

Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testületének
78/2023. (V.31.)
önkormányzati határozata

az önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló
átfogó értékelés elfogadásáról

A Képviselő-testület

- az önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységének ellátásáról szóló értékelést *elfogadja*
- köszönetét és elismerését fejezi ki a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásban dolgozó munkatársaknak
- **felkéri** Máté Antal polgármestert, hogy az átfogó értékelést a Szabolcs-Szatmár Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére küldje meg.

K.m.f


Máté Antal
polgármester




Badics Ildikó
jegyző



Nyírbátor Város Önkormányzata
4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7.

Ügyiratszám: Hat/ - /2023

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

AZ ÖNKORMÁNYZAT 2022. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Nyírbátor, 2023. május

TARTALOMJEGYZÉK

<u>1. Bevezető</u>	4
<u>2. Nyírbátor Város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.</u>	4
<u>3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása</u>	5
3.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása:	6
3.1.1. Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:.....	6
3.2. Települési támogatás:	7
3.3. Gyermekétkeztetés:.....	8
3.4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:.....	9
<u>4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.</u>	9
4.1. Gyermekjóléti szolgáltatás.....	9
4.1.1. A Szolgálat 2022. évi működése:	10
4.1.2. Az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének okai: ...	13
4.1.3. Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:.....	14
4.1.4. A családjából kiemelt gyermek családjának gondozása:.....	15
4.1.5. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:	15
4.1.6. A gyermekjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai:	17
4.1.7. Jövőre vonatkozó javaslatok és célok , feladatok meghatározása:.....	17
4.2. Gyermekek napközbeni ellátása	17
4.3. Gyermekek átmeneti gondozása	18
4.4. Gyámhatósági intézkedések:.....	19
4.4.1. Védelembe vétel:.....	19
4.4.2. Ideiglenes hatályú elhelyezés:.....	19
4.4.3. Igazolatlan óvodai/iskolai hiányzásokkal összefüggő hatósági intézkedések:.....	20
4.4.4. Családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása:.....	20
4.4.5. A megelőző pártfogás elrendelése:.....	20
<u>5. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai:</u>	20
<u>6. Jövőre vonatkozó javaslatok és célok meghatározása:</u>	20
<u>7. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:</u>	21
7.1. A Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:	21
7.2. A gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:	23
7.2.1. A pártfogó felügyelő beszámolója:	23
7.2.2. A rendőrség beszámolója:	24
<u>8. A települési Önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése:</u>	25
<u>Mellékletek</u>	26

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 94.§ (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A 94.§ (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A 94. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy az a települési önkormányzat, amelynek területén 10.000 főnél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

Nyírbátor Város Önkormányzata a törvényi kötelezettségének eleget téve 2022 évben is biztosította:

- a rendszeres gyermekvédelmi támogatást,
- a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást,
- a gyermekek napközbeni ellátását,
- a gyermekek átmeneti gondozását, valamint
- szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Ezen túlmenően az elmúlt évben szervezte a szünidei gyermekétkeztetést, ösztöndíj támogatást (Arany János tehetséggondozás, Bursa Hungarica, Diákösztöndíj) biztosított, folytatódott az iskolatej program, valamint a rászoruló, gyermeket családotk részére tűzifa támogatást nyújtott.

2022 évben Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének 16/2021. (VI.30.) valamint a 7/2015. (II.25.) önkormányzati rendeletei szabályozták a pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokat, valamint a személyes gondoskodás formáit és igénybevételének módját.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (a továbbiakban Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg.

2. Nyírbátor Város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

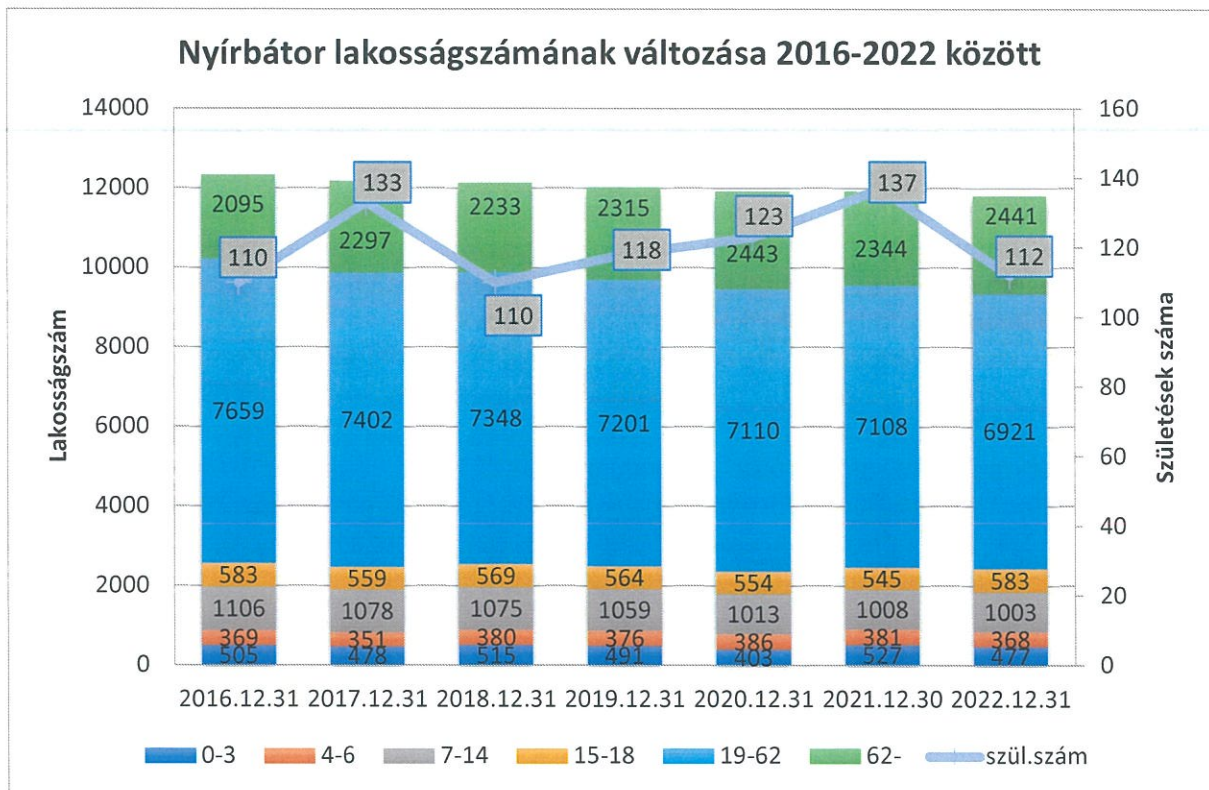
A város lakosság száma **2022. december 31 napján: 11.793 fő.**

A népesség kor szerinti megoszlása:

- 0 - 3 éves korúak: 477 fő
- 4 - 6 éves korúak: 368 fő
- 7 - 14 éves korúak: 1003 fő
- 15- 18 éves korúak: 583 fő
- **0 - 18 évesek száma: 2431 fő**
- 19 - 62 éves korúak: 6921 fő
- **62 évet betöltött: 2441 fő**

Nyírbátorban a fiatalkorúak /0-18 évesek/ száma a nyugdíjas korosztály számával közel azonos, az elmúlt években a nyugdíjas korúak száma folyamatosan emelkedik, míg a gyermekek és különösen az aktív korúak száma folyamatosan csökken.

A város lakosság számának változását szemlélteti az alábbi grafikon:



1. ábra: Nyírbátor lakosság számának változása 2016-2022 között.

A születések száma 1990-től vizsgálva városi szinten igen hullámzó görbét mutat, a legmagasabb születési szám 1992-ben, a legalacsonyabb 2010. évben volt, a város lakossága folyamatosan csökken. (lásd: 1. melléklet 1. táblázat)

3. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

Az önkormányzat jegyzője a törvényben meghatározott feltételek szerint **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot**, az önkormányzat képviselőtestülete az önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek szerint **települési támogatást állapít meg**

a jogosult gyermekek számára és éves költségvetésében más juttatások előirányzatait is biztosította.

3.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása:

2022 évben 589 gyermek számára állapítottunk meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot. Az elutasításra került kérelmek esetén az elutasítás indoka minden esetben az volt, hogy az egy főre jutó havi nettó jövedelem meghaladta a Gyvt.-ben előírt jogosultsági jövedelemhatárt. Az ügyfeleket a kérelem elutasításáról szóló határozatban tájékoztattuk az egyéb igénybe vehető ellátásokról.

Ennek eredményeként az elutasított ügyfelek nagy része – amennyiben a körülményeiben változás következett be - néhány hónapon belül ismételt kérelemmel fordult hivatalunkhoz és az új kérelem eredményeként megállapításra került a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása nem jelent konkrét pénzbeli támogatást. A kedvezményben részesülők a kézhez vett határozattal többfajta támogatást vehetnek igénybe, pl. gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át, nappali tagozaton középfokú tanulmányokat folytató, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. Ezen kívül az iskolákban ingyen biztosítják számukra a tankönyveket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők évente két alkalommal, augusztus és november hónapban egyszeri, 2022 évben alkalmanként 6.000 – 6.500.- Ft összegű pénzbeli kiegészítést kapnak. Ahogy a korábbi években, 2022-ben is az ellátást a jogosultak mindkét alkalommal készpénzben - postai úton - kapták meg.

(A támogatással kapcsolatos ellátásokat és azok összegét a 2. számú táblázat részletezi.)

3.1.1. Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A jogosultság megállapítását a törvényes képviselő vagy a nagykorú gyermek kérheti, ennek megállapítása 2013. szeptember 01. napjától a jegyző feladata.

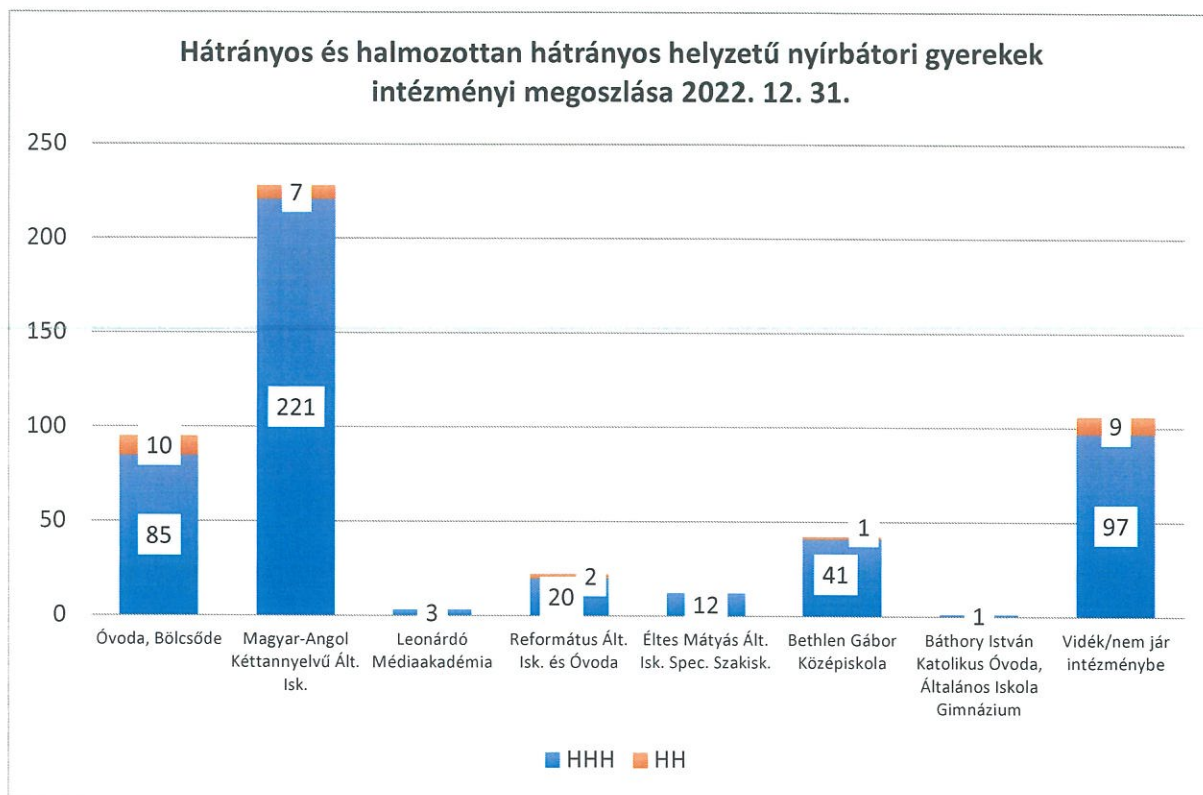
Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában

szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

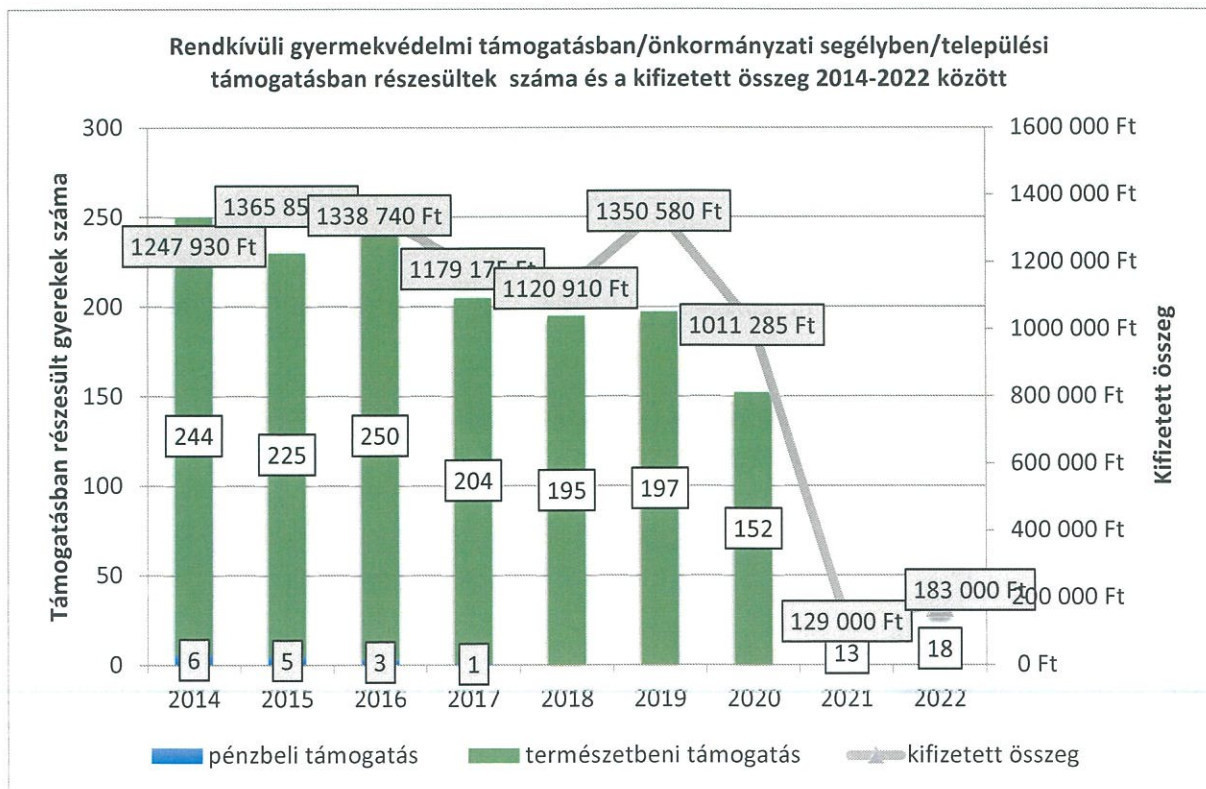
- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fent meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.



2. ábra: Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű nyírbátori gyerekek intézményi megoszlása 2022. 12. 31. napján

3.2. Települési támogatás:

2014. január 01. napjától több támogatás mellett a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás is beleolvadt az önkormányzati segélybe. 2015. március 01. napjától az önkormányzati segély nevű ellátás is megszűnt, helyette **települési támogatás** néven lehetett támogatást megállapítani. A jogosultsági feltételek a korábbi évekhez képest nem változtak jelentősen. A támogatásokat elsősorban természetbeni formában kapták a jogosultak, annak érdekében, hogy ezt teljes egészében a gyermekekre fordítsa a szülő. Bár a korábbi és a jelenlegi ellátás nem teljesen azonos, és nem is lehet pontosan összehasonlítani, de tájékoztatásul az ellátásban részesülők számának és a kifizetett összeg változását szemlélteti a következő diagram:



3. ábra: Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban és ön kormányzati segélyben részesültek száma és a kifizetett összeg 2014-2022 között

2022-ben 18 gyerek részére természetbeni támogatásként szemüveg készítéséhez adtunk **183.000,- Ft** támogatást, ez az összeg a készítőnek lett utalva.

Jogszályváltozás miatt a korábbi gyógyszer-támogatás megszűnt, ennek összege beépült a rendkívüli települési támogatás ellátásba, így az külön nem jelenik meg.

(A támogatással kapcsolatos adatokat a 3. számú táblázat részletezi.)

3.3. Gyermekétkeztetés:

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák illetve iskolák keretében megoldott, a gyermekek az intézményekben kialakított ebédlőkben fogyasztják el azt. A Gyvt. 148. §-a értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezett bölcsődés és óvodás korú gyermekek valamint az általános iskolába járó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek után a szülőknek nem kellett térítési díjat fizetni.

Jogszályváltozás következtében 2016-tól a települési önkormányzatoknak a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen kell biztosítani.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:

- Téli szünetben: 67 gyermek
- Tavaszi szünet: 67 gyermek
- Nyári szünetben 337 gyermek

- Őszi szünet tavalý nem volt őszi szünet

Az ebéd az iskola konyháján és az új Közösségi Ház épületében kerül kiosztásra. Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása a Kerekerdő Óvoda, a Polgármesteri Hivatal, a Gyermekjóléti Szolgálat és az oktatási intézmények lelkiismeretes dolgozóinak bevonásával volt eredményes.

3.4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Önkormányzatunk a **Bursa Hungarica szociális ösztöndíj támogatásra 1.500 e Ft előirányzatot biztosított 2022 évre. A Szociális és Egészségügyi Bizottság** a korábbi években **11 felsőoktatásban tanuló** pályázó részére 5.000 – 5.000,- Ft havi ösztöndíjat állapított meg. Ez jelentős segítséget jelent a pályázóknak, hiszen az önkormányzati támogatást a minisztérium ugyanilyen összeggel kiegészíti.

Az elektronikus rendszerben **8 pályázó regisztrált, 2 fő papíron nem nyújtott be pályázatot.**

Az „A” típusú pályázati felhívásra **5 darab érvényes pályázat érkezett, valamennyi hallgatót támogattunk.**

A „B” típusú pályázati felhívásra **1 pályázat érkezett, a tanulót támogattunk.**

Az „A” típusú támogatott pályázók (6 fő) 2022. évben 10 hónapra (2 * 5 hónap 2 tanulmányi félévre) havi 5.000,- Ft, az előző évben támogatott „B” típusú pályázó (1 fő) 6 * 5 hónap 3 tanulmányi évre havi 5.000,- Ft önkormányzati ösztöndíjban részesültek.

Az **Arany János tehetséggondozó program** keretében hátrányos helyzetű középiskolás tanulók támogatása történik. A támogatott tanulók a középiskolai tanulmányaik idejére (5 tanulmányi évben) havi ösztöndíjat kapnak az önkormányzattól.

A 2018 áprilisában indított önkormányzati **Diákösztöndíj pályázatban** jelenleg 36 tanuló vesz részt, számukra egy tanévre (10 hónap) havonta 10.000-10.000,- Ft támogatást folyósítunk.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.

4.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1. napjával jelentősen átalakult a korábbi gyermekvédelmi rendszer. Egyrészt integrálásra került a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás, ugyanis a két szolgáltatást ettől a naptól a korábbi törvénymódosításoknak megfelelően csak integráltan, egy szakmai, szervezeti keretben lehet működtetni.

Másrészt a család –és gyermekjóléti központok kialakításával szétválasztásra kerültek a családsegítői feladatok és a hatósági munkát előkészítő feladatok elvégzése. Az előbbit a család-és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői, az utóbbit pedig a család –és gyermekjóléti központok eszménedzserei végzik. Azonban nagyon fontos hangsúlyozni, hogy a két szakmai egység között feladatmegosztás történt, közöttük nincs alá- és fölé rendeltség, munkájukat a közös partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szervezeti keretében működik a Család –és Gyermekjóléti Központ, melynek önálló szakmai egysége a Család –és Gyermekjóléti Szolgálat.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a Nyírbátori Járáshoz tartozó 20 településen, míg a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Nyírbátor város vonatkozásában látja el a jogszabályokban meghatározott feladatát.

A jogszabályi módosításokkal létrejövő kétszintű család-és gyermekjóléti szolgáltatással együtt számos változás következett számos az észlelő –és jelzőrendszer szabályozásában is. A 2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemleges, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind a felnőttekre. Új elemként jelenik meg például a minden év március 31. napjáig elkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetésében mind a gyermekvédelmi törvény, mind a szociális törvény jelentős feladatot ad a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok számára. A szolgálatoknak az észlelő- és jelzőrendszer működtetésére irányuló tevékenységük során elsődleges és hangsúlyos feladatuk a jelzőrendszer koordinálása, munkájának szervezése.

A Gyermekvédelmi törvény módosításának következtében 2018 szeptemberétől a Család- és Gyermekjóléti Központok feladatai bővültek az Óvodai- és iskolai szociális segítség tevékenységekkel. 2019 januárjától az 1993. évi III. törvényi változása előírja a szociális diagnózist készítő eszményes alkalmazását, szintén a Család- és Gyermekjóléti Központokban.

4.1.1. A Szolgálat 2022. évi működése:

Tárgyi feltételek:

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2016. január 1. napjától kezdte meg működését és folyamatosan működik a Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatti igényesen felújított a jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben.

Szakmai létszám:

2022 évben is a Család – és Gyermekjóléti Központ 1 fő egységvezető irányításával, 7 fő eszményesrel, 1 fő szociális asszisztenssel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál dolgozó 3 fő családsegítővel látja el feladatát. Az óvodai- és iskolai szociális segítő feladatokat 5 fő látja el Nyírbátorban és a Nyírbátori Járáshoz tartozó óvodákban és iskolákban. 2 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával, heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szintén megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

A gyermekek veszélyeztettségének a megelőzése érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos, a jelzés minden esetben jelzőlapon, írásban történik, azonban előfordul olyan eset, hogy a jelzés telefonon érkezik, mely ügyben szintén eljárunk a szakmai protokollt betartva, de felhívjuk a jelzést tevő figyelmét arra, hogy jelzését írásban is tegye meg. Az évek során kialakított jó kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival meghozza az eredményeket is, hisz időben értesülünk a problémákról, tájékoztatjuk egymást és közös megoldásokat keresünk, nagyon sok esetben közös családlátogatásokat szervezünk annak érdekében, hogy hatékonyabb legyen a munkánk.

Települési adatok:

Nyírbátor városban élő 0 - 18 évesek száma: 2 431 fő

A városlakó népesség száma: 11 793 fő

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2022.12.31.-én: 189 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívül ügyfélfogadást tartanak minden héten hétfő, kedd és csütörtöki napokon 8⁰⁰ - órától 16⁰⁰ - óráig az erre kialakított különálló helyiségben. A tavalyi év folyamán összesen 1181 kliens 7505 alkalommal jelent meg ügyfélfogadási időben. Ahol igyekszünk az aktuális jogszabályoknak megfelelő széleskörű szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- Információnyújtás	75	
- Segítőbeszélgetés	53	
- Tanácsadás	98	
- Ügyintézéshez segítségnyújtás	935	
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzübeli, és egyéb)	1030	
- Esetkonzultáció	119	
- Esetkonferencia	8	
- Esetmegbeszélés	11	
- Családlátogatás	4706	
- Adományközvetítés	215	
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		117

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében:

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A szünidei gyermekétkeztetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Nyírbátorban a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevő családok száma:

- Téli szünnetben:	39 család
- Őszi Szünnetben:	nem volt étkeztetés
- Nyári szünnetben:	158 család
- Tavaszi Szünnet:	41 család

A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a szünidei gyermekétkezés lebonyolításául szolgáló Községi Házban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

RSZTOP 2.1.1. projekt keretében alapvető fogyasztási cikkek tartalmazó csomagokat kaptak, a 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok havonta egy alkalommal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság jóvoltából. A programban való részvétel feltétele az, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak legyenek, szerepeljenek a PTR adatbázisban, ahol azok találhatóak, akik jogerőre emelkedett határozattal rendelkeznek, és nem részesülnek intézményi ellátásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk részt vesz a csomag osztásáról szóló értesítések kihordásában és az osztás napján is segítséget nyújtunk.

A csomag 13 kg súlyú, tartalmaz lisztet, száraztésztát, kristálycukrot, étolajt, konzerveket és bébiételeket. Továbbá évente egy alkalommal e családok tisztasági csomagot kapnak, mely

tartalmaz digitális lázmérőt, fogkefét, fogkrémet, mosóport és különböző tisztálkodási felszereléseket összesen 8 kg-ban.

Átlagosan 77-101 család részesül ebben az adományban.

2022 évben a 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek július és augusztus hónapban részesültek alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomagban. Alkalmanként 364 fő.

A megváltozott munkaképességűek részére a tavalyi évben egyszer került sor adományosztásra, 206 fő részesült az adományban.

Minden esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai részt vesznek az értesítések kihordásában és a csomagok osztásában is.

2022-ben is folyamatosan működött a mosodai szolgáltatás a régi közösségi házban. 2018 nyarán az épület felújítása során új mosókonyha került kialakításra, és egy mosó-szárítógéppel bővült az eszközállomány. A Községi Pontban a szolgáltatás minden héten hétfő, szerda, csütörtöki napokon délután 13 órától 16 óráig vehető igénybe, elsősorban a nagycsaládos és szociálisan rászoruló családok számára. A mosáshoz a kliensek előzetesen bejelentkeznek, számukra mosószert és öblítő szert is biztosítunk. A tavalyi évben kb. 40 család vette igénybe a szolgáltatást, legtöbbször napi rendszerességgel. A folyamatos tájékoztatásnak köszönhetően az igénybevevők száma folyamatosan emelkedik. 2019 januárja óta minden hétfő délelőtt ügyintézés céljából is felkereshető a Községi Pont, a szolgáltatás iránt az érdeklődés folyamatosan növekszik.

2018. szeptember 1. napjától a jelzőrendszer egy jelentős taggal bővült. Bevezetésre került az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység. Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység a Család- és Gyermekjóléti Központokhoz tartozik, önálló csoportként nyújtja szolgáltatását. Szeptembertől a szolgáltatás bevezetéséhez szükséges feladatokat végeztük el. Településenként, oktatási, köznevelési intézményenként felmértük a jelentkező problémákat, problématerképet készítettünk. A járás területéhez tartozó településeket felosztottuk gyereklétszám, idő és költséghatékonyság szerint. Valamennyi fenntartóval, intézményvezetővel megbeszéltük az együttműködési megállapodás alapjait, és megkötöttük a megállapodásokat.

A feladat elvégzésére a jogszabály 1000 gyerekenként 1 fő óvodai, iskolai szociális segítő alkalmazását engedélyezi.

Az óvodai, iskolai szociális segítők 2022 évben az érintette intézményekben összesen 6320 gyerekekkel kerültek kapcsolatba.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2022 évben érkezett jelzések	
<u>Jelzőrendszeri tag</u>	<u>Jelzések száma</u>
Egészségügyi szolgáltató	30
ebből védőnő:	29
Állampolgári	5
Más település Család- és gyermekjóléti Szolgálat	7
Iskola	468
Óvoda	27
Rendőrség	64

Pártfogó	8
Kormányhivatal	2
összes jelzések száma	611

4. ábra: A Gyermekjóléti Szolgálathoz 2022-ben érkezett jelzések száma

A legtöbb jelzés az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból. A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, fejtetvesség, magatartásbeli problémák, elmaradó vizsgálatok miatt jeleztek a pedagógusok. Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések mindegyike védőnői jelzések voltak, az elmaradt státuszvizsgálatok az elégtelen lakókörnyezet és a nem megfelelő életvitel miatt. A probléma megoldása érdekében többször közös családlátogatást szerveztünk. Továbbra is előfordul, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családlátogatások alapján megszerzett ismeretek és információk tették indokolttá.

4.1.2. Az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének okai:

Alapellátásban 53 családban, 90 fő gyermeket gondoztunk.

Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

Igazolatlan hiányzások:	53 fő
szülői életvitel:	11 fő
Védelembe vétel utáni alapellátás:	15 fő
Szülők következetlen nevelő elveinek a hatása:	15 fő
Külön élő szülők konfliktusa:	2 fő
Óvodai hiányzás:	4 fő
Együttműködés hiánya a segítő szakemberekkel:	5 fő

Az esetek okai:

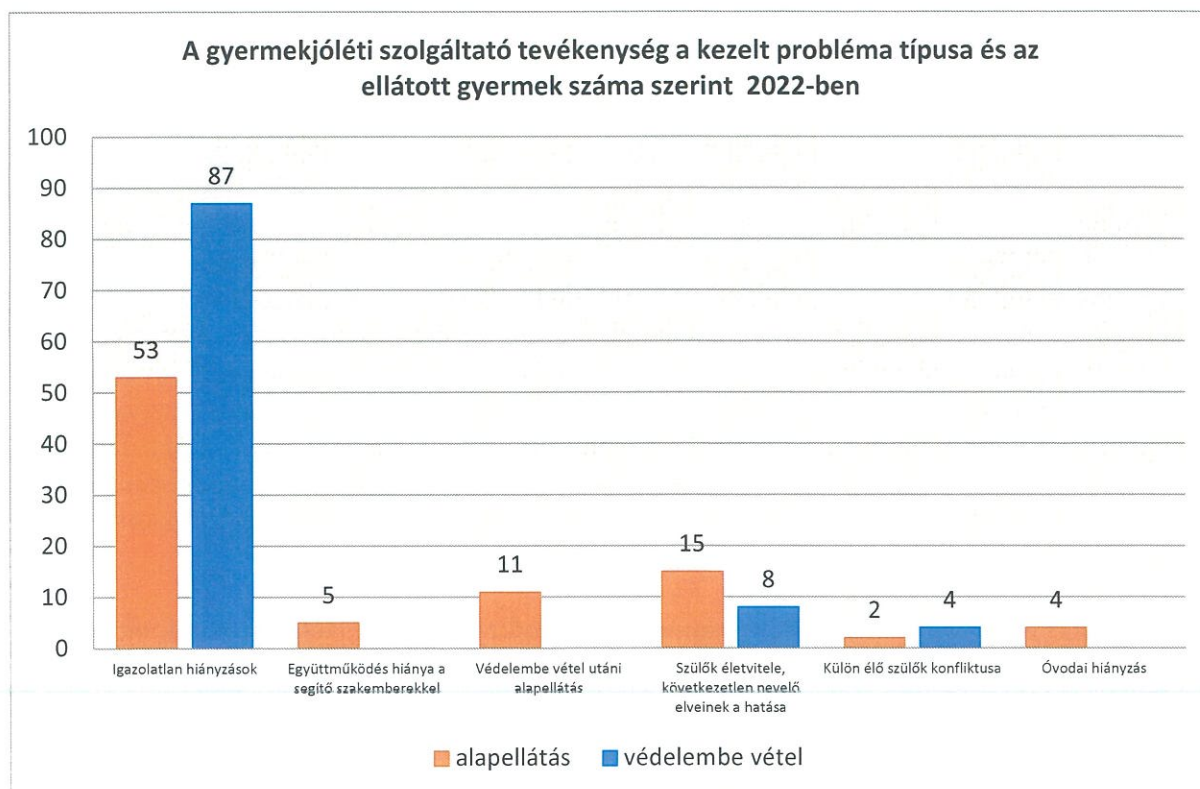
magas iskolai hiányzás (igazolt, igazolatlan)
védelembe vétel utáni gondozás,
elhanyagolás, nem megfelelő nevelési módszerek alkalmazása,
szülői életvitel,
bűncselekmények elkövetése (lopás, garázdaság): 2022 évben nem fordult elő
együttműködés hiánya a szakemberekkel (főleg a Védőnői Szolgálattal)
a külön élő szülők konfliktusa (tettelegességig fajuló viták)

A tavalyi évben 23 gyermek alapellátásban történő gondozása szűnt meg, melynek az okai:

Védelembe vételre került sor:	5 fő
Elköltözött:	3 fő
Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorúvá vált:	7 fő
Sikeres gondozás:	8 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség, vagy az alapellátás nem nyújt kielégítő segítséget a gyermekvédelembe vételére kerül sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

(lásd: 4.4. Gyámhatósági intézkedések)



5. ábra: A gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma szerint

Gyermekvédelmi intézkedés keretébe tartozó intézkedések:

Nyírbátor területén 2022. évben védelembe vétel hatálya alatt álló kiskorúak száma 99 fő.

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás: 87 fő
- Szülők felelőtlen, következtelen és elhanyagoló viselkedés: 8 fő
- Különélő szülők közötti konfliktusok: 4 fő

2022. évben 23 fő esetében lehetett a védelembe vételt megszüntetni, ebből 21 fő esetében eredményesség, azaz a veszélyeztetettség megszűnése miatt.

A védelembe vétel során a gyámhivatal a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére, melyben a gyermekjóléti központ eszményedzsere a gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével együttműködve segíti a családtagokat.

Nyírbátorban 2022-es évben 5 gyermek lett ideiglenes hatállyal elhelyezve és 63 gyermek nevelésbe vétele történt meg.

4.1.3. Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A várandós anya válsághelyzete: olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülését okozza, és ezáltal veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését; ezen belül terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a válsághelyzetben lévő várandós anya, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti szolgálat a válsághelyzetben levő 18 év alatti várandós anyát gondozza, tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, szükség esetén intézi a családok átmeneti otthonába való bejutást, személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében. Amennyiben a várandós anya a születendő gyermeke felnevelését nem vállalja tájékoztatást kap az örökbeadás lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgálat és a védőnő haladéktalanul tájékoztatták egymást, ha a várandós anya válsághelyzetben volt.

A védőnők a 2022 évben 195 fő várandós anyát gondoztak, ebből veszélyeztetett 31 fő.

A veszélyeztetettség lehet egészségügyi, szociális ok, vagy a kettő együtt. Csecsemőkorban a koraszülés, veleszületett szív és vesebetegség, szociális háttér a leggyakoribb veszélyeztető ok. A későbbiek során a felső légúti krónikus betegségek-allergiák, asthmák, anyagcsere problémák, testi fejlődésben való elmaradottság, elhanyagolás a leggyakoribb ok.

Egyre nagyobb probléma, hogy a szociálisan veszélyeztetett várandós anyák egyáltalán nem, vagy későn jelentek meg a kötelező vizsgálatokon. Még akkor sem mentek el a javasolt vizsgálatokra, ha az ultrahang vizsgálatok problémát észlelnek. A vizsgálatok elmaradását anyagi okokkal magyarázzák.

Gondot okoztak a felelőtlen családtervezések, a nem kívánt terhességek, amelyek az esetek nagy részében művi abortusszal végződtek. Ezek megelőzése érdekében önkormányzati segítséggel, több alkalommal szereztek be intrauterin fogamzásgátló eszközöket, amelyek a szociálisan rászoruló nőknek kerültek, ill. kerülnek felhelyezésre.

Problémát jelent az is, hogy a gondozásra jelentkező várandós anyák egy részének nincs Nyírbátorban bejelentett lakhelye, de a védőnőnek az életvitelszerűen itt tartózkodókat is gondozni kell. Hiányoznak az okmányaik, majd a gyermekük megszületését követően történt családi jogállás rendezése után a gyermek okmányai (TAJ kártya, lakcímkártya) nem kerülnek kicserélésre.

4.1.4. A családjából kiemelt gyermek családjának gondozása:

2022 évben nevelésben 51 gyermek volt, utógondozói ellátásban nem volt gyermek.

A nevelésbe vett gyermekek száma az elmúlt évinél (55) kicsivel alacsonyabb volt. A gyermekek több mint felének a vérszerinti családjukkal alig volt kapcsolata, ez a szülők szociális és anyagi gondjaival függ össze. Az önkormányzat szociális rendelete alapján a szülők segélyben részesíthetők a nevelésbe vett gyermekükkel való kapcsolattartás elősegítése érdekében, de elmondható, hogy ezt a támogatást csak kevesen veszik igénybe.

A törvényben előírtak szerint évente a gyámhivatal felülvizsgálatot végez. Ennek eredményességéről - a szülők együttműködésének hiánya miatt - csak ritkán számolhatunk be.

4.1.5. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2022-es évben 8 alkalommal tartott, vagy vett részt szakmaközi megbeszélésen.

Szakmaközi megbeszélések 2022 évben:

2022.04.06. A téma: Az igazolatlan iskolai mulasztások számának visszaszorítása

2022.05.13. A téma: A tanulási képesség vizsgálatokon való megjelenés elősegítése

2022.06.10. A téma: Fogyatékkal élők segítése

2022.06.23. A téma: SZAKMAI AJÁNLÁS A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL MŰKÖDTETETT ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK SZABÁLYAIRÓL c. dokumentum feldolgozása

2022.07.07. A téma: Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan e dokumentumok feldolgozása

2022.08.26. A téma: Mindennapi függőségeink 2.0 és a Járvány előadással összefüggésben tartott szakmaközi megbeszélés

2022.09.26. A téma: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mátészalkai Tagintézményénél a kiírt vizsgálatokon történő megjelenés elősegítése

2022.11.25. A téma: a Védőnői Szolgálattal való együttműködés erősítése

A gyermekvédelem fontos intézménye a **Védőnői Szolgálat** is, mely 2016.01.01. napjától a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának önálló szakmai egységként működik, de tevékenysége önmagában is szükségképpen hozzájárul a gyermekjólét megteremtéséhez.

Nyírbátor Városban 2022 évben az élve születések száma 112 fő volt, közülük 7 koraszülött. Ebben az évben sajnos volt két csecsemőhalál is, a halál okaként tüdőgyulladás és keringési elégtelenség szerepelt.

A vegyes körzetek miatt valamennyi védőnő dolgozik a város oktatási intézményeiben is, tapasztalatuk, hogy az alapfokú oktatási intézményekben is egyre növekszik a magatartási problémákkal küszködő gyerekek száma, amely meghatározza a velük foglalkozó szakemberek munkáját. A magatartási, szocializálódási problémák okai a családi kapcsolatok, a családi összetartó erő gyengülésében, romlásában keresendő.

A 2020-ban kialakult járványhelyzet miatt a védőnői szolgálatnál is változások következtek be, amelyet a gondozottak eleinte nehezen fogadtak el, de néhány hét alatt megértették, hogy a védőnői munkában bekövetkezett változások (látogatások gyakoriságának csökkentése, tanácsadási rend átalakulása, időpontra történő megjelenések, kötelező maszk használat és kézfertőtlenítés stb) mindannyiunk érdekeit szolgálja.

Az alkalmazott eljárásrendet a gondozottak később megszokták, és megértették, hogy a járványhelyzet miatt nem maradhatnak el védőoltások vagy korhoz kötött kötelező vizsgálatok. Örömmel tapasztalták, hogy a járvány ellenére az év folyamán nem volt nagyobb számú oltáselmaradásuk vagy több hónapos indokolatlan státuszvizsgálati elmaradás sem.

A kolléganők az év folyamán az alábbi esetekben írtak jelzőlapot:

- gyermekágyas esetén 1 főnél
- várandós esetében 15 főnél
- 0-7 éves gyerek esetén 25 főnél
- nővédelem esetén 1 főnél

Általános tapasztalat a kolléganők részéről, hogy a járványhelyzet alatt a gondozottak fokozottan igényelték a védőnők tanácsait, tanácsadásokon vagy családlátogatásokon való jelenlétét is.

Szeptemberben, az iskolakezdést követően végzett iskolai tisztaságvizsgálaton azt tapasztalták, hogy az előző évekhez képest stagnált a serkés és tetves tanulók száma, de sajnos annak

ellenére, hogy még tetűirtó szert is tudtak adni, még a rövidebb hajú gyerekek hajának rendbe tétele is több hétbe került a szülők számára.

4.1.6. A gyermekjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai:

- A családok lakókörnyezete- és személyes higiéniája pozitív irányba változott, ez köszönhető a rendszeres családlátogatásoknak, illetve a mosodai program széles körű igénybevételének. A rászorulóknak egyre nagyobb számban veszik igénybe a Községi Pontban elérhető tisztálkodási lehetőséget.
- 2022-ben sem volt szükség a családi pótlék természetben történő nyújtására, ugyanis ez azt bizonyítja, hogy a családsegítők és esetmenedzserek a családok érdekében hatékony munkát végeznek.
- Sikerként értékeljük továbbá a jelzőrendszeri tagokkal kialakított hatékony, jó együttműködés elmélyítését és fenntartását.
- A hatékony, összehangolt munka ellenére a településünkre továbbra is jellemző az anyagi, szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. Az anyagi nehézségekkel küzdő gondozottjainknak nagy segítséget jelent az önkormányzattól kapott tűzifa, gyógyszer és rendkívüli segély.
- Egyre nagyobb negatív tendenciát mutat az anyagi problémák mellett, a szülők gyermekeik nevelésénél a nem megfelelő nevelési módszer, mely a kényeztetés, ráhagyás, az érzelmi elhanyagolás és a következetlenség. Ezekre a gyermekre a végletek és a végletek feszegetése jellemző. Sajnálatos módon emelkedett a pszichiátriai kezelésre szoruló gyermek száma, deviánsviselkedés miatt.
- Családon belüli erőszakról, bántalmazásról csak kevés esetben érkezik jelzés.
- Sajnos Nyírbátorban egyre több fiatal használ tudatmódosító szereket, ennek visszaszorítása nemcsak a Szolgálatunknak, de az egészségügyi intézményeknek is kihívást jelent.
- A bántalmazás főleg a szülők között történik, a legtöbb esetben a kiskorú is jelen van a bántalmazás elkövetésekor, amit mi tehetünk, a veszélyeztetettségtől függően alapellátásban vagy védelemben vétel keretein belül gondozásba vesszük a gyermeket. Bántalmazás tényének a jelzése minden olyan személynek a kötelessége, aki észleli, a bántalmazást- ez lehet fizikai - érzelmi- értelmi - szexuális jellegű

4.1.7. Jövőre vonatkozó javaslatok és célok , feladatok meghatározása:

- Továbbra is fontosnak tartjuk az észlelő és jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó kapcsolat fenntartását. Ennek érdekében ebben az évben is tervezünk szakmaközi megbeszélések tartását pl: a házi orvosokkal, a gyermek házi orvosokkal, Nyírbátori Járási Hivatal munkatársaival, rendőrséggel, óvodákkal, iskolákkal, védőnőkkel stb.
- Továbbra is fontosnak tartjuk a gondozásunkban lévő családok megfelelő segítségét a szociális munka hatékony alkalmazásával.
- A család –és gyermekvédelem területén nagyon fontos feladat a prevenció. Ennek érdekében nagy hangsúlyt kell fektetni a szabad idő hasznos eltöltésére, életvezetési tanácsadás, és hatékony bűnmegelőzési programok szervezésére.
- A közös családlátogatások nagyobb számban történő alkalmazását.

4.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátása Nyírbátorban, a bölcsődében, óvodákban, az iskolai napközben és lehetőség szerint nyári játszóházban valósulnak meg.

Bölcsődénk 2015.09.01-től Nyírbátor Város Szociális Szolgálat Napsugár Bölcsődei Intézményegység néven, közös igazgatású önálló szakmai egységként Önkormányzati fenntartás alatt működik, Nyírbátor, Zrínyi út 48. szám alatti telephelyen.

A Bölcsődében négy csoport működik 48 férőhellyel.

Gyermeklétszám adatai a 2022-es évben:

Engedélyezett férőhelyek száma:	48 fő
A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán:	81 fő
Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma:	30 fő
Új felvételben részesült gyermekek száma:	33 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma:	3 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek:	0 fő
Tartósan beteg:	3 fő
Családban tartósan beteg gyermeket nevelnek:	1 fő
Három vagy többgyermekes család gyermeke:	10 fő
Egyedül neveli a gyermekét:	0 fő

A Nyírbátori Óvoda 2019. 09. 01. **Nyírbátori Kerekerdő Óvoda** néven működött, 2019. 09. 01-től a **Báthory Anna Református Óvoda** is megkezdte működését, majd 2020. szeptemberétől a Báthory István Katolikus Óvoda, Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium is 3 óvodai csoporttal működött, így 3 intézmény látta el az óvodai nevelési feladatokat Nyírbátorban.

Óvodába járó gyermekek száma (Nyírbátor):	551 fő
Báthory Anna Református Óvoda (Fáy A. u.)	129 fő
Kerekerdő tagóvoda (Iskola u.)	176 fő
Nyitnikék tagóvoda (József A. u. 7.)	79 fő
Százszorszép tagóvoda (József A. u. 17.)	91 fő
Báthory István Katolikus Óvoda	76 fő

6. ábra: A nyírbátori óvodákba járó nyírbátori óvodások létszáma (2022.)

2010 decemberétől városunkban egyéni vállalkozó működtet **Családi bölcsődét 7+5** férőhellyen.

A demográfiai adatok és az igények ismeretében megállapítható, hogy városunkban az óvodai férőhelyek száma lehetővé teszi, hogy minden óvodai felvételi kérelem teljesíthető.

Az általános iskolákban az egész napos oktatás, a napközis ellátás az alsó tagozatos tanulók számára biztosított, a felsős tanulók menzai, a középiskolások kollégiumi ellátást igényelhetnek.

4.3. Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozását, - a szülő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi körülménye, életvezetési problémája (stb.) miatt a szülő a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A

gyermek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb tizenkettő hónapig tart. Nyírbátorban **2022 évben átmeneti gondozásra nem került sor.**

Nyírbátor Város Önkormányzatának a Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT- Ház Anya- Gyermek Segítőotthonával van ellátási szerződése, szükség esetén a gyermekek ide kerülnek elhelyezésre.

4.4. Gyámhatósági intézkedések:

2013. január 1-től a jegyzői gyámhatósági feladatok a járási hivatalokhoz kerültek át, így Nyírbátor területén ezt a tevékenységet a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyírbátori Járási Hivatala látta el. Az átfogó értékelés külön részét már nem képezi a gyámhatósági intézkedések bemutatása, de – tekintve, hogy ezen intézkedések hatása a Gyermekjóléti Szolgálat működését is nagymértékben befolyásolja – ebben a részben indokoltnak látszik a hatóság éves munkájának összegző ismertetése.

4.4.1. Védelembe vétel:

Nyírbátor településen 2022. évben **védelembe vétel** hatálya alatt álló kiskorúak száma: **64 fő**

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettséget az alábbi problémák jelentették:

- **50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás (19 fő)**
- **szociális-, higiénés, illetve anyagi problémák, (27 fő)**
- **deviáns életvitel, a gyermek által elkövetett bűncselekmények (18 fő)**

A védelembe vétel során **a gyámhatóság a gyermeket és szüleit kötelezi a társadalom által elfogadott viselkedési normák betartására, illetve kötelezi a nemkívánatos életvitel, magatartás megszüntetésére,** melyben a gyermekjóléti **központ** esetmenedzsere a gyermekjóléti **szolgálat munkatársával együttműködve segíti a családtagokat.**

A gyámhivatal minden beérkező jelzés esetén köteles hivatalból lefolytatni a védelembe vételi eljárást. A Szolgálat családgondozója készíti a környezettanulmányt, szerzi be a pedagógiai jellemzést és a gyermek egészségi állapotára vonatkozó tájékoztatást. A Központ esetmenedzserével együttműködve tesznek javaslatot, részt vesznek a családdal együtt a gyámhivatal tárgyalásán. A gyámhivatal által előírt feladatok tekintetében közösen készítik el a gyermek gondozási-nevelési tervét. A Szolgálat családgondozója a szolgáltatási feladatokat látja el, az esetmenedzser pedig a feladat teljesítését és annak határidejét ellenőrzi, illetve a felülvizsgálat keretében tájékoztatja a családot és a gyámhivatalt az elért eredményről vagy azok hiányáról.

A gyámhivatalhoz 2022 évben Nyírbátorból 19 jelzés érkezett, így ez a Szolgálat és a Központ részéről sok környezettanulmány és javaslatkészítést, személyes megjelenést, egyéni gondozási-nevelési tervet, családlátogatást és felülvizsgálati javaslat elkészítését jelentette.

4.4.2. Ideiglenes hatályú elhelyezés:

Nyírbátorban 2022 évben **5 gyermek** lett ideiglenes hatállyal elhelyezve.

Az azonnali kiemelések esetében a gyámhivatal gondoskodik a gyermekek gondozási helyre való beszállításáról, melyhez a Rendőrség segítségét kell kérni, és amelyet a Rendőrkapitányság minden alkalommal biztosított.

4.4.3. Igazolatlan óvodai/iskolai hiányzásokkal összefüggő hatósági intézkedések:

A gyámhivatal az 50 igazolatlan órát meghaladó hiányzás miatt a családi pótlék szüneteltetését 5 fő esetében kezdeményezte a Szabolcs-Szatmár-Bereg Kormányhivatal Családtámogatási Osztályánál.

Nyírbátorban minden hiányzó 16 év alatti, így esetükben a szüneteltetés kezdeményezésével egyidejűleg a gyámhivatal védelembe vételi eljárást folytatott le. A gyámhivatalnak nincs mérlegelési jogköre, a gyermek védelembe vételét el kell rendelni, ehhez azonban le kell folytatni a korábban részletezett eljárást.

Az utóbbi években a családi pótlék szüneteltetésével kapcsolatban egyre erőteljesebben érzékelhető, hogy a fő bevételi forrást már nem ez az ellátás képezi, sem ennek szüneteltetése, sem pedig a védelembe vétel nem jelent visszatartó erőt a hiányzások számának mérsékléséhez.

4.4.4. Családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása:

Nyírbátorban az előző évekkel ellentétben, **a 2022-es évben nem volt szükség a családi pótlék természetben történő nyújtásának elrendelésére**, ugyanis a Szolgálat munkatársai minden elérhető támogatás és ellátás igénybevitelében segítenek a családoknak.

4.4.5. A megelőző pártfogás elrendelése:

Nyírbátorban 2021-ban megelőző pártfogás elrendelésére 3 kiskorú esetben került sor. Több esetben a bűnmegelőzési szempontú kockázatértékelésben közepes fokú veszélyeztetettséget állapított meg a pártfogó felügyelői szolgálat. Ezekben az esetekben a védelembe vételi eljárás és a védelembe vétel elrendelése mellett mellőzhető volt a megelőző pártfogás elrendelése, azonban a mellőző döntéseket fél év múlva a gyámhivatalnak felül kell vizsgálnia.

5. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

2022 évben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya folytatott le hatósági, szakmai ellenőrzést a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál, a család-és gyermekjóléti központ valamint család-és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A vizsgálat komolyabb hiányosságot nem tárt fel.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok és célok meghatározása:

- Új szolgáltatások, programok bevezetésével segíteni kell a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatását, a hátrányok leküzdését. A prevenciók célzatú tevékenységek között kiemelt feladatot jelent, olyan új szolgáltatások bevezetése, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik életkörülményein pozitív irányban változtat vagy szabadidejük hasznos eltöltésében segítséget nyújt. A programok költségeit pályázatokból, adományokból, felajánlásokból tervezzük.

- A gyermekvédelemben dolgozó pedagógusoknak olyan képzéseket, tréningeket kell szervezni, melyek konkrét témákat feldolgozva, új módszerekkel ismertetik meg őket, s ez által bővítik pedagógiai eszköztárukat.
- Továbbra is középpontban kell, legyen a törvények betartása és betartatása, különös tekintettel a tankötelezettség teljesítésére.
- Az észlelő-jelzőrendszer működése terén határozottabb és még hatékonyabb együttműködés szükséges, különös tekintettel a gyermekorvosokra és a házi orvosokra, s bevonva a megelőzésbe a családokat is.
- Szükségesnek tartanánk életvezetési, gyermeknevelési tanácsadások szervezését, népszerűsítését, ismeretterjesztő, felvilágosító filmek rendszeres vetítését az iskolákban, és a kisebbségi képviselők aktív közreműködésével a Községi Házban is
- A gyermekek helyzetének javítása érdekében szükséges a problémás családok gyakoribb látogatása a gyermekvédelem szakemberei által.
- Azokban a családokban, ahol a szülők alkoholistá életmódot folytatnak, vagy a játékszenvedély folytán a család jövedelme elúszik, s ennek következtében a gyermekek elhanyagoltak, alultápláltak, célszerű a természetbeni támogatások formájában megszervezni segítségnyújtásukat.
- A gyermekek drogfogyasztásának elkerülése érdekében továbbra is fontos az iskolai felvilágosító tevékenység, akár egészségnevelési órák tartásával, s szakemberek bevonásával.
- A gyermek és fiatalkori bűnmegelőzés érdekében további hatékony bűnmegelőzési programok szervezése szükséges.

Továbbra is fontos, hogy a városban dolgozó szakemberek mindent tegyenek meg a maguk területén annak érdekében, hogy a településünkön élő gyermekek legalább a velük foglalkozó szakemberektől kapják meg azt a megfelelő odafigyelést, törődést, és megfelelő hozzáállást, amellyel életük könnyebbé tehető.

7. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

7.1. A Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Nyírbátor Város Önkormányzata által elfogadott **BŰNMEGELŐZÉSI KONCEPCIÓ** meghatározza a bűnmegelőzési célokat és prioritásokat:

Célok

- **Általános-, hosszú távú cél:** az objektív biztonság és szubjektív biztonságérzet közelítése és javítása, a bűnözés csökkentése Nyírbátor város területén.
- **Középtávú cél:** A közösségi bűnmegelőzés rendszerének kiépítése, partnerségi viszony megteremtése az önkormányzat, a rendészeti szervek, a helyi intézményi struktúra, a gazdasági élet helyi szereplői, lakossági és civil szerveződések, valamint a lakosság minél szélesebb rétege között.
- **Rövid távú cél:** Nyírbátor város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciójának aktualizálása, 2022-re vonatkozó cselekvési programok részletes kidolgozása. Az akutt problémák, krízisek gyors kezelése azért, hogy a szubjektív biztonságérzet javuljon. A bűnmegelőzésben résztvevők körének megállapítása, a feladatok koordinálásával megbízott, felruházott szerv (pl. bizottság), vagy felelős személy kijelölése.

Prioritások

- **A közterület rendjének fenntartása:** A közterületen történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli, és védekezői lehetőségei korlátozottak. Egyik legfontosabb feladat a közterületek és nyilvános helyek rendjének biztosítása azért, hogy az emberek biztonságban érezzék magukat.
- **Gyermek- és fiatalkori bűnözés csökkentése:** A korosztály célirányos preventív nevelésével a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.
- **Családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése:** Az erőszakos családban felnövekvő gyermekben az erőszakra való hajlam átöröklődik. Az ilyen jellegű bűncselekmények körében a látenciát csökkenteni kell.
- **A droghasználat és kábítószer bűnözés kezelése, megelőzése:** Törekedni kell a droghasználat mértékének felmérésére, a használati szokások feltérképezésére és ez alapján meg kell határozni a beavatkozások módját.
- **Idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése:** Az időskorúak potenciális célpontjai lehetnek a bűnelkövetőknek, életkoruk és hiszékenységük miatt a zsebesek, csalók, besurranók áldozatai.
- **Áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés:** Segíteni kell az állami és civil áldozatvédelmi lehetőségek elérését, koordinálni a veszélyeztetett lakosok tájékoztatását.
- **A közbiztonság javításához szükséges minimális rendőri jelenlét biztosítása:** Lehetőség szerint támogatni célszerű a városban szolgáló rendőrkapitányság tevékenységét.

A koncepció a **megvalósítás eszközeit is rögzíti: Nyírbátor Közbiztonságáért Közalapítvány** Kuratóriumának megújításával biztosítja, hogy az megvalósítsa az alapító Önkormányzat által meghatározott célt: a bűnözés visszaszorítását, elsősorban a bűnözéshez vezető okok feltárásával, megelőzésével, a város társadalmának önvédelmi képességének kifejlesztésével, megerősítésével.

A Közalapítvány közreműködésével folyamatosan működtetni szükséges egy közbiztonsági és bűnmegelőzési munkacsoportot rendőrség, polgárőr szervezet, önkormányzati, és kistérségi-járásai szociális ellátó rendszerhez tartozók (Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, védőnők, Pedagógiai Szakszolgálat), gyermekvédelmi rendszer tagjai, oktatás- és ifjúságvédelem intézményei, kisebbségi önkormányzat képviselője, kulturális, szórakozási és sport célt szolgáló szervezetek és az egyházak képviselőinek közreműködésével

A felállítandó munkacsoport - *az állapotfelmérés alapján* - határozzon meg konkrét cselekvési tervet. A tevékenységet legalább negyedévente értékelje, az intézkedések megvalósulásának helyzetét elemezzék, amelynek során folyamatosan fel kell tárnai a változásokat és aktualizálni a feladatokat.

A Koncepció külön fejezetben szól a rendőrséggel **való együttműködésről**.

Véleményezés, tájékoztatás: A települési önkormányzat képviselő testületét a Rendőrségről szóló törvényben meghatározott esetekben véleményezési jogosultság illeti meg. A rendőrkapitány személyesen vagy képviselője útján évente beszámol a rendőrkapitányság illetékességi területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

Együttműködés: a települési önkormányzat szerződést köthet az illetékességi területükön működő rendőrkapitányságokkal, a helyi közbiztonságot érintő feladatok ellátása, a rendőrség

az önkormányzat tevékenységének összehangolása, az illetékességi területen működő rendőri erők bővítésének és fejlesztésének elősegítése érdekében.

Az együttműködés adatszolgáltatást, informatikai kapcsolatokat, eljárások segítségét, közös ügyfélszolgálat vagy fogadó órák megszervezését, elkövetési trendek értékelését stb. foglalja magában.

Támogatás: a képviselő-testület és a polgármesteri hivatal a helyi közösségek védelmében álljanak ki a határozottan és jogszerűen fellépő rendőrség mellett, amely nem csak szóban, hanem materiálisan is megnyilvánulhat.

Az önkormányzat lehetőségéhez mérten anyagilag is támogassa a rendőrkapitányságot és a bűnmegelőzés érdekében szerveződött civil szervezetet/ket, a fokozottabb közterületi jelenlét megvalósítása érdekében.

7.2. A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

7.2.1. A pártfogó felügyelő beszámolója:

Nyírbátorban a fiatalkorúak pártfogó felügyeletét Szondiné Oláh Mária pártfogó felügyelő látta el. 2022-ben 29 esetben készített **környezettanulmányt**, gyermekkorúak vagy fiatalkorúak ügyében:

<i>Kifosztás:</i>	<i>4 esetben</i>
<i>Lopás:</i>	<i>5 esetben</i>
<i>Garázdaság:</i>	<i>3 esetben</i>
<i>Testi sértés:</i>	<i>3 esetben</i>
<i>Járművezetés ittas állapotban:</i>	<i>1 esetben</i>
<i>Engedély nélküli járművezetése:</i>	<i>1 esetben</i>
<i>Zsarolás:</i>	<i>2 esetben</i>
<i>Rablás:</i>	<i>1 esetben</i>
<i>Közfeladatot ellátó személy elleni erőszak:</i>	<i>1 esetben</i>
<i>Tartás elmulasztása:</i>	<i>1 esetben</i>
<i>Kegyelmi kérelem:</i>	<i>7 esetben</i>

Pártfogó felügyelői vélemény készítésére 45 esetben került sor, ebből 16 fő felnőtt korú, 7 fő állami gondoskodásban nevelkedik. A nyírbátori pártfogoltak által elkövetett bűncselekmények az alábbiak:

Lopás: *12 esetben*

Szankció formája:

Próbára bocsátás: *3 esetben*

Feltételes ügyészi felfüggesztett: *9 esetben*

Javítóintézetből ideiglenes elbocsátás: *1 esetben*

Feltételes ügyészi felfüggesztés: *9 esetben*

A feltételes ügyészi felfüggesztés mellett az ügyész minden esetben előírt külön magatartási szabályt is. A KMSZ többnyire iskolai tanulmányok folytatására, illetve befejezésére, a sértettől való bocsánatkérésre, kártérítés megfizetésére vonatkoznak. Élethelyzettől függően olykor

előírják a munkaügyi regisztrációt. Kábítószerrel kapcsolatos ügyekben minden esetben kötelezően előírják az elterelés igénybe vételét.

A feltételes szabadságra bocsátottak ügyében 2014. július hónaptól törvényi rendelkezés értelmében már nem az Igazságügyi Szolgálat pártfogó felügyelője a végrehajtásban illetékes. A feladatot a büntetés-végrehajtási intézetekben dolgozó börtönpártfogók látják el, akik a megye két bv. intézetében tartanak ügyfélfogadást (Megyei Bv. Intézet Nyíregyháza Gubányi Mihály, Kovács Sándor, Tiszalöki Bv. Intézet Garbera András).

Közérdekű munka büntetés előírására fiatalkorúak esetében is van lehetőség, ha a terhelt betöltötte a 16. életévét.

A kapcsolati erőszaknak minősülő esetek kiemelten kezelendők, az elkövetők elszámoltatása szorosabb. A kockázatelemzést 3 havonta el kell végezni, a terheltnek gyakrabban kell jelentkeznie. Ezen esetekben a pártfogó felügyelőnek külön hangsúlyt kell fektetnie a sértettel való kapcsolattartásra.

Megállapítható, hogy a **fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények** egy része a **lopás**, de jelentős a garázdaság is. Ezek háttérben gyakran szociokulturális problémák állnak.

7.2.2. A rendőrség beszámolója:

A Nyírbátori Rendőrkapitányság tájékoztatása alapján Nyírbátor városban 2022-ben *családon belüli erőszakkal kapcsolatos bűncselekmények ügyében 166 eljárás indult.*

A gyermekkorú személyek sérelmére elkövetett bűncselekmények és egyéb jogsértések elemzése során az alábbi magatartások voltak a jellemzőek:

Veszélyeztetés: A gyermek alapvető fizikai vagy pszichológiai szükségleteinek tartós elhanyagolása, vagy a gyermek bántalmazása.

Elhanyagolás: Minden olyan mulasztás, vagy baj okozása, amely jelentősen árt a gyermek egészségének vagy lassítja, akadályozza a szomatikus, mentális és érzelmi fejlődését.

Fajtai:

- **Érzelmi elhanyagolás:** Az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretethiány, a gyermek érzelmi kötődésének durva mellőzése, elutasítása, a gyermek jelenlétében történő erőszakos, durva, támadó magatartás, többnyire az anyával szemben.
- **Fizikai elhanyagolás:** Az alapvető fizikai szükségletek, feltételek hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítás be nem tartása, védőoltás elmulasztása.
- **Oktatási, nevelési elhanyagolás:** Az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolása, speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybevételeinek elutasítása.

Az elkövetői kört tekintve a családon belüli erőszak tekintetében a cselekmények 85%-át felnőtt férfiak követik el. A női elkövetők esetében kb. 50% kiskorú veszélyeztetése miatt indult eljárásból kerül ki. A 18 éven aluli sértettek számának kb. 80%-a ezen bűncselekmény áldozata, hiszen az elkövetők általában kettő vagy annál több gyereket nevelnek.

A hozzátartozók között elkövetett cselekmények során bántalmazottak és bántalmazók száma, neme és kora az alábbi táblázat szerint alakult:

Bántalmazottak	összesen	nő 60 éves korig	férfi 60 éves korig	18 év alatti személy	nő 60 éves kor felett	férfi 60 éves kor felett
	69	44	9	9	6	1
	összesen		nő		férfi	
Bántalmazók	71		13		58	

A kiskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények zöme tartás elmulasztása és kiskorú veszélyeztetése. Ezek tipikusan kiskorú sérelmére elkövetett cselekmények.

Az is megfigyelhető tény, hogy a családon belüli erőszakkal érintett, volt vagy fennálló párkapcsolatokban az erőszak visszatérően jelentkezik, ezen esetek egy részében egy idő után az áldozat is elkövetővé válhat, a felek kölcsönösen követnek el bűncselekményeket egymás sérelmére. Az ilyen családokban fokozott a veszélye a kiskorú veszélyeztetése bűncselekmény megvalósulásának.

Kiskorú veszélyeztetése miatt indított eljárások okai az iskolai oktatástól való tartós távolmaradás, illetve elsődleges rendőri intézkedések, nyomozások kapcsán feltárt egyéb veszélyeztető magatartások. A gyámhivatal felé a szükséges tájékoztatásokat megtették, ideiglenes távoltartásra 71 esetben került sor.

8. A települési Önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése:

Nyírbátor Város Önkormányzata a gyermekjóléti, gyermekvédelmi alap, kötelező, vagy vállalt feladatait saját fenntartású intézmények, illetve országos intézmények útján látja el. A civil szféra részvétele a szolgáltatások megvalósításában egyre jelentősebb számban jelenik meg. Városunkban 2007 évtől egy fogyatékos gyermekek, felnőttek és családjaik segítségét felvállaló **Egyenlő Esélyért Egyesület** (Nyírbátor, Báthori u. 24.) működik, és a **Vöröskereszt helyi szervezete** is részt vállal különösen a beteg és a szegény gyermekek segítésében, a **Mini-Manófalva Egyesület** családi bölcsődét üzemeltet.

Az Önkormányzat a jóléti háló alakításában és működtetésében számít a civilek részvételére, így a városban működő egyházak, nyugdíjas szervezetek, ifjúsági szervezetek, Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat, alapítványok és egyéb civil segítők aktív közreműködésére, akik jelen vannak a Szociálpolitikai Kerekasztal ülésein, tagjai az észlelő-jelzőrendszernek, s partnerként vesznek részt a pályázati és egyéb programok megvalósításában.

Nyírbátor, 2023. május 15.

Nedelka Zoltán
aljegyző

Mellékletek

1. melléklet

A születések számának alakulása 1990-től:

Év	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	
	2004	2005													
Fő	171	158	191	155	179	177	163	144	158	134	186	172	147	121	
	143	167													
Év	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	2021	2022													
Fő	156	135	162	131	101	117	130	122	128	142	110	133	110	118	123
	137	112													

1. számú táblázat. A születések számának alakulása Nyírbátorban

Év	Kedvezményre jogosultak (december 31. napján)	Egyszeri pénzbeli ellátásban részesültek száma (augusztus)	Egyszeri pénzbeli ellátásban (utalványban) részesült (november)	Támogatás éves összege
2012	1318 fő	1353 fő	1339 fő	15.613.600,- Ft
2013	1231 fő	1278 fő	1268 fő	14.766.800,- Ft
2014	1145 fő	1165 fő	1155 fő	13.456.000,- Ft
2015	1093 fő	1101 fő	1074 fő	12.615.000,- Ft
2016	1012 fő	1057 fő	1025 fő	12.075.600,- Ft
2017	940 fő	951 fő	944 fő	12.236.500,- Ft
2018	834 fő	852 fő	836 fő	10.736.000,- Ft
2019	757 fő	791 fő	768 fő	9.969.000,- Ft
2020	659 fő	712 fő	675 fő	8.845.000,- Ft
2021	784 fő	775 fő	784 fő	10.779.000,- Ft
2022	589 fő	772 fő	589 fő	8.771.000,- Ft

2. számú táblázat. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma

Év	Pénzbeli támogatás	Természetbeni támogatás		
		Gyógyszer	Szemüveg	Egyéb
2012	79 fő 489.385 Ft	262 fő 1.286.052,- Ft	31 fő 213.100,- Ft	-
2013	107 fő 749.875,- Ft	172 fő 767.890,- Ft	22 fő 152.775,- Ft	41 fő 247.925,- Ft
2014	6 fő 45.000,- Ft	157 fő 730.665,- Ft	37 fő 204.210,- Ft	47 fő 251.055,- Ft
2015	5 fő 60.000,- Ft	161 fő 884.890,- Ft	30 fő 224.200,- Ft	34 fő 196.760,- Ft
2016	3 fő 30.000,- Ft	215 fő 1.252.320,- Ft	26 fő 185.500,- Ft	9 fő 56.420,- Ft

2017	1 fő 10.000,- Ft	184 fő 1.169.175,- Ft	20 fő 154.000,- Ft	-
2018	0 fő	174 fő 1.113.910,- Ft	21 fő 167.500,- Ft	-
2019	0 fő	172 fő 1.130.580,- Ft	25 fő 220.000,- Ft	-
2020	0 fő	143 fő 920.785,- Ft	9 fő 90.500,- Ft	-
2021	0 fő	0 fő	13 fő 129.000,- Ft	-
2022	0 fő	0 fő	18 fő 183.000,- Ft	-

3. számú táblázat. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban és önkormányzati segélyben/települési támogatásban részesült gyermekek száma

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.).