

**Nyírbátor Város Önkormányzata**  
**Képviselő-testületének**  
**73/2022. (IX.7.)**  
**önkormányzati határozata**

**a Nyírbátorban 2019-2021. években végzett vízi közszolgáltatásról szóló beszámoló**  
**elfogadásáról**


**A Képviselő-testület**

1. a Nyírségvíz Zrt Nyírbátorban 2019-2021. években végzett vízi közszolgáltatásról szóló beszámolóját megismerte, azt elfogadja.
2. köszönetét és elismerését fejezi ki a Nyírségvíz Zrt vezetőinek és munkatársainak a végzett munkájukért.

K.m.f.

  
**Máté Antal**  
polgármester



  
**Badics Ildikó**  
jegyző

**NYÍRSÉGVÍZ** Nyíregyháza és Térsége Vízfűtő- és Csatornamű Zrt.

4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600 Fax: (42) 523-610



**BESZÁMOLÓ  
NYÍRBÁTOR VÁROSBAN  
2019-2021 ÉVEKBEN VÉGZETT VÍZI  
KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL**



Készítette:

  
Szőgyéni Gábor  
elemző-tervező

Nyíregyháza, 2022.08.12.

Ellenőrizte:

  
Rácz Judit  
mb.gazdasági osztályvezető

Jóváhagyta:

  
Tóth István  
vezérigazgató

Nyíregyháza, 2022.08.12.

## Előzmények

A NYÍRSÉGVIZ Zrt. a 2021. évben 91 településen végzett víziközműi szolgáltatást. Nyírbátor városban 2008. január 1-től vette át a víziközművek üzemeltetését. A tevékenység jellemző adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ivóvíztermelés - szolgáltatás	Szennyvízelvezetés-tisztítás
Kapacitás (m <sup>3</sup> /nap)	4 000	2 130
Csőhálózat bekötővezetékek nélkül (km)	69,87	57,63
Fogyasztási hely (db)	5 114	4 641

A következőkben a város vezetésének kérésére részletesen bemutatjuk, hogy az elmúlt három évben hogyan alakultak a tevékenység bevétel, ráfordításai és eredménye, a követelések, továbbá milyen összegűt üzemeltetési, karbantartási, és beruházási ráfordítások merültek fel, s ennek eredményeképpen hogyan alakult a szolgáltatás színvonala.

### Az értékesítés és a követelések alakulása

A vizsgált időszakban az értékesített ivóvíz és a számlázott szennyvíz mennyisége az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Mennyiség egysége	2019	2020	2021
Ivóvíz értékesítés	m <sup>3</sup>	603 329	616 504	680 552
Szennyvíz-számlázás	m <sup>3</sup>	688 962	703 224	750 501

Az ivóvíz értékesítés az elmúlt három évben jelentős mértékű növekedést mutat. A 2021. évben az ivóvíz értékesítés 10% - kal, a szennyvíz számlázás 6%-kal növekedett az előző évről.

Nyírbátor településen a kiszámlázott díjak határidőben történő fizetési aránya a korábbi évekhez viszonyítva 2021. évben lényegesen nem változott, 60%-os a befizetési arány. A városban 2021. december 31-én a lakossági felhasználók 18 %-ának, 830 háziatlátnak volt határidőn túli tartozása, 22 millió Ft összegben. A határidőn túli követelések behajtása rendkívül nagy erőfeszítést igényel. A behajtás érdekében a hatályos jogszabályok keretei között minden lehetséges intézkedést megteszünk. Az adósok részére többszöri fizetési felszólítást küldünk a szolgáltatás korlátozása előtt és további nem fizetés esetén jogi intézkedéseket kezdeményezünk. A díjak meg nem fizetése miatt több 8 esetben töréni korlátozás, mely tevékenységet nagymértékben befolyásolta a koronavírus járvány miatti veszélyhelyzet-ennek időtartama alatt ugyanis műszaki beavatkozást, például korlátozást nem végezhetünk. Jelenleg 20 esetben, 3 millió Ft értékben folyik végrehajtás a követelések behajtása érdekében.

A behajtási intézkedések előtt a felhasználóknak lehetőségük van részletfizetési kedvezményt kérni, továbbá – együttműködve a Polgármesteri Hivatallal – az igénylők különböző támogatásokban részesülhetnek, melynek alakulását az alábbi táblázat szemlélteti. A jogosultakhoz képest a támogatást igénylők száma továbbra is alacsony. A RÉS Alapítvány felé utalt támogatás felhasználásra került, így a 2022-es évben a település felhasználói már nem kaphatnak támogatást. Javasoljuk, amennyiben van lehetősége az

önkormányzatnak, a RÉS alapítvány részére biztosítson forrást a támogatási program folytatására.

Támogatás		2019 év	2020 év	2021 év
Lakásfenntartási	fő	25	23	21
	E Ft	771	768	696
RÉS - Alapdíj	fő	0	0	0
	E Ft	0	0	0
RÉS - Elátralekos	fő	5	5	4

### Költségek, ráfordítások, eredményesség alakulása

A 2019-2021 időszakban az alaptevékenység főbb paramétereit mutatjuk be az alábbi táblázatban:

A ráfordítás részletezését tevékenységenként, azon belül költségmeneként – üzemelés, karbantartás és hibaelhárítás bontásban - a melléklet tartalmazza. A tevékenységek költségösszetételét és műszaki jellemzőit az alábbiakban részletezzük.

	2019	2020	2021
Ivóvíz-szolgáltatás			
Alapdíj bevétel	23 746	23 272	23 942
Változódíj bevétel	120 317	123 859	136 729
Értékesítés nettó árbevétele összesen	144 063	147 131	160 671
Egyéb bevétel	2 909	4 343	5 422
Összes bevétel	146 972	151 474	166 093
Ráfordítás összesen	155 363	168 253	173 792
Üzemi tevékenység eredménye	-8 391	-16 779	-7 699
Lakosság részére nyújtott 10% díjszikkentés	8 810	8 639	9 480
Közműadó	7 308	7 308	2 996
Díjszikkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény	7 727	-832	4 777

	2019	2020	2021
Szennyvíz-szolgáltatás			
Alapdíj bevétel	14 478	17 268	17 475
Változódíj bevétel	195 175	196 522	208 479
Vízterhelési díj bevétel	4 879	3 197	3 396
Értékesítés nettó árbevétele összesen	214 532	216 987	229 350
Egyéb bevétel	70 653	15 082	16 457
Összes bevétel	285 185	232 069	245 807
Ráfordítás összesen	171 817	192 691	201 049
Üzemi tevékenység eredménye	113 368	39 378	44 758
Lakosság részére nyújtott 10% díjszikkentés	9 880	9 733	10 817
Közműadó	7 130	7 130	4 991
Díjszikkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény	130 378	56 241	60 566

A táblázat adataiból látható, hogy az elmúlt három évben az ivóvíz szolgáltatás területén az árbevétel nem fedezte a működésének során felmerült költségeket, a tevékenység minden évben veszteséges volt.

A vizsgált 3 évben az ivóvíz értékesítésből származó árbevételünk nöött, a ráfordításaink szintjén növekedtek, de alacsonyabb mértékben, mint az árbevételünk. A 2021. évi veszteség mérséklődésének egyik fő oka a közműködés - mint árban nem érvényesíthető adóterher - jogszabályváltozás miatti, érzékelhető nagyságrendű csökkentése. A 10%-os díjcsökkentés és a közműködés három év alatt közel 45 millió forinttal csökkentette az eredménypozícióinkat.

Az ivóvízellátás területén a három év átlagában a teljes működési költség körülbelül háromnegyedét üzemeltetés fordítottuk. Ez tartalmazza a villamos energia felhasználást, a vegyszerek árát, a személyi jellegű kiadásokat, az igénybe vett és egyéb szolgáltatásokat, a értékesítésként valamint az egyéb ráfordítások arányos részét. Karbantartásra, hibaelhárításra az összes költség egynegyedét fordítottuk.

Jelentős tétel az elszámolt költségek között az értékesítésként, amely a város közműveinek és a cég kihelyezett, működtető vagyoni körbe tartozó eszközeinek a pótlását, felújítását, korszerűsítését fedezi. Ez a magas, de szakmailag indokolt arány szükséges a hosszú távú működésbiztonság, az önkormányzati közmű vagyonnal való felelős gazdálkodás érdekében.

A szolgáltatott ivóvíz minőségének megtartása érdekében nagy hangsúlyt helyezünk a hálózatok rendszeres mosatására, továbbá az elmúlt években a bekötővezeték és a gerincvezeték rekonstrukciókkal újítottuk meg a hálózatot. A településen szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak.

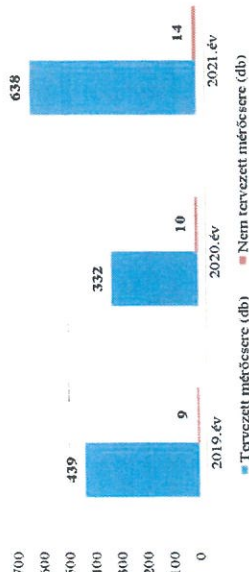
Minden évben évente egy alkalommal a teljes ivóvíz-hálózatot szivacsduógus technikával ámosatjuk. Ezzel a technológiai művelettel tudjuk azt biztosítani, hogy az ivóvíz sem fizikai, sem kémiai, sem bakteriológiai szennyeződésekkel ne tartalmazzon. A technológiai fejlesztések és a folyamatos rekonstrukcióknak köszönhetően jelentősen javult az ivóvízhálózat állapota. A szigorú laboratóriumi mintavételek is igazolják, hogy a technológiai átalakítás és a végrehajtott rekonstrukciók meghozta gyümölcsét, hiszen 2019-2021. évi időszakban elegendő volt egy alkalommal lemosatni a hálózatot.

Megjegyzendő, hogy a belső, „vízmérőn túli” hálózat állapota is jelenösen befolyásolja a csapból folyó víz ízét, szagát, ám annak tisztításáról az ingatlan tulajdonosoknak kell gondoskodni.

A 2021. évi beruházásaink közül a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében 1 db mélyfúrású kutat létesítettünk a III-as kútcsoportnál, ennek eredményeképpen a nyersvíz oldali vízmennyiség biztosításra került.

A 2019-2021. években ütemterv szerint folytattuk a mérők cseréjét.

### Vízmérő csere darabszáma



Minden évben megszervezük a mellékvízmérő cserét is, melyet a többletköltségek ingatlankon képviselőivel egyeztetve, a mellékszolgáltatást igénybe vevők költségén bonyolítottuk le. Így a számlázás alapjául szolgáló hiteles mérés feltételeit a településen teljesítjük, és fenntartjuk. A felhasználói igények, észrevételek, bejelentések, reklamációk kezelésére a városban továbbra is működtetjük ügyfélszolgálati fiókterületeinket.

### Szennyvíz elvezetés-tisztítás

A szennyvíz elvezetés-tisztítás a vizsgált időszakban nyereséges volt.

A költségek- és ráfordítások összetételét vizsgálva látható, hogy az üzemeltetés fordítottuk az összes költség több, mint 90 %-át, melynek része a villamos energia- és vegyszer költség, a személyi jellegű kiadások, az igénybe vett és egyéb szolgáltatások, valamint az egyéb ráfordítások arányos része. Karbantartásra, hibaelhárításra a költségek kevesebb, mint 10%-át fordítottuk.

2019. évben az egyéb bevétel a további évekhez viszonyítva magas. Két nyírbátori telephellyel rendelkező vállalkozás határengedélyt meghaladó károsanyagot bocsajított ki a szennyvízelvezető rendszerbe. A túlszennyezés miatt kifízeltetett bírság összege meghaladta a 67 millió forintot, amelyet az egyéb bevételek között került elszámolásra-ez a tétel egyszeri volt, a további évek gazdálkodásában már nem játszott szerepet.

Nagy hangsúlyt fektetünk a szennyvízelvezetés folyamatosságára és az üzemeltetés biztonságára a koronavírus veszélyhelyzet alatt is. A 2021. év kiemelt beruházásai a város bővülésének és az e vezetés biztonságának érdekében történtek.

2020. évben befejezésre kerültek a KEOP projekt LOT1 városi értőm beruházások 5 éves garanciális felülvizsgálatai és így a garanciális időszak sikeresen lezárult. A kivitelező a felmerült hibákat elhárította.

A hálózaton a kulcsfontosságú Zrínyi út átmenelő vezérlőszekrénye és elektromos egységei felújításra, illetve cserétre kerültek a nagyobb üzembiztonság érdekében. Az Ady Endre út Écsanyák út feljeli szakaszának béléstét irányoztuk elő, ami a közbiztonság sikerrel elvégzése miatt 2021. évre toldott. Új csatornaszakaszok építése történt egyrészt a lakossági igények, illetve a város bővülésének érdekében. A Béke utcában hiánypótló gerincvezeték kivitelezés történt, lakossági igények kielégítése érdekében. Új csatornaszakasz épült a Szénarét lakópark megvalósításának keretében illetve a Császári úton a munkásszálló és a körzetben lévő közlekedési kiszolgálásáért. Az EON 2022-re ígért áramszolgáltatást a Császári úton létesített átmenelőhöz, így a vezetékszakasz még nincs használatban.

2021. évben a Gűrűtlő Fejlesztési Terv keretében megvalósult beruházások:

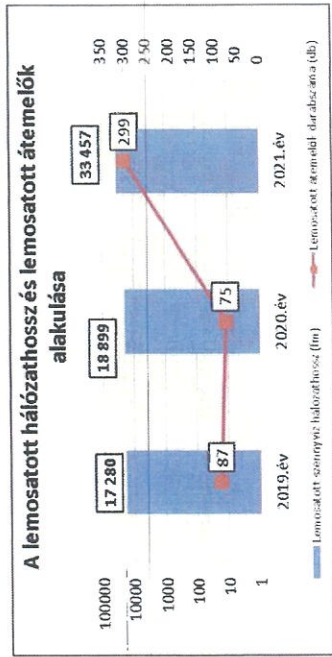
- Kőlcsey köz szennyvízátmenelő gépészeti felújítása, melynek során kicserélésre kerültek a korrodált, meghibásodott vezetékek, gépészeti berendezések, valamint új, korrozóálló fedlap került az átmenelőre.
- Nyírbátor Ipari Park fejlesztéséhez kapcsolódó csatornaépítés, melynek keretében belül egy telephely szennyvízelvezetését biztosító 65 fm gerincvezeték került kiépítésre és üzembe helyezésre
- Nyírbátor Szénarét csatornaépítés II. ütem, ahol a meglévő szennyvíz gerincvezeték bővítése történt 350,3 fm DN 200 KGPVC csatornacső fektetésével, és 8 db DN 100 beton tisztító akna kiépítésével

A tisztítótelepen nagy kiírás a komposztálás és a komposzt elhelyezése. 2020. évben kiemelt feladat volt olyan gazdálak felkutatása, ahol az elhelyezést megtudjuk oldani. 2021. évben Társaságunk megállapodást kötött a szennyvíztisztító telepen elhelyezett szalmával bekevert

szennyvíziszap mezőgazdasági elhelyezéséről. Ennek keretében belüli 2021-ben 5145 tonna szalmával bekevert szennyvíziszap elszállítatását végeztük el, melynek hatására a szennyvíztisztító telepen összegyűlt nagy mennyiségű szennyvíziszap túlnyomó része elszállításra került.

Továbbra is prioritással kezeljük a telepre érkező szennyvizek minőségének ellenőrzését. Fokozottan vizsgáljuk a közcsatornába bocsátó üzemek határértékeit meghaladó szennyvizeit, mely esetekben kezdeményezzük a hatósági eljárást.

A szennyvízhálózat üzemeltetése során ütemezetten végzzük a hálózatok és az átemelők mosatását.



Továbbra is prioritással végzzük az ipari televíziós vizsgálatokat, melynek eredménye, hogy további csatornaszakaszok bielelés felújítását kezdeményeztük a fejlesztési terv keretében. Több utca csatornaszakaszának és aknának korrodáltságát tartta fel az ITV vizsgálat. Ady Endre utca mindkét szakasza, Tánácsos út azbeszt-cement csatornaszakasza és a Bocskai út szennyvízcsatormái. 2021. évben sem sikerült a csatornarekonstrukciós munkákat megkezdennünk, reméljük, sikeres közbeszerzés keretében ezen beruházások mielőbb megvalósulhatnak.

#### Szervezési intézkedések

A 2019-2021 évben technológiai okokból jelentősebb átszervezéseket, illetve hatékonyság javító intézkedéseket nem volt szükséges végrehajtani.

Létszámadatok (fő)	2019	2020	2021
Ivóvíz termelés-kezelés elosztás	12	12	12
Szennyvízelvezetés-tisztítás	6	6	6
Értékesítési tevékenység	2	2	2
<b>Összesen</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

2021. évben a koronavírus járvány a foglalkoztatást-munkaszervezést már kevésbé érintette, mint az előző évben. A vízmeletpelen a fokozott fertőtlenítést folytattuk. A munkaerő megtartásra nagy hangsúlyt fektítettünk, kiemelendő, hogy a 2020-2021 évi járványhullámok

ideje alatt munkálatok által kezdeményezett munkaviszony megszüntetésre nem került sor. A járvány miatt viszont egy Nyírbátorban dolgozó munkatársunkat sajnos elvesztettük.

#### A pótlási fedezet és a felhasználás alakulása

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és Nyírbátor Város Önkormányzata között létrejött végrehajtási és közmű bérleti üzemeltetési szerződésekben szereplő éves adatszolgáltatás a törvényi előírásoknak megfelelően minden évben, határidő előtt rendben megtörtént.

Ágazat	2019		2020		2021	
	Elszámolt éves pótlási fedezet (EFT)	Elvégzett éves beruházások (EFT)	Elszámolt éves pótlási fedezet (EFT)	Elvégzett éves beruházások (EFT)	Elszámolt éves pótlási fedezet (EFT)	Elvégzett éves beruházások (EFT)
Ivóvíz	48 487	46 163	51 449	43 234	53 878	87 392
Szennyvíz	55 042	83 365	55 042	19 386	55 042	3 852
Összesen	103 529	129 528	106 491	61 620	108 920	91 244
Kültömbőség		- 25 999		44 871		17 676
Nyitó forrás 2019. január 1-jén:				276 027		
2019-2021 között felhalmozott pótlási fedezet:				36 548		
Rendelkezésre álló forrás 2022. január 1-jén:				312 575		

A rendelkezésre álló forrás a felek közös akaratával egyezően a hatályos jogszabályok értelmében a víziközművek jövőbeli pótlására, felújítására kerül felhasználásra. Az összeget főként (műszaki szükségesség figyelembe vételével) a felek előirányozzák a mindenkorli Gördülő Fejlesztési Tervben pótlási, felújítási munkákra.

#### Összegzés

Az eltelt három évben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mindent megtett a vízi közszolgáltatással kapcsolatos, egyre szigorodó előírások betartásáért mind a szolgáltatott ivóvíz, mind a tisztított szennyvíz vonatkozásában. Biztosítottuk a megfelelő vízminőséget a folyamatos ellátást, hibaelhárító szolgálatunk rövid idő alatt elvégzi a szükséges javításokat, megteremtettük a hirtelen vízmérés feltételeit. Folyamatosan működtejtük és fejlesztjük a helyi ügyfélszolgálatunkat is. A koronavírus járvány kihívásainak is maradéktalanul képesek voltunk megfelelni, a járványhoz kapcsolódóan rendkívüli esemény a szolgáltatásunkban nem történt.

2019-2021 évber tőbb, mint 282 millió Ft-ot fordítottunk a városban közmű beruházásokra, a közművek korszerűsítésére, a biztonságos, hosszú távú működtetés érdekében.

**MELLÉKLET**

**2019-2021. évi költségek részletezése ágazatonként**

**Ivóvíztermelés – elosztás**

2019. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen	E Ft
Anyagköltség	19 824	2 693	22 517	
Igénybe vett szolgáltatások	7 611	3 534	11 145	
Egyéb szolgáltatások	6 315	404	6 719	
Személyi jellegű ráfordítások	23 752	20 235	52 987	
Értékesítési leírás	48 750	1 490	50 240	
Egyéb ráfordítások	11 018	737	11 755	
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>117 270</b>	<b>38 093</b>	<b>155 363</b>	
Értékesítés nettó árbevétele			144 063	
Egyéb bevételek			2 909	
<b>Összes bevétel</b>			<b>146 972</b>	
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-8 391</b>	

2020. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen	E Ft
Anyagköltség	23 208	2 215	25 423	
Igénybe vett szolgáltatások	6 831	4 985	11 816	
Egyéb szolgáltatások	5 915	405	6 320	
Személyi jellegű ráfordítások	23 760	33 906	57 666	
Értékesítési leírás	52 314	2 016	54 330	
Egyéb ráfordítások	11 577	1 121	12 698	
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>123 605</b>	<b>44 648</b>	<b>168 253</b>	
Értékesítés nettó árbevétele			147 131	
Egyéb bevételek			4 343	
<b>Összes bevétel</b>			<b>151 474</b>	
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-16 779</b>	

E Ft

2021. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	19 273	2 196	21 469
Igénybe vett szolgáltatások	7 563	4 366	11 929
Egyéb szolgáltatások	5 540	408	5 948
Személyi jellegű ráfordítások	34 723	31 283	66 006
Értékesítési leírás	54 912	1 443	56 355
Egyéb ráfordítások	9 792	2 293	12 085
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>131 803</b>	<b>41 991</b>	<b>173 792</b>
Értékesítés nettó árbevétele			160 871
Egyéb bevételek			5 422
<b>Összes bevétel</b>			<b>166 093</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>- 7 699</b>

**Szennyvízelvezetés-tisztítás**

E Ft

2019. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	31 430	3 325	34 755
Igénybe vett szolgáltatások	55 992	3 754	59 746
Egyéb szolgáltatások	2 375	248	2 623
Személyi jellegű ráfordítások	38 632	11 628	50 260
Értékesítési leírás	6 704	2 155	8 859
Egyéb ráfordítások	15 159	415	15 574
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>150 292</b>	<b>21 525</b>	<b>171 817</b>
Értékesítés nettó árbevétele			214 532
Egyéb bevételek			70 653
<b>Összes bevétel</b>			<b>285 185</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>113 368</b>

E Ft

2020. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	44 263	1 884	46 147
Igénybe vett szolgáltatások	52 029	2 056	54 085
Egyéb szolgáltatások	1 963	164	2 127
Személyi jellegű ráfordítások	48 306	7 210	55 516
Értéksökkenési leírás	7 304	801	8 105
Egyéb ráfordítások	26 396	315	26 711
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>180 261</b>	<b>12 430</b>	<b>192 691</b>
Értékesítés nettó árbevétele			216 987
Egyéb bevételek			15 082
<b>Összes bevétel</b>			<b>232 069</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>39 378</b>

E Ft

2021. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	43 137	2 715	45 853
Igénybe vett szolgáltatások	60 078	5 255	65 332
Egyéb szolgáltatások	2 210	259	2 468
Személyi jellegű ráfordítások	48 254	10 500	58 754
Értéksökkenési leírás	6 980	1 005	7 986
Egyéb ráfordítások	19 421	1 235	20 656
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>180 080</b>	<b>20 969</b>	<b>201 049</b>
Értékesítés nettó árbevétele			229 350
Egyéb bevételek			16 457
<b>Összes bevétel</b>			<b>245 807</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>44 758</b>