

Nyírbátor Város Szociális Szolgálata

4300 Nyírbátor, Vár utca 1.

E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu

Telefonszám: 42/630-863

elb. órh 2022.06.21-10993

NYÍRBÁTOR VÁROS

SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA

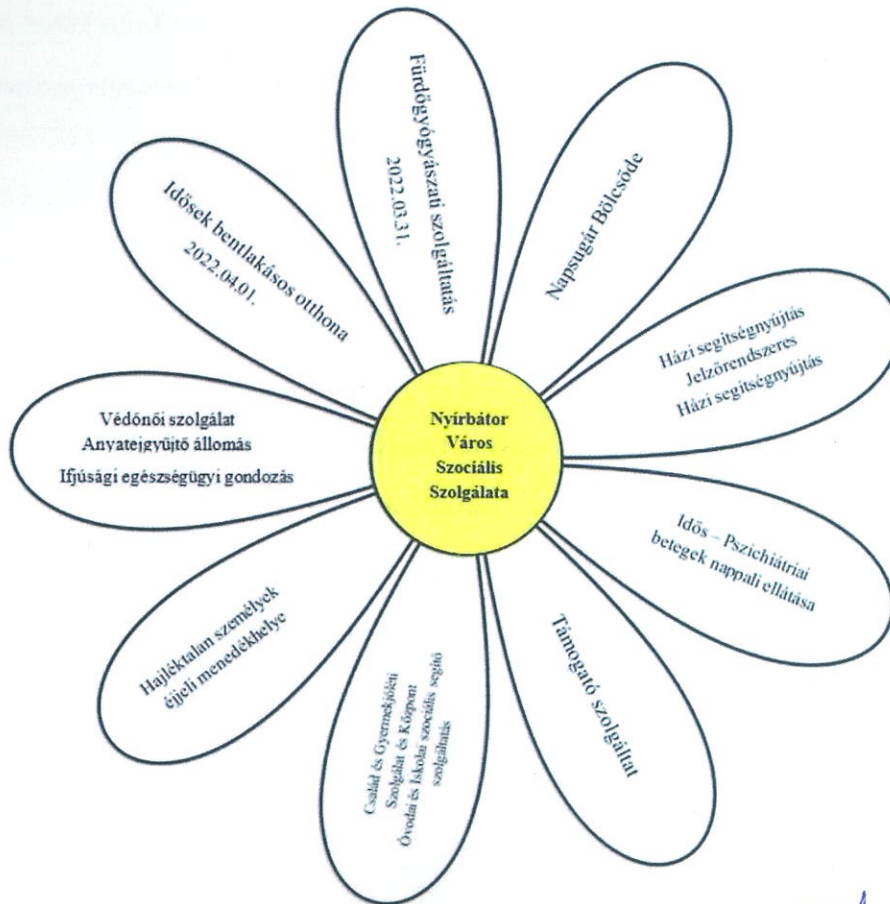
2021. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

NYÍRBÁTORI
POLGÁRMESTERI HIVATAL
KÖZPONTI IKTATÓ

Kelt: 2022 JÚN 21.

Szám: 1998-1/2022 Melléklet



Készítette: Bodóné Erős Rózsa

intézményvezető

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2021. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI	1
2. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI	9
2/A. Esetmenedzserek	11
2/ B Család – és gyermekjóléti szolgálat.....	17
2/C Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás.....	26
3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2021. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA	32
4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	37
5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	44
Idősek nappali ellátásának jellemzői:	44
6. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI.....	51
7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT.....	57
8. ÉJJELI MENEDÉK.....	70
9. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE	75
10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	84
11. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS.....	98
12. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA	102
13. 2022. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL	128
14. ÖSSZEGZÉS.....	131

1.BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2015. szeptember 01 –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021-ben a székhelyén és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Napsugár Bölcsőde, Zrínyi utca 48 sz.

Védőnői szolgálat, Szentvér utca 28 sz.

Éjjeli Menedékhely, Bocskai utca 4 sz.

Füldőgyógyászat, Fürdő utca 1. 2021.03.31-ig

Idősek Bentlakásos Otthona, Fáy András utca 17/D 2021.04.01-től

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei továbbra mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és szolgálat, az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve az év közben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Költségvetés (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	491.326.797,-	525.276.534,-	502.786.473,-

1. táblázat: Költségvetés összege

2021. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsőde (gyermek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Időskorúak nappali ellátása	102031
6.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	101141

7.	Családsegítés és gyermekjóléti központ	104043
	Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043
8.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	104042
9.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
10.	Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)	74031
11.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
12.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
13.	Fürdőgyógyászati szolgáltatás 2021.03.31-ig	72460
14.	Idősek Bentlakásos Otthona (Időskorúak tartós bentlakásos ellátása) 2021.04.01-től	102023

2. táblázat: Szolgáltatások és kormányzati funkciók

A szolgáltatásaink közül állami támogatott/ normatív elszámolás van

- Bölcsőde
- Házi segítségnyújtás
- Idős nappali ellátás
- Pszichiátriai betegek nappali ellátás
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
- Családsegítés és gyermekjóléti központ /Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgáltatás
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat
- Támogató szolgálat
- Idősek Bentlakásos Otthona

NEAK finanszírozott

- Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)
- Anyatejgyűjtő állomás
- Ifjúság egészségügyi gondozás
- Fürdőgyógyászati szolgáltatás –ártámogatási szerződés keretében

SZGYF finanszírozott

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladatmutató az alábbiak szerint alakult 2021. évben.

Bölcsőde

Az ellátottak számának meghatározása a 2021-es évben megváltozott. Az év elején még nem volt figyelembe vehető az adott hónap egyetlen nyitvatartási napján sem az a gyermek, aki a hónapban 10 napnál többet hiányzott. A pandémia miatt kihirdetett jogszabályokat figyelembe véve, az ellátottak száma a január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb.

A teljesített gondozási napok száma 8565 volt és a normatíva 45 fő, a január 31-én beíratott gyermeklétszám alapján.

A jogszabály szerint 48 férőhely esetén a maximálisan kihasználható férőhelyek számát Nyírbátor területén kívüli lakóhellyel rendelkező gyermekek feltöltötték 18 fővel.

Házi segítségnyújtás

A 2021. év elején 79 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak. A tavalyi évben 18 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, vagy elköltözés miatt. A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 19 fővel kötöttünk megállapodást, így 2021. december 31-én 79 fővel volt megállapodásunk a szolgálat nyújtására. Az összes gondozási óra az út idő figyelembevételével 15996 óra/ év. Egy hónapban 1333 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő ellátottat jelent. A gondozotti létszám a tényleges gondozást figyelembe véve 2021. évben 63,48 főt mutat. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladatmutatót teljesíteni tudtuk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás működtetésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Ennél a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámban. 20 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt.

Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

Idősek nappali ellátása

2021. évben 20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást. Az ellátotti létszáma 2021.12.31-én 24 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. A tárgyév során az ellátottak létszámában változás nem volt.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Hasonlóan a többi évekhez sincs változás 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben minden nap 50 ellátott veszi igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2021.12.31-én 54 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 6 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 5 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 4 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt.

2021.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 41 nő

Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye

Az előző évekhez képest itt sincs változás, továbbra is, 10 férőhellyel működik. Kihasználtságát tekintve átlagosan 9-10 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást. 90 % - 100% -os a kihasználtsága.

A családsegítő központ és szolgálat

A Családsegítő Központ és Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2021. évhez képest nem változtak.

A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók béréhez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel.

Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatmutató 4000 feladategység, mely személyi segítségből, szállításból és a szállításhoz tartozó személyi segítségből tevődik össze. Az összes gondozás 182 945 perc volt, ami 3252,7994 feladategységnek felelt meg. A szállítás 7102 km, ami 1420,4000 feladategységnek felel meg. A 2021. évi összes feladatmutató 4646,1994 Fe.

A NEAK finanszírozás

A védőnői szolgálat, anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás esetében van, mint említettük. A védőnőknél két részből tevődik össze a finanszírozás, egyik rész területi, a másik az ellátottak száma alapján.

Az anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás fix finanszírozású a jogszabályok, rendeletek alapján történik.

2021. évben február 28-ig foglalkoztattuk a Nő az esély – foglalkoztatás című projekt keretében a 15 fő roma származású személyt.

Létszámadatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2021. évben az átlagos statisztikai létszám 83 fő, munkaügyi létszám 92 fő, üres állás hely nem volt. Huzamosabb ideje 9 fő volt távol a munkahelyétől. A Család-és Gyermejjóléti Központnál 3 fő gyes-en volt, helyettesítésük határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával, valamint megbízási szerződéssel volt megoldva. A védőnői szolgálatnál szintén 3 fő volt gyes-en.

A fürdőgyógyászat szakfeladaton 1 fő, Bölcsődében 1 fő és a Nő az esély pályázatban résztvevők közül 1 fő volt GYES-en. Helyettesítésük belső helyettesítéssel, illetve határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával volt megoldva.

2021-ben három fő rehabilitációs ellátásban részesülő munkavállalót foglalkoztattunk, amely jelentősen csökkenti az intézmény által fizetendő rehabilitációs hozzájárulás összegét.

Az intézményben nagy a fluktuáció, a tavalyi évben 51 fő munkaviszonya szűnt meg.

A fürdőgyógyászat szakfeladaton 9 fő, a védőnői szakfeladaton 3 fő, a házi segítségnyújtás szakfeladaton 2 fő, anyatejgyűjtés szakfeladaton 3 fő, a Nő az esély pályázat keretén belül foglalkoztatottak esetében 14 fő munkaviszonya szűnt meg. 2021.04. hónaptól az Idősek Bentlakásos Otthona áthelyezéssel átvett 18 fő, utána felvett dolgozók 17 fő, évközben megszűnt jogviszonyok 15 fő.

Új dolgozók felvétele:

A Bölcsőde 3 fő, Család és gyermekjóléti Központ 3 fő, Házi segítségnyújtás 3 fő, Védőnők 4 fő, Anyatejgyűjtés 2 fő új dolgozó felvételére került sor 2021-ben.

Továbbra is jó szakmai mutatónk, hiszen 97 %-ban a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek az adott szakterületen. 2021.09.01-től 3 fő duális képzésben részt vevő diák van alkalmazásban napi 7 órában hétfő, kedd és szerdai napokon.

2015- 2021.

a következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben.

HEF: (Humánerőforrás) 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerint	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Szakfeladat	HEF	HEF	HEF	HEF	HEF	HEF	HEF
Bölcsőde	6	6	6	7	11	11	8
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0	9	9	10	10	9	9
Idősek nappali ellátása	0	2	3	3	2	2	2
Pszichiátria betegek nappali ellátása	0	0	2	2	3	3	3
Támogató szolgálat	0	0	0	3	3	3	3
Család és Gyermejköléti Központ	0	10	13	13	19	19	19
Család és Gyermejköléti Szolgálat	0	3	4	4	3	3	3
Család és nővédelmi egészségügyi gondozás /Védőnő	0	9	10	10	9	8	8
Anyatejgyűjtő állomás	0	1	1	1	1	1	2
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	3	3	3	3	3	3
Fürdőgyógyászati szolgáltatás (2021.03.31- ig)	0	0	0	10	10	9	2
Nő az esély pályázat MT munkatársai	0	0	0	15	15	14	2
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	-	-	15
Összesen	6	43	51	81	89	85	79

3. táblázat: Szakmai létszám alakulása

2016-2021 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakfeladat	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő	2020 év/fő	2021 év/fő
Védőnői szolgálat	2	2	4	4	3	3	3
Fürdőgyógyászat szolgáltatás (2021.03.31-ig)	0	0	0	0	0	1	1
Család és Gyermejjóléti központ	1	2	3	4	4	3	3
Bölcsőde	0	0	0	0	0	1	1
Nő az esély pályázat MT.munkatársai (2021.02.28-ig)	-	-	-	-	-	2	1
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	-	-	1
Összesen	3	4	7	8	7	10	10

4. táblázat: GYES és GYED adatok

2015-2021 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakfeladat	2015 év /fő	2016 év /fő	2017 év /fő	2018 év /fő	2019 év /fő	2020 év/fő	2021 év/fő
Védőnői szolgálat	0	1	1	0	0	0	0
Házi segítségnyújtás	0	1	0	0	1	0	0
Bölcsőde	0	0	0	1	0	0	0
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	1	0	0	0	0	0
Anyatejgyűjtő állomás	0	0	0	1	0	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	0	0	0	0	0	1	0
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	-	-	0
Összesen	0	3	1	2	1	1	0

5. táblázat: Nyugdíjba vonulók létszáma

2021. évben megszűnt jogviszonyok egységenként:

Bölcsőde: 3 fő,

Központ 2 fő,

Házi segítségnyújtás: 2 fő,

Védőnők: 3 fő,

Anyatejgyűjtés: 2 fő,

Fürdőgyógyászat: 8 fő+ 1 fő gyeden lévő 03.31-el áthelyezés a Városfejlesztő és Működtető Kft-hoz.

Esély a nőknek: 15 főből 1 fő elhalálozott 14 főnek 2021.02.28-val megszűnt a munkaviszonya.

Közülük 2 fő közalkalmazottként került tovább foglalkoztatásra.

Idősek Bentlakásos Otthona 15 fő szűnt meg.

Az intézmény 2021. évi költségvetésében elfogadott előirányzatok biztosították és folyamatosan biztosítják az intézmény zavartalan működését, továbbra is lehetővé tette:

- hogy a nem nyírbátori lakcímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz,
- valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást,
- munkakörtől függően munka, illetve védőruha juttatást,
- béren kívüli juttatást nettó 200.000,- Ft összegben, (SZÉP kártya)
- 2 évente szemüvegtámogatás, ha a napi számítógép előtti munkavégzés meghaladja a 4 órát,
- ingyenes éves alkalmassági vizsgálat,
- ingyenes továbbképzési lehetőségek biztosítása

Intézményünkben a tavalyi évben jubileumi jutalom kifizetésére 6 fő esetében került sor. 25 éves jubileumi jutalomban részesült 5 fő, 1 fő pedig a 30 éves jubileumi jutalmat kapott.

2. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI

A család- és gyermekjóléti központ a korábbi évekhez hasonlóan nyújtotta szolgáltatását 2021. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

Tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára szervezeti keretén belül 2016. január 1. napjától kezdte meg működését a Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatti igényesen felújított a jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben, ahol 2021-ben is végezték feladataikat a munkatársak.

Szakmai létszám

A Család – és Gyermekjóléti Központ 2021. évben továbbra is 1 fő egységvezető (a központ és a szolgálat szakmai vezetését is ellátja) irányításával, 7 fő esetmenedzserrel, - akik közül 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser - 1 fő szociális asszisztenssel, 6 fő óvodai-iskolai szociális segítővel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 3 fő családsegítővel, látja el feladatát. 2 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

Szakképzettség aránya

Az óvodai-iskolai szociális segítők közül három fő nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel, de mind a hárman vállalták a megfelelő végzettség megszerzését. Közülük egy fő a főiskolai tanulmányait 2019. évben megkezdte és ebben az évben megszerzi megfelelő szakképesítését.

A központ feladatait a jogszabály, a megjelent a módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végezzük. Az elmúlt évben a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján 2021. 07. 01. napjától került bevezetésre a Gyermekünk Védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszer. A rendszerre való átállás nem egyszerű, sajnos még mindig vannak olyan feladatok, melyeket a rendszer nem enged rögzíteni vagy nem lehet vele dolgozni egyáltalán. Az illetékes szakemberek felé jelzéssel élünk folyamatosan a rendszer hibáinak javítása érdekében. Jelenleg is vannak olyan javaslatok, melyeket papíralapon rögzítünk és továbbítunk a hatóság felé.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településein élő gyermekek (0-18 éves korig), azok szülője, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevelt,

utógondozásba hazakerült gyermekek, és szüleik, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen látja továbbra is el. A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai az előző évekhez képest nem változott.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is.

A munkatársak közül 3 fő szakmai tudásuk fejlesztése, erősítése érdekében munkakörhöz kötött továbbképzésen vett részt az elmúlt év második felében 4 napon keresztül Nyírbátorban.

Szoros szakmai kapcsolatot ápolunk az Egészségfejlesztési Iroda, az Ifjúsági és Családi Kuckó, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársaival.

Kölcsönösen segítjük egymás szakmai munkáját.

Az elmúlt évben 1 fő közfoglalkoztatott és 2 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákot fogadott intézményünk.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő esetmenedzser látta el.

Február 28-ig a járáshoz tartozó húsz településen mindenki megtartotta az éves tanácskozását, ahol egy-két eset kivételével mindenhol sikerült részt vennünk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül három, egymással szorosan együttműködő, de feladat ellátás szerint külön álló egység működik. A hatósági munkát előkészítő esetmenedzserek, a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység.

2/A. Esetmenedzserek:

Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központ egységvezetője és a településhez tartozó esetmenedzser egy-két esettől eltekintve részt vett a településeken megtartott évertékelő jelzőrendszeres megbeszélésen. Minden hónap utolsó hetében az egységvezető megtartotta a településen dolgozó családsegítők és esetmenedzserek részére a havi szakmai megbeszélést. 2021. évben a- veszélyhelyzet miatt- 2 alkalommal tarthattuk meg a havi megbeszélésünket a járáshoz tartozó települések családsegítő kollegáival. Március végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet.

Védelembe vételek előtt, esetkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyerek a jelzőrendszeri tag/tagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. A központ feladatait a jogszabály, a megjelent módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végzi. A 2021. év munkáját nagymértékben meghatározta a 40/2020 (III.11.) Kormányrendelet a COVID- 19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet.

Így a munkavégzés az elmúlt évben nem a megszokott rendben zajlott. Hónapokon keresztül tartó pandémiás helyzet meghatározta az esetmenedzserek mindennapi munkáját is. Családlátogatásra csak indokolt esetben (súlyos veszélyeztetéssel összefüggő feladatellátás) kerülhetett sor.

A krízishelyzetekben a szükséges intézkedéseket meg kellett tenni. Ennek függvényében új technika és módszerek kidolgozása vált szükségessé. Az esetmenedzserek Facebookon, telefonon, valamint a családsegítő kolléga bevonásával végezték munkájukat.

A 2021-es évben indokolt esetben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijaival, saját gépkocsival, helyközi autóbusszjáráttal valósítottuk meg.

Az év során az esetmenedzserek és a település családsegítői, valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcsere, esetmegbeszélések történne a problémás családokkal kapcsolatosan, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

2021-ben öt esetben készült szociális diagnózis.

A fentieken túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül:

- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.
Az intézményben továbbra is két pszichológus segíti a lelki problémákkal küszködő gyermekeket és felnőtteket.
- Jogi tanácsadás - minden második hét szerdáján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén:

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) között.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7/B § alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjétől elszakadt gyermeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is, ahol semleges és nyugodt környezetet biztosítunk.

- készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl az alábbi telefonszámon: 06/30 507-5962 érhető el.

Célja: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

Az alábbi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmeneti otthona,
- anyaoththonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segélyszolgálat.

2021. évben a központ speciális szolgáltatásai közül:

- Kapcsolattartási ügyeletet 30 alkalommal vették igénybe, ahol felügyelt kapcsolattartás volt határozat alapján elrendelve, melyet 10 kliens vett igénybe,
- Jogi tanácsadást 10 alkalommal vette igénybe 8 fő, mely a pandémia miatt csökkent az előző évhez képest,
- Pszichológiai tanácsadást 199 alkalommal vette igénybe 28 fő,
- Óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek 900 alkalommal biztosítottak, mely 7838 gyermeket érintett.

2021. 02. 28-án fejeződött be az „Esély a Nőkért” foglalkoztatásba ágyazott képzés.

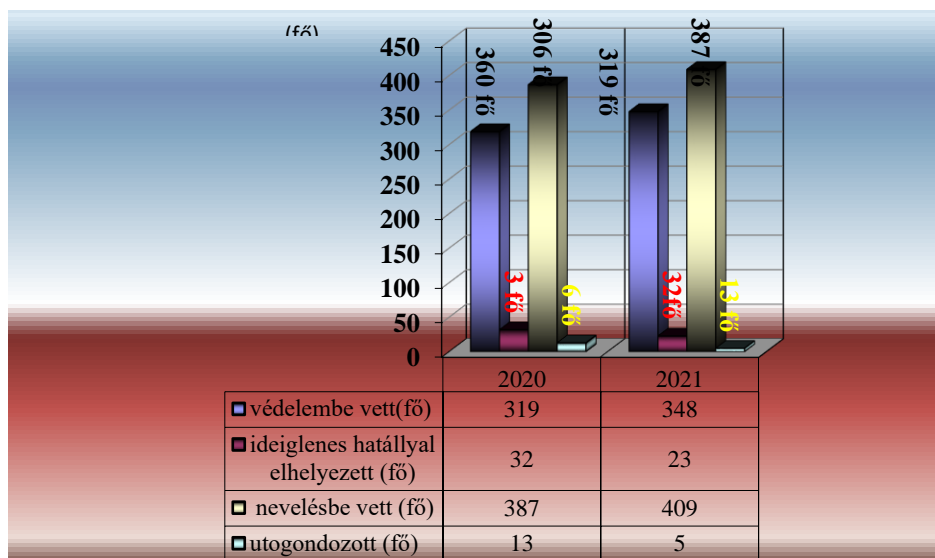
A programban részt vevő 15 fő eredményes vizsgát tett. A programban részt vevők koordinálása a család- és gyermekjóléti központ feladata volt, de az intézmény minden szolgáltatásának munkájába bevonásra kerültek. Rendkívül sok adminisztrációs, koordinálási feladatokkal járt, a vizsgafelkészítésen kívül.

Gondozotti létszám alakulása 2021. évben

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esztmenedzseri tevékenységben érintettek
gondozotti létszám lebontása települési szinten:

<u>Település neve</u>	<u>védelembe vett</u>	<u>ideiglenes hatállyal elhelyezett</u>	<u>nevelésbe vett</u>	<u>utógondozás, szakellátásból kikerült</u>	<u>Összesen:</u>
<u>Nyírbátor</u>	64	5	63	--	132
<u>Nyírgyulaj</u>	13	1	9	1	24
<u>Nyírcsászári</u>	5	--	12	--	17
<u>Nyírderzs</u>	--	--	4	--	4
<u>Nyírmihálydi</u>	42	10	96	--	148
<u>Nyírbogát</u>	12	2	12	1	27
<u>Nyírgelse</u>	12	--	9	2	23
<u>Nyírbétek</u>	30	2	16	--	48
<u>Pócspetri</u>	11	--	20	--	31
<u>Máriapócs</u>	3	--	12	--	15
<u>Penészlek</u>	3	--	16	--	19
<u>Nyírpilis</u>	61	1	36	1	99
<u>Piricse</u>	13	1	20	--	34
<u>Bátorliget</u>	12	1	4	--	17
<u>Terem</u>	7	--	1	--	8
<u>Nyírvasvári</u>	9	-	9	--	18
<u>Önböly</u>	7	--	6	--	13
<u>Kisléta</u>	8	--	14	--	22
<u>Nyírlugos</u>	26	--	25	--	51
<u>Encsencs</u>	10	--	25	--	35
<u>Összesen:</u>	348	23	409	5	785

6. táblázat: Gondozotti létszám alakulása

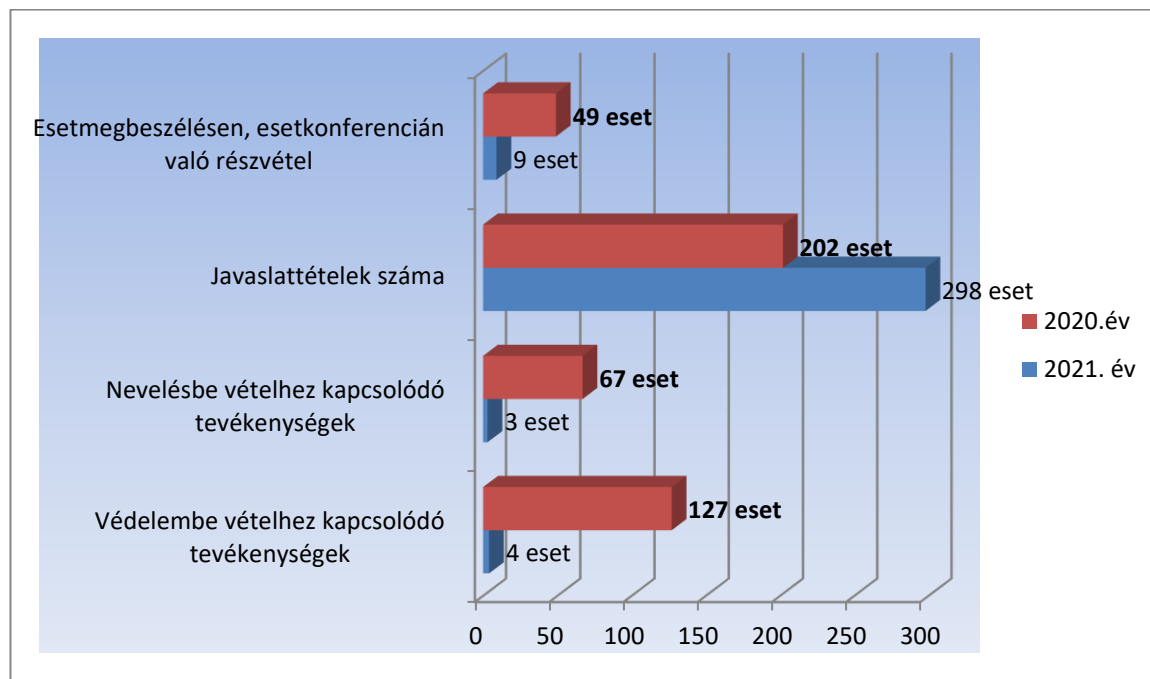


1. ábra: Gondozotti létszám (fő) alakulása 2020. és 2021. évben

Szakmai tevékenységek (alkalom) alakulása 2021. évben

Védelembe vételhez kapcsolódó tevékenységek (első védelembe vételi tárgyaláson és felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	4 esetben történt
Nevelésbe vételhez kapcsolódó tevékenységek (felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	3 esetben
Javaslatlétételek száma (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	298 esetben
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel	9 esetben

7. táblázat: Szakmai tevékenységek alakulása



2. ábra: Tevékenységek összehasonlítása 2020-ban és 2021-ben

Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó eszmenedzserek, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Az elmúlt évben a szakmai tevékenységek száma csökkent, mely abból adódik, hogy a gyámhivatal a tárgyalásokat mellőzte és csak írásbeli jognyilatkozatot kellett tenniük az eszmenedzsereknek, így tárgyalásokon való részvétel csak indokolt esetben történt. A javaslattevek száma viszont nőtt a 2020-as évhez képest.

A gyámhatósággal, a családsegítővel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó.

Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattevet is.

A család- és gyermekjóléti központ részeként működik az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás. A szolgáltatás 2018. szeptember 1. napjával indult, de az oktatási, köznevelési intézményekben a tényleges tevékenységét 2019. január másodiktól kezdte meg.

2/ B Család – és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 3 fő családsegítő látja el. 2021-ben is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről- évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgálatnál a 2021. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretném bemutatni.

Települési adatok:

Nyírbátor városban élő 0 – 18 évesek száma: 2.311 fő

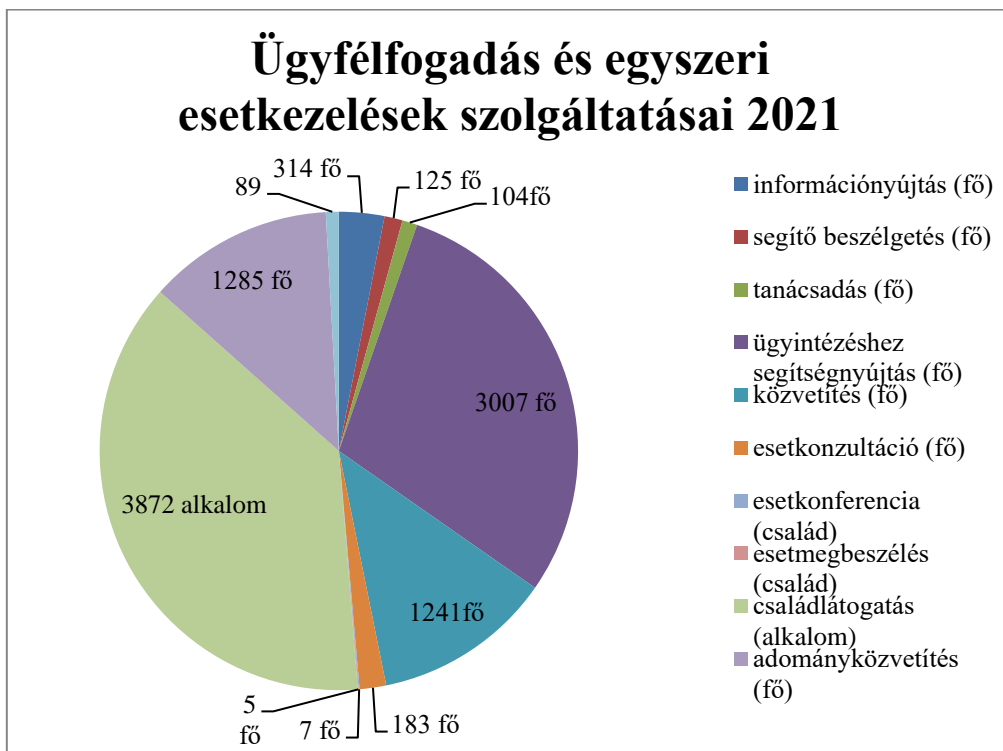
A városlakó népesség száma: 11.873 fő

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2021.01.01-én: 64 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívül ügyfélfogadást tartanak minden héten hétfő és csütörtöki napokon 8⁰⁰ – órától 16⁰⁰ – óráig az erre kialakított különálló helyiségben. 2021 év folyamán összesen 2607 kliens 10,262 alkalommal jelent meg ügyfélfogadási időben. Ahol igyekszünk biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő széleskörű szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- Információnyújtás: 314
- Segítőbeszélgetés: 125
- Tanácsadás:104
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 3007
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli, és egyéb): 1241
- Esetkonzultáció: 183
- Esetkonferencia: 7
- Esetmegbeszélés: 5
- Családlátogatás: 3872
- Adományközvetítés: 1285
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 89



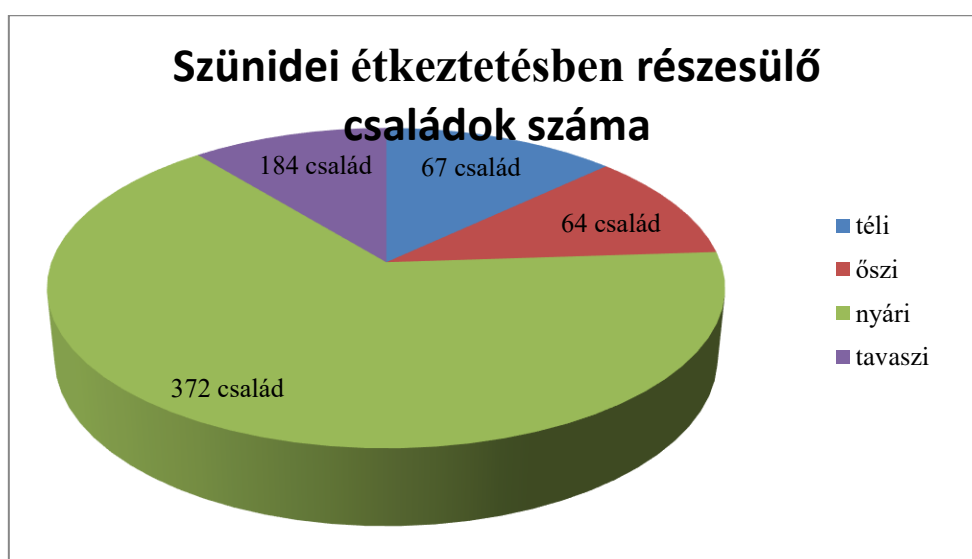
3. ábra: Ügyfélfogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai 2021-ben

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szünidei gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:



4. ábra: Szünidei étkeztetésben részesülő családok száma

A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a szünidei gyermekétkezés lebonyolításául szolgáló Községi Házban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

Időpontjai: 2021. június 22-től, augusztus 10-ig, minden kedden délelőtt.

RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) 2.1.1. projekt keretében alapvető fogyasztási cikket tartalmazó csomagokat kaptak, a 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok havonta egy alkalommal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság jóvoltából. A programban való részvétel feltétele az, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak legyenek, szerepeljenek a PTR adatbázisban (Pénzbeli és Természetbeni Ellátások Rendszere), ahol azok találhatóak, akik jogerőre emelkedett határozattal rendelkeznek, és nem részesülnek intézményi ellátásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk részt vesz a csomag osztásáról szóló értesítések kihordásában és az osztás napján is segítséget nyújtunk.

A csomag 13 kg súlyú, tartalmaz lisztet, száraztésztát, kristálycukrot, étolajat, konzerveket és bébiételeket. Továbbá évente egy alkalommal e családok tisztasági csomagot kapnak, mely tartalmaz digitális lázmérőt, fogkefét, fogkrémet, mosóport és különböző tisztálkodási felszereléseket összesen 8 kg-ban.

Átlagosan 77-101 család részesül ebben az adományban.

2021. évben a 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek augusztus hónapban részesültek alapvető fogyasztási cikket tartalmazó csomagban, ez 362 családot érintett. Minden esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai részt vesznek az értesítések kihordásában és a csomagok osztásában is.

A megváltozott munkaképességűek részére a tavalyi évben szintén sor került adományosztásra, az adományosztás zavartalansága, illetve adminisztrációs feladatok megkönnyítése céljából kérték a segítségünket. Alkalmanként 221 fő részesült az adományban.

2021-ben is folyamatosan működött a mosodai szolgáltatás a régi közösségi házban.

A mosáshoz a kliensek előzetesen bejelentkeznek, számukra mosószert és öblítő szert is biztosítunk. A tavalyi évben 70 család vette igénybe a szolgáltatást, legtöbbször napi rendszerességgel. A folyamatos tájékoztatásnak köszönhetően az igénybe vevők száma folyamatosan emelkedik. Naponta 10-15 adag ruha mosására kerül sor. 2021-ben is minden hétfő délelőtt ügyintézés céljából is felkereshető a Községi Pont, a szolgáltatás iránt az érdeklődés folyamatosan növekszik.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2021 évben érkezett jelzések	
<u>Jelzőrendszeri tag</u>	<u>Jelzések száma</u>
Egészségügyi szolgáltató/ védőnő:	29
Köznevelési Intézmények:	124
Rendőrség:	39
Ügyészség/bíróság:	3
Pártfogó:	5
Kormányhivatal:	57
összes jelzések száma	257
ebből felnőtt korú lakossal kapcsolatban	9

8. táblázat: 2021. évben érkezett jelzések

ÖSSZESEN 257 JELZÉS ÉRKEZETT!

A legtöbb jelzés az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból.

A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, fejtetvesség, magatartásbeli problémák, elmaradó vizsgálatok miatt jeleztek a pedagógusok.

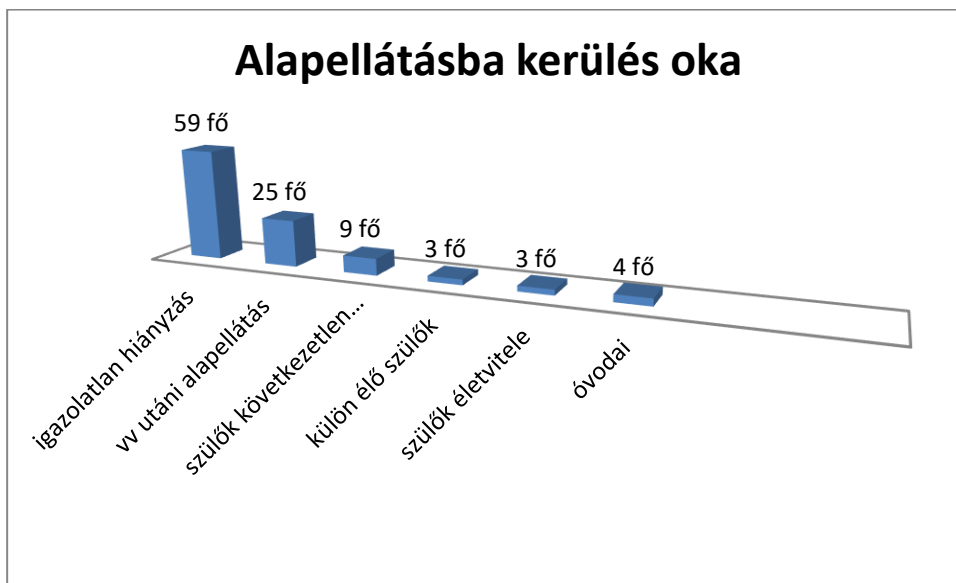
Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések mindegyike védőnői jelzés volt, az elmaradt státuszvizsgálatok, az elégtelen lakókörnyezet, kiskorú várandósága és a nem megfelelő életvitel miatt. A probléma megoldása érdekében többször közös családlátogatást szerveztünk. Továbbra is előfordul, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családlátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokolttá.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál gondozott esetek száma:

Alapellátásban, 42 családban, 103 fő gyermeket gondoztunk.

Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- Igazolatlan hiányzások: 59 fő
- Szülői életvitel: 3 fő
- Védelembe vétel utáni alapellátás: 25 fő
- Szülők következetlen nevelő elveinek a hatása: 9 fő
- Külön élő szülők konfliktusa: 3 fő
- Lopás és más bűncselekmények elkövetése: 0 fő
- Óvodai hiányzás: 4 fő
- Együttműködés hiánya a segítő szakemberekkel: 0 fő



5. ábra. Alapellátásba kerülés okai

Az esetek okai:

- magas iskolai hiányzás (igazolt, igazolatlan)
- szabálysértés,
- védelembe vétel utáni gondozás,
- elhanyagolás, nem megfelelő nevelési módszerek alkalmazása,
- bűncselekmények elkövetése (lopás, garázdaság)
- együttműködés hiánya a szakemberekkel (főleg a Védőnői Szolgálattal)
- a külön élő szülők konfliktusa (tettelegességig fajuló viták)

A tavalyi évben 23 gyermek alapellátásban történő gondozása szűnt meg, melynek az okai:

- Védelembe vételre került sor: 6 fő
- Elköltözött: 2 fő
- Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorúvá vált: 4 fő
- Sikeres gondozás: 11 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség, vagy az alapellátás nem nyújt kielégítő segítséget a gyermek védelembe vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

Gyermekvédelmi intézkedés keretében tartozó intézkedések:

Nyírbátor területén 2021. évben védelembe vétel hatálya alatt álló kiskorúak száma 64 fő.

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát vagy 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás: 40 fő
- Szociális-, higiéné-, illetve anyagi problémák: 3 fő
- Szülők felelőtlen, következtelen és elhanyagoló viselkedés: 21 fő
- Deviáns életvitel, a gyermek által elkövetett bűncselekmények: 0 fő
- Külön élő szülők közötti súlyos konfliktusok: 0 fő

2021. évben 27 fő esetében lehetett a védelembe vételt megszüntetni.

A védelembe vétel során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ esetmenedzsere a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

Nyírbátorban 2021-ben ideiglenes hatályú elhelyezés 5 családot, nevelésbe vételi eljárás 63 családot érintett.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2021-es évben két alkalommal tartott, vagy vett részt szakmaközi megbeszélésen, tekintettel a Kormány a 40/2020 (III.11.) (1) § A Kormány az élet- és vagyonsbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzetre.

2021.évi Intézkedési terv megvalósulása:

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók alapján a településen megjelenő problémákat figyelembe véve állítottunk össze:

- az intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű. gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejtetvesség, újr fertőzés jelenléte,
- a szükséges orvosi szűrő/kontroll és szakértői vizsgálatokra való eljutás elmaradása szülői gondatlanság miatt,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekek életterébe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakáskörülmények,
- szabadidő nem megfelelő eltöltése

A településen működő nevelési-, oktatási intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségének megteremtése.	teljesült
Prevenációs előadások, programok szervezése (drogfogyasztás, egészséges életmód...)	teljesült
Az észlelő és jelzőrendszeri tagok negyedévenkénti találkozásának a megszervezése	a járványhelyzetre tekintettel elmaradt
Továbbra is törekedni a háziorvosokkal történő együttműködés magasabb szintre emelésére.	teljesült
A településen előforduló fejtetvesség megelőzésére és kezelésére továbbra is nagy figyelmet kell fordítani.	teljesült
Játszóházi foglalkozások szervezése, főleg a nyári szünidőben.	teljesült
Szakmaközi megbeszélések legalább hat alkalommal	a járványhelyzetre tekintettel elmaradt
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	teljesült
A szülők bátorítása, hogy a nevelési-, és oktatási intézményekkel együttműködve segítsék gyermekeiket minél magasabb iskolai végzettséghez.	teljesült
Egészségnap szervezése minden tanévben	teljesült
Adományok közvetítésében, illetve az adományosztásban történő feladatvállalás.	teljesült

Tapasztalatok:

A 2021-es évben továbbra is nagy kihívásokat jelentett a Szolgálatunknak a világjárvány. Folyamatosan törekedni kellett a biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítására.

A védőeszközök biztosítása mellett, az épületben a gyakran használt eszközök és érintett felületek két óránkénti fertőtlenítővel történő takarítása továbbra is indokolt volt.

A családsegítők továbbra is csak nagyon indokolt esetben keresték fel a családokat, előnyben részesítették a telefonos, illetve a közösségi oldalon történő kapcsolattartást.

Az ügyfélfogadás folyamatos az iroda átrendezésével és plexi felszerelésével tettük biztonságossá a munkát.

A terepmunkát nem lehet teljes mértékben kiváltani, mert az állampolgári bejelentések, az értesítő levelek kijuttatása, az érkező jelzőlapok és a rendszeres családlátogatások indokolták a személyes jelenléteket. A mindennapos munka megszervezése mellett a családsegítők és az esetmenedzserek is jelentős szerepet vállaltak a települési/járási- és intézményi szinten heti rendszerességgel megszervezésre kerülő járványügyi szűrővizsgálatokon.

2021. 07. 01. napjától a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendeletnek megfelelően a Szolgálat is a Gyermekünk Védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszert igyekszik használni.

A fejlesztés alatt álló alkalmazás működése nem tökéletes, ami megnehezíti a dokumentációs feladatokat.

Jövőre vonatkozó javaslatok és célok, feladatok meghatározása:

- Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó kapcsolat fenntartása.
- A nyilvántartásban szereplő családok, magas szinten történő gondozása a veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében.
- A prevencióra nagy hangsúly fektetése.
- A közös családlátogatások nagyobb számban történő alkalmazása.
- Továbbra is minőségi munka biztosítása.

2/C Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei

Célja, az elsődleges, széleskörű prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség.

A 3–18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyerekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Ellátási területük a Nyírbátori járás **20** települése, mely összesen **48** közoktatási és köznevelési intézményt ezen belül **50** feladat ellátási helyet foglal magába. Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkakörben 6 fő tevékenykedik teljes munkaidőben, amelyből 4 fő a jogszabály által előírt megfelelő végzettséggel rendelkeznek

2021-ben a körzetek a következőképpen alakultak:

1. Máriapócs, Nyírgyulaj, Nyírcsászári, Nyírderzs, Nyírvasvári

A területhez tartozó gyermekek száma: **823 fő**

2. Nyírbátori Éltes Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium, Nyírbátor Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma Szakközépiskolája és Kollégiuma, Nyírpilis, Pócspetri

A területhez tartozó gyermekek száma: **1117 fő**

3. Nyírbátori Magyar-Angol Kéttannyelvű Általános Iskola, Nyírbogát, Piricse, Leonardo Média Akadémia nyírbátori tagintézménye

A területhez tartozó gyermekek száma: **1141 fő**

4. Nyírgelse, Nyírmihálydi, Kisléta, Nyírbátor Báthory István Katolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium és Tagóvodája

A területhez tartozó gyermekek száma: **1164 fő**

5. Terem, Bátorliget, Nyírbátorban a Báthory Anna Református Általános Iskola, valamint Nyírbátor város összes óvodájának gyermeke.

A területhez tartozó gyermekek száma: **1049fő**

6. Nyírlugos, Penészlek, Ömböly, Nyírbétek és Encsencs települések óvodáinak és iskoláinak gyermeklétszáma összesen **1100 fő**

Összesen: **6394** gyermek tartozik a feladatellátás területéhez. A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található kilenc köznevelési intézmények és tagintézményei teszik ki, amely **2671** gyermeket jelent.

Feladataik közé tartozik:

- Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.
- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Pályaválasztási tanácsadás
- Óvodából iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése

- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszéléseken: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben: szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, segít az ügyintézésben.
- Szabadidős tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításában aktív részvétel.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
- Az óvodai- és iskolai szociális segítő a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük, problémájuk megoldásában.

Az óvodai iskolai szociális segítők tevékenységeik során igyekeznek bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, pedagógusokkal, illetve a szülőkkel és a szükségletfelmérés során rávilágított szükségletekre és problémákra irányultan prevenciós jelleggel végezni a munkájukat és professzionális szolgáltatást nyújtani.

A Nyírbátori Járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2021-es évben a 6 óvodai és iskolai szociális segítő **900** alkalommal nyújtott segítséget, és összesen **7838** személyt tudott elérni, egyéni, csoportos vagy közösségi tevékenységekkel.

Az intézményekben tapasztalt problémák:

Az intézményekbe járó gyerekekre jellemző, hogy magatartásukban jelentkeznek az alulsocializálódottság, a motiválatlanság, az agresszió és a rossz családi háttér, valamint a nem megfelelő viselkedési minta. A legtöbb problémát sok esetben az okozza, hogy a hátrányos helyzetű településeken a szülők nem tudják biztosítani a gyerekek tanulmányi előmeneteléhez szükséges elméleti háttérrel, ennek fő oka az aluliskolázottság és a szociokulturális értékekből fakadó különbségek.

A tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek többségének nem a mentális képességei képeznek akadályt az iskolában, óvodában feladataik és tanulmányi kötelezettségeik teljesítésében, hanem az otthoni környezet. A család körülményei, legyenek azok anyagi, erkölcsi, vagy csak a család nevelési elveiben mutatkozó eltérések és hiányosságok, anomáliák. Rendszeresen előforduló probléma a dohányzás, alkoholproblémákkal küzdő szülők, dizájn drogokat fogyasztó családtag vagy közeli rokon, nehéz körülmények, súlyos, a családot érintő anyagi problémák, amelyek a gyerekek viselkedését és tanulmányi teljesítményét erősen befolyásoló külső tényezők, tehát család, mint elsődleges nevelési színtér nem minden esetben látja el funkcióját.

A társadalmi és közösségi kohéziók összeférhetetlensége is szerepet játszik az intézményekben a gyerekekkel összefüggő szociális, mentális és magatartási problémák megjelenésében. A tapasztalataik azt mutatják, hogy két nagyon fontos tevékenység segítheti a gyerekek problémáinak megoldásához vezető iránymutatást, a segítő beszélgetés és a csoportfoglalkozások.

Tapasztalataik alapján a segítő beszélgetések során az első találkozás megalapozza a segítő és a gyerek kapcsolatát. A gyerekek egy akkor még idegen embernek könnyebben, nyíltabban beszélnek a problémáikról, azok okát közösen meg lehet vitatni, meg lehet találni a probléma forrását és megfelelő kommunikációval, célkereséssel a gyereket motiválttá lehet tenni az őt érintő több területen is. A csoportfoglalkozások abban tudnak segíteni, hogy a rossz, hanyag magatartású gyerekeket egy homogén csoportba bevonva alkalmassá tenni a normakövető magatartás elsajátításához. A gyerekek konfliktusaik kezelésére legtöbb esetben erőszakot akkor alkalmaznak, ha más eszközzel nem tudnak számukra kedvező eredményt elérni. Elsősorban ez annak tudható be, hogy a kommunikációjuk felszínes, a jelen digitális kornak megfelelően szegényes szókincsű, logikailag felépítetlen. Az előbbi hiányosságokból az következik, hogy a verbális kommunikációjuk és problémamegoldó képességük fejletlen.

Az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység feladata: hogy a fent említett problémákra az intézményekkel együttműködve, közös stratégiai alapokkal célokkal a gyerek, egyén, szülő és család érdekeit szem előtt tartva oldja meg vagy kezelje a gyerekekkel összefüggésben álló problémákat preventív tevékenységekkel. A közös cél elérését a már meglévő, vagy hozott problémák okozzák.

A preventív tevékenységeket már óvodában kell alkalmazni ahhoz, hogy a későbbiekben az iskolában is eredményesség mutakozzon. A meglévő problémák kezelésének vagy megszüntetésének csak időszakos eredményesség tudható be, mert a gyerek mögött álló hiányosságok olyan mértéket öltenek vagy öltöttek, amelyeket leküzdeni nem lehetséges, így

nagy eséllyel ismétlődhet meg az adott vagy jellegében azonos probléma a gyerek vagy az egyén vonatkozásában.

A bevonható szakemberek iránti igények tekintetében a gyermekpszichológusok kerültek előtérbe. A gyermekpszichológusok száma nem tudja kielégíteni a felmerülő igényeket. Több esetben alkalmazható lenne családterápia, amely adott esetben a gyermeket frusztráló családi viszonyok vonatkozásában enyhítenék a gyermek viselkedési problémáit.

A családterápia rávilágítana arra is, hogy a szülő által alkalmazott nevelés milyen mértékben befolyásolja negatívan a gyerek lelki és erkölcsi fejlődését és arra, hogy milyen változtatások szükségesek ahhoz, hogy a gyermekkel történő együttműködés eredményes legyen minden olyan szintéren, ahol normaszegő magatartást tanúsít, képességeihez mérten alul teljesít vagy motiválatlan.

Fontos lenne az óvodai-és iskolai szociális segítő szakemberek számára olyan képzéseket, továbbképzéseket biztosítani, amelyek a szolgáltatási palettával összefüggésben állnak, pl.: tréner, mediátor stb., amelyek megalapoznák a tevékenységet. Az alkalmazott csoportfoglalkozások hosszú távú eredményességének érdekében elengedhetetlen a segítő szakmai fejlődése, a munkakörhöz tartozó ismeretek bővítése, továbbá az intézmények szükségleteinek felméréseivel együtt a gyerekek, diákok szükségleteinek mérése is indokolt lenne, mivel intézmények szükségletei nincsenek összefüggésben a célcsoport szükségleteivel, amelyek kielégítése már konzisztensé tenné a problémamegoldás képességét a szakemberek számára.

Az óvodai iskolai szociális segítők munkájuk során az elmúlt két évben számtalan különböző problémával találkoztak intézményi, csoportos és egyéni szinten is. A megoldások kidolgozásába az intézményt és a pedagógusokat, tanárokat is bevonták, közösen levont konzekvenciák alapján állították össze a stratégiai elemeit a megoldandó problémához kapcsolódó feladatoknak, szem előtt tartva a célt és a gyerek érdekeit is.

A leggyakoribb problémát az jelenti a szakember számára, hogy az intézményekben gyermekvédelmi szempontból figyelembe vehető problémák egy része nem, vagy csak hetekkel később érnek el hozzájuk, így nem tudnak hatékony segítséget nyújtani olyan esetekben, amelyekről nincs tudomásuk.

Az intézmények jelentős része sem a telefonos, sem pedig az elektronikus elérhetőségeiken nem keresik az óvodai iskolai szociális segítőt, ha nincsenek jelen az intézményben és ennek következményeképpen nem minden esetben kerül jelzésre egy adott probléma, amely gyermekvédelmi szempontból indokolttá tenné a gyermek figyelemmel

kísérését, adott esetben gondozásba vételét. Szoros szakmai kapcsolatot ápolnak a családsegítő és esztmenedzser kollégákkal.

Nehézségek voltak 2021-ben:

- Hatott elsősorban a covid járvány azokra a gyerekekre, akik eddig nehézséggel küzdöttek, azok még jobban lemorzsolódtak. A szülők nem tudnak segíteni az online oktatásban a gyereknek vagy ha tudnának, akkor sem ülnek le melléjük. Alapvető dolgokat nem tudnak a gyerekek. Például 4. osztályban írni, olvasni.
- A hátrányos helyzetű településeken élő gyerekeket nem tudták online elérni vagy internet, vagy a digitális eszköz hiánya miatt.
- Az iskola és óvodabezárások miatt kiesett időt elveszítették, az addig felépített munka nem tudott abban a minőségben folytatódni. Elkezdtek egy-egy folyamatot pl.: csoportfoglalkozást vagy egyéni segítő beszélgetéssorozatot és félbemaradt. Ezek mind egymásra épülő tevékenységek lettek volna.

Tevékenységek a járványhelyzet alatt:

A segítők 2021.01.11-én kezdték meg újra a jelenlét alapú szociális segítő tevékenységet az intézményekben.

Azonban a járványügyi helyzetre való tekintettel a Kormány által bevezetett korlátozás miatt, 2021. március 08-tól az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység jelenléten alapuló munkavégzése 2021.05.03-ig szünetelt. Ez idő alatt, a központban végezték a munkájukat a kollégák. A nevelési és oktatási intézményeknek szükség esetén telefonon vagy online formában nyújtottunk segítséget. Ha szükséges volt az Idősek Bentlakásos Otthonában, valamint a központra nehezedő plusz feladatok ellátásában is segítséget nyújtottak, például a városban karanténban lévő embereknek bevásároltak, a receptek felíratásában közreműködtek, a gyógyszert kiváltották. Besegítettek a szünidei étkeztetésbe is.

3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2021. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A Házi segítségnyújtás a nyírbátori lakosok számára, mint ahogy az elnevezésben is szerepel házi segítségnyújtást, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

2021. évben a szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi önkormányzati rendeletek alapján végeztük ugyan úgy, mint a korábbi években.

A házi segítségnyújtás szakmai hátterét több jogszabály határozza meg továbbra is, mint ahogyan az előző években.

Szakmai létszám:

Házi segítségnyújtás 1 fő szolgálati egység koordinátor

9 fő szociális gondozó, ápoló

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás 5 fő gondozó megbízási szerződéssel

2021. januárban 9 gondozói létszámmal indítottuk az évet. A 147-gondozási órakeret bevezetésével a személyi feltételek biztosítottak voltak ahhoz, hogy a 2021. évre vállalt 63 fő feladatmutatót teljesítsük.

A Házi segítségnyújtás valamennyi dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképesítéssel.

Szociális gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

2021. április 1-én az Idősek Bentlakásos Otthona ismét visszakerült Nyírbátor Város Önkormányzatához. Ez az új helyzet személyi változásokat hozott a házi segítségnyújtásban is, mivel az Egységvezető és 2 fő gondozó is áthelyezésre került az Idősek Bentlakásos Otthonába. Így új egységvezető lett kinevezve, a gondozói létszám pedig az Intézmény által szervezett képzésben végzett tanulók közül került feltöltésre.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

Az Szt. 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes

képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

Állapotfelmérés, jogosultsági vizsgálat jellemzői:

A házi segítségnyújtás esetében a korábbi évekhez képest nem történt jogszabályváltozás, ezért a már korábban kialakított gyakorlatnak megfelelően végeztük a feladatokat.

A házi segítségnyújtás ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkor hatályos 36/2007. (XII.22.) SZMM rend. előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adatlappal az igénybe vevő önellátási képességének felmérésére kerül sor.

A gondozási szükségletvizsgálatot az ellátást nyújtó részéről az intézményvezető/szakértő végzi, valamint a jogszabályban meghatározott pontok kitöltésében a házi orvos, kezelő orvos, vagy fekvőbeteg intézmény orvosa minden esetben közreműködik.

A Házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei:

A Szakmai Rendeletbe 2017. február 17-ével bekerültek a szolgáltatási elemek definíciói, melyek 2021-ben sem változtak.

A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összességét jelentik, a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva.

A rendelet értelmében a házi segítségnyújtás során az alábbi szolgáltatási elemeket kell biztosítani:

- személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás.
- szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás, e segítségnyújtás részletes bemutatása előző évi beszámolóknak bővebben ismertetve lett.

A Házi segítségnyújtás finanszírozása

A Magyarország 2021-évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény alapján a házi segítségnyújtás ellátásához a települési önkormányzat részére a központi költségvetés személyi gondozásra és szociális segítségre differenciált összegű támogatást biztosít. A házi segítségnyújtás keretében kizárólag személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után a települési önkormányzat 378.110, - Ft/fő támogatásra jogosult.

A kizárólag szociális segítségre megállapodást kötött ellátottak után a központi költségvetés 25.000,- Ft/fő támogatást biztosít. A szociális segítség ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával is, ebben az esetben viszont a támogatás kizárólag a feladat ellátásával összefüggő kiadások közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel.

A feladatellátásra biztosított állami támogatást az ellátottak által fizetett térítési díj egészíti ki. Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség és a személyi gondozás intézményi térítési díját 2021-évben csakúgy, mint az előző évben, 70,- Ft/óra összegben állapította meg.

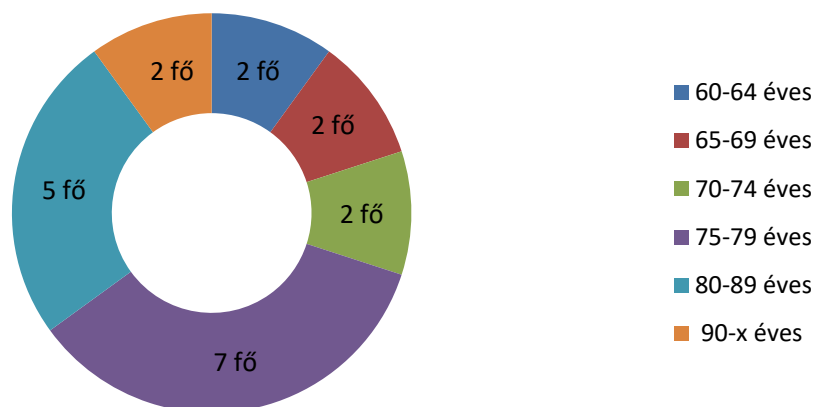
Az 1993-évi III. Szoc.tv. alapján házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.

A házi segítségnyújtás mutatói 2021. évben:

Ellátotti létszám alakulása:

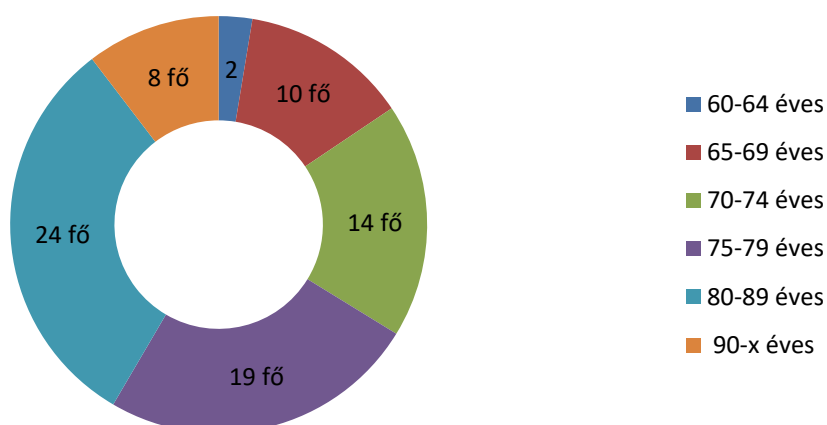
Nyitó:	78fő
Új:	19 fő
Megszűnt:	18 fő
Záró:	79 fő

Házi segítségnyújtás Férfi elátottak száma



6. ábra: Házi segítségnyújtás, férfi ellátottak száma és megoszlása

Házi segítségnyújtás Női elátottak száma



7. ábra: Házi segítségnyújtás, férfi ellátottak száma és megoszlása

Megszünések okai:

Saját kérésre: 3 fő

Idősek otthonába költözött: 4 fő

Elhunyt: 9 fő

Elköltözött a településről: 2 fő

Fentiek alapján 2021-évben: 97 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 97 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 97 fő ellátott napi gondozási szüksége a lefolytatott gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	85 fő	8 fő	4 fő

10. táblázat: Napi gondozási szükséglet fokozatai és megoszlása

Teljesített gondozási óra:

Gondozási óra útidő nélkül: 14944,5 óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből:

személyi gondozás: 14349,5 óra

szociális segítség: 595 óra

Gondozási óra útidővel: 15996 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, amely 2021. évben sem változott:

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált, és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján

Munkakör	Jogszabály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Eltérés (+ vagy – előjellel)
Szociális gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11. táblázat: Szakmai létszámnormák

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi, itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfelelünk a jogszabályi követelményeknek.

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlétért és a készenlétben végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/nap, amely 2021.évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2021. évben:

Ellátotti létszám alakulása 2021-évben:

Nyitó: 50 fő

Új: 20 fő

Megszűnt: 20 fő

Záró 50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre: 8 fő

Idősek otthonába költözött: 6 fő

Elhunyt: 6 fő

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

Nő: 56 fő

Férfi: 14 fő

Ellátottak életkori megoszlása:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	5	8	11	24	48
Kétszemélyes háztartásban élő személy	3	3	1	6	9	22

12. táblázat. Ellátottak életkori megoszlása

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása:

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	48
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	48
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	19
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	1
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	2
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	22
Mindösszesen	70
Szociálisan rászorult személyek száma:	70
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	70

13. táblázat: Ellátottak rászorultság szerinti megoszlása

Működési engedély alapján kihelyezhető készülékek száma: 50 db.

Tervezett feladatmutató 2021-évre 50 fő

Teljesített feladatmutató 2021-évben 18245/365 nappal = 49,99 fő

Riasztások száma 2021-évben:

Összesen 32 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullet, elesés miatt 27 alkalommal
- téves riasztás (véletlenül) 5 alkalommal

Intézményi térítési díj:

Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2021-évben 30,- Ft / ellátási nap, ez sem változott a korábbi évhez képest, csakúgy, mint a házi segítségnyújtás térítési díja sem.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbariasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A riasztások fogadása az alábbi helyeken történik:

Városi Szociális Szolgálat:	munkanapokon:	7 ³⁰ -16 ⁰⁰ óráig
Éjjeli menedékhely:	krízis időszakban:	15 ⁰⁰ -07 ⁰⁰ óráig
	krízis időszakon kívül:	18 ⁰⁰ -08 ⁰⁰ óráig
Orvosi Ügyelet:	hétköznapokon:	16 ⁰⁰ -08 ⁰⁰ óráig
	hétfőn:	08 ⁰⁰ -08 ⁰⁰ óráig

Az ellátottakhoz ORÁCULOM jelzőkészülék lett kihelyezve.

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2021. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c
Alaptámogatás:	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.
Teljesítménytámogatás:	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.	1.229.754,- Ft.
Összesen:	1.730.000,- Ft.	1.730.000,- Ft.	1.729.754,- Ft.
Különbözet (c-b)*:		246,- Ft.	

14. táblázat: Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összege

Képzések, ellenőrzések 2021-évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség, ellenőrzés nem volt.

2021. év értékelése, szakmai kihívások, célok a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres segítségnyújtás esetében

Az elöregedéssel, az átlagéletkor kitolódásával növekszik a betegségek előfordulási gyakorisága, a házi segítségnyújtásba bekerült ellátottak egészségi állapota is egyre rosszabb, nagyobb odafigyelést, törődést, gondozást igényelnek.

A szociális gondozók, segítők kiválasztásánál egyrészt végzettséghez kötik az alkalmasságát, tehát rendelkezni kell ápoló-gondozói végzettséggel, másrészt nagyon fontos a gondozók személyisége.

Ennek egyik alapfeltétele kell, hogy legyen az erkölcsi megfelelés és titoktartás megkövetelése a gondozóktól, hiszen az idősek személyes segítése bizalmi állás, a gondozók bizalmas adatokhoz jutnak az idősekkel kapcsolatosan.

Csak akkor fogadja el az idős beteg ember a segítséget, ha megbízik a gondozójában.

A szociális gondozó tevékenységét illetően nagyon összetett munkát lát el. Szükség van állóképességre, türelemre, szociális érzékenységre, szervezőkészségre, kiváló kommunikációs készségre, empátiára, és természetesen szakmai felkészültségre.

Munkánk során szakmai kihívást jelent a demens betegek gondozása, ápolása.

A betegség rohamos emelkedést mutat, ezért a demencia a tartós gondozási szolgáltatások igénybevételének akár első számú indokává válhat. Mindez új gondozási feladatokat jelent és új gondozási formák kidolgozását teszi szükségessé. Terveink között szerepel demencia továbbképzésen való részvétel.

Nap, mint nap találkozunk az általunk segítségnyújtásban részesülő ellátottak problémáival, egy idő után ezzel telítődik még egy munkáját illetően motivált, érzelem gazdag ember is, hiszen elvárás, hogy munkánk során mindig az ellátott legyen az első, folyamatosan adjunk önmagunkból.

Mind az állandó, folyamatos szakmai elvárások, az ellátottaknak való megfelelés vagy az említett kiégés elleni felkészültség szempontjából nagyon nagy jelentőse van annak, hogy olyan események és élmények is ériék a kollégákat a munkájuk során, amiből töltekezni, nem csak adni, de kapni is tudnak.

Ehhez hozzájárulnak a jó munkakörülmények, a munkánk iránti megbecsülés (mind anyagi, ill. erkölcsi megbecsülés), a kollegákkal való jó kapcsolatok, a jól szervezett munka, de ide tartozik az is, hogy kirándulásokat, közös programokat szervezzünk, akár csapatépítő jelleggel, kikapcsolódás céljából is. 2021. júniusban kirándulást szerveztünk, a gondozókkal Szilvásvárad nevezetességeit néztük meg. Kisvasúttal jártuk be a települést. Nagyon jó hangulatban telt az egész nap, mindenki feltöltődött kicsit és újult erővel folytatta a munkát másnap.

2021. évben Intézményünk ismét kihívásokkal teli évet zárt.

A 2020. évben kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. A dolgozóknak egész évben folyamatosan biztosítva volt a szükséges fertőtlenítőszer, és védőfelszerelés. A védekezést jelentősen segítette a dolgozók heti rendszerességgel történő tesztelése az Intézményben. Ezáltal időben kiszűrhetjük a fertőzött kollégákat és így megvédhetjük az ellátottakat is a fertőzés veszélytől. Sajnos több kollégánk is átesett az év folyamán a COVID-19 fertőzésen és a gondozottak között is előfordultak fertőzések. Ezekben az esetekben maximális védekezés mellett biztosítottuk a legszükségesebb ellátást. Nagyon odafigyeltünk minden ellátottra, hogy senki ne maradjon ellátás nélkül még abban az esetben sem, ha megfertőződött.

Az új koronavírus által okozott megbetegedések (COVID-19) járványügyi helyzete okán meghozott kormányzati intézkedések egyik fő célja a személyes kontaktusok számának csökkentése.

A szociális alapszolgáltatások esetén a **fő szabályok** a következők voltak:

- Közvetlen segítő-kliens kapcsolatot csökkenteni kellett, csak a szükséges esetben és mértékben, megfelelő óvintézkedések betartása mellett.
- A szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó jogosultságvizsgálatot a veszélyhelyzet időtartama alatt nem kellett elvégezni. A jogosultság vizsgálatok elvégzése nélkül a szociális szolgáltatás a veszélyhelyzet fennállása alatt, valamint az azt követő harmincadik napig jogszerűen volt nyújtható.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt nem volt szükséges a szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó teljesítményigazolás, a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírástól el kellett tekinteni, a kliens aláírása később is pótolható.
- Egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fenntartó döntése alapján szüneteltethető.

A koronavírus okozta kezdeti ijedtséget, nagyon hamar felváltotta a szervezett helytállás és minden pontra kiterjedő figyelem és védelem.

A Fenntartó intézményünket jelölte ki, hogy a karanténban lévőknek és az idős embereknek segítséget nyújtson. Házi gondozóink a saját gondozottjaikon kívül, a vírus miatt otthonukban maradt időseket bevásárlással és gyógyszerkiváltással segítették. Több ügyintézési feladatot is elláttak a kollégák azoknak, akik lakáselhagyási tilalom alatt álltak.

Intézményünkben folyamatosan, naponta többször került sor fertőtlenítésre, a kialakított belső szabályzatunknak, protokollnak megfelelően. Munkatársaink kézi fertőtlenítőket kaptak, naponta többször került sor a telefon, szemüveg, kulcscsomó, billentyűzetek, számítógép egere, tollak és egyéb olyan tárgyak fertőtlenítésére, amiket gyakran és sokan érintenek meg.

Épületen belül a helyiségeket intézményvezetői utasítás alapján naponta két óránként takarították, fertőtlenítették. (felmosás, tárgyak áttörlése, fertőtlenítése, ajtókilincs folyamatos fertőtlenítése, ózongenerátor használata stb.)

Az épület több pontján kézfertőtlenítő adagolók lettek kihelyezve, elsősorban az épület bejáratánál, a vizesblokkokban fertőtlenítő hatású szappant alkalmaztunk.

A vírus terjedésének megakadályozása érdekében Nyírbátor Város Önkormányzata 2020. novemberétől lehetővé tette a nyírbátori lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosok részére a koronavírus gyorseszteszt elvégzését, kedvezményes áron, a régi ügyeleti helyiségben, amiről folyamatos tájékoztatást nyújtottunk.

Mondhatjuk, hogy a munkatársi összetartást is erősítette ez a helyzet.

A koronavírus járványban a város vezetésével összefogva a lakosoknak intézményünk nyújtott szolgáltatásokat, megadva ezzel biztonságérzetüket, ezáltal az intézmény ismertsége és presztízse is jelentősen növekedett.

5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tárgyi feltételek

- Az idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálat székely intézményében működnek.
- Az épületbe való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a küszöbnélküliség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (kerti sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegőzés).
- Az igénybe vevők rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető),
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápiás munkatárs,
- 1 fő heti 4 órában megbízási szerződéssel pszichiáter szakorvos.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

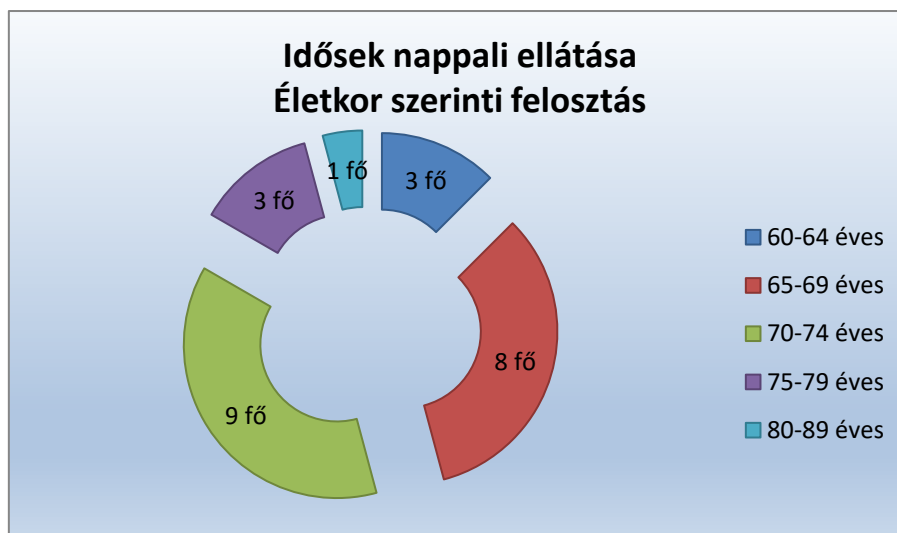
Idősek nappali ellátásának jellemzői:

Statisztikai adatok a szakmai egység esetén

2021. évben 20 férőhelyen működött a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe vették a szolgáltatást.

Az ellátotti létszáma 2021.12.31-én 24 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. A tárgyév során az ellátottak létszámában változás nem volt.

Az alábbi diagram a 2021. december 31-én ellátásban részesülő idősök életkori megoszlását mutatja. Az ellátottak közül 22 fő nő, 2 fő férfi.



8. ábra: Idősök nappali ellátása, életkor szerinti felosztás

Az idősök nappali ellátása szolgáltatást összesen 5060 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszicho szociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.
- Segítségnyújtás veszteség feldolgozásában (szeretteik, barátaik, ismerőseik elhalálása), betegségek feldolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megőrzése.
- Jeles napokról megemlékezés, ünnepek szervezése.
- Az idősök társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősök társadalmi

hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.

- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérnyomás ellenőrzése, vércukormérés, testsúly ellenőrzés).
- Gyógyszerek felírása, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk.
- Tánc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki felfrissülést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonnasütés.
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése.

Ellátás átszervezése a járvány idején a nappali ellátás területén

A járványhelyzet olyan változásokat hozott ellátottjaink életébe, amire nem voltunk felkészülve. Az idősek és a pszichiátriai betegek tapasztalataink szerint különösen nehezen viselték a járvány kezdetétől a bezártságot. Főleg azok az aktív ellátottak, akik rendszeresen feljártak intézményünkbe, napi szinten találkoztak társaikkal. A koronavírus-járvány további terjedése miatt az év első felében az idősek nappali ellátása szolgáltatásait csak a járványügyi szabályok szigorú betartásával és az engedélyezett férőhelyszám maximum 50%-a vehette igénybe egy időben az intézményünkben. A lakosság átoltottsági arányának folyamatos növekedése és a járványügyi helyzet kedvező alakulása lehetőséget adott arra, hogy május végétől ismét nagyobb létszámmal fogadtuk az ellátottakat a nappali intézményünkben.

A szolgáltatást igénybe vevők egészségének biztonsága érdekében szigorú szabályokat vezettünk be. Az egy időben és egy térben tartózkodó ellátottak számát korlátoztuk.

A járványügyi védekezés részeként naponta az engedélyezett férőhelyszám maximum 50%-a látogathatta a nappali intézményünket, délelőtt-délutáni beosztással. Az intézményben történő szolgáltatásokat a részben, vagy teljes védettséggel rendelkezők vehették igénybe minden ellátott egészségügyi biztonsága érdekében, melyet védettségi igazolvánnyal kellett igazolni.

A távolságtartás betartása, kézfertőtlenítés érkezéskor (és napi tevékenységekhez kötötten), az intézmény által biztosított szájmaszk használata kötelező volt. Az épület és a használati tárgyak alapos fertőtlenítése folyamatosan naponta több alkalommal történt. A közösségi helyiségekben hetente több alkalommal történt ózongenerátorral is fertőtlenítés. Az épület és a személyi higiéniai protokoll alkalmazása, valamint betartása a COVID-19 veszélyhelyzet idején

alkalmazott gyakorlatnak megfelelően történt. A folyamatos szellőztetésre különösen odafigyeltünk.

A nappali ellátás munkatársai napi szinten ellenőrizték az ellátottak testhőmérsékletét és járványügyi adatlapot töltöttek ki minden nap az ellátottal.

Az ellátást igénybe nem vevő ellátottal a telefonos kapcsolattartást változatlanul biztosította intézményünk az előző évhez hasonlóan. Az intézmény, szükség esetén ügyintézésben, étkezés kiszállításában, bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásban nyújtott rendszeres segítséget, mely igényeket előző nap 16 óráig jelezni kellett a nappali intézmény vezetőjének, miután a kérést az igénybe vevői nyilvántartásban és egyéb intézményi dokumentációban rögzítettük.

Az ellátottak nagyon vágytak vissza az intézményünkbe, szerettek volna minél hamarabb találkozni más ellátottakkal, illetve a dolgozókkal és ennek rendszeresen hangot is adtak. „Nagyon sokan mondták, hogy nem is gondolták, mennyire szükségük van ránk addig, amíg nem jött el az a pillanat, hogy nem jöhetnek a nappali ellátást nyújtó intézményünkbe.

Közös erőfeszítések sorára és rengeteg kreativitásra volt szükség, hogy megoldjuk az idősök ellátását. A járványügyi intézkedések szigorú betartásával igyekeztük a programokat napi-heti szinten megvalósítani. Elsősorban kiscsoportos foglalkozásokat tartottunk: zenehallgatás, agytorna, memóriafejlesztő gyakorlatok, manuális foglalkozások (színezés, rajzolás), felolvasások az ünnepekhez, évfordulókhöz köthetően, illetve érdekes versek, novellák az adott hónap jeles napjai, népszokásai, egyéni elbeszélgetések, mentális gondozás (fontos cél volt a depresszió, az elmagányosodás kialakulásának megelőzése), havonta az aktuális név és születésnaposok felköszöntése, lehetőség szerint „külső” személyek által biztosított programok, sok közös, illetve egyéni beszélgetés a járványról, hatásairól, a lehetőségekről, az új kutatási eredményekről – megelőzendő a tévhitet, dezinformációk elterjedését és a pánikhangulat kialakulását.

Kiemelt programjaink voltak 2021 év során

- Különösen nagy élmény volt az idős és a pszichiátriai nappali ellátás tagjainak mikor a járvány enyhülésének idején az ellátottak részére egynapos kirándulást szerveztünk. Gyöngyösön és Mátraházán jártunk ellátottjainkkal. A Mátra Múzeumban vadászattörténeti, helytörténeti, ásványtani és őslénytani kiállításokat, valamint a belső udvaron található mamutcsontvázat tekintettük meg. Az új építésű háromszintes természettudományi pavilon különböző élőhelyek világát tárta elénk.

A kiállítást színesítette a pálmaház, ahol a növények mellett akváriumokkal, terráriumokkal is találkozhattunk.

A finom ebédet követően a Mátra és egyben az ország legmagasabb csúcsára, Kékestetőre látogattunk el. A kilátó nyitott teraszáról gyönyörködtünk a leírhatatlanul szép körpanorámában. Testileg és lelkileg is feltöltődve, csodálatos élményekkel tértünk haza.

- Szeptemberben féléves születésnap és névnapi ünnepséget szerveztünk közös főzessel egybekötve intézményünk udvarán.
- Aktívan közreműködtünk a szüreti felvonuláson.
- Az Idősek Világnapján, hálánkat kifejezve köszöntöttük az időskorú ellátottjainkat.
- A prevenció, a rendszeres szűrővizsgálatok végzése időskorban is lényeges.

Ingyenes egészségi állapotfelmérést és a betegségek korai felismerését célzó szűrővizsgálatokat szerveztünk két alkalommal egészségügyi szakemberek bevonásával. Intézményünk ellátottjai, a városban működő nyugdíjas szervezetek tagjai és az időskorú lakosok közül, több mint 150-en vettek részt a prevenció célú szűréseken.

A szűrésen az alábbi vizsgálatokat végezték a szakemberek:

- testsúly, testmagasság, testméretek mérése, BMI-számítás,
- vérnyomásmérés,
- pulzusmérés, véroxigénszint mérés,
- vércukorszint mérés,
- csontsűrűség mérés,
- demencia vizsgálat,
- légzésfunkciós vizsgálat (spirometria).

- December elején szervezett Mikulás ünnepségünkre sem érkezett üres kézzel a Mikulás az intézményünkbe.
- Év vége közeledtével karácsonyra hangolódtunk. Forró teával és finom falatokkal vártuk a nappali ellátásunk tagjait szabadtéri rendezvényünkön.
- Utolsó napon elbúcsúztattuk a magunk mögött hagyott évet kisebb ünnepség keretén belül.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Összeségében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

További tervezett programok 2022 év során

- Színház, mozi látogatást igény szerint megszervezése,
- Gyógyfürdő látogatások,
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása,
- Hagyományőrző fesztiválok, rendezvényeken fellépések, tánccal, versekkel, énekkarral,
- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása,
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel,
- Generációk közötti kapcsolat további erősítésére törekedünk: fiatalok és idősök generációja közti távolság csökkentésére szolgáló rendezvényeket szerveztük (pl.: nagyszülő-unoka” programok, bölcsődei kisgyermekes gyermeknap rendezvénye),
- Eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünneplésének lehetőségét biztosítottuk),
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat),
- Az Idősek Bentlakásos Otthonával közösen minél több programot szervezni (zenehallgatás, közös éneklés, az idősök otthonában élő lakókkal beszélgetés, felolvasás, kézműves foglalkozások, szalonnasütés az intézmény udvarán, közös kirándulás).

Ellenőrzés

2021. év során ellenőrzés nem történt a szakfeladaton.

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesület a 2021-es évre vonatkozóan ismételten együttműködési megállapodást kötött intézményünkkel.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházai naponta rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget.

A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulóknak között.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes élelmiszert, és minden hétköznap adományt osztottak a nappali ellátás munkatársai.

Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idős emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idős emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az év során, ami többnyire pékáru és zöldség-gyümölcs volt.

A felajánlott élelmiszer-adományokat a nappali ellátás munkatársai (gondozónők) szállították az intézmény gépjárművel a szétosztás helyére (Vár u. 1. szám), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tiszta, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk.

A kiosztás rögtön az adományátvétel napján munkaidőben történt minden nap. Hűtendő áruk átvételét továbbra sem vállaltuk, mert ez esetén a kiosztásig folyamatosan biztosítani kell a megfelelő hőmérsékletet (hűtős autóval vagy hűtőládákkal, tárolásnál hűtőszekrényel).

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáljuk. Az év során 150 rászoruló családnak, kliensnek tudtunk rendszeresen segíteni.

Összegzés:

Közösségünk tagjainak többnyire magányukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szebbnek látják, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadidejét programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

6.PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

A pszichiátria nappali ellátás célja:

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve re- integrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szt 65/F. §).

A szolgáltatás igénybevétele:

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Térítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- **Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.**

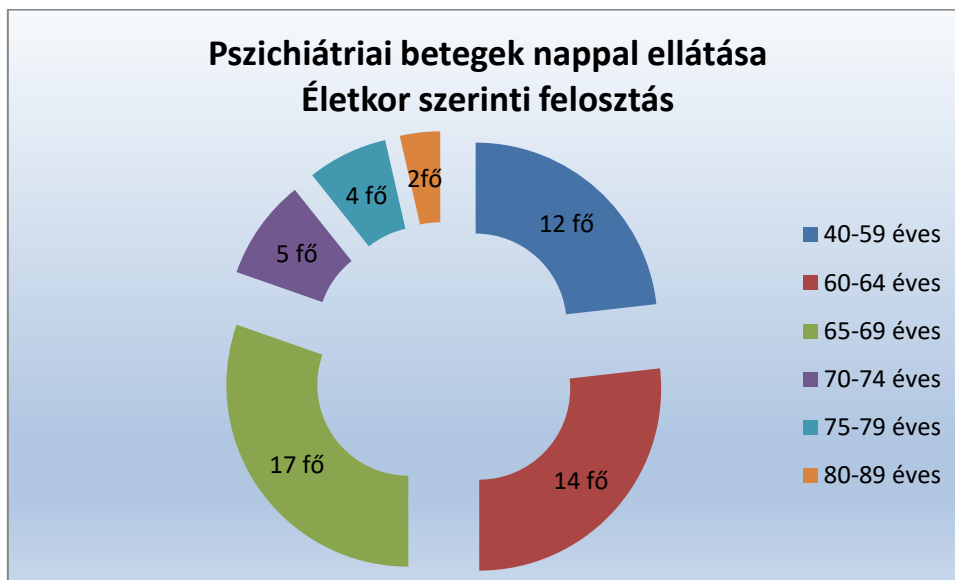
Statisztikai adatok

Hasonlóan az előző évekhez 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben minden nap 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2021.12.31-én 54 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az Szt. 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 6 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők intézményi jogviszonya és 5 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 4 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt.

2021.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 41 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



9. ábra: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: életkor szerinti felosztás

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12650 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 6 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszerveznünk, akik összesen 1254 alkalommal étkezéssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

Az ebből befolyt térítési díj összege 468. 000 Ft.

TAJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében naponta kötelező.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2021-ben hasonló volt az előző években:

- szkizofrénia, depresszió, érzelmi zavar, szorongás, alkohol okozta dependencia.

Feladataink

A tavalyi év során sokkal nehezebben tudtunk megvalósítani pár eseményt, programot a járványhelyzet miatt.

A terápiás csoportfoglalkozásokat -melynek célja, a pszichiátriai betegség elfogadása, belső feszültségek feltárása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése- szintén kevesebb alkalommal tudtuk megtartani. A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezeti.

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitációval, valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyszeres- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítottunk -a járványügyi helyzet függvényében-, melyeket, heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során akárcsak az idős nappali ellátás esetében itt is megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszerek felíratásában, háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk. Pszichiátriai szakrendelésre több esetben elkísértük ellátottjainkat, ahol szakorvosokkal mi szakemberek is konzultálni tudtunk az ellátottak terápiájával, pszichés állapotával kapcsolatban.

Lehetőséget biztosítunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és 2 db szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll. A terápiás munkatárs és a gondozónő segítségével, napi rendszerességgel 10-12 fő veszi igénybe a mosást.

A nyíregyházi Étkeztetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztunk egy tál ételt azoknak a nappali ellátottaknak, akik feljönnek intézményünkbe és helyben elfogyasztják az ételt.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkivel és probléma észlelése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani. Az év során a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak és a támogató szolgálat ellátottjai közül is több esetben igénybe vették ezt a típusú étkeztetést.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, van, akinek semmilyen ellátása nincs, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételt egyenek. A kiosztó helyen a nappali ellátás munkatársai (gondozónők és az egységvezető) végzik az étel napi osztását. Naponta átlag 90 adag étel kiosztás volt az év során.

A tavaszi veszélyhelyzet ideje alatt a hétfőtől-szombatig minden ellátottunk részére házhoz szállítottuk a népkonyhán biztosított egytálételt zárható dobozban.

A különböző részcélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllét” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos tétlenség kóros következményének prevenciója,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önsegítés támogatása folyamatos motivációval,
- a társadalomba, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapi felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciahatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a rehabilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önsegítő csoportok szervezése igény szerint.

Ellátás átszervezése a járvány idején

Az idősek nappali ellátásánál említettek szerint valósult meg. Az koronavírus járvány több ellátottunk esetében felerősítette a pszichés zavarokat, a szorongásos vagy depressziós tüneteket. Pszichiáter szakorvosunk a járványidőszak alatt az egyéni tanácsadásokat megtartotta és telefonon, e-mailen keresztül is bármikor a munkatársaink és ellátottjaink segítségére volt.

Pályázat

A Pszichiátria nappali ellátásban egyaránt az „Élelmiszerbank adományosztási együttműködés 2021” pályázat volt jelen melyet az idős nappali ellátásnál bővebben ismertettem.

Ellenőrzés

2021. év során ellenőrzés nem történt a szakfeladaton.

2021. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásnál

2021. évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichiátriai betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkoztatás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon, amikor még engedélyezett volt, melyet pszichiáter szakorvosunk vezet minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani. A csoportfoglalkozáson az idős nappali ellátás tagjai is részt vehetnek. Két-három fő rendszeresen csatlakozik a megbeszéléshez.

A korábban említettek szerint a járványidőszak alatt nem volt lehetőség a csoportfoglalkozások megtartására, de egyénileg lehetett szakorvosunkhoz fordulni. Mind a karantén, mind a járvány fokozott érzelmi reakciókat, szorongást, a hangulati élet nyomottságát, haragot, reménytelenséget, ingerültséget váltott ki sok kliensünknél. Ezzel egy időben növekedett az „üléssel” töltött idő. A lelki egészség megőrzése különösen fontos volt ebben az időszakban. Telefonon folyamatosan támogattuk gondozottjainkat, biztattuk őket a fizikai aktivitás fenntartására, a családtagokkal, barátokkal, más ellátottakkal való kapcsolattartásra akár telefonon vagy interneten keresztül.

Az elmúlt év céljainak megvalósulása elsősorban klienseink pszichés, mentális egyensúlyi állapotán mérhető le. Sikeresen alkalmazkodtak ellátottjaink a sok egyszerre bekövetkező változáshoz, új szokásokat, megküzdési módot kellett kialakítani. Arra biztattuk őket, hogy vigyenek rendszert a hétköznapijaikba és szükség esetén terápiás segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

Továbbképzések

A szakképesítésnek megfelelő munkakörhöz kötött továbbképzési pontokat már 2018 évben megszerezték a nappali ellátás munkatársai. 2019 évben lehetősége nyílt szabadon választható továbbképzésen való ingyenes részvételre az idős nappali ellátásban dolgozó gondozónőnek. 2020 év során a nappali ellátás szociális vezetőképzés alapképzését sikeresen teljesítette. 2021 évben továbbképzésen nem vettek részt a munkatársak. 2022. évben valószínű részt kell venniük.

2022. évre a nappali ellátás tervei:

Újabb pályázat benyújtása

„Élelmiszerbank adományszétosztási együttműködés 2022” pályázat benyújtása, a sikeres együttműködés további folytatása, rászoruló családok, kliensek segítése.

Munkatársak részére: további szakmai tréning és szakmai továbbképzések elérhetőségének biztosítása.

7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottnak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő szolgálatvezető,
- 2 fő személyi segítő feladatok ellátására, 1

fő gépjárművezetői feladatok ellátására

A munkatársaknak részt kell vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is. A képzésre a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnál kell jelentkeznie, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet). A regisztráció megtörtént még az előző évek során, de a képzésen való részvételre továbbra sem kaptunk újabb lehetőséget a képzési központtól. 1 fő személyi segítő (terápiás munkatárs) rendelkezik az előírt képesítéssel, mert régebben is támogató szolgálatnál dolgozott.

A szolgálat vezetőjének és a személyi segítőknél rendszeres szakmai tovább képzéseken is részt kell vennie.

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik, Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyiban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.

A szállító szolgálat rendelkezik 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személy szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas.

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban. Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez majd.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

Szakmai tevékenység bemutatása

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a támogató szolgálat a tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási, illetve háztartást pótló segítségnyújtás, szállítás, felügyelet, készségfejlesztés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A tanácsadás során információk átadása történik valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában. A gondozási tevékenység magába foglalja az igénybe vevő személyes higiéniáját biztosító tevékenységeket, fizikai szükségletek biztosításához szükséges támogató tevékenységeket, hely és helyzetváltoztató mozgásának támogatását, az igénybe vevő személy mozgatását, illetve alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységeket. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelében, az igénybe vevő személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A felügyelet során biztosítjuk az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartását a szolgáltatás adott színterén. A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önállóságra, önálló életvitelre.

Személyi segítség

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködést igénylő tevékenységek kivitelezése az ellátott lakókörnyezetében és azon kívül.

Személyi segítség biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakszerű végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre gondozás fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A személyi segítséget a kliensek a mindennapi életvitelük megkönnyítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, öltöztetés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében való segítségnyújtásban. Közreműködés az ellátott háztartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz stb.) Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszűkültek, nem képesek önállóan saját ruhaneműjüket –ágynemű, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivasalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az ellátott/kliens mosógép hiányában, pedig az intézményben történik a mosás, majd 72 órán belül kimosva visszaszállítja a kliensnek a személyi segítő a kimosott ruhaneműket.

Mentális gondozás

A személyi segítő fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérüléseinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése,
- Gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás,
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása,

- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel,
- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése stb.,
- Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezésével.
- Egészségkontroll vizsgálatok (vényomás, - vércukorszint, - testsúlymérés stb.).

Tanácsadás, információs szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézés végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Célja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció),
- Újságok felolvasása,
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása,
- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
- Önálló munkavégzés, tanulmányok folytatásának, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységének segítése stb.

Szállítás

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmasszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkaügyi központ, kormányablak, NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (háziorvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti

szolgálathoz) való eljutáshoz biztosítjuk. Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos cél: alsó- közép- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviseleti szervekhez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljutás segítése és a fogyatékossgal kapcsolatos egyéb ügyintézők (pl. látszerész, segédeszköz szaktoltok stb.)

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzetről.

Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljutásban (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás a felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgálatnak, melynek térítési díját a fenntartó konkrét összegben állapítja meg. 2021 év során erre irányuló kérelem nem történt

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65.C §. (5) alapján:

Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján

Vakok személyi járadékában részesülnek.

Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékossgokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

Támogató szolgálat jellemzői 2021. évben

A szolgáltatás még 2018 évben történő beindításával kiemelt célunk volt Nyírbátor város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő mintegy „élő segédeszközként” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelkezővé válhasson az élet adott területén. Szolgálatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

Munka átszervezése a járványidőszak alatt a támogató szolgálatnál

A fogyatékkal élő ellátottjaink életére is kihatott a koronavírus járvány előidézte helyzetet, sokukat különösen nehezen érintett ez az időszak. A veszélyhelyzet alatti időszakban lényegesen át kellett szervezni a munkánkat a szakmai iránymutatásnak megfelelően.

- A veszélyhelyzet időtartama alatt kerültük a csoportos szállításokat.
- A személyi segítség esetén a szolgáltatás során a tevékenységek részben a gondozott otthonában, részben kereskedelmi egységekben, gyógyszertárakban történtek, ez a fertőzés terjedésében magas kockázatúnak volt értékelhető.
- A gondozási tevékenységet védőfelszerelésben (maszk, gumikesztyű, arcvédő pajzs, overál) láttuk el, amelyek nélkülözhetetlenek voltak az ellátott és a gondozónó személyi biztonsága érdekében.
- A bevásárlásokat, gyógyszerkiváltásokat, csekkbefizetéseket tömbösítve végeztük.

- A gyógyszerkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése miatt egyszerűbbé vált. A patikák a gyógyszer kiadását felírási igazolás és meghatalmazás nélkül is teljesítették ellátottjaink részére.
- A szolgáltatáshoz használt gépjárművet és segédeszközöket rendszeresen fertőtlenítettük.
- Az igénybe vevők várható otthonmaradása miatt a támogató szolgálat szállító szolgáltatásának kihasználtsága csökkent az év első felében ezért a felszabaduló munkaerőt átcsoportosítottuk (ebéd kiszállítás, személyi segítség, gondozási feladatok).
- A rizikósűrűséget egyéni szállítás esetében az ellátottak körében is elvégeztük.

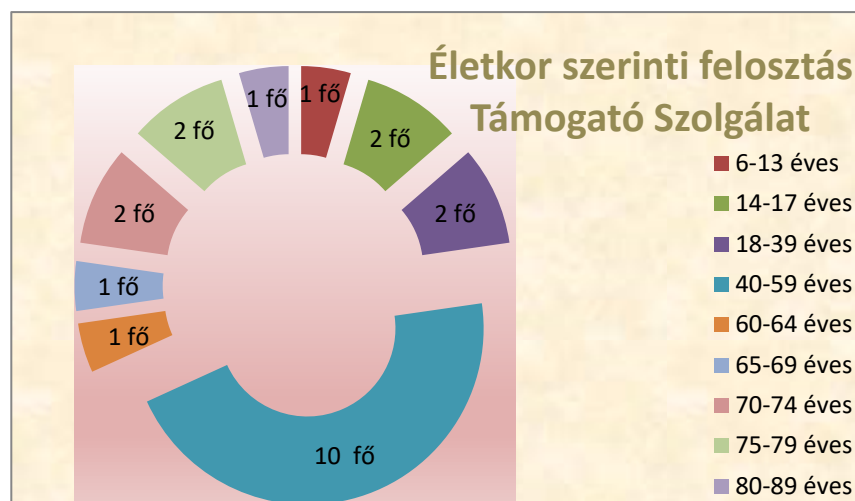
Statisztikai adatok

A Támogató Szolgálat 2021.12.31-én 22 fő ellátását végezte. Az év folyamán 7 esetben szűnt meg a szolgáltatás további nyújtása, 1 esetben pedig új megállapodást kötöttünk.

Az ellátásból kikerülés oka 5 esetben elhalálozás, 2 esetben pedig ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos otthoni elhelyezés volt.

2021.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 11 férfi és 11 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.



10. ábra: Támogató szolgálat: életkor szerinti felosztás

Támogató szolgálat 2021. évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Teljesített gondozási percek, hasznos km

2021. év ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítás
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Hasznos km
Január			1 560,00	15 390,00	350,00
Február		80,00	1 950,00	13 530,00	884,00
Március		40,00	1 560,00	15 000,00	384,00
Április		30,00	1 050,00	13 970,00	462,00
Május			1 170,00	14 550,00	938,00
Június	95,0000	265,0000	1 735,00	16 105,00	912,00
Július			1 800,00	12 870,00	393,00
Augusztus			1 470,00	10 980,00	227,00
Szeptember		160,00	3 090,00	14 005,00	995,00
Október		140,00	2 610,00	13 230,00	693,00
November		10,00	1 740,00	10 340,00	540,00
December		10,00	1 380,00	11 030,00	324,00
Összegzés	95,00	735,00	21 115,00	161 000,00	7 102,00

15. táblázat: Teljesített gondozási percek és hasznos km

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

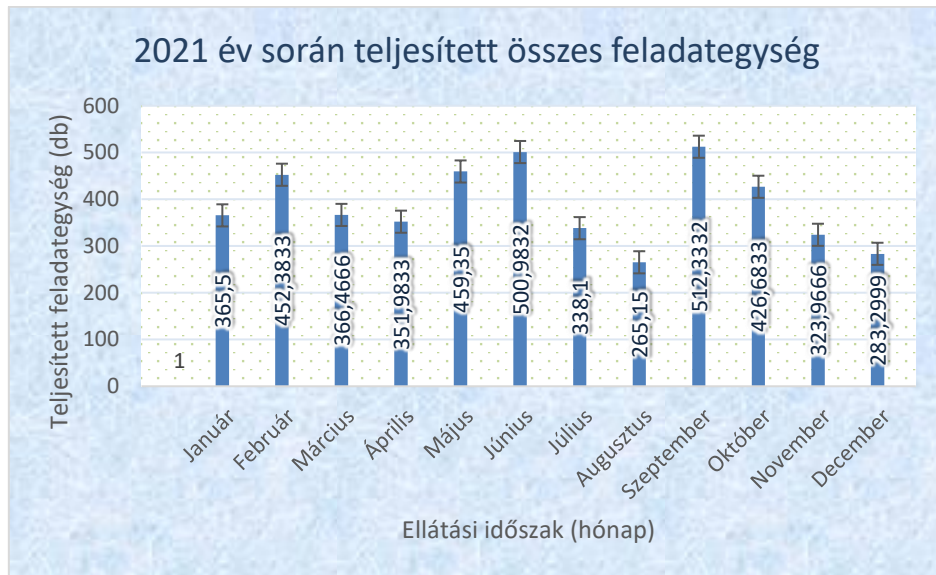
Teljesített feladategység

2021. év ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás	Összes feladat- egység
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)	Feladat- egység	
Január			39,0000	256,5000	70,0000	365,5000
Február		1,3333	48,7500	225,5000	176,8000	452,3833
Március		0,6666	39,0000	250,0000	76,8000	366,4666
Április		0,5000	26,2500	232,8333	92,4000	351,9833
Május			29,2500	242,5000	187,6000	459,3500
Június	2,3750	4,4166	43,3750	268,4166	182,4000	500,9832
Július			45,0000	214,5000	78,6000	338,1000
Augusztus			36,7500	183,0000	45,4000	265,1500
Szeptember		2,6666	77,2500	233,4166	199,0000	512,3332
Október		2,3333	65,2500	220,5000	138,6000	426,6833
November		0,1666	43,5000	172,3000	108,0000	323,9666
December		0,1666	34,5000	183,8333	64,8000	283,2999
Összegzés	2,3750	12,2496	527,8750	2683,2998	1420,4000	<u>4646,1994</u>

16. táblázat: Támogató szolgálat, teljesített feladategység

Összes teljesített feladatmutató **4646,1994** Feladategység (befogadott feladatmutató 4.0000 Fe).

A következő ábrán láthatjuk a havi eloszlását a feladatmutató teljesítésnek.



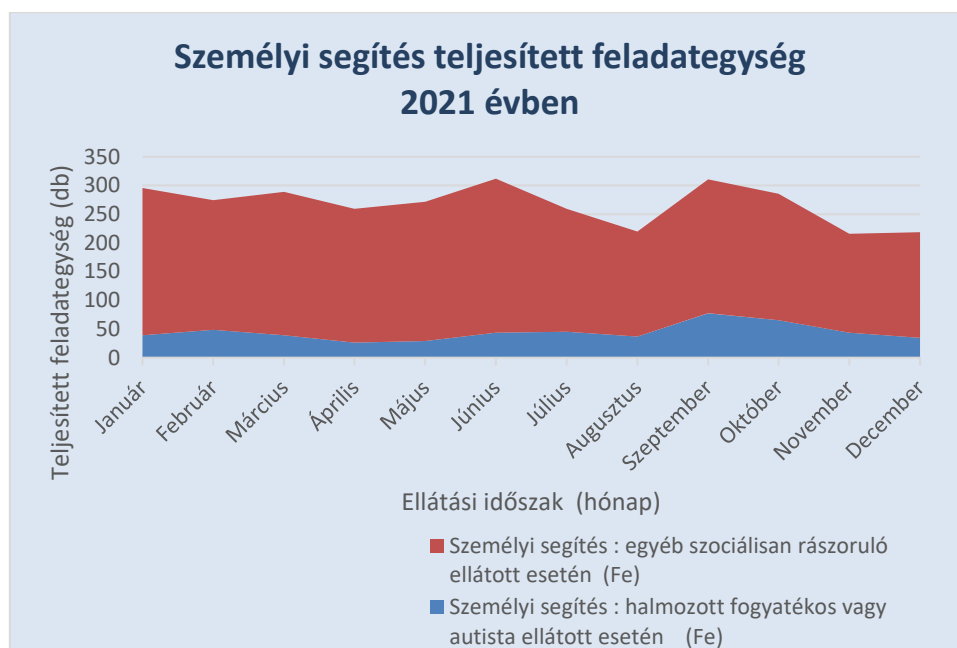
11. ábra: 2021-ben teljesített összes feladategység

A tavalyi évhez hasonlóan sikerült a tervezett feladategységet teljesíteni. A szállítás esetében az év első hónapjaiban, a járványidőszak alatt (kivéve február) minimális csökkenés látható. A nyári csökkenés oka pedig, hogy a hasznos kilométerek száma iskolaszünet miatt kevesebb.



12. ábra: Szállítás során keletkezett hasznos kilométerek száma 2021-ben

A gondozás esetében a járványidőszak alatt sem volt csökkenés a mutatókban. Az augusztus, november, december hónapokban mutatkozó csökkenés nem jelentős mértékű. A tervezett feladatmutatót több mint 600 feladategységgel teljesítettük túl, akárcsak az előző években.



13. ábra: Személyi segítség teljesített feladategység 2021 évben

2021. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásnál

A két fő személyi segítő hétfőtől-csütörtökig 7.5 órát, pénteken 5.5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig átlag 55 km-t teljesített szállítással úgy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés). A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 3 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítunk napi rendszerességgel.

Hétfőn reggel 6 órakor Debrecenbe hallássérült gyermeket szállítunk heti rendszerességgel, akit péntek délután hozunk haza. Klienseink bevásárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, temető, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel ápolt kapcsolatok fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyatékkal élő gyereket nevelő szülők (3 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendelésekre történő szállítást jelent.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekednek arra, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is. Így természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása. Úgy gondolom a járványhelyzet nehézsége ellenére, szolgáltatásunk sikeres évet zárt,

és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente esetmegbeszélést tartottunk, ahol próbáltunk minden a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni.

Ellenőrzés

Ellenőrzés nem történt a szakfeladaton az elmúlt év során.

2022. évre terveink, fejlesztési lehetőségek

Tárgyi eszközökre: nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzése nincs tervben a következő évben. **Munkatársak részére:** szakmai tréning, szakmai továbbképzés biztosítása.

8. ÉJJELI MENEDÉK

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „utcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2021. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80 §, 84 § (1

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási szerződéssel

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakószobában legfeljebb 8 személy helyezhető el a jogszabály alapján
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- tizenöt ellátottra legalább egy zuhanyozó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakószobában egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- biztosítottak a ruházat tisztításának és az értékek biztonságos megőrzésének feltételei,
- és biztosítottak az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiségek.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket felnőtt emberek vehetik igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Nyitvatartás, munkaszervezés, működésmód nem változott 2021-ben a járvány ideje alatt sem.

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően.

Statisztikai adatok, kihasználtság

- 2021. évben 9 fő vette igénybe. Ebből 7 férfi, 2 nő.
- Az ellátottak 35 és 75 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az őszi és a téli időszakban növekedik, akkor szinte teljes létszámmal működünk.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2021-ben

Havi átlagban, a téli időszakban, ami, november elsejétől április harmincadikáig tart, a benttartózkodók száma 7, illetve 10 fő, tehát mondhatni maximális a kihasználtság. A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 7-8 fő, ők már évek óta az éjjeli menedékhely lakói. Több személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanra vált, és 1-2 éjszakát tartózkodnak nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.
- Az Éjjeli Menedék hely lakói a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület jóvoltából szolgálattól a karácsonyi ünnepek ideje alatt külön élelmiszer csomagot kapnak.
- A szünidei étkezés során is plusz étkezést vehetnek igénybe.
- A városunkban működik a népkonyha, a menedékhelyet igénybe vevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Az együttlakás nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az alkohol. A lakók többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételét kérő személynek egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással, kell rendelkezni.
- Fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje maradt az előző évekhez hasonló.

Alapvető rendelkezések szintén változatlanok a többi évekhez képest.

Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréseit, döntéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartásával az intézmény jó működését biztosítani.

- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, ill. annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.
- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyásoltságból eredő károkozást.
- A kölcsönkapott tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.

- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalma.
- Az intézmény területére fegyvert, szűrő- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektromos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Maga után mindenki köteles rendben hagyni az ágycát, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együttélés szabályait betartani.
- Csendben, vissza fogottan viselkedni.
- Az intézmény alkalmazottjaival együttműködni, kéréseinek eleget tenni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetés szerűen használni.
- Mindenféle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- A házirendet betartani.
- Mindenkivel tisztelettudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiénére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, izléstelenül viselkedni és káromkodni
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni
- alkoholt és drogot fogyasztani
- üzletelni
- audio-vizuális eszközt hangosan használni, mások nyugalma bármilyen módon zavarni
- agresszívan viselkedni
- szemetelni
- állatot tartani

- kijelölt helyen kívül étkezni
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalmát, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése is változatlan

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

Felújítás 2021

2021.évben sor került az egység helyiségeinek felújítására. A festés és burkolás mellett a vizes blokkok felújítása is megtörtént. A felújítást követően alapos nagy takarítást végeztek a kollégák, melyben a nem használt felesleges tárgyak, bútorok is selejtezésre kerültek.

KENYSZI (Igénybevevői Nyilvántartás) – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelentjük a rendszerben. A rendszer beindulása utáni, úgy nevezett próba hónapokban az éjjeli menedékhely szociális munkásainak a kezdeti nehézségek után sikerült megtanulnia a program használatát. **Periféria egyesület** felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

Covid 19 intézkedések: az ellátást igénybe vevőknél is bevezettük a rendszeres rizikó szűrést és a két óránkénti fertőtlenítést, továbbá a kézfertőtlenítő és a maszk használatát köteleztük.

A szolgáltatást igénybe vevők rendelkeztek két védőoltással.

9. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézménye 48 fő részére biztosítja a három év alatti gyermekek napközbeni szakszerű gondozását és nevelését.

A 2020-as év tavaszán a Kormány Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, a koronavírus okozta tömeges megbetegedések miatt. A kihirdetett veszélyhelyzet a mindennapos bölcsődei ellátásra is hatással volt. A 2021-es évben a bölcsőde továbbra is a megszokott nyitvatartási időben a szülői igényeknek megfelelően fogadta a gyermekeket.

Az egészségügyi és járványügyi szabályok betartásával egész évben tudtuk biztosítani a gyermekek ellátását.

A helyi intézkedéseknek és a módszertani szakmai ajánlásoknak megfelelően vezettük a vírushelyzet miatti szükséges dokumentumainkat, a dolgozók és a gyermekek részére is kialakított rizikósűrő lapot. A módszertani szakmai ajánlásnak megfelelően higiéniai és biztonsági protokoll került kidolgozásra, melynek betartásával elkerültük a tömeges megbetegedéseket és az intézményünk bezárását.

Résztvevőként és segítőként is aktívan részt vettünk a városi és az intézményi teszteléseken, melyeknek köszönhetően időben, néha a tünetek megjelenése előtt is felderítésre került a fertőzés. A 11 dolgozó közül 7 alkalmazott volt igazolt Covid fertőzött. Az ő megbetegedésük nem befolyásolta a bölcsődei ellátást, hiszen nem egyszerre betegedtek meg.

Az ellátott gyermekek közül egy sem volt igazolt Covid fertőzött beteg, de a családtagok megbetegedése miatt többen is karanténba kerültek, amelyet a szülők azonnal jeleztek az intézményünk felé. Kisgyermeknevelőink és dajkáink is éltek a védőoltás lehetőségével, 9 kolléganő 3, 2 kolléganő pedig 2 védőoltással rendelkezik.

A bölcsőde alaptevékenysége, változatlan az előző évekhez képest.

A bölcsődei nevelés- gondozás célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladataink:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

Nyitvatartási napok:

2021 év lehetséges nyitvatartási napjainak a száma: 254 nap

2021 év bölcsődei nyitvatartási napjainak a száma: 239 nap

Zárva tartási napok:

2021.07.26.- 2021.08.06. (10 munkanap) Karbantartási, takarítási munkálatok miatt.

2021.12.27.- 2021.12.31. (5 munkanap) Szülői felmérés alapján, a két ünnep közti munkanapok

Gyermeklétszám adatai a 2021-es évben

Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 86 fő

Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 32 fő

Egyéb ok miatt távozott gyermekek: 4 fő

Új felvételen részesült gyermekek száma: 43 fő

Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 0 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 2 fő

Hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő

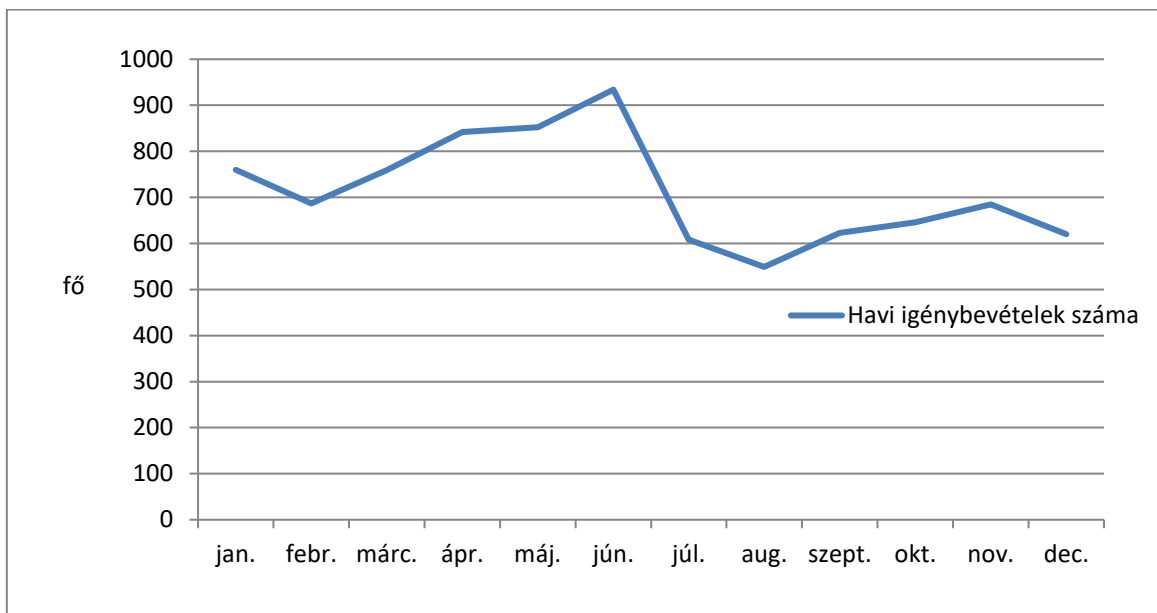
Tartósan beteg gyermeket nevelnek: 2 fő

Három vagy többgyermekes család gyermeke: 13 fő

Bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma 2021.12.31-én 48 fő.

A 2021. évben normatíva elszámolásánál figyelembe vehető gyermekek száma: 45 fő.

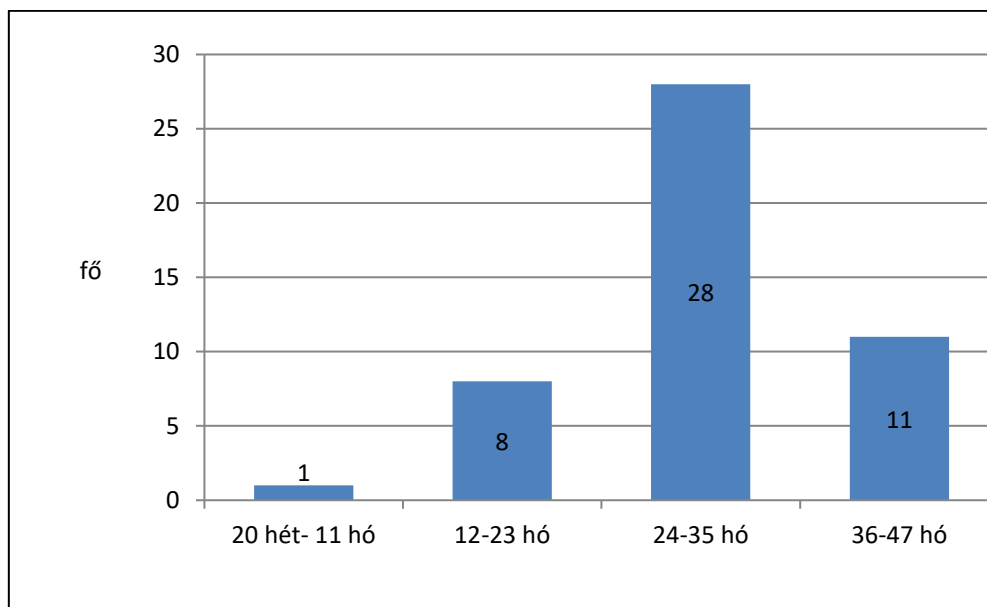
A Magyar Államkincstár Igénybe vevői Nyilvántartása felé naponta rögzítjük az igénybe vevői létszámot, ami a havi igénybevételek számát adja ki.



14. ábra: Havi igénybevételek száma

Az év elején a betegségek következtében csökkent a gondozási napok száma, majd a tavasz beköszöntével folyamatosan emelkedett. A nyár folyamán jelentősen visszaesett az ellátott gyermekek száma, a szülők szabadságolása és az óvodai ellátásba kerülő gyermekek miatt.

A szabad férőhelyeket már augusztusban kezdtük feltölteni. A beszoktatási időszak alatt (szeptember- október) folyamatosan nőtt az ellátottak száma, majd a téli időszak beköszöntével a megbetegedések miatt újra csökkent.



15. ábra: Korcsoportos összetétel 2021.05.31-én

Jellemzően a 24 hónapos kor után igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés miatt.

Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket.

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesítéssel.

Tagintézmény vezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 8 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Bölcsődeorvos: 1 fő, gyermekgyógyász megbízási szerződéssel (2021.01.01.-2022.01.31.)

A tavalyi évben 2 bölcsődei dajka távozott intézményünkben, akik szabad helyét azonnal tudtuk pótolni.

1 kisgyermeknevelő közös megegyezéssel távozott, az ő helyére is sikerült szakképzett nevelőt alkalmaznunk.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek pontszerzési kötelezettségüket teljesíteni kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A tavalyi évben új képzési lehetőségekkel ismerkedtünk meg, hiszen a vírusveszély miatt online formában történtek a továbbképzések.

A 2021-es évben összesen hat kisgyermeknevelő vett részt továbbképzésen, mely képzések térítésmentesek voltak. A képzésen részt vevők a vírusveszély miatt saját szabadidejükből, szabadságukból oldották meg a képzésen való részvételt.

3 fő kisgyermeknevelő a CSBO szervezésében munkakörhöz kötött továbbképzést végzett el, „Gyermekút a kora gyermekkori intervenciós ellátó rendszerben” címmel. A többi 3 nevelő már rendelkezett munkakörhöz kötött képzéssel, ezért ők ugyanezt a képzést végezték el szabadon választott képzésként.

1 fő bölcsődei dajka kolléganő munkakör ellátására szervezett tanfolyamot sikeresen elvégezte, melyről tanúsítványt szerzett (2021.12.07).

1 fő kisgyermek gondozó kolléganőnk a pedagógusok előmeneteli rendszerének megfelelően 2021.10.22-én sikeres pedagógusminősítő vizsgát tett, mely során 2022.01.01-től pedagógus I. fokozatot ért el.

Tárgyi feltételek:

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátáshoz szükséges eszközöket és felszereléseket. A jogszabályban meghatározott eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhassanak a gyermekek. A tavalyi évben is fejlesztettük játékkészletünket, a leselejtezett játékok pótlása is megtörtént. Nagymozgásos játékainkat fészekhintával, textilhintával és tornaszőnyeggel is sikerült bővíteni. Az elhasználódott konyhai eszközeink pótlására is sor került.

Beszerzésre került 2 db gőztisztító, melyek rendszeres használatával a fertőző betegségek gyakoriságát próbáljuk megakadályozni.

A nyári zárásunk idejére tervezett munkálatok megtörténtek, melyet a Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. munkatársai végeztek el. (udvari rögzített játékok karbantartása, felületkezelése, gyermekmosdó, gyermeköltöző, konyha, mosoda tisztító festése, kerítés pálcázása, korlátok festése, előtető, napárnyékoló tisztítása).

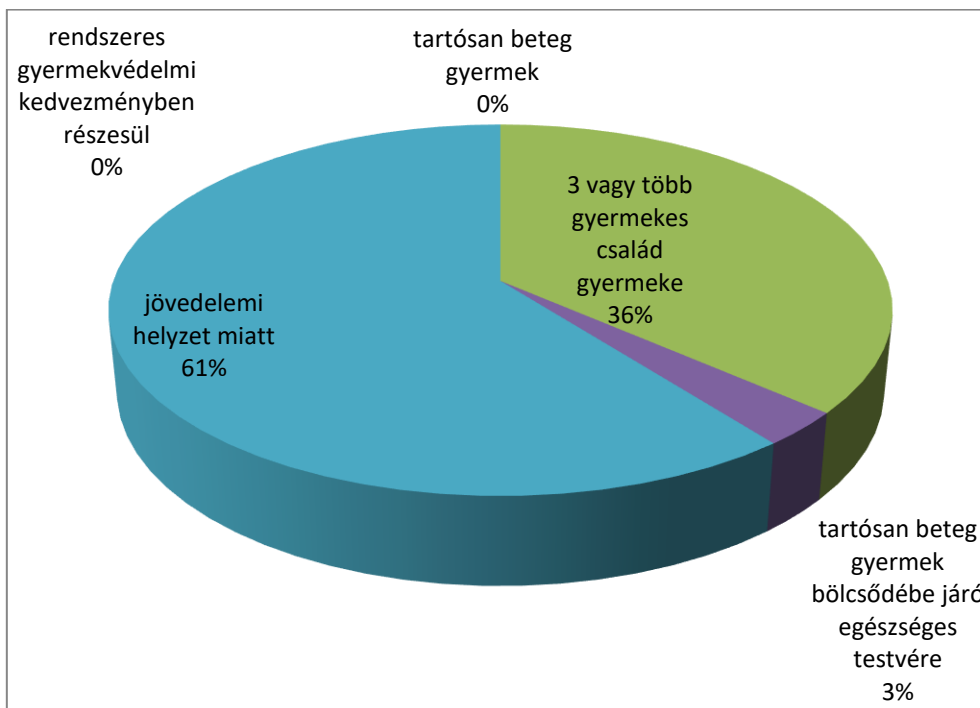
Étkezés

A gyermekétkeztetést a Nyírbátori Gazdasági és Szolgáltató Intézmény konyhája biztosította, mely 2021.09.01-től a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda intézményéhez tartozik. Az ételmezésvezető által összeállított étlap alapján napi négyszeri étkezést biztosítunk a gyermekek életkorának megfelelően. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek.

A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat rendeletben határozza meg. 2020.01.01-től a 20/2019.(XI.21.) önkormányzati rendeletnek megfelelően az intézményi étkezési térítési díj 350 Ft.

Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2021.05.31-én 33 fő volt.



16. ábra: Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1). szerint (2021.05.31.)

Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1). szerint (2021.05.31.)

Ebben az időszakban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre és tartósan beteg gyermekekre hivatkozva nem igényelték a szülők ingyenes gyermekétkeztetést. Az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők nagy része a jövedelemi helyzetre hivatkozva igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a nagycsaládosok is.

Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik.

A folyamatos vírusveszély miatt a megjelent rendeleteket, a helyi rendeleteket és a módszertani ajánlásokat is rendszeresen figyeltük, az előző évben kialakított járványügyi szabályainkat továbbra is betartottuk a biztonságos kisgyermekellátás érdekében.

A bölcsődébe csak egészséges gyermekek és dolgozók tartózkodhattak.

A bejáratoknál biztosítottuk az érintésmentes kézfertőtlenítést, melynek használata kötelező. Szabályoztuk a gyermekek fogadását az intézményben. Csoportonként egyszerre csak egy gyermek és kísérője tartózkodhatott az öltözőben vagy az előtérben, tartva a 1,5 m távolságot. A szülő csak a gyermekfürdőig kísérhette be a gyermekét, ahol hőmérőzést követően vette át a nevelő. A szájmaszk használata a szülő és a nevelő részéről is kötelező volt.

Évszakoknak megfelelő rendezvényeinket az aktuális járványügyi szabályoknak megfelelően tartottunk meg.

Az év elején csak zárkörű rendezvényeket tartottunk, melyek lezajlásáról folyamatosan tájékoztattuk a szülőket, a zárt facebook csoportokban fényképek segítségével mutattuk meg a mindennapi tevékenységeinket. A nyár folyamán szabad levegőn, szűk körben meg tudtuk tartani pavilonként a családi napunkat, és egy bölcsődekóstolgot is azon gyermekek és szüleik számára, akik felvételt nyertek bölcsődénkbe.

A bölcsődekóstolgot alkalmával a kisgyermeknevelőknek lehetőségük volt arra, hogy saját kisgyermekükkel és azok családjával megismerkedjenek, ez azért is volt fontos, mert a vírushelyzet miatt elmaradtak a családlátogatások is. A járványügyi szabályok betartásával sikeresek voltak a szeptemberi beszoktatások.

A kisgyermeknevelők a nevelési év elején elkészítették az évszakoknak megfelelő Nevelői Programot, mely tartalmazza a környezeti nevelés, a zenei, irodalmi nevelés, alkotótevékenységek, mozgásos tevékenységek megvalósításának lehetőségeit.

A heti tevékenységi tervünk is a program köré épül. A Magyar Bölcsődék Egyesülete által kidolgozásra került egy egységes bölcsődei dokumentációs rendszer, mely részeként szeptembertől egységes csoportnapló került bevezetésre, melyet bekötve rendeltünk meg.

Érdekképviselői Fórum

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődében a gondozottak érdekképviselőjét szolgáló Érdekképviselői Fórumot működtet. A fórum működési szabályait az Érdekképviselői Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése:

- 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői
- 1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője
- 1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviselői Fórum felé. Ősszel tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai távozása miatt.

Kapcsolat a szülőkkel

A veszélyhelyzet ellenére is tudtuk biztosítani a napi kapcsolattartást a szülőkkel, hiszen reggel és délután a kisgyermeknevelők adták át a gyermekeket a szüleiknek. A csoportok zárt facebook csoportokat hoztak létre, melynek tagjai csak a szülők és a kisgyermeknevelők.

Az aktuális információkat, szabályokat itt is ismertettük a szülőkkel és az előtérben is kihelyeztük a faliújságra. A szülőknek nem volt lehetőségük részt venni nyílt napjainkon. Ezek

a napok nagyon fontosak lettek volna a szülőknek, hiszen a beszoktatás mellett ilyenkor lett volna lehetőségük, arra, hogy bepillantást nyerjenek hétköznapijainkba. Ezeket a napokat pótolva a nevelők igyekeztek minél több fényképpel és videóval bemutatni a csoportot.

A szülővel történő beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekszünk.

Fontos számunkra, hogy a szülők örömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülőtársaiknak.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

Az elmúlt évben aktívan részt vettünk a MSZC Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium kisgyermeknevelői képzésben, gyakorlati helyet biztosítva számunkra. 11 tanuló töltötte intézményünkben a nyári gyakorlati idejét.

Ellenőrzések

Folyamatosan megtörténtek az éves rendszeres ellenőrzések. Az év folyamán sor került az előírt tűzvédelmi ellenőrzésekre (irányfény, tűzoltó készülék, tűzoltó vízforrás).

A kötelező éves vízminta bakteriológiai vizsgálatának eredményeként az ivóvíz az előírt minőségi követelményeknek megfelel.

2021 novemberében az egyes gondozási egység kötelezően előírt időszakos érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálata történt meg.

2021 novemberében a bölcsőde udvarán lévő játszóeszközök kötelezően előírt ellenőrzésére került sor, mely folyamán nem tártak fel hiányosságokat.

A legutóbbi időszakos villámvédelmi felülvizsgálat során több hiányosság is feltárássra került, mely hiányosságok javítása az év végén megtörtént.

Bölcsődei rendezvények

- február 12 – Farsangi multság,
- május 10 – Tavaszi közös virágültetés,
- május 27, 28 - Gyermeknap ugrálóvár, zártkörű rendezvény,
- június 16, 17 – Szülőcsoportos megbeszélés,
- június 24, 30 - Családi nap, a járványügyi előírásoknak megfelelően,
- július 7,8 – Szülői értekezlet a szeptembertől érkező új családok részére,
- augusztus 12,13 – Bölcsődekóstolgotó a felvételt nyert gyermekek részére a saját csoportjukban, szabad levegőn,

- szeptember 30 - Szülői értekezlet, szülőcsoportos megbeszélés a járványügyi előírásoknak megfelelően,
- október 28 - Tökjő nap, zártkörű rendezvény,
- december 6 – Mikulás,
- december 14 – Mézeskalácssütés,
- december 16 – Karácsony.

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthattunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

A 2021-es évben is új kihívásokkal és feladatokkal ismerkedtünk meg (dolgozói létszám változása, vírushelyzet). Az ezekhez való sikeres alkalmazkodás csak csapatmunkával volt megvalósítható. A kolléganők arra törekedtek, hogy biztonságos, szeretetteljes légkörben segítség a gyermekek testi és lelki fejlődését.

10.VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat alapfeladatai

A védőnők alapfeladatokban, irányelvekben 2021-ben változások nem voltak.

Az egészségügyi alapellátás részeként, az egészségügyben meghatározott törvények alapján végzik

- 1997/CLIV. törvény az egészségügyről
- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 19/2009 EüM rendelet a 16 éveseknek szervezett ingyenes orvosi vizsgálat megvalósításával és az új Egészségügyi Könyv bevezetésével összefüggő egyes miniszteri rendeletek módosításáról
- 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 51/1997.(XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról.

A védőnők kompetencia köre egyre szélesebb, napjainkra már az egész család egészségügyi, szociális problémáinak a megoldásában is részt vesz, humán szolgáltatásokat nyújt és tanácsokat ad a felmerülő problémák megoldására.

Szakmai irányelvek:

A védőnői munka szakmai irányelveit elsősorban a fent említett egészségügyi törvények és rendeletek határozzák meg, amelyek munkánk szabályozását, szakmaiságát segítik.

A területi védőnői gondozás módszerei a következők:

- családlátogatás
- önálló védőnői tanácsadás
- orvossal tartott tanácsadás
- fogadóóra tartása
- egészségnevelés a családok otthonában, családlátogatások során, tanácsadóban, - oktatási intézményekben (iskola, óvoda)
- egészségfejlesztés közösségi szinten
- bölcsődében higiéniai vizsgálatok

Területi védőnői ellátás során az alábbi területekre fektetünk nagy hangsúlyt:

A családok komplex gondozása során az alábbi feladatokat végezzük:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre „nevelést”
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten)
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása
- védőoltások megszervezése
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)

A gyermekellátás részeként:

- részt veszünk a családi környezet szociális problémáinak megelőzésében
- tanácsot adunk gondozási, nevelési kérdésekben
- táplálási tanácsot adunk, ellenőrizzük és regisztráljuk a gyermekek testi-lelki-szellemi fejlődését,
- elvégezzük az alap szűrővizsgálatokat, státuszvizsgálatokat végzünk (1, 3, 6 hónapos, 1, 2, 3, 4, 5, 6 éves korban, iskolában 2.4.6.8.10.12. osztályokban)
- a kiszűrt eseteket megbeszéljük az illetékes szakemberrel
- kapcsolattartás a családdal és a szakemberekkel
- a higiénés viszonyokat figyelemmel kísérjük
- a jelzőrendszer tagjaként szükség esetén problémajelző lapot írunk a veszélyhelyzetben lévő várandósokról, 0-7 éves korú kiskorú gyermekekről a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, háziorvosok felé

Személyi feltételek alakulása:

2021 évben 2 főállású kolléganő várandósság miatt gyes-en volt. 2021 januárban 2 fő kolléganő érkezett hozzánk az 1. és 4. körzetbe, egy fő kolléganő azonban néhány hét munka után elment tőlünk, mert nagyon megviselte a Nyíregyházáról való kijárás. Márciusban: 2 új kolléganő érkezett a 4. és 7. körzetbe. Mivel a jogszabályok minden egészségügyi dolgozó számára kötelezővé tették a járványhelyzetben a 3 kötelező védőoltást, amelyet 1 kolléganő nem akart

felvenni, ezért 2021.09.01.-től közös megegyezéssel megszűnt a munkaviszonya. A köztes időszakok ellátását belső helyettesítéssel oldottuk meg.

A területi védőnői ellátást 2021-ben is 8 védőnői körzetben végeztük.

A területi védőnői ellátás alakulása	
2021 évben	
Név	Körzet
Berna Anett	I.
Pénzes Péter Ádámné	II.
Varga- Czakó Csilla	III.
Kóródiné Fekete Katalin Dóra (GYES) 2021.03.01.-09.01-ig Tóth Kinga	IV.
Maroda Zsoltné Karászi Erika	V.
Deák Éva	VI.
Veresné Papp Ibolya (GYES) 2021.03.01.-Szabóné Zatureczki Szilvia	VII.
Pál Éva	VIII.

17. táblázat: Területi védőnői ellátás alakulása 2021-ben

Tárgyi feltételek alakulása

A Védőnői Szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételekről a

- 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról, és a
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról szóló

Jogszabályok rendelkeznek.

Ezek alapján a Védőnői Szolgálat 2021-ben a törvény által előírt tárgyi feltételekkel rendelkezett és ebben az évben nem volt szükség tárgyi eszközök vásárlására és selejtezésére sem.

Statisztikai adatok a 2021.évre vonatkoztatva

A statisztikai adatok alakulásánál (elsősorban a látogatások és tanácsadásokon való részvételek adatainál) nagymértékben észrevehető volt még ebben az évben is a járványhelyzet által alkalmazott eljárásrend.

Ennek értelmében 15 percenként fogadhattunk egy gondozottat (helyiségenként 1 fő szülő gyermekével), majd 5 perc szellőztetést és fertőtlenítést végeztünk a következő gondozott fogadása előtt, aki előzetesen egyeztetett időpontra érkezett.

Így az előző években jelentett látogatási és tanácsadási forgalmunkhoz képest sok esetben napi szinten kevesebb gondozottat tudtunk fogadni.

A területi védőnők által gondozottak száma:

2021. évben

	Gondozási időszak	Fokozott gondozott
Gondozott	1-12. hónapban/fő	1-12. hónapban/fő
Gondozott család*	629	-
Várandós*	216	120
Koraszülött	6	6
0-11 hónapos csecsemő*	135	21
11-35 hónapos kisdéd*	242	42
3-6 éves gyermek*	398	86
Beiskolázandók*	128	-

18. táblázat: A területi védőnők által gondozottak száma

*Az év végén egyszer leszámolt adat

Születések	2021. évben
Élveszülések	137 fő
Ikerszülés	-
Halvaszülés	-
Csecsemő halott	<p>2 fő leánygyermek (mindketten 38.terhességi hétre születtek szövődménymentes terhességből, Nyíregyháza Jósa András Oktató Kórházban)</p> <p><u>Közvetlen halálokok:</u></p> <p>11 napos korban, az elhalálozás oka heveny jobb szívfél elégtelenség és tüdőembólia.</p> <p>19 napos korban, az elhalálozás oka tüdőgyulladás.</p>

19. táblázat: Születések száma

Látogatások száma 8 darab vegyes körzetben

A látogatások számának alakulása ebben az évben megoszlott a kialakult járványhelyzet miatt bevezetett új eljárásrendnek köszönhetően. Új elemként jelent meg a távkonzultáció, amely alkalmával Messenger, Skype, Viber alkalmazások segítségével vettük fel a kapcsolatot azokkal a gondozottakkal, ahol a gondozás és tanácsadás nem igényelt személyes találkozást (a felesleges kontaktálódás elkerülése érdekében).

	Látogatottak száma/fő	Fokozott gondozott/fő	Távkonzultáció
Várandós anya	236	146	318
Gyermekágyas anya	559	-	199
0-11 hónapos csecsemő	1236	240	1245
11-35 hónapos kisdéd	475	142	671
3-6 éves korú kisgyermek	244	87	461
Beiskolázandók	40	-	88
Összes látogatás:	2790	615	2982

20. táblázat: Látogatások száma

Családlátogatások száma	Szaklátogatások száma
2074	2782

21. táblázat: Összes látogatás száma

Tanácsadási forgalom adatai 8 darab vegyes körzetben

2021.évben

		Önálló/orvossal tartott tanácsadáson megjelentek
		Összesen/fő
Gondozott gyermek	0-11 hó	1810
	11-35 hó	667
	3-6 év	581
Összesen:		3058
Védőnői várandós tanácsadáson megjelentek száma:/fő		1271
Nővédelmi tanácsadás:		16
MSZSZ (Mozgó Szakorvosi Szolgálat) tanácsadáson megjelent várandós, gyermekágyas anyák száma:/fő		63
MSZSZ alkalmak száma		14 alkalom

22. táblázat: Tanácsadásokon megjelentek száma

Jelzőlapok statisztikai adatai

Kivel kapcsolatban történt jelzés?	Védőnői jelzőlapok száma
Várandós	16
Nővédelem	1
Gyermekágy	1
0-7 éves korú gyermek	39
Összes jelzőlapok száma:	57

23. táblázat: Jelzőlapok száma

V. Iskolavédőnői munka

Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása		
2021.évben		
Intézmény neve:	Iskolaorvos	Védőnő
Báthori Anna Református Általános Iskola	Dr. Ruzsinszki Judit	<u>felső tagozat:</u> 2021.03.01.- 08.31.-ig Tóth Kinga. Ezt követően helyettesítéssel ellátva. <u>alsó tagozat:</u> Péntes Péter Ádámné
Nyírbátori Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	Dr. Komáromi Margit	(Veresné Papp Ibolya GYES 2019.01.01.-től) 2021.01.02.-02.28.-ig helyettesítésben ellátva 2021.03.01.től Szabóné Zatureczki Szilvia <u>1.3.évfolyamban:</u> Berna Anett
Éltes Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	Dr Fodor Ákos	Pál Éva
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiuma	Dr Fodor Ákos	Deák Éva
Báthory István Katolikus Óvoda Kéttanítási Nyelvű Ált. Iskola és Gimnázium	Dr Juhász Péter	Maroda Zsoltné Pál Éva Deák Éva Varga-Czakó Csilla
Leonárdó Média Akadémia	Dr Juhász Péter	Berna Anett

24. táblázat: Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása

Iskolákban végzett védőnői feladatok összesítése

A járványhelyzet miatt a korábban tervezett iskolai feladatok elvégzésében is változások következtek be, de a legszükségesebb feladatok elvégzése minden intézményben megtörtént.

- Januártól - márciusig minden iskolában lezajlottak a törvény által előírt státusz - és orvosi vizsgálatok, a védőoltások (Engerix-B, humán papillomavírus (HPV) elleni oltások lányoknak és fiúknak is, Covid elleni oltás önkéntes alapon) szervezése és lebonyolítása viszont rendhagyó módon történt azoknál az évfolyamoknál, akik online oktatásban vettek részt. A tanulókat az iskolák értesítették ki a kötelező védőoltásokról, annak időpontjáról és lebonyolításáról.
- A járványügyi előírások betartásával egyszerre 5 főt engedett fel a portaszolgálat szájmazskot használva, kézfertőtlenítés és testhőmérséklet mérése után az orvosi szoba elé, így elkerültük a csoportosulásokat, az oltások pedig gyorsan, szervezeten kerültek beadásra.
- A gimnázium 12. évfolyamát az elektronikus naplóban értesítették ki az osztályfőnökök, hogy mely napon jelenjenek meg kötelező státusz és orvosi vizsgálaton.
- A 12. végzős évfolyamnál a tisztasági vizsgálatot az orvosi vizsgálattal egy időben oldottuk meg.
- Januárban és áprilisban megtörténtek a teljes iskolára kiterjedő tisztaságvizsgálatok
- A gondozási füzetek alapján, nyáron a védőnők előkészítették a dokumentációt az éves jelentéshez.
- A szakképző iskolában a beiratkozás előtti alkalmassági vizsgálatok átcsúsztak augusztus hónapra, mivel az alkalmasításhoz szükséges szakvizsgálatokat a szülők nem tudták elvégezni a szakrendelő bezárása miatt.
- A kiemelt járványügyi területre-gyakorlatra menő tanulók számára (eladó, szociális gondozó, idegenforgalom szakmák esetén) megszerveztük a tüdőszűrő vizsgálatokat.
- A szakmai gyakorlat megkezdése előtt határidőben kiadásra kerültek az alkalmassági igazolások. Az alkalmatlannak minősített tanulók névsorát az iskolavezetésnek átadtam.
- Augusztus végén a pótfelvételre jelentkező tanulók előzetes iskolai orvosi vizsgálaton vettek részt.
- Minden iskolai védőnő a tanév folyamán végzett iskola-egészségügyi munkáról

jelentést készített, melyet interneten keresztül küldött el az Országos Módszertani Központon keresztül a GYEMSZI (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség-és Szervezetfejlesztési Intézet) felé

- A körzeti védőnők és a gyermekjóléti szolgálat segítségével felrendeltük a magántanulókat a kötelező vizsgálatokra és védőoltásokra.

A tanévre tervezett kiselőadások alakulása:

A kiselőadásokat nagyrészt az iskolai időszak második felében szoktuk megtartani, az elhúzódó iskolai online oktatás az előadások megtartását nem minden esetben tette lehetővé, de nagy részüket sikerült zökkenőmentesen megtartani.

A megvalósult előadások témái az alábbiak voltak

- Továbbtanulással kapcsolatos előadás, pályaválasztás stb.
- Alsó tagozatban a tisztálkodásról, haj és körömápolásról.
- Felső tagozatban, osztályban a menstruációról és nemi érésről.
- A helyes kézmosás jelentőségéről és a kézfertőtlenítés fontosságáról

Oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

A 2021-2022.tanévben (október 01.-i adatok alapján)

Intézmény neve:	Létszáma/fő:
„Kerekerdő” óvoda	160
Báthory Anna Református Ált. Iskola és óvoda	104
„Nyitnikék” óvoda	87
„Százszorszép” óvoda	84
Báthory István Katolikus Óvoda , Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	71
Báthory Anna Református Ált. Iskola	475
Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	494
Éltes Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola , Kollégium és Gyermekotthon	223
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttanítási nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	539
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	440
Leonárdó Média Akadémia	148
Összesen:	2825

25. táblázat: Az oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

Egészségfejlesztési munka az óvodákban

Az óvodai ellátás területén az előző évtől eltérően egyre többen mentek vissza az óvodába.

Ennek köszönhetően a védőnők aktív jelenlétére is jobban szükség volt.

Az intézményvezetőkkel egyeztetve az óvodai intézményekben akkor végeztünk szűrési feladatokat, amikor az óvoda vezetője jelzéssel élt felénk, így a tisztasági vizsgálatokkal az óvodákhoz maximálisan alkalmazkodtunk, a járványügyi előírásokat maximálisan betartva.

Anyatejgyűjtő Állomás

Az Anyatejgyűjtő Állomás kettős céllal jött létre, mint előző években írt beszámolómban már bemutattuk.

Egyrészt feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyáktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többletként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejadó édesanyák segítségével anyatejjel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejjel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás nem változott 2021. évben sem

- 47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejellátás feltételeiről
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésében foglaltak szerint térítésmentes
- § Az 1. §-ban foglalt eseteken túl térítésmentes anyatejellátásra jogosult a csecsemő, ha az anya 3. § Ez a rendelet 1998. január 1-jén lépett hatályba.

Anyatejforgalom 2021

A Védőnői Szolgálat fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

„Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező áráról, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej literenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedett.

2021-ben a védőnők áldozatos munkája ellenére sem sikerült az anyukákat motiválni az anyatej hordására.

Ennek több oka is volt:

- Mivel a szülők féltek attól, hogy a 2020 márciusában kezdődő járvány anyatejjel, illetve női tejjel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem behozatalra, sem a kivitelre.
- Attól is tartottak, hogy ha a pasztörizált női tej nem okoz a csecsemőknél problémát, amíg eljönnek érte, addig elkaphatnak valamit az otthonaikat elhagyva, és ha a vírust hazaviszik, az fogja a csecsemőt megbetegíteni.
- Azok az édesnyák, akik telefonon érdeklődtek az anyatej behozatalával kapcsolatban, azok is csak több hónapon keresztül gyűjtött és lefagyasztott anyatejet szerettek volna leadni, mert olyan messze laktak az anyatej gyűjtő állomástól, hogy nem érte volna meg 2 naponta behordani nekik.

- Sajnos az a tapasztalatunk, hogy napról napra csökken a szoptató anyák száma (4 anyából csak 1 szorgalmazza az anyatejes táplálást)

Így az éves tejforgalom **0 gramm** volt, **0 Ft** értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden tanácsadáson, látogatások és távkonzultáció alkalmával is ismételten szorgalmaztuk a szoptatást, a fejést és a felesleges női tej leadásának lehetőségét, de az volt a tapasztalatunk, hogy nagy volt a félelem a vírus terjedésével kapcsolatban, és a tápszert biztonságosabbnak tartották az anyukák még saját csecsemőjük számára is, ha esetleg ők hordozók lennének.

2022.évben mindenféleképpen tervezzük, hogy ismét beindítjuk ezt a szolgáltatásunkat is és fokozott tájékoztatást adunk látogatások és tanácsadások alkalmával is az anyatejes táplálás fontosságáról, valamint a megyében egyedülálló anyatejgyűjtő állomás működéséről.

Továbbképzésen való részvétel

Ebben az évben több kolléganő is részt vett kötelező és nem kötelező továbbképzéseken online formában, amelyen a részvételt tanúsítvánnyal igazolták.

Év elején tűz és munkavédelmi oktatáson vettünk részt.

2021.02.24.-én gyermekvédelmi értekezleten voltunk.

2021 05.26.-án a MÁLTA online értekezletet tartott etnikumi kérdésekkel kapcsolatban.

2021 09.27.én a Nyírbátori Kábítószerügyi Egyeztető Fórumon is részt vettünk.

2021.10.22.-én szakmai értekezlet a járási vezető védőnő szervezésében. Téma: 2020 évi statisztikai adatok, CSVSZ (Családvédelmi Szolgálat) adatok, VOIR (Védőnői Országos Informatikai Rendszer) információs rendszer, családvédelmi jogszabályok, aktualitások.

Szakmai és egyéb ellenőrzések

- 2021-ben minden vezetői megbeszélést csoport megbeszélés követett, ahol megbeszéltük az ott elhangzott aktualitásokat és jelenléti ívvel dokumentáltuk.
- Az egységvezető több alkalommal végzett egységvezetői ellenőrzést, ahol ellenőrizte pl. iskolában az iskola egészségügyi dokumentációt, területi munkában pedig a járványhelyzetben alkalmazott eljárásrend betartását és betartatását a gondozottakkal. Az ellenőrzéseken hiányosságokat nem tapasztalt.
- Monitoring ellenőrzés is több alkalommal volt az egység vezető részvételével, ahol a NEAK felé jelentett létszámadatok és a munkatükör is ellenőrzésre került. Az egység vezető hiányosságokat itt sem állapított meg.

(Ezeket az ellenőrzéseket dokumentáltuk, melyek a munkáltatónál végzett belső ellenőrzés részét képezték)

Oktatóvédőnői tevékenység:

Maroda Zsoltné oktató védőnőnél ebben az évben 2 védőnő hallgató volt gyakorlaton több alkalommal is hosszabb rövidebb ideig. Az egyik hallgató a 10 hetes nagy gyakorlatát is nálunk töltötte.

Kapcsolattartás

Nagyon jó a kapcsolatunk az oktatási intézmények vezetőivel és dolgozóival (óvodák, iskolák), pedagógusokkal, ifjúságvédelmi felelősökkel, családsegítő szolgálat munkatársaival, iskolai és óvodai szociális munkásokkal, szakértői bizottság és nevelési tanácsadó szakembereivel, háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal, nőgyógyászokkal és egyéb jelzőrendszeri tagokkal, mint például rendőrséggel.

Pályázati bekapcsolódás:

1., 2021.01.26.-án megtartottuk 5. „Szakmai műhely műhelyfoglalkozásunkat”.

A foglalkozás témája:

1. Tapasztalatok az 1. koronavírus járvánnyal kapcsolatban a védőnői munkában.
2. A tesztelések alakulásáról és a COVID elleni védőoltásokról.
3. Aktualitások

2., 2021. tavaszán a Szegregátumban élő, hátrányos helyzetű fiatal anyák számára tartottunk 5 alkalommal előadást a József A. Úti közösségi házban.

Témakörök:

1. Általánosságban a várandósság alatti élettani változásokról
2. Párkapcsolat alakulása a várandósság alatt és után
3. Anyatejes táplálásról, szoptatásról
4. Önreflexió (erősségeink, gyengeségeink)
5. Fejlesztő játékokról

A védőnői egység munkájának, feladatainak összegzése:

2021 évben a koronavírus járvány még mindig nagy hatással volt a védőnői szolgálat életére.

A mindennapi munka jelentős részét az önkormányzat által fenntartott intézményekben végzett és a lakossági teszteléseken végzett munka tette ki. Ezekben az intézményekben előre

elkészített beosztás alapján heti rendszerességgel jártunk tesztelni, lakossági tesztelésen pedig hetente 2 alkalommal is részt vettünk. Munkánknak köszönhetően számos pozitív esetet sikerült időben kiszűrni és a háziorvoshoz irányítani, ebben az évben is.

Mivel feladataink a tesztelések miatt kibővültek (tesztelés, dokumentálás) a tanácsadások rendjét, a látogatásokat, az iskolai munkát tekintve is nagyon logikusan átgondolva kellett megvalósítani és lebonyolítani minden feladatunkat. Mivel a lakossági tesztelések az előkészületekkel és a könyvelési munkával 14-17.30 óráig is tartottak, a feladatokat munkaidő átcsoportosítással tudtuk megoldani.

Ezt a feladatot minden védőnő a legmagasabb szakmai tudásának megfelelően végezte.

Annak ellenére, hogy kevesebbet tudtuk látogatni, a tanácsadások rendjének átalakítása, a megjelenések szervezése, beosztása, a folyamatos fertőtlenítés és a családok pszichés támogatása még mindig, mindannyiunknak nagy terhet jelentettek.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a gondozottak szépen alkalmazkodtak az előírásokhoz és az eljárásrendhez.

A rizikókérdőívek alkalmazásával, a folyamatos testhőmérséklet ellenőrzésével és a gondozottak kezének folyamatos fertőtlenítésével is sikerült elérni, hogy a tanácsadóban csak és kizárólag egészséges gondozottak jelentek meg.

Miután 2021.04.01-el az Idősek bentlakásos otthonát a fenntartó átvette, a védőnői szolgálat dolgozói több alkalommal is végeztek önkéntes munkát és beszállították reggelente a pékség által felajánlott pékárut az intézmény konyhájára még hétvégeken is.

Az intézményi rendezvényekre többször is süteménnyel és édességgel kedveskedtek a lakók és a vendégek számára.

11. FÜRDŐGYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁS

2021 -ben csak március 31-ig volt intézményünk része.

Személyi feltételek

2 fő gyógytornász,

5 fő gyógymasszőr,

2 fő recepciós, akik a kezelésre járó betegek beosztását és az ehhez fűződő adminisztrációs feladatokat végzik.

A reumatológia szakrendelést 3 fő látja el 2 fő reumatológus szakorvos és 1 fő egészségügyi szakdolgozó, akik, biztosítják a betegek megfelelő vizsgálatát és a rehabilitációs kezelések szakszerű felírásait.

2020 -ban 1 fő kolléganő, Gyes-en volt.

A fent említett létszámból: 8 fő kolléga közalkalmazott.

Tárgyi feltételek

A jogszabályokban előírt tárgyi feltételekkel rendelkezünk továbbra is.

2021. évben nem volt szükség újabb gyógyászati eszközök beszerzésére, azok már korábban megvásárlásra kerültek.

2021.01.01.-03-31.hó kezelési számok

Megnevezés	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Összes kezelés												
Medencefürdő	0	0	114									
Kádfürdő	91	272	121									
Iszappakolás	116	173	136									
Súlyfürdő	0	0	0									
Szénsavfürdő	0	0	0									
Orvosi gyógymasszázs	109	227	217									
Vízalatti vízszugár masszáz	35	35	6									
Vízalatti csoportos gyógytorna	0	0	63									
Nappali Szanatórium	100	226	195									
Csoportos gyógyúszás 18 év alatt	0	0	0									
Összesen (általános)	451	933	852									

26. táblázat: Kezelési számok

2021.01.01.-2021.03.31-ig közgyógykezelés nem volt.

Kezeléseink továbbra is megmaradtak a 2021. év azon időszakában, amikor a járványügyi protokoll, szakmai irányelvek engedélyezték.

NEAK támogatott fürdőgyógyászati ellátások a gyógyászatunkban

- medence fürdő
- kádfürdő
- víz alatti csoportos gyógytorna, száraz torna
- iszappakolás / parafangó
- fizotherápia
- súlyfürdő
- szénsavas fürdő
- tangentor (víz alatti vízszugármasszázs)

Az egészségbiztosítási támogatással igénybe vehető kezelések időtartamát az 5/2004. EüM rendelet 3. sz. melléklete határozza meg.

A társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyászati ellátások támogatásának mértékét az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet 8. sz. melléklete (www.njt.hu) határozza meg.

A pandémia miatt sok kezelést kellett átcsoportosítani.

A fürdőgyógyászati ellátások kombináltan is igénybe vehetők, de egy kúrában legfeljebb négy különböző fajtájú kezelést lehet rendelni. Az egyes fürdőgyógyászati kezelés fajtákat - főszabály szerint - 15 alkalomra lehet rendelni, de a rendelőorvos szakmailag indokolt esetben ettől eltérően 6-20 kezelést is rendelhet.

A gyógyászati kezelés megszakításának folyamata, szintén nem változott, de a Covid 19 járvány miatt sok megszakítás alakult ki.

Ilyen esetben maximálisan, tájékoztatjuk a betegeket, hogy ebben az esetben a gyógyító ellátás újabb rendeléséhez a milyen következő igazolások lesznek majd szükségesek, hogyan tudják pótolni.

Minden esetben tájékoztatjuk betegeinek, hogy a kezelés befejezését követően a gyógyászati ellátást elrendelő orvoshoz ellenőrző vizsgálatra kell menni, és a kezelőlapot, valamint a zárójelentést át kell adni az orvosnak.

Aki az ellenőrző vizsgálaton nem vesz részt, vagy a kezelőlapot és a zárójelentést nem adja le, újabb kúrára nem jogosult.

A nyitvatartás a gyógyászati kezelések igénybevételénél 2021-ban sem változtak meg.

Továbbra is hétfőtől-szombatig 08.00–20.00 óráig biztosítjuk a kezelésekhöz a gyógyászati szolgáltatásokat.

Összeségében elmondható 2021. évben nehéz helyzetet alakított ki a szolgáltatásnál, ami a finanszírozásban is megjelenik majd.

Az itt lévő kollégák 2021. évben továbbképzésben nem vettek részt, mert részükre online képzés nem indult márciusig.

12. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021.04.01. napjától egy új telephellyel bővült.

A telephely címe: 4300 Nyírbátor Fáy András utca 17/D.

Az Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 62 férőhellyel.

Az Idősek Bentlakásos Otthona átvétele:

Nyírbátor Város Önkormányzata, mint a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat költségvetési szerv fenntartója, valamint a Kelet-Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás, mint a Kistérségi Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ költségvetési szerv fenntartója közötti, 2020. december 9-én kelt megállapodás alapján:

A Társulás átadta, az Önkormányzat átvette 2021. április 1-től

- az ápolást-gondozást nyújtó elhelyezés telephelyen engedélyezett és befogadott férőhelyszámát, a 62 férőhelyet az ellátottakkal együtt, valamint,
- a Társulásnál az időskorúak tartós bentlakásos ellátása 102023, és a demens betegek tartós bentlakásos ellátása 102024 kormányzati funkción foglalkoztatott létszámot (személyi feltétel).

Az önkormányzat, mint fenntartó az idősotthont a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat által működteti.

Nagyon nehéz volt az indulás, egyrészt mert nem kaptunk információt az intézményről, még azt sem tudtuk pontosan, hogy hány fő ellátott lakik az intézményben, lesz-e gyógyszer, inkontinencia eszköz, ruha, egészségügyi adatok, információk.

Annak ellenére, hogy minden dolgozót átvett az önkormányzat, sok dolgozó kicserélődött, gondozók, konyhalányok, karbantartók vonatkozásában, valamint a vezető ápoló, illetve a gazdasági ügyintéző személyében is változás történt, tehát a humán erőforrást tekintve is sok nehézség volt.

Elsődleges feladatunk volt megismerni a lakókat, az ellátottakat, hiszen nem mutatták be őket, illetve az ápolási gondozási feladatokat, hiszen ez szerepel első helyen az intézmény életében.

Már áprilisban költöztetésre került sor, a nagyobb ápolást, gondozást igénylő lakókat a földszinten helyeztük el az emeletről, segítve ezzel a mentősök, betegszállítók munkáját. Megismerve a nők, férfiak arányát, tudtuk előre tervezni, hogy hova tudunk új lakókat beköltöztetni.

Meg kellett oldani az évek óta használaton kívüli felhalmozott tárgyaknak a selejtezését, elszállítását, illetve, egy részének visszaadását a kistérségnek.

A tárgyi feltételeknek az infrastruktúrája nem volt megfelelő, már az átvételkor látszott, hogy nagyon nagy felújítást igényel az intézmény.

Az intézményben egy nagy takarítással kezdtük meg a munkát, a nem megfelelő higiénés körülmények miatt. A szociális szolgálat szinte valamennyi egységétől volt önként jelentkező kolléga, akik besegítettek a munkálatokba.

Először olyan eszközök kerültek beszerzésre, amelyek az ápolási gondozási feladatokat segítették elő, pl. kórházi ágyak, mechanikus ágyak, dekubitusz matracok, vérnyomás, vércukormérők, ágyneműk, prevenciós eszközök.

Kezdetben ezek olyan beszerzések voltak, olyan fejlesztések, melyek nem voltak látványosak, hiszen az ápolás, gondozás volt az elsődleges cél, illetve az, hogy a mosás, takarítás, étkeztetés rendben történjen.

Változás volt a lakók életében, hogy már a kezdetektől heti 5 alkalommal meleg vacsorát kapnak a lakók, csak hétvégén van hideg vacsora. Kapcsolatban vagyunk dietetikussal, lehetőség van diéták biztosítására, akinek az egészségi állapota ezt igényli. Az intézményben tálalókonyha működik, a főzés az önkormányzat konyháján történik.

Változott a környezet is, az intézmény átvételekor a Covid-19 járvány harmadik hulláma zajlott, 2021. május 19-től a jogszabályokban foglalt előírások betartásával viszont ismét lehetett látogatni a lakókat, természetesen a járványügyi szabályok szigorú betartásával.

Az átvételt követően valamennyi dolgozót, lakót teszteltünk, ennek során negatív eredmények születtek.

2021. áprilisában kb. 50 százalékban voltak oltottak a lakók, így felvettük a kapcsolatot az oltópontokkal, illetve a hozzátartozókkal, hogy valamennyi lakó rendelkezzen oltással.

2021. év végére 3 fő kivételével valamennyi lakó rendelkezett két oltással, illetve a dolgozók 1 fő kivételével valamennyien oltottak. (Az 1 fő, oltással nem rendelkező kolléga már nem dolgozik az intézményben.)

Az intézmény átvételét követően rövid időn belül megkezdődött az intézmény felújítása, új eszközök beszerzésére került sor.

Felújítás során megvalósult munkálatok, új eszközök beszerzése:

- mindkét bejáratnál új mozgásérzékelő került felszerelésre,
- hátsó bejáratnál ajtó megfordításra került a mentősök munkájának segítése érdekében,
- korlát felszerelése a mentőfeljárónál,
- nagy ipari mosógép került beszerzésre, 2 db. szárítógéppel,
- ebédlő felújítás (a régi asztalok festése felújítása, falak festése, PVC és vnyil padlócsere), új székek, tányérok, poharak, evőeszközök),
- konyha festése, járólap újra fugázása, elektromos melegen tartó, mosogatógép, 3 fázisú mosogató cseréje és zuhanyzó szett, saválló hokedlik új turmix (pépesítéshez), poharak, tányérokra fedők, gurulós ételszállító kocsik kerültek beszerzésre és gyümölcsmosó,
- irodák, földszinti és emeleti társalgó, lépcsőház, oszlopok és korlát festése, tornaterembe bordásfal felszerelése festés és árnyékolás,
- tetőtérben fodrászat kialakítása, öltözők festése, kazánház nagytakarítása,
- raktárakból felesleges bútorzat adományba történő elszállítása, selejtezett bútorok konténerbe történő megsemmisítése,
- raktárak rendezése, szelektálása,
- kapcsolattartói szoba kialakítása (festés, meleg burkolás, új bútorzat),
- pihenőterazon új korlátburkolat, műfü, új kerti bútorzat, árnyékolás, mágneses hirdetőtábla került felhelyezésre, előtetővel,
- első bejáratnál elektromos beléptető rendszer, hátsó bejáratnál elektromosan működő kapurendszer és új vaskerítés. Az első bejáratnál a szilárd falazatú kerítés teljes felújítása, az esővíz elvezetését talajmunkagép által elvégzett tereprendezéssel oldottuk meg,
- pelenkatároló kisház és fedett dohányzó is kialakításra került,

- esőelvezető rendszer (árkok) kitakarítása, örökzöldek nyírása, szemét és zöldhulladék elszállíttatása,
- orvosi szoba felújítása, festés, vinyl és PVC padló az egész épületben,
- új izolációs szoba és külső mentőfeljáró kialakítása szakmai szempontok alapján ahová lemosható és fertőtleníthető falvédőket is felszereltünk,
- pelenkázókocsi és új gyógyszeres kocsi beszerzése (ápolás, pelenkázás, fürdetés),
- új, zárt gyógyszer és pelenkatároló kialakítása a lépcsőfeljáró alatt, és a készenléti táskatárolót is itt alakítottuk ki az ágyneműkkel együtt, ugyanitt hideg-melegvizet kézmosó került kialakításra,
- nővérálló áthelyezése, átalakítása,
- földszinti társalgó festése, PVC és vinyl padló cseréje, bútorozása és zsilipkabin kialakítása. Itt tartjuk a moxidélélőtteket és itt helyeztük el a karácsonyra adományba kapott elektromos kandallót is
- emeleti foglalkoztató kialakítása, amely nem csak foglalkoztatásokra szolgál, hanem alkalmas istentisztelet, teadélutánok tartására egyaránt. Ezt a helyiséget kialakításának és felszereltségének köszönhetően már ebben az évben sikeresen tudtuk továbbképzések lebonyolítására is használni,
- mindkét emeleten befejeződtek a munkálatok és minden szobába új sötétítők kerültek felrakásra,
- a régi könyvtár helyén kialakításra került a tankonyha és tárgyaló helyiség, amelyet lakóink foglalkoztatás keretében felügyelet mellett használhatnak,
- az emeleti folyosó is új PVC burkolatot kapott,
- új energiatakarékos fénycsövek cseréje,
- a falsarkok védelme érdekében élvédők kerültek felszerelésre,
- az udvaron új szalonnasütő került kialakításra,
- új oxigén szaturáció mérők, vérnyomás- és vércukor mérők, fejlámpák, speciális és kórházi ágyak, matracok, mosdótálak, antidecubitus matracok, eszközök és kényelmi eszközök, kapaszkodók is beszerzésre kerültek,
- ágyneműket, ágyneműhuzatokat, törölközőket is vásároltunk,

- minden lakónak új gyógyszeres dobozokat és gyógyszeradagoló dobozt is beszereztünk,
- dolgozói tabló készült a földszinti társalgóban jól látható helyre felszerelve,
- új fénymásolókat, számítógépeket vásároltunk,
- hordozható telefonok és köztes telefon került beszerzésre (A köztes telefonon bármikor elérhetők a gondozók, ez a szám van megadva a kapcsolattartásra a hozzátartozóknak),
- új fotelek, dohányzóasztalok, 2 db okos tv és minden fürdőszobában új tükör, a folyosókon új szerelvényajtók kerültek felszerelésre,
- új zászlókat vásároltunk és mindenhová új függönyök és sötétítők kerültek melynek 90 százaléka adományokból valósult meg,
- szinte minden szobában villany és vízszelési munkálatok is folytak,
- rovar és darázsirtás, valamint tűzcsapellenőrzés is történt ebben az évben,
- az intézmény teljes területén új dekorációk kerültek elhelyezésre,
- kávé- és ivóvíz automata is kihelyezésre került.

Az intézményben legfontosabb feladatunk volt az ápolási, gondozási feladatok maximális ellátása, emellett folyamatosan zajlottak a felújítási munkálatok.

Alapfeladatai

1. Szociális szakellátás:

- Idősek otthona (ápoló-gondozó otthoni ellátás 62 férőhelyen)

2. Kiegészítő tevékenysége:

- Gyakorlati képzés, oktatás.

Szakmai tevékenységünk fő irányadója

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- -a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,
- a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a

- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

valamint mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

Szakmai munkánk során a legfontosabb feladatunknak tartjuk

- Hiszünk a **szeret**ben. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás** és **szeretetteljes ápolás** biztosítása. Az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, **személyre szabott** gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében.
- Intézményünknek **családias** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározni. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet** és **méltóságot** érdemel.
- Az emberi **élet végtelenül értékes**, az élet utolsó pillanatában is a haldokló mellett a helyünk.

Az intézményben ellátható személyek

- Az Idősek Bentlakásos Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.
- Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.
- Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottjainkat a „sikeres öregedéshez”,

amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Az intézmény Idősek Bentlakásos Otthona ellátása keretében vállalja a demens személyek ellátását is. 2021. évben 26 fő demens lakónk volt.

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt.

A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be.

A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban.

Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

Nem biztosít az intézmény ellátást az Szt. 68 § (3) alapján:

- pszichiátriai betegségben,
- szenvedélybetegségben szenvedő egyén számára

Az Idősek Bentlakásos Otthonának feladatai

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás, amennyiben nem rendelkezik sajátjal,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- megszervezi az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatását.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának irányítása alá tartozik. Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

Az szociális törvény 68. § (1) alapján idősök otthonában a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

A Fáy András úti Idősök Bentlakásos Otthona Nyírbátor központjában, a Református Általános Iskola közvetlen szomszédságában kínál barátságos, családi hangulatú elhelyezést.

- Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja mindazokat a szolgáltatásokat, melyeket a szakmai jogszabályok előírnak.
- Az Otthon lakóinak elhelyezése két szinten, 3 ágyas összkomfortos szobákban történik, mely szobákhoz előtér, zuhanyzó, mellékhelyiség tartozik.
- A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiség áll rendelkezésre.
- A fokozottabb ápolást igénylő lakókat a földszinten helyeztük el, minden szobában telefonkészülék található.
- A lakószobák berendezésénél törekszünk az egyéni szükségletet figyelembe venni. Lehetőséget biztosítunk az egyeztetés alapján, a személyes használati tárgyak behozatalára. A lakószobába történő elhelyezés és áthelyezés csak a lakó egyetértésével történik.

- A lakók összetétele kor és betegség szerint rendkívül heterogén, amely meghatározza a napi gondozási, ápolási munkát, egyéni bánásmódot követel.
- Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést.
- A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.
- Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodunk a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet teremtünk az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom.
- Az idősek érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzá tartozói kötődések megőrzését. Arra törekszünk, hogy családias hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.
- Az intézmény a teljes körű ellátás keretében gondoskodik a napi ötszöri étkezésről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról, egészségügyi ellátásról, mentális gondozásról, a lakhatás feltételeiről. Az ápolók, gondozók folyamatos munkarendjével biztosítja az otthonban a napi 24 órás szolgáltatást.
- Az épület zöldövezetű környezetben helyezkedik el, az idősek kellemes pihenését szolgáló gondozott kerttel. A közösségi térben társalgót, tévésarkot, látogatók fogadására alkalmas helyeket alakítottunk ki.
- A fizikai biztonság érdekében igyekszünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakószobájában, mind pedig az otthon bármely részén. Az intézményben a technikai megoldások is ezt a célt szolgálják.

A biztonságos közlekedésüket a küszöböktől mentes, kapaszkodókkal felszerelt folyosók, lift biztosítja. Az egész épület akadálymentesített.

Tárgyi feltételek

- 20 db (földszinten 10 db és első emeleten 10 db) egyenként 21 m² nagyságú fürdőszobával és előszobával rendelkező 3 ágyas lakószoba, valamint egy 2 ágyas lakószoba előszobával és fürdőszobával,
- foglalkoztató, egyben könyvtár, imaszoba,
- tornaterem,
- tálalókonyha,
- közlekedők,
- ebédlő,
- orvosi rendelő,
- 2 db izolációs szoba,
- 2 db. nővérszoba,
- társalgó, kapcsolattartó szoba,
- fodrász, manikűr, pedikűr helyiség,
- terasz, kert.

Személyi feltételek

Szakmai létszám

- | | | |
|---|----------------------------------|-------|
| ▪ | egységvezető | 1 fő |
| ▪ | vezető ápoló | 1 fő |
| ▪ | szociális gondozó, ápoló | 15 fő |
| ▪ | terápiás- és szociális munkatárs | 1 fő |
| ▪ | foglalkoztatás szervező | 1 fő |

Egyéb munkakörben foglalkoztatott személyek (technikai személyzet) száma

▪ gazdasági ügyintéző	1 fő
▪ takarítónő:	2 fő
▪ konyhai kiségitő	3 fő
▪ mosónő (higiénés munkatárs)	1 fő
▪ sofőr, karbantartó:	1 fő
Önkéntesként az idősök foglalkoztatásában részt vett:	2 fő

Egyéb szakemberek, megbízási szerződéssel

▪ orvos (heti 4-órában)	1 fő
▪ gyógytornász (heti rendszerességgel)	1 fő
▪ gyögmasször (igény szerint)	2 fő
▪ fodrász, manikűr, pedikűr (havonta)	2 fő
▪ dietetikus	1 fő

Fentiekén kívül:

▪ fodrász	1 fő
▪ lelkész (református, római-, görögkatolikus)	3 fő

Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Étkezés

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

A bentlakásos intézmény az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően szerződéses szolgáltatás keretén belül, intézményen kívüli szervezet által nyújtja.

Az ellátottak étkeztetése keretében napi háromszori főétkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt– és két kis étkezést biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikus javaslatra – speciális étkezési lehetőséget biztosít (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

A feladatellátás formái

- normál étrend,
- diétás étrend: szénhidrátszegény, fehérjeszegény, pépes.

A feladatellátás módja:

A feladatellátás az alábbiak szerint történik:

- a) az intézmény étkezőjében történő felszolgálással, illetve
- b) szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással.

Ruházat

A feladatellátás tartalma

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolts, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- a tisztálkodást segítő három váltás textiláru,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja.

A teljes körű ellátás részeként az intézmény indokolt esetekben azokat pótolja.

A ruházat pótlását elsődlegesen a lakók készpénzvagyonából kell biztosítani. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik. A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi és azt egyéni nyilvántartó lapon kell az ellátást igénybe vevő részére kiadni. Az intézmény mosodája vegytisztítást nem tud vállalni, a vegyileg tisztítandó ruhákat a lakók saját költségükön tisztíttathatják

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és mennyiségű textíliával kell rendelkezniük. Az intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában, a megfelelően tiszta, kulturált, higiénikus környezet megtartásában.

Takarítás:

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A lakószobák rendbetétele, tisztán tartása a takarító személyzet és a gondozók bevonásával történik. A takarító személyzet naponta takarít, a nagytakarítás fél évente történik. Takarítók külön takarító kocsival rendelkeznek, a tisztítószert az erre a célra kijelölt raktárban tárolják.

Egészségügyi szolgáltatás:

Az intézmény ápoló-gondozó tevékenységet ellátó szakmai egysége havi rendszerességgel munkaértekezletet tart, mely segíti a munkavégzés során felmerülő igen komplex és sokrétű problémák megoldását, a minél hatékonyabb ellátás megvalósulását.

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét.

Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A feladatellátás tartalma, rendszeressége:

Az Intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Az elhelyezés előtt kell az intézménynek tájékozódnia az ellátást igénylő egészségi állapotáról. Az egyénre szabott gondozási tervet ennek figyelembevételével kell elkészíteni, valamint a foglalkoztatások kapcsán is figyelemmel kell lenni a lakók egészségi állapotára, fizikális terhelhetőségükre, pszichés állapotukra.

A lakók egészségi állapotát a gondozóknak, ápolóknak folyamatosan figyelemmel kell kísérni, a számukra szükséges gyógyszerek beviteléről gondoskodni kell. A betegek vizsgálatára az intézményben kialakított orvosi szoba szolgál, ahol az intézmény orvosa heti egy alkalommal 4 órában áll a betegek rendelkezésére, illetve szükség esetén a nap bármely szakaszában elérhető.

Az intézmény biztosítja az intézményi keretek között megoldható gyógykezelést. A beteg lakók részére kétágyas izolációs szobát alakítottunk ki.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, melynek tartalma:

Tájékoztatás adása mindazon tényezőkről (életmód, diéta, mozgás) amelyek:

- a beteg gyógyulását segítik elő,
- késleltetik vagy megakadályozzák állapotrosszabbodását,
- újabb betegség kialakulásának megelőzését szolgálják,
- új gyógyszerkészítmények használatáról,
- egyénre szabott ellátás feltételeinek megteremtése, érvényre juttatása,
- egyéni kérések kívánságok, panaszok, észrevételek meghallgatása.

Rendszeres orvosi felügyeletéről, melynek tartalma:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- megfelelő egészségügyi tanácsadás,
- szűrővizsgálatok,
- az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése (melyek intézményi keretek között megoldhatók),
- az előírt gyógykezelés biztosítása.

Szükség szerinti gondoskodás a betegek ápolásáról:

- Ennek keretében az ellátott önálló képességének maximális figyelembevétele.
- A szakmai team elkészíti az ápolási gondozási terveket, és az abban foglaltaknak megfelelően jár el az ápolás gondozás során, betartva a szakmai útmutatásokat.
- Folyamatos felügyelet szakképzett dolgozókkal.

Szakorvosi ellátáshoz való hozzájárásáról, ennek keretében:

- az intézmény gondoskodik arról, hogy a betegek eljussanak az állapotuknak megfelelő szakrendelésre, amennyiben az eljuttatás nem lehetséges, úgy a hozzátartozó is bevonható az ellátott szállításába, illetve kísérésébe.
- az intézmény segítséget nyújt továbbá – ha erre igény van – az ellátott részére fekvőbeteg gyógyintézeti kezelés eléréséhez.

A betegek gyógyszerellátása: a szakmai rendeletben meghatározottak szerint

Az orvos által felírt gyógyszerek közül a Szakmai rendelet alapján összeállított alapgyógyszerlistán szereplő gyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja.

A szakmai rendelet 52. § (3)-(6) bekezdése rendelkezései alapján biztosítja a gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket. A bentlakásos intézmény, a (2) bekezdés szerinti gyógyszercsoportba, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszerészükséglet körébe tartozó gyógyszerek közül a társadalombiztosítás által támogatott, közgyógyellátásra jogosító igazolványra is felírható készítményt biztosítja térítésmentesen.

A gyógyszerfogyasztás dokumentációja az ápolási dokumentáció része. Az intézmény a szükséges alap gyógyszerkészlet körébe nem tartozó gyógyszereket is beszerzi és biztosítja az ellátott számára, ezen gyógyszerek költségének megtérítése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gyógyászati segédeszközök biztosítása: a jogszabály előírásai szerint.

A testtávoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény szerzi be és az ellátott rendelkezésére bocsátja. A testközeli eszközök beszerzésében is segítségére van az arra rászorulóknak.

A testközeli gyógyászati segédeszközök térítési díjának elszámolása a jogszabály szerint történik.

Az intézmény orvosa biztosítja:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését,
- az orvosi tanácsadást,
- az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, valamint
- szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az intézményben az egymást váltó műszakok az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokat eseménynaplóban (átadó füzetben) dokumentálják.

A gyógyszerellátás érdekében az intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel rendelkezik.

Inkontinens betegek részére megfelelő számú pelenka és betét áll rendelkezésre.

Lakóink rehabilitációját heti egy alkalommal, szerdai napokon gyógytornász szakember biztosítja.

A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakóink esetében, igyekeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzésre kényelmi eszközök használatával, beszerzésével, mobilizálással, szakszerű gondozással.

Az előírt egészségügyi dokumentációk vezetése folyamatos intézményünkben. (Egyéni ápolási gondozási lap, egyéni gyógyszernyilvántartó lap, gyógyszeradagoló lap, eseménynapló stb.)

Az ellátott egészségi állapotáról, esetleges állapot változásáról csak az intézmény vezetőápolója adhat felvilágosítást, az általános állapotát illetően az egységvezető, illetve a gondozók is.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. A gondozási tervet az ellátottal alá kell írni.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási terv, gondozási lap tartalmazza:

- a) az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- b) az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- c) az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenység leírását,
- d) az ápolás várható időtartamát,
- e) szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolási részlegen történő elhelyezés, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés stb.)

Az ápolási dokumentáció része lehet még a folyadéklap és a decursus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében.

A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozzák meg, amelyeket az ápolási decursus-lapon dokumentáltunk, így folyamatosan megjeleníthető a beteg ápolási szükségleteinek köre.

Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet, és gyógyszernyilvántartást jelenti.

Szociális ügyintézés**Az alábbi esetekben részt veszünk a lakók szociális ügyintézésében:**

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás

Terápiás és szociális ellátás biztosítása, a feladatellátás tartalma, rendszeressége:

A bentlakásos intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Idős embereket érint az ellátás, ezért a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk.

Igyekszünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani, megelőzni a konfliktusokat akár a lakók között, akár lakó és dolgozó között, vagy lakó és hozzátartozó között alakul is ki.

A feladatellátás formái:

Az intézményünk mindent meg tesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának, fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével az intézményünk megszervezi:

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, zenehallgatás stb.),
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, stb.),
- az intézményben biztosított a kábel TV szolgáltatásai, napilapok.

Az aktivitást segítő tevékenységeket – az ellátást igénybe vevők közreműködésével – előre kell tervezni és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítani.

Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása az intézményünk valamennyi dolgozójának a feladata.

A felmerülő problémákat a mindennapi munka során, a nővérértekezlet és lakógyűlés keretében megbeszéltük, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

Az intézmény biztosítja a hitélet gyakorlásának lehetőségét, rendszeres istentiszteleteken, miséken vehetnek részt a lakók. Havi rendszerességgel tart misét a görög és a római katolikus atya, illetve a református lelkész.

2021-év statisztikai adatai az ellátottak vonatkozásában

Ellátotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma	62 fő
Ellátottak száma 2021. április 1-én	60 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek	18 fő
Tárgyévben felvételt nyertek	17 fő
Ellátottak száma 2021. december 31-én	59 fő

27. táblázat: Ellátotti létszám alakulása

Megszűnések oka:

Más tartós intézménybe került	1 fő
Gondozásának indokoltsága megszűnt	1 fő
Elhunyt	16 fő
Összesen:	18 fő

28. táblázat: Megszűnések oka

Fentiek alapján 2021-évben 77 fő ellátottal volt szerződése az intézménynek.

Ellátottak kor- és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Férfi (fő)	Nő (fő)
40-59 éves	3	0
60-64-éves	1	0
65-69-éves	3	1
70-74-éves	8	10
75-79-éves	4	5
80-89-éves	12	24
90-x éves	1	5
Összesen:	32 fő	45 fő

29. táblázat: Kor és nem szerinti megoszlás:

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

cselekvőképes	71 fő
korlátozottan cselekvőképes	3 fő
cselekvőképtelen	3 fő
Összesen:	77 fő

30. táblázat: Cselekvőképesség szerinti megoszlás

Az idősek otthonában demens betegnek minősül az ellátott, ha rendelkezik pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos által kiállított, a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatát megállapító szakvéleménnyel.

Lakóink szükséglet szerinti megoszlása 2021-évben:

Átlagos szükségletű ellátott	51 fő
Demens ellátott	26 fő
Összesen:	77 fő

31. táblázat: Szükség szerinti megoszlás

Ellátotti létszám számítás:

Elszámolásnál az ellátottak gondozási napokra vonatkozó nyilvántartása szerint összesített éves gondozási napok száma osztva 365-tel, mely éves szinten nem lehet több a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő létszám 100 %-nál:

Tényleges gondozotti létszám 2021-évben: (04.01.–12.31-ig 275 nap)

Összes létszám	15943 fő
Átlagos szükségletű	9886 fő
Demens	6057 fő

32. táblázat: Tényleges gondozotti létszám

Tényleges gondozotti létszám: $15943:275 \text{ nappal} = 57,97 \text{ fő}$.

Távolléti napok száma:

A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

Kórház	616 nap
Szabadság	346 nap

33. táblázat: Távolléti napok száma

Térítési díj:

A térítési díjat illetően nem változott a térítési díj 2021. áprilist követően, ugyanúgy 2655,- Ft. az intézményi térítési díj egy napra vetítve, mint az előző fenntartó működtetése idején.

Távollét esetén fizetendő térítési díjak: (kórház, szabadság)

- Az ellátást igénybe vevő a **két hónapot meg nem haladó** távolléte idejére, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át fizeti.
- Az ellátást igénybe vevő **két hónapot meghaladó** távolléte idejére
 - a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizeti,
 - b) amennyiben nem egészségügyi intézményben tartózkodik, hanem pl. szabadságon van, ebben az esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

Bentlakásos intézményben a személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve – amennyiben a térítési díj fizetésre kötelezett önkéntes fizetési nyilatkozatot nem tesz – az ellátásban részesülő havi jövedelmének 80%-át.

2021-évben a 77 fő ellátott közül 3 fő nem fizette meg az intézményi térítési díj összegét, attól kevesebbet fizetett, hiszen a jövedelme csak a 80 %-ig terhelhető. A többi lakó esetében vagy saját jövedelméből került befizetésre a térítési díj, vagy pedig a hozzátartozók vállalták, hogy kiegészítik a lakók térítési díját, ez írásban rögzítésre került.

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett hozzátartozós füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait vezetjük. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történik.

Mobiltelefonnal, interneten keresztül, email-üzenetekkel járunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

A személyes találkozásra vonatkozó korlátozások szükségszerű bevezetése miatt új kapcsolattartási lehetőségeket építettünk ki. Ennek érdekében a gondozóknak új osztályos mobiltelefon készülék került beszerzésre, melyek segítségével Viber, illetve Skype alkalmazáson keresztül tudjuk biztosítani a video hívás indítását lakóink és hozzátartozóik között.

Az elmúlt évben a pandémia miatt többször látogatási és kijárási tilalom volt intézményünkben, ezért csomagátvételi rendet vezettünk be. Ennek értelmében a hozzátartozók telefonos egyeztetést követően, meghatározott napon és időpontban, névvel ellátott csomagot hozhattak be lakóink részére. A csomagok a mindenkori szabályozásnak megfelelően fertőtlenítés és csomag karantén letelte után átadásra kerültek.

Pandémia 2021

A 2021-es évben intézményünk életében meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány.

Az idősek csoportja e tekintetben különösen érintett, ezáltal intézményünkben is nagy kihívást okozott mind lakóink, mind dolgozóink egészségének megóvása érdekében bevezetett intézkedések betartása és betartatása.

A járványhelyzet az intézmény életének szempontjából megterhelő időszakot jelentett, kulcsfontosságú szerepet töltött be a dolgozók alkalmazkodóképessége.

A mindenkor hatályos jogszabályok, útmutatók, eljárásrendek, határozatok szigorú betartása mentén jártunk el.

A Covid-19 járvány folyamatos jelenléte csak rövid időre engedte, hogy a megszokott napirend alapján működjön az intézmény. A IV. hullám megjelenésével újabb szigorítások léptek életbe, legfőképpen az intézmény elhagyás, látogatás, és intézménybe történő visszatérés kapcsán.

A látogatás minden esetben az intézményben kialakított két kapcsolattartó helyiségben, érintésmentesen történt, ahol üvegfalon keresztül tudtak beszélgetni a lakók a hozzátartozókkal.

A látogatásra időpont egyeztetést követően került sor. A csomagok átvétele is ellenőrzött keretek között történt. Külön engedéllyel, védőfelszereléssel a tartósan ágyhoz között lakók látogatására is lehetőség volt.

A fertőzött lakókat elkülönítettük, erre a célra két izolációs szoba került kialakításra. Minden dolgozó megkapta a szükséges felkészítést a járvány elkerülése, illetve a már kialakult fertőzés tovább terjedésének megakadályozása érdekében: kézhigiénére, és az egyéni védőeszközök használatára vonatkozó oktatást.

Folyamatosan biztosítottuk a megfelelő kézfertőtlenítő és felületfertőtlenítő szereket, az egyéni védőeszköz rendelkezésre állt, bevezettünk új takarítási, fertőtlenítési, és hulladékkezelési eljárásokat.

Az otthon rendelkezett mindazokkal az alapvető védőeszközökkel, védőruházattal, maszkokkal, fertőtlenítőszerekkel, érintésmentes kézfertőtlenítőkkal, melyek biztosították a lakók és a dolgozók biztonságát.

Ózongenerátor állt rendelkezésre, mely segítségével az izolációs lakrészt, és minden olyan lakrészt, ahol szükségessé vált, nagy hatékonysággal tudtuk fertőtleníteni.

A járvány intézményünket sem kerülte el, de nagyon nagy szerepe, jelentősége volt az önkormányzat által biztosított, dolgozóink által hetente történő teszteléseknek mind a lakók, mind a dolgozók körében. Ezáltal hamar kiszűrtük a fertőzött személyeket, rögtön el tudtuk őket különíteni, ezáltal megakadályoztuk a járvány tovább terjedését.

Ezen kívül a fertőzött személyeknél hamar el tudtuk kezdeni a megfelelő terápiát a gyógyulásuk érdekében.

Az egész évben tanúsított türelmet, együttműködést a járványügyi szabályok betartása kapcsán, illetve a felújítási munkák során megköszöntük mind a lakóinknak, mind pedig a hozzátartozóknak.

A nehézségek mellett arra is törekedtünk, hogy amikor erre már a járványügyi helyzet lehetőséget biztosított, közös élményeket szerezzünk a lakókkal, ezért került sor a hozzátartozókkal való találkozásra először augusztus 5-én, amikor bográcsozással egybekötött rekreációs napot tartottunk, így lehetőség volt a hozzátartozókkal való személyes találkozásra, ismerkedésre.

A részvétel természetesen a járványügyi szabályok betartásával, védettségi igazolvánnyal, illetve szájmascsk használatával volt lehetséges.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a hozzátartozói fórumokat, ahol lehetőség van a hozzátartozókkal történő találkozásra, beszámolni az elmúlt időszak történéseiről, illetve a hozzátartozók is elmondhatják véleményeiket, észrevételeiket.

Több esetben kaptunk pozitív visszajelzéseket mind a gondozással kapcsolatban, illetve a felújítási munkálatokkal kapcsolatban, de természetesen megfogalmazódtak olyan felvetések, észrevételek is, melyek alapján még javítanunk kell néhány dolgon.

Ezek a hozzátartozói fórumok nagyon fontosak, hiszen az intézmény életéről nagyon sok új információt kaphatnak a hozzátartozók, illetve az építő jellegű kritikát is örömmel fogadjuk, hiszen ezekből az észrevételekből fejlődhetünk a jövőben.

Érdekképviselői Fórumot hoztunk létre az intézményben, mely az intézménnyel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott választott testület.

A lakó és hozzátartozója panasszal élhet az Érdekképviselői Fórumnál, pl. személyiségi jogok megsértése, kapcsolattartás sérelme, ellátás körülményeinek kifogásolása.

Az Érdekképviselői Fórum tagjai:

Választás alapján:

- lakók közül 2 fő
- ellátottak hozzátartozói közül 1 fő
- intézmény dolgozói közül 1 fő

Kijelölés alapján:

- intézményt fenntartó szervezet képviselőjében 1 fő

2021. május 27-én a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) ellenőrzést tartott az intézményben. Az ellenőrzés során feltárt hibák megszüntetése érdekében nyújtott javaslatokat áttekintettük, munkánkba beépítettük. Intézkedési tervet készítettünk a hiányosságok kijavítására, melyet megküldtünk az ellenőrzést végző Hivatalnak. A feltárt hiányosságok az ellenőrzést követően megszüntetésre kerültek.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni.

A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét. Dolgozóinknak nem voltak meg a továbbképzési pontok, azoknak a megszerzése folyamatban van.

A 2021. május 9-i nyitás után, amikor a járványügyi előírások lehetővé tették az intézmény elhagyását, ill. a látogatást, igyekeztünk minél több programot szervezni, ilyen volt a kisvasutazás, együtt fagylaltoztunk a lakókkal. Nagyon sok lakó elmondása alapján akkor hagyta el először az intézményt, nagyon élvezték, egy kis kirándulásként élték meg. Ezen kívül részt vettünk ősszel a szüreti felvonuláson, valamint a Máté Péter esten is.

Intézményünkben is megemlékeztünk az Alzheimer-világnapról, (szeptember 21.) a foglalkoztatás keretében zenehallgatásra került sor, ezen kívül társasjátékoztak a lakóink, illetve a foglalkozások részét képezi továbbá a színezés, kivágás, beszélgetések, szalvéta hajtogatás.

Ezeknek a foglalkozásoknak a célja a megmaradt képességek és funkciók fenntartása, erősítése, a demencia okozta veszteségek mérséklése, a további állapotromlás lassítása, elkerülése.

2021-évben a december hónap elsősorban már a karácsonyi készülődésről szólt, igyekeztünk a lakókkal méltóképpen megünnepelni az adventet, illetve felkészülni a karácsonyra.

Célunk volt, hogy fokozzuk, erősítsük lakóinkban a szeretet érzését. Ünnepi díszbe öltöztettük a társalgót, az étkezőt, mézeskalács sütésre került sor. A lakók, dolgozók közösen öltöztették fel a fenyőfát.

December 6-án egyben lett megtartva a Mikulás, illetve a karácsonyi ünnepség, ahol minden lakó ajándékban részesült. A feldíszített karácsonyfánál a lakókról fotó készült, melyet meglepetésként eljuttattunk a családjaik részére.

Intézményünk facebook-oldalt működtet, ahol minden rendezvényről, eseményről tájékozódhatnak a hozzátartozók, illetve megtekinthetik az ott készült fotókat.

Lehetőség volt az ünnepek idejére hazautazni a családtagokhoz, illetve az ünnep minden napján lehetett látogatni a lakókat szigorú járványügyi előírások betartásával, ezzel is hozzájárultunk az ünnepek nyugodt és meghitt átéléséhez.

Az ünnepi látogatási rendről, hazautazásról, csomagátvételről, illetve ezek feltételeiről a hozzátartozók e-mailben, ill. telefonon tájékoztatást kaptak.

Az év utolsó napján, december 31-én közös koccintással kívántunk valamennyi lakónak, dolgozónak boldog új esztendőt, egyúttal megköszöntük mindenkinek a türelmét, kitartását, melyet mind a felújítási munkák során, mind a járványügyi helyzet miatt hozott szigorítások során tanúsítottak.

Nagyon fontosnak tartjuk a lakók mentális állapotának védelmében a foglalkoztatásokat, melyek rendszeresek az intézményben, ebben önkéntesek is segítenek, minden hónapban két alkalommal teadélután van a lakóknak.

Szakmai, erkölcsi, etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja az empátiás magatartás legyen, és lakóink számára tényleges otthont biztosítsunk.

Ehhez elengedhetetlen a megfelelő szakmai hozzáértés, az empátia, odafigyelés, kedvesség, és számos olyan tulajdonság, ami elengedhetetlen a segítő szakmában dolgozók részéről.

Elmondhatjuk, hogy 2021-évben teljesen megújult az intézmény kívül, belül a felújításoknak köszönhetően. Azon dolgozunk a jövőben, hogy egyre inkább megteljen élettel az intézmény, igyekszünk minél több programmal megtölteni, színesíteni a hétköznapokat, családi, szeretetteljes környezetet biztosítani a lakóknak annak érdekében, hogy valóban úgy érezzék, ez az otthonuk.

13.2022. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

2021. évi beszámoló is már a több évi megszokott módon készült el. A beszámolóban minden szakmai szolgáltatás bemutatásánál / ismertettük /ismertettem / az adott szakmai egységre vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket, tevékenységeinket. Ebben a fejezetben intézményi szinten sorolom fel céljainkat, terveinket a 2023. évre vonatkozóan.

- Aktívan részt kívánunk venni 2022. évben is az EFOP 1.4.2. Integrált térségi gyerekesély pályázat programjaiban, ami a későbbiekben, T.O.P. Plusz 3.1.2-21 szociális célú városrehabilitációs pályázatként lesz ismert.
- Továbbra is helyet biztosítunk az önkéntes munkát végző diákoknak segítünk a tanulóknak az 50 órás közösségi szolgálati idő letöltésében is amennyiben az érdeklődési köre a szociális terület.
- 2021 év szeptembertől csatlakoztunk a duális szakképzési programhoz, ahogy 2020. évben terveztük. Egy köznevelési intézménnyel Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiummal együttműködési szerződést írtunk alá.
- 2022-ben a duális képzés együttműködés szerződéskötéseket, szeretnénk a felsőoktatásra is kibővíteni.
- Bölcsődénk még hatékonyabb működésének érdekében új programokat, újabb fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.
- Semmelweis nap, Szociális munka napja megszervezése és megtartása ismét fontos célunk, reméljük 2022-ben, ugyanolyan rekreációs program keretébe megvalósul, mint 2021-ben (Nyírbátori Kulturális Központban megrendezett „Vigyázz, Kész, Kabaré” című előadás)
- Az egyéb jeles szakmai napokat is szintén szeretnénk erkölcsileg elismerni, dolgozóink munkáját, megköszönni. (Pedagógus nap, Ápolók napja, Védőnők napja)
- Erkölcsi elismerés mellett a fenntartó továbbra is tervezi biztosítani az intézmény megalakulása évek alatt jutott béréen kívüli jutásokat.
- Továbbra is kapcsolatban szeretnénk maradni a Nyírbátori Járásban alakult egészségfejlesztési irodával és programok megvalósításában, ahol aktív, közreműködést tervezünk.
- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében rekreációs nap szervezése, csapatépítés megvalósítását tervezzük 2022. évben, mert (2020 és 2021-ben) a pandémia, miatt nem tudtuk megvalósítani.

- Szakdolgozóknak tervezünk még a kiégés és konfliktusok megelőzése érdekében kommunikációs, stressz kezelő tréninget vagy lehetőség szerint szupervíziót is.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák lehetőségének biztosítását, most már nem csak online, hanem személyes kapcsolódási rendszerben is.
- Demencia továbbképzésen való részvétel
- Továbbra is szeretnék a BABA-MAMA kezdőcsomaggal kedveskedni, melyet a fenntartó biztosít, azon családok részére, ahol újszülött baba érkezik a családba.
A csomag tartalmán kisebb változtatást is szeretnénk 2022-ben.
- A járvány helyzet miatt elmaradt az anyatejgyűjtő állomáson az anyatej leadása, ezért tervezzük nagyon és nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni az anyatejes táplálás fontosságára.
- Védőnői előadásokat és programokat terveztünk ennek érdekében.
- Iskola védőnői feladatok mellett az iskola egészségügyi orvos kollégáink is rendszeresen terveznek egészségfejlesztő előadásokat a tanulók részére.
- Idősek bentlakásos otthonában a 2021.évi átvételével után, ha szükséges lesz még tárgyi, személyi, infrastrukturális feltételek változtatására akkor, azt biztosítani fogjuk, mint például klíma, beszerelése annak érdekében, hogy ellátottak/lakók érdekeit, minőségi életvitelüket biztosítani tudjuk.
- Még több foglalkoztatást tervezünk és szervezünk az idősek bentlakásos intézményen belül és intézményen kívül is összekapcsolva a nappali ellátási formáinkkal.
- Térítési díjak módosítását és változtatását szeretnénk.
- Család és gyermekjóléti szolgálat és központ aktívan tervezi a szociális diagnózisok készítését, ügyfelek látogatását, „kapcsolattartás” helyszínének helységének bővítését modernizálását.
- Vár utca telephelyünk infrastruktúra fejlesztésre, pályázatot adtunk be, amennyiben nyerne a pályázat több felújítást és átalakítást és megvalósulást is tervezzük.
- Pályázaton belül gépjárművek beszerzését is terveztük.
- Éjjeli menedékhelyünk házi rendjének átvizsgálását, ha szükséges az átdolgozását tervezzük.
- 2022. évben továbbra is biztosítanánk az ingyenes „Rota vírus” oltóanyagot.
- „Cseper (er) dő” faültetés hagyományának folytatását a későbbiekben is természetesen folytatni kívánjuk a fenntartóval.

- Igyekszünk továbbra is aktívan, részt venni a város mindennapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Amennyiben 2022-ben is kialakulna pandémiás helyzet ismét vállaljuk a tesztelés és oltóponton való segítség adását.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartását, az emelését (Idősek Bentlakásos Otthonnál még mindig folyamatosan) biztosítani szeretnénk (alapítvány létrehozása).
- Férőhelyek átvizsgálása és átalakítása.
- Szeretnénk az idős lakópark létrehozásában a szolgáltatások és szakmai háttér kidolgozásában minél többet segíteni, közösen gondolkodni, hogy mi lenne majd a legjobb a lakópark lakóinak.
- Újabb pályázatok nyomon követése és benyújtása.
- Törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése, szakmai protokollok betartása munkánk során mindig megvalósuljon.
- A folyamatosan változó jogszabályokra való időben történő felkészülést, a lakosság körében a szolgáltatásokról tájékoztatás.
- A legfőbb célunk maradjon, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak, legyenek.
- **Az Intézményünk középpontjában továbbra is ember, az egyén és a családok szociális és testi-lelki egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz 2022-ben is.**

14. ÖSSZEGZÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021. évében ugyanazon szolgáltatások biztosítását látta el március 31-ig, mint az előző években. 2021. március végén az intézményünktől viszont, vissza került a fürdőgyógyászati szolgáltatás a Városfejlesztő és Működtető Kft–hoz.

2022. április 01-gyel intézményünk része lett az Idősek bentlakásos otthona.

Nehéz éven vagyunk túl, hiszen a járvány helyzet is fentállt és a kezdéskor összesen két munkanap volt az elindulásra, mert a húsvéti ünnepek következtek. Mindent nagyon pontosan tervezetten, következetesen igyekeztünk megoldani.

Nehezítette a feladatunkat, hogy az átadás nem úgy zajlott, ahogy szükséges lett volna egy otthon átvétele során. Pontosán azt sem tudták megmondani a kolléganők, hány fő lakója van az intézménynek, milyen a férfiak-nők aránya, kire kell nagyon oda figyelni, mert az egészségügyi állapota fokozott figyelmet érdemel. Nem kaptunk sem írásban, sem szóban tájékoztatást a gyógyszereléssel, inkontinencia eszköz készletéről, egészségügyi dokumentummal és ápolással-gondozással kapcsolatosan sem. Sorolhatnám, még itt is, de bővebben a szolgáltatás részénél felsoroltam prioritás szerint az elvégzett feladatunkat. Mindezek mellett a legszomorúbb, fájó érzés az volt, hogy a lakókat sem mutatták be.

Az idősothon két fő régi vezetője a húsvét utáni első munkanapon már táppénzes állományban volt. Közel 60 fő idős embert úgy kellett megismerni (rövid idő alatt) szükségleteikkel és egészségügyi állapotukkal, ami igazából nem volt könnyű feladat.

Akik ott voltak szakdolgozók, amiben ők tudtak segítenek, amit szeretnék itt is megköszönni nekik nagyon.

Ez az új egység és helyzet minden feladati egységnél, szolgáltatásnál meghatározta a feladat ellátásainkat.

Szinte minden szakmai egységből csoportosítottam munkatársakat át az idősothonhoz a zavartalan működése érdekében.

A „Covid 19” pandémia hullámának fentállása is rendkívül sok feladatot hártott ránk. Nagymértékben felborították az eddig kialakult szolgáltatásainkat, ellátási formáinkat.

A rendszeres lakossági, intézményi és egyéb szervezetek dolgozóinak tesztelése is precíz tervszerű beosztás szerinti munkát követelt meg. Lakossági, intézményi tesztelésen kívül biztosítottuk az ipari település részben lévő cégek kollégáinak, pedagógusoknak, és egyéb, mint például a rendőrség, posta, magán fenntartású intézmények, egyházi személyek, dolgozóinak is a tesztelés kivitelezését.

A munkafolyamat több hónapon, szinte egész évben szünet nélkül zajlott. Szoros csoportmunkát igénylő feladatellátás volt a fenntartóval és minden kollégával együtt.

Mintavételezés közötti időszakban a higiénés protokolloknak megfelelően végeztük a felület fertőtlenítéseket, és a helyiség fertőtlenítéseket is.

A szolgáltatások működtetéséhez a megfelelő tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította. Az egyes szolgáltatások megszüntetése, csökkentése miatt humánerőforrás átcsoportosításokat is kellett végezni ebben az évben többször, mint előző években.

A koronavírus terjedésének prevenciójára és a kockázatok csökkentésére az intézményünk is maximálisan oda figyelt.

Idősek otthonában a lakók csak az első oltással rendelkeztek és az ott dolgozó kolléganők is ugyan így voltak. Több munkatárs első körben elutasította a védőoltás beadást.

Intézményünk többi szolgáltatásainál 99%-os volt a védőoltás megléte.

2021. évben is sokat kellett tájékozódni, informálódni az új fejleményekről.

Rendkívül sok és meghatározó intézkedést, protokollt készítettünk mi is.

Folyamatosan jelentek meg az újabb rendeletek, szakmai ajánlások, eljárási rendek, amiket természetesen minden esetben követtünk munkánk során.

- Követtük az információs portálokat: **Hiba! A hiperhivatkozás érvénytelen.** kormany.hu, www.szocialisportal.hu, www.magyarokzlony.hu, www.nnk.gov.hu,
- Figyeltük az operatív törzs bejelentéseit,
- Egyeztettünk a fenntartó által hozott intézkedésekkel kapcsolatosan,
- Az intézkedésekről tájékoztattuk folyamatosan az ellátottjainkat most már lakóinkat és kollégáinkat egyaránt,
- Ennek érdekében rizikószűréshez dokumentumokat készítettünk, amelyet még a mai napig is használunk. (lásd 1. sz. melléklet),
- Egyértelmű, nem vitatott, hogy a fertőzés a zárt közösségekben, intézményekben sokkal gyorsabb ütemben tud elterjedni, és nagyszámú, súlyos, esetleg végzetes kimenetelű megbetegedést okozni,
- Covid megbetegedés, korona vírus fertőzés száma az intézményünk dolgozóinál ezen időszakban is jól alakult: 32 fő.
- Megmaradtak feladatink között a 2020. évben megkezdett és biztosított szolgáltatások.
- Részt vettünk a lakosság tájékoztatásában.
- Lelkitámogatást nyújtottunk telefonos kapcsolat formában.

A feladataink a 2021. évben megnöttek, de mindemellett szívesen segítettünk és részt vettünk mindenben, ahol segíteni tudtunk. Volt időszak, hogy az óvoda humánerőforrás hiánnyal küzdött és oda is sikeresen átcsoportosítottunk munkatársaink közül.

Intézményünk valamennyi egysége erre az időszakra kiadott jogszabályokban rögzített és egyéb intézkedéseknek megfelelően végezte a feladatait.

Az intézményben dolgozó kollegákkal hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

2021-as évben az intézmény munkáját ismét szakmailag és terveinknek megfelelően láttuk el az új szolgáltatás hihetetlen feladati és a veszélyhelyzet ellenére is.

Számtalanszor tapasztaltuk, hogy megviselte az idős és rászorult embereket az izoláció, a magány érzése a 2021. évben még jobban, mint az előző évben. A segítő hivatásunk benne van a nevében a segítségre és a személyes ellátásra irányul.

A verbális és nonverbális kommunikáció az érintés, az érzelmek hiányoztak a munkatársaknak és ellátottaknak egyaránt.

Veszélyhelyzeten és egység átvételén kívüli most, is mint, minden beszámoló végén pár gondolati összesítés szeretnék végezni:

- Tárgyi feltételeink maximálisan biztosítva lettek minden szolgáltatásunknál a rendkívüli helyzetre és az Idősek bentlakásos otthonra vonatkozóan egyaránt való tekintettel.
- 2021-ban ismét 4 alkalommal végzünk normatíva számításokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- Legfontosabb célunknak tartottuk 2021-ben is, hogy a veszélynek megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, és hogy az adódó problémákban, hatékony segítségnyújtást biztosítsunk.
- Tervezett dologi, beszerzési költségvetésnél viszont átcsoportosításokra volt szükség elsődlegesen az Idős bentlakásos otthonnál volt emelkedés.
- Munkatársaimnak a lelkiegészség érdekében, 2022 évben a rekreációs napra, napokra fokozott figyelmet szeretnék fordítani az elmúlt évek nehéz munkafolyamatait követően.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak a Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és mindenkinek, akik a munkánkat segítették és szorosan együtt tudtunk dolgozni az új egység átvételénél és a veszélyhelyzetben egyaránt.

Köszönöm minden egyes munkatársam szakmai és emberi hozzáállását.

Empatikus, rugalmas, következetes magatartását munkánk során!

Köszönjük az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a lakosságnak is.

További eredményes munkánkhoz szeretnénk kérni a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását is!

Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2021. évi intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2022. 06.17.

Bodóné Erős Rózsa Klára
Intézményvezető

1.számú melléklet

Rizikószűrés Nyírbátor Városi Szociális Szolgálat

RIZIKÓSZŰRÉS DÁTUMA																					
1. TESTHŐMÉRSEKLET	°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		°C		
	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem	
1.1. Volt-e az utóbbi egy hétben hidegrázása, láza?																					
1.2. 100 fő feletti rendezvényen részt vett-e?																					
MUNKATÁRS NYILATKOZATA AKUT LÉGÚTI PANASZRÓL																					
2.1. Köhög-e?																					
2.1.1. Ha köhög, akkor új, vagy fokozódó köhögés-e van-e?																					
2.2. Torka fáj-e?																					
2.3. Légszomja, nehézlégzése, fulladása van-e?																					
2.4. Covid 19 kapcsolatos egy tünetet észlelt-e?																					
KAPCSOLATOK																					
3. Került-e kapcsolatba koronavírus fertőzött beteggel?																					
4. Került-e kapcsolatba koronavírus gyanús beteggel?																					

5. Került-e kapcsolatba az elmúlt két hétben lázas, köhögő beteggel?																				
MUNKATÁRS NYILATKOZATA KÜLFÖLDI TARTÓZKODÁSROL																				
6. Járt-e az elmúlt 14 napban külföldön?																				
6.1 Ha igen, hol?																				
6.2. Mikor jött haza? (dátum)																				
6.3. Közeli hozzátartozója tartózkodott-e külföldön?																				
6.4. Ha igen, hol?																				
6.5. Mikor jött haza?																				
Aláírás																				

RIZIKÓSZŰRÉS kiértékelése:

A munkatárs **munkába állhat**, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a testhője max. 37 fokok, az utóbbi egy hétben hidegrázása, láza nem volt;
- akut légúti panasza nincs („nem” válasz a 2.1. vagy 2.1.1. és a 2.2., 2.3. kérdésekre);
- nem járt az elmúlt 14 napban külföldön;
- nem volt kapcsolatban koronavírus fertőzött / gyanús beteggel.

Amennyiben a munkatárs bármelyik eredménye/válasza a fentiekől eltérő, **akkor nem állhat munkába!** A további teendőkről a munkatárs házi orvosával szükséges egyeztetni. Amennyiben a dolgozó az elmúlt két hétben kapcsolatba került lázas, köhögő beteggel, akkor **köteles fokozottabban figyelni arra,** hogy nem alakul-e ki láz, **köhögés, légszomj, nehézlégzés!** **Ha egészségi állapotában ezzel kapcsolatos változás áll be, azt köteles azonnal jelezni!**