúti panaszja nincs („nem” válasz a 2.1. vagy 2.1.1. és a 2.2., 2.3. kérdésekre);
- nem járt az elmúlt 14 napban külföldön;
- nem volt kapcsolatban koronavírus fertőzött / gyanús beteggel.

Amennyiben a munkatárs bármelyik eredménye/válasza a fentiekől eltérő, **akkor nem állhat munkába!** A további teendőkről a munkatárs házi orvosával szükséges egyeztetni. Amennyiben a dolgozó az elmúlt két hétben kapcsolatba került lázas, köhögő beteggel, akkor **köteles fokozottabban figyelni arra**, hogy nem alakul-e ki **láz, köhögés, légszomj, nehézlégzés!** **Ha egészségi állapotában ezzel kapcsolatos változás áll be, azt köteles azonnal jelezni!**