

**Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**63/2024. (VII.10.)**  
**önkormányzati határozata**

**a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló**  
**beszámoló elfogadásáról**

**A Képviselő-testület**

- Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának a 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját *elfogadja*
- köszönetét és elismerését fejezi ki a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásban dolgozó munkatársaknak.

K.m.f

  
**Máté Antal**  
polgármester



  
**Badics Ildikó**  
jegyző

szólásban

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára

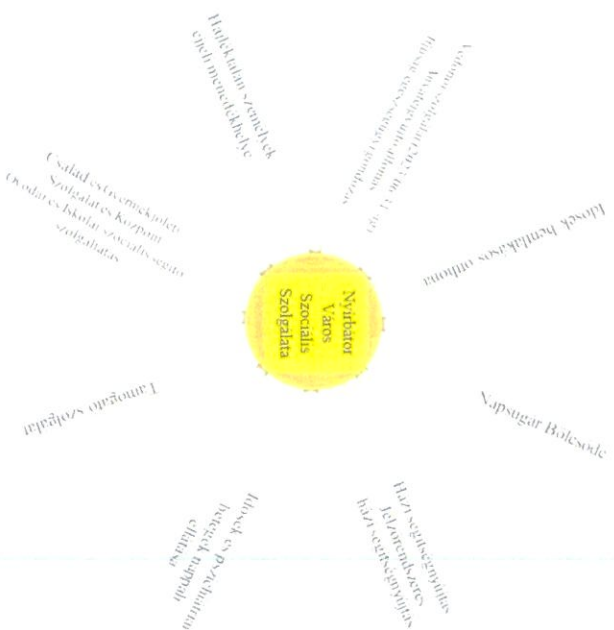
4300 Nyírbátor, Vár utca 1.

E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu

T telefonszám: 42/630-863

2023. évi  
Hozf. 2023.12.11/2024

**NYÍRBÁTOR VÁROS  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATA  
2023. évi  
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**



Készítette: Bodóné Erős Rózsa  
intézményvezető

**Tartalomjegyzék**

BEVEZETÉS.....	3
1. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLTAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI.....	11
1.1. Eseményszerek.....	13
1.2. Család - és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítők.....	19
1.3. Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás.....	28
2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2023. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA.....	36
3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS.....	41
4. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE.....	47
5. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE.....	56
6. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTAT.....	62
7. HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK ÉJLELI MENEDÉKHELYE.....	77
8. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE.....	83
9. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA.....	93
10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLTAT.....	118
11. ANYATEGYÚJTÓ ÁLLOMÁS.....	120
12. IFJÚSÁG EGÉSZSÉGÜGYI GONDOZÁS.....	121
13. 2024. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL.....	122
14. ÖSSZEGLÉZÉS.....	126

## BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2015. szeptember 01 –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023-ben a székhelyén és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Napsugár Bölcsőde, Zrínyi utca 48 sz.

Védőnői szolgálat, Szentvér utca 28 sz. (2023.06.30.-ig)

Éjjeli Menedékhely, Bocskai utca 4 sz.

Idősek Bentlakásos Otthona, Fáy Andras utca 17/D.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei továbbra mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és szolgálat, az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat. A székhelyen kívül 3 telephelyen működnek a fent felsorolt intézményi egységeink.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve a 2023-as évben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Költségvetés (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	409370298	399576633	396379787

1. táblázat: Költségvetés összege

## 2023. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsőde (gyermek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Idősek nappali ellátása	102031
6.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	101141
7.	Család és gyermekjóléti központ	104043
	Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043
8.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	104042
9.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
10.	Család és növekedési egészségügy (Védőnő)	74031
11.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
12.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
13.	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása	102023

2. táblázat: Szolgáltatások és kormányzati funkciók

A szolgáltatásaink közül állami támogatott / normatív elszámolás készült 2023-ban is:

- Bölcsőde
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Pszichiátriai betegek nappali ellátás
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
- Családsegítés és gyermekjóléti központ / Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgálat
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat
- Támogató szolgálat
- Idősek Bentlakásos Otthona

## **NEAK finanszírozott**

- Család és művelődésművelődési egység (2023.06.30.-ig)
- Anyategyűjtő állomás
- Ifjúság egészségügyi gondozás

## **SZGYF finanszírozott**

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladammutató az alábbiak szerint alakult 2023. évben.

### **Bölcsőde**

Az ellátottak száma a január 31-én beiratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a körül a kedvezőbb.

A teljesített gondozási napok száma 8980 volt. A normatíva 48 fő, a január 31-én beiratott gyermeklétszám alapján.

A jogszabály szerint 48 férőhely esetén a maximálisan kihasználható férőhelyek számát Nyírbátor területén kívüli lakóhelyvel rendelkező gyermekek felkötötték 12 fővel.

### **Házi segítségnyújtás**

A 2023. év elején 76 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak. A tavalyi évben 20 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, vagy elköltözés miatt.

A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 20 fővel kötöttünk megállapodást, így 2023. december 31-én 76 fővel volt megállapodásunk a szolgálat nyújtására. Az összes gondozási óra az új idő figyelembevételével 16.222 óra / év. Egy hónapban 1351 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő ellátottal jelent. A gondozotti létszám a tényleges gondozást figyelembe véve 2023. évben 64,37 fől mutat. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladammutatót teljesíteni tudtuk.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A szolgáltatás működtetésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Emellett a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámokban. 26 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt.

Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

### **Hétkoronák nappali ellátása**

2023. évben is 20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást. Az ellátotti létszám 2023. 12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az ellátottakkal kötött megállapodások száma az I/2000. (1.7.) SzCSM rendelet 79 § (3) alapján meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 1 főnek szűnt meg az ellátása, 1 fő esetében kötöttünk megállapodást. 2023. 12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 20 fő nő, 2 fő férfi.

### **Pszichiátriai betegek nappali ellátása**

Hasonlóan a többi évekhez sem volt változás: 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A 2023. évben is minden nap 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2023. 12.31-én 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/C § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 9 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 9 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 fő saját kérésre, 6 fő esetében más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt a megszűnés oka.

2023. 12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 16 férfi és 35 nő.

### **Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye**

Az előző évekhez képest itt sem volt változás, továbbra is, 10 férőhelyvel működik a szolgáltatás. Kihasználatosságát tekintve átlagosan 9-10 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást. 90 % - 100 % -os a kihasználtság a menedékhelynek.

### Családsegítő központ és szolgálat

A Családsegítő Központ és Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2022. évhez képest nem változtak.

A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók bérehez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel.

### Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatmutató 4000 feladategység, mely személyi segítésből, szállításhoz és a szállításhoz tartozó személyi segítésből tevődik össze. Az összes gondozás 181.845 perc volt, ami 3224,0416 feladategységnek felelt meg. A szállítás 7041 km, ami 1408,2000 feladategységnek felelt meg. A 2023. évi összes feladatmutató 4633,9914 feladategység.

### A NEAK finanszírozás

A védőnői szolgálat, anyategyűjtő és ifjúság egészségügyi gondozás esetében van, mint említettük. A védőnőknél két részből tevődik össze a finanszírozás, egyik rész területi, a másik az ellátottak száma alapján. Védőnői finanszírozást 2023.06.30.-ig kapnak.

Az anyategyűjtő és ifjúság egészségügyi gondozás fix finanszírozása a jogszabályok, rendeletek alapján történik.

### Létszámadatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2023. évben az átlagos statisztikai létszám 84 fő, munkatügyi létszám 90 fő, üres állás hely 1 fő volt. Huzamosabb ideje 6 fő volt távol a munkahelyétől.

A Család-és Gyermekjóléti Központnál 1 fő egyes-en volt, helyettesítése megbízási szerződéssel volt megoldva. A védőnői szolgálatnál szintén 1 fő volt egyes-en. 2023-ban 2 fő rehabilitációs ellátásban részesülő munkavállalót foglalkoztattunk.

2023-ban a duális képzés keretében 5 tanuló alkalmazása történt.

Támogatott foglalkoztatottak kerültek alkalmazásra 5 fő, így 100 % -os bér- és járadék támogatást kapott az intézmény.

Az intézményben 18 fő munkaviszonya szűnt meg:

- a házi segítségnyújtás szakfeladaton 4 fő,
- a család-és gyermekjóléti központon 3 fő,
- idősek bentlakásos otthona szakfeladaton 3 fő,
- óvodai- iskolai szociális segítői szakfeladaton 2 fő,
- családsegítő szakfeladaton 1 fő,
- bölcsődeti szakfeladaton 1 fő,
- támogató szolgáltatás szakfeladaton 2 fő,
- pszichiátriai betegek nappali ellátás szakfeladaton 1 fő,
- anyategyűjtő szakfeladaton 1 fő.

A támogatott foglalkoztatottak közül, aki nem került felvételre 1 fő.

### Új dolgozók felvétele:

- A Bölcsőde 1 fő,
- Család és gyermekjóléti Központ 4 fő,
- Házi segítségnyújtás 2 fő,
- Anyategyűjtés 2 fő,
- Támogató Szolgáltatás 1 fő,
- Óvodai, iskolai szociális segítés 1 fő
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása 1 fő
- Idősek Bentlakásos Otthona 4 fő új dolgozó felvételére került sor 2023-ban.

**Összesen: 18 fő.**

2020-2023.

a következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben.

HEF: (Humánerőforrás) 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet 2. számú melléklete szerint Szakfeladat	2020 HEF	2021 HEF	2022 HEF	2023 HEF
Bölcsőde	11	8	11	12
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	9	9	10	10
Idősek nappali ellátása	2	2	2	2
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	3	3	3	3
Támogató szolgálat	3	3	2	3
Család és Gyermekjóléti Központ	19	19	16	15
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	3	3	3	3
Család és növekedési egészségügyi gondozás / Védőnő	8	8	7	3
Anyatejgyűjtő állomás	1	2	2	2
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	3	3	3	3
Idősek Bentlakásos Otthona	-	15	25	26
TOP plusz pályázat	-	-	-	1
<b>Összesen</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>83</b>

3. táblázat: Szakmai létszám alakulása

2020-2023 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakfeladat	2020 év/fő	2021 év/fő	2022 év/fő	2023 év/fő
Védőnői szolgálat	3	3	1	1
Család és Gyermekjóléti központ	3	3	2	1
Bölcsőde	1	1	1	2
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	-	-	-	1
<b>Összesen</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

4. táblázat: GYES és GYED adatok

2020-2023 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakfeladat	2020 év/fő	2021 év/fő	2022 év/fő	2023 év/fő
Védőnői szolgálat	0	0	0	0
Házi segítségnyújtás	0	0	0	0
Bölcsőde	0	0	1	0
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	0	0	0
Anyatejgyűjtő állomás	0	0	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	1	0	0	0
Idősek Bentlakásos Otthona	-	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

5. táblázat: Nyugdíjba vonulók létszáma

## **1. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI**

A család- és gyermekjóléti központ a korábbi évekhez hasonlóan nyújtotta szolgáltatásait 2023. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

### **Tárgyi feltételek**

A Család- és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szervezeti keretén belül 2016. január 1. napjától kezdte meg működését a Nyírbátor, Var u. 1. szám alatti jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben.

### **Szakmai létszám**

A Család – és Gyermekjóléti Központ 2023. évben továbbra is 1 fő ügykezelő (aki az általános intézményvezető helyettesi feladatokat is ellátja) irányításával, 7 fő eszményrendszerrel, 1 fő szociális asszisztenssel, 5 fő óvodai-iskolai szociális segítővel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 3 fő családsegítővel, látja el feladatait.

1 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

### **Szakképzettség aránya**

Az óvodai-iskolai szociális segítők közül 2 fő nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel, de mind a ketten vállalták a megfelelő végzettség megszerzését.

A központ feladatait a jogszabály, a megjelent a módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végezzük. Az elmúlt évben a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján 2021. 07. 01. napjától került bevezetésre a Gyermeknevelési Védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszer. A rendszerre való átállás nem egyszerű, sajnos még mindig vannak olyan feladatok, melyeket a rendszer nem enged rögzíteni vagy nem lehet vele dolgozni

egyáltalán. Az illetékes szakemberek felé jelzéssel élünk folyamatosan a rendszer hibáinak javítása érdekében. Jelenleg is vannak olyan javaslataink, melyeket papíralapon rögzítünk és továbbítunk a hatóság felé.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településeim élő gyermekek (0-18 éves korig), azok szülői, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevelt, utógondozásba hazakerült gyermekek, és szülei, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen látja továbbra is el. A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyermekvédelmi törvény, 39. §, a 40. § (2) bekezdése és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatait az előző évekhez képest nem változott.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is.

Digitális gyermekvédelmi rendszer című továbbképzésen részt vett 5 kollégánk, mely online és kontaktórák rendszerben zajlott.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő eszményrendszer látta el. Évközben 2 eszményrendszer átkerült óvodai iskolai szociális segítő munkakörbe, így helyettük 2 új eszményrendszer kollégánót vettünk fel az egységhez.

**A Család- és Gyermekjóléti Központ** keretén belül három, egymással szorosan együttműködő, de feladat ellátás szerint külön álló egység működik. A hatósági munkát előkészítő eszményrendszerek, a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység.

## 1.1. Esetmenedzserek

**Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata** az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központ egységvezetője és a településhöz tartozó esetmenedzser egy-kei esettől elkülönítve részt vesz a településeken megartott évről-évre jelzőrendszeres megbeszélésen. A településeken dolgozó családsegítők és esetmenedzserek részére a havi szakmai megbeszélés, 2023. évben 6 alkalommal tartottuk meg. 2023. február 28-ig a járáshoz tartozó husz településen minden családszolgáltató megartotta az éves tanácskozásait.

Marcius végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzést tartott, melynek során néhány hányosságot feltárt, melyre a megfelelő intézkedéseket megtettük.

Védlemben vettek elő, esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyermek a jelzőrendszeri tagltagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. A központ feladatait a jogszabály, a megjelent módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végzi.

A 2023-as évben indokolt esetben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijaival, saját gépkocsival, helyközi autóbuszjáratokkal valósítottuk meg.

Az évek során az esetmenedzserek és a település családsegítői, valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcsere, eselmegbeszélések történnek a problémás családokkal kapcsolatban, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

**A Gyermekvédelmi törvény szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnosztikai készíti:**

A szociális diagnosztika elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségessé tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnosztika elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnosztika a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnosztika kötelező a szociális, gyermekjóléti szolgálatoktól és intézményektől, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

**A fentiekben túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül:**

- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.
- Az intézményben továbbra is 1 fő pszichológus segíti a helyi problémákkal küszködő gyermekeket és felnőtteket
- Jogi tanácsadás - minden második hét szerdáján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

**A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatait a járás teljes közigazgatási területén:**

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) között.



Gonozozotti létszám alakulása 2023. évben

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszemenzseri tevékenységben érintettek

gonozozotti létszám lebontása telepítési szinten:

Telepítés neve	védőlembé vett	ideiglenes hatállyal ellátott	nevelésbe vett	utógonozás, szakellátásból kikerült	Összesen:
Nvirbátor	105	8	68	--	181
Nvirpvalái	14	--	16	1	31
Nviraszári	5	--	12	--	17
Nvirerzs	4	--	7	--	11
Nvirnatháldi	75	8	161	2	246
Nvirhögál	11	--	20	1	32
Nvirrehe	7	--	9	--	16
Nvirbéltek	32	--	15	--	47
Pócsnetri	13	--	10	--	23
Mirriapács	9	--	--	--	9
Penészek	7	2	16	--	25
Nvirnális	35	--	19	3	57
Pirfese	32	--	29	--	61
Budarfalset	6	--	18	--	24
Teceen	8	--	--	--	8
Nvirzasvárd	13	--	10	--	23
Ómbóly	12	3	9	--	24
Kisléta	19	4	38	--	61
Nvirlyugos	62	4	20	1	87
Encsentes	42	--	30	--	72
Összesen:	511	29	507	8	1055

6. táblázat: Gonozozotti létszám alakulása

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 7/B § alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjétől elszakadt gyermeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is, ahol semleges és nyugodt környezetet biztosítunk.

- készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl az átlábi telefonszámon: 06/30 507-5962 érhető el.

Célja: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

Az átlábi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmeneti otthona,
- anyaothonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segítségnyújtás.

2023. évben a központ speciális szolgáltatásai közül:

- Kapcsolattartási ügyeletet 210 alkalommal vették igénybe, ahol felügyelt kapcsolattartás volt határozat alapján elrendelve,
- Jogi tanácsadást 13 alkalommal vette igénybe 5 fő,
- Pszichológiai tanácsadást 172 alkalommal vette igénybe 23 fő,
- Óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek 1221 alkalommal biztosítottak, mely 6720 gyermeket érintett.



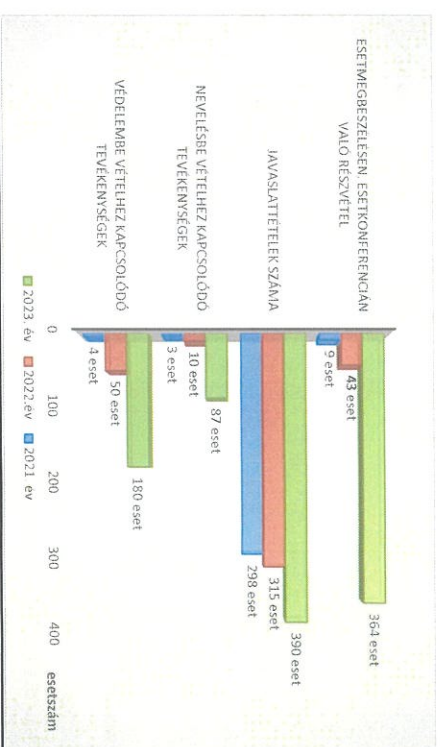
1. ábra. Gondozotti létszám (fő) alakulása 2021., 2022. és 2023. évben

### Szakmai tevékenységek alakulása

2023. évben

Védelemben vételhez kapcsolódó tevékenységek (első védelemben vételi tárgyaláson és felhívásigazlati tárgyaláson részvétel)	180 esetben
Nevelésbe vételhez kapcsolódó tevékenységek (felhívásigazlati tárgyaláson részvétel)	87 esetben
Javaslattevételek száma (védelemben vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	390 esetben
Esemlyegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel, esetkonzultáció	364 esetben

7. táblázat: Szakmai tevékenységek alakulása



2. ábra: Tevékenységek összehasonlítása 2021., 2022. és 2023. években

Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó eszmeneedszerek, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Az elmúlt évben a szakmai tevékenységek száma nőtt, mely abból adódik, hogy a problémákkal küzdő családok száma egyre növekszik.

A gyámhatósággal a családsegítővel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó.

Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattevételek is.

## 1.2. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítők

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 1 fő egészségvezető és 3 fő családsegítő látja el. 2023-ban is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről-évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgáltatmál a 2023. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretném bemutatni.

### Települési adatok:

Nyírbátor városban élő 0 – 17 évesek száma: 2.126 fő  
A város lakó népesség száma: 11.701 fő

### Nyilvántartott kiskorúak száma 2023.12.31-én:

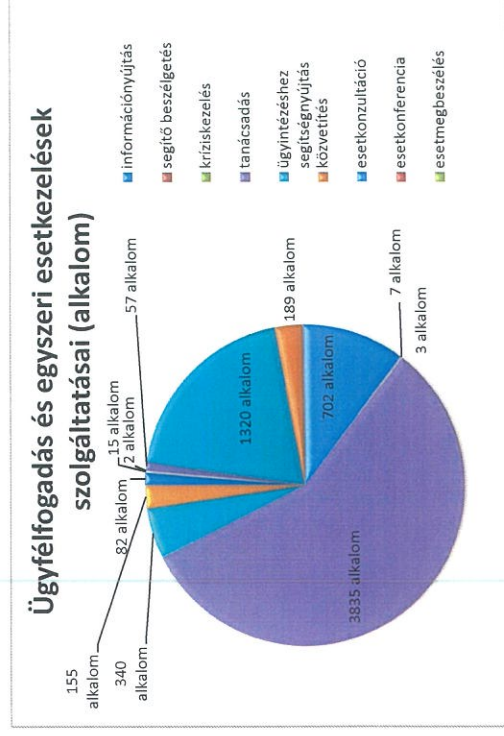
- védelemben vett: 105 fő
- alapellátás keretében belül gondozott: 54 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívül ügyfelfogadást tartanak minden héten hétfő és csütörtöki napokon 8<sup>00</sup> – órától 15<sup>00</sup> – óráig a fenntartási költségek csökkentése érdekében a főépületben. Ez nagyobb mértékű alkalmazkodást és türelmet kíván a kollégáktól, mert az ügyfelek többsége az alapvető magatartás szabályokat sem tartják be. 2023. év folyamán összesen 1701 kliens 6779 alkalommal jelent meg ügyfelfogadási időben. Ahol igyekeztünk biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő széleskörű szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- Információnyújtás: 82
- Segítőbeszélgetés: 15
- Tanácsadás: 57
- Kríziskezelés: 2
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 1320

- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshoz (természetbeni, pénzübeli, és egyéb): 189
- Esetkonzultáció: 702
- Esetkonferencia: 7
- Esetmegbeszélés: 3
- Családlátogatás: 3835
- Adományközvetítés: 340
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 155



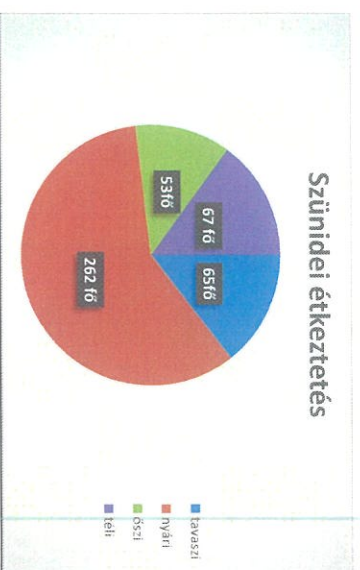
3. ábra: Ügyfelfogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai 2023-ban

### A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szüneti gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szüneti gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

**Nyírbátorban a szüneti gyermekétkeztetési igénybe vevők száma:**



4. ábra: Szüneti étkeztetésben részesülő családok száma

**A szüneti gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a szüneti gyermekétkeztetés lebonyolítását szolgáló Közösségi Házban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a családsegítők a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársainak munkáját támogatták és jelen voltak a megváltozott munkaképességű személyek elemiszercsomag osztás alkalmain, ahol az adatok egyeztetését és a csomagok átadását érintő feladatokban vettek részt. Nyírbátorban a csomagok kiosztására 2023. április 05-én és augusztus 04-én került sor, melyen alkalmanként 244 személy részesült a megváltozott munkaképességűeknek járó elemiszercsomagban.

A megváltozott munkaképességű személyeket, a 0-3 év, illetve 7-14 év közötti gyermekeket nevelő családokat támogató program egyenlőre véget ért, esetleges folytatásáról tájékoztatást nem kaptunk, de az érdeklődés folyamatos.

Többet fordultak hozzánk segítségért, hogy nem rendelkeznek 8. általános iskolai végzettséggel, ami miatt nem tudnak elhelyezkedni a munkaerő piacon.

2023. nyarán szükségletfelmérést végeztünk, így kezeztünk beszerezni az időközben eltűnt bizonyítványok hiteles másolatát és felvettük a kapcsolatot a Bolyvai János Gimnázium és

Általános Iskolával, akik vállalták, hogy szeptembertől elindítják az 5. osztályt.

A képzés elindult, de a jelentkezők elvesztették kezdeti lelkesedésüket. A családsegítőknek ezért rendszeresen fel kell keresniük a „tanulókat”, személyesen értesíteni kell őket a képzési időpontokról, illetve közreműködni a feladatlapok kijuttatásában.

A vesélyeztettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2023 évben érkezett jelzések	
Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Kórház	9
Védőnői Szolgálat	31
Allampolgári	1
Más település Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	3
Köznevelési- és közoktatási intézmények	550
Rendőrség	68
Partfőgő	5
<b>Összes jelzések száma</b>	<b>667</b>
<b>Ebből felnőtt korú lakossal kapcsolatban</b>	<b>11</b>

8 táblázat: 2023. évben érkezett jelzések

## ÖSSZESEN 667 db JELZÉS ÉRKEZETT!

A legtöbb jelzés (550 db) az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból. A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, magatartásbeli problémák, a szülő nem megfelelő együttműködése a pedagógusokkal.

Az egészségügyi szolgálatok által küldött jelzések közül 31 érkezett a Védőnői Szolgálattól, az elmaradt státuszvizsgálatok, az elégtelen lakókörnyezet, fejtevésség, kiskorú várandósága és a nem megfelelő életvitel miatt. Egyre növekvő számban fordul elő, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családlátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokoltá.

9 db jelzés a kórházaktól érkezett egészségügyi elhanyagolás, gyermeket ért baleset körülményeinek tisztázatlansága, illetve idős beteg hazabocsátása ügyében.

Az igazolatlan iskolai és óvodai hiányzások miatt indult szabálysértési eljárásokkal összefüggésben sok feladat hárul a családsegítőkre, ugyanis a rendőrségi megkeresések jelentős részében környezettanulmány elkészítését és a törvényes képviselő személyének megállapítását kérték a családsegítőktől.

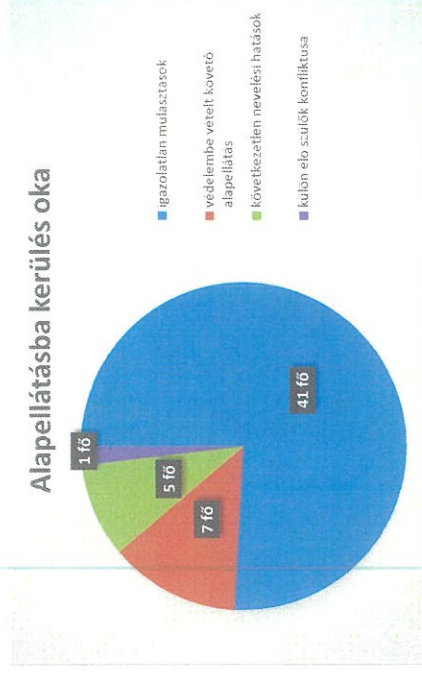
A Szolgálat munkatársai 155 környezettanulmányt készítettek 2023. évben, melyek a gyámhivatal, rendőrség, önkormányzat, más település gyermekjóléti szolgálata/kozpontja, illetve a kórház kérésére készültek el.

### A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott esetek száma:

Alapellátásban, 35 családban, 54 fő gyermeket gondoztunk.

Az alapellátás elfrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- Igazolatlan hiányzások: 41 fő
- Védelembre vétel utáni alapellátás: 7 fő
- Szülők következtelen nevelő elveinek a hatása: 5 fő
- Külön élő szülők konfliktusa: 1 fő



5. ábra. Alapellátásba kerülés okai

A tavalyi évben 14 gyermek alapellátásban történő gondozása szünt meg, melynek az okai:

- Védelembre vételre került sor: 7 fő
- Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorúvá vált: 1 fő
- Sikeres gondozás: 6 fő

Ha már kialakult a veszélyeztettség vagy az alapellátás nem nyújt elegendő segítséget a gyermekvédelembre vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

### Gyermekvédelmi intézkedés keretébe tartozó intézkedések:

Szolgálatunk nyilvántartásában szereplő családok tekintetében az arányok nagymértékben eltolódtak. Védelembre vétel keretén belül Nyírbátorban 66 család 105 gyermekével álltunk kapcsolatban.

A védelembre vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát vagy 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás: 85 fő
- Szülők felelőtlen, következtelen és elhanyagoló viselkedés: 9 fő
- Egészségügyi elhanyagolás: 5 fő
- Büncselekmény elkövetése: 6 fő

A védelemben vétele során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a várszadalmi által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életviteli, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ eszményeire a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

#### **Szakmaközi megbeszélések 2023. évben:**

**2023.03.09.** Drogprevenációs fórumok Nyírbátorban

**2023.04.28.** Nyírbátor KEF működésének bemutatása a járási települések családsegítőinek Nyírbatori Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatóságának munkáján az igazolatlan mulasztások visszaszorítása érdekében

**2023.06.26.** Az igazolatlan óvodai/iskolai mulasztások számának visszaszorítása érdekében

**2023.06.29.** SZC Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium bemutatása a középiskolai felvételi eljárásrendhez nem kötött képzéseit

**2023.07.11.** Bemutatók a Mosoly Sziget Biztos Kezdet Gyermekek

**2023.09.22.** A pedagógiai szakszolgálatokkal történő szorosabb együttműködés tapasztalatainak megbeszélése

#### **2023. évi Intézkedési terv**

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók alapján a településen megjelenő problémákat figyelembe véve állítottunk össze:

- az intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejlettség, újrateretőzés jelentése,
- a szakséges orvosi szűrő/kontroll és szakértői vizsgálatokra való eljutás elmaradása szülői gondatlanság miatt,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekkel életrebe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakaskörülmények.
- szabaddíó nem megfelelő elöltése.

#### **2023. évre tervezett feladatok teljesültsének kiértékelése**

<b>Tervezett feladat</b>	<b>Kiértékelés</b>
Az intézményekkel együttműködve a HH és HHH gyermekek integrációjának elősegítése.	teljesült- folyamatosan feladat
Drog prevenációs előadások, programok szervezése, prevenív tevékenység bővítése	teljesült
Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok negyedévenkénti találkozásának a megszervezése	teljesült
A háziorvosokkal való együttműködés szorosabbá tüzése és javítása. Jelzőrendszeri feladatok átbeszélése.	továbbra is feladat
A településen előforduló fejlettség, újrateretőzésnek megakadályozása	teljesült- folyamatosan feladat
Szabaddíó hasznos előléte érdekében a szünetidőkhöz igazodva járszólházak szervezése	teljesült
Szakmaközi megbeszélések legalább hat alkalommal	teljesült
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	teljesült
Adományok közvetítése	teljesült

9 táblázat Intézkedések megvalósulása

#### **Tapasztalatok:**

A 2023-as évben tovább emelkedett az ellátottak létszám, illetve azon esetek száma is növekvő tendenciát mutatott, melyek a felnőtt lakosságot érintő intézkedéseket jelentett.

A gondozási formát tekintve a védelemben vétele keretein belül gondozott családok száma emelkedett meg jelentősen. Idős- és/vagy szenvedély beteg személyek intézményi elhelyezéséhez kérték segítséget főként jelentős számban. Az elhelyezésről érintett személyek nem rendelkeznek jövedelemmel vagy a pénzbeli ellátásuk nagyon alacsony.

Hozzájárulóik nem tudnak, vagy nem akarnak gondoskodni róluk, és „követelik” a családsegítőitől, hogy helyezze el bentlakásos intézménybe az idős hozzátartozót.

A létrési díjak megfizetését, esetleges kiegészítését nem vállalják, a felelősséget teljes egészében a családsegítőkre hárítják.

Továbbra sincs előrelépés a felletős gyermekváltást tekintve, a várandósok nem vesznek részt a várandósgondozáson-sok az eltitkolt várandóság, esetleges szülésszel történő

fontosságukat nem kezelik, a nők nem veszik igénybe az ingyenesen elérhető méhen belüli fogamzásgátlási eszközt.

A kiskorú várandósok száma továbbra is magas és több családba születik meg a sokadik gyermek úgy, hogy eltarásáról nem tudnak megfelelően gondoskodni.

Tapasztaljuk, hogy a gyermekek ingerszegény környezetben nevelkednek úgy, hogy csak a minimális gondoskodási és nevelési kapják meg.

Növekszik azon ügyfeleink száma is, akik valamilyen mentális-, pszichiátriai betegséggel küzdenek. Ők rendszerint ügyintézéshez kérnek segítséget (hetente többször is felkeresik a Szolgálatot ügyfelfogadási időn túl is). Szélsőséges hangulatváltozásaik (néha agresszív magatartásuk), belátási képességük hiánya és gyenge érzelmi képességük miatt nagyon sok időt és energiát igényel a velük történő munka.

Az elmúlt évben tovább emelkedtek, és egyre súlyosabbá váltak a házas- illetve élettársak közötti konfliktusos helyzetek.

Vitás helyzetekben rögtön anyarothoni elhelyezést kérnek. A korlátozott számban elérhető intézményekre nagy az igény, hosszas ügyintézés előzi meg az elhelyezéseket. 1-2 esetet íeszámítva az elhelyezést követő 3 napon belül kibekülnék a szülők, és az anyák a gyermekeikkel visszköltöznek a „bármialmazó” háztartásába. Súlyos esetekben a gyermekek családból történő kiemelésére is sor kerül.

A kiemelések száma: 2022. évben 1 gyermek, míg 2023. évben összesen 12 gyermek került kiemelésre a családjából Nyírbátor településen, ebből 10 gyermeket védelembe vétel keretén belül gondoztunk, 2 gyermek nem szerepelt a Szolgálat nyilvántartásában.

A kiemelések oka súlyos mértékű elhanyagolás (fizikai, érzelmi, értelmi) és a szülők közötti súlyos bántalmazás volt, a veszélyeztetettséghez minden esetben a szülők (és néhány esetben gyermekek) tiltott szer használata társult. A kiemelésekhez minden esetben szükség volt a rendőrség segítségére is.

A kiemelést a hosszadalmas bürokratikus eljárás és a bizonyítási eljárás nehezíti, illetve az, hogy lakásothonok és a nevelőszülői hálózat is telített.

### 1.3. Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

#### Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei:

Célja, az elsődleges, széleskörű prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség.

A 3–18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyermekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

#### 2023-ban összesen 5 körzetre oszlik az ellátási terület a járásban:

##### **L. község**

**Nyírbátori Értés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium:** 217 fő

**Nyírbátori Értés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium:** 69 fő

**Nyírbátori Értés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Óvoda:** 10 fő

Magyar Máltai Szeretetszolgálat **Nyírtilisi Általános Iskola:** 155 fő

Nyírtilisi Menő Mamó Óvoda: 67 fő

**Kosszisz Királyfalvi Miklós Katolikus Általános Iskola és Óvoda** Pöcspetri: 114 fő

**Kosszisz Királyfalvi Miklós Katolikus Általános Iskola és Óvoda** Pöcspetri: 65 fő

Ékes Virágszál Görögkatolikus Óvoda Mártiapócs: 90 fő

Dudás Miklós Görögkatolikus Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és AMI Máriapócs: 231 fő  
Nyírbátori Kerekterdő Óvoda Szászországi Tagóvodája: 84 fő  
Nyírbátori Kerekterdő Óvoda Nyírnéktől Tagóvodája: 74 fő  
**Összesen 1176 fő 4 településen 11 intézményben.**

### 2.körzet

Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum Szakképző Iskola és  
Kollégium Nyírbátor: 360 fő  
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum Szakképző Iskola és  
Kollégium Nyírbátor:23 fő  
Nyírcsászári-Bátorliget- Terem-Nyírdérszi Általános Iskola Nyírcsászári: 73 fő  
Nyírcsászári-Bátorliget- Terem Községek Közös Óvoda Nyírcsászári: 26 fő  
Kislétei Gyöngyszem Óvoda és Bölcsőde Szávavány Tagóvodája Nyírdérszi: 14 fő  
Nyírcsászári-Bátorliget-Terem-Nyírdérszi Általános Iskola Teremi Telephelye: 44 fő  
Nyírcsászári-Bátorliget-Terem Községek Közös Óvoda Teremi tagintézménye: 13 fő  
Ecsenes-Pénészlek-Nyírvasvári Általános Iskola Nyírvasvári Tagintézménye: 95 fő  
Nyírvasvári Óvoda, Konyha és Bölcsőde: 75 fő  
Nyírgyulai J. Kossuth Lajos Általános Iskola: 131 fő  
Nyírgyulai Gesztenye Óvoda, Bölcsőde és Szociális Szolgálató Központ: 74 fő  
**Összesen: 928 fő 6 településen 11 intézményben.**

### 3.körzet

Nyírbátori Magyar-Angol Kéttanítási Nyelvű Általános Iskola: 397 fő  
Nyírbogát Vantus István Általános Iskola: 193 fő  
Nyírbogáti Mesekert Óvoda és Bölcsőde: 107 fő  
Estvós József Általános Iskola Pirince: 193 fő  
Mesekert Óvoda, Bölcsőde és Konyha Pirince: 87 fő

Leonardo Média Akadémia Gimnázium, Szakgimnázium és Általános Iskola Nyírbátori  
Tagintézménye: 170 fő  
Nyírbátori Kerekterdő Óvoda: 175 fő  
**Összesen: 1322 fő 3 településen 7 intézményben.**

### 4.körzet

Báthory Anna Református Általános Iskola és Óvoda: 435 fő  
Báthory Anna Református Általános Iskola és Óvoda: 132 fő  
Ecsenes-Pénészlek-Nyírvasvári Általános Iskola Pénészleki Tagintézmény: 83 fő  
Pénészleki Mici Mackó Óvoda: 38 fő  
Nyírbéleki Szent László Általános Iskola Ömbölyi telephelye: 8 fő  
Nyírbéleki Gyöngyszem Óvoda, Konyha és Községi Könyvtár Ömbölyi Telephelye: 11 fő  
Ecsenesi Szászországi Óvoda és Konyha: 67 fő  
Ecsenes-Pénészlek-Nyírvasvári Általános Iskola: 130 fő  
Nyírbéleki Szent László Általános Iskola: 180 fő  
Nyírbéleki Gyöngyszem Óvoda, Konyha és Községi Könyvtár: 123 fő  
Nyírnémeti Péterfi Sándor Általános Iskola: 269 fő  
Nyírnémeti Eszterlenc Óvoda és Konyha: 105 fő  
**Összesen: 1384 fő 6 településen 12 intézményben.**

### 5.körzet

Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium: 510 fő  
Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium: 76 fő  
Nyírgelsei Káplesey Ferenc Általános Iskola: 55 fő



Nyíregyei Nyitnikék Óvoda és Konyha: 38 fő

Szent Péter és Pál Görögkatolikus Általános Iskola: 321 fő

Szent Péter és Pál Görögkatolikus Óvoda: 114 fő

Kislétai Gyöngyszem Óvoda és Bőfésőde: 41 fő

Dr. Jósza István Általános Iskola Kisléta: 62 fő

Nyíregyei-Bátorliget-Terem- Nyírderezi Általános Iskola Bátorligeti Telephelye: 24 fő

Nyíregyei-Bátorliget-Terem Községek Közös Óvoda Bátorligeti tagintézménye: 12 fő

**Összesen: 1253 fő 5 településen 10 intézményben.**

Összesen 6063 gyermek tartozik a feladatellátás területéhez. A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található kilenc köznevelési intézmények és tagintézményei teszik ki, amely 2732 gyermeket jelent.

#### **Feladataik közé tartozik:**

- Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák felismerése, kezelése.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállósítás, szófogadás kérdése, otthoni feladatok, leckeírás, szülő-gyermek viszonya, konfliktusok megoldása. Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban. Az óvodai- és iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük, problémájuk megoldásában.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, vesztesség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat felismerése, prevenció eszközök bevezetése. Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódo családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálatához.
- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: a diákok lámogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelése.
- Pályaválasztási tanácsadás.

- Óvodából iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése.
- Tanácsadás szülőknak a gyermeknevelés és a családi élet más problémáit okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszéléseken: a szülő a pedagógus vagy mindkettőn kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben: szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, segíti az ügyintézésben.
- Szabadidős tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításban aktív részvétel.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

Az óvodai iskolai szociális segítők tevékenységeik során igyekeznek bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, pedagógusokkal, illetve a szülőkkel és a szükségjelütfelmérés során rávilágított szükségletekre és problémákra irányultan prevencióssal jellelleggel végezni a munkájukat és professzionális szolgáltatást nyújtanak.

A Nyírbátori Járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2023-es évben a 5 óvodai és iskolai szociális segítő 1221 alkalommal nyújtott segítséget, és összesen 13.322 személyt tudott elérni, egyéni, csoportos vagy közösségi tevékenységekkel.

#### **Az intézményekben tapasztalt problémák:**

Az intézményekbe járó gyerekekre jellemző, hogy magatartásukban jelentkeznek az alulszocializálódottság, a motiválatlanság, az agresszió és a rossz családi háttér, valamint a nem megfelelő viselkedési minta. A legtöbb problémát sok esetben az okozza, hogy a hátrányos helyzetű településeken a szülők nem tudják biztosítani a gyerekek tanulmányi előmeneteléhez szükséges elméleti háttérrel, ennek fő oka az aluliskolázottság és a szociokulturális értékekbeli lankadó különbségek.

A tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek többségének nem a mentális képességeik képeznek akadályt az iskolában, óvodában feladataik és tanulmányi kötelezettségeik

teljesítésében, hanem az otthoni környezetet. A család körülményei legyenek azok anyagi, erkölcsi, vagy csak a család nevelési elveiben mutatkozó eltérések és hiányosságok, anomáliák.

Rendszeresen előforduló probléma a dohányzás, alkoholproblémákkal küzdő szülők, „dizájner” drogokat fogyasztó családtag vagy közeli rokon, nehéz körülmények, súlyos, a családot érintő anyagi problémák, amelyek a gyerekek viselkedését és tanulmányi teljesítményét erősen befolyásoló külső tényezők, tehát család, mint elsődleges nevelési szintér nem minden esetben járja el funkcióját.

A társadalmi és közösségi kohéziók összeférhetlensége is szerepet játszik az intézményekben a gyerekekkel összefüggő szociális, mentális és magatartási problémák megjelenségében.

A tapasztalataink azt mutatják, hogy **két nagyon fontos tevékenység segítheti a gyerekek problémáinak megoldásához vezető irányultatást, a segítő beszélgetés és a csoportfoglalkozások.**

Tapasztalataink alapján a segítő beszélgetések során az első találkozás megalapozza a segítő és a gyerek kapcsolatát. A gyerekek egy akkor még idegen embernek könnyebben nyíltabban beszélnek a problémáikról, azok okát közösen meg lehet vitatni, meg lehet találni a probléma forrását és megfellelő kommunikációval, célkeresséssel a gyereket motiváltá lehet tenni az öt érintő több területen is.

A csoportfoglalkozások abban tudnak segíteni, hogy a rossz, hanyag magartású gyerekeket egy homogén csoportba bevonva alkalmassá tenni a normakövető magatartás elsajátításához. A gyerekek konfliktusaik kezelésére legtöbb esetben erőszakot akkor alkalmaznak, ha más eszközzel nem tudnak számukra kedvező eredményt elérni. Elsősorban ez annak tudható be, hogy a kommunikációjuk felszínes, a jelen digitális kornak megfellelően szegényes eszközt, logikailag félfélfellen. Az előbbi hiányosságokból az következik, hogy a verbális kommunikációjuk és problémamegoldó képességük fejletlen.

#### **Az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység feladatai:**

A fent említett problémákra az intézményekkel együttműködve, közös stratégiai alapokkal célokkal a gyerek, egyen, szülő és család érdekeit szem előtt tartva meg vagy kezelje a gyerekekkel összefüggésben álló problémákat preventív tevékenységekkel. A közös cél elérését

a már meglévő, vagy hozott problémák okozzák.

A preventív tevékenységeket már óvodában kell alkalmazni ahhoz, hogy a későbbiekben az iskolában is eredményesség mutakozzon. A meglévő problémák kezelésének vagy megszüntetésének csak időszaksos eredményesség tudható be, mert a gyerek mögött álló hiányosságok olyan mértéket öltenek vagy öltenek, amelyeket leküzdeni nem lehetséges, így nagy eséllyel ismétölthet meg az adott vagy jellegében azonos probléma a gyerek vagy az egyen vonatkozásában.

A bevonható szakemberek iránti igények tekintetében a gyermekpszichológusok kerültek előtérbe. A gyermekpszichológusok száma nem tudja kielégíteni a felmerülő igényeket. Több esetben alkalmazható lenne családterápia, amely adott esetben a gyermeket frusztráló családi viszonyok vonatkozásában enyhítenék a gyermek viselkedési problémáit.

A családterápia rávilágítana arra is, hogy a szülő által alkalmazott nevelés milyen mértékben befolyásolja negatívan a gyerek lelki és erkölcsi fejlődését és arra, hogy milyen változtatások szükségesek ahhoz, hogy a gyermekkel történő együttműködés eredményes legyen minden olyan szintén, ahol normaszegő magatartást tanúsít, képességeihez mérten alul teljesít vagy motiválatlan.

Fontos lenne az óvodai-és iskolai szociális segítő szakemberek számára olyan képzéseket, továbbképzéseket biztosítani, amelyek a szolgáltatási palcátával összefüggésben állnak, pl.: tréner, mediátor stb., amelyek megalapoznák a tevékenységét, melyet tervez a vezetés.

Az alkalmazott csoportfoglalkozások hosszú távú eredményességének érdekében elengedhetetlen a segítő szakmai fejlődése, a munkakörhöz tartozó ismeretek bővítése, továbbá az intézmények szükségletének felmérésével együtt a gyerekek, diákok szükségleteinek mérése is indokolt lenne, mivel intézmények szükségletei nincsenek összefüggésben a célcsoport szükségleteivel, amelyek kielégítése már konzisztensé tenné a problémamegoldás képességét a szakemberek számára.

Az óvodai iskolai szociális segítők munkájuk során az elmúlt két évben számtalan különböző problémával találkoztak intézményi, csoportos és egyéni szinten is. A megoldások kidolgozásában az intézményi és a pedagógusokkal, tanárokkal is bevonták, közösen levont konzekvenciák alapján állították össze a stratégiai elemciet a megoldandó problémához kapcsolódó feladatoknak, szem előtt tartva a cél és a gyerek érdekeit is.

A leggyakoribb problémáit az jelenti a szakember számára, hogy az intézményekben gyermekvédelmi szempontból figyelembe vehető problémák egy része nem, vagy csak nelekkel

később érnek el hozzájuk, így nem tudnak hatékony segítséget nyújtani olyan esetekben, amelyekről nincs tudomásuk.

Az intézmények jelentős része sem a telefonos, sem pedig az elektronikus elérhetőségeiken nem keresik az óvodai iskolai szociális segítőit, ha nincsenek jelen az intézményben. Ennek következményeképpen nem minden esetben kerül jelzésre egy adott probléma, amely gyermekvédelmi szempontból indokolttá tenné a gyermek figyelemmel kísérését, adott esetben gondozásba vételét. Szoros szakmai kapcsolatot ápolnak a családszolgáltató és esztimenedzser kollégákkal.

## 2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2023. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A Házi segítségnyújtás a nyírbátori lakosok számára, mint ahogy az elnevezésben is szerepel házi segítségnyújtást, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

2023. évben a szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi önkormányzati rendeletek alapján végeztük ugyan úgy, mint az előző években.

**A házi segítségnyújtás szakmai háttérét több jogszabály határozza meg továbbra is, mint ahogyan az előző években.**

### Szakmai létszám:

Házi segítségnyújtás 1 fő szakmai egység koordinátor

9 fő szociális ápoló és gondozó.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 5 fő gondozó megbízási szerződéssel.

2023. januárban 9 fő gondozói létszámmal indítottuk az évet. A 147-gondozási órakeret bevezetésével a személyi feltételek biztosítottak voltak ahhoz, hogy a 2023. évre vállalt 63 fő feladatmutatót teljesítsük.

A Házi segítségnyújtás valamennyi dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképesítéssel.

Szociális gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

### A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

Az Szt. 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt — az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes

képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképés kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmet, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesszen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozati másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

#### **Állapotfelmérés, jogosultsági vizsgálati jellemzői:**

A házi segítségnyújtás esetében a korábbi évekhez képest **nem történt jogszabályváltozás**, ezért a már korábban kialakított gyakorlatnak megfelelően végzünk a feladatokat.

A házi segítségnyújtás ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkor hatályos 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló rendelet előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adatlappal az igénybe vevő önellátási képességének felmérésére kerül sor.

A gondozási szükségletvizsgálatot az ellátási nyújtó részéről az intézményvezető/szakértő végzi, valamint a jogszabályban meghatározott pontok kiöltésében a háziorvos, kezelőorvos, vagy fekvőbeteg intézmény orvosa minden esetben közreműködik.

#### **A Házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei:**

A Szakmai Rendelethez 2017. február 17-ével bekerítettek a szolgáltatási elemek definíciói, melyek 2023-ban sem változtak.

A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összességét jelentik, a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva.

A rendelet értelmében a házi segítségnyújtás során az alábbi szolgáltatási elemeket kell biztosítani:

- személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás, e segítségnyújtás részletes bemutatása előző évi beszámolóikban bővebben ismertetve lett.

#### **A Házi segítségnyújtás finanszírozása:**

A Magyarország 2023-évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XC. törvény alapján a házi segítségnyújtás ellátásához a települési önkormányzati részére a központi költségvetés személyi gondozásra és szociális segítségre differenciált összegű támogatást biztosít. A házi segítségnyújtás keretében kizárólag személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után a települési önkormányzat támogatásra jogosult.

A kizárólag szociális segítségre megállapodást kötött ellátottak után a központi költségvetés 25.000,- Ft/fő támogatást biztosít.

A szociális segítség ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával is, ebben az esetben viszont a támogatás kizárólag a feladat ellátásával összefüggő kiadások közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel.

A feladatellátásra biztosított állami támogatást az ellátottak által fizetett térítési díj egészíti ki. Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelethez alapján a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség és a személyi gondozás intézményi térítési díját 2023.-évben csakúgy, mint az előző évben, 70,- Ft/óra összegben állapította meg.

Az 1993-évi III. Szociális törvény alapján házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.

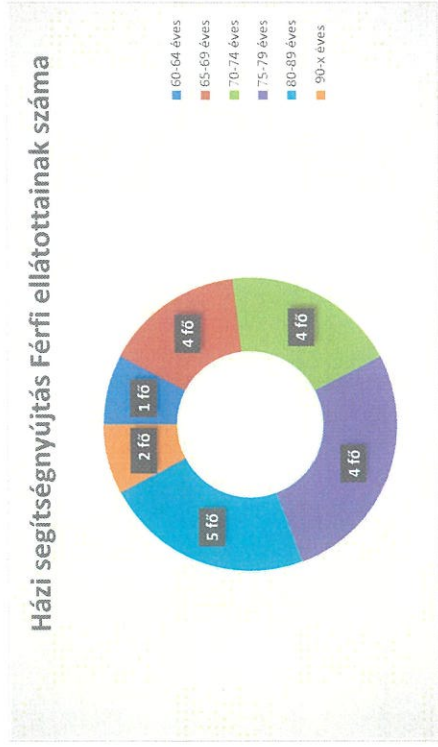
#### **A házi segítségnyújtás mutatói 2023. évben**

##### **Ellátotti létszám alakulása:**

- Nyitó: 76 fő
- Új: 20 fő
- Megszűnt: 20 fő
- Záró: 76 fő

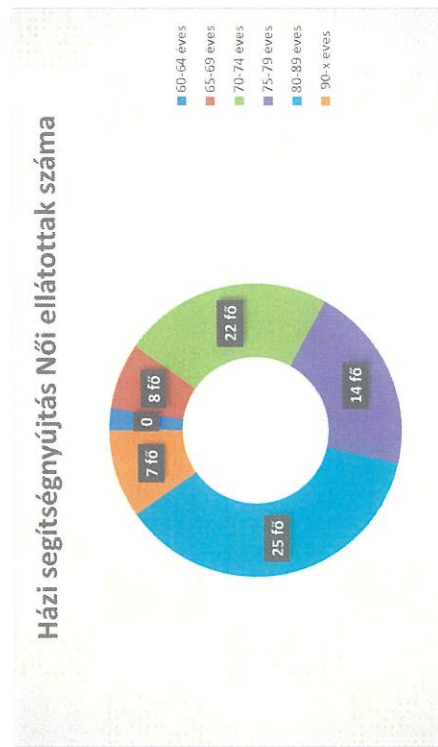
**Az ellátottak nemek és kor szerinti megoszlása 2023-ban**

Férfi ellátott = 20 fő



5. ábra: Házi segítségnyújtás, férfi ellátottak száma

Női ellátott = 76 fő



6. ábra: Házi segítségnyújtás, női ellátottak száma

**Megszűnések okai:**

Saját kérésre: 6 fő

Idősek bentlakásos otthonába költözött: 10 fő

Elhunyt: 4 fő

Elköltözött a településről: 0 fő

Fentiek alapján 2023-évben: 96 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 96 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 96 fő ellátott napi gondozási szükséglete a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	92 fő	4 fő	0 fő

10. táblázat: A gondozási szükségletvizsgálat eredménye

**Teljesített gondozási óra**

**gondozási óra útidő nélkül:** 15153,0 óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből:

személyi gondozás: 14420,0 óra

szociális segítség: 733,0 óra

**Gondozási óra útidővel:** 16222 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

### 3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segítségnyújtó készletük megletelel használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichés betegségek részére az önálló életvitel fenntartása a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújtott segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, amely 2023. évben sem változott:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichés beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichés beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

2013. június 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladatává vált.

2021. január 1-től a Staehla Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatósága biztosítja a szolgáltatás finanszírozását

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai térszámnormái a szakmai rendelet alapján.

Munkakör	Jógszabály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Elérés (+ vagy - előjellel)
Szociális ápoló, gondozó	(40 készletenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11 táblázat Szakmai térszámnormák

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi, itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfélemlünk a jógszabályi követelményeknek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, fax, mobiltelefon, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készlettel táskával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenléttel és a készenléttben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára a folyószámlájára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/hp, amely 2023.évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2023. évben

Ellátotti létszám alakulása 2023-évben:

Nyitó: 50 fő  
Új: 26 fő  
Meggzúnt: 26 fő  
Záró: 50 fő

Meggzúntak okai:

Saját kérésre: 18 fő  
Idősek otthonába költözött: 4 fő  
Elhunyt: 4 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő: 64 fő  
Férfi: 12 fő

Ellátottak életkori megoszlása

	65 év alatti	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	3	18	10	26	57
Kétszemélyes háztartásban élő személy	2	4	2	2	9	19

12. táblázat Ellátottak életkori megoszlása

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)	Szociálisan rászorultak száma az ellátás indoka
Egyedül élő	
65 év feletti személy	57
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	0
<b>Egyedül élő összesen</b>	<b>57</b>
<b>Kétszemélyes háztartásban élő</b>	
65 év feletti,	17
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	2
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	19
<b>Mindösszesen</b>	
Szociálisan rászorult személyek száma:	76
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	76

13 táblázat: Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Működési engedély alapján kihelyezhető készülékek száma: 50 db.

Tervezett feladatmutató 2023-évre 50 fő

**Teljesített feladatmutató 2023-évben 182,44/365 nappal = 49,98 fő**

Riasztások száma 2023-évben:

Összesen 25 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullét, elesés miatt 10 alkalommal
- éves riasztás (véletlenül) 15 alkalommal

**Intézményi térítési díj:**

Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2023-évben 30,- Ft / ellátási nap, ez sem változott a korábbi évekhez képest, csakúgy, mint a házi segítségnyújtás térítési díja sem.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbariasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos keszenléti rendszerben működik. A riasztások fogadása az alábbi helyen történik:

**Nyírbátor Város Szociális Szolgálat és Idősek Bentlakásos Otthona**

minden nap: 0<sup>00</sup> - 24<sup>00</sup> óráig

**Az ellátottakhoz ORÁCULOM jelzőkészülék lett kihelyezve.**

**Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása**

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2022. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alapítámogatás:	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.
Teljesítménytámogatás:	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.	1.229.754,- Ft.
<b>Összesen:</b>	<b>1.730.000,- Ft.</b>	<b>1.730.000,- Ft.</b>	<b>1.729.754,- Ft.</b>
Különbözet (c – b)*:			246,- Ft.

14 táblázat: Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

## Képzések 2023-évben:

2023. március – április hónapban 2 fő szakmai továbbképzésen vettek részt a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozók.

1. EFOP-3.8.2-2016-00001 Kétség felismerése és kezelésének lehetőségei
2. EFOP-3.8.2-2016-00001 Jogszabály/jogismeret aktualizálás, előtölti-, gyermek, betegek

Minden gondozó sikeres vizsgát tett a képzést követően, amellyel a kötelezően előírt kredit pontokat is megszerzték. A képzések során sok olyan ismeretet kaptak, melyet munkájuk során hasznosítani tudnak.

2023. október 9-11.-e között a Házi segítségnyújtás koordinátoraként az Intézmény vezetőségével a SZIME XXIII. Szakmai Konferencián vettem részt Esztergomban. Itt a korábbi évekhez hasonlóan a szociális és gyermekvédelmi terület aktuális kihívásait beszéltük meg és az előadók közreműködésével próbáltunk megoldásokat találni az ágazati szinten érintő kérdésekre. Az előadók között volt az SZGYF főigazgatója, a Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnöke és több segélyszervezet főigazgatója is. Lehetőség volt a többi Intézmény vezetőjével és dolgozóival való ismerkedésre, szakmai tapasztalatcserére és az aktuális jogszabályi változások megbeszélésére. Az előadók igyekeztek minden felmerülő kérdésre választ adni, segítséget nyújtani.

2023.10.26-27. napján a Szociális Szolgálat minden egységére kiterjedő Szakmai napot szervezték. Itt lehetőség volt a többi szakmai egység dolgozóival való ismerkedésre, tapasztalat cserére. A szakmai dolgok után lehetőség volt kötetlen szabadidős programokra is ahol mindenki nagyon jól érezte magát. Lehetőség volt felöltözni és erőt gyűjteni a minden nap munkájához.

## Tervek, célok 2024. évre

2016 óta használjuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az ORACULUM jelzőkészülékeket.

Sajnos egyre elavultabb a rendszer ezért keressük a lehetőséget, hogy egy jobb és megbízhatóbb rendszerre cseréljük le az ellátottak biztonságára érdekében. Hosszas keresés és egyeztetés után sikerült egy modernebb, kétoldali kommunikációra képes készülékeket használni szolgáltatóval felvenni a kapcsolatot. Mivel a jelenlegi szolgáltatóval 2024. január 15-ig szűl a szerződésünk, ezért a cserére csak 2024. január hónaptól van lehetőség. Amink érdekében, hogy az állítás minél gördülékenyebb legyen, már 2023 decemberében elkezdünk az adatokat gyűjteni az ellátottaktól az új szolgáltató részére.

2024. január hónapban szerethünk szerződést kötni a Life Max egyesülettel a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására. Azért döntöttünk a fenti szolgáltató mellett, mert így lehetőség van a szakképzett gondozók bevonására a feladat ellátásához.

Az ügyeltes gondozók folyamatosan napi 24 órában készenlétben vannak, ha az ellátottaknak segítségre van szükségük. Ez nagy segítség az ellátottaknak és hozzátartozóiknak, mivel a Gondosóra szolgáltatásnál az ellátott által megadott kontakt személyt értesítik segítségnyújtás esetén.

Munkánk során szakmai kihívást jelent a demens betegek gondozása, ápolása. A betegség rohamos emelkedést mutat, ezért a demencia a tartós gondozási szolgáltatások igénybevételének akár első számú indokává válhat. Mindez új gondozási feladatokat jelent és új gondozási formák kidolgozását teszi szükségessé.

Terveink között szerepel demencia továbbképzésen való részvétel.



#### 4. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

##### Tárgyi feltételek

- Az idősorúak és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálat székelyi intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a különbözőkéültség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (kerti sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

##### Személyi feltételek

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető),
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápiás munkatárs,
- 1 fő pszichiáter szakorvos heti 4 órában megbízási szerződéssel.

A létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámmormának.

#### IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

##### A nappali ellátás célja:

- A családok egyre kevésbé töltik be, tudják betölteni a természetes védőháló szerepét, emiatt ez az intézményes ellátások arányának és jelentőségének növekedését eredményezi. Az idősebb személyek számára úgy szükséges biztosítani a hozzáférést a különböző szolgáltatásokhoz, hogy az hagyjon teret, és adjon figyelmet az öregedési folyamatok egyediségének, figyelembe véve a meglévő tudást, képességeket, készségeket és lehetőségek szerinti bővítésüket, a kellő mértékű testi, lelki, szellemi és társadalmi támogatásokról kell gondoskodni.
- Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.
- Nappali ellátásunk feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, egyedülállóknak kulturált körülmények között történő megszüntetése, elszigetelődésének elkerülése, a télienség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának követése, javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.
- A nappali ellátásban összetett gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai, pszichés gondozást. Az ellátás kiemelt feladata, hogy ellátottjai részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat, valamint lehetőséget biztosítson arra, hogy az idős személyek információt, tanácsadást, segítséget kérjenek. A nappali ellátás azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére.

### A nappali ellátás működése

A szolgáltatás a helyi szükségletekhez igazítottan heti öt napos nyitvatartással működik. Arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ellátottjaink érdeklődése, igénye, és nem utolsósorban a dolgozók kreativitása határozza meg. Az ellátottak számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életirmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérvizint mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelőkre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

A szolgáltatást szinesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerülnek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

### A szolgáltatás igénybevétele

- Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmre történik.
- Az ellátásért térítési díjat a fenntartó döntése alapján **fizetni nem kell**.
- Engedélyezett férőhelyeknek száma: 20 fő, mind a 20 fő napi rendszerességgel látogatja az intézményt.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

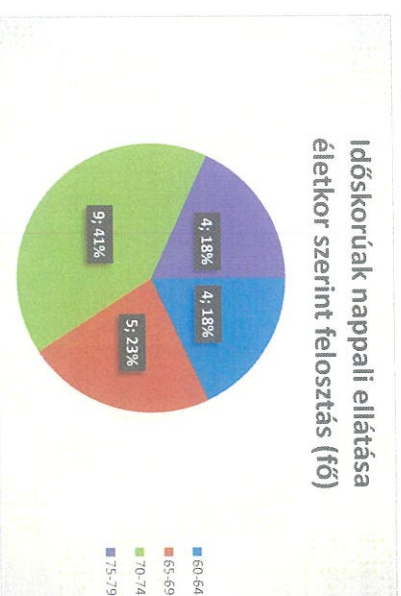
### Statisztikai adatok a szakmai egységre vonatkozóan

2023. évben 22 férőhelyen működött a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe vették a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2023. 12. 31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

22 fővel indítottuk az évet, az év folyamán 1 főnek szűnt meg az ellátása (saját kérésére), 1 fő esetben kötöttünk új megállapodást.

2023. december 31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 20 fő nő, 2 fő férfi. Az alábbi diagram a 2023. december 31-én ellátásban részesülő idősek életkori megoszlását mutatja.



8. ábra Időskorúak nappali ellátása, életkor szerinti felosztás

Az időskorúak nappali ellátása szolgáltatást összesen 4963 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

### Feladatunk:

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolatokat fenntartása, annak erősítése.
- Pszichoszociális problémák megelőzése, fontosság érzetnek megtartása.
- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálása), betegesekkel feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.

### **Események, kiemelt programjaink 2023-év során**

2023-évben is igyekeztünk minél színesebbé tenni az ellátottak programjait, intézményen belül, illetve intézményen kívül is.

Napi rendszerességgel memóriajátékokat, zeneterápiát, különböző foglalkozásokat tartottunk részükre.

Minden jelen ünnepet közösen ünnepeltünk meg, így a nőnapot, az anyák napját, a húsvétot, az idősök világnapját, a Mikulást, a Karácsonyt. Megemlékeztünk március 15-ről irodalmi és kézműves foglalkozás keretében, májusban hagyományainkhoz hiven méjűsítát állítottunk az intézmény udvarán.

A városi majálison tavaszköszöntő dalsókkal képek fel ellátottjaink. A jó idő beköszöntével több alkalommal rendeztünk szalonnasütést, bográcsosást az intézmény udvarán.

A közeli településekre autóbusszal utaztunk és néztük meg a nevezetességeket, így Kállósejnyben a Kállay-kúriát, Máriapóson a gyönyörű bazilikát, Vaján a Vay-kastélyt, Baktalórántházán a Dégenfeld-kastélyt látogattuk meg.

Ellátottjaink közül többen vonattal Gödöllőre utaztak, ahol megtekintették a Királyi Kastélyt, ami szintén egy felejthetetlen élményt nyújtott számukra.

**Kiemelt esemény volt az év során 2023. június 29, amikor egy napos kiránduláson vettünk részt. Az úticél Poroszló, a Tisza-tavi Ökocentrum volt, mely hazánkban egyedülálló bemutatóhelyként a Tisza és a Tisza-tó természeti kincsét, Magyarország második legnagyobb tavának csodálatos élővilágát tárta elénk.**

Többször vettünk részt városi sétán, megtekintettük Nyírbátor nevezetességeit, egybekötte fagyialtozással.

Nagy örömmel készültük ellátottjaink a szeptemberi szüreti felvonulásra, ahol a 2022-es évhez hasonlóan, első helyezést értek el.

Az év során több alkalommal az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai előadást tartottak az idős korban gyakran előforduló betegségekről, illetve több alkalommal volt az ellátottak részére ültő torna.

Az év utolsó rendezvénye a Bátori Karácsony volt, ahol szintén aktívan vettek részt ellátottjaink.

- Jelen napokról megemlékezés, ünnepségek szervezése.
- Az idősök társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősök társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsülésének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.
- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérnyomás ellenőrzése, vércukormérés, testtömeg ellenőrzés).
- Gyógyszerek felírása, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felhívulást biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése.
- Adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások).
- Napi jelentés leadása a Igénybevevői Nyilvántartásba (KENYSZI rendszerben).
- Csoportmegbeszélések.
- Kapcsolattartás az ellátottak családtagjaival.
- Részvétel szakmai programokon.
- Törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése.
- Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel.
- Ellátottak dokumentumának ellenőrzése.
- Szakmai munka megvitatása.

Az ellátottak napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a napilapok olvasása, rejtélyfejtés, televízió nézés, zenehallgatás. Nagy sikere van az asztali számítógépek, többen megtanulták az internet használatát, közösségi oldalakra regisztrálnak, zenéket, filmeket töltenek le.

Intézményünk udvara kerti bútorral, padokkal ellátott, szalonnasütésre, bográcsosásra alkalmas helyek kerültek kialakításra.

#### **A napközi ellátás együttműködik:**

- Helyi általános iskolával, óvodával az ünnepek, jeles napok minél színesebb megünneplése érdekében.
- Közművelődési intézménnyel annak érdekében, hogy a településon szervezett rendezvényeken a tagok részt tudjanak venni. Tájékoztatókat, meghívókat küld az intézmény.
- Háziorvosokkal, Egészségfejlesztési irodával
- Az intézmény egyéb ellátásával szoros, napi szintű az együttműködés, ez lehetőséget biztosít a gyors információáramlásra, a tagok ügyeinek, problémáinak minél hatékonyabb, komplexebb kezelésére.

#### **A programjaink megvalósításának várható következményei, eredményessége**

A gondozás során a társas környezeti biztosítása, az idős ember szociális helyzetének és mentális állapotának javítása, a télenséggel járó káros hatások megelőzése (korai demencia), későbbi időre előlépése, egészségi és higiénés állapot javítása, megtartása.

Ezen ellátásban való részvétel lehetővé teszi/ teheti, hogy eszellegetesen később kerüljön sor az otthoni, illetve a szakosított ellátási formák igénybevételeire.

#### **Várható, hogy az ellátásban részesültek:**

- mentális állapotja jelentősen javul.
- nyitottabbá válnak társas kapcsolatok kialakítására.
- önbizalmuk erősödik.
- érdeklődésük fokozódik a világ aktuális kérdéseivel, technikai újdonságával kapcsolatban. (Kirándulások, kiállítások megtekintése).
- fizikai állapot javulás a napi kimozdulás érdekében végzett rendszeres mozgás miatt.
- visszaszorult a magány és elszigetelődés talaján kialakuló pszichiai kórképek előfordulása.
- időskorral járó „elértékellenedés” érzése visszaszorult, a kreativitás fejlődik.

#### **További tervezett programok 2024-évre vonatkozóan**

- Színház, mozi látogatást igény szerinti megszervezése.
- Gyógyfürdő látogatások.
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása.
- Hagyományörző fesztiválokon, rendezvényeken fellépések, táncok, versekkel, énekekkel.
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, bemutatása.
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel.
- Generációk közötti kapcsolat további erősítésére törekedünk: fiatalok és idősek generációja közti távolság csökkentésére szolgáló rendezvényeket szervezünk (pl.: nagyszülő-únoka” programok, bölcsődei, óvodai kisgyermekek gyermeknapjai rendezvénye).
- Eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünnepelésének lehetőségét biztosítottuk).
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátottai csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiai betegek napközi ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat, óvodai-és iskolai segítők).
- Az Idősek Bemlakásos Otthonával közösen minél több programot szervezni (zenehallgatás, közös éneklés, az idősek otthonában élő lakókkal beszélgetés, felolvasás, kézműves foglalkozások, szalonnasütés az intézmény udvarán, közös kirándulás).
- Nyírbátor Városi rendezvényeken, ünnepeken való részvétel.

#### **Pályázat**

Az Élelmiszerbank Egyesülettel a 2023-as évre vonatkozóan ismétellen együttműködési megállapodással rendelkezünk, mely megállapodás 2022. április 1-től 2024. március 31-ig szól.

## 5. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALLELLÁTÁSÁNAK JELLEMZÉSE

A Tesco az ételkészítés-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházaiban napi rendszerességgel visszagyűjtött ételkészítési felesleget. A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a felajánlott ételkészítési maradványokat a Nyírbátori Partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulóknak.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes ételkészítési maradványokat, minden hétköznap adományt osztottunk a nappali ellátás munkatársai számára. Az ételkészítési maradványokat a nappali ellátásban résztvevő idősek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban résztvevő idősek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermekeiket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az év során, ami többnyire pékáru és zöldség-gyümölcs volt.

A felajánlott ételkészítési maradványokat a támogató szolgálat vezetője/egységvezetője munkakörében dolgozó kollégánk szállította az intézmény gépjárműjével a szétosztás helyére (Vár u. 1. szám), majd az átvett ételkészítési maradványokat a kiosztásig tisztán, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk. A kiosztás rögtön az adományátvétel napján, munkaidőben történt minden nap.

Az ételkészítési maradványt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáljuk.

### A pszichiátria nappali ellátás célja

- A 18. életévüket betöltött főkvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szt. 65/F. §).

### A szolgáltatás igénybevétele

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltételt a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak ékeztetés igénybevétele esetén kell fizetni.
- Engedélyezett férőhelyek száma: 50 fő.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8.30-14.30; péntek: 7.30-13.30.

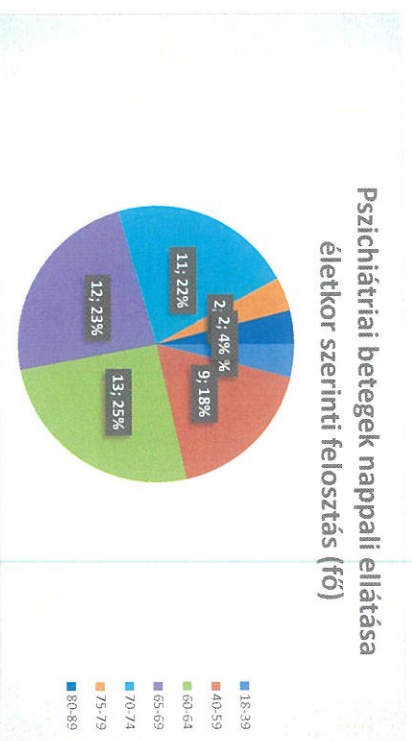
### Statistikai adatok

Hasonlóan az előző évekhez 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben átlagosan 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2023.12.31-en 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az SzL 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 9 fő esetben szűnt meg az ellátásban részvételük intézményi jogviszonya és 9 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 fő saját kérésre, 6 fő esetben más szociális alapszolgáltatás, szociális életkezelési igénybevétele volt, sajnos a két ellátás igénybevételeire párhuzamosan nincs lehetőség.

2023.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 16 férfi és 35 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



9. ábra Pszichiátriai betegek nappali ellátása: életkor szerinti felosztása

### Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12430 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 6 ellátott esetében kellett az életkezelést is megszerveznünk, akik összesen 1097 alkalommal életkezeléssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

Az ebből befolyt térítési díj összege 408.485,- Ft.

T.A.L- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében is naponta kötelező.

### Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2023-ban hasonló volt az előző

#### évekhez:

- skizofrénia, depresszió, érzelmi zavar, szorongás, alkohol okozta dependencia.

### Feladatunk

Terápiás csoportfoglalkozásokat tartottunk az ellátottjainknak, melynek célja, a pszichiátriai betegség elfogadása, belső feszültségek felátírása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése. A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezette.

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitációval, valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógy/steres- és csoportterápiákkal) elkülönítettségé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítottunk, melyeket heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése a higiénés szakszolgálatok kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamataiban. Az év során - akárcsak az idős nappali ellátás esetében - itt is megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátóitainkat.

Gyógyszereink felírásában háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.

Lehetőséget biztosítottunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll.

### **2023. év tapasztalatai a szolgáltatásra vonatkozóan**

2023.-évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichiatriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Őrülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegséggükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkoztatás révén a látszalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségekben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon - melyet pszichiáter szakorvosunk vezet - minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani.

Azra biztattuk őket, hogy vigyenek rendszert a hétköznapjaikba és szükség esetén terápiás segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

A nyíregyházi Ékezetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztunk egy tá ételt azoknak a nappali ellátottaknak, akik fejlennek intézményünkbe és helyben elfogyasztják az ételt.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást, így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkiel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételt egyenek. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai végzik az étel napi osztiását. Naponta átlag 80 adag étel kiosztása történt az év során.

### **A különböző részciók és feladatok a pszichiatriai betegek nappali ellátása során**

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedtített” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos téllenség körös következményének megelőzése,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségügyi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiatriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önszolgálat támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségekbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapokban felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- inézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kiakktatása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önszolgálat csoportok szervezése igény szerint.

## **Összegezés az Időskorúak nappali ellátására, valamint a Pszichiátriai betegek nappali ellátására vonatkozóan**

KSH adatok alapján az idős számára biztosított szociális alapszolgáltatások csoportjában a nappali ellátás a harmadik legnépesebb szolgáltatás az ékezettség és a házi segítségnyújtás után. Az ellátás elsősorban a nők körében népszerű.

A nappali ellátás egyik fontos előnye, hogy az ellátott szakszerevő támogatást kap, napi kapcsolatban van a vele foglalkozó szakemberekkel, illetve kortárs csoport tagjaival.

A szociális elszigetelődés megelőzése, a hasznosság, a megszokott környezethez tartozás érzését képes megerősíteni.

Az ellátásban való részvétel előnye, hogy az ellátottak fizikális vagy mentális állapotában bekövetkező változásokat a velük foglalkozó szakemberek képesek korábban észlelni és így a megfelelő egészségügyi és/vagy szociális ellátásba irányítani őket.

Az idős embereknek mentálisan megerősítő lehet minden új elhelyezkedés való alkalmazkodás, így egy esetleges költözés, mely alapjában változtatja meg megszokott környezetüket, számalanszor negatívan befolyásolva mentális, fizikális állapotukat.

Az alapszolgáltatások, így a nappali ellátások biztosítása költséghatékonyabb formáját jelenthetik a támogatásoknak, szemben a szakosított, bentlakásos ellátásokkal.

A nappali ellátások az intézményben folyó változatos programokkal, napközbeni elfoglaltsági lehetőséggel, kortárs kapcsolatok biztosításával, a szabadidő hasznos eltöltésével és folyamatos szakdolgozói jelenléttel segítik az ellátottakat.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támasz jelöltenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élnek meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

2023-évből is kiemelt feladatunk volt, hogy élettel teljen meg intézményünk, mivel több foglalkozás, program biztosítása intézményen belül és intézményen kívül is.

## **6. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT**

### **Személyi feltételek**

A támogató szolgáltatás szakmai feladatának ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottnak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képzetési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os:

- 1 fő egészségvezető, aki ellátja az idős, pszichiátriai nappali egészségügyi feladatokat is,
- 2 fő személyi segítő feladatok ellátására,
- 1 fő segítő, gépjárművezetői feladatok ellátására.

A munkatársaknak részt kellett vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet).

A támogató szolgálati képzés felkészíti a képzésen részt vevő személyt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelethez foglalt feladatok ellátására.

1 fő személyi segítő (terápiás munkatárs) 2023-évből már rendelkezett az előírt képesítéssel, mert régebben is támogató szolgálatnál dolgozott.

A segítő, valamint egy fő gondozó esetében 2023. szeptembertől indult munkakörükhöz szükséges továbbképzés, melyen kollégáink részt vettek.

A személyi segítőknél rendszeres szakmai továbbképzéseken is részt kell vennie.

### **Tárgyi feltételek**

Szolgálatunk a célcsoport részére nyílt álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik, Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tomegeközelkedési csúszással könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatban, berendezési, és felszerelési tárgyainban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.



A szállító szolgálat rendelkezik 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet, 39/C § (2) elbírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas.

#### **Támogató szolgáltatás célja**

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányait enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban.

Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgáltatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fontosságával, felhasználásával, fejlesztésével.

#### **A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen**

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzési, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

#### **Szakmai tevékenység bemutatása**

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a támogató szolgálat a tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási, illetve háztartást pótló segítségnyújtás, szállítás, felügyelet, készségfejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A tanácsadás során információk átadása történik valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában. A gondozási tevékenység magába foglalja az igénybe vevő személyes higiéniját biztosító tevékenységeket, fizikai szükségletek biztosításához szükséges támogató tevékenységeket, hely és helyzetváltoztatási mozgásának támogatását, az igénybe vevő személy mozgását, illetve alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységeket.

Háztartási vagy háztartási pótló segítségnyújtás keretében segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelében, az igénybe vevő személyes környezetet rendszerben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A felügyelet során biztosítjuk az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartását a szolgáltatás adott szintjén. A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre.

### **Személyi segítség**

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivitelezése az állított lakókörnyezetben és azon kívül.

Személyi segítés biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakszerű végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabotlan, tervszerűen és a fejlesztési kívánt területre fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek. A személyi segítést a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

### **Fizikai ellátás**

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében. Közreműködik az állított háztartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz stb.) Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszűkültek, nem képesek önállóan saját ruhásmennyüiket – ágynemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivásalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az állítottnak/kliensnek mosógép hiányában pedig az intézményben történik a mosás.

### **Egészségügyi ellátás**

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megfigyelésében, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, békővelkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése.
- Gyógyszerkezelés, gyógyszeradagolás
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása.
- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel.
- Az állított folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése stb..
- Az állított egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezéssel
- Egészségkontroll vizsgálatok (vérnyomás, - vércukorszint, - testsúlymérés stb.)

### **Mentális gondozás**

A személyi segítő foglalkal az élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérültségeinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

### **Tanácsadás, információs szolgáltatás**

A foglalkal az élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézési végez, pl.: foglalkossági támogatás intézése, gyógyászati segítségkérő beszervezése stb.

## Foglalkoztatás

Céja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfélelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció).
- Újságok felolvasása.
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása.
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez.
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése.

## Szállítási feladatok

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmasszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekben (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkügyi központ, kormányablak, NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (házi orvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti szolgálatokhoz) való eljutáshoz biztosítjuk.

Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos céli: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviseleti szervekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljutás segítése és a fogyatékkal élőkkel kapcsolatos egyéb ügyintézés (pl. látszerész, segédeszköz szakközpontok)

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgáltatót a helyzetéről. Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás a féltgyeület szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a féltgyeületet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgálatnak, melynek térítési díját a fennmaradó konkrét összegben állapítja meg.

2023. év során erre irányuló kérelem nem történt.

A szállításra jelenleg egy Volkswagen Crafter típusú személygépkocsi áll rendelkezésre, amely alkalmas kerekesszékekkel közlekedő emberek szállítására is, illetve megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek.

## Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C.§. (5) alapján.

- Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatainak, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján.
- Vakok személyi járadékában részesülnek.
- Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

## A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A személyi segítés és szállítás előzetes egyeztetés alapján történik. A következően szükséges nyomatványok kitöltését követően a környezetatanulmány elvégzése után a szolgálat munkatársainak véleménye és megbeszélése alapján dől el, hogy az igényt tudjuk-e vállalni és maradéktalanul teljesíteni.

### Támogató szolgálat jellemzői 2023.-évben

A szolgáltatás még 2018.-évben történő beindításával kiemelt célunk volt Nyírbátor város lakosságára korábban a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális banasmodot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetben történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „elő segédeszközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelőzővé válhasson az élet adott területén.

Szolgálatunk egyékszlik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

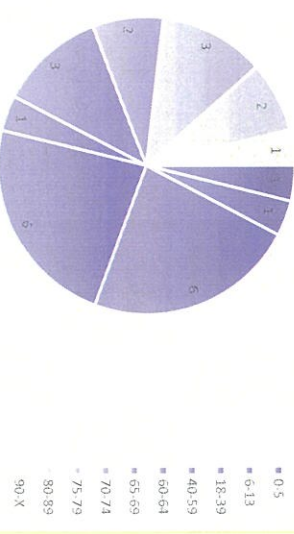
### Statistikai adatok

A Támogató Szolgáltatás 2023. 12. 31-én 26 fő ellátását végezte. Az év folyamán 5 esetben szűnt meg a szolgáltatás további biztosítása, 6 esetben pedig új megállapodást kötöttünk. Az ellátásból kikerülés oka mind az öt esetben elhalálozás volt.

2023. 12. 31.-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 14 férfi és 12 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti:

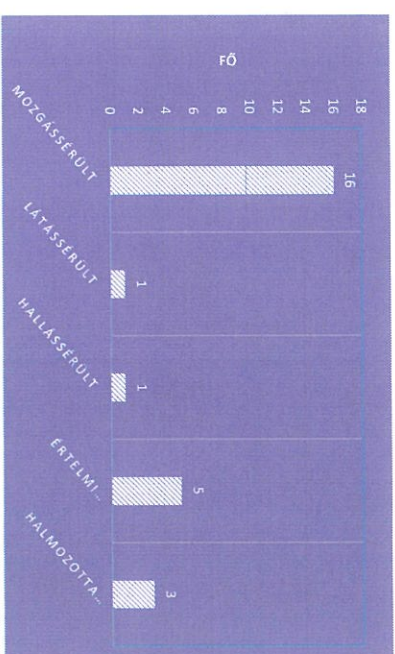
### Támogató Szolgálat életkor szerinti felosztás (fő)



10. ábra: A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti

Támogató Szolgálat ellátottjai közül 2023.-évben a legfiatalabb egy 3-éves kislány, a legidősebb pedig egy 96-éves néni volt.

### Ellátottak megosztása fogyatékoság típusa szerint:



11. ábra: Ellátottak megosztása fogyatékoság típusa

Támogató szolgálat 2023.-évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladatcsoportok száma. I feladatcsoport támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmus miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Teljesített gondozási percek, hasznos km.

2023-évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítás
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január			2 160,00	12 300,00	737,00
Február			1 950,00	14 250,00	496,00
Március		10,00	2 520,00	14 060,00	696,00
Április			2 340,00	13 140,00	1 045,00
Május			2 370,00	13 890,00	785,00
Június			2 760,00	14 610,00	874,00
Július			2 070,00	14 760,00	298,00
Augusztus		85,00	1 265,00	13 020,00	439,00
Szeptember		10,00	2 400,00	15 080,00	600,00
Október			1 260,00	11 340,00	353,00
November			1 410,00	13 380,00	373,00
December			690,00	8 820,00	345,00
<b>Összesen:</b>	<b>0,00</b>	<b>105,00</b>	<b>23 195,00</b>	<b>158 650,00</b>	<b>7 041,00</b>

15.táblázat: Teljesített gondozási percek, hasznos km

Teljesített feladatcsoport

2023-évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás Feladat-egység	Összes feladat-egység
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladatcsoport)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladatcsoport)	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladatcsoport)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladatcsoport)		
Január			54,0000	205,0000	147,4000	406,4000
Február			48,7500	237,5000	99,2000	385,4500
Március		0,1666	63,0000	234,3333	139,2000	436,6999
Április			58,5000	219,0000	209,0000	486,5000
Május			59,2500	231,5000	157,0000	447,7500
Június			69,0000	243,5000	174,8000	487,3000
Július			51,7500	246,0000	59,6000	357,3500
Augusztus		1,4166	31,6250	217,0000	87,8000	337,8416
Szeptember		0,1666	60,0000	251,33	120,0000	431,4999
Október			31,5000	189,00	70,6000	291,1000
November			35,2500	223,0000	74,6000	332,8500
December			17,2500	147,0000	69,0000	233,2500
<b>Összesen:</b>	<b>0,00</b>	<b>1,7498</b>	<b>579,8750</b>	<b>2644,1666</b>	<b>1408,2000</b>	<b>4633,9914</b>

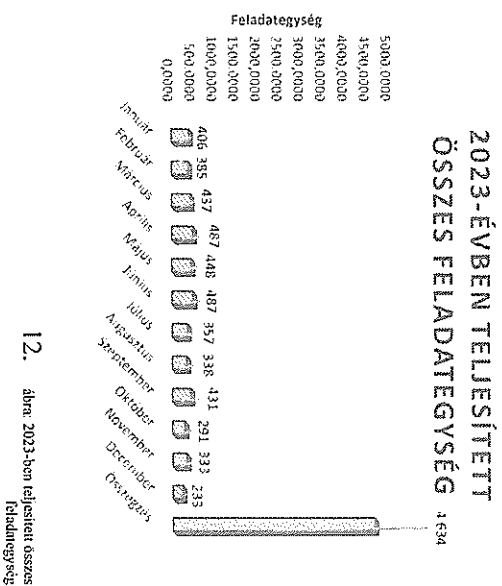
16.táblázat: Támogató szolgálat, teljesített feladatcsoport

Összes teljesített feladatmutató **4633,9914 Feladatcsoport** (befogadott feladatmutató 4,0000 Fe)

Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatóit jóval meghaladta szolgálatunk.

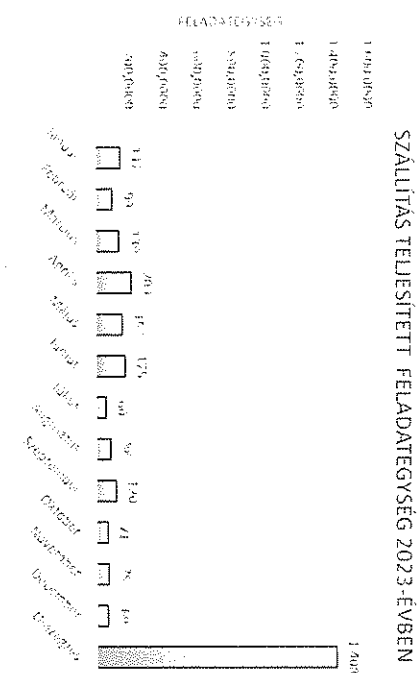
A vállalt feladatmutatóit több mint **600** feladatcsoporttal túltejesítettük.

A következő ábrán láthatjuk a havi eloszlását a feladatmunkaidő teljesítésnek:



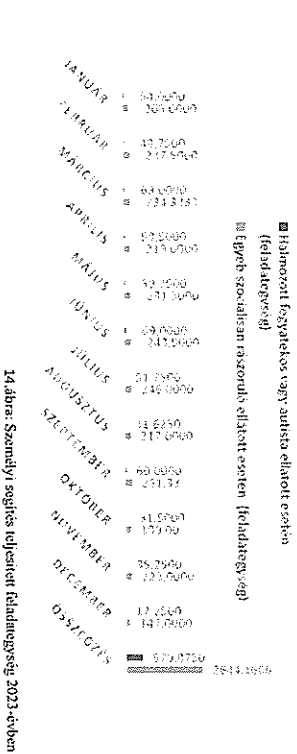
12. ábra: 2023-ben teljesített összes feladategység

A tavalyi évhez hasonlóan sikerült a tervezett feladategységet teljesíteni. A szállítási esetében az év első hónapjában csökkenés látható. A nyári csökkenés oka pedig, hogy a hasznos kilométerek száma az iskolaszünet miatt kevesebb.



13. ábra: Szállítás során teljesített hasznos kilométerek száma

## SZEMÉLYI SEGÍTSÉGSZÁMOLÓK TELJESÍTETT FELADATEGYSÉG 2023-ÉVBEN



14. ábra: Személyi segítség teljesített feladategység 2023-évből

### 2023. év tapasztalatai a Támogató szolgáltatásnál

A két fő személyi segítő hettől-ötödötörtéig 7,5 órát, pénteken 5,5 óra személyi segítséget, a szőr pedig éves 7041 km-t teljesített szállítással úgy, hogy közben az elhárított a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés).

A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 2 főhőtt fogyattákkal élő személyi szállítunk napi rendszerességgel.

Klienseink bevasárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, tenetű, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel áprolt kapcsolatok fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyattákkal élő gyereket nevelő szülők (3 fő) esetében, a támogatott szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendeleésekre történő szállítást jelent.

Munkatársaink hivatásukat kíméletlenül tekintik és törekednek arra, hogy ez a kliensek érezze és tapasztalják is. Természetesen érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása.

2023-évből szolgáltatásunk sikeres évet zárt, és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente esztendőszélelt tartottunk, ahol próbáltunk minden, a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni.

Fontos feladatunknak tekintjük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idősök aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívülre vitt szórólapok elhelyezése, az idősök személyes felkeresése.

#### **Továbbképzések**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképzettséssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

A nappali ellátásban dolgozók rendelkeznek a munkakörüknek megfelelő szakmai végzettséggel.

A támogató Szolgálat esetében 1 főnek, a terápiás munkatársnak lett meg 2023-évben a szakirányú végzettsége, 1 fő gondozó, illetve 1 fő segítő munkakörben dolgozó kolléga pedig 2023. szeptemberben megkezdte a képzést.

**A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet / a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) alapján a szakmai továbbképzések az alábbiak:**

- **választható továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza
- **munkakörhöz kötött továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul;
- **kötelező továbbképzés:** olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompenciák megszerzésére irányul.

Fenti rendelet alapján „A személyes gondoskodást végző személy mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, amennyiben a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb idő van hátra.”

A nappali ellátásnál egy fő, illetve a támogató szolgálatnál szintén egy fő, aki a fentiek értelmében mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, mindketten betöltötték a 60. életévüket.

Kettő fő 2024-évre beiskolázunk majd választható továbbképzésre.

#### **Ellenőrzés 2023-évben:**

2023-évben ellenőrzés nem volt a szakmai egységnél.

**Tervek, célok, javaslatok 2024-évre vonatkozóan a Nappali ellátások, illetve a Támogató szolgálat vonatkozásában**

- 2024-évben bővíteni szeretnénk az intézményünk által biztosított szolgáltatások körét, a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása szolgáltatás beindításával.
- „Élelmiszerbank adományszétosztási együttműködés 2024” pályázat benyújtása, a sikeres együttműködés további folytatása, rászoruló családok, kliensek segítése.
- Munkatársak részlete: további szakmai tréning és szakmai továbbképzések elérhetőségének biztosítása.

## **7. HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK ÉJJELI MENEDÉKHELYE**

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcin” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

### **Az éjjeli menedékhely elhátásra vonatkozó jogszabályok 2023. évben sem változtak**

- 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80. §, 84. § (1)

### **Személyi feltétel**

- 2 fő szociális segítő szakkepzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási szerződéssel

### **Tárgyi feltétel**

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az alábbi tárgyi feltételekkel

- egy lakosztobában legfeljebb 5 személyi helyezhető el a jogszabály alapján,
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- 15 ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemi nemkénti jellemhely jut,
- a lakosztobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- a ruházat tisztításának feltételei biztosítottak,

- az értékek biztonságos megőrzésének feltételeinek biztosítása,
- lehetőségét biztosítunk az étel melegítésre és étkezésre szolgáló helyiségek biztosításán

### **Ellátottak köre**

Menedékhelyünket minden 18 év feletti felnőtt ember veheti igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

### **Nyitvatartás, munkaszervezés, működésmód nem változott 2023-ban sem.**

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően.

### **Statisztikai adatok, kihasználtság**

- 2023. évben átlagosan 9 fő vette igénybe.
- Az ellátottak 40 és 90 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az ősz és a téli időszakban mindig maximális kihasználtság, akkor szinte teljes létszámmal működött. Nyári időszakban 80-90%-os kihasználtság jellemző.

### **Az éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2023-ban**

Havi átlagban, a téli időszakban, ami november elsejétől április harmadikáig tart, a benntartózkodók száma 8, illetve 10 fő tehát szinte maximális a kihasználtság.

A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 7-8 fő, ők már évek óta az éjjeli menedékhely lakói. 2023-ban is több olyan személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodónak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben is a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kéket pékség, melyhez intézményünkől kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.



- A városunkban működik a népkönyha, a menedékhelyet igénybe vevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Az együttélés nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az alkohol és megjelent a drogfogyasztás is az igénybe vevők közt. A lakók többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

#### **Az igénybevétel feltétele**

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a

felvétel érkezési sorrendben történik.

- Felvételénél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételi kértő személynek egy évnél nem régebbi negatív tudósítói igazolással kell rendelkeznie.
- Fertőző betegségek igazolására háziorvosi igazolás szükséges.

**Az intézményben való tartózkodás rendje maradt az előző évekhez hasonló.**

#### **Alapvető rendelkezések szintén változatlanok a korábbi évekhez képest.**

Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kérésait, döntéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házi rend betartásával az intézmény jó működését biztosítani.

- Az ellátottak kötelesek a házi rendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, illetve annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.

- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házi rend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.

- A szánékos karokozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyásoltságból eredő karokozást.

- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.

- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott esendben, fegyvermezciten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalmaára.

- Az intézmény területére fegyvert, szürő- és vágóeszközt behozni tilos!

- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).

- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetészerű használatra, állapotának megóvása.

#### **Az ellátott köteles**

- Mindenki köteles a házi rendet betartani, maga után rendben hagyni az ágycát, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.
- Csendben, visszafogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottjaival együttműködni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetészerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házi renddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- Mindenkiel tiszteletudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiénére, rendszeresen tisztálkodni.

## Tervek, célok, javaslatok:

### Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, izléstelenül viselkedni és káromkodni,
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni,
- alkoholt és drogot fogyasztani,
- üzlelelni,
- audio-vizuális eszközt hangosan használni, mások nyugalmát bármilyen módon zavarni,
- agresszívan viselkedni,
- személelni,
- állatot tartani,
- kijelölt helyen kívül étkezni,
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalmát, méltóságát zavarja.

### Panaszok kezelése is változtattam volt 2023-ban is:

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgálatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

**KENYSZI (igénybevevői Nyilvántartás)** – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőktől mindennap jelenjük a rendszerben.

**Perféria egyesület** felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

**Továbbképzés:** A szakfeladaton dolgozó munkatársak a szükséges továbbképzési pontokkal rendelkeznek, 2023. évben nem vettek részt képzésen.

**A Szakmai munka ellenőrzése:**

Ennél az egységnél 2023. évben nem volt ellenőrzés, de 2024-ben újra várható lesz.

## 8. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézménye 48 fő részére biztosítja négy csoportban a három év alatti gyermekek napközbeni szakosított gondozását és nevelését. Intézményünk működése során nagy hangsúlyt fektetünk szakmai és minőségi ellátásra.

### A bölcsődei nevelés- gondozás célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

### Kiemelt feladataink:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

### Nyitvatartási napok:

2023 év lehetséges nyitvatartási napjainak a száma: 251 nap

2023 év bölcsődei nyitvatartási napjainak a száma: 235 nap

### Zárva tartási napok:

- 2023.04.21. (1 munkanap) Bölcsődék napja, nevelés – gondozás nélküli munkanap
- 2023.07.24. – 2023.08.04. (10 munkanap) Nyári zárás karbantartási, nagytakarítási munkálatok
- 2023.10.26. – 2023.10.27. (2 munkanap) Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szakmai napja
- 2023.12.27. – 2023.12.29. (3 munkanap) Téli zárás

### Gyermeklétszám adatai a 2023-as évben

Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 84 fő

Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 33 fő

Egyéb ok miatt távozott gyermekek: 3 fő

Új felvételben részesült gyermekek száma: 36 fő

Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 11 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 1 fő

Hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő

Tartósan beteg gyermeket nevelnek: 3 fő

Három vagy többgyermekes család gyermeke: 7 fő

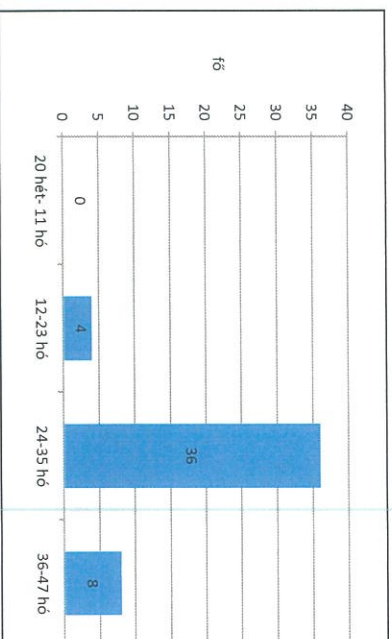
Bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma 2023.01.31-én 48 fő.

A Magyar Államkincstár igénybe vevői nyilvántartása felé naponta rögzítjük az igénybe vevői létszámot, ami a havi igénybevételek számát adja ki. A havi igénybevételek száma megmutatja a napi jelenlévők számának összegét egy adott hónap nyitvatartási napjaiban. Ezt az összeget a havi önellenzőrzések során szintén rögzítjük az elektronikus nyilvántartási rendszerbe



15. ábra: Havi igénybevételek száma

Az év elején, mint minden évben a betegségek következtében csökkent a gondozási napok száma, majd a tavasz beköszönével folyamatosan emelkedett. A nyár folyamán az igénybevételek száma a nyári zárásunk és a szülők szabadságolásának megfelelően alakult. A szabad ferőhelyeket már augusztusban kezdtük feltölteni. A beszoktatási időszak alatt (szeptember - október) folyamatosan nőtt az ellátottak száma, majd a téli időszak beköszönével a megbetegedések miatt újra csökkent.



16. ábra: Kőrösportos közösségtől 2023.05.31-én

Jellemzően a 24 hónapos kor körül igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacra való elhelyezkedés miatt. Azok a gyermekek, akik betöltötték a harmadik életévüket augusztus 31-ig bölcsődei ellátásban maradtak a nevelési évünknek megfelelően, majd szeptember 1-től kezdtek meg az óvodai ellátást.

### Személyi feltételek

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket.

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak a kisgyermeknevelők és a pedagógusok neveléssel kapcsolatos feladatainak ellátásához.

Bölcsődei egysegezetítő: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 9 fő

Bölcsődei pedagógus: 2 fő

Karbantartó: 1 fő

A dolgozók közül 2 fő felsőfokú végzettséggel, a többiek középfokú végzettséggel rendelkeznek.

A bölcsődei egysegezetítő határozott időre szóló vezetői megbízása 2023.01.31 napjától két év időtartammal meg lett hosszabbítva 2025.01.31-ig.

### Szakkalkulációk továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéseiről és a szociális szakvizsgárról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCSM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek továbbképzési kötelezettségüket négyévente teljesíteniük kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A képzések személyesen és online valósultak meg.

4 kisgyermeknevelő vett részt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által előírt kötelező továbbképzéseken, melyek térítésmentesen, online valósultak meg. A kötelezően előírt 12 pont megszerzéséhez, két-két képzési kellett teljesíteniük.

A képzések címei:

- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei

A Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhatalmú Kft. által meghirdetett térítésmentes, munkakörhöz kötött képzésen 5 nevelő vett részt.

A képzés címe:

- A gyermek fejlődésének nyomonkövetésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában- digitális képzés

Az év folyamán két kisgyermeknevelő továbbképzési kötelezettségének előírt időszaka lejárt. Mindkét dolgozó teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

Egy kollégánál a 9/2000. (VIII. 4.) SzCSM rendelet alapján mentesül a továbbképzési kötelezettség alól, az öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évvel rövidebb időtartam miatt.

Egy fő kisgyermeknevelő, -gondozó a 2023-as tanévben kezdte meg tanulmányait a Nyíregyházi Egyetemen, csecsemő- és kisgyermeknevelő szakon, levelező képzésben.

### Tárgyi feltételek:

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátás kötelező eszközeit és felszerelését. A jogszabályban felsorolt minimumot biztosító kötelező elemeken túl, a Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint az országos Bölcsődei Módszertani Szervezet készített egy ajánlást az optimális bölcsődei ellátás működéséhez szükséges tárgyi eszközök biztosításáról. A jogszabályban kötelezően előírt eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk, emellett a Magyar Bölcsődék Egyesülete által ajánlott tárgyi eszközöket is biztosítjuk a szakszerű ellátásunkhoz.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhasznanak a gyermekek. Olyan játékeszközök beszerzésére törekszünk, amelyek az évek során a gyermekek játéktevékenységeik közben nem használódnak el.

Mikulás és Karácsonyi ünnepségre is megajándékozunk a csoportot. A karácsonyfá alá kisautók, könyvek, mágneses rajztáblák, mágneses horgászjátékok, bűgőcsigák és játékmotorok kerültek, melyeket örömmel birtokba vettek a gyerekek.

A játékkészletünket minden évben saját készítésű játékokkal is bővítjük. Márciusban a LEGO Helyi Közösségi Szerepvállalás Program keretén belül 2 Play Bokszt terméket kaptunk ajándékba, melyet azonnal örömmel birtokba vettek a gyermekek.

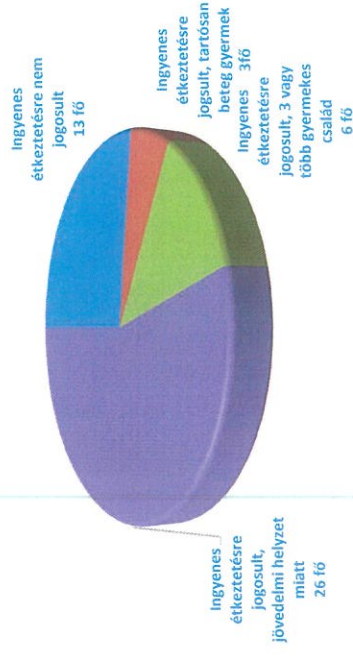
Nyári zárásunk ideje alatt az előre tervezett meghatározott időszak alatt a munkálátok megtörténtek. Az udvaron elvégezték a rögzített játékok karbantartását, felületkezelését és az udvari korlátok festését. Az épületben a gyermekmosdó, gyermeköltöző, tálalókonyha, mosoda festése meg történt 2023-ban is.

Az egyes gondozási egység két csoportszobájának festésére is sor került. A csoportszobákban az év során keletkezett problémák helyreállítása is megtörtént, mint például, rögzítettségre kerültek a beépített szekrények hátlapjai, illetve a polcok éleinek javítása is megtörtént

### Étkezéssel kapcsolatosan

A gyermekétkeztetést a Nyírbátori Kerekdő Óvoda konyhája biztosítja számunkra. Az élelmezésvezető által összeállított étlap alapján napi négyeszeri étkezést biztosítunk a gyermekek életkorának megfelelően. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek. A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat rendeletben határozza meg 2022.09.01-től 400 Ft. Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Kerekdő Óvoda pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2023.05.31-én 25 fő volt.



17.ábra. Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1). szerint (2023.05.31.)

Az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők nagy része a jövedelmi helyzetre hivatkozva igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a nagycsaládok is. 2023 szeptemberétől 1 gyermek számára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény miatt kérték ingyenes étkeztetést. Szakorvosi vélemény alapján szeptemberétől 1 gyermek részére biztosított diétás étkeztetést (tejmentes), akinek a konyha dietetikus állítja össze a külön étrendet.

## Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik. A nevelési év elején a kisgyermeknevelők Nevelői Programot készítették, mely a bölcsődében történő mindennapos tevékenységek (irodalmi nevelés, zenei nevelés, környezeti nevelés, alkotótevékenységek) tervezetét tartalmazza az évszakoknak és ünnepeköröknek megfelelően.

Nyugodt, biztonságos környezetben a mindennapos játékos felfedezés és a cselékvesés tanulás megismerésével, egyénre szabott neveléssel bővítettük a gyermekek ismeretét, az új ismeretek nyitottságára neveltük őket. A szakmai munkánk során figyelmet fordítottunk a kisgyermekek igényeire igazodó közös tevékenységekre (virágos kert gondozása, közös alkotótevékenységek), amelyek során címényekkel, ismeretanyagokkal gazdagodtak a gyermekek. Az év folyamán kiemelt feladatunk volt az újrahasznosítás: A családok segítségével olyan alapanyagokat gyűjtöttünk, melyekből játékokat készítettünk, illetve az alkotótevékenységek által új szerepet kaptak az eszközök (tojástartóból mazitábas lépegelő, dobzókából kisvonat, barlang, gumiából hőenber, műanyagfalakonkból virágok).

### **Bölcsődénkben is működik Érdekképviseleti Fórum a jogszabályoknak megfelelően:**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 35. §-a alapján a fennartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviseleti szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működött. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése:

- 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői
- 1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője
- 1 fő – a fennartó önkormányzat képviselője

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviseleti Fórum felé. Összesen tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai látogatása miatt.

## Kapcsolat a szülőkkel

Az országos alapprogramban és a szakmai programunkban leírtak szerint biztosítottuk a családok részére a kapcsolattartást. Bölcsődékösztölőjeink során összesen egyszer, és tavasszal háromszor adtunk lehetőséget a családoknak arra, hogy megtekinthetők tárgyi felhívásainkat, ismerkedhettek a nevelőkkel, a bölcsődei ellátással. A szülővel való beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekedtünk. A szülőknek reggel és délután is lehetőségek volt a csoportban lévő nevelőkkel megbeszélni a napi eseményeket.

Négy alkalommal tartottunk szülői értekezletet és három alkalommal szülőcsoportos megbeszélést. Lehetőséget biztosítottunk a szülőknek egyéni beszélgetésre is, amikor a szülő és nevelő nyugodt körülmények között tudtak beszélgetni a gyermek fejlődéséről. Az intézményen belüli nyílt napjaink során lehetőséget adtunk a szülőknek arra, hogy bepillantást nyerhettek a mindennapjainkba.

Az év folyamán háromszor tartottunk nyílt napot, amikor is a szülők közös tevékenységek és játékok során velünk töltöttek egy délelőtől, vagy délutánt (farsang, lófaragás, mézeskalácskészítés). Intézményen kívüli családi napokat is tartottunk, gyermeknap alkalmából kisvonalutrára, nyáron pedig a Fedetes Lovardába hívtuk meg a családokat. Programjainkon a családok aktívan részt vettek.

Hirdreket kapcsolattartási formáink során plakátokon, hirdetőtáblákon, írásbeli tájékoztatókon keresztül tartottuk a kapcsolatot a családokkal.

Nyírtábor Város Szociális Szolgálatára honlapján, illetve a nyilvános közösségi oldalakon is tájékoztattuk az érdeklődőket az aktuális híreinkről, tevékenységünkről.

Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalatokat adják tovább szülő társainknak.

### **Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel**

Az elmúlt évben is aktívan részt vettünk a MSZC Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium kisgyermeknevelői képzésében, vizsgahelyszínt és gyakorlati helyet biztosítva számunkra. Május végén vizsgahelyszíne voltunk a felhívóterületen végzős kisgyermekgondozó, -nevelői képzésnek. A nyár folyamán 14 fő végezte nálunk a szakmai gyakorlatát.

## Ellenőrzések

Októberben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyírbátor Járási Hivatala végzett ellenőrzést, amikor is a bölcsőde helyiségeinek (tájalókönyv/ha, mosoda, tisztítószeraktár) higiéniját szemléltek meg és az ehhez szükséges dokumentumokat ellenőrizték. A szemle során hiányosságot nem tapasztaltak.

Az éves vízminőség vizsgálatunkat a nyár folyamán a Nyírségvíz ZRT végezte el. A folyamatos szakmai ellenőrzések és a belső ellenőrzések megtörténtek.

## Bölcsődei rendezvények

- február 23. – bölcsődeköstolgotó, témakör: nagymozgást fejlesztő játékok
- február 25. – Farsangi mulatság
- március 30. – bölcsődeköstolgotó, témakör: húsvét
- április 29. – bölcsődeköstolgotó, témakör: irodalmi nevelés
- május 23. – gyermeknap-i kisvonaúra
- július 13., 14. – családi nap
- augusztus 25. – bölcsődeköstolgotó a felvételt nyert családok részére a saját csoportjukban, szabad levegőn
- október 24. – nyílt nap, tökfáragás
- december 6. – Mikulás, zárkórú rendezvény
- december 12., 13. – nyílt nap, mézeskalácsütés
- december 14. – karácsony, zárkórú rendezvény

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthatunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

## A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

A 2023-as évben arra törekedtünk, hogy a gyorsan változó világunkban egy nyugodt, biztonságos, meghízható helyet biztosítsunk az ellátásunkban lévő gyermekek és családok számára. Sikeresen bővítettük tárgyi eszközeinket, dolgozóink lelkes, összetartó munkájával biztosítani tudtuk a gyermekek testi, lelki fejlődését.

A szükséges továbbképzéseken részt vettünk.

## Tervek, célok a 2024-es évre

- Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődébe járó gyermekek nyugodt, érdeklődésüket felkeltő környezetben töltsék mindennapjaikat, a játéktevékenységek során bővítsék ismereteiket, a szűkös pedig biztonságban tudhassák gyermekeiket.
- Intézményünkben folyó szakmai munkánkat igyekszünk szinten tartani és szaktudásunkat különböző képzésekkel bővíteni.
- A családokkal és a gyermekek nevelésével kapcsolatba kerülő intézményekkel és szakemberekkel partnerközpontú intézményként szeretnénk továbbra is együttműködni.
- Bölcsődei elhelyezés lehetőségeiről, valamint a szakmai munkánk megismertetése is szerepel a céljaink között.

## 9. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

Az Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egységes kiterjedő ellátási területéről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolási-gondozási nyújtó idősök otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 62 férőhellyel.

### Alapfeladatai

1. Szociális szakellátás:

- idősök otthona (ápoló-gondozó otthoni ellátás 62 férőhelyen)

2. Kiegészítő tevékenysége:

- gyakorlati képzés, oktatás, duális képzés

### Szakmai tevékenységünk fő irányadói

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
  - az 1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
  - a 9/1999. (XI. 24.) SzCsm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
  - a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a
  - 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
  - 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről,
- valamint mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

### Szakmai munkánk során a legfontosabb feladatunknak tartjuk

- Hiszünk a szeretetben. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás** biztosítása. Az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, **személyre szabott** gondozási biztositunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében
- Intézményünknek **családias** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározni. Törekezdünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden tit teltőt napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember diete **minden stádiumában** – a fogamlatástól a halálig – **ízszerűt** és **méltóságot** érdemel.

### Az intézményben ellátható személyek

- Az Idősek Bentlakásos Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.
- Az idősök otthonában a szociális törvény 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-egógyógyintézetű kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregsgégi nyugdíjkorhatár betöltött személy látható el.
- Indokolt esetben, azonban az előírt korhatár alatt is nyújthatjuk a kérelmezők részére szolgáltatásainkat, ha 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik a kérelmező és ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkör a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.
- Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javítása érdekében.
- Az intézmény Idősek Bentlakásos Otthona ellátása keretében vállalja a demens személyek ellátását is. Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek



ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi eseményekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkült időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megőrzése mellett élje életét. Ónellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

2023. évben 21 fő demens lakónk volt, az intézmény lakóinak az 1/3-a. Súlyos fokú szellemi hanyatlást igazoló pszichiáter szakorvosi szakvéleményrel rendelkezik 9 fő, közép-súlyos fok határán áll 6 fő, középsúlyos demencia pedig 6 fő esetében lett megállapítva.

#### **Nem biztosít az intézmény ellátást az Szt. 68 § (3) alapján:**

- pszichiátriai betegségben,
- szenvedélybetegségben szenvedő egyén számára.

#### **Az Idősek Bentlakásos Otthonának feladatai**

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás, amennyiben nem rendelkezik sajátjal,
- a külföldön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára irányítja alá tartozik.

Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásait önkéntesen vehetők igénybe.

**A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség:**

- Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja mindazokat a szolgáltatásokat, melyeket a szakmai jogszabályok előírnak.
- Az otthon lakóinak elhelyezése két szinten, 3 ágyas összkomfortos szobákban történik, mely szobákhoz előtér, zuhanyzó, mellékhelyiség tartozik.
- Az épület zöldövezetű környezetben helyezkedik el, az idősök kellemes pihenését szolgáló gondozott kerttel.
- A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek áll rendelkezésre.
- Közösségi helyiségeink, valamint az igényesen kialakított udvar, terasz megfelelően kiegészítik a lakók életterét.
- A közösségi térben társalgót, tévésarkot, látogatók fogadására és a hűtőgyakorlására alkalmas helyeket alakítottunk ki.
- Az intézmény tájalókönyvével rendelkezik, az étkezéstét külső szolgáltató nyújtja. Ízletesen berendezett, kényelmes ebédlő áll a lakók rendelkezésére.
- A fokozottabb ápolást igénylő -ágyhoz kötött és a demens betegeket- a földszinten helyezzük el. Az emeleten igyekszünk a fentjártó lakóink elhelyezését biztosítani.
- A lakószobák berendezésénél törekszünk az egyéni szükségleteit figyelembe venni.
- Lehetőséget biztosítunk az egyeztetés alapján, a személyes használati tárgyak behozatalára. A lakószobákban történő elhelyezés és átmozgatás csak a lakó és a hozzátartozó egyetértésével történik.
- A lakók összetétele kor és betegség szerint rendkívül heterogén, amely meghatározza a napi gondozási, ápolási munkát, egyéni bánásmódot követel.
- A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezetétől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket.
- A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.
- Az intézmény feladata az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosítása, igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon.

- Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzáfartozói kötődések megőrzését.
- A kereskes székes lakok és minden ide érkező látogató számára elektronikusban távvezérelt kapu környítit meg a közlekedést.
- A fizikai biztonság érdekében igyekszünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakószobájában, mind pedig az otthon bármely részén.

#### **Tárgyi és személyi feltételek**

A tárgyi és infrastrukturális feltételek az előírások szerinti biztosítottak: A személyi feltételek az előírt jogszabálynak megfelelően szintén biztosítottak az intézményben. Minden dolgozó rendelkezik a munkavégzéséhez szükséges jogszabály szerinti előírt szakmai képesséssel, kompetenciával.

A gondozók folyamatosan munkarendben dolgoznak, a vezető ápoló által elkészített munkabozsásias szerint. A délután és az éjszaka és ünneppnapon munkái végzőknek jár a munka törvénykönyve szerinti műszakpótlék. A könyhai dolgozók és a takarítók a hét minden napján dolgoznak az egységvezető által készített bozsásiasuk szerint, jogszabálynak megfelelően.

#### **Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése**

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségügyi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézményrel kövöndő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

A szociális törvény 68 § (1) bekezdése alapján idősök otthonában a meghatározott gondozási szükségleteit rendelkező, de rendszeres fkvőbetege-egységintézetit kezelést nem igénylő, a tá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyi látható el.

Idősotthoni ellátás az értékelő adatalap alapján III. fokozati vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

#### **Étkezéssel kapcsolatos feladatok, jellemzők**

A bentlakásos intézmény az étkezési a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészségés táplálkozás követelményeinek megfelelően szerződéses szolgáltatás keretén belül, intézményen kívüli szervezet által nyújtja.

Az ellátottak étkeztetése keretében az otthon napi ötszori étkezést (három főétkezést, tízórait és uzsonnát) biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségési állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget nyújtunk. Biztosítjuk a betegségeknek megfelelő diétákat, amelyeket dietikus állít össze lakóink részére.

Ellátottjaink közül a diéták fajti szerint:

- 8 fő részére szénhidrátcsökkentett étrendet,
- 4 főnek fehérjeszegény étrendet,
- 2 fő részére fűszerzegény étrendet,
- 5 főnek pépes étrendet,
- 1 fő részére laktózmentes étrendet biztosítunk.

#### **Ruházati, öltözködési szükséglet kielégítése**

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolt, tisztá öltözettel kell rendelkezniük. Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textiljait használja elsősorban.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény is tud biztosítani számára a jogszabályban előírtaknak megfelelően ruházatot.

#### **Takarítás, higiénés szükségletek kielégítése**

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A fokozott fertőzésveszély miatt a megszokottnál nagyobb figyelmet követelt az intézmény takarítása, fertőtlenítése az elmúlt év során is. A gyakran érintett felületeket naponta többször takarították és fertőtlenítették a kollégáink.

Takarító személyzei munkacseréhiányával szinte folyamatosan küzdöttünk a 2023-as évben is.

A munkaügyi központon keresztül megvalósuló támoogatott foglalkoztatási keretén belül foglalkoztatott takarítók további foglalkoztatásával oldottuk meg a munkaerőhiányt. Jelenleg 2 fő állású takarító látja el az intézmény takarítását.

#### **Egészségügyi szolgáltatás**

Az intézmény ápoló-gondozó tevékenységet ellátó szakmai egysége havi rendszerességgel munkaértekezletet tart, mely segíti a munkavégzés során felmerülő igen komplex és sokrétű problémák megoldását, a minél hatékonyabb ellátás megvalósulását.

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelveiből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét.

Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

#### **A feladatellátás tartalma, rendszeressége:**

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybe vevők számára az egészségügyi ellátást. Ide értendő:

- az alapszükségletek kielégítése,
- az individuális gondozás,
- a diéta biztosítása,
- prevenció,
- a szakorvosi ellátásokon történő megjelenés (betegszállítás, beutalók és időpontok egyeztetése),
- a gyógyszeres kezelések biztosítása,
- a kórházi kezeléshez való hozzájuttatás.

Egycére szabott gondozási tervet kell elkészíteni, valamint a foglalkoztatások kapcsán is figyelemmel kell lenni a lakók egészségi állapotára, fizikális terhelhetőségükre, pszichés állapotukra.

A lakók egészségi állapotát az ápolóknak, gondozóknak folyamatosan figyelemmel kell kísérni, a számukra szükséges gyógyszerek beviteléről gondoskodni kell.

A betegek vizsgálatára az intézményben kialakított orvosi szoba szolgál, ahol az intézmény orvosa heti egy alkalommal 4 órában áll a betegek rendelkezésére, illetve szükség esetén a nap

bármely szakaszában elérhető.

Az intézmény biztosítja az intézményi keretek között megoldható gyógykezelést.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, melynek tartalma:

#### **Tájékoztatók adása mindazon tényezőkről (életmód, étetés, mozgás) amelyek:**

- a beteg gyógyulását segítik elő,
- késleltetik vagy megakadályozzák állapotrosszabbodását,
- újabb betegség kialakulásának megelőzését szolgálják,
- új gyógyszerkészítmények használatáról,
- egyévre szabott ellátás feltételeinek megteremtése, érvényre juttatása,
- egyéni kérések kivánságok, panaszok, észrevételek meghallgatása.

#### **Gondoskodik a betegek ápolásáról:**

- Ennek keretében az ellátott önálló képességének maximális figyelembevétele.
- A szakmai team elkészíti az ápolási gondozási terveket, és az abban foglaltaknak megfelelően jár el az ápolás gondozás során, betartva a szakmai útmutatásokat.
- Folyamatos felügyelet szakképzett dolgozókkal.

#### **Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásról, ennek keretében:**

- Az intézmény gondoskodik arról, hogy a betegek eljussanak az állapotuknak megfelelő szakrendelésre, amennyiben az eljuttatás nem lehetséges, úgy a hozzátartozó is bevontható az ellátott szállításába, illetve kísérésebe
- Segítségnyújtást továbbá – ha erre igény van – az ellátott részére fekvőbeteg gyógyintézeti kezelés eléréséhez.

#### **Rendszeres orvosi felügyeletéről, melynek tartalma:**

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- megfelelő egészségügyi tanácsadás,
- szűrővizsgálatok,
- az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése (melyek intézményi keretek között megoldhatók),
- az előírt gyógykezelés biztosítása.

#### ***A beteggek gyógyszerellátása: a szakmai rendelethez meghatalmazottak szerint:***

A szakmai rendelet 52. § (3)-(6) bekezdése rendelkezési alapján biztosítja a gyógyszereket és gyógyszerrel segédesszereket.

A bennlakásos intézmény az alapgyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyszerrel segédesszerek közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyszerrel segédesszereket biztosítja. Az alapgyógyszerkészletből részletes és pontos tájékoztatást adunk az ellátást igénybe vevő részére.

A gyógyszerterápiás dokumentációja az ápolási dokumentáció része. Az intézmény a szükséges alap gyógyszerkészlet körébe nem tartozó gyógyszereket is beszerzi és biztosítja az ellátott számára, ezen gyógyszerek költségének megtérítése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

#### ***Gyógyászati segédesszerek biztonságása:***

A testápolói gyógyszerrel segédesszereket az intézmény szerzi be és az ellátott rendelkezésére bocsátja.

A testközei eszközök beszerzésében is segítségére van az arra rászorulóknak. A testközei gyógyszerrel segédesszerek térítési díjának elszámolása a jogszabály szerint történik.

#### ***Az intézmény orvosa biztosítja:***

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését,
- az orvosi tanácsadást,
- az egészségügyi szűrővizsgálatokat,
- szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az intézményben az egymást váltó műszakok az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokat eseménynaplóban (átladó fizetben) dokumentálják.

A gyógyszerellátás érdekében az intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel rendelkezik.

Inkontinens betegek részére megfelelő számú pelletka vagy betét áll rendelkezésre.

Lakóink mozgásterápiáját, rehabilitációját heti egy alkalommal, szerdai napokon mozgásterapeutánk biztosítja.

Az előírt egészségügyi dokumentációk (egyéni ápolási gondozási lap, egyéni gyógyszernyilvánlató lap, gyógyszeradagoló lap, eseménynapló stb.) vezetése folyamatos intézményünkben

Az ellátott egészségi állapotáról, esetleges állapot változásáról csak az intézmény orvosa, vagy a vezető ápoló adhat felvilágosítást, az általános állapotát illetően az egészségvezető, illetve a gondozók is

Elmondható, hogy az intézménybe felvételt nyert ellátottak között azok esetében, akiknél sajnos a család már nem tudja a felügyeletet biztosítani, ugyanakkor az ellátott még nem áll a békétudásra készen, bizonyos idő elteltével tapasztaljuk a magyafokú fizikális és ezzel együtt a mentális leépülést is. Ilyenkor még nagyobb odafigyelést igényelnek az ellátást igénybe vevők.

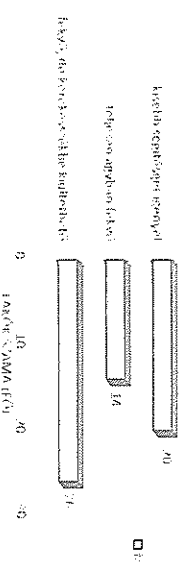
Megfigyelhető, hogy az intézménybe költöző lakóink általános állapota egyre rosszabb, és emelkedik azoknak a száma is, akik folyamatos mentális támogatásra szorúlnak.

Sokszor tapasztaljuk, hogy a hozzátartozók is támogatást, segítő beszélgetéseket igényelnek, hiszen számukra is kihívást jelent, hogy a szerettei személy már nem a családban, az otthonán kívül fogja élni továbbit életét. Az intézmény biztosítja a látogatást, bizonyos esetben soron kívül is. „Szabadságra” is elvihetőek az ellátottak, ilyenkor czekeit a napokat családjaik, rokonaiik körében tölthetik el.

#### ***Az intézményben élő lakók egészségi állapotának jellemzői***

Ellátottjainkat gondozási szükségleteik alapján különböző csoportba sorolhatók, a következő ábra ezt szemlélteti.

ELLÁTOTTAK GONDOZÁSI SZÜKSÉGLETEI



18. ábra: Ellátottak csoportosítása gondozási szükségleteik szerint

Az idősök egészségi és mentális állapota változik, a részlegesen ellátást igénybe vevők aránya eltolódik a teljes ellátást igénybe vevő felé az évek során.

Két vagy több betegség együttes fennállása is gyakori (multimorbidiás), hiszen egyfelől az idős szervezet sérülékenyebb, ráadásul az évek előrehaladtával, pusztán matematikailag is egyre több esély van újabb betegség kialakulására.

Ez előbbi megmutatkozik a gyógyszerfelhasználás szempontjából is. A gyógyszereszedés tekintetében a legfőbbben 10-12 féle gyógyszer szednek (szakorvos által javasolt). A múlt évben a legfőbb, 26 féle gyógyszer volt egy lakóknak esetében, amit rendszeresen szedett.

Az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri ellátottjaink gyógyszerfelhasználását, és akiknél, lehetséges azoknál az idősöknél csökkenteni.

#### Főbb betegcsoportok az ellátottak körében:

- szív és érrendszeri betegségek,
- reumatológiai betegségek,
- szemészeti betegségek,
- légzőszervi betegségek,
- diabetes mellitus,
- vesebetegségek.

A szív és érrendszeri betegségek idősöknél szintén jóval gyakoribbak, értelemszerűen azt jelenti, hogy a kardiovaszkuláris betegek száma is folyamatosan magas ellátottjaink között. Jelenleg 29 fő, lakóink majdnem fele, szenved a keringési rendszerrel összefüggő betegségekben.

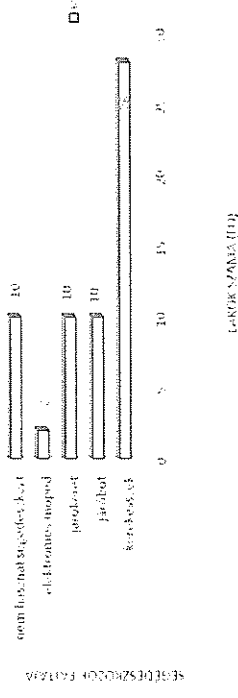
A diabetes mellitussal (cukorbetegség) diagnosztizáltak száma 15 fő, közülük inzulinos terápiában részesül 9 fő.

A mozgásukban korlátozott betegek száma is magas lakóink körében. Az érintett idősökről lakóink többféle mozgásszervi, ill. belgyógyászati károsodás halmozódó előfordulása miatt élnek helyzet-, helyváltoztatási- és önellátási képtelenséggel.

A gyógyászati segédeszköz-ellátás a mozgásszervi károsodások és fogyatékoságok esetében is a rehabilitáció fontos területé.

A mindennapi életvitelt, mozgást, közlekedést önkiszolgálást segítő eszközöket az intézményben élő lakók, több mint 80 %-a használ, tehát igen magas a mozgásukban korlátozott idősök száma.

A mozgást igénylő gyógyászati segédeszközöket használók száma



19. ábra: A mozgást segítő gyógyászati segédeszközök használók száma

Lakóink közül 2 fő végtag amputált fogyatékkal élő személy, akiknél különösképpen odafigyelünk, hogy maradéktalanul gyakorolhassák jogjaikat, és teljeskörűen hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz, amirez a lakótársaink is.

Orvosi vizit hetente egyszer a kijelölt napon, illetve szükség esetén történik. Vérmérés, pulzus mérése hetente egyszer, testsúly, testhőmérséklet és BMI ellenőrzése havonta, illetve szükség esetén történik.

Vércukorszint mérése az inzulinnal kezelt diabeteses idősöknél az előírásnak megfelelően a szakorvos által előírt időben naponta történik, melyek értékei dokumentumon rögzítve vannak. Ezt a szakrendelésen be is mutatjuk, hiszen a további terápia kimenetelére hatással van.

Szakrendelések által labornál a vér levételét az intézmény biztosítja, illetve minden idősöknél félévente nagyritin laborvizsgálat történik, melyek eredményének értékelése után az intézmény orvosa dönt a továbbiakról (új terápia beállítása, szakorvosi rendelésre továbbítása).

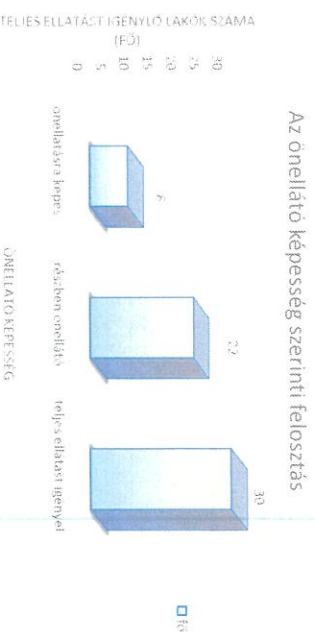
Az influenzaszervi megbetegedések számának emelkedése miatt és a lakóink egészségének védelme érdekében 2023. február 13-tól február 27-ig látogatási tilalmat rendelünk el. Ezt követően is kértük a hozzátartozókat, hogy csak szájmaszkban látogassák hozzátartozóikat és amennyiben bármilyen influenzaszervi tünetet észlelnék magukon kerüljék a látogatást.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minél több lakó megkapja minden évben az influenza elleni védőoltást, hiszen ez segítséget nyújt abban, hogy a betegség kialakulásának kockázata csökkenjen, vagy betegség esetén a lefolyásának súlyossága csökkenjen. Influenza elleni védőoltásban részesült 45 fő (73%), melyet minden esetben egyeztetünk a hozzátartozókkal is. Az intézmény orvosa előtte állapotfelmérést végzett az időseknél. Az oltás beadása után egyik lakónknál sem lepett fel nem kívánt mellékhatás (súlyos láz, helyi reakciók, bőrpír).

A kórházi bementőzkodást követően gyakran az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések (MRSA, Clostridium, húgyúti infekciók) diagnosztizálhatók időseinkben, miután intézményünkbe visszakerülnek. Ezért is szükséges az izolációs szobában történő elhelyezése a hazakerülő ellátottjainknak, hiszen így elkerülő, hogy lakóink körében elterjedjen a fertőző betegség. Ezek közül is kiemelünk a Clostridium belterítőzést, amely a kórházi antibiotikumkurát követően támad, a gyógyszer ugyanis felborítja a beltérrendszer normális baktériumflóráját.

Az önellátó képességet figyelembe véve a következő mondható el: *teljes ellátást igénylő lakók száma* 30 fő, közülük is teljesen ágyhoz kötött fekvő beteg 14 fő. Ellátásukhoz speciális kórházi ágyak szükségesek, melyek beszerzése és a régi típusú ágyak cseréje folyamatosan történik.

A gondozottak fiziológiai szükségleteinek kielégítése nagyon sok időt és energiát igényel az ápolók, gondozók részéről.



20. ábra: Az önellátó képesség szerinti felosztás

Az intézmény keretén belül a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint alkalmazzuk az ápolási és gondozási eljárásoknak az összességét. Melyek jelentősége az egészségi állapot szinten tartása, lehetőség szerint fenntartása, az egészség megőrzése és helyreállítása. Továbbá az idős állapotának javítása, a betegségek megelőzése, szövődmények elhárítása (betegségtől adódóan) kiemelten az emberi méltóság megőrzése mellett.

#### **Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:**

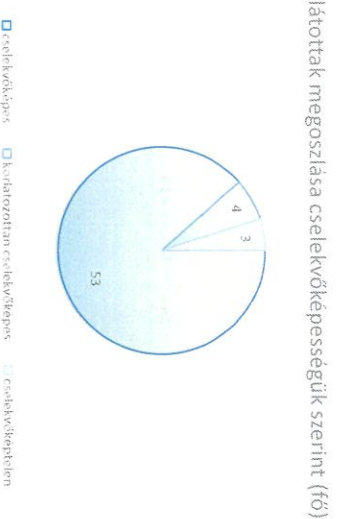
Az időszobai ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szöbéli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet az érintett személy véleményének figyelembevételével a törvényes képviselő terjeszti elő. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmére, a törvényes képviselő beleegyezésével – önállóan kérheti.

Az ellátás igénybevételenek megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A gondnokság alatt álló idős ellátottjainknál minden lényeges ápolási-gondozási érintő folyamatot egyeztetünk a gondnokkával a gondozás teljes ideje alatt.

A következő ábra gondozottjaink cselekvőképesség szerinti megoszlását mutatja.



21. ábra: Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint (fő)

## Szociális ügyintézés

Az alábbi esetekben részt veszünk a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- fogyatékosági támogatás igénylése,
- közgyógyellátás,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás

## TERÁPIÁS ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA

### A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Idős embereket érint az ellátás, ezért a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk. Igyekezzünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani, megelőzni a konfliktusokat akár a lakók között, akár lakó és dolgozó között, vagy lakó és hozzátartozó között alakul is ki.

Az intézményünk mindent meg tesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának, fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük a programjainkat, foglalkozásainkat.

### A feladatellátás formái:

Napi	Heti	Havi
Köretlen beszélgetés	Tudástutató	Mozi délelőtt
Kézműves foglalkozás	Játéklklub	
- gyurmázás	- kártyajátékok	Fodrászat
- origami	- puzzle	
- gipsz öntés	- társasjátékok	
Séta a szabadban	Református istentisztelet	Manikűr-Pedikűr
Élelmód tanácsadás	Készségfejlesztő foglalkozás	Görög és római katoikus mise
	- logikai tesztek kitöltése	
	- feladatlapok megoldása	
Kívánságkiosár	Mozgásterápia	Irodalmi felolvasás
- slágerek kérése		
- zenehallgatás		
- televíziós műsorok		
	Bevásárlás a lakók számára	Aktuális ünnepekre való készülődés

18 táblázat: Programok, foglalkozások

## Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

### Gondozási tervek vezetése:

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételel követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

### Az egyéni gondozási terv tartalma:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulást, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Lényeges szakmai dokumentáció még a műszak során keletkezett eseményekről vezetett sorszámozott eseménynapló (átadó füzet), a vizitfüzet, és gyógyszernyilvántartás.

Nagy sikere volt a kézműves foglalkozásoknak, melynek keretében lakóink ajándékokat készítettek (háti méreges, diszpanna, neszesszeres táska, szemüveg tartó stb.) ünnepi alkalmakra, ami örömmel ajándékoznak meghívott vendégeinknek, és műsorokkal kedveskedő iskolásoknak, óvodásoknak. A feladatok végrehajtása egyre nehezebbnek bizonyult számukra, mert a kézügyességük romlik, a látás élességük csökken. Több ellátott csak megfigyelőként vett részt a foglalkozásokon, mert sajnos nem voltak képesek a feladatok végrehajtására, helyette ők színeztek, fésültek és rajzoltak.

Minden ellátottnak megünnepeltük a névnapját és születésnapját, igazi kis ünnepet varázsoltunk számukra mikor a lakótársakkal és a dolgozókkal közös énekkel köszöntöttük őket. A foglalkozások úgy kerültek kialakításra, hogy az intézmény valamennyi ellátottja, megtalálja a számára megfelelő elfoglaltságot. A nyár folyamán az udvarban szalonnasütéseket, bográcsozásokat és egyéb szabadidős programokat szerveztünk.

Két önkéntes nyugdíjas pedagógus bevonásával minden hónapban két alkalommal teadélutáni tartottunk a lakóinknak. Ez hozzásegít a hagyományok, szokások ápolásához. A régen átéli ünnepök, jelentősebb események, ételek és az ehhez hasonló szokások, emlékek, érzelmek voltak általában a foglalkozások témái.

Minden héten, egy alkalommal összeültünk az ellátottak által vásárolandó élelmiszereket és gyümölcsöket, melyeket a helyi boltokból szállítottunk be az intézménybe. Feladatunk az élelmiszerek átadása és nyugta ellenében a készpénz összegyűjtése.

Munkánk során hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a csoportfoglalkozásokra az időseink önként jelentkezzenek és aktívan vegyenek részt. Amennyiben hiányzik az önkéntesség, akkor is folyamatosan ösztönözzük, bátorítjuk őket a foglalkoztatási lehetőségek igénybevételére.

Új típusú foglalkozáson is részt vett 6-8 fő lakónk. A foglalkozás neve RGM módszer, melyet egy gyógypedagógus tartott 12 alkalommal. A foglalkozás célja a demencia megelőzése és az enyhe demencia szinten tartása. A Ronnie Gardner Módszer egy neurológiai megalapozottságú, multiszenzoros fejlesztő módszer, mely a rímusra, mozgásra épülve fejleszti a kognitív képességeket, auditív és vizuális figyelmet, tesztudatot, a térbeli tájékozódást, lateralizációt, koncentrációt, munkamemóriát, beszédészlelést és a feladatartást.

#### **Idősek Bentlakásos Otthonában történt fontosabb események az év során**

- Március közepére, húsvéti díszbe öltözött az idősek otthona. Tojásfával, húsvéti dekorációkkal díszítettük az intézmény közösségi tereit, a folyosókat, a lakoszlábak, fiodák aijait, az ünnepi asztalokat. Lelkileg is felkészültünk az ünnepre az egyházak helyi képviselőinek segítségével. Az ünnepi menüben hagyományos húsvéti ételek, mint fonott kalács, főtt sonka, kolbász, főtt tojás is szerepeltek.
- Május elején májusi szünetünk és májusját állítottunk az idősek nappali ellátásának tagjaival közösen, akik tavaszközönlő dalokkal is kedveskedtek nekünk.
- Anyák napja alkalmából ünnepséget szerveztünk. A Nyírbátort Kerakerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az időseket, akik szeretettel fogadták az óvodások műsorát.
- A közös éneklést, zenehallgatást, táncot több alkalommal is beiktattuk a havi programjaink közé.
- A nyár, a jó idő tükéletes volt arra, hogy testileg és lelkileg is felfrissültünk. Nagyon sok programot szerveztünk intézményünk udvarán (bográcsozás, szalonnasütés, lecsófőzés).
- Júnisban Batorliget-Újnyáya katolikus kápolnájában jártunk otthonunk lakóival, ahol idegenvezetés keretén belül, megismerjük az épület és a kis település történeli, zártsáknél egy finom fagyiallot fogyasztottunk közösen.
- A gasztronómia hagyományok ápolása sen maradhatott el az év során. Almás pité, lapcsánkat, sörkfilit, linzert, különböző ízű töltelékkel töltött poszonyi kiflit, csörögfánkat sültünk lakóinkkal közösen. Mindenki nagyon élvezte az alkotás örömet, és jó élménnyel fogyasztották a közösen készített finom falatokat.
- A nappali ellátása tagjaival közösen, egy napos kiránduláson veltünk részt otthonunk lakói. A Tisza-tavi Ökoctrum, Poroszló volt az úti cél. Az idősek otthonából részvevő lakók csodálatos élményekkel gazdagodtak a program során.
- Az augusztus 20-ai tinnep kihagyhatatlan része a kenyérfálás is. A görögkatolikus parókus atya kenyérszentelő misét tartott délelőt otthonunkban. A lakók meghatóva hallgatták az atyát, majd közösen elfogyasztották az új kenyeret. A kenyérszentelés után igény szerint áldozhattak is lakóink.
- Idősek világnapja alkalmából a Nyírbátort Kerakerdő Óvoda gyermekei köszöntötték az intézményben élő időskortú lakóinkat, akik színlén gyönyörű versekkel készültek.
- A városi idősek és a zene világnapja alkalmából szervezett Péter Stránek koncertre is ellátogattunk 10 fő lakóval.



- A mikulás is ellátogatott intézményünkbe december 6-án, akinek a puttonya telis-tele volt sok-sok finomsággal. A puttonyban sorakoztak az ajándékok, amit a vidám kis csapat, zenés, dalos kísérettel kezdett szétosztani. Szobáiról szobára haladva látogattuk meg a lakókat, minden időshöz intézve egy két kedves szót és átadva csomagot.
- A Kerekterdő Óvoda kis mazzoretijei pedig csodálatos műsorunkkal örvendeztetétek meg lakóinkat.
- A változatos foglalkozások közül karácsony előt törték közösen az ellátottak, amit a karácsonyi bejglihez használtunk fel később. Mézeskalácsot és linzert is készítettünk lakóinkkal közösen.
- Karácsonyra hangolódva a Nyugdíjas Értelmesítékek Egyesületének tagjai Bellehemes játékkal köszöntötték otthonunk lakóit.
- December minden vasárnap délutánján közösen gyűjtöttük meg az adventi gyertyákat az adventi koszorún.
- Karácsonyi ünnepségünket december 19-én tartottuk, amelyre a hozzátartozók is meghívást kaptak. Az ünnepi műsort a Nyírhatóri Tinódi Vegyes Kórus tagjai és Otthonunk lakói adták. Az idősek otthonában mindent megtettünk azért, hogy a lakók békességben és szeretetben éljék át az ünnepeket.

Elmondható, hogy sikeres, élményekben dús, szeretetben és programokban gazdag évet zártunk év végén.

#### 2023-év statisztikai adatai az ellátottak vonatkozásában

##### Ellátotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma	62 fő
Ellátottak száma 2023. január 1-én	61 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek	12 fő
Tárgyévben felvételt nyertek	11 fő
Ellátottak száma 2023. december 31-én	60 fő

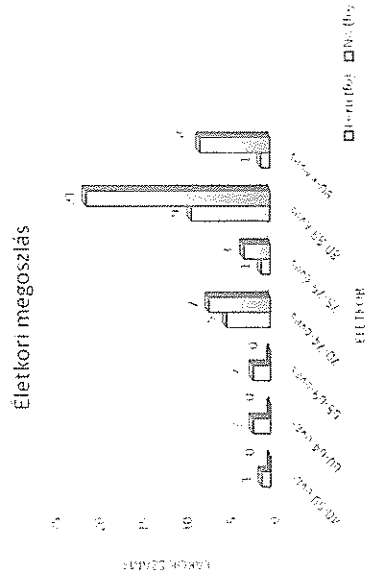
19. táblázat. Ellátotti létszám alakulása

##### Megszűnések oka:

Tárgyév során ellátásból kikerülés oka: elhalálozás volt mind a 12 esetben.

#### Fentiek alapján 2023-évben 72 fő ellátottal volt szerződése az intézménynek.

Az alábbi diagram a 2023. december 31-én ellátásban részesülő idősek életkori megoszlását mutatja.



22. ábra. Életkori megoszlás

A férfiak és a nők elterjedő halandósági mutatói miatt az idősek körében otthonunkban is magasabb a nők aránya. Jól látszik, hogy szintén magas a 80 év felettek, sőt a 90 év felettek, azaz a nagyon idősek aránya és száma. A legidősebb női lakónk várhatóan 2024 júliusban ünnepli majd a 102. születésnapját.

A legidősebb férfiakonk pedig 2024-ben fogja tölteni a 94. életévét.

##### Ellátotti létszám számítás:

Elszámolásnál az ellátottak gondozási napokra vonatkozó nyilvántartása szerint összesített éves gondozási napok száma osztva 365-tel, mely éves szinten nem lehet több a szolgáltatott nyilvántartásban szereplő létszám 100 %-nál:

##### Tényleges gondozotti létszám 2023-évben:

Összes létszám	22071 fő
Átlagos szükségletű	14708 fő
Demens	7363 fő

20. táblázat. Tényleges gondozotti létszám 2023-as évben

Tényleges gondozotti létszám: **22071: 365 nappal = 60,47 fő**

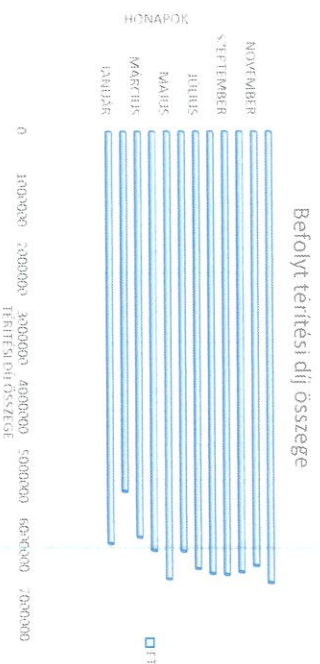
## Térítési díj

A 2021 évben megállapított térítési díj összege nem változott 2022. augusztusig (2655-Ft). Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő Testületének 13/2022. (VI.29.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatá Idősek Bentlakásos Otthonának egy főre jutó intézményi térítési díja 2022. szeptember 1-től 3.300,- Ft/hap összege változott.

A személyi térítési díj összege 2023 évben nem emelkedett.

Az év során befolyt térítési díj összege 74 millió Ft volt.

A következő ábra a havonta befolyt térítési díjak összegét szemlélteti.



23. ábra. Befolyt térítési díj összege

## Távollét esetén fizetendő térítési díjak: (kórház, szabadság)

Az ellátást igénybe vevő a **két hónapot meg nem haladó távolléte** idejére, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át fizeti.

Az ellátást igénybe vevő **két hónapot meghaladó távolléte** idejére

- egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizeti.

- amennyiben nem egészségügyi intézményben tartózkodik, hanem pl. szabadságon van, ebben az esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

## Távolléti napok száma:

- A távollétek két alapfajta szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

Kórház	74 nap
Szabadság	574 nap

21 táblázat: Távolléti napok számának megoszlása

Bentlakásos intézményben a személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve – amennyiben a térítési díj fizetésre kötelezett önkéntes fizetési nyilatkozatot nem tesz – az ellátásban részesülő havi jövedelmének 80%-át.

Az ellátottak közül az év során 2 fő nem fizette meg az intézményi térítési díj összegét attól kevesebbet fizettek, hiszen a jövedelmük csak a 80 %-ig volt terhelhető.

A többi lakó esetében vagy saját jövedelméből került befizetésre a térítési díj, vagy pedig a hozzátartozók vállalták, hogy kiegészítik a lakók térítési díját, ez irásban rögzítésre került az alábbiak szerint.

- A mindenkorai intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizette 51 fő.
- 5 esetben a hozzátartozó (általában az ellátott gyermeke) az ellátás idejére megfizette az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, valamint a havi gyógyszertköltséget hozzátartozója helyett.
- Szintén a hozzátartozó a mindenkorai intézményi térítési díj és megállapítható személyi térítési díj különbözetet, valamint a havi gyógyszertköltséget az ellátás idejére megfizette 4 fő esetben.

### Hozzáértőzőkkel való kapcsolattartás segítése

Mobilelelőn, interneten keresztül, email-tizenetekkel, járulunk hozzá a hozzáértőzőkkel való kapcsolattartáshoz.

Intézményünk facebook oldalán belül privát csoportot is működtetünk, hogy intézményünk mindennapjairól szélesebb körű tájékoztatást tudjunk adni elsősorban a hozzáértőzőknek.

A látogatást a hozzáértőzőknek hetente háromszor (szerda, szombat és vasárnap) és minden ünnepponon biztosítjuk, de ettől függetlenül bármikor elávozhatalnak a lakók az intézményből akár hosszabb időtartamra is.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a hozzáértőzői fórumokat, ahol lehetőség van a hozzáértőzőkkel történő találkozára, beszámolni az elmúlt időszak történéseiről, illetve a hozzáértőzők is elmondhatják véleményeiket, észrevételeiket. Ezek a hozzáértőzői fórumok nagyon fontosak, hiszen az intézmény életéről nagyon sok új információt kaphatnak a hozzáértőzők, illetve az építő jellegű kritikát is örömmel fogadjuk, hiszen ezekből az észrevételekből fejlődhetünk a jövőben.

Érdekképviseleti Fórumot működtik az idősek otthonában, mely az intézményvel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteti hivatott választott testület.

A lakó és hozzáértőzőja panasszal élhet az Érdekképviseleti Fórumnál, pl. személyiségi jogok megsértése, kapcsolattartás sérelme, ellátás körülményeinek kifogásolása.

### Ellenőrzések

A tálató-metegítő konyha élelmiszerbiztonsági tanácsadó általi étülvizsgálata megtörtént 2023 júliusában, ezzel egy időben 2 fő konyhai kisegítő élelmiszer-higiéniai oktatásban részesült

A Sz-Sz-B Vármegeyi Körmányhivatal Nyírőator: Járási Hivatala Élelmiszer-biztonsági és Állategészségügyi Osztály munkatársa végezte el a tálató-metegítő konyha ellenőrzését tavaly szeptemberben. A helyszínen tapasztaltak jegyzőkönyvben kerültek rögzítésre. Hfányosságot nem tártak fel az ellenőrzés során.

### Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfctelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

- 2023 évben továbbképzésen nem vettek részt a szakemberek, így továbbképzési pontot sem szereztek a munkavállalóink.
- 2 fő a szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzést munka mellett, duális képzés keretein belül végzi.

2025. januárban szereznek új szakképzettséget. A szociális és mentálhigiénés szakgondozó segítséget nyújt a szociális ellátásra szoruló idős, pszichiátriai, szenvedélybetegséggel, fogyatékosággal élő személyek teljes körű ellátásában, a szociális alap- és szakosított ellátások területén, felsőfokú szakképzettséget ad.

### Tervek, célok, javaslatok a következő évre vonatkozóan:

- 2024-ben az Idősek Otthonában megvalósuló energetikai korszerűsítéssel (szigetelés, nyílászárók cseréje, hőszivattyús fűtési rendszer) kapcsolatos feladatok megvalósítása (költözések útemezése, idősek otthonában lakó ellátottak, hozzátartozók megfelelő időben történő tájékoztatása, szabadságok útemezéseinek megkezdése).
- Munkatársak részére szakmai tréning, további szakmai továbbképzés biztosítása, 2024-ben szabadon választható továbbképzés teljesítése minden szakdolgozónknak.
- Az otthonban a kulturális élet még színesebbé tétele, és a demens betegek számára tartandó fejlesztő-foglalkoztató egyéni és csoportos programok (kognitív tréning) és újabb RGM módszer szervezése.
- Nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzése.
- Alapítvány létrehozása.
- Tértítési díj átgondolása.
- 10 db Egyégyas szobák kialakításának létrehozásával kapcsolatos tervek kidolgozása. Az ide beköltöző új lakóinknak ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítjuk majd, mind a jelenleg is az intézményben élő ellátottjainknak. A lakrészek modern bútorokkal lesznek berendezve, mindegyik szoba saját fürdőszobával rendelkezik majd. A lakoszobák

## 10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

- kialakítása a bútorok kiválasztása az elhatárt igénybe vevők életkori és egészségi, valamint mozgásállapotának megfelelően lesznek biztosítva az egyégyes szobáinkban is
- Az idősek lakóparkja a tervek szerint az Idősek Otthona közvetlen szomszédságában épül majd, és az itt élők terv szerint alkalomszerűen vagy tartósan is igénybe vehetik majd az intézményünk szolgáltatásait (telefonos segítségkérés, információnyújtás, tanácsadás, fodrászat, pedikűr). A megvalósuló önkormányzati fejlesztés során egyúttműködünk a szakmai szolgáltatások kidolgozásában, tervezésben, és annak megvalósításban.

Mindannyiunk vágya, hogy aktív nyugdíjas éveinket biztonságban, kényelemben és békés, harmonikus környezetben éljük. Számunkra a biztonság nemcsak személyes védelmet jelent, hanem olyan támogató közösséget, amelyben mindenki megtalálhatja a számára kedves társaságot, a tartós személyes gondoskodást is. Szívesítjük a hetiköznapokat, családiás, szerleleljes környezetet várásunk a nálunk élő idős embereknek, akik valóban otthonuknak tekintik intézményünket

Elmondhatjuk, hogy az elmúlt évek során megújult intézményi sikerült élettel, minél több programmal megőlleni.

A jövőben is arra törekszünk, hogy a nyíráhári Idősek Bemlakásos Otthonában minőségi életet éljenek ellátottaink és az időskort ne teherként és függőségi helyzetként éljük meg, hanem jókedvet és harmóniájukat az évok múlásával se veszítsék el. Ehhez méhretelen türelmünkkel, empátiánkkal és fáradhatatlan szakmai fejlődésünkkel járunk hozzá.

### A védőnői szolgálat alapfeladatai

A védőnők alapfeladataikban, irányelvekben 2023-ben változások nem voltak.

A védőnői szolgálat 2023.07.01. napjától az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. tv. (Actv.) 6/B & alapján átkerült az Országos Kórház Főigazgatóság irányítása alá.

### Személyi feltételek alakulása:

2023-ban 1 fő alkalmazott volt GYES-en, az ő helyettesítését belső helyettesítéssel oldottuk meg.

### Tárgyi feltételek alakulása

A Védőnői Szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételekről a

- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról, és a
- 26/1997. (IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról szóló

jogszabályok rendelkeznek.

Ezek alapján a Védőnői Szolgálat 2023-ban a törvény által előírt tárgyi feltételekkel rendelkezik és ebben az évben nem volt szükség tárgyi eszközök vásárlására és selejtezésére sem.

2023.07.01. -től is továbbra is biztosítva voltak a tárgyi feltételek, az Önkormányzat és az OKFŐ között külön megállapodás alapján valamennyi munkavégzéshez feltétel biztosított volt.

## Oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

A 2023. tanévben (október 01.-i adatok alapján)

Intézmény neve:	Létszám/fő:
„Kerekérdő” óvoda	167
Báthory Anna Református Ált. Iskola és óvoda	124
„Nyitnikék” óvoda	87
„Százszorszép” óvoda	90
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	75
Báthory Anna Református Ált. Iskola	438
Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	396
Éltes Mátvás Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	199
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	548
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	402
Leonárdó Média Akadémia	175
<b>Összesen:</b>	<b>2701</b>

22 táblázat: Az oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

## 11. ANYATEJGYŰJTŐ ÁLLOMÁS

Anyatejgyűjtő Állomás feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyaktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többieként termelőző anyateje is van, másrészt az anyatejádó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

### Törvényi szabályozás nem változott 2023. évben sem

- 477/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás feltételeiről
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes
- Az 1. §-ban foglalt eseteken túl térítésmentes anyatejellátásra jogosult a csecsemő, ha az anyja 3. §. Ez a rendelet 1998. január 1.-jén lépett hatályba.

### Anyatejforgalom 2023. évben

A Védőnői Szolgálat és a Szociális Szolgálat is fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

„Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező árról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedett.

2023-ban a médiában és egyéb infokommunikációs platformon, plakát formájában is felhívjuk a figyelmet az anyatejes táplálás jelentőségére.

Az anyatejhoradási kedv csökkentésének több oka is volt:

- Mivel a szülők még mindig félték attól, hogy a járvány anyatejjel, illetve női tejjel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem behozatalra, sem a kivitelre.
- Attól is tartanak, hogy ha a pasztőrizált női tej okoz a csecsemőknel problémát,
- Sajnos az a tapasztalatunk, hogy napról napra folyamatosan csökken a szoptató anyák száma is (4 anyából csak 1 szorgalmazza az anyatejes táplálást)

Igy az éves tejforgalom **0 gramm** volt, **0 Ft** értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden támogatáson, látogatások és távkonzultáció alkalmával is ismételten szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felesleges női tej leadásának lehetőségét.

## 12. IFJÚSÁG EGÉSZSÉGÜGYI GONDOZÁS

Az iskola – és ifjúság – egészségügyi ellátást az iskola egészségügyi ellátásáról szóló 26/1997. (IX.3.) NM. rendelet szabályozza

Az iskola-egészségügyi ellátás iskolatorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll

Az iskola-egészségügyi feladatok ellátó védőnők szakmai irányítás támogatását 2023. július 1. napjától a kollégális védőnői mentorrendszeren keresztül az Országos Körházi Főigazgatóság látja el.

Az iskolatorvosi feladatokat a már hivatkozott NM. rendelet 2. számú melléklete alapítja meg. Ennek alapján az iskolatorvos iskola-egészségügyi feladatai különbözően:

- 1.) A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése.
  - 2.) Alkalmassági vizsgálatok elvégzése.
  - 3.) Kézezségügyi és járványügyi feladatok.
  - 4.) Elsőségedlynyújtás.
  - 5.) Részvétel a nevelési- oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében.
  - 6.) Környezet-egészségügyi feladatok.
  - 7.) Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.
- Az ifjúság- iskola-egészségügyi feladatok ellátására három iskolatorvosi körzet kerül kialakításra. Az 1. és a 2. körzetben meghízási szerződéssel két gyermekorvos látja el a feladatot. Az 1. sz. körzethez tartozó két intézményben 566 fő gyermeket, a 2.sz. körzet négy intézményében 642 fő gyermeket látnak el.

A 3. számú körzet főállású, heti 40 órás iskolatorvosi praxis, mely jelenleg betöltetlen, ezért a praxis feladatait helyettesítéssel heti 20-20 órában két orvos látja el. Ehhez a praxishoz 5 intézmény 1 473 fő gyermeke tartozik

Az iskola-egészségügyiszolgáltatás NEAK. által finanszírozott. A finanszírozás a jogszabályok, rendeletek alapján a NEAK és az Intézményünk által létrejött szerződés alapján történik. A finanszírozás alapja az ellátott gyermekek létszám.

## 13. 2024. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

2023. évi beszámoló is már a több évi megszokott formában, módon készült el

A beszámolóban minden szakmai szolgáltatás bemutatásánál ismertettük /ismertettünk / az adott szakmai egységre vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket, tevékenységünket.

**Ebben a fejezetben intézményi szinten sorolom fel céljainkat, terveinket a 2024. évre vonatkozóan.**

**1. Intézményi épületekre, telephelyekre vonatkozó infrastruktúrális tervek:**

- Az önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Nyírbátorban című TOP-Plusz 2.1.1-21-SB1-20-22-00042 pályázatban, amely ha sikeres lesz 2024 - ben az idősek bentlakásos otthona energetikai felújításban fog részesülni. Ez magába foglalja majd az épület szigetelést, nyílászárók cseréjét, hőszivattyú kialakítását.
- Nyírbátor Város Szociális Szolgáltatások fejlesztése című TOP\_Plusz-3.3.2-21-SB1-20-22-00019 kódszámú pályázatban Nyírbátor Város Szociális Szolgáltatások székhely intézménye újul meg.

**2. Szakmai egységekre vonatkozó tervek összesítése:**

- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását szintén hagyomány szerinti tervezzük 2024- es. évben is.
- Szakdolgozóknak tervezünk még a kiegészítő és konfliktusok megelőzése érdekében kommunikációs, stressz kezelő tréninget.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását, most már nem csak online, hanem személyes kapcsolódási rendszerben is.
- Demencia továbbképzésen való részvétel egyeztetés már folyamatban van 2024 évre.
- Bölcsődéknél még hatékonyabb működésének érdekében új programokat, újabb fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.
- Semmelweis nap, Szociális munka napja megszervezése és megtartása ismét fontos célunk, reméljük 2024-ben, ugyanolyan rekreációs program keretében megvalósul, mint előző években (Nyírbatori Kulturális Központban megrendezett színvonalas előadás)

- 2024 - ben is tervezzük ezen hagyomány folytatását.
- Az egyéb jeles szakmai napokat is szintén szeretnénk erkölcsileg elismerni, dolgozóink munkáját megköszönni. (Bölcsődei napok, Pedagógus nap, Ápolók napja).
- Továbbra is kapcsolatban szeretnénk maradni a Nyírbátori Járásban alakult Egészségfejlesztési Irodával, a programok megvalósításában, ahol aktív, közreműködést tervezünk.
- A járvány helyzet miatt sajnos még mindig nem állt vissza az anyatejgyűjtő állomáson az anyatej leadása. Folyamatosan tartunk tájékoztatást, jövőre is nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni az anyatejes táplálás fontosságára.
- Ifjúság-iskola-egészségügyi ellátás feladatok fenntartása. Az ifjúság-iskola-egészségügyi orvos kollégáinkkal továbbra is rendszeresen tervezünk egészségfejlesztő előadásokat a tanulóik részére.
- Idősek bentlakásos otthonában még három év átvételével után is szükséges lesz még tárgyi, személyi, infrastrukturális feltételek változtatására
- Még több foglalkoztatást tervezünk és szervezünk az Idősek Bentlakásos Intézményen belüli és intézményen kívüli is összekapcsolva a nappali ellátási formáinkkal.
- Tértítési díjak módosítását és változtatását szeretnénk.
- Férőhelyek átvizsgálása és átalakítása során terveink között szerepel egy VIP vagy Hotel szolgáltatás 1 ágyas részleg kialakítása is
- Szeretnénk egy alapítványt is létrehozni.
- Szeretnénk az infrastrukturális tervek mellett klíma berendezések bővítését is a következő évben
- 2024-es választási évben a választási lehetőségek biztosítását (mozgóurna).
- Az Idősek Bentlakásos Otthonában szeretnénk a szakápolási feladatok bevezetését, megvalósítását.
- Szeretnénk az idős lakópark létrehozásában a szolgáltatások és szakmai háttér kidolgozásában minél többet segíteni, közösen gondolkodni, hogy mi lenne majd a legjobb a lakópark lakóinak.
- Család és gyermekjóléti szolgálat és központ aktívan tervezi a szociális diagnózisok készítését, ügyfelek látogatásait, „kapcsolattartás” helyszínének helyiségének bővítését modernizálását.
- Éjjeli menedékhelyünknek tisztító festést, teljeskörű nagytakarítást és női férőhely kialakítását tervezünk be.
- 2024. évben továbbra is biztosítjuk az ingyenes „Rota vírus” oltóanyagot.

### 3. Képességei, továbbképzésekkel pályázatokkal kapcsolatos tervek:

- Aktívan részt kívánunk venni 2024. évben is az EFOP 1.4.2. Integrált térségi gyermekesély pályázat programjaiban, ami a későbbiekben, T.O.P. Plusz 3.1.2-21 szociális célú városrehabilitációs pályázatként lesz ismert.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak segítünk a tanulóknak az 50 órás közösségi szolgálati idő letöltésében is amennyiben az érdeklődési köre a szociális terület.
- 2023 évben egy köznevelési intézménnyel Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiumegyüttműködési szerződést írtunk alá
- 2024-ben ha lesz lehetőség ismét bővíteni szeretnénk a duális képzési együttműködési szerződés kötésekét.
- 2024-ben együttműködési szerződéseket szeretnénk a felsőoktatásra is kibővíteni.
- Óvodai, iskolai szociális segítők képzésének bővítése, segítése.

### 4. Egyéb intézményre vonatkozó tervünk:

- Erkölcsei elismertes mellett a fenntartó továbbra is tervezti biztosítani az intézmény megalkulása óta jutott bérn kivüli jutásokat.
- A nem nyírbátori lakcímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz.
- Valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást
- Munkaköröitől függően munka, illetve védőruha juttatást.
- Bérn kivüli juttatást fenntartó által meghatározott összegben. (SZEJP kártya)
- 2 évente szemüvegápolgatás, ha a napi számítógép előtti munkavégzés meghaladja a 4 órát.
- Ingyenes éves alkalmassági vizsgálat.
- Ingyenes továbbképzési lehetőségek biztosítása.
- 2024 évre a fenntartó még ezen jutásokat is szeretné bővíteni intézményünk dolgozói részére
- „Cseper (er) dő” faültetés hagyományának folytatását a későbbiekben is természetesen folytatni kívánjuk a fenntartóval a védőnői szolgálat nélkül is.

- Igyekszünk továbbra is aktívan, részt venni a város mindennapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Újabb pályázatok nyomon követése és benyújtásában való részvétel.
- Intézményi szinten az informatikai rendszer frissítése, egységsítése.
- Bizonyos szakmai egységeknél humáncsőforrás, státusz bővítési lehetőségeire való törekvés.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- A folyamatosan változó jogszabályokra való időben történő felkészítést, a lakosság körében a szolgáltatásokról tájékoztatás.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartását, az emelését biztosítani szeretnénk.
- A legfőbb célunk, mint mindig az eddigi évek során, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek.
- 2024-es évben már szeretnénk megkezdeni 2025. évi 10 éves jubileumi ünnepségre való készülődést.

Az Intézményünk középpontjában továbbra is az ember, az egyén és a családok szociális és testi-lelki egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz 2024-ben is.

## 14. ÖSSZEGLÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023. évében is ugyanazon szolgáltatások biztosítását látta el, mint előző évben.

2023.-as évünket is szintén, mint sok éve mindig a változatos feladatok ellátása, új feladatok tervezése, új szolgáltatás indításának előkészítése jellemezte a sokoldalú szakmai feladatunk mellett.

A feladataink a 2023. évben is sokrétűek, változatosak voltak, mint a szakmai egység bcszámoló részvevői részletesen is olvashatóak.

Mindennapi tevékenységünk mellett szívesen segítettünk és részt vettünk mindenben, ahol segítségre volt szükség.

Az intézményben dolgozó kollégákkal és kollégáinkkal hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

Szoros csoportunkát igénylő feladatellátás volt jellemző a fenntartóval és minden munkatársal 2023-as évben is.

Mind ezek mellett a napi feladatok elvégzéséhez ismét szükségessé volt más szakmai egységeiből is átcsoportosítani munkatársakat.

2023 - ban is több területre vettünk fel új kollégákat, kollégákat.

Minden szakmai szolgáltatás működéséhez a megjelölt tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította részünkre.

### 2023. évre meghatározott céljainkat és terveinket sikertűl megvalósítani

- a duális képzésnél újabb szerződésekkötésre,
- továbbképzéseken való részvétel,
- kötelező szakma programok megvalósítása,
- ellenőrzéseken való helyyállás,
- önkéntesek fogadása,
- 50 óras kötelező iskolai közösségi munka fogadása,
- intézményünk szakmai egységeink gyakorlati helyként való biztosítása közoktatás, felsőoktatás területén,



- új szolgáltatás kialakításának megtervezése,
- egészségfejlesztési irodával (EFI) jó kapcsolat,
- dolgozói szakmai rekreációs lehetőség biztosítása,
- konzorcium tagként 2023.04.01. től a Szociális célú város rehabilitáció (ESZA+) című TOP\_PLUSZ-3.1.2-21 pályázatban részt venni.

Intézményünk dolgozóinak is szakmai munkájuk elismerése, lelki egyensúly és a kiegészítő tervre tervezett programot is megvalósítottuk.

Már hagyományunk tekinthető, hogy helyszíniként a Nyírbátor Camping és a Sárkányfürdő területén töltöttünk el szakmai napot.

Ezen szakmai, rekreációs nap szervezését 2024. évben is szeretném ismét megvalósítani.

2023-ban is nehéz munkafolyamatok jellemezték intézményi életünket és a dolgozóknak szükség van az ilyen együtt töltött időre is.

**Rendszeres napi, heti, havi feladatok mellett a következő intézményi feladatok is vártak és várnak ráink:**

- 2023-ban ismét 4 alkalommal végeztünk normatíva számitásokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- A szakmai egységeink ellenőrzésin is maximálisan felkészültünk, helyi álltunk, szakmai hiányosságaink nem voltak.
- Aktuális, új feladatokat mindig igyekeztünk megfelelően elvégezni.

**2024. évben is lesznek változásaink, az intézmény működésében:**

- 2023. év második felében az elnyert energetikai és infrastrukturális pályázatok szükségessé teszik majd a fejlesztési és felújítási munkák során a tervszerű koordinálást a munkafolyamatok megvalósítását a belső tervek elkészítését.
- 2024 tavaszán lesz várható, hogy az idősök benlakásos otthonában megkezdődnek a munkafolyamatok az ott élő lakókkal együtt.

- A kivitelezés során fontos, hogy az ellátási formáink, se szakmailag, se minőségileg ne változzanak. Szem előtt kell tartani minden szempontból, hogy a szolgáltatás biztosításánál az ellátottaknak, lakóinknak ne okozzunk problémákat, kellemetlenséget

- 2024 nyári időszak kezdetére tervezzük a Vár utcai telephely felújítását, korszerűsítését, energetikai megújulását. Terveink szerint ezen időszakra más területen, telephelyen fognak a szolgáltatásaink működni.

- Tavalyi beszámolóban említettem, hogy 2023. július 01-től az OKFŐ (Országos Közhízi Felügyelőséghez kerülnek munkaviszonyba a Védőnők, ami a munkakapcsolat változását eredményezte.

**Összegezve a legfontosabb célunknak tartom továbbra is, hogy megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, hogy munkánkmal hatékonyak legyünk a lakosság körében.**

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonyoknak, Legyző Asszonyoknak, Aljegyző Úrnak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak, Hivatal / Önkormányzati dolgozóinak és mindenknek, akik a munkánkat segítették és ismét szorosán együtt tudunk dolgozni.

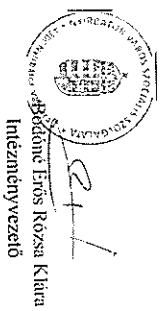
Köszönöm minden egyes kollégámnak, kolléganőmnek a szakmai és emberi hozzáállását, az empátiкусan és következetes magatartásukat munkájuk során!

Köszönöm az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a lakosoknak is.

További eredményes munkánkhoz szeretném kérni a Tiszelt Képviselő-testület további támogatását is!

Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2023. évi intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2023.06.18.



Bodóné Erős Rózsa Klára  
Intézményvezető