


Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő-testületének
88/2023. (VI.27.)
önkormányzati határozata

a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló
beszámoló elfogadásáról


A Képviselő-testület

- Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját *elfogadja*
- köszönetét és elismerését fejezi ki a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásban dolgozó munkatársaknak.

K.m.f.


Máté Antal
polgármester




Badics Ildikó
jegyző

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat

4300 Nyírbátor, Vár utca 1.

E-mail: szocialisintezmeny@nyirbator.hu

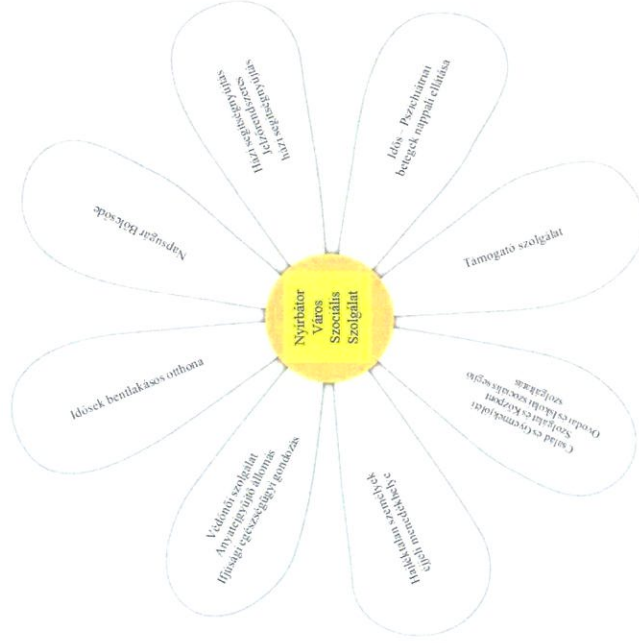
Telefonszám: 42/630-863

NYÍRBÁTOR VÁROS

SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA

2022. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA



Készítette: Bodóné Erős Rózsa
intézményvezető

Tartalom

I. BEVEZETÉS	3
2022. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI	3
2. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI	11
2/A. Esetmenedzser	13
2/B. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítők	19
2/C. Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás	28
3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2022. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA	36
4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	41
5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	48
6. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI	59
7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT	65
8. ÉJJELEI MENEDÉK	80
9. NAPSUGÁR BÓLI-CSÖDE	85
10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	94
11. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA	107
TERÁPIÁS ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA	122
12. 2022. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL	132
13. ÖSSZEĞZÉS	135

1. BEVEZETÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2015. szeptember 01 –én 72/2015.06.30. határozat szám alapján alakult.

Az intézmény fenntartója: Nyírbátor Város Önkormányzata.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2022-ben a székhelyen és négy telephelyen működött.

Telephelyeink: Napsugár Bölcsőde, Zrinyi utca 48. sz.

Védőnői szolgálat, Szentvér utca 28. sz.

Éjjeli Menedékhely, Booskai utca 4. sz.

Idősek Bemlakásos Otthona, Fáy Andráss utca 17/D

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei továbbra mind a székhely intézményben, mind a telephelyeken biztosítottak. A székhelyen működik a család-és gyermekjóléti központ és szolgálat, az idősek és pszichátriai betegek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat és az óvodai iskolai szociális segítő szolgálat.

Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2022. évi költségvetése az alábbi kiemelt előirányzatokkal került elfogadásra, illetve az év közben végrehajtott módosítások miatt következőkre módosult és az alábbiak szerint teljesültek:

Költségvetés (Ft)	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés
Összesen:	645228094	642600698	599821777

1. táblázat: Költségvetés összege

2022. ÉVBEN AZ INTÉZMÉNYÜNK SZOLGÁLTATÁSAI

Sorszám	Szolgáltatás	Kormányzati funkció
1.	Bölcsőde (gyermkek napközbeni ellátása)	104031
2.	Házi segítségnyújtás	107052
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
4.	Támogató szolgálat	102031
5.	Időskorúak nappali ellátása	102031
6.	Pszichátriai betegek nappali ellátása	101141

3

7.	Családsegítés és gyermekjóléti központ Óvodai - és iskolai szociális segítő szolgáltatás	104043
8.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	104042
9.	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	107013
10.	Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)	74031
11.	Anyatejgyűjtő állomás	74031
12.	Ifjúság egészségügyi gondozás	74032
13.	Idősek Bemlakásos Otthona	102023

2. táblázat: Szolgáltatások és kormányzati funkciók

A szolgáltatásaink közül állami támogatott/ normatív elszámolás van

- Bölcsőde
 - Házi segítségnyújtás
 - Idős nappali ellátás
 - Pszichátriai betegek nappali ellátás
 - Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
 - Családsegítés és gyermekjóléti központ /Óvodai-és iskolai szociális segítő szolgálatás
 - Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat
 - Támogató szolgálat
 - Idősek Bemlakásos Otthona
- NEAK finanszírozott**
- Család és nővédelmi egészségügy (Védőnő)
 - Anyatejgyűjtő állomás
 - Ifjúság egészségügyi gondozás
- SZGYE finanszírozott**
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

4

Az ellátotti létszámhoz kapcsolódó normatíva esetében a tervezett és teljesített feladatmutató az alábbiak szerint alakult 2022. évben.

Bölcsőde

Az ellátottak száma a január 31-én beiratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb.

A teljesített gondozási napok száma 8562 volt és a normatíva 48 fő, a január 31-én beiratott gyermeklétszám alapján.

A jogszabály szerint 48 férőhely esetén a maximálisan kihasználható férőhelyek számát Nyírbátor területén kívüli lakóhellyel rendelkező gyermekek feltöltöték 19 fővel.

Házi segítségnyújtás

A 2022. év elején 79 fővel volt megállapodása a szolgáltatásnak. A tavalyi évben 30 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás, vagy elköltözés miatt. A gondozotti létszámot sikerült pótolni, 27 fővel kötöttünk megállapodást, így 2022. december 31-én 76 fővel volt megállapodásunk a szolgálat nyújtására. Az összes gondozási óra az út idő figyelembevételével 16444 óra/év. Egy hónapban 1370 óra. Egy hónapban 21 óra gondozás 1 fő ellátottat jelenl. A gondozotti létszám a tényleges gondozást figyelembe véve 2022. évben 65,25 főt mutat. A házi segítségnyújtás esetében a tervezett feladatmutatót teljesíteni tudtuk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás működtetésével kapcsolatban a korábbi évekhez képest változás nem történt. Emnél a szolgáltatásnál is jelentős mozgás volt az ellátotti létszámban. 20 fő ellátása szűnt meg, jellemzően elhalálozás és bentlakásos otthonba történő költözés miatt.

Az ellátotti létszám pótlása sikeresen megtörtént. A támogatás összegével határidőben elszámoltunk.

Idősek nappali ellátása

2022. évben 20 férőhelyen működik a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe veszik a szolgáltatást. Az ellátotti létszáma 2022.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az ellátottakkal kötött megállapodások száma az 1/2000. (17.) SzCsM rendelet 79 § (3) alapján meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát. Az év folyamán 6 főnek szűnt meg az ellátása, 4 fő esetében kötöttünk megállapodást. 2022.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 19 fő nő, 3 fő férfi.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Hasonlóan a többi évekhez sincs változás 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása. A tavalyi évben minden nap 50 ellátott veszi igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2022.12.31-én 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 9 esetben szűnt meg az ellátásban részesülők inézményi jogviszonya és 6 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikérés oka 2 esetben elhalálozás, 6 esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt, 1 esetben munkába állás.

2022.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 38 nő.

Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye

Az előző évekhez képest itt sincs változás, továbbra is, 10 férőhellyel működik. Kihasználtságát tekintve átlagosan 9-10 fő veszi igénybe naponta a szolgáltatást. 90 % - 100% -os a kihasználtság.

A családsegítő központ és szolgálat

A Családsegítő Központ és Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2022. évhez képest nem változtak.

A feladat ellátására a központi költségvetésben biztosított összeget a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök beszerzéséhez, az ezen a szakfeladaton alkalmazott dolgozók béréhez és a munkakörülményük megfelelő biztosításához használtuk fel.

Támogató szolgáltatás

Az éves vállalt feladatmutató 4000 feladategység, mely személyi segítségből, szállításból és a szállításhoz tartozó személyi segítségből tevődik össze. Az összes gondozás 181.790 perc volt, ami 3235,3332 feladategységnek felelt meg. A szállítás 8258 km, ami 1651,6000 feladategységnek felelt meg. A 2022. évi összes feladatmutató 4886,9332 feladategység.

A NEAK finanszírozás

2017 - 2022.

A védőnői szolgálat, anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás esetében van, mint említtük. A védőnőkről két részből tevődik össze a finanszírozás, egyik rész területi, a másik az ellátottak száma alapján.

Az anyatejgyűjtő és iskola egészségügyi ellátás fix finanszírozása a jogszámbélyok, rendeletek alapján történik.

Létszámdatok

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatánál 2022. évben az átlagos statisztikai létszám 87 fő, munkatügyi létszám 91 fő, üres állás hely egy fő volt. Huzamosabb ideje 9 fő volt távol a munkahelyétől. A Család-és Gyermekjóléti Központnál 2 fő egyes-en volt, helyettesítésük határozott időre szóló munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazásával, valamint meghízási szerződéssel volt megoldva. A védőnői szolgálatnál szintén 1 fő volt egyes-en 2022-ben *három fő rehabilitációs ellátásban részesülő* munkavállalót foglalkoztatunk, amely jelenősen *csökkenni az intézmény által fizetendő rehabilitációs hozzájárulás összegeét,* csak időközben kettő személynek megszűnt a jogviszonya és csak 1 személy után tud az Intézmény rehabilitációs hozzájárulást érvényesíteni.

2022-ben a duális képzésben részt vevő diákok jogviszonya megszűnt. *Támogatott foglalkoztatottak kerültek alkalmazásra* 5 fő, így 100 %-os bér- és járuléktámogatást kapott az Intézmény.

Az intézményben 14 fő munkaviszonya szűnt meg, plusz a támogatott foglalkoztatottak közül, aki nem került felvételre 2 fő. A védőnői szakfeladaton 1 fő, a házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 fő, a család-és gyermekjóléti központon 4 fő, idősök bentlakásos otthona szakfeladaton 7 fő, hajléktalanok átmenei ellátás szakfeladaton 1 fő halálzott el, így munkaviszonyuk szűnt meg.

Új dolgozók felvétele:

A Bölcsőde 1 fő, Család és gyermekjóléti Központ 3 fő, Házi segítségnyújtás 3 fő, Anyatejgyűjtés 1 fő, Támogató Szolgálatas 1 fő, Idősök Bentlakásos Otthona 5 fő új dolgozó felvételre került sor 2022-ben. Összesen: 14 fő.

a következőképpen alakult a szakmai létszámunk a szociális intézményünkben.

HEF: (Humánerőforrás) 1/2000. (1.7.) SzCSM rendelet 2. számú melléklete szerinti Szakfeladat	2017 HEF	2018 HEF	2019 HEF	2020 HEF	2021 HEF	2022 HEF
Bölcsőde	6	7	11	11	8	11
Házi segítségnyújtás/ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	9	10	10	9	9	10
Idősök nappali ellátása	3	3	2	2	2	2
Pszichiatríria betegek nappali ellátása	2	2	3	3	3	3
Támogató szolgálat	0	3	3	3	3	2
Család és Gyermekjóléti Központ	13	13	19	19	19	16
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	4	4	3	3	3	3
Család és nővédelmi egészségügyi gondozás /Védőnő	10	10	9	8	8	7
Anyatejgyűjtő állomás	1	1	1	1	2	2
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	3	3	3	3	3	3
Idősök Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	15	25
Egyéb MT. alkalmazottak (támogatott fogl.)	-	-	-	-	-	3
Összesen	51	81	89	85	79	87

3. táblázat: Szakmai létszám alakulása

2017-2022 GYES, GYED adata az intézményünkben

Szakfeladat	2017 év/fő	2018 év/fő	2019 év/fő	2020 év/fő	2021 év/fő	2022 év/fő
Védőnői szolgálat	4	4	3	3	3	1
Család és Gyermekjóléti központ	3	4	4	3	3	2
Bölcsőde	0	0	0	1	1	1
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	1	0
Összesen	7	8	7	10	10	4

4. táblázat: GYES és GYED adatok

2017-2022 Nyugdíjba vonulók létszáma

Szakfeladat	2017 év/fő	2018 év/fő	2019 év/fő	2020 év/fő	2021 év/fő	2022 év/fő
Védőnői szolgálat	1	0	0	0	0	0
Házi segítségnyújtás	0	0	1	0	0	0
Bölcsőde	0	1	0	0	0	1
Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	0	0	0	0	0	0
Anyategyűjtő állomás	0	1	0	0	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	0	0	0	1	0	0
Idősek Bentlakásos Otthona	-	-	-	-	0	0
Összesen	1	2	1	1	0	1

5. táblázat: Nyugdíjba vonulók létszáma

Az intézmény 2022. évi költségvetésében elfogadott előirányzatok biztosították és folyamatosan biztosítják az intézmény zavartalan működését, továbbra is lehetővé tette:

- hogy a nem nyírbátori lakcímen élő, lakó dolgozóinknak hozzájárulást tudunk biztosítani a munkába járásukhoz,
- valamennyi dolgozó számlavezetési díjához hozzájárulást,
- munkaköről függően munka, illetve védőruha juttatást,
- béren kívüli juttatást nettó 200.000,- Ft összegben, (SZÉP kártya)
- 2 évente szemüvegátogatás, ha a napi számítógép előtti munkavégzés meghaladja a 4 órát,
- ingyenes éves alkalmassági vizsgálat,
- ingyenes továbbképzési lehetőségek biztosítása,
- szakképzések és felsőfokú tanulmányok engedélyek, támogatások,
- Unilever kedvezményes vásárlási lehetőségek,
- szakmai napok, elsősorban egységként.

Intézményünkben a 2022 évben jubileumi jutalom kifizetésére 3 fő esetében került sor. 25 éves jubileumi jutalomban részesült 3 fő.

2. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG JELLEMZŐI

A család- és gyermekjóléti központ a korábbi évektől hasonlóan nyújtotta szolgáltatásait 2022. évben is, új szolgáltatás bevezetésére nem került sor.

Tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára szervezett keretén belül 2016. január 1. napjától kezdve meg működött a Nyírbátor, Vár u. 1. szám alatti igényesen felújított a jogszabályi előírásoknak megfelelő épületben, ahol 2022-ben is végzik a feladatokat a munkatársak.

Szakmai létszám

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben továbbra is 1 fő ügykezelőt (a központ és a szolgálat szakmai vezetését is ellátja) irányításával, 7 fő eszmenezdserrel, - akik közül 1 fő szociális diagnosztikai felvevő eszmenezdser - 1 fő szociális asszisztenssel, 6 fő óvodai-iskolai szociális segítővel és a központ keretén belül önálló szakmai egységként működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 3 fő családsegítővel, látja el feladatait.

2 fő pszichológus megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával pszichológiai tanácsadást és 1 fő jogász szinten megbízási szerződéssel történő foglalkoztatásával jogi tanácsadást végez.

Szakképzettség aránya

Az óvodai-iskolai szociális segítők közül két fő nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel, de mind a ketten vállalják a megfelelő végzettség megszerzését.

A központ feladatait a jogszabály, a megjelent a módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végzik. Az elmúlt évben a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján 2021. 07. 01. napjától került bevezetésre a Gyermekünk Védelmében elnevezésű (GYVR) informaitikai rendszer. A rendszerre való átállítás nem egyszerű, számos még mindig vannak olyan feladatok, melyeket a rendszer nem enged rögzíteni vagy nem lehet vele dolgozni egyáltalán. Az illetékes szakemberek felé jelzéssel élünk folyamatosan a rendszer hibáinak javítása érdekében. Főleg is vannak olyan javaslataink, melyeket papíralapon rögzítünk és továbbítunk a hatóság felé.

A központ ellátottjai a Nyírbátori Járás településén élő gyermekek (0-18 éves korig), azok szülője, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, időjelenes hatályú elhelyezésben lévő, átmeneti vagy tartós nevel, utógondozásba hazakerült gyermekek, és szülei, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életviszterően a településeken tartózkodnak.

A család- és gyermekjóléti központ Nyírbátor Járás illetékességi területéhez tartozó 20 településen látja továbbra is el. A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyermekvédelmi törvény. 39. §. a 40. § (2) bekezdése és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai az előző évekhez képest nem változott.

A hatósági intézkedéssel érintett segítő munka során jó munkakapcsolat alakult ki a Nyírbátori Járási Hivatal Hatóságai, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával (gyámhatósággal), továbbá a pártfogó felügyelővel és a gyermekjogi képviselővel is. A munkatársak közül 14 fő szakmai tudásuk fejlesztése, erősítése érdekében online, ingyenes formában vett részt kötelező továbbképzésen.

Szoros szakmai kapcsolatot ápolunk az Egészségfejlesztési Iroda, az Ifjúsági és Családi Kuckó, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársaival.

Közföldön segítiük egymás szakmai munkáját.

Az elmúlt év során intézményünkben 1 fő közfoglalkoztatott munkavállaló dolgozott. Önkéntes és iskolai közösségi szolgálatot teljesítő munkavállaló nem volt ezen a területen.

A tavalyi évben a hatósági intézkedés alá vont családokkal, gyermekekkel kapcsolatos feladatokat 7 fő eszmenezdser látta el.

Február 28-ig a járáshoz tartozó husz településen mindenki megtartotta az éves tanácskozásiát, ahol egy-két eset kivételével mindenhol sikerült részt venniük.

A Család- és Gyermekjóléti Központ keretén belül három, egymással szorosan együttműködő, de feladat ellátás szerint külön álló egység működik. A hatósági munkát előkészítő eszmenezdsernek, a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység.

2/A. Esetmenedzserek:

Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Ennek érdekében központ egyeztetője és a településhez tartozó eseményszervező egy-két eseti eltekintve részt vett a településeken megtartott évtévkéltő jelzőrendszeres megbeszélésen. Minden hónap utolsó hetében az egyeztető megtartotta a településen dolgozó családsegítő és eseményszervezők részére a havi szakmai megbeszélést. 2022. évben 5 alkalommal tartottuk meg a havi megbeszélésünket a járáshoz tartozó települések családsegítő kollegáival.

2022. augusztus 31. határidővel eleget tettünk a Szabolcs-Szatmár- Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának felhívásának és a járásunkban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok valamennyi családsegítőjével feldolgoztuk a módszertani szakmai útmutatókat. Az erről készült tájékoztató határidőre megküldésre került a Kormányhivatal felé. Ehhez szorosan kapcsolódva 2022. november 23. napján részt vettünk a megyei jelzőrendszeri érintő értékelő megbeszélésen szintén a Szabolcs-Szatmár- Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának meghívására.

2022. december 16-án kaptunk értesítést a Kormányhivaltól a család- és gyermekjóléti központ, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat működésének hatósági ellenőrzésére.

A kért dokumentumok határidőre 2023. 01. 16-ra megküldésre kerültek elektronikus úton az ellenőrző szerv felé.

Március végéig minden település elkészítette és megküldte intézményünknek a jelzőrendszeri éves intézkedési tervet.

Védlemben vételek előtt, eszkonferenciákat szerveztünk, ahol jelen volt a szülő a gyerek a jelzőrendszeri tag/tagok, a veszélyeztető tényező tisztázása és a feladatok megbeszélése érdekében. A központ feladatait a jogszabály, a megjelent módszertani útmutató, valamint a protokoll alapján végzi. A Covid-19 járvány címűtával a munkavégzésünk visszatért a normál kerékvágásba.

A 2022-es évben indokolt esetben a településekre való kijárást az intézmény gépkocsijaival, saját gépkocsival, helyközi autóbuszjárárral valósítottuk meg.

Az évek során az eseményszervezők és a település családsegítői, valamint a jelzőrendszeri tagok között szoros együttműködés alakult ki. Folyamatos információcserre, esetmegbeszélések

történnek a problémás családokkal kapcsolatosan, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

A Gyermekvédelmi törvény szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyermekvédelmi törvény 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelező: a szociális, gyermekjóléti szolgálatokat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A fentiekben túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladatai tanácsadások, ezen belül:

- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.
- Az intézményben továbbra is két pszichológus segíti a lelki problémákkal küszködő gyermekeket és felnőtteket.
- Jogi tanácsadás - minden második hét szerdján 14 órától jogi tanácsadást vehetnek igénybe Nyírbátorban és a járás településein élő emberek.

A család és gyermekjóléti központnak további speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén:

- kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek) között.

A 15/1998. (IV.30.) NIM rendelet 7/B § alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása. A gyermeki jogokról szóló ENSZ egyezmény 9/3 pontja alapján a szülőjéltől elszakadt gyermeknek joga van, rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a főle külön élő szülőjével is, ahol semleges és nyugodt környezetet biztosítunk.

- keszontéti szolgálat – információnyújtás a nyívatartási időn túl ez alábbi telefonszámon: 06/30 507-5962 érhető el.

Célfaj: A Család- és Gyermekjóléti Központ nyívatartási idején kívüli felmerülő szociális krízis helyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

Az alábbi szolgáltatások ellátásához nyújtunk segítséget:

- családok átmenei otthona,
- anyaothonok,
- hajléktalan ellátás,
- bántalmazás esetén kríziskezelő elérhetőség,
- lelki segítségnyújtás.

2022. évben a központi speciális szolgáltatásai közül:

- Kapcsolattartási ügyeletet *108 alkalommal* vettek igénybe, ahol feltüntetett kapcsolattartás volt határozat alapján elrendelve, melyet 14 kliens vett igénybe,
- Jogi tanácsadást *12 alkalommal* vettek igénybe 6 fő,
- Pszichológiai tanácsadást *196 alkalommal* vettek igénybe 26 fő,
- Óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet a szakemberek *1085 alkalommal* biztosítottak, mely *12.564* gyermeket érintett.

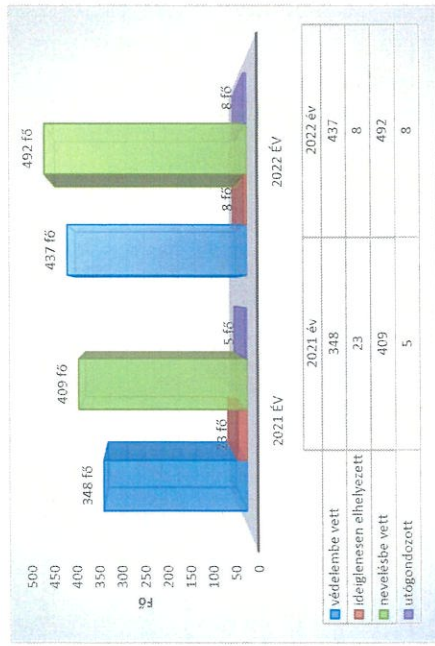
Gondozotti létszám alakulása 2022. évben

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenmenedzseri tevékenységben érintettek

gondozotti létszám lebontása települési szinten:

Teljesítés neve	vételémbre vett	kiegészítés battalival elhelyezett	nevelésbe vett	utókezelés, szakellátásból kikerült	Összesen
Nyírbátor	99	1	68	--	168
Nyíregyháza	15	--	15	--	30
Nyírcsaszár	5	--	15	--	20
Nyírdarvas	4	--	4	--	8
Nyírménfaházi	73	4	152	--	229
Nyírbogát	13	--	15	1	29
Nyírbábolcs	7	--	9	--	16
Nyírbábolcs	35	1	18	--	54
Pásztortűz	24	--	22	--	46
Mártónyás	4	--	9	--	13
Pontásfalva	5	--	12	--	17
Nyírréti	26	1	40	3	69
Pirfésze	24	--	26	--	50
Báforfalva	6	--	8	--	14
Terezn	9	--	1	--	10
Nyírvassvári	10	-	11	3	24
Ómbány	5	--	--	--	5
Kistóti	11	--	15	--	26
Nyírlugos	43	1	20	1	65
Erdess	19	--	32	--	51
Összesen:	437	7	492	8	944

6. táblázat: Gondozotti létszám alakulása



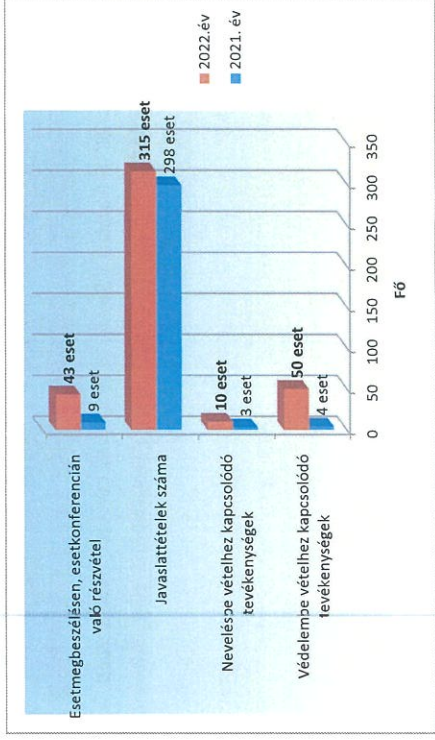
1. ábra: Gondozotti létszám (fő) alakulása 2021. és 2022. évben

Szakmai tevékenységek (alkalom) alakulása

2022. évben

Védelemben vételhez kapcsolódó tevékenységek (első védelemben vételi tárgyaláson és felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	50 esetben történt
Nevelésbe vételhez kapcsolódó tevékenységek (felülvizsgálati tárgyaláson részvétel)	10 esetben
Javaslati tételek száma (védelemben vétel, megelőző párfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás ügyében)	315 esetben
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel, esetkonzultáció	43 esetben

7. táblázat: Szakmai tevékenységek alakulása



2. ábra: Tevékenységek összehasonlítása 2021-ben és 2022-ben

Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó eszménedzserek, a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Az elmúlt évben a szakmai tevékenységek száma nőtt, mely abból adódik, hogy a gyámhivatal újra megtartotta a tárgyalásokat a járvány elmúltával.

A gyámhatósággal, a családsegítővel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó.

Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattevételeket is.

A család- és gyermekjóléti központ részeként működik az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás. A szolgáltatás 2018. szeptember 1. napjával indult, de az oktatási, köznevelési intézményekben a tényleges tevékenységét 2019. január másodikától kezdte meg.

2/B Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítők

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 3 fő családsegítő látja el. 2022-ben is ugyanazok a célok és feladatok jellemzik, mint a korábbi években. Ezek a feladatok, célok évről-évre részletesen bemutatásra kerültek, ezért a szolgáltatásnál a 2022. évre vonatkozó tevékenységet a számok tükrében szeretnénk bemutatni.

Települési adatok:

Nyírbátor városban élő 0 – 17 évesek száma: 2.320 fő
A városlakó népesség száma: 11.835 fő

Nyílvántartott kiskorúak száma 2022.12.31-én:
védelemben vett: 99 fő

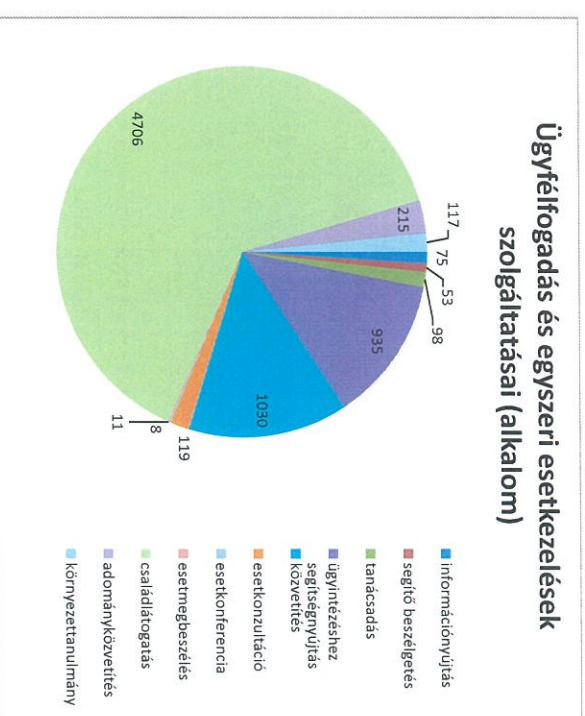
alappellációs keretén belül gondozott: 189 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a családgondozáson kívüli ügy/félfogadást tartanak minden héten héten hétő és csütörtöki napokon 8⁰⁰ – órától 15⁰⁰ – óráig a fenntartási költségek csökkentése érdekében a főépületben. Ez nagyobb mértékű alkalmazkodást és türelmet kíván a kollégáktól, mert az ügyfelek többsége az alapvető magatartásszabályokat sem tartják be. **2022. év folyamán összesen 1181 kliens 7.505 alkalommal** jelent meg ügy/félfogadási időben. Ahol igényeink biztosítani az aktuális jogszabályoknak megfelelő szelvéskörü szolgáltatást nyújtani a kliensek számára. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- Információnyújtás: 75 fő
- Segítőbeszélgetés: 53 fő
- Tanácsadás: 98 fő
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 935 fő
- Közvetítés elintézéséhez (természetbeni, pénzbeli): 1030 fő
- Esetkonzultáció: 119 fő
- Esetkonferencia: 8 fő
- Esetmegbeszélés: 11 fő
- Családátogatás: 4706 fő
- Adománykövetítés: 215 fő
- Környezetanulmány elkészítésében való közreműködés: 117 fő

Ügyfelfogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai (alkalom)

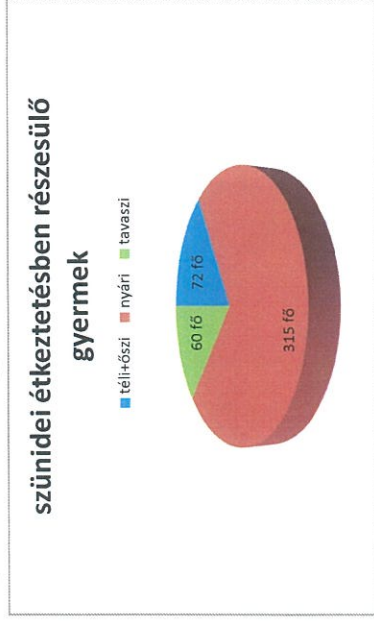


3. ábra: Ügyfelfogadás és egyszeri esetkezelések szolgáltatásai 2022-ben

A gyermekek családban történő nevelkedésének érdekében

A szolgálatunk munkatársai részt vettek a települési önkormányzat által megszervezett a törvényi előírásoknak megfelelően a szüneti gyermekelvezetés lebonyolításában. A szüneti gyermekelvezetésben a településen élő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vehet részt, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Nyírbátorban a szünidei gyermekékeztetést igénybe vevők száma:



4. ábra: Szünidei ékeztetésben részesülő családok száma

A szünidei gyermekékeztetéshez kapcsolódóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai **nyári játszóházat** szerveztek a szünidei gyermekékeztetés lebonyolítását szolgáló Közösségi Házban 4300 Nyírbátor, József Attila u. 25 szám alatt, minden kedden 8-10 óráig, melyen átlagosan 15-20 gyermek vett részt.

RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) 2.1.1. projekt keretében alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomagokat kaptak, a 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok havonta egy alkalommal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság jóvoltából. A programban való részvétel feltétele az, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak legyenek, szerepeljenek a PTR adatbázisban (Pénzbeli és Természetbeni Ellátások Rendszere), ahol azok találhatóak, akik jögerőre emelkedett határozattal rendelkeznek, és nem részesülnek intézményi ellátásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk részt vesz a csomag osztásáról szóló értesítések kihordásában és az osztás napján is segítséget nyújtunk.

A csomag 13 kg súlyú, tartalmaz lisztet, száraztejszót, kristálycukrot, étolajat, konzerveket és bébitételeket. Továbbá évente egy alkalommal e családok tisztasági csomagot kapnak, mely tartalmaz digitális lázmérőt, fogkefét, fogkrémet, mosóport és különböző tisztálkodási felszereléseket összesen 8 kg-ban.

Átlagosan **77-101** család részesül ebben az adományban.

2022. évben a 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek augusztus hónapban részesültek alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomagban, ez **364 családot** érintett. Minden esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai részt vesznek az értesítések kihordásában és a csomagok osztásában is.

A megváltozott munkaképességűek részére a tavalyi évben szintén sor került adományozásra, az adományozás zavartalanlansága, illetve adminisztrációs feladatok megkönnyítése céljából kérték a segítségünket. Alkalmanként **206 fő** részesült az adományban.

A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás folyamatos.

2022 évben érkezett jelzések	
Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egységügyi szolgáltató/ ebből Védőnői Szolgálat	30 29
Állampolgári	5
Más település Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	7
Iskola	468
Óvoda	27
Rendőrség	64
Pártfogó	8
Kormányhivatal	2
összes jelzések száma	611
ebből felnőtt korú lakossal kapcsolatban	5

8. táblázat: 2022 évben érkezett jelzések

ÖSSZESEN 611 JELZÉS ÉRKEZETT!

A legtöbb jelzés az oktatási intézmények részéről érkezett, ezen belül az általános iskolákból. A jelzések többségét az igazolatlan hiányzások miatt teszik, de előfordul, hogy szülői elhanyagolás, fejtevésség, magatartás beli problémák, elmaradó vizsgálatok miatt jeleztek a jelzőrendszeri tagok.

Az egészségügyi szolgáltatók által kildott jelzések közül 29 védőnői jelzés volt, az elmaradt statusvizsgálatok az elégtelen lakókörnyezet, kiskorú várandóssága és a nem megfelelő életvitel miatt. 1 db jelzés érkezett háziorvostól nem rendezett TB jogosultság miatt. Továbbra is előfordul, hogy a nem megfelelő életkörülmény és életvitel miatt az újszülött nem volt haza engedhető. Ezeket a javaslatokat az illetékes védőnő és családsegítő szoros együttműködése, közös családfigyelések alapján megszerzett ismeretek és információk terék indokolta. Az igazolatlan iskolai és óvodai hiányzások miatt indult szabálysértési eljárásokkal összefüggésben a rendőrségi megkeresések jelentős részben környezettanulmány elkészítést kérték a családsegítőktől.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott esetek száma:

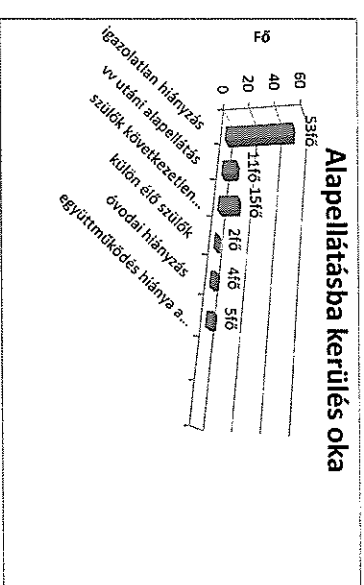
Alapellátásban, 53 családban, 189 fő (szülők/törvényes képviselők és gyermekek) szerepelt a nyilvántartásunkban.

Az alapellátással érintett kiskortak (összesen 90 fő) esetén az ellátásba vétel elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

Alapellátásban, 53 családban, 90 fő gyermekkel gondoztunk:

Az alapellátás elrendelésére az alábbi elsődleges okok miatt került sor:

- Igazolaltan hiányzások: 53 fő
- Védelembe vétel utáni alapellátás: 11 fő
- Szülők következetlen nevelő elveinek a hatása: 15 fő
- Külön élő szülők konfliktusa: 2 fő
- Óvodai hiányzás: 4 fő
- Együttműködés hiánya a segítő szakemberekkel: 5 fő



5. ábra: Alapellátásba kerülés okai

Az esetek okai:

- magas iskolai hiányzás (igazolt, igazolatlan)
- szabálysértés,
- védelembe vétel utáni gondozás,
- elhanyagolás, nem megfelelő nevelési módszerek alkalmazása,
- együttműködés hiánya a szakemberekkel (főleg a Védőnői Szolgálatnál)
- a külön élő szülők konfliktusa (tehtlegességig fájuló viták)

A tavalyi évben 23 gyermek alapellátásban történő gondozása szünt meg, melynek az okai:

- Védelembe vételre került sor: 5 fő
- Elköltözött: 3 fő
- Tankötelezettsége megszűnt, illetve nagykorivá vált: 7 fő
- Sikeres gondozás: 8 fő

Ha már kialakult a veszélyeztetettség, vagy az alapellátás nem nyújt elegendő segítséget a gyermekvédelembe vételére került sor, ami már a hatósági intézkedési körbe tartozik.

Gyermekvédelmi intézkedés keretébe tartozó intézkedések:

Nyitbátor területén 2022. évben védelembe vétel hatálya alatt álló kiskortak száma 99 fő.

A védelembe vételt indokoló veszélyeztetettség az alábbi problémák jelentették:

- 50 órát vagy 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás: 87 fő
- Szülők felelősen, következetesen és elhanyagoló viselkedés: 8 fő
- Külön élő szülők közötti súlyos konfliktusok: 4 fő

Szakmaközi megbeszélések 2022 évben:

2022.04.06. A téma: Az igazolatlan iskolai mulasztások számának visszaszorítása.

2022.05.13. A téma: A tanulási képességvizsgálatokon való megjelenés elősegítése.

2022.06.10. A téma: Fogyatékkal élők segítése.

2022.06.23. A téma: Szakmai ajánlás a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének szabályairól c. dokumentum feldolgozása.

2022.07.07. A téma: Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól és

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan c. dokumentumok feldolgozása.

2022.08.26. A téma: Mindennapi függőségünk 2.0 és a Járvány elbárállással összefüggésben tartott szakmaközi megbeszélés.

2022.09.26. A téma: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mátészalkai Tagintézményénél a kiírt vizsgálatokon történő megjelenés elősegítése.

2022.11.25. A téma: a Védőnői Szolgálattal való együttműködés erősítése.

2022. évi Intézkedési terv megvalósulása:

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolóik alapján a településen megjelenő problémákat figyelembe véve állítottunk össze:

- az intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrációjának elősegítése,
- a fejlettség, újra fertőzés jelenléte,
- a szükséges orvosi szűrő/kontroll és szakértői vizsgálatokra való eljuttatás elmaradása szülői gondatlanság miatti,
- a szülők nem megfelelő együttműködése a gyermekek életterébe tartozó szakemberekkel,
- nem megfelelő lakhatás és lakáskörülmények,
- szabadió nem megfelelő eltöltése.

2022. év tervezett feladatok teljesülésének kiértékelése

Tervezett feladat	Értékelés
A településen működő nevelési-, oktatási intézményekkel együttműködve a hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségének növelése.	teljesült
Elbárállások és szabadiós programok szervezése preventív céllal (drogfogyasztás, egészséges életmód...)	teljesült
Az észlelő és jelzőrendszeri tagok negyedévenkénti találkozásának a megszervezése, abban az esetben, ha a járványügyi intézkedések lehetővé teszik.	teljesült
A háziorvosok nagyobb mértékű bevonása a jelzőrendszeri munkába.	részben teljesült/ továbbra is feladat
A településen előforduló fejlettség megelőzésére és kezelésére továbbra is nagy figyelmet kell fordítani.	részben teljesült/ továbbra is feladat
Játszóházi foglalkozások szervezése, főleg a nyári szünetekben.	teljesült
Szakmaközi megbeszélések szervezése	teljesült
Az éves jelzőrendszeres intézkedési terv elkészítése	teljesült
A jelzőrendszeri tagokkal együttműködve törekvés a deprivációs ciklus megszakítására.	továbbra is feladat
Egészséges életmódra nevelés	teljesült
Adományok közvetítése és adományok osztása	teljesült

9. táblázat: Intézkedések megvalósulása

Tapasztalatok:

A 2022-es évben tovább emelkedett az ellátotti létszám, illetve azon esetek száma is növekvő tendenciát mutatott, melyek a felnőtt lakosságot érintő intézkedéseket jelentett. Idős/(szanvedély)beteg személyek intézményi elhelyezéséhez kérek segítséget tőlünk jelentős számban. Az elhelyezéssel érintett személyek nem rendelkeznek jövődelemmel, vagy a pénzbeli ellátásuk nagyon alacsony. Hozzáértőik nem tudnak, vagy nem akarnak gondoskodni róluk, és „követelik” a családsegítőit, hogy helyezze el bentlakásos intézménybe az idős hozzátartozói. A térítési díjak megfizetését, esetleges kiegészítést nem vállalják a felkészítést teljes egészében a családsegítőkre hárítják.

Tapasztalataink szerint klienseink többsége a konfliktusokat nem tudja megfelelően megoldani, apróbb családi vitáinál is kérlik anyaothonban történő elhelyezéseiket. Ennek az ügyintézési ideje nagyon hosszú, mert kevés intézmény áll rendelkezésünkre. A nehézkes elhelyezést követően napokon belül kibékülnek a szülők és visszaköltöznek a településre.

Jövőre vonatkozó javaslatok és célok, feladatok meghatározása ezen a szakma segítségénél:

- Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó kapcsolat fenntartása.
- A nyilvántartásban szereplő családok, magas szinten történő gondozása a veszélyeztetőt lényezők megszűntetése érdekében.
- A prevencióra nagy hangsúly fektetése.
- A közös családátogatások nagyobb számban történő alkalmazása.
- Továbbra is minőségi munka biztosítása.

2/C Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja és alapelvei:

Célja, az elsődleges, szelékori prevenció segítése, megerősítése a bevont köznevelési intézményekben.

A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítség.

A 3–18 éves korosztály szociális jólétének javítása, a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása közösségi erőforrások mozgósításával, valamint a gyerekek szociális kompetenciájának fejlesztése.

Prevenció: az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Ellátási területük a Nyírbátori járás 20 települése, mely összesen 48 községtartási és köznevelési intézményt ezen belül 50 feladat ellátási helyet foglal magába. Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkakörben 6 fő tevékenykedik teljes munkaidőben, amelyből 4 fő a jogszabály által előírt megfelelő végzettséggel rendelkeznek

2022-ben a körzetek a következőképpen alakultak:

1.Körzet

Nyírbátori Éltés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium:
200 fő

Nyírbátori Éltés Mátyás Általános Iskola Szakiskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégium:
72 fő

Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum Szakképző Iskola és Kollégium Nyírbátor: 402 fő

Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum Szakképző Iskola és Kollégium Nyírbátor: 22 fő

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyírpilis Általános Iskola: 150 fő

Nyírpilisi Menő Manó Óvoda: 69 fő

Kosszár Királyfalvi Miklós Katolikus Általános Iskola és Óvoda Pócspetri: 103 fő

Kosszár Királyfalvi Miklós Katolikus Általános Iskola és Óvoda Pócspetri: 68 fő

Étes Virágszál Görögkatolikus Óvoda Máriapócs: 85 fő

Dudás Miklós Görögkatolikus Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és AMI Máriapócs: 224 fő

Összesen 1395 fő 4 településen 10 intézményben

2.körzet

Nyírbátori Magyar-Angol Kéttannyelvű Általános Iskola: 399 fő

Nyírbogát Vántus István Általános Iskola: 198 fő

Nyírbogát Mesekert Óvoda és Bölcsőde: 104 fő

Eötvös József Általános Iskola Pirtice: 208 fő

Mesekert Óvoda, Bölcsőde és Konyha Pirtice: 76 fő

LEONARDO MÉDIA AKADEÉMIA Gimnázium, Szakgimnázium és Általános Iskola Nyírbátori Tagintézménye: 151 fő

Nyíresászári-Bátorliget- Terem-Nyírdzerzi Általános Iskola Nyíresászári: 68 fő

Nyíresászári-Bátorliget- Terem Községek Közös Óvoda Nyíresászári: 24 fő

Kislétei Gyöngyszem Óvoda és Bölcsőde Szivárvány Tagóvodája Nyírdzerzs: 17 fő

Összesen: 1285 fő 5 településen 9 intézményben

3.körzet

Báthory Anna Református Általános Iskola és Óvoda: 441 fő

Báthory Anna Református Általános Iskola és Óvoda: 129 fő

Nyírbátori Kerekerdő Óvoda: 176 fő

Nyírbátori Kerekerdő Óvoda Százszorszép Tagóvodája: 91 fő

Nyírbátori Kerekerdő Óvoda Nyírnikék Tagóvodája: 79 fő

Nyíresászári-Bátorliget-Terem- Nyírdzerzi Általános Iskola Teremi Telephelye: 36 fő

Nyíresászári-Bátorliget-Terem Községek Közös Óvoda Teremi Tagintézménye: 14 fő

Nyíresászári-Bátorliget-Terem- Nyírdzerzi Általános Iskola Bátorligeti Telephelye: 27 fő

Nyíresászári-Bátorliget-Terem Községek Közös Óvoda Bátorligeti Tagintézménye: 16 fő

Összesen: 1009 fő 3 településen 9 intézményben

4.körzet

Encses-Penészlek-Nyírvasvári Általános Iskola Nyírvasvári Tagintézménye: 86 fő

Nyírvasvári Óvoda, Konyha és Bölcsőde: 76 fő

Encses-Penészlek-Nyírvasvári Általános Iskola Penészleki Tagintézmény: 76 fő

Penészleki Mici Mackó Óvoda: 44 fő

Nyírbétfeki Szent László Általános Iskola Ömbölyi telephelye: 9 fő

Nyírbétfeki Gyöngyszem Óvoda, Konyha és Községi Könyvtár Ömbölyi Telephelye: 10 fő

Encsesi Százszorszép Óvoda és Konyha: 69 fő

Encses-Penészlek-Nyírvasvári Általános Iskola: 143 fő

Nyírbétfeki Szent László Általános Iskola: 176 fő

Nyírbétfeki Gyöngyszem Óvoda, Konyha és Községi Könyvtár: 118 fő

Nyírmihálydi Petőfi Sándor Általános Iskola: 267 fő

Nyírmihálydi Eszterlánc Óvoda és Konyha: 102 fő

Összesen: 1176 fő 6 településen 12 intézményben

5.körzet

Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium: 547 fő

Báthory István Katolikus Óvoda Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium: 76 fő

Nyírgelsei Kőlcsey Ferenc Általános Iskola: 66 fő

Nyírgelsei Nyitnikék Óvoda és Konyha: 34 fő

Szent Péter és Pál Görögkatolikus Általános Iskola: 318 fő

Szent Péter és Pál Görögkatolikus Óvoda: 114 fő

Kislétei Gyöngyszem Óvoda és Bölcsőde: 36 fő

Dr. Josa István Általános Iskola Kisléte: 65 fő

Nyíregyházi Kossuth Lajos Általános Iskola: 125 fő

Nyíregyházi Gesztenye Óvoda, Bölcsőde és Szociális Szolgáltató Központ: 74 fő

Összesen: 1455 fő gyerek 5 településen 10 intézményben

Összesen 6320 gyermek tartozik a feladatellátás területéhez. A gyermeklétszám több mint egyharmad részét a Nyírbátorban található klienc köznevelési intézmények és tagintézményei teszik ki, amely 2785 gyermeket jelent.

Összességében a járás területén csökken, Nyírbátor területén viszont nőtt a gyermeklétszám a nevelési, oktatási intézményekben.

Feladataink közé tartozik:

- Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállósulás, szülőgondás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.
- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulókna, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Pályaválasztási tanácsadás.
- Óvodától iskolába kerülő gyermekek beilleszkedésének segítése.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémáit okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.

- Résztétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszéléseken: a szülő a pedagógus vagy mindkettőn kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézségeket okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben: szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, segít az ügyintézésben.
- Szabadidős tevékenységek szervezésében segítségnyújtás, lebonyolításában aktív részvétel.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolati kialakításban.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családait a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
- Az óvodai- és iskolai szociális segítői a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük, problémájuk megoldásában.

Az óvodai iskolai szociális segítői tevékenységeik során igyekeznek bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekkel, pedagógusokkal, illetve a szülőkkel és a szükségéltérfelmérés során rávilágított szükségletekre és problémákra irányultlan prevencióssal jellegettel végezni a munkájukat és professzionális szolgáltatást nyújtani.

A Nyírbátori járás nevelési és oktatási intézmények vonatkozásában a 2022-es évben a 6 óvodai és iskolai szociális segítő 1085 alkalommal nyújtott segítséget, és összesen 12.564 személyt tudott elérni, egyéni, csoportos vagy közösségi tevékenységekkel.

Az intézményekben tapasztalt problémák:

Az intézményekbe járó gyerekekre jellemző, hogy magatartásukban jelennek meg az alul szocializálódottság, az agresszió és a rossz családi háttér, valamint a nem megfelelő viselkedési minta. A legtöbb problémát sok esetben az okozza, hogy a hátrányos helyzetű településeken a szülők nem tudják biztosítani a gyerekek tanulmányi előmeneteléhez szükséges elméleti háttérrel, ennek fő oka az alultitkolázottság és a szociokulturális értékekből fakadó különbségek.

A tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek többségének nem a mentális képességei képeznek akadályt az iskolában, óvodában feladataik és tanulmányi kötelezettségeik teljesítésében,

hanem az otthoni környezetet. A család körülményei, legyenek azok anyagi, erkölcsi, vagy csak a család nevelési elveiben mutatkozó eltérések és hiányosságok, anomáliák. Rendszeresen előforduló probléma a droghányzás, alkohoproblémákkal küzdő szülők, „dizájnér” drogokat fogyasztó családtag vagy közeli rokon, nehéz körülmények, súlyos, a családot érintő anyagi problémák, amelyek a gyerekek viselkedését és tanulmányi teljesítményét erősen befolyásoló külső tényezők, tehát család, mint elsődleges nevelési színtér nem minden esetben látja el funkcióit.

A társadalmi és közösségi kohéziók összeférhetetlensége is szerepet játszik az intézményekben a gyerekekkel összefüggő szociális, mentális és magatartási problémák megjelenésében.

A tapasztalataink azt mutatják, hogy két nagyon fontos tevékenység segítheti a gyerekek problémáinak megoldásához vezető iránymutatást, a segítő beszélgetés és a csoportfoglalkozások.

A segítő beszélgetések során az első találkozás megalapozza a segítő és a gyermek kapcsolatát.

A gyerekek egy akkor még idegen embernek könnyebben, nyíltabban beszélnek a problémáikról, azok okát közösen meg lehet vitatni, meg lehet találni a probléma forrását és megfelelő kommunikációval, célkereséssel a gyereket motiváltia lehet tenni az öt érintő több területen is. A csoportfoglalkozások abban tudnak segíteni, hogy a rossz, hanyag magatartású gyerekeket egy homogén csoportba bevonva alkalmassá tenni a normakövető magatartás elsajátításához. A gyerekek konfliktusaik kezelésére legtöbb esetben erőszakot akkor alkalmaznak, ha más eszközzel nem tudnak számukra kedvező eredményt elérni. Elsősorban ez annak tudható be, hogy a kommunikációjuk felszínes, a jelen digitális kornak megfelelően szegényes szókinccsű, logikailag felepitlen. Az előbbi hiányosságokból az következik, hogy a verbális kommunikációjuk és problémamegoldó képességük fejletlen.

Az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység feladata: hogy a fent említett problémákra az intézményekkel együttműködve, közös stratégiai alapokkal célokkal a gyerekek, egyén, szülő és család érdekeit szem előtt tartva oldja meg vagy kezelje a gyerekekkel összefüggésben álló problémákat preventív tevékenységekkel. A közös cél elérését a már meglévő, vagy hozott problémák okozzák.

A preventív tevékenységeket már óvodában kell alkalmazni ahhoz, hogy a későbbiekben az iskolában is eredményesség mutathasson. A meglévő problémák kezelésének vagy megszüntetésének csak időszaksos eredményesség tudható be, mert a gyerekek mégótt álló hiányosságok olyan mértékű öltöttek vagy öltöttek, amelyeket leküzdeni nem lehetséges, így nagy eséllyel ismétlődhet meg az adott vagy jellegében azonos probléma a gyerekek vagy

az egyén vonatkozásában.

A bevonható szakemberek iránti igények tekintetében a gyermekpszichológusok kerültek előtérbe. A gyermekpszichológusok száma nem tudja kielégíteni a felmerülő igényeket. Több esetben alkalmazható lenne családterápia, amely adott esetben a gyermeket frusztráló családi viszonyok vonatkozásában enyhítenék a gyermek viselkedési problémáit.

A családterápia rávilágítana arra is, hogy a szülő által alkalmazott nevelés milyen mértékben befolyásolja negatívan a gyerek lelki és erkölcsi fejlődését és arra, hogy milyen változtatások szükségesek ahhoz, hogy a gyermekkel történő együttműködés eredményes legyen minden olyan szinten, ahol normaszegő magatartást tanúsít, képességeihez mérten alul teljesít vagy motiválatlan.

Fontos lenne az óvodai-és iskolai szociális segítő szakemberek számára olyan képzéseket, továbbképzéseket biztosítani, amelyek a szolgáltatási palettával összefüggésben állnak, pl.: tréner, mediátor stb., amelyek megalapoznák a tevékenységet, melyet tervez a vezetés. Az alkalmazott csoportfoglalkozások hosszú távú eredményességének érdekében elengedhetetlen a segítő szakmai fejlődése, a munkakörhöz tartozó ismeretek bővítése, továbbá az intézmények szükségleteinek felmérésével együtt a gyerekek, diákok szükségleteinek mérése is indokolt lenne, mivel intézmények szükségletei nincsenek összefüggésben a célcsoport szükségleteivel, amelyek kielégítése már konzisztens tenné a problémamegoldás képességét a szakemberek számára.

Az óvodai iskolai szociális segítő munkájuk során az elmúlt két évben számtalan különböző problémával találkozottak intézményi, csoportos és egyéni szinten is. A megoldások kidolgozásába az intézményt és a pedagógusokat, tanárokat is bevonták, közösen levont konzekvenciák alapján állították össze a stratégiai elemét a megoldandó problémához kapcsolódó feladatoknak, szem előtt tartva a célt és a gyerekek érdekeit is.

A leggyakoribb problémát az jelenti a szakember számára, hogy az intézményekben gyermekvédelmi szempontból figyelembe vehető problémák egy része nem, vagy csak netekkel később érnek el hozzájuk, így nem tudnak hatékony segítséget nyújtani olyan esetekben, amelyekről nincs tudomásuk.

Az intézmények jelentős része sem a telefonos, sem pedig az elektronikus elérhetőségeiken nem keresik az óvodai iskolai szociális segítőt, ha nincsenek jelen az intézményben és ennek következményeképpen nem minden esetben kerül jelzésre egy adott probléma, amely gyermekvédelmi szempontból indokolttá tenné a gyermek figyelemmel kísérését, adott esetben

gondozásba vételt. Szoros szakmai kapcsolatot ápolnak a családsegítő és eszménedzser kollégákkal.

Nehézségek voltak 2022-ben

- A covid ideje alatt sok gyerek lemaradt a tanulmányaival nem tudta kellőképpen bepótolni az elmaradt anyagot. Az ő esetükben szültk sok esetben nem tudnak segíteni vagy ha tudnának, akkor sem ülnek le melléjük. Alapvető dolgokat nem tudnak a gyerekek. Például 4. osztályban írni, olvasni. Sokszor kéri a pedagógus, hogy gyakoroljunk a gyerekekkel, de már ott nehézségbe ütközünk, hogy alapvető matematikai feladatokat nem tudnak, illetve a betűket sem ismerik.
- Év végére egy fő kollégám munkaviszonya megszűnt, így az ő területéhez tartozó intézményekben is el kellett látni a feladatot.

A központban végzett tevékenységeik:

- Az év elején az ukrán-orosz habortú kitörése miatt menekülő emberek részére ruhaadományok és élelmiszeradományok válogatásában nyújtottunk segítséget
- A Család-és Gyermekjóléti Központra nevezendő plusz feladatok ellátásában is segítséget nyújtottunk
- A szűnidei ékeztetést lebonyolítottuk, a csomagértéstitők kihordásában és a csomagozásban segítséget nyújtottunk

3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2022. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A Házi segítségnyújtás a nyírbátori lakosok számára, mint ahogy az elnevezésben is szerepel házi segítségnyújtást, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

2022. évben a szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi önkormányzati rendeletek alapján végeztük ugyan úgy, mint 2016-tól - 2022-ig.

A házi segítségnyújtás szakmai hátterét több jogszabály határozza meg továbbra is, mint ahogyan az előző években.

Szakmai Hétzám:

Házi segítségnyújtás 1 fő szolgálati egység koordinátor

9 fő szociális gondozó, ápoló

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 5 fő gondozó megbízási szerződéssel látja el.

2022. januárban 9 fő gondozói létszámmal indítottuk az évet. A 147-gondozási órakeret bevezetésével a személyi feltételek biztosítottak voltak ahhoz, hogy a 2022. évre vállalt 63 fő feladattalát teljesítsük.

A Házi segítségnyújtás valamennyi dolgozója rendelkezik az adott munkakörre előírt szakképesítéssel.

Szociális gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszerre vagyunk.

A szolgáltatás kérelmezésének folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 93. § (2) bekezdés értelmében: „Ha az ellátási igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképtelenséget teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt — az érintett személy véleményét lehetséges szerínt figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes

kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Azon ellátottak esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékelni szükséges az ellátotti dokumentációba, a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.

Állapotfelmérés, jogosultsági vizsgálat jellemzői:

A házi segítségnyújtás esetében a korábbi évekhez képest nem történt jogszabályváltozás, ezért a már korábban kialakított gyakorlatnak megfelelően végeztük a feladatokat. A házi segítségnyújtás ellátási megelőzőben gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkori hatályos 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló rendelet előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adattalappal az igénybe vevő önállási képességének felmérésére kerül sor.

A gondozási szükségletvizsgálatot az ellátást nyújtó részéről az intézményvezető/szakértő végzi, valamint a jogszabályban meghatározott pontok kitöltésében a házi orvos, kezelő orvos, vagy fekvőbeteg intézmény orvosa minden esetben közreműködik.

A Házi segítségnyújtás szolgáltatási elemei:

a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük felteiről szóló 1/2000 (I.7) SZCSM. rendeletbe (továbbiakban szakmai rendelet) 2017. február 17-ével bekerültek a szolgáltatási elemek definíciói, melyek 2022-ben sem változtak.

A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységek összességét jelentik, a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazodva.

A rendelet értelmében a házi segítségnyújtás során az alábbi szolgáltatási elemeket kell biztosítani:

- személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- szociális segítés keretében háztartási segítségnyújtás, c segítségnyújtás részletes bemutatása előző évi beszámolóknban bővebben ismertetve lett.

A Házi segítségnyújtás finanszírozása:

A Magyarország 2022-évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény alapján a házi segítségnyújtás ellátásához a települési önkormányzat részére a központi költségvetés személyi gondozásra és szociális segítésre differenciált összegű támogatást biztosít. A házi segítségnyújtás keretében kizárólag személyi gondozásra megállapodást kötött ellátottak után a települési önkormányzat 381 130 Ft/fő támogatásra jogosult.

A kizárólag szociális segítésre megállapodást kötött ellátottak után a központi költségvetés 25.000,- Ft/fő támogatást biztosít. A szociális segítés ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával is, ebben az esetben viszont a támogatás kizárólag a feladat ellátásával összefüggő kiadások közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel.

A feladatellátásra b ztosított állami támogatást az ellátottak által fizetett térítési díj egészíti ki. Nyírbátor Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítés és a személyi gondozás intézményi térítési díját 2022-évbén csak úgy, mint az előző évbén, 70,- Ft/óra összegben állapította meg.

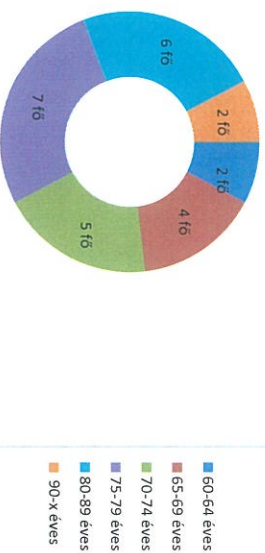
Az 1993-évi III. Szociális törvény. alapján házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át.

A házi segítségnyújtás mutatói 2022. évbén

Elhátotti létszám alakulása:

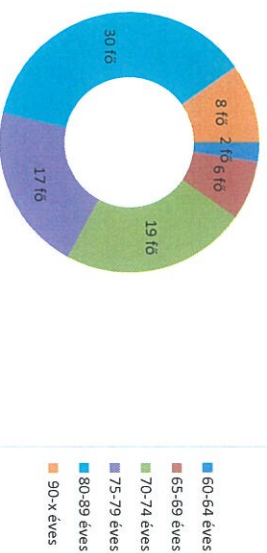
- Nyitó: 79fő
- Új:27 fő
- Megszűnt: 30 fő
- Záró: 76 fő

Házi segítségnyújtás Férfi elátottak száma Összesen: 26 fő



6. ábra: Házi segítségnyújtás, férfi elátottak száma

Házi segítségnyújtás Női elátottak száma Összesen: 82 fő



7. ábra: Házi segítségnyújtás, női elátottak száma

Megszünetek okai:

Saját kérésre: 7 fő

Idősek otthonába költözött: 7 fő

Elhunyt: 10 fő

Elköltözött a településről: 6 fő

Fentiek alapján 2022-évből: 106 főnek volt megállapodása intézményünkkel, akik házi segítségnyújtásban részesültek.

A 106 főből valamennyi ellátottal személyi gondozás szolgáltatásra kötöttünk megállapodást, hiszen a gondozási szükségletvizsgálat eredménye ezt lehetővé tette.

A házi segítségnyújtásban részesülő 106 fő ellátott napi gondozási szükséglete a letöltve gondozási szükségletvizsgálat eredménye alapján az alábbiak szerint alakult:

0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0 fő	95 fő	5 fő	6 fő

10. táblázat: A gondozási szükségletvizsgálat eredménye

Teljesített gondozási óra, gondozási óra útidő nélkül: 15362 óra

(személyi térítési díj kifizetésének alapja, ténylegesen gondozásra fordított idő)

Ebből:

személyi gondozás: 14879,5óra

szociális segítség: 482,5 óra

Gondozási óra útidővel: 16444 óra

(állami normatíva igénylésénél a finanszírozás alapja)

4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készületek megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, amely 2022. évben sem változott:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
 - b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
 - c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.
2013. július 1-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált, és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatósága biztosítja a szolgáltatás finanszírozását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái a szakmai rendelet alapján.

Munkakör	Jogsabály által előírt minimum létszám	Tényleges létszám (fő)	Eltérés (+ vagy – előjellel)
Szociális gondozó	(40 készülékenként legalább 2 fő)	5	+ 2,5
Szakmai egység koordinátor	1	1	0

11. táblázat: Szakmai létszámnormák

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból adódó feladatokat tehát a fenti táblázat alapján 5 fő gondozó végzi, itt is, mint a házi segítségnyújtásban megfélemlünk a jogsabályi követelményeknek. A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógép, laptop, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.). A gondozók a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készlelti tászkával rendelkeznek.

Az ügyeleti beosztás szerinti folyamatos készenlért és a készenlében végzett gondozási tevékenységért a gondozó szociális gondozói díjban részesül, melyet havonta, utólag Nyírbátor Város Szociális Szolgálat a folyószámlájára utal.

2018. május 1-től a szociális gondozói díj összege: 1.775,- Ft/hnap, amely 2022. évben sem változott.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói 2022. évben

Ellátotti létszám alakulása 2022.-évben:

Nyitó: 50 fő
 Új: 14 fő
 Megszűnt: 14 fő
 Záró: 50 fő

Megszűnések okai:

Saját kérésre: 9 fő
 Idősek otthonába költözött: 4 fő
 Elhunyt: 1 fő

Az összes ellátást igénybe vevők nemnemenkénti megoszlása

Nő: 53 fő
 Férfi: 11 fő

Ellátottak életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	5	11	6	26	48
Kétszemélyes háztartásban élő személy	2	4	1	3	6	16

12. táblázat: Ellátottak életkori megoszlása

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	43
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	3
Egyedül élő pszichés beteg személy	2
Egyedül élő összesen	48
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	13
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	1
Kétszemélyes háztartásban élő pszichés beteg személy	2
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	16
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	64
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	64

13. táblázat: Az ellátást igénybe vevők, szociális rászorultság szerinti megoszlása

Működési engedély alapján kilyevezhető készülékek száma:

50 db.

Tervezett feladatumató 2022-évre

50 fő

Teljesített feladatumató 2022-évben

18247/365 nappal = 49,99 fő

Riasztások száma 2022-évben:

Összesen 26 alkalommal, melyből

- betegség, rosszullet, elesés miatt 9 alkalommal
- éves riasztás (vetellenül) 17 alkalommal

Intézményi térítési díj:

Nyírharator Város Önkormányzati Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele esetén 2022-évben 30 - Ft / ellátási nap, ez sem változott a korábbi évekhez képest, csakúgy, mint a házi segítségnyújtás térítési díja sem.

A szociális törvény alapján jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2 %-át.

Minden hónapban próbatarasztást végzünk, melynek célja a készülékek műszaki állapotának ellenőrzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készlettel rendszerben működik.

A riasztások fogadása az alábbi helyen történik:

Városi Szociális Szolgálat minden nap: 0⁰⁰ - 24⁰⁰ óráig

Idősek Bentlakásos Otthona minden nap: 0⁰⁰ - 24⁰⁰ óráig

Az ellátottakhoz ORÁCULUM jelzőkészülék lett kihelyezve.

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Mégnevezés	A szerződésben meghatározott működési támogatás		2022. évre kiutalt működési támogatás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után járó működési támogatás
	a	b	c	c
Alaptámogatás:	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.	500.000,- Ft.
Teljesítménytámogatás:	1.230.000,- Ft.	1.230.000,- Ft.	1.229.754,- Ft.	1.229.754,- Ft.
Összesen:	1.730.000,- Ft.	1.730.000,- Ft.	1.729.754,- Ft.	1.729.754,- Ft.
Különbözet (c - b)*:		246,- Ft.		

14. táblázat: Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének meghatározása

Képzések 2022-évben:

2022. március – április hónapban kettő szakmai továbbképzésen vettek részt a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozók.

1. EFOP-3.8.2-2016-00001 Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
2. EFOP-3.8.2-2016-00001 Jogszabály/jogismeret aktualizálás. eliatóttí-, gyermek-, betegjogok

Minden gondozó sikeres vizsgát tett a képzést követően, amellyel a kötelezésben előírt kredit pontokat is megszerezték. A képzések során sok olyan ismeretet kaptak, melyet munkájuk során hasznosítani tudnak.

2022 évben 2 alkalommal volt ellenőrzésünk.

1. 2022.10.13-án a Magyar Államkincstár teljes körű ellenőrzést tartott a Házi segítségnyújtás területén 2022-es évre vonatkozóan. A Jegyzőkönyvben leírták, hogy mindent az aktuális jogszabályok figyelembevételével végzünk, hibát nem találtak.
2. 2022.10.14-től a Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal részéről, amely a Házi segítségnyújtást és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is érintette. Az előző

ellenőrzéshez hasonlóan ekkor sem találta hiányosságot az ellenőrzött dokumentumokban.

2022. év értékelése, szakmai kihívások, célok a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres segítségnyújtás esetében

Az előregedéssel, az állageltekor kitolódásával növekszik a betegségek előfordulási gyakorisága, a házi segítségnyújtásba bekerült ellátottak egészségi állapota is egyre rosszabb, nagyobb odafigyelést, törődést, gondozást igényelnek

A szociális gondozók, segítők kiválasztásánál egyrészt végzettséghez kötik az alkalmasságát, tehát rendelkezni kell ápoló-gondozói végzettséggel, másrészt nagyon fontos a gondozók személyisége.

Emnek egyik alapfeltétele kell, hogy legyen az erkölcsi megfelelés és titoktartás megkövetelése a gondozóktól, hiszen az idősek személyes segítése bizalmi állás, a gondozók bizalmas adataikhoz jutnak az idősekkel kapcsolatban.

Csak akkor fogadják el az idős beteg ember a segítséget, ha megbízik a gondozójában.

A szociális gondozó tevékenységét illetően nagyon összetett munkát lát el. Szükség van állóképességre, türelemre, szociális érzékenységre, szervezőkészségre, kiváló kommunikációs készségre, empátiára, és természetesen szakmai felkészültségre.

Munkánk során szakmai kihívást jelent a demens betegek gondozása, ápolása. A betegség rohamos emelkedést mutat, ezért a demencia a tartós gondozási szolgáltatások igénybevételének akár első számú indokává válhat. Mindez új gondozási feladatokat jelent és új gondozási formák kidolgozását teszi szükségessé. Terveink között szerepel demencia továbbképzésen való részvétel.

Nap, mint nap találkozunk az általunk segítségnyújtásban részülő ellátottak problémáival, egy idő után ezzel teletödik még egy munkáját illetően motívált, érzelem gazdag ember is, hiszen elvárás, hogy munkánk során mindig az ellátott legyen az első, folyamatosan adjunk önmagunkból.

Mind az állandó, folyamatos szakmai elvárások, az ellátottaknak való megfelelés vagy az említett kiegészítő felkészültség szempontjából nagyon nagy jelentősége van annak, hogy

olyan események és elmények is érték a kollégákat a munkájuk során, amiből töltkezni, nem csak adni, de kapni is tudnak.

Ehhez hozzájárulnak a jó munkakörülmények, a munkánk iránti megbecsülés (mind anyagi, ill. erkölcsi megbecsülés), a kollégákkal való jó kapcsolatok, a jól szervezett munka, de ide tartozik az is, hogy kirándulásokkal, közös programokkal szervezzük, akár csapatépítő jelleggel, kikapcsolódás céljából is. 2022. januárban kirándulást szerveztünk a gondozókkal Kékestetőre. Mindenki élvezte a havas táj szépségeit, majd a közös ebéd során jól beszélgettünk. Nagyon jó hangulatban telt az egész nap, mindenki feltöltődött kicsit és újult erővel folytatta a munkát másnap.

A 2020-2021 évben komoly kihívásokat okozó Covid-19 járvány 2022-ben jelentősen meirésködött, ezért kicsit fellelgezhettünk, azonban továbbra is odafigyelünk a fertölenítésre és a higiéniai szabályok betartására.

5. IDÖSEK NAPPALI ELLÁTÁSA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tárgyi feltételek

- Az idösek és pszichiatríai betegek nappali ellátása Nyírbátor Város Szociális Szolgálat székely intézményében működnek.
- Az épületek való akadálymentes bejutás megoldott. Az épületen belül a kuszóbnelkültség biztosított, továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vízszintek is ki van alakítva.
- A személyes tisztálkodás céljára zuhanyzó áll rendelkezésre.
- A klubfoglalkozások, nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.
- Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, mely alkalmas szabadtéri programok lebonyolítására (kerri sütés, főzés, mozgásos tevékenységek, levegözés)
- Az igénybe vevök rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, társasjátékok, televízió, rádió.

Személyi feltételek

- 1 fő szakképzett szociális munkatárs (egységvezető);
- 1 fő szakképzett szociális gondozó ápoló,
- 1 fő szakképzett terápás munkatárs.
- 1 fő pszicháter szakorvos heti 4 órában megbízási szerződéssel

A létszám megfétel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételieről szóló 1/2000. (1. 7.) SzCsm rendlet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

A nappali ellátás célja:

- A családok egyre kevésbé töltik be, tudják betölteni a természetes védőháló szerepét, emiatt ez az intézményes ellátások arányának és jelentőségének növekedését eredményezi. Az idősebb személyek számára úgy szükséges biztosítani a hozzáférést a különböző szolgáltatásokhoz, hogy az hagyjon teret, és adjon figyelmet az öregedési folyamatok egyediségének, figyelembe véve a meglévő tudást, képességeket, készségeket és lehetőség szerint bővítésüket, a kellő mértékű testi, lelki, szellemi és társadalmi támogatásokról kell gondoskodni.
- Elsősorban a saját otthonukban élő, tízennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.
- Nappali ellátásunk, vagy ahogy a köznyelvben ismerik – Idősek Klubja - feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, egyedülállónak kulturált körülmények között történő megszüntetése, elszigetelődésének elkerülése, a térség koros közkezelményének megelőzése, egészségi állapotának követése, javítása, higiéniés szükségleteinek biztosítása.
- A nappali ellátásban összetett gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai, pszichés gondozást. Az ellátás kiemelt feladata, hogy ellátottjai részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat, valamint lehetőséget biztosítson arra, hogy az idős személyek információt, tanácsadást, segítséget kérjenek. A nappali ellátás azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére.

A szolgáltatás igénybevétele

- Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.
- Az ellátásért térítési díjat a fenntartó döntése alapján fizetni nem kell.
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 20 fő, mind a 20 fő napi rendszerességgel látogalja az intézményt.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8.30-14.30; péntek: 7.30-13.30.

Statistikai adatok a szakmai egységre vonatkozóan

2022. évben 20 férőhelyen működött a nappali ellátás. A gondozottak minden nap igénybe vették a szolgáltatást.

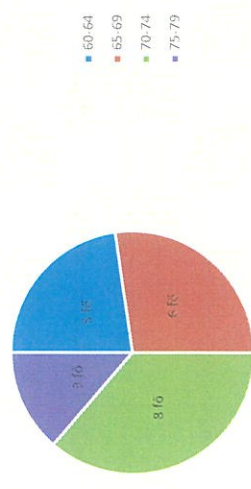
Az ellátotti létszáma 2022.12.31-én 22 fő volt. A nappali ellátás esetén az Szociális igazgatásról és ellátásról szóló 1993 évi III. törvény 94/C. § szerinti megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 6 főnek szűnt meg az ellátása, 4 fő esetében kötöttünk megállapodást.

2022. december 31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 19 fő nő, 3 fő férfi.

Az alábbi diagram a 2022. december 31-én ellátásban részesülő idősek életkori megoszlását mutatja.

Idősek nappali ellátása életkor szerinti felosztás



8. ábra Idősek nappali ellátása, életkor szerinti felosztás

Az idősek nappali ellátása szolgáltatást összesen 5060 alkalommal átlag 20 fő vette igénybe az év során.

Feladataink

- Az ellátottak belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése.
- Pszicho szociális problémák megelőzése, fontosság érzetének megtartása.

- Segítségnyújtás vesztéscsög földolgozásában (szeretteik, barátai, ismerősök elhalálozása), betegségek földolgozásában, szükség esetén intézményünk pszichológusának bevonása segítségével.
- Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése.
- Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Mentálhigiénés feladatok, segítő beszélgetések.
- Ellátottjaink aktivitásának megörzözése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, mentális egészségének megörzözése.
- Jeles napokról megemlékezés, ünnepségek szervezése.
- Az idősök társadalmi részvételének erősítése és a generációk közötti kapcsolatok mélyítése, a generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősök társadalmi hasznosságának, közösségi megbecsültségének növelése céljából több programot is szerveztünk iskolás gyerekek, unokák részvételével.
- Egészségmegörzözéssel kapcsolatos előadások szervezése.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok folyamatos szervezése (vérmérés ellenőrzése, véralkoholmérés, testtömeg ellenőrzés).
- Gyógyászok felhívása, kiváltása háziorvossal, szakorvossal való kapcsolatbansegítség nyújtásunk.
- Tanc, közös éneklés, mint „terápia”, melyek testi, lelki fellírítést biztosítanak az ellátottaknak.
- Közös udvari főzések, szalonmasutás.
- Névnapok, születésnapok közös megünneplése.
- Adminisztrációs teendők ellátása (átogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások).
- Pszichiatrai ellátottak ékezetésének térítési díj kiszámítása, beszedése
- Napi jelentés leadása a KIENYSZI rendszerben
- Csoportmegbeszélések
- Vezetői értekezleten való részvétel

- Kapcsolattartás az ellátottak családjáival
- Résztétel szakmai programokon
- Szabadidő programok szervezése, helyettesítések megszervezése
- Törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése
- Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységekkel
- Tisztító-és iródszerek rendelése
- Ellátottak dokumentumainak ellenőrzése
- Szakmai munka megvitatása, munkaköri leírások aktualizálása

Az ellátottak napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a naplópok olvasása, rejtvényfejtés, TV-nezés, zenehallgatás. Nagy sikere van az asztali számológépek, többben meguntatták az internet használatát, közösségi oldalakra regisztráltak, zenéket, filmeket töltenek le.

Intézményünk udvara kerri bútorral, padokkal ellátott, szalonmasutásra, bográcsoszára alkalmas helyek kerültek kialakításra.

A járványhelyzet hatása a szolgáltatásra

Az elmúlt időszak járványhelyzete olyan változásokat hozott ellátottjaink életébe, amire nem voltunk felkészülve. Az idősök és a pszichiatrai betegek tapasztalatunk szerint különösen nehezen viselték a járvány kezdetétől a bezártságot. Az épület és a használati tárgyak alapos fertőtlenítése folyamatosan naponta több alkalommal történt. A közösségi helyiségekben hetente több alkalommal történt ózongenerátorral is fertőtlenítés rendszeresen feljártak intézményünkbe, napi szinten találkoztak társaikkal.

Az ellátottak nagyon vágytak vissza az intézményünkbe, szerettek volna minél hamarabb találkozni más ellátottakkal, illetve a dolgozókkal és ennek rendszeresen hangot is adtak.

A lakosság átoltottsági arányának folyamatos növekedése és a járványügyi helyzet kedvező alakulása lehetőséget adott arra, 2022-évbén ismét fogadtuk az ellátottakat a nappali intézményünkben.

Elsősorban kiscsoportos foglalkozásokat tartottunk: zenehallgatás, agytorna, memóriafejlesztő gyakorlatok, manuais foglalkozások (színezés, rajzolás), felolvasások az ünnepekhez, évfordulóhoz köthetően.

Amint a járványügyi helyzet lehetővé tette, a népi hagyományok, ünnepek helyi szinten megtartásra kerültek.

A nappali ellátás működése

Az idősek nappali ellátása a helyi szükségletekhez igazítottan heti öt napos nyitva tartással működik. Az idősek nappali ellátása arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ellátottjaink értéklődése, igénye, és nem utolsósorban a dolgozók kreativitása határozza meg. Az ellátottak számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérvizsgálatot mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelőkre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

Az ellátottak életét színesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

Események, kiemelt programjaink 2022-év során

- Februárban foglalkozásaink keretében játszottunk memóriajátékot, illetve tartottunk zeneterápiás foglalkozást.
- Papír sziveket készítettünk Valentin napra.
- Március 8. Nőnap alkalmából nappali ellátásunk férfi tagjai köszöntötték a hölgyeket.
- Húsvéti előkészületek
- Nemzeti ünnepünkről, március 15-ről, irodalmi és kézműves foglalkozás keretében is megemlékeztünk, utóbbi során hagyományos, magyar színű virágokat készítettünk.
- 2022. április 27. Az Idősek Bentlakásos Orthonában megrendezésre kerülő Majálison vettek részt a Nappali ellátás tagjai, ahol műsorokkal színesítették a rendezvényt.

- 2022. április 28. Májusfá díszítés a nappali ellátásban. Nappali ellátásunk tagjai örömmel, jó hangulatban díszítették fel a fákkal, színes szalagokkal az intézmény előtti fákat, közben felidéztek a régi szokásokat, kedves emlékeket.
- 2022. május 2-án tartottuk az Anyák napját. Nappali ellátásunk tagjait egy nappal a tényleges ünnepet követően a Szászszerszép Óvoda Napsugár csoportja köszöntötte anyák napja alkalmából. Az óvodások lelkesen adták elő a műsorukat, mellyel könnyet csaltak a szemekbe. Az édesanyák, nagymamák szeretettel fogadták a gyerekek elbádsát. Az ünnepségen Máté Antal polgármester úr is köszöntötte a jelenlévőket.
- 2022. május 09. Kihasználva a szép időt, szalonasztást szerveztünk intézményünk udvarán
- 2022. május 12. A jó idő is kedvezett az ellátottjainknak, akik nagyon jó hangulatban töltötték, és fogyasztották a finom szabolcsi káposztát.
- 2022. május 17. A híres bücsújáróhelyre, a máriapócsi csodálatos kegytemplomba látogattunk. A lélcnek is szüksége van a csöndre, a megnyugvásra, a felfőtődésre.
- 2022. irájus 24. A nappali ellátás tagjai a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szomszédságában lévő Báthori Várkastélyba látogattak. A Várkastély állandó kiállítása a panoptikum, mely a Báthori család korát, legendáit fantasztikusan jeleníti meg. Ismét élményekkel gazdagodtunk.
- 2022. június 08. Városi séta, fagyaltozás, vidámság. Élveztük a napsütést!
- 2022. július 18. Nappali ellátottjaink részére több program is volt:
 - A nyírbátori Rendőrkapitányság munkatársa „Házhoz megyünk” megelőző vagyonsvédelmi program keretében előadást tartott intézményünkben. Előadásában leginkább a közösségi média és az internet veszélyeire hívta fel figyelmet, számos példát megemlítve. Kiemelte az idősek jóhiszeműségét, amelyet a bűnözők kihasználva lopják meg az érintetteket.
 - A Cerafi 2000 Kft. mozgásterapeuta munkatársa előadást tartott mozgásszervi megbetegedések, ill. alvászavarok címmel. Fizikoterápiás készülékek kipróbálására is lehetőség volt.
- 2022. július 27. Nyírbátor Város Szociális Szolgálat nappali ellátása és a Báthori István Nyugdíjas Klub, a klubtagok, a nappali ellátás tagjai, és az idősek otthona lakói részére egy napos kirándulást szervezett. Fűzér vára és Kőkapu volt az úti cél. A délelőtti folyamán Magyarország hét természeti csodájának egyikebe, hazánk

- egyik leglátványosabb várába látogattunk el. A legidősebbek is vállalták a sétát a vár megközelítéséhez. Ezután egy hangulatos kőbörtői étteremben ebédeltünk. Délután pedig a Zempléni hegység szívében található magas hegyek és völgyek között található varazslatos helyet látogattuk meg. Kétkapun is csodálatos élményekkel gazdagodtunk. Mind a három ellátotti csoport tagjai jól érezték magukat. Élményekkel feltöltődve érkeztünk haza.
- 2022. augusztus 11. Gyáriátogatáson vettünk részt a nyírbátori UNILEVER-ben, Európa egyik legnagyobb háztartás-vegyipari gyárában. A gyár munkatársai először a cég történelmét, szervezeti felépítését ismertették, majd megtekintettük a gyártási folyamatokat. Nyírbátor Város önkormányzata az ellátottak szállításához az önkormányzat autóbuszait rendelkezésünkre bocsátotta.
 - 2022. augusztus 24. Sárkány Wellness és Gyógyfürdő látogatása.
 - 2022. augusztus 31. Csoporthozhalozás keretén belül kihasználtuk a jó időt, szabadtéri programot szerveztünk a nappali ellátottak részére. Sétáltunk, fagyiztunk, jókat neveltünk, beszélgettünk.
 - 2022. szeptember 30. A 32. Születi Felvonulás felmért kategóriájában 1. helyezést ért el csapatunk.
 - 2022. október 06. Idősek Világnapja alkalmából intézményünkben is köszöntöttük a székfoglalókat. A nappali ellátás tagjai jó hangulatú műsossal szórakoztaták a jelenlévőket. Ismét lehetőség volt a találkozásra, közös emlékre, beszélgetésre, őrtöltünk, hogy együtt ünnepelethetünk.
 - 2022. október 27. A szép őszi időben a nappali ellátásban szalonnasütést szerveztünk, előző nap pedig róklánagás volt a program.
 - Ugyanezen a napon a nappali ellátás tagjaival szellemi vetélkedőn vettünk részt, melyet a Nyugodtias Értelmiségiek Egyesülete Nyírbátor szervezett. A téma Szabolcs-Szatmár-Bereg megye nevezetességei volt.
 - 2022. október 28. Halottak napi megemlékezés.
 - 2022. december 05. Intézményünkbe is ellátogatott a Mikulás, ez ellátottjaink nagy örömére. Vidáman, jó hangulatban telt a napunk.
 - 2022. december 18. A Bátor István Nyugodtias Klub tagjaival aktívan részt vettünk a Bátor karácsonyon.
 - 2022. december 19. karácsonyi ünnepséget tartottunk a Nappali ellátás tagjainak intézményünkben. Ismét együtt ünnepelethetünk, együtt készülhetünk a karácsonyra.

55

A nappali ellátás együttműködik

- Helyi általános iskolával, óvodával az ünnepek, jeles napok minél színesebb megünneplése érdekében. Az intézmények csoportjaink fellépésével járulnak ehhez hozzá.
- Közművelődési intézménnyel annak érdekében, hogy a településen szervezett rendezvényeken a tagok részt tudjanak venni. Tájékoztatókat, meghívókat küld az intézmény.
- Háziorvosokkal.
- Az intézmény egyéb ellátásaival szoros, napi szintű az együttműködés. Ez lehetőséget biztosít a gyors információáramlásra, a tagok ügyeinek, problémáinak minél hatékonyabb, komplexebb kezelésére.
- Bátor István Nyugodtias Klubbal.

A programjaink megvalósításának várható következményei, eredményessége

A gondozás során a társas környezet biztosítása, az idős ember szociális helyzetének és mentális állapotának javítása, a véletlenséggel járó körös hatások megelőzése (korai demencia), későbbi időre tololódása, egészségi és higiénés állapot javítása, megartása.

Ezen ellátásban való részvétel lehetővé teszi/ reheti, hogy esetlegesen később kerüljön sor az otthoni, illetve a szakosított ellátási formák igénybevétele. Várható, hogy az ellátásban részesülők mentális állapota jelentősen javul, nyíltabbá válnak társas kapcsolatok kialakítására, önbizalmuk erősödik. Érdékeltődésük fokozódik a világ aktuális kérdéseivel, technikai újdonságaival kapcsolatban. (kirándulások, kiállítások megtekintése). Fizikai állapot javulás a napi kimozdulás érdekében végzett rendszeres mozgás miatt. Visszaszorul a magány, és elszigetelődés talaján kialakuló pszichés kórképek előfordulása. Időskorral járó „elértékeltelenedés” érzése visszaszorul, a kreativitás fejlődik.

További tervezett programok 2023-évre vonatkozóan

- Színház, mozi látogatási igény szervezése,
- Gyógyfürdő látogatások,
- További kirándulások szervezése, lebonyolítása,
- Helyi önkormányzati fesztiválokon, rendezvényeken fellépések, táncos, versekkel, énekekkel,

56

A feljárnott élelmiszer-adományokat a nappali ellátás munkatársai (gondozónók) szállították az intézmény gépjárművével a szétosztás helyére (Vár u. 1. szám), majd az átvett élelmiszereket az átvételtől a kiosztásig tisztta, napfénytől védett, száraz tároló helyeken, az egészségügyi előírások betartásával tároltuk.

A kiosztás rögön az adományátvétél napján, munkaidőben történt minden nap.

Az élelmiszer-adományt kizárólag rászorultaknak adtuk át, a szétosztás során betartottuk az adminisztratív előírásokat, és azt fotókkal is dokumentáltjuk.

- Rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása,
- Folyamatos kapcsolatépítés, kapcsolattartás más intézmények nyugdíjas közösségeivel, civil szervezetekkel,
- Generációk közötti kapcsolat további erősítésére törekedünk: fiatalok és idősek generációja közti távolság csökkentésére szolgáló rendezvényeket szerveztük (pl.: nagyszülő-unoka” programok, bölcsődei, óvodai kisgyermekek gyermeknapjai rendezvénye),
- Eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünneplésének lehetőségét biztosítottuk),
- A közösségi programok szervezése során együttműködés az intézmény egyéb ellátotti csoportjaival (házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ és szolgálat, pszichiátriai betegek nappali ellátása, bölcsőde, védőnői szolgálat, óvodai-és iskolai segítők),
- Az Idősek Bentlakásos Otthonával közösen minél több programot szervezni (zenehallgatás, közös éneklés, az idősek otthonában élő lakókkal beszélgetés, felolvasás, kézműves foglalkozások, szalonnasütés az intézmény udvarán, közös kirándulás).

Pályázat

Az Élelmiszerbank Egyesület a 2022-es évre vonatkozóan ismételtlen együttműködési megállapodást kötött intézményünkkel.

A Tesco az élelmiszer-pazarlás visszaszorítása érdekében elkötelezte magát, hogy jótékony célra ajánlja fel az áruházai naponta rendszerességgel visszagyűjtött élelmiszer-felesleget.

A kezdeményezéshez a nyírbátori Tesco is csatlakozott, a feljárnott élelmiszereket az Élelmiszerbank partnerszervezeteként intézményünk veszi át és osztja szét a rászorulóknak között.

Egész év során rendszeresen munkanapokon átvettük a térítésmentes élelmiszert, és minden hétköznap adományt osztottak a nappali ellátás munkatársai.

Az élelmiszeradományt a nappali ellátásban részesülő idősek emberek, pszichiátriai betegek, a házi segítségnyújtásban részesülő idősek emberek, a fogyatékkal élők, hajléktalanok, a többgyermekes családok és a gyermeküket egyedül nevelő kliensek részére osztottuk szét az év során, ami többnyire pékáru és zöldség-gyümölcs volt.

6.PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK

JELLEMZŐI

A pszichiátria nappali ellátás célja

- A 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.
- A Nyírbátorban élő pszichiátriai betegségben szenvedő személyek részére biztosítunk nappali ellátást, akik önálló életvezetésre betegségük miatt nem, vagy csak részben képesek.
- Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését (Szociális törvény 65/F. §).

A szolgáltatás igénybevétele

- Önkéntes alapon történik, az igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére, feltétel a pszichiátriai szakorvosi vélemény.
- Tértítési díjat csak étkezés igénybevétele esetén kell fizetni.
- Engedélyezett férőhelyeinek száma: 50 fő.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon hétfő-csütörtök: 8:30-14:30; péntek: 7:30-13:30.

Statisztikai adatok

Hasonlóan az előző évekhez 50 férőhelyen működik a pszichiátriai betegek nappali ellátása.

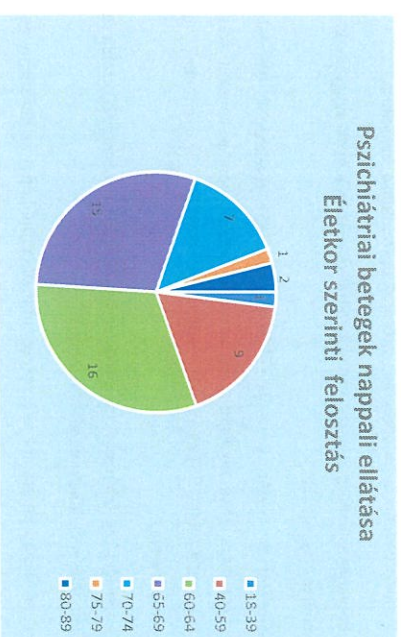
A tavalyi évben minden nap 50 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátotti létszám 2022.12.31-én 51 fő. A pszichiátriai nappali ellátás esetén az ellátottakkal kötött megállapodások száma a szakmai rendelet 79 § (3) bekezdése értelmében meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

Az év folyamán 9 fő esetben szünt meg az ellátásban részvételük intézményi jogviszonya és 6 esetben kötöttünk új megállapodást. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 fő munkája átlás, 6 fő esetben más szociális alapszolgáltatás igénybevétele volt.

2022.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 13 férfi és 38 nő. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti.

59



9. ábra Pszichiátriai betegek nappali ellátása: életkor szerinti felosztás

Igénybevétel alakulása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást összesen 12631 alkalommal átlag 50 fő vette igénybe az év során.

Az év során 6 ellátott esetében kellett az étkeztetést is megszerveznünk, akik összesen 1158 alkalommal étkezéssel együtt vették igénybe a nappali ellátásunkat.

Az ebből befolyó térítési díj összege 431.724,- Ft.

T.AJ- alapú nyilvántartási rendszer vezetése a szakfeladat esetében is naponta kötelező.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele 2022-ben hasonló volt az előző évekhez:

- skizofrénia, depresszió, érzelmi zavar, szorongás, alkohol okozta dependencia.

Feladataink

2022-évben ismét fogadni tudtuk a pszichiátriai ellátottakat, és a járvány elmúlásával lehetőség nyílt az elmaradt rendezvények, programok pótlására.

A terapiás csoportfoglalkozásokat - melynek célja, a pszichiátriai betegség elfogadása, belső feszültségek feloldása, egymás megismerése, kapcsolatok fejlődése - még kevesebb alkalommal tudtuk megtartani, de már erre is sor került. A csoportfoglalkozást pszichiáter szakorvosunk vezeti.

60

A nappali ellátás keretén belül biztosított pszicho-szociális rehabilitációval, valamint a rendszeres külső és az intézmény által biztosított pszichiátriai gondozással (gyógyszeres- és csoportterápiákkal) elkerülhetővé válik a kórkép súlyosbodása, tartóssá, visszafordíthatatlanná válása, a végleges pszichiátriai otthonba való kerülés esélye pedig csökken.

Az ellátottak részére napi programokat biztosítottunk, melyeket heti, havi ütemterv alapján előre eltervezünk.

A terápiás foglalkozások, az életvezetési tanácsadások, a szabadidő sokszínű eltöltése a higiénés szükségletek kielégítése mellett a munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése is alapvető fontosságú a gondozás folyamatában. Az év során - akárcsak az idős nappali ellátás esetében - itt is megismepeltük a névnapokat, születésnapokat, anyák napján, karácsonykor ünnepi műsorral köszöntöttük ellátottjainkat.

Gyógyszerek felíratásában, háziorvossal, szakorvossal való kapcsolattartásban segítséget nyújtunk. Pszichiátriai szakrendelésre több esetben elkísértük ellátottjainkat, ahol szakorvosokkal mi szakemberek is konzultálni tudunk az ellátottak terápiájával, pszichés állapotával kapcsolatban.

Lehetőséget biztosítottunk saját ruházat mosására, szárítására egész év során. Automata mosógép és 2 db szárítógép is az ellátottak rendelkezésére áll.

A nyíregyházi Éleketetési Centrum szervezésében telephelyünkön népkonyha jelleggel osztounk egy fal ételt azoknak a nappali ellátottaknak, akik feljönnek intézményünkbe és helyben elfogyaszthatják az ételt.

A nappali ellátás tagjai minden nap teljes létszámmal igénybe veszik a szolgáltatást, így a munkatársak napi kapcsolatban lehetnek mindenkivel és probléma észleltése esetén azonnali segítséget tudunk nyújtani.

Több ellátottunk nagyon kevés jövedelemből él, sok esetben szinte ez az egyetlen lehetősége arra, hogy mindennap tartalmas, meleg ételben részesüljenek.

A különböző részecélok és feladatok a pszichiátriai betegek nappali ellátása során

- a hiányzó közösségi kapcsolatok pótlása, az „egyedüllet” érzet kompenzálása,
- a depressziós, szorongásos télienség kóros következményének prevenciója,
- rendszeres orvosi vizsgálat és ellenőrzés melletti egészségi állapotuk javítása, megőrzése, kapcsolattartás a pszichiátriai gondozókkal,
- szükség esetén egyéni higiénés szokásaik korrigálása,
- öntevékenység és önszorgítás támogatása folyamatos motivációval,
- a látszó omla, a korábbi közösségbe, a családba történő vissza integrálódás elősegítése,
- stressz-kezelés: a hétköznapokban felmerülő stresszhelyzetek feldolgozása,
- intézményen kívüli kapcsolatok ápolása (család, hozzátartozó, szomszéd, baráti kör),
- kapcsolat kialakítása és fenntartása a kompetenciáhatárok betartásával (pszichiáter, háziorvos, hivatásos gondnok),
- kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyéni és csoportos terápiák, foglalkozások szervezése, a habilitáció, rehabilitáció elősegítése, támogatása,
- a munkába állás segítése,
- családtagok, hozzátartozók számára önszorgító csoportok szervezése igény szerint.

A járványhelyzet hatása a szolgáltatásra

A koronavírus járvány több ellátottunk esetében felerősítette a pszichés zavarokat, a szorongásos vagy depressziós tüneteket. Pszichiáter szakorvosunk a járványidőszak alatt az egyéni tanácsadásokat megtartotta és telefonon, e-mailen keresztül is bármikor a munkatársaink és ellátottjaink segítségére volt.

Pályázat

A Pszichiátriai nappali ellátásban egyaránt az „Élelmiszerbank adományszolgáltatási együttműködés 2022” pályázat volt jelen, melyet az idős nappali ellátásnál bővebben ismertettem.

2022. év tapasztalatai a szolgáltatásra vonatkozóan

2022-évi tapasztalataink is azt mutatják, hogy nagy szükségük van a pszichés/lelki betegeknek erre a szolgáltatásra. Örülnek annak, hogy valaki elfogadja őket a betegségükkel együtt, nem taszítja ki őket.

A foglalkozás révén a társadalom hasznos tagjának érzik magukat, sikerélményük van, mely a betegség leküzdésében is segíti őket.

Közösségben vannak, ahol új barátságok, kapcsolatok alakulnak ki, mivel a hasonló problémával küzdőkkel jobban megértik egymást.

Az ellátottak lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk, többször végzünk gimnasztikai foglalkozásokat.

Több alkalommal egészségügyi szűrővizsgálatokat is végeztünk az ellátottak körében.

A havi csoportfoglalkozásokon - melyet pszichiáter szakorvosunk vezet - minden aktuális probléma felszínre kerül, és azt közösen igyekeznek a csoporttagok megoldani.

Az elmúlt év céljainak megvalósulása elsősorban klienseink pszichés, mentális egyensúlyi állapotán mérhető le. Sikeresen alkalmazkodtak életüriaink a sok, egyszerre bekövetkező változáshoz, új szokásokat, megküzdési módot kellett kialakítani.

Arra biztattuk őket, hogy vigyének rendszert a hétköznapjaikba és szükség esetén terapeias segítséget vegyenek igénybe akár online módon.

2023-évre a nappali ellátás tervei

- „Élelmiszerbank adományszétosztási együttműködés 2023” pályázati benyújtása, a sikeres együttműködés további folytatása, részoruló családok, kliensek segítése.
- Munkatársak részére: további szakmai tréning és szakmai továbbképzések elérhetőségének biztosítása.

Összegzés

KSH adatok alapján az idősök számára biztosított szociális alapszolgáltatások csoportjában a nappali ellátás a harmadik legnépszerűbb szolgáltatás az elkerülés és a házi segítségnyújtás után. Az ellátás elsősorban a nők körében népszerű.

A pandémia alatt a személyes látogatása az intézménynek nem volt lehetséges, a dolgozók telefonon és online platformon tartották a kapcsolatot az ellátottakkal a napi ügyintézésekben való segítségnyújtás mellett. Az ellátottakról kötelező napi jelentési kritérium megnaradt.

Az idősök nappali ellátásának egyik fontos előnye, hogy az ellátott szakcsoprti támogatást kap, napi kapcsolatban van a vele foglalkozó szakemberekkel, illetve kortárs csoport tagjaival.

A szociális elszigetelődés megelőzése, a hasznosság, a megszokott környezethez tartozás érzését képes megerősíteni.

Az ellátásban való részvétellel előnye, hogy az ellátottak fizikális vagy mentális állapotában bekövetkező változásokat a velük foglalkozó szakemberek képesek korábban észlelni és így a megfelelő egészségügyi és/vagy szociális ellátásba irányítani őket.

Az idős embereknek mentálisan megterhelő lehet minden új élethelyezelhez való alkalmazkodás, így egy esetleges költözés, mely általában változtatja meg megszokott környezetüket számtalanszor negatívan befolyásolva mentális, fizikális állapotukat.

Az alapszolgáltatások, így a nappali ellátások biztosítása költségintézkonyabb formájukat jelenhetik a támogatásoknak, szemben a szakosított, bennlakásos ellátásokkal.

Az idősök nappali ellátása az intézményben folyó változatos programokkal, napközbeni elfoglaltsággal (lehetőséggel), kortárs kapcsolatok biztosításával, a szabadidő hasznos eltöltésével és folyamatos szakdolgozói jelenléttel segíti az ellátottakat.

Összességében elmondható, hogy közösségünk tagjainak többnyire megannyukból kifolyólag támaszt jelentenek az általunk nyújtott programok. A társas kapcsolatok hatására szabnek lajűk, boldogabban élik meg nyugdíjas éveiket. Örömmel tölti minden nyugdíjas szabadtudéjéi programjainkon és ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy időskorukban is aktívak maradjanak.

2022-évbén kiemelt feladatunk volt, hogy a pandémia után, a hosszú bezártságot követően élettel teljen meg intézményünk, minél több foglalkozás, program biztosítása intézményen belül és intézményen kívüli is, amit sikerült megvalósítani.

7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Személyi feltételek

A támogató szolgáltatás szakmai feladatainak ellátására három feladatkörben alkalmazunk munkavállalókat, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti munkakörökben, akik a szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, tehát a szakképzettség 100%-os.

- 1 fő szolgálatvezető, aki ellátja az idős, pszichiátriai nappali egységvezetői feladatokat is,
- 2 fő személyi segítő feladatok ellátására,
- 1 fő gépjárművezetői feladatok ellátására

A munkatársaknak részt kell vennie egy speciális támogató szolgálati képzésen is. A képzésre a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül kell jelentkezni, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. (81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet).

1 fő személyi segítő (terápiás munkatárs) rendelkezik az előírt képesítéssel, mert régebben is támogató szolgálatnál dolgozott.

A segítő (gépkocsivezető) esetében a regisztráció megtörtént még az előző évek során, de a képzésen való részvételre továbbra sem kaptunk újabb lehetőséget a képzési központtól.

2022. szeptember 13-án a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat Támogató Szolgálat segítő, ill. gondozó munkakörben dolgozó munkatársának elküldtük a jelentkezési lapját a kért mellékletekkel együtt a támogató szolgálattal kapcsolatos képzésre vonatkozóan a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóságának címezve.

A szolgálat vezetőjének és a személyi segítőknak rendszeres szakmai továbbképzéseken is részt kell vennie.

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a célcsoport részére nyitva álló, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik. Nyírbátor Vár u. 1. szám alatt, amelynek választásánál figyelembe vettük, hogy akadálymentesített, és tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen. Bútorzatában, berendezési, és felszerelési tárgyaiban megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Az irodahelyiségben internet és telefon szolgáltatás rendelkezésre áll.

A szállító szolgálat rendelkezik 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely bármely fogyatékos személyi szállítására alkalmas, mobil rámpával, valamint úgynevezett 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott, 1+8 fő szállítására alkalmas.

Támogató szolgáltatás célja

A Nyírbátorban fogyatékkal élő emberek hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megálapozása miatt nagyon fontosnak tartjuk a támogató szolgáltatás működtetését városunkban. Fontos továbbá a segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása és a családi, baráti, közösségi kapcsolatoknak erősítése miatt.

A társadalmi hátrányok csökkentése érdekében, és a fogyatékkal élő társadalmi aktivitását, növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás a cél, amelyet a szolgálatunk a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló - szolgálat. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosok által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgálatás a fogyvatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a megítélt képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgálatás feladata a fogyvatékosok jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítési segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyvatékosok jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedési segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

- segítségnyújtás a fogyvatékos személyek kapcsolatkészégének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszegítő csoportokban való részvételkhoz,

- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyvatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

- segítségnyújtás a fogyvatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

- a fogyvatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

Szakmai tevékenység bemutatása

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a támogató szolgálat a tanácsadás, esztéztelés, gondozás, hazatartási, illetve hazatartási pótló segítségnyújtás, szállítás, felügyelet, készségfejlesztés szolgálatási elemeket biztosítja.

A tanácsadás során információk átadása történik valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában. A gondozási tevékenység magába foglalja az igénybe vevő személyes higiéniját biztosító tevékenységeket, fizikai szükségletek biztosításához szükséges támogató tevékenységeket, helyi és helyzetváltoztató mozgásának támogatását, az igénybe vevő

személy mozgását, illetve alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységeket.

Hazatartási vagy hazatartást pótló segítségnyújtás keretében segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelében, az igénybe vevő személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A felügyelet során biztosítjuk az igénybe vevő Fizikai biztonságának fenntartását a szolgálatás adott színterén. A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az öneltáásra, önálló életvitelre.

Személyi segítés

A személyi segítő feladata a szolgáltatások alapelveinek, szakmai, etikai irányelveinek, a hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyéni szükségletek kielégítését célzó, személyes közreműködési igénylő tevékenységek kivételése az ellátott lakókörnyezetében és azon kívül. Személyi segítés biztonságos teljesítésének feltételeinek ellenőrzése, megteremtése, segítői tevékenység szakaszról végrehajtása.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervezetten és a teljesíteni kívánt területre fókuszálva történik. A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A személyi segítést a kliensek a mindennapi életvitelük megkönyvítéséhez (mosás, mosogatás, takarítás, mosdatás, ételzetelés, felügyelet stb.) valamint intézményekbe való kíséréshez igénylik.

Fizikai ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt személyi szükségletek, személyi higiénés, életviteli szükségletek kielégítésében. Közreműködik az ellátott hazatartásának vezetésében (pl.: segítségnyújtás bevásárláshoz, takarításhoz stb.) Feladata különböző veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, adott esetben elhárítása. Azon személyek, akiknek erőforrásaik beszűkültek, nem képesek önállóan saját ruhamegjüket – ágymennit, függöny, törülköző, konyharuha - kimosni, kivasalni, annak a személyi segítő ebben is segítséget nyújt a kliens otthonában. Az ellátottak/klienseknek mosógép hiányában pedig az intézményben történik a mosás, majd a tiszta ruhamegjüket visszaszállítja a személyi segítő.

Mentális gondozás

A személyi segítő fogvatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, lelki sérüléseinek gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése.

Egészségügyi ellátás

A személyi segítő segítséget nyújt az egészségi állapot megtartásában, lehetőségek szerint javításában, az állapot rosszabbodás megelőzésében, bekövetkezése esetén a szövődmények, következmények lehetőségének minimalizálásában.

- Betegség esetén orvos értesítése,
- Gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás,
- Orvos előírása szerint alapvető ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- Együttműködés a területen lévő háziorvosi szolgálattal, védőnővel, otthonápolási szolgálattal, szakellátást nyújtó intézményekkel,
- Az ellátott folyamatos megfigyelése: pl. érzékszervek állapota, romlás esetén a szakorvosi vizsgálat megszervezése stb.,

Az ellátott egészséges élet felé való irányítása rendszeres tanácsadás biztosításával szükség esetén megszervezésével.

- Egészségkontroll vizsgálatok (vérvomás, - vércukorszint, - testsúlymérés stb.)

Tanácsadás, információs szolgáltatás

A fogvatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat. Szükség szerint ügyintézészt végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyszereszköz beszerzése stb.

Foglalkoztatás

Céja: a testi, lelki egészség érdekében az ellátott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- Ellátottakkal való elbeszélgetés (aktív kommunikáció),
- Újságok felolvasása,
- Lakásán kívüli programokban való részvétel esetén kísérői feladatok ellátása,

- Segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez.

- Önművelődés, tanulás, művelődés, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységnek segítése stb.

Szállítás

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzáfűzés biztosítása érdekében áll a fogvatékkal élők szolgálatában. Igénybe vehető rendszeresen, vagy alkalmasszerűen. Igény szerinti – előzetes egyeztetés alapján – időpontban, szükség esetén személyi segítő kíséretében.

A szállító szolgálatot ügyintézési célból, közszolgáltatást nyújtó intézményekbe (polgármesteri hivatal, szociális és gyámhivatal, munkügyi központ, kormányablak, NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal), kirendeltsége, bíróság, társadalombiztosítási szerv), egészségügyi és szociális intézményekbe (házi orvos, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, uszoda, nappali ellátást nyújtó intézménybe, család és gyermekjóléti szolgálathoz) való eljűtáshoz biztosítjuk. Az oktatás, munka, iskola, kultúra világába történő integrálás segítése is nagyon fontos cél: alsó- középső- vagy felsőfokú oktatási intézménybe, átképzést biztosító intézménybe, könyvtárba, múzeumba, kulturális, szabadidős és sport rendezvényekre, érdekképviseleti szervezethez, leendő vagy már meglévő munkahelyre, a postára, a bankba, bevásárló központokba és önkiszolgáló boltokba való eljűtás segítése és a fogyatékosokkal kapcsolatos egyéb ügyintézők (pl. látszerész, segédesszköz szaktalok stb.)

A gépjárművezető feladata a biztonságos személyszállítás feltételeinek ellenőrzése, megteremtése a szállított személyre, a gépjárműre, a személyi feltételekre és az általános környezeti feltételekre vonatkozóan.

A biztonságos személyszállítás feltételeinek hiányában tájékoztatja a szolgálatvezetőt a helyzettől.

Szállított személy segítése a gépjárműhöz, és a gépjárműtől az úti célig való eljűtásában (egyéni szükségletnek és a környezeti feltételeknek megfelelően).

A személyszállító szolgáltatás a felügyelet szolgáltatási elemet is biztosít, jogszabályban meghatározott szakorvosi igazolás (pszichiáter vagy neurológus szakorvos) esetén, ilyenkor személyi segítő biztosítja a felügyeletet a szállítás alatt.

A támogató szolgáltatást szociálisan nem rászorult személyek is igénybe vehetik, amennyiben szabad kapacitása van a támogató szolgáltatásnak, melynek térítési díját a fennmaradó konkrét összegben állapítja meg. 2022. év során erre irányuló kérelmek nem történtek.

A szállítástart jelenleg egy Volkswagen Crafter típusú személygépkocsi áll rendelkezésre, amely alkalmas kerékszekkkel közlekedő emberek szállítására is, ill. megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Nyírbátor közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek, akik a vonatkozó 1993. évi III. tv. 65. C §. (5) alapján:

- Fogyatékosági támogatásban részesülnek, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján.
- Vakok személyi járadékában részesülnek.
- Magasabb összegű családi pótlékban részesülnek, a magasabb összegű családi pótlékra jogosító bejegyzésekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESZCSM rendelet 1. számú melléklete alapján.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- ☐ az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- ☐ az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleményvel.

A személyi segítés és szállítás előzetes egyeztetés alapján történik. A kötelezően szükséges nyomtatványok kitöltését követően a környezettanulmány elvégzése után a szolgálat munkatársainak véleménye és megbeszélése alapján dől el, hogy az igényt tudjuk-e vállalni és maradéktalanul teljesíteni.

Támogató szolgálat jellemzői 2022-évb

A szolgáltatás még 2018-évb történt beindításával kiemelt célunk volt Nyírbátor város lakossága körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosok társadalmi esélyegyenlőségét.

A fogyatékos személy oldaláról pedig a saját lakóhelyén, lakókörnyezetben történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a fogyatékos személy speciális szükségleteit megismerjük ahhoz, hogy a neki legmegfelelőbb támogatást nyújtsuk. Ebben az együttműködésben a személyi segítő minireg „elő segédeszközökent” teszi lehetővé az ellátott számára, hogy önrendelkezővé válhasson az élet adott területén. Szolgálatunk igyekszik lépést tartani azokkal a szakmai irányelvekkel, melyek segítségével a munkánk hatékonyabb lehet, valamint közelebb juthatunk a fent megnevezett célokhoz.

A fogyatékkal élő ellátottjaink életére is kihatott a koronavírus járvány előidézte helyzet, sokukat különösen nehezen érintett ez az időszak. A veszélyhelyzet alatti időszakban lényegesen át kellett szervezni a munkánkat a szakmai irányításnak megfelelően.

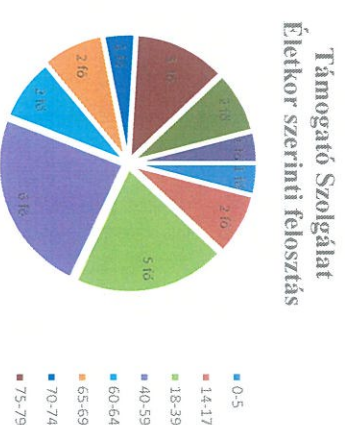
Statistikai adatok

A Támogató Szolgálat 2022.12.31-én 25 fő ellátását végezte. Az év folyamán 2 esetben szűnt meg a szolgáltatás további biztosítása, 5 esetben pedig új megállapodást kötöttünk.

Az ellátásból kiküldés oka 1 esetben elhalálozás, 1 esetben pedig ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos otthoni elhelyezés volt.

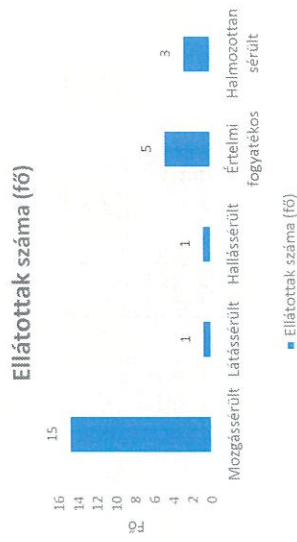
2022.12.31-én az ellátottak nemek szerinti összetétele: 15 férfi és 10 nő.

A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti:



10. ábra. A kor szerinti összetételt a következő diagram szemlélteti

Elátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:



11. ábra: Elátottak megoszlása fogyatékoság típusa

Támogató szolgálat 2022-évi feladatmutató

A feladatmutató számításának módja: a feladatmutató a vállalt, ill. teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgálat esetén a halmozott vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, ill. a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Teljesített gondozási percek, hasznos km.

2022-évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)		Személyi segítség (perc)		Szállítási
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Halmozott fogyatékos vagy autista szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (perc)	
Január			1 050,00	9 510,00	426,00
Február			720,00	7 800,00	458,00
Március		80,00	2 670,00	12 965,00	1 052,00
Április		90,00	2 025,00	12 675,00	1 544,00
Május			3 030,00	15 360,00	380,00
Június		90,00	2 565,00	15 285,00	946,00
Július			2 400,00	14 850,00	398,00
Augusztus			2 310,00	16 080,00	210,00
Szeptember		20,00	2 190,00	16 325,00	830,00
Október			2 640,00	14 400,00	922,00
November			2 190,00	13 620,00	878,00
December			870,00	7 980,00	214,00
Összesen:		280,00	24 660,00	156 850,00	8 258,00

15. táblázat: Teljesített gondozási percek, hasznos km.

Teljesített feladategység

2022-évi ellátási hónapok	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség Fe		Személyi segítség Fe		Szállítás	Összes feladat-egység
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén (feladategység)	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén (feladategység)		
Január			26,2500	138,5000	85,2000	269,9500
Február			18,0000	130,0000	91,6000	239,6000
Március			1,3333	66,7500	216,0833	210,4000
Április			1,5000	50,6250	211,2500	308,8000
Május				75,7500	256,0000	76,0000
Június			1,5000	64,1250	254,7500	189,2000
Július				60,0000	247,5000	79,6000
Augusztus				57,7500	268,0000	42,0000
Szeptember			0,3333	54,7500	272,0833	166,0000
Október				66,0000	240,0000	184,4000
November				54,7500	227,0000	175,6000
December				21,7500	133,0000	42,8000
Összesen:			4,6666	616,5000	2614,1666	1651,6000

16. táblázat: Támogató szolgáltatás, teljesített feladategység.

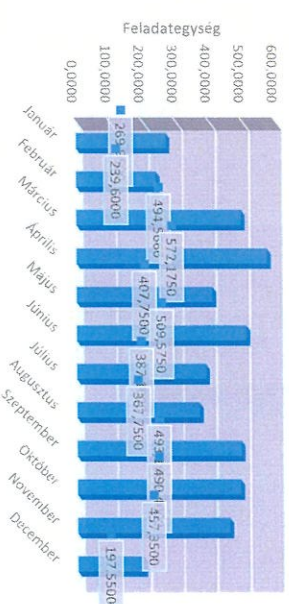
Összes teljesített feladatumatór **4886,9332 Feladategység.** (befogadott feladatumatór 4,0000

Fe)

Látható, hogy a megállapított támogatható feladatumatór jóval meghaladta szolgáltatunk. A vállalat feladatumatór több mint 800 feladategységgel túltejesítettük.

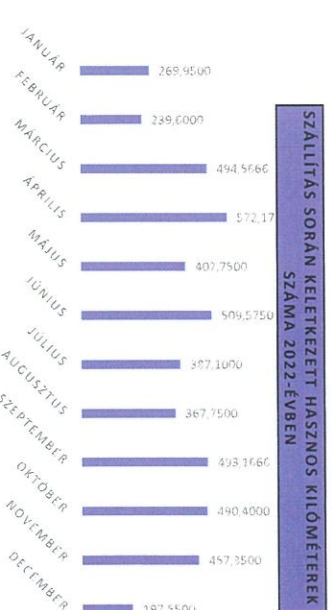
A következő ábrán láthatjuk a feladatumatór teljesítésnek:

2022-év során teljesített összes feladategység



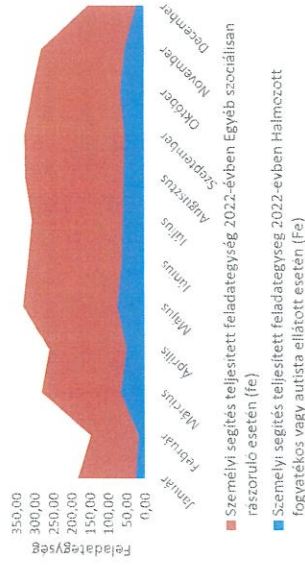
12. ábra. 2022-ben teljesített összes feladategység

A tavalyi évhez hasonlóan sikerült a tervezett feladategységet teljesíteni. A szállítás esetében az év első hónapjaiban csökkenés látható. A nyári csökkenés oka pedig, hogy a hasznos kilométerek száma iskolaszünet miatt kevesebb.



13. ábra. Szállítás során keletkezett hasznos kilométerek száma

Személyi segítség teljesített feladategység 2022-évben



14. ábra: Személyi segítség teljesített feladategység 2022-évben

2022. év tapasztalatai a szakmai szolgáltatásnál

A két fő személyi segítő hétfőtől-csütörtökig 7,5 órát, pénteken 5,5 óra személyi segítséget, a sofőr pedig átlag 55 km-t teljesített szállítással ügy, hogy közben az ellátott a személyautóban ült. Azok a kilométerek nem számolhatók el hasznosnak, amikor az ellátást igénybe vevő nem ül az autóban (pl: telephelyről klienshez érkezés). A Fagyöngy Gyógypedagógiai Szolgáltató Központba 2 felnőtt fogyatékkal élő személyt szállítottunk napi rendszerességgel.

Klienseink bevásárláshoz, közszolgáltatásokhoz való eljutáshoz, kulturális központba, egészségügyi intézményekbe (fogászat, infúziós terápia, kontroll vizsgálatok, gondozók) való eljutáshoz, temető, szőlős kert látogatása, barátokkal, ismerősökkel ápolott kapcsolatok fenntartása, nyugdíjas klub látogatása céljából veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Fogyatékkal élő gyereket nevelő szülők (3 fő) esetében, a támogató szolgáltatás elsősorban felügyeletet, iskolába, különböző szakrendelésekre történő szállítást jelent.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekednek arra, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is. Természetesnek érzik, hogy kötelesek a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai protokollok, előírások és követelmények betartása.

2022-évben szolgáltatásunk sikeres évet zárt, és a kihívásoknak megfelelt. Kéthetente esetmegbeszélést tartottunk, ahol próbáltunk minden, a gondozottat és a gondozót érintő kérdésekre választ találni.

Fontos feladatunknak tekintjük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idősök aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívültre viti szórólapok elhelyezése, az idősök személyes felkeresése.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

A nappali ellátásban dolgozók rendelkeznek a munkakörüknek megfelelő szakmai végzettséggel.

A támogató Szolgálat esetében 1 főnek, a terápiás munkatársnak van meg a szakirányú végzettsége, 1 fő gondozó, illetve 1 fő segítő munkakörben dolgozó kollégánknak 2022-évben elküldtük a jelentkezési lapját a kért mellékletekkel együtt a támogató szolgálattal kapcsolatos képzésre vonatkozóan.

2022-évben 3 fő vett részt, és sikeresen teljesítette az alábbi továbbképzéseket: az idős nappali ellátásból 1 fő, pszichiátriai nappali ellátásból 1 fő, támogató szolgáltatásból szintén 1 fő.

1. A továbbképzés címe: Kiegészítő felismerés és kezelésének lehetőségei
A továbbképzés szervezője: Slahta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
A továbbképzési pontérték: 6 pont
A továbbképzés időpontja: 2022.01.27.-2022.03.13.
A továbbképzés formája: Szakmai e-learning
2. A továbbképzés címe: ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség
A továbbképzés szervezője: Slahta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
A továbbképzési pontérték: 6 pont
A továbbképzés időpontja: 2022.03.23.-2022.05.07.

Ellenőrzés 2022-évből: egy ellenőrzés volt ebben az egységben:

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 2022-évi októberében hatósági ellenőrzési tartott intézményünkben. Az ellenőrzés érintette az idős nappali, a pszichiátriai nappali ellátást, valamint a támogató szolgálat működését egyaránt.

Az ellenőrzés célja, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatási nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működjék.

Az eljárás folytatásához elektronikusan küldtük meg a Főosztály részére a bekért dokumentumokat, helyszíni vizsgálat nem történt.

Az ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltak, az intézményben biztosított szociális szolgáltatások megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

8. ÉJLELI MENEDÉK

Az éjjeli menedékhelyet minden 18 éven felüli, Nyírbátorban élő, vagy életvitelszerűen tartózkodó egyén igénybe veheti, aki szociális helyzete miatt, lakással, illetve szállással nem rendelkezik, esetlegesen az „útcán” életvitelszerűen tartózkodik, illetve nincs olyan hozzátartozója, aki befogadná.

Az éjjeli menedékhely ellátásra vonatkozó jogszabályok 2022. évben sem változtak

- 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 107. §
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 80 §, 84 § (1)

Személyi feltétel

- 2 fő szociális segítő szakképzett munkatárs (szociális gondozó és ápoló)
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő orvos megbízási szerződéssel

Tárgyi feltétel

Az éjjeli menedékhely telephelye - az 1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105. és 107. § alapján- rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

- egy lakosztályban legfeljebb 5 személy helyezhető el a jogszabály alapján,
- biztosított a betegek szükség szerinti elkülönítése,
- tizenöt ellátottra legalább egy zuhanyzó és nemenkénti illemhely jut,
- a lakosztályban egy ellátottra legalább négy négyzetméter nagyságú lakóterület jut,
- biztosítottak a ruházat tisztításának és az értékek biztonságos megőrzésének feltételei,
- és biztosítottak az étel melegeítésére, étkészésre szolgáló helyiségek.

Ellátottak köre

Menedékhelyünket felnőtt emberek vehetik igénybe, akik Nyírbátori települési lakcímmel rendelkeznek, de lakhatásuk biztonságosan nem megoldott.

Nyitvatartás, munkaszervezés, működésmód nem változott 2022-ben sem.

- Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart a jogszabályoknak megfelelően.

Statisztikai adatok, kihasználtság

- 2022. évben átlagosan 8 fő vette igénybe. Ebből 7 férfi, 1 nő.
- Az ellátottak 40 és 75 éves korosztály közöttiek.
- Az igénybevételek száma az ősz és a téli időszakban mindig maximális kihasználtság, akkor szinte teljes létszámmal működött. Nyári időszakban 80-90%-os kihasználtság jellemzi.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele a következőképp alakult 2022-ben

Havi átlagban, a téli időszakban, ami, november elsejétől április harmadikáig tart, a benttartózkodók száma 8, illetve 10 fő, tehát mondhatni maximális a kihasználtság. A fennmaradó hónapokban is vannak lakók, általában 7-8 fő, ők már évek óta az éjjeli menedékhely lakói. Több személy tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, akiknek lakhatása ideiglenesen bizonytalanná vált, és 1-2 éjszakát tartózkodniuk nálunk. Ezeket az embereket általában a rendőrség irányítja, vagy szállítja be a menedékhelyre.

- Az elmúlt évben a hajléktalan személyek számára naponta adományozott kenyeret az Éden Kelet pékség, melyhez kaptak még étkezési zsírt és teát, ezzel is segítve a napi ellátásuk megoldását, különös tekintettel azokra, aki semmilyen ellátásban nem részesülnek.
- Az Éjjeli Menedékhely lakói a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület jövöltábol szolgálatától a karatesonyi ünnepek ideje alatt külön élelmiszer csomagot kapnak.
- A szünidei étkezés során is pluszétkézést vehetnek igénybe.
- A városunkban működik a népkorúya, a menedékhelyet igénybe vevők minden nap igénybe veszik a szolgáltatást.

Az együttélés nem mindig problémamentes, nem mindenki tud alkalmazkodni és ez néha konfliktusokhoz vezet. Fő probléma az alkohol. A lakók többsége elfogadja és betartja a házi rendet.

Az igénybevétel feltétele

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezni kell felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik.

- Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.
- Felvételt kérő személynek egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással, kell rendelkezni.
- Fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az intézményben való tartózkodás rendje maradt az előző évekhez hasonló.

Alapvető rendelkezések szintén változatlanok a korábbi évekhez képest.

Az ellátott köteles az intézmény dolgozóinak kéréseit, döntéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. A személyes gondoskodást végző személy feladata a házirend betartásával az intézmény jó működését biztosítani.

- Az ellátottak kötelesek a házirendet elolvasni és betartani, valamint az intézmény helyiségeiben elhelyezett feliratokat elolvasni, az azokban leírt kéréseknek eleget tenni, az utasításokat betartani.
- A lopás, verekedés, illetve annak provokálása kizárást von maga után. A kizárás a cselekmény elkövetését követően azonnal hatályba lép.
- Az alkohol, drog hatása alatti vagy egyéb bódult állapot kizárja az intézmény igénybevételének lehetőségét. (az állapot megítélése a szakdolgozó feladata).
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget.
- Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szankció a házirend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül. A szankció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.
- A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkoholos befolyoltságából eredő károkozást.

- A kötszéknapot tárgyakért az ellátottak felelősséggel tartoznak, a nem használt tárgyakat vissza kell adni.
- Az udvaron tartózkodás alatt is köteles az ellátott csendben, fegyelmезetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra és a környéken lakók nyugalmára.
- Az intézmény területére fegyvert, szűrő- és vágóeszközt behozni tilos!
- Az intézmény egész területére semmilyen elektronos készüléket behozni és használni nem lehet (kivéve mobiltelefon és annak töltője).
- Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetészerű használata, állapotának megóvása.

Az ellátott köteles

- Maga után mindenki köteles rendben hagyni az ágycát, a tusolót és a mellékhelyiséget.
- A közösségi együtítés szabályait betartani.
- Csendben, viszálogotán viselkedni.
- Az intézmény alkalmazotjaival együttműködni, kérésének eleget tenni.
- A berendezési és használati tárgyakat megóvni, azokat rendeltetészerűen használni.
- Mindentéle meghibásodást és hiányt, házirenddel ellentétes megnyilvánulást azonnal jelezni.
- Személyes tárgyait rendben tartani és kezelni.
- A házirendet betartani.
- Mindenkiivel tiszteltudóan beszélni és viselkedni.
- Odafigyelni személyes higiénére, rendszeresen tisztálkodni.

Tilos az intézmény egész területén, a házirendnek megfelelően:

- hangoskodni, izléstelenül viselkedni és káromkodni
- az erre kijelölt helyen kívül dohányozni
- alkoholt és drogot fogyasztani
- üzlelcélni
- audio-vizuális eszköz hangosan használni, mások nyugalmát bármilyen módon zavarni

- agresszívan viselkedni
- személcélni
- állatot tartani
- kijelölt helyen kívül ékezeni
- olyan magatartást tanúsítani mely az ellátottak, és az intézményi alkalmazottak nyugalmát, méltóságát zavarja.

Panaszok kezelése is változtatlan

- Az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat.
- Az írásos panasz az intézményvezetőjéhez címezve a szolgáltatásvezetőnél nyújtható be, aki továbbítja azt az intézményvezető felé.

KENYSZI (Igénybevevői Nyilvántartás) – a napi nyilvántartásokat az igénybe vevőkről mindennap jelenítjük a rendszerben. A rendszer beindulása után, úgy nevezett próba hónapokban az éjjeli menedékhely szociális munkásainak a kezdeti nehézségek után sikertörté megmutatnia a program használatát. **Periféria egyesület** felé is napi telefonos jelentést nyújtunk.

Corvid 19 intézkedések: az ellátást igénybe vevőknél 2022. év elején tovább folytattuk a bevezetett rendszeres rizikó szűrés és a két óránkénti fertőtlenítést. Továbbra is nagy gondot fordítottunk a kézfertőtlenítő használatára.

A szolgáltatást igénybe vevők rendelkeznek két védőoltással.

Továbbképzés: A 2022. július 1. napjától alkalmazott munkatárs kivételével valamennyien részt vettek a továbbképzéseken, a képzési idő alatt a munkakörükhöz szükséges továbbképzési pontot megszerzték.

A Szakmai munka ellenőrzése:

Ennél az egyszerűnél is volt egy ellenőrzés. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2. 2022 októberében ellenőrizte az intézményben folyó szakmai munkát, valamint, hogy a szolgáltató a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés a szolgáltatással kapcsolatban hiányosságot nem állapított meg.

9. NAPSUGÁR BÖLCSŐDE

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatának Napsugár Bölcsődei tagintézménye 48 fő részére biztosítja a három év alatti gyermekek napközbeni szakszerű gondozását és nevelését.

A 2020-as év iavasán a Kormány Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, a koronavírus okozta tömeges megbetegedések miatt. A kihirdetett járványveszély a 2022-es évben is hatással volt a mindennapos bölcsődei ellátásra. A higiéniai és biztonsági protokoll betartásával továbbra is zökkenőmentesen tudtuk biztosítani a gyermekek napközbeni ellátását. Résztvevőként és segítőként is részt vettünk a városi és intézményi tesztek elvégzésén.

2022 év elején négy dolgozónk volt igazolt Covid fertőzött, megbetegedésük nem befolyásolta az ellátást, hiszen nem egyszerre betegedtek meg.

Januárban a 2-es gondozási egység Pillangó csoportjában egy gyermek igazolt Covid beteg lett. Az aktuális eljárásrendnek megfelelően a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Mátészalkai Járási Hivatal, Népegészségügyi Osztálya a szoros kontakt személyeknek, 16 gyermeknek, három munkanapra szóló karantént rendelt el. További igazolt megbetegedések nem fordultak elő.

2022 augusztusától megemelt díjak miatt takarékosági intézkedéseket vezettünk be. A környezettudatos nevelésünk során példamutatóan neveljük a gyermekeket, odafigyelve az energia és vízhasználatra. Intézkedéseinket a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat Házirendje írásban tartalmazza, melyet minden kolléga megismert és be is tart.

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alprogramjának megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével.

Kiemelt feladatunk:

- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

Nyitvatartási napok:

2022 év lehetséges nyitvatartási napjainak a száma: 254 nap

2022 év bölcsődei nyitvatartási napjainak a száma: 238 nap

Zárva tartási napok:

- 2022.07.25 – 2022.08.05. (10 munkanap)
Nyári zárás karbantartási, nagytakarítási munkálatok miatt
- 2022.09.08 – 2022.09.09. (2 munkanap)
Nyírbátor Város Szociális Szolgálat szakmai napja
- 2022.12.27 – 2022.12.30. (4 munkanap)
Téli zárás szülői felmérés alapján

Gyermeklétszám adatai a 2022-es évben

Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán: 81 fő

Óvodai nevelésbe távozott gyermekek száma: 29 fő

Egyéb ok miatt távozott gyermekek: 3 fő

Új felvételben részesült gyermekek száma: 33 fő

Férőhelyhiány miatt elutasított gyermekek száma, akik várólistára kerültek: 14 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 3 fő

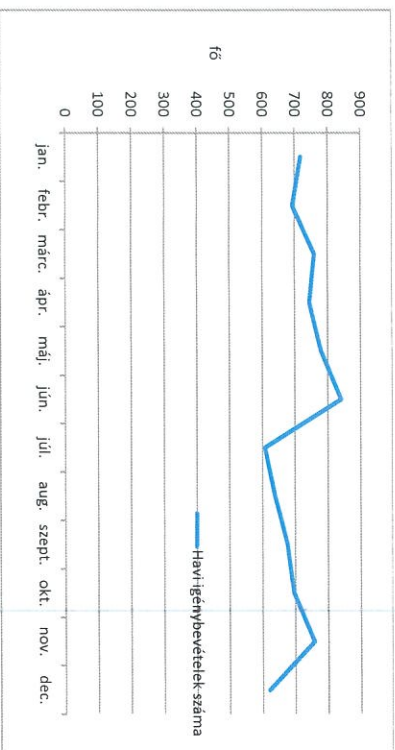
Hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő

Tartósan beteg gyermekek nevelnek: 3 fő

Három vagy többgyermekes család gyermeke: 8 fő

Bölcsődci ellátásban részesülő gyermekek száma 2022.01.31-én 48 fő.

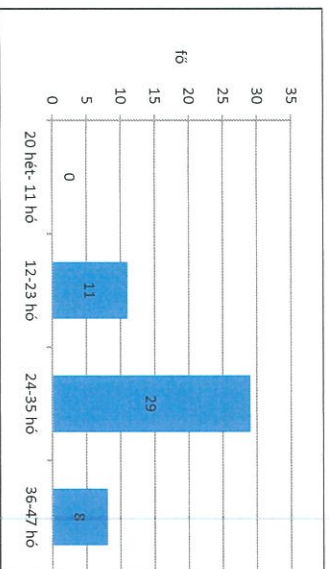
A Magyar Államkincstár igénybe vevői nyilvántartása felte naponta rögzítjük az igénybe vevői létszámot, ami a havi igénybevételek számát adja ki:



15. ábra: Havi igénybevételek száma

Az év elején a betegségek következtében csökkent a gondozási napok száma, majd a tavasz beköszönével folyamatosan emelkedett. A nyár folyamán jelentősen visszaesett az ellátott gyermekek száma, a szülők szabadságolása és az óvodai ellátásba kerülő gyermekek miatt.

A szabad férőhelyeket már augusztusban kezdtük feltölteni. A beszoktatási időszak alatt (szeptember - október) folyamatosan nőtt az ellátottak száma, majd a téli időszak beköszönével a megbetegedések miatt újra csökkent.



16. ábra: Korcsoporthoz szereltetel 2022.05.31-én

Jellemzően a 24 hónapos kor után igénylik a szülők a bölcsődei ellátást, a munkaerőpiacra való elhelyezkedés miatt.

Személyi feltételek

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg a minimum személyi feltételeket.

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a vonatkozó törvényi előírásoknak a kisgyermeknevelők és a dajkák is rendelkeznek a megfelelő képesséssel.

Egységvezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő: 8 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Intézményünkben, dolgozóink közül 2 fő felsőfokú, a többiek középfokú szakképzéssel rendelkeznek. 2022. szeptember elsejétől egy fő karbantartói is foglalkoztatunk.

11 fő szakdolgozónk közül 8 kisgyermeknevelő határozatlan kinevezéssel rendelkezik 3 dolgozónak (2 bölcsődei dajka, 1 nevelő) határozott idejű kinevezése van, melyek a 2022-es évben egy évre lettek meghosszabbítva. A bölcsődei tagintézmény vezető megbízása 2022.02.01-től meg lett hosszabbítva 2025-ig.

1 fő 2022 márciusától tartos táppénzes ellátásban, majd szülési szabadságban részesült. Helyettesítést a csoportban az egységvezető látta el augusztus 31-ig. szeptembertől 1 fő kisgyermeknevelő gyermekgondozási díj ellátásból tért vissza dolgozni. 2022. 09.01-től 1 fő igénybe vette a női kedvezményes öregségi nyugdíj ellátását, e mellett folytatja tovább munkaviszonyát.

Szakalkalmazottak továbbképzési, képzési kötelezettségei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgárról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőknek továbbképzési kötelezettségüket negy évente teljesíteniük kell. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A képzések személyesen és online valósultak meg, ingyen.

Az elmúlt év első felében mind a nyolc kisgyermeknevelőnk részt vett a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kötelezően előírt továbbképzéseken, melyek térítésmentesen, online valósultak meg. A továbbképzések címei:

- Kiegészítő felismerése és kezelésének lehetőségei,
- Jogszabály/ jogszabályok aktualizálása, ellátotti- gyermek-, betegjogok,
- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség.

Júniusban alapfokú munkahelyi elsősegélynyújtási képzést 2 fő végezte el a Jura-medice Egészségügyi és Szolgáltató Betéti Társaság felnőttképzőnél.

3 kisgyermeknevelő továbbképzési kötelezettségének előírt időszaka lejárt 2022.12.31-ével, mind a hárman teljesítették a továbbképzési kötelezettségüket.

Tárgyi feltételek:

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete írja elő a bölcsődei ellátás kötelező eszközei és felszereléseit. A jogszabályban felsorolt minimumot biztosító kötelező elemeken túl, a Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint az országos Bölcsődei Módszertani Szervezet készítette egy ajánlást az optimális bölcsődei ellátás működéséhez szükséges tárgyi eszközök biztosításáról. A jogszabályban kötelezően előírt eszközökkel és felszereléssel rendelkezünk, emellett a Magyar Bölcsődék Egyesülete által ajánlott tárgyi eszközöket is biztosítjuk a szakszerű ellátásunkhoz.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű játékokkal, fejlesztő eszközökkel játszhassanak a gyermekek. A tavalyi évben is fejlesztettük játékkészletünket. Karácsony alkalmával bővítettük a csoportjaink játékkészletét, amikor is nagymozgást fejlesztő eszközöket, mágneses rajzablakot, könyveket vettünk birtokba a gyerekek. A játékkészletünket minden évben saját készítésű játékokkal is bővítjük. A gyermeknap alkalmából horgolt színpárosító játék készült, környezeti nevelésként gombbal díszíthető fát, illetve évszagnak, ünnepeknek megfelelő figurás labdajátékot készítettünk a nevelők. Környezettudatos nevelésünket a példamutatással is segítjük, ezáltal beszerzésre kerültek a szelektív hulladékgyűjtőnk, illetve bokrokat ültettünk. Az udvarunk lévő növényzet karbantartására fűkasza és elektromos sövényvágó került beszerzésre. Az elhasználadott könyvai eszközeink pótlására is sor került.

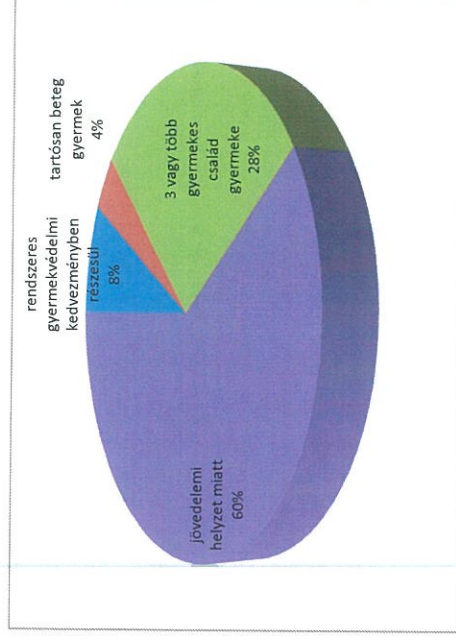
A nyári zárásunk idejére az előre eltervezett munkálatok megtörténtek. Az udvaron a rögzített játékok karbantartása, felületkezelése, a teraszon lévő gumilapok javítása, az épületben a gyermekmosdó, gyermeköltöző, tálatókonyha, mosoda festése, illetve a Margaréta és Méhecske csoportban a teljes linoleum cseréje is megtörtént.

Étkezés

A gyermekétkeztetést a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda konyhája biztosítja számunkra. Az ételmezevesztető által összeállított étlap alapján napi négyeszeri étkezést biztosítunk a gyermekek életkorának megfelelően. Az ételek változatosak, mennyiségileg és minőségileg is megfelelőek.

A gyermekétkeztetésért fizetendő intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat rendeletben határozza meg. 2022.09.01-től 400 Ft. Az étkezési személyi térítési díjat a Nyírbátori Kerekerdő Óvoda pénztárában fizetik be a szülők személyesen, vagy átutalással.

Ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2022.05.31-én 25 fő volt.



17. ábra: Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők aránya a Gyvt. 21/B § (1) szerint (2022.05.31.)

Az ingyenes személyi étkezési díjban részesülők nagy része a jövedelmi helyzetére hivatkozva igényli az ingyenes étkeztetést, utánuk kisebb számba veszik igénybe a nagycsaládok is.

Szakmai munka

Intézményünkben a szakmai munka a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján a kidolgozott helyi szakmai program szerint folyik. A nevelési év elején a kisgyermeknevelők Nevelői Programot készítették, mely a bölcsődében történő mindennapos tevékenységek (rodalmi nevelés, zenei nevelés, környezeti nevelés, alkotótevékenységek) tervezetét tartalmazza az évszakoknak és ünnepköröknek megfelelően. Nyugodt, biztonságos környezetben a mindennapos játékos tevékenységek során, egyénre szabott neveléssel bővítjük a gyermekek ismeretét, az új ismeretek nyitottságára neveljük őket.

Januárban a **Családbarát** Magyarország Központ Nonprofit Közhatalmú Kft., Családbarát ország projekt keretén belül **támogatásában részesültünk**, mely során lázmérővel, textíliapelenkával, előlékekkel segítettek a mindennapos munkánkat.

Az aktuális járványügyi szabályok mellett nyilvánosan rendeztünk a tavasz folyamán három alkalommal bölcsődékórástólgaatót, as a már ellátásban részesülő családoknak is több alkalommal lehetőségtünk volt nyílt napokat, családi programokat tervezni. Ezen alkalommal során a családoknak lehetőségtünk volt ismerkedni a bölcsődei ellátással és a szakmai munkával. Ötömmel fogadták a szülők a közös programokat, nagy számban, aktívan részt is vettek rajta.

Az elmúlt évek során törekedtünk a bölcsőde és a család kapcsolatának erősítésére és a család rendszeresmenléletű megközelítésére. Arra törekedtünk, hogy megismerjük a családokat, ezáltal is biztosítva a gyermekek egyéni fejlődésének segítségét. Ugyanakkor a családok is többször bepillantást nyerhettek a mindennapos gondozásunkba, nevelésünkbe. A családbarát intézkedéseink elismeréseként a Családbarát Magyarország Központ által meghirdetett pályázaton elnyertük a Családbarát Szolgáltatóhely védjegyét.

Érdekképviseleti Fórum

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. törvény 35.§-a alapján a fenntartó a bölcsődeben a gondozottak érdekképviseletét szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működteti. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

A Fórum felépítése:

- 3 fő – az ellátásban részesülő gyermekek törvényes képviselői
- 1 fő – a bölcsődei dolgozók képviselője
- 1 fő – a fenntartó önkormányzat képviselője.

Az előző évben a szülők nem fordultak panasszal az Érdekképviseleti Fórum felé. Összel tisztújítás történt a tagok gyermekeinek óvodai távoztása miatt.

Kapcsolat a szülőhöz

Az országos alapprogramban és a szakmai programunkban leírtak szerint biztosítjuk a családok részére a kapcsolatfenntartást. A beszoktatás előtti családlátogatások a veszélyhelyzet miatt elmaradtak, de a tavalyi évben már visszavezettük a családlátogatást, mely során ismerkedés a gyermek saját kisgyermeknevelője és a csoportban lévő társak kisgyermeknevelője az otthonában látogatta meg a családokat, ezzel is könnyítve a beszoktatás menetét. A szülővel való beszoktatásunk két hete alatt a fokozatos beszoktatásra törekedtünk. A szülőknél reggel és délután is lehetőségtünk volt a csoportban lévő nevelőkkel megbeszélni a napi eseményeket. Négy alkalommal tartottunk szülői értekezletet és három alkalommal szülőcsoportos

megbeszélést. Lehetőségtünk biztosítottunk a szülőknél egyéni beszélgetésre is, amikor a szülő és nevelő nyugodt körülmények között tudnak beszélgetni a gyermek fejlődéséről, ezt a beszélgetést kezdeményezheti a szülő vagy a nevelő. A tavalyi évben sem szülő, sem nevelő nem kezdeményezett egyéni beszélgetést. Indirekt kapcsolatfenntartási formánk során plakátokon, hirdetőablakokon, frásbéli tájékoztatókon keresztül tartottuk a kapcsolatot a családokkal. Nyírbátor Város Szociális Szolgálat honlapján, illetve a nyilvános közösségi oldalakon is aktuális híreinkről, tevékenységeinkről tájékoztattuk az érdeklődőket.

Fontos számunkra, hogy a szülők ötömmel hozzák a gyermekeiket és pozitív tapasztalataikat adják tovább szülő társainknak.

Kapcsolat a felsőoktatási és szakképző intézményekkel

Az elmúlt évben aktívan részt vettünk a MSZC Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium kisgyermeknevelői képzésében, vizsgahelyzet és gyakorlati helyet biztosítva számunkra. Május végén vizsgahelyszíne voltunk a felhívókiatásban végzős kisgyermekgondozó, -nevelői képzésnek. A nyár folyamán 7 fő végzete nálunk a szakmai gyakorlatát.

Ellenőrzések

- Májusban a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Mátészalkai Járási Hivatala végzett hatósági ellenőrzést, mely során az 1. gondozási egység teraszát veszélyesnek állapította meg. A terakot utégtáto gumiapok között az időjárás, illetve a gumiapok előregedése miatt hézagok keletkeztek, illetve a gumiapok szélei felkunkorodtak. A teraszon lévő burkolat javítása a nyári záras alatt megtörtént.
- Júliusban a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a tálalókomnyha élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőség szemléletét végezte el, mely során apróbb hiányosságokat lártak fel, melyeket kijavítottunk, illetve hivatalos jegyzőkönyvben is jeleztük, hogy a pótlások megtörténtek.
- Novemberben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyírbátor Járási Hivatala végzett ellenőrzést, amikor is a bölcsőde helyiségeinek (tálalókomnyha, mosoda, tisztoszerterakár) higiéniját szemlélték meg és az ehhez szükséges dokumentumokat ellenőrizték. A szemle során hiányosságai nem tapasztaltak.

- Az éves vízminőség vizsgálatunkat a nyár folyamán végezték el. A folyamatos szakmai ellenőrzések és a belső ellenőrzések megtörténtek. A dolgozók részt vettek a kötelezően előírt éves alkalmassági vizsgálatokon.
- A HACCP terv felülvizsgálata és megújítása is megtörtént.

Bölcsődei rendezvények

- február 17 – Farsangi mulatság
- február 28 – bölcsődeköstolgotó, témakör: mese, mondóka
- március 17 – bölcsődeköstolgotó, témakör: alkotótevékenység
- április 9 – bölcsődeköstolgotó, témakör: húsvét
- május 26 – gyermeknap kisvontatúra
- június 9, 10 - nyílt nap
- július 13, 15 - családi nap
- augusztus 11 – bölcsődeköstolgotó a felvételt nyert családok részére a saját csoportjukban, szabad levegőn
- október 24, 25 – nyílt nap, tökfaragás
- december 6 – Mikulás, zárkörtű rendezvény
- december 12, 13 – nyílt nap, mézeskalácsütés
- december 15 – karácsony, zárkörtű rendezvény

Rendezvényeink megtervezésében és lebonyolításában számíthatunk a Szülői Közösség segítségére. A tervezett programjaink megvalósultak, sikeresen záródtak.

A bölcsődei egységre vonatkozó összegzés

A 2022-es évben arra törekedtünk, hogy a gyorsan változó világunkban egy nyugodt, biztonságos, megbízható helyet biztosítsunk az ellátásunkban lévő gyermekek és családok számára.

Sikeresen bővítettük tárgy- és eszközeinket, dolgozóink lelkes, összetartó munkájával biztosítani tudtuk a gyermekek testi, lelki fejlődését.

10. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat alapfeladatai

A védőnők alapfeladataikban, irányelvekben 2022-ben változások nem voltak.

Az egészségügyi alpellátás részeként, az egészségügyben meghatározott törvények alapján végzik

- 1997/CLIV. törvény az egészségügyről
- 49/2004 (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 19/2009 EüM rendelet a 16 éveseknek szervezett ingyenes orvosi vizsgálat megvalósításával és az új Egészségügyi Könyv bevezetésével összefüggő egyes miniszteri rendeletek módosításáról
- 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 51/1997.(XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról.

A védőnők kompetencia köre egyre szélesebb, napjainkra már az egész család egészségügyi, szociális problémáinak a megoldásában is részt vesz, humán szolgáltatásokat nyújt és tanácsokat ad a felmerülő problémák megoldására.

Szakmai irányelvek:

A védőnői munka szakmai irányelveit elsősorban a fent említett egészségügyi törvények és rendeletek határozzák meg, amelyek munkánk szabályozását, szakmaiságát segítik.

A területi védőnői gondozás módszerei a következők:

- családlátogatás
- önálló védőnői tanácsadás
- orvossal tartott tanácsadás
- fogadóóra tartása
- egészségnevelés a családok otthonában, családlátogatások során, tanácsadóban, - oktatási intézményekben (iskola, óvoda)
- egészségfejlesztés közösségi szinten
- bölcsődéken higiéniai vizsgálatok

Terrületi védőnői ellátás során az alábbi területekre fektetünk nagy hangsúlyt:

A családok komplex gondozása során az alábbi feladatokat végezzük:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre „nevelési”
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása
- gyermekágyas anyja és újszülöttjének gondozása
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten)
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása
- védőoltások megszervezése
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-nővédelmi)

A gyermekellátás részeként:

- részt veszünk a családi környezet szociális problémáinak megelőzésében
- tanácsot adunk gondozási, nevelési kérdésekben
- táplálási tanácsot adunk, ellenőrizzük és regisztráljuk a gyermekek testi-lelki-szellemi fejlődését,
- elvégezzük az alap szűrővizsgálatokat, státuszvizsgálatokat végzünk (1, 3, 6 hónapos, 1, 2, 3, 4, 5, 6 éves korban, iskolában 2,4,6,8,10,12. osztályokban)
- a kiszűrt eseteket megbeszéljük az illetékes szakemberrel
- kapcsolattartás a családdal és a szakemberekkel
- a higiénés viszonyokat figyelemmel kísérik
- a jelzőrendszer tagjaként szükség esetén problémajelző lapot trunk a veszélyhelyzetben lévő várandósokról, 0-7 éves korú kiskorú gyermekéről a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, háziorvosok felé

Személyi feltételek alakulása:

2022 januárban visszajött egyesről 1 fő kollégánót a 4. körzetbe, egy fő kollégánót pedig 2022 február végén távozott a 7. körzetből, amely ezt követően belső helyettesítéssel lett ellátva. A többi körzetben az év folyamán személyi változás nem történt.

A területi védőnői ellátás alakulása

2022 évben

Név	Körzet
Berna Anett	I.
Pénzes Péter Ádámné	II.
Varga- Czákó Csilla	III.
Kóródi né Fekete Katalin Dóra	IV.
Maroda Zsolné Karássi Erika	V.
Deák Éva	VI.
Veresné Papp Irbolya (GYES)	VII.
2022.03.01 -ig-Szabóné Zsuzsanna Szilvia, majd Pál Éva és Berna Anett helyettesítették	
Pál Éva	VIII.

17 rabházat Területi védőnői ellátás alakulása 2022-ben

Tárgyi feltételek alakulása

A Védőnői Szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételekről a

- 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról, és a
- 26/1997.(IX.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról szóló

Jogszabályok rendelkeznek.

Ezek alapján a Védőnői Szolgálat 2022-ben a törvény által előírt tárgyi feltételekkel rendelkezett és ebben az évben nem volt szükség tárgyi eszközök vásárlására és selejtesítésére sem.

Statistikai adatok a 2022. évről vonatkozóan

A statisztikai adatok alakulásánál (előszörben a látogatások és tanácsadásokon való részvétel adatainál) nagymértékben észrevehető volt még ebben az évben is a járványhelyzet által alkalmazott eljárásrend.

Gondozójaink nagy többsége egyre jobban megszokta, hogy a tanácsadóba előre egyeztetett időpontban érkeztek, ami rugalmasabbá tette a mindennapi munkánkat.

A távkonzultáció még ebben az évben is munkánk részét képezte, de már egyre többet látogattunk személyes találkozás formájában is.

A területi védőnők által gondozottak száma:

2022. évben

	Gondozási időszak		Fokozott gondozott 1-12. hónapban/fő
	1-12. hónapban/fő	637	
Gondozott család	637	-	
Várandós	195	31	
Koraszülött	7	7	
0-11 hónapos csecsemő	112	21	
11-35 hónapos kisdted	254	42	
3-6 éves gyermek	442	46	
Beiskolázandók	125	-	

18. táblázat: A területi védőnők által gondozottak száma

*Az év végén egyszer leszámolt adat

Születések	2022. évben
Élveszülések	112 fő
Ikerszülés	2
Halvaszülés	-
Csecsemő halott	-

19. táblázat: Születések száma

2021. évben magasabb volt a születések száma, mint 2022-ben.

Látogatások száma 8 darab vegyes körzetben

A látogatások számának alakulása ebben az évben még mindig megszűnt a járványhelyzet miatt. Az adatokból jól látható, hogy a távkonzultációk még mindig jelentős részét képezték a gondozottakkal való kapcsolattartásnak.

	Látogatottak száma/fő	Fokozott gondozott/fő	Távkonzultáció
Várandós anyja	371	240	117
Gyermekágyas anyja	552	-	44
Nővédelem	67	-	20
0-11 hónapos csecsemő	1610	286	424
11-35 hónapos kisdted	779	200	319
3-6 éves korú kisgyermek	516	145	213
Beiskolázandók	125	-	39
Összes látogatás:	4020	671	1176

20. táblázat: Látogatások száma

Családlátogatások száma	Szaklátogatások száma
3023	3772

21. táblázat: Összes látogatás száma

Tanácsadási forgalom adatai 8 darab vegyes körzetben

2022. évben

	2022. évben	
	Önálló/orvossal tartott tanácsadáson megjelentek	Összesen/fő
Gondozott gyermek	0-11 hó	1620
	11-35 hó	777
	3-6 év	461

Összesen:	2858
Védőnői várandós tanácsadáson megjelentek száma:/fő	1042
Nővédelmi tanácsadás:	31
MSZSZ (Mozgó Szakorvosi Szolgálat) tanácsadáson megjelent várandós, gyermekgyógyász anya száma:/fő	111
MSZSZ alkalmak száma	18 alkalom

22. táblázat: Tanácsadásiakon megjelentek száma

Jelzőlapok statisztikai adatai

Kivétel kapcsolatban történt jelzés?	Védőnői jelzőlapok száma
Várandós	18
Nővédelem	-
Gyermekgyógy	-
0-7 éves korú gyermek	14
Összes jelzőlapok száma:	32

23. táblázat: Jelzőlapok száma

V. Iskolavédőnői munka

Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása		
2022. évben		
Intézmény neve:	Iskolatorvos	Védőnő
Báthori Anna Református Általános Iskola	Dr. Ruzsinszki Judit	Felső tagozat: 2022. januártól Körödiné Fekete Katalin Dóra alsó tagozat: Pénzes Péter Ádámné
Nyitáskori Magyar- Angol Kétannyelvű Általános Iskola	Dr. Konrátonyi Margit	(Veresné Papp Ibolya GYES 2019.01.01.-től) 2022.03.01.-ig helyettesítette Szabóné Zsuzsanna Szilvia, majd felső helyettesítéssel lett ellátva. 1.3. évfolyamiban: Berna Anett Pál Éva
Eltés Mátyás Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	Dr. Fodor Ákos	Deák Éva
Mátészalkai Szakképzési Centrum Beihlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiuma	Dr. Fodor Ákos	Deák Éva
Báthory István Katolikus Óvoda Kétannyelvű Nyelvi Ált. Iskola és Gimnázium	Dr. Juhász Péter András	Maroda Zsoltiné Pál Éva Deák Éva Varga-Czakó Csilla
Leonárdó Média Akadémia	Dr. Juhász Péter András	Berna Anett

24. táblázat: Iskolákat ellátó védőnők és orvosok személyének alakulása

Iskolákban végzett védőnői feladatok összesítése

A járványhelyzet miatt a korábban tervezett iskolai feladatok elvégzésében is változások következtek be, de márciusban szerencsére a korlátozások hivatalosan is feloldásra kerültek, így minden iskolai feladat, elvégzése minden intézményben megtörtént.

- Januártól - márciusig minden iskolában lezajlottak a törvény által előírt státusz- és orvosi vizsgálatok, a védőoltások (Engerix-B, humán papillomavírus (HPV) elleni oltások lányoknak és fiúknak is) szervezése és lebonyolítása egyaránt.
- Januárban és áprilisban megtörténtek a teljes iskolára kiterjedő tisztaságvizsgálatok
- A gondozási füzetek alapján, nyáron a védőnők előkészítették a dokumentációt az éves jelentéshez.
- A szakképző iskolában a beiratkozás előtti alkalmassági vizsgálatokat már ebben az évben sikerült elvégezni a beiratkozás előtt, még május hónapban.
- A kiemelt járványügyi területre-gyakorlatra menő tanulók számára (cladó, szociális gondozó, idegenforgalom szakmák esetén) megszerveztük a tudószerű vizsgálatokat.
- A szakmai gyakorlat megkezdése előtt határidőben kiadásra kerültek az alkalmassági igazolások. Az alkalmatlannak minősített tanulók névsorát az iskolavezetésnek átadtam.
- Augusztus végén a pótfélvételre jelentkező tanulók előzetes iskolai orvosi vizsgálaton vettek részt.
- Minden iskolai védőnő a tanév folyamán végzett iskola-egészségügyi munkáról jelentést készített, melyet interneten keresztül küldött el az Országos Módszertani Központon keresztül a GYEMSZI (Gyógyyszerészeti és Egészségügyi Minőség-és Szervezetfejlesztési Intézet) felé
- A körzeti védőnők és a gyermekjóléti szolgálat segítségével felrendeltük a magánintézményeket a kötelező vizsgálatokra és védőoltásokra.

A tanévre tervezett kiselőadások alakulása:

A kiselőadásokat nagyrészt az iskolai időszak második felében szoktuk megtartani, nagy részüket sikerült zökkenőmentesen megszervezni és lebonyolítani.

A megvalósult előadások témái az alábbiak voltak

- Továbbtanulással kapcsolatos előadás, pályaválasztás.
- Alsó tagozatban a tisztálkodásról, higiénéről, haj és körömápolásról.
- Felső tagozatban, osztályban a menstruációról és nemi éréstől.
- A helyes kézmosás jelentőségéről és a kézfertőtlenítés fontosságáról

Oktatási intézményekben elátottak számának alakulása

A 2022-2023. tanévben (október 01.-i adatok alapján)

Intézmény neve:	Létszám/fő:
„Kerekérdő” óvoda	167
Báthory Anna Református Ált. Iskola és óvoda	124
„Nyitnikék” óvoda	87
„Szászország” óvoda	90
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttantáti nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	75
Báthory Anna Református Ált. Iskola	438
Magyar- Angol Kéttannyelvű Általános Iskola	396
Éltes Mátvás Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Kollégium és Gyermekotthon	199
Báthory István Katolikus Óvoda, Kéttantáti nyelvű Általános Iskola és Gimnázium	548
Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Szakgimnáziuma, Szakmunkásképzője és Kollégiuma	402
Leonföld Média Akadémia	175
Összesen:	2701

25 táblázat: Az oktatási intézményekben ellátottak számának alakulása

Egészségfejlesztési munka az óvodákban

Örömmel tapasztaljuk, hogy ebben az évben már egyre többen mennek vissza az óvodába.

Ennek köszönhetően a védőnők aktív jelenlétére is jobban szükseég volt.

Az intézményvezetőkkel egyeztetve az óvodai intézményekben akkor végzettünk szűrési feladatokat a törvény által előírtan kívül, amikor az óvoda vezetője jelzéssel élt felénk, így a tisztasági vizsgálatokkal az óvodákhoz maximálisan alkalmazkodtunk, a járványügyi előírásokkal maximálisan betartva.

Tisztaságvizsgálat közben megragadtuk az alkalmat az egészségnevelésre és beszélgettünk a gyerekekkel a tisztálkodásról, öltözködésről, kézmosásról, fogápolásról és az egészséges ételkről egyaránt.

Anyatejgyűjtő Állomás

Az Anyatejgyűjtő Állomás kettős céllal jött létre, mint előző években rit beszámolóinkban már bemutattuk.

Egyrészt feladata összegyűjteni az anyatejet azon édesanyáktól, akiknek a saját gyermekük szoptatásán túl többelteként termelődő anyateje is van, másrészt az anyatejleadó édesanyák segítségével anyatejgel ellátni azokat a beteg, koraszülött és kis súlyú újszülötteket, akiket édesanyjuk anyatejgel táplálni nem tud.

Törvényi szabályozás nem változott 2022. évben sem

- 47/1997. (XII. 17.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében járó anyatejelátás feltételeiről
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 5. §-ának (3) bekezdésben foglaltak szerint térítésmentes
- § Az 1. §-ban foglalt eseteken túl térítésmentes anyatejelátásra jogosult a csecsemő, ha az anya 3. § Ez a rendelet 1998. január 1-jén lépett hatályba.

Anyatejforgalom 2022. évben

A Védőnői Szolgálat fontosnak tartja az anyatejes táplálás szorgalmazását és örülünk, hogy a természetes szoptatáson túl is lehetőségük van a családoknak az anyatejes táplálásra az Anyatejgyűjtő Állomás által.

„Az anyatej társadalombiztosítási támogatás alapját képező ártól, valamint a támogatás elszámolásának módjáról szóló 8/2002 (X.4) ESzCsM rendelet alapján az anyatej híterenkénti ára 2016.10.17.-től 1800 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedett.

2022-ben a védőnők áldozatos munkája ellenére **sem sikerült** az anyukákat motiválni az anyatej hordására annak ellenére sem, hogy márciusban a járványhelyzet hivatalosan is véget ért.

A médiában is felhívtuk a figyelmet az anyatejes táplálás jelentőségére, 2022.06.21.-én riport is készült a témával kapcsolatban.

Az anyatejes táplálás világnapja alkalmából (augusztus 1.) a védőnői tanácsadóban interaktív beszélgetést folytattunk az anyukákkal, ahol minden felmerülő kérdésre választ kaphattak a megjelentek és megszínhathák tapasztalataikat a szoptatással kapcsolatban.

Az anyatejleadási kedv csökkenésének több oka is volt:

- Mivel a szülők még mindig féltek attól, hogy a járvány anyatejgel, illetve női tejgel is terjedhet, ezért semmilyen igény nem mutatkozott sem behozatalra, sem a kivételre.
- Attól is tanítottak, hogy ha a pasztorizált női tej nem okoz a csecsemőknél problémát, amíg előjönnek érte, addig elkaphatnak valamiit az otthonaikat elhagyva, és ha a virusi hazaviszik, az fogja a csecsemőt megbetegíteni.
- Azok az édesanyák, akik telefonon érdeklődtek az anyatej behozatalával kapcsolatban, azok is csak több hónapon keresztül gyűjtött és lefagyaszított anyatejét szerették volna leadni, mert olyan messze laktak az anyatej gyűjtő állomástól, hogy nem érte volna meg 2 naponra behordani nekik.
- Sajnos az a tapasztalatunk, hogy napról napra folyamatosan csökken a szoptató anyák száma (4 anyából csak 1 szorgalmazza az anyatejes táplálást)

Így az éves tejforgalom 0 gramm volt, 0 Ft értékben.

Az anyák motiválása érdekében minden tanácsadón, látogatósnak és távkonzultáció alkalmazóval is ismételten szorgalmaztuk a szoptatást, a fűjési és a felesleges női tej leadásának

lehetőségét, de az volt a tapasztalatunk, hogy nagy volt a féltelen a vírus terjedésével kapcsolatban, és a tápszer biztonságosabbnak tartották az anyukák még saját csecsemőjük számára is, ha esetleg ők hordozók lennének.

2023. évben mindentélekeppen tervezzük, hogy ismét beindítjuk ezt a szolgáltatásunkat is és fokozott tájékoztatást adunk látogatók és tanácsadók alkalmával is az anyatejes táplálás fontosságáról, valamint a megében egyedülálló anyatejgyűjtő állomás működéséről.

Továbbképzésen való részvétel

Ebben az évben több kollégánál is részt vett kötelező és nem kötelező továbbképzéseken online formában vagy személyesen, amelyen a részvételt tanúsítvánnyal igazolták.

- 2022.11.25. GYEJÓ szakmaközi értekezlet.
- 2022.12.09. kormányhivatalban járási vezető védőnő értekezletet tartott, témák: jogszabályi változások, VOIR (Védőnői Országos Informatikai Rendszer) információs rendszer, aktualizások, tapasztalatcsere.

Szakmai és egyéb ellenőrzések nem voltak 2022-es évben:

- 2022-ben minden vezetői megbeszélést csoport megbeszélés követett, ahol megbeszéltük az ott elhangzott aktualitásokat és jelenléti ívről dokumentáltuk.

Oktatóvédőnői tevékenység:

1 fő oktató védőnőnél ebben az évben 2 védőnő hallgató volt gyakorlaton több alkalommal is hosszabb rövidebb ideig. Az egyik hallgató a 10 hetes nagy gyakorlatát is nálunk töltötte.

Kapcsolattartás

Nagyon jó a kapcsolatunk az oktatási intézmények vezetőivel és dolgozóival (óvodák, iskolák), pedagógusokkal, ifjúságvédelmi felelősökkel, családszolgáltatókkal munkatársaival, iskolai és óvodai szociális munkásokkal, szakértői bizottság és nevelési tanácsadó szakembereivel, háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal, nőgyógyászokkal és egyéb jelzőrendszeri tagokkal, mint például rendőrséggel.

A védőnői egység munkájának, feladatainak összefoglalása:

2022 évben a koronavírus járvány még mindig nagy hatással volt a védőnői szolgálat életére is. A mindennapi munka jelentős részét 2022 március végéig még mindig az önkormányzat által fenntartott intézményekben végezték és a lakossági teszteléseken végzett munka tetten ki,

amelyben minden kollégánál aktívan részt vett. Ezekben az intézményekben előre elkészített beosztás alapján heti rendszerességgel jártunk tesztelni.

Ezt a feladatot is minden védőnő a legmagasabb szakmai tudásának megfelelően végezte.

Annak ellenére, hogy kevesebbet tudtuk látogatni, a tanácsadások renjének átalakítása, a megjelenések szervezése, beosztása, a folyamatos fertőtlenítés és a családok pszichés támogatása még mindig, mindannyiunknak nagy terhet jelentett.

Szerencsére ebben az évben is elmondhatjuk, hogy területünkön a korlátozások ellenére sem volt jelentős csúszások sem az oltások sem a státuszvizsgálatok tekintetében.

Ennek egyik oka a kolléganők határozott fellépése, meggyőzőkészsége, gyakori és folyamatos jelenléte a családok életében, melynek köszönhetően ebben az évben sem halottunk, sem halvasztásunk sem volt.

Negatív tény viszont, hogy a 2020 márciusában kezdődő járványhelyzet óta (valószínűleg a hosszan tartó bezártságnak köszönhetően) megnövekedett a fiatalok várandósok száma, és sajnos egyre több a nemi beteg és/vagy biztosítási jogviszonnyal nem rendelkező várandós anyák száma is.

Miután a járványhelyzet véget ért, örömmel vettük, hogy az évek óta várt védőnői tanácsadó festése és óriásplakátokkal történő dekorálása is megvalósult, ami bennünket és a hozzánk látogatókat is nagy örömmel töltött el.

11. IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

Az Idősek Bentlakásos Otthona Nyírbátor személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészségére kiterjedő ellátási területéről fogadja a féléves felülvizsgálatunk megfélelítő igényjüket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 62 férőhellyel.

Alapfeladatai

1. Szociális szakellátás:
 - idősek otthona (ápoló-gondozó otthoni ellátás 62 férőhelyen)

2. Kiegészítő tevékenysége:

- gyakorlati képzés, oktatás, duális képzés.

Szakmai tevékenységünk fő irányadói

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
 - az 1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
 - a 9/1999. (XI. 24.) SzCsm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,
 - a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a
 - 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
 - 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről,
- valamint mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat és helyi irányelveket is.

Szakmai munkánk során a legfontosabb feladatunknak tartjuk

- Hiszünk a szeretetben. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás** biztosítása. Az egyén méltóságának tisztelése alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, személyre szabott gondozási biztositásunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében.
- Intézményünknek **családias** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározna. Törekezdünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet és méltóságot** érdemel.

Az intézményben ellátható személyek

- Az Idősek Bentlakásos Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és menáthigiéniés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.
- Az idősek otthonában a szociális törvény 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.
- Indokolt esetben, azonban az előírt korhatár alatt is nyújthatjuk a kórelmezők részére szolgáltatásainkat, ha 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik a kórelmező és ellátása más típusú, ápolást-gondozási nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.
- Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.
- Az intézmény Idősek Bentlakásos Otthona ellátása keretében vállalja a demens személyek ellátását is. Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és menáthigiéniés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása,

mely ellehetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

2022. évben 21 fő demens lakónk volt, de közülük csak 5 fő rendelkezett súlyos fokú szellemi hanyatlást igazoló szakvéleménnyel. Demencia szakvizsgálat elvégzésére volt szükség az év során 16 fő esetében. Súlyos fokú szellemi hanyatlás 6 fő, közép-súlyos fok határán álló 6 fő, közepsúlyos demencia 6 fő esetében lett megállapítva a pszichiáter szakorvosi vizsgálat során.

Nem biztosít az intézmény ellátást az Szt. 68 § (3) alapján:

- pszichiátriai betegségekben,
- szervdénybetegségekben szenvedő egyén számára.

Az Idősek Bontlakásos Otthonának feladatai

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi öltözési étkezési biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás, amennyiben nem rendelkezik sajátjal,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára irányítása alá tartozik. Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség.

A Fáy András úti Idősek Bontlakásos Otthona Nyírbátor központjában, a Református Általános Iskola közvetlen szomszédságában kínál barátságos, családias hangulatú elhelyezést.

- Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja mindazokat a szolgáltatásokat, melyeket a szakmai jogszabályok előírnak.
- Az Otthon lakóinak elhelyezése két szinten, 3 ágyas összkomfortos szobákban történik, mely szobákhoz előtér, zuhanyzó, mellékhelyiség tartozik.

- Az épület zöldövezetű környezetben helyezkedik el, az idősek kellemes pihenését szolgáló gondozott kerttel.
- A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiség áll rendelkezésre.
- Közösségi helyiségeink, valamint az igényesen kialakított udvar, terasz megfelelően kiegészíti a lakók életétét.
- A közösségi térben társalgót, tévészarkot, látogatók fogadására és a hídület gyakorlatiára alkalmas helyeket alakítottunk ki.
- Az intézmény tálatókonnyhával rendelkezik, az étkezést külső szolgáltató nyújtja. Iztélesen berendezett, kényelmes ebédlő áll a lakók rendelkezésére.
- A fokozottabb ápolást igénylő -ágyhoz kötött és a demens betegeket- a földszinten helyeztük el.
- A lakosok barendzésénél törekszünk az egyéni szükségletet figyelembe venni. Lehetőséget biztosítunk az egyeztetés alapján, a személyes használati tárgyak behozatalára. A lakosokba történő elhelyezés és áthelyezés csak a lakó és a hozzátartozó egyetértésével történik.
- A lakók összetétele kor és betegség szerint rendkívül heterogén, amely meghatározza a napi gondozási, ápolási munkát, egyéni bánásmódot követel.
- A kereskes székes lakók és minden ide érkező számára elektronikus távvezérelt kapu könnyíti meg a közlekedést.
- A fizikai biztonság érdekében igyekszünk olyan környezetet kialakítani, hogy a lakó könnyen tudjon tájékozódni, mozogni mind a lakosok között, mind pedig az otthon bármely részén. Az intézményben a technikai megoldások is ezt a célt szolgálják. A biztonságos közlekedésüket a kúszókötél mentes, kapaszkodókkal felszerelt folyosók, lifi biztosítja. Az egész épület akadálymentesített.
- A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma, a családtól, a megszokott környezetétől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket.
- A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfielő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.
- Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson.

- Az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőfőltre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon.
- Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak erősítését, valamint a családi-hozzártartozói kötődések megőrzését.

Tárgyi és személyi feltételek

A tárgy- és infrastrukturális feltételek az előírások szerint biztosítottak. A személyi feltételek az előírt jogszabálynak megfelelően szintén biztosítottak az intézményben.

Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

A gondozók folyamatos munkarendben dolgoznak, a vezető ápoló által elkészített munkabeszámítás szerint. A délután és az éjszaka és ünnepnapon munkái végzőknek jár a munka törvénykönyve szerinti műszakpótlék. A konyhai dolgozók és a takarítók a hét minden napján dolgoznak az egységvezető által készített beosztásuk szerint, jogszabálynak megfelelően.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézményel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

Az szociális törvény 68. § (1) bekezdése alapján idősök otthonában a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézetet kezelést nem igénylő, a rá irányadó orvosségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Időskorhoni ellátás az értékelő adatlapp alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Éltkezés

A bentlakásos intézmény az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően szerződéses szolgáltatás keretén belül, intézményen kívüli szervezet által nyújtja.

Az ételtartak elkészítése keretében az otthon napi ötszöri étkezés (három főétkezést, tízórait és uzsonnát) biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget nyújtunk (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Élteltartaink közül:

- 8 fő cukorbeteg diétán,
- 4 fő felhígítésgény étrenden,
- 2 fő fűszerszegény,
- 5 fő pépes étrenden,
- 1 fő laktózmentes.

Ruházati

Az intézményi élteltartaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjárásához igazodó, ápolható, tisztázható kell rendelkezniük. Az élteltást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textiljait használja.

Ha az élteltot nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára a jogszabályban előírtaknak megfelelően.

Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A fokozott fertőzésveszély miatt a megszokottnál nagyobb figyelmet követelt az intézmény takarítása, fertőtlenítése az elmúlt év során is. A gyakran érintett felületeket naponta többször takarítotnak és fertőtlenítették a kollégáink.

Takarító munkaerőhiánnyal szinte folyamatosan küzdötünk az év során. A munkaügyi központra keresztül megvalósuló támogatói foglalkoztatás keretén belül, és más intézményegységtől történő átcsoportosítással oldottuk meg a munkaerőhiányt. Az év második felére 2 fő állású takarítót sikerült már foglalkoztatni.

Egészségügyi szolgáltatás

Az intézmény ápoló-gondozó tevékenységet ellátó szakmai egysége havi rendszerességgel munkacirkéletet tart, mely segíti a munkavégzés során felmerülő igen komplex és sokrétű problémák megoldását, a mimel hatékonyabb ellátás megvalósulását.

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapvetőből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét.

Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A feladatellátás tartalmáa, reníszereése:

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybe vevők számára az egészségügyi ellátást. Ide értendő:

- az alapszükségletek kielégítése,
- az individuális gondozás,
- a diéta biztosítása,
- prevenció,
- a szakorvosi ellátásokon történő megjelenés (betegszállítás, beutalók és időpontok egyeztetése),
- a gyógyszeres kezelések biztosítása,
- a kórházi kezeléshez való hozzájuttatás.

Az elhelyezés előtt kell az intézménynek tájékozódnia az ellátást igénylő egészségi állapotáról.

Az egyénre szabott gondozási tervet ennek figyelembevételével kell elkészíteni, valamint a foglalkoztatások kapcsán is figyelemmel kell lenni a lakók egészségi állapotára, fizikális terhelhetőségükre, pszichés állapotukra.

A lakók egészségi állapotát az ápolóknak, gondozóknak folyamatosan figyelemmel kell kísérni, a számukra szükséges gyógyszerek beviteléről gondoskodni kell. A betegek vizsgálatára az intézményben kialakított orvosi szoba szolgál, ahol az intézmény orvosa heti egy alkalommal 4 órában áll a betegek rendelkezésére, illetve szükség esetén a nap bármely szakaszában elérhető.

Az intézmény biztosítja az intézményi keretek között megoldható gyógyszerkezelést.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, melynek tartalma:

Tájékoztató adása minálazon tényezőkről (életmód, ététa, mozgás) amelyek:

- a beteg gyógyulását segítik elő,
- késleltetik vagy megakadályozzák állapotrosszabbodását,
- újabb betegség kialakulásának megelőzését szolgálják,
- új gyógyszerkészítmények használatáról,
- egyénre szabott ellátás feltételeinek megteremtése, érvényre juttatása,
- egyéni kérések kívánságok, panaszok, észrevételek meghallgatása.

Gondoskodik a betegek ápolásáról:

- Ennek keretében az ellátott önellátó képességének maximális figyelembevétele.
- A szakmai team elkészíti az ápolási gondozási terveket, és az abban foglaltaknak megfelelően jár el az ápolási gondozás során, betartva a szakmai útmutatásokat.
- Folyamatos felügyelet szakképzett dolgozókkal.

Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról, ennek keretében:

- Az intézmény gondoskodik arról, hogy a betegek eljussanak az állapotuknak megfelelő szakrendelésre, amennyiben az eljuttatás nem lehetséges, úgy a hozzátartozó is bevonható az ellátott szállításába, illetve kísérésébe.
- Segítségét nyújt továbbá – ha erre igény van – az ellátott részére fekvőbeteg gyógyintézet kezeles eléréséhez.

Rendszeres orvosi felügyeletéről, melynek tartalmáa:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése,
- megfelelő egészségügyi tanácsadás,
- szűrővizsgálatok,
- az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése (melyek intézményi keretek között megoldhatók),
- az előírt gyógyszerkezelés biztosítása.

A betegek gyógyszerellátása: a szakmai rendeletben meghatározottak szerint:

A szakmai rendelet 52. § (3)-(6) bekezdése rendelkezései alapján biztosítja a gyógyszerkezelést és gyógyszeres kezelést.

A bentiakásos intézmény az alapgyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszközlet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyszereszközök közül elsősorban a gyógyszerellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által

támogatott gyógyszer és gyógyászati segédeszközök biztosítja. Az alapgyógyszerkészletről részletes és pontos tájékoztatást adunk az ellátási igénybe vevő részére.

A gyógyszerforgalmazás dokumentációja az ápolási dokumentáció része. Az intézmény a szükséges alap gyógyszerkészlet körébe nem tartozó gyógyszereket is beszerzi és biztosítja az ellátott számára, ezen gyógyszerek költségének megértése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

Gyógyászati segédeszközök biztosítása:

A testápoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény szerzi be és az ellátott rendelkezésére bocsátja.

A testközzel eszközök beszerzésében is segítségére van az arra rászorulóknak. A testközzel gyógyászati segédeszközök térítési díjának elszámolása a jogszabály szerint történik.

Az intézmény orvosa biztosítja:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését,
- az orvosi tanácsadást,
- az egészségügyi szűrővizsgálatokat,
- szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást

Az intézményben az egyenest váltó műszakok az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokat eseménynaplóban (átadó füzetben) dokumentálják.

A gyógyszerellátás érdekében az intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel rendelkezik. Inkontinens betegek részére megfelelő számú pelenka vagy betét áll rendelkezésre.

Lakóink mozgásterápiáját, rehabilitációját heti egy alkalommal, szerdai napokon mozgásterapeutánk biztosítja.

A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakóink esetében, így kezeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzésre kényelmi eszközök használatával, beszerzésével, mobilizálással, szakszerű gondozással.

Az elbirt egészségügyi dokumentációk (egyéni ápolási gondozási lap, egyéni gyógyszernyilvántartó lap, gyógyszeradagoló lap, eseménynapló stb.) vezetése folyamatos intézményünkben.

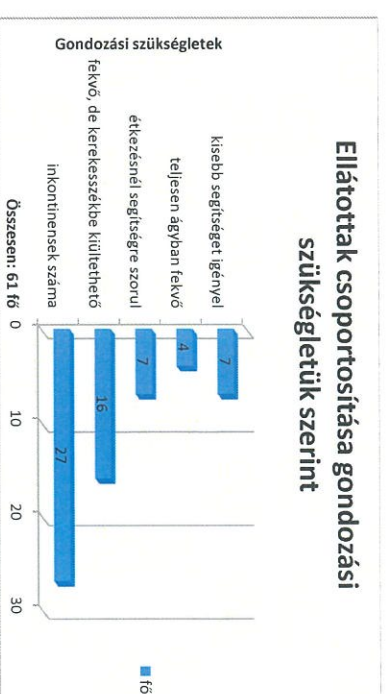
Az ellátott egészségi állapotáról, esetleges állapot változásáról csak az intézmény orvosa, vagy a vezető ápoló adhat felvilágosítást, az általános állapotát illetően az egészségvezető, illetve a gondozók is.

Elmondható, hogy az intézménybe felvételt nyert ellátottak között azok esetében, akiről sajnos a család már nem tudta a felügyeletet biztosítani, ugyanakkor az ellátott meg nem állt a bekötözésre készen, bizonyos idő eltelével tapasztaljuk a nagyfokú fizikális és ezzel együtt a mentális leépülést is. Ilyenkor még nagyobb odafigyelést igényelnek az ellátási igénybevevők. Megfigyelhető, hogy az intézménybe költöző lakóink általános állapota egyre rosszabb, és emelkedik azoknak a száma is, akik folyamatos mentális támogatásra szorúlnak.

Sokszor tapasztaljuk, hogy a hozzátartozók is támogatást, segítő beszélgetéseket igényelnek, hiszen számukra is kihívást jelent, hogy a szeretett személy már nem a családban, az otthonán kívül fogja élni további életét. Az intézmény biztosítja a látogatást, bizonyos esetben soron kívül is. „Szabadságra” is elvihetőek az ellátottak, ilyenkor ezeket a napokat családjaik, rokonaink körében tölthetik el.

Az intézményben élő lakók egészségi állapotának jellemzői

Ellátottjainkat gondozási szükségleteik alapján különböző csoportba sorolhatók, a következő ábra ezt szemlélteti.



18. ábra. Ellátottak csoportosítása gondozási szükségletük szerint

A 20 fekvő beteg száma elég soknak mondható, de ennek ellenére decubitus kialakulása az otthonon belül csak abban az esetben fordul elő, ha kórházi kezelés után visszatér az ellátottunk. Ilyenkor a megfelelő ápolásnak köszönhetően, a félfekvés teljes egészében kezelni tudjuk.

Az idősek egészségi és mentális állapota változik, a részlegesen ellátást igénybe vevők aránya eltörlődik a teljes ellátási igénybe vevő felé az évek során.

Két vagy több betegség együttes fennállása is gyakori (multimorbiditás), hiszen egyfelől az idős szervezet sérülékenyebb, ráadásul az évek előrehaladtával, pusztán matematikailag is egyre több esély van újabb betegség kialakulására.

Ez előbbi megmutatkozik a gyógyszerfelhasználás szempontjából is. A gyógyszereszedés tekintetében a legtöbben 10-12 félé gyógyszerert szednek (szakorvos által javasolt). A múlt évben a legtöbb, 26 félé gyógyszer volt egy lakónk esetében, amit rendszeresen szedett.

Az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri ellátottjaink gyógyszerfelhasználását, és akiknél, lehetséges azoknál az időseknel csökkenti.

Főbb betegségrcsoportok az ellátottak körében:

- reumatológiai betegségek,
- szív és érrendszeri betegségek,
- szemészeti betegségek,
- légzőszervi betegségek,
- diabetes mellitus,
- vesebetegségek.

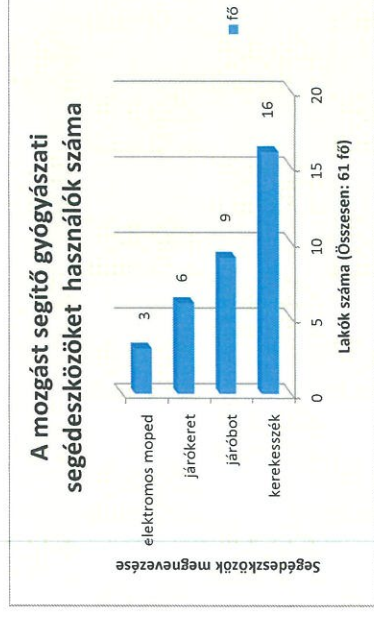
A szív és érrendszeri betegségek időseknel szintén jóval gyakoribbak, értelemszerűen azt jelenti, hogy a kardiovaszkuláris betegk száma is folyamatosan magas ellátottjaink között. Jelenleg 29 fő, lakónk majdnem fele, szenved a keringési rendszerrel összefüggő betegségekben.

A diabetes mellitussal (cukorbetegség) diagnosztizáltak száma 15 fő, közülük inzulinos terápiában részestül 9 fő.

A mozgásukban korlátozott betegk száma is magas lakónk körében. Az érintett időskorú lakónk többféle mozgászervi, ill. belgyógyászati károsodás halmozódó előfordulása miatt élnek helyzet-, helyváltoztatási- és önállítási képtelenséggel.

A gyógyászati segédeszköz-ellátás a mozgászervi károsodások és fogyatekosságok esetében is a rehabilitáció fontos területe.

A mindennapi életvitelt, mozgást, közlekedést önkiszolgálást segítő eszközöket az intézményben élő lakók, több mint 50 %-a használ, tehát igen magas a mozgásukban korlátozott idősök száma.



19. ábra: A mozgást segítő gyógyászati segédeszköz használók száma

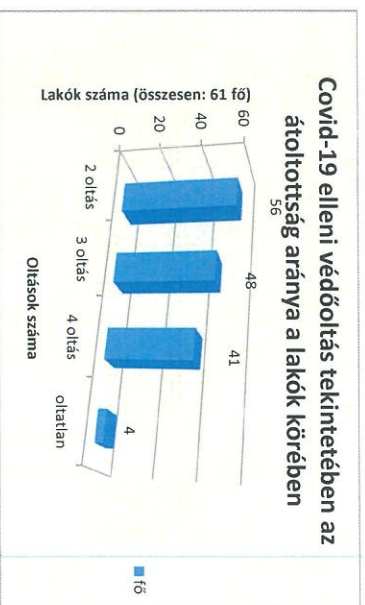
Lakónk közül 2 fő végtag amputált fogyatékkal élő személy, akiknél különösképpen odafigyelünk, hogy maradéktalanul gyakorolhassák jogaikat, és teljeskörűen hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz, amihez a lakótársaik is.

Orvosi vizit hetente egyszer a kijelölt napon, illetve szükség esetén történik. Vérnyomás, pulzus mérése hetente egyszer, testsúly ellenőrzése havonta, illetve szükség esetén történik.

Vércukorszint mérése az inzulinnal kezelt diabéteszes időskeknel az előírásnak megfelelően a szakorvos által előírt időben naponta, melyek értékei dokumentumon rögzítve vannak. Ezt a szakrendelésen be is mutatjuk, hiszen a további terápia kimenetelére hatással van.

Szakrendelések által kért labornál a vér levételét az intézmény biztosítja, illetve minden idősnél félfévente nagyritin laborvizsgálat történik, melyek eredményének értékelése után az intézmény orvosa dönt a továbbiakról (új terápia beállítása, szakorvosi rendelésre továbbítás).

2022. december 31-én a Covid-19 elleni védőoltás tekintetében az átoltottság aránya a lakók körében a következő:

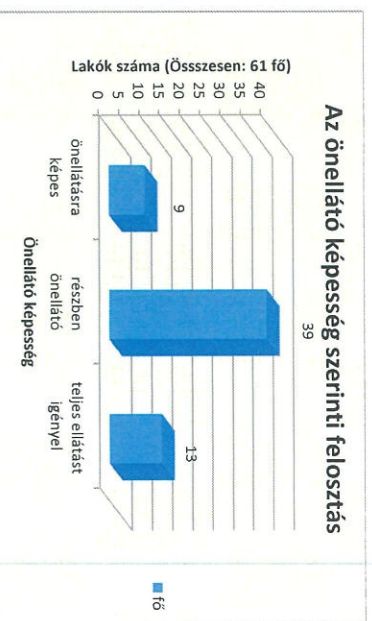


20. ábra: Covid-19 elleni védőoltás tekintetében az átlakottság aránya a lakók körében

Azok az idősek, akik oltatlanok maradtak vagy a következő oltást már nem kérték. A lakó, vagy a törvényes képviselője erről írásban is nyilatkozatát adta.

Influenza elleni védőoltásban részesült 32 fő (52%), melyet minden esetben egyeztetünk a hozzátartozókkal is. Az intézmény orvosa előre állapotfelmérést végzett az idősekkel. Néhány esetben enyhe tünetek jelentek az oltás után, melyek jelölve lettek az intézmény orvosának és megőriztünk a szükséges terápia.

Az önellátó képességet figyelembe véve a következő mondható el:



21. ábra: Az önellátó képesség szerinti felosztás

Az intézmény keretén belül a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint alkalmazzuk az ápolási és gondozási eljárásoknak az összességét. Melyek jelentősége az egészségi állapot szinten tartása, lehetőség szerint fenntartása, az egészség megőrzése és helyreállítása. Továbbá az idősek állapotának javítása, a betegségek megelőzése, szenvedések enyhítése (betegségből adódóan) kiemelten az emberi méltóság megőrzése mellett.

Ellátottak megosztása cselekvőképességük szerint:

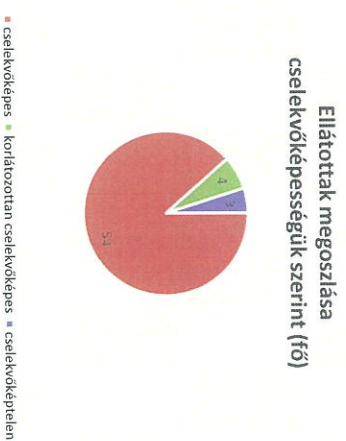
Az időszobai ellátás igénybevétele onkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet az érintett személy véleményének figyelembevételével a törvényes képviselő terjeszti elő. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét, a törvényes képviselő beleegyezésével – önállóan kérheti.

Az ellátás igénybevételenek megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A gondnokság alatt álló idős ellátottainknál minden lényeges ápolást-gondozást érintő folyamatot egyeztetünk a gondnokával a gondozás teljes ideje alatt.

A következő ábra gondozottjaink cselekvőképesség szerinti megosztását mutatja.



22. ábra: Ellátottak megosztása cselekvőképességük szerint (fő)

A járványhelyzet alakulása az intézményben az év során

A koronavírus járvány időszakában az önkormányzat különös figyelmet fordított az idősek otthonában lakó idősekre, akik esetében nemcsak a sima Covid gyorstesztet, hanem az ellenanyag kimutatására alkalmas vértesztet is biztosított. Az influenzaszzerű tünetek számának emelkedése és a Covid fertőzés megjelenése miatt 2022. február elején látogatási tilalmat rendelünk el az intézményben. Erre volt szükség, mert megnőtt az intézményben a Covid fertőzöttek száma mind a lakók, mind a dolgozók körében. A rendszeres teszteleseknek nagyon nagy jelentősége volt abban, hogy időben el tudtuk különíteni a fertőzött lakókat, ezzel megakadályoztuk a járvány tovább terjedését, illetve hamar el tudtuk kezdeni a terápiát a gyógyulás érdekében.

Folyamatosan biztosítottuk a megfelelő kézfertőtlenítő és fűtőfertőtlenítő szereket, az egyéni védőeszköz rendelkezésre áll, bevezettünk új takarítási, fertőtlenítési, és hulladékkezelési eljárásokat. Az otthon rendelkezett mindazokkal az alapvető védőeszközökkel, védőruházattal, maszkokkal, fertőtlenítőszerrel, értésmentes kézfertőtlenítővel, melyek biztosították a lakók és a dolgozók biztonságát. Ózongenerátor állt rendelkezésre, mely segítségével az izolációs lakrészt, és minden olyan lakrészt, ahol szükségessé vált, nagy hatékonysággal tudtuk fertőtleníteni.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése:

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban résztvevő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételei követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban résztvevő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban résztvevő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Lényeges szakmai dokumentáció még a műszak során keletkezett eseményekről vezetett sorszámozott eseménynapló (átadó füzet), a vizitfüzet, és gyógyszernyilvántartás.

Szociális ügyintézés

Az alábbi esetekben részt veszünk a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- fogyatékosági támogatás igénylése,
- közgyógyellátás,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- szolgálatokkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás.

TERÁPIÁS ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA

A feladatellátás tartalma, rendszerezése:

Idős embereket érint az ellátás, ezért a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk. Igyekszünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani, megelőzni a konfliktusokat akár a lakók között, akár lakó és dolgozó között, vagy lakó és hozzátartozó között alakul is ki.

A feladatellátás formái:

Az intézményünk mindent meg tesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának, fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük a programjainkat, foglalkozásainkat.

Az intézmény biztosítja a hitélet gyakorlatásának lehetőségét, rendszeres istentiszteleteken, miséken vehetnek részt a lakók. Havi rendszerességgel tart misét a górtóg és a római katolikus atya, III. minden péntek délután a református lelkész istentiszteletet. Fekvőbetegjeink számára is biztosított volt a gyónás és áldozás.

Hei rendszerességgel biztosítottuk a frissítő tornát, rodalmi felolvasás-, zenhallgatást, filmnézet, kötetlen beszélgetéseket filmekről, irodalmi művekről, újságcikkekről. Nagy sikere volt a kézműves foglalkozásoknak, melynek keretében lakóink ajándékokat készítettek (hűtő mágnes, díszpárna, neszeszeres taska, szemüveg tartó stb.) ünnepi alkalmakra, amit örömmel ajándékoztak meghívott vendégeinknek, és a műsorokkal kedveskedő iskolásoknak, óvodásoknak. A feladatok végrehajtása egyre nehezebbnek bizonyult számunkra, mert a kézügyességük romlik, a látás élességük csökken. Több eláratott csak megfigyelőként vett részt a foglalkozásokon, mert sajnos nem voltak képesek a feladatok végrehajtására. helyette ők szíveztek, festettek és rajzoltak.

Rendszeresen tartottunk életmód tanácsadásokat, melynek célja volt a betegségek megelőzésére, és a telek harmóniájának megőrzése. Minden eláratottnak megajánlottuk a névnapját és születésnapját, igazi kis ünnepet varázsoltunk számunkra mikor a lakótársainkkal és a dolgozókkal közös énekkel köszöntöttük őket. A foglalkozások úgy kerültek kialakításra, hogy az intézmény valamennyi eláratója, megtalálja a számára megfelelő elfoglaltságot. A nyár folyamán az udvarban szalommasítésszel, bográcsozásokat és egyéb szabadidős programokat szerveztünk. Eláratóijaink továbbá részt vehettek bibliaóráin, kiscsoportos foglalkozásokon és közös beszélgetéseken.

Két önkéntes nyugdíjas pedagógus bevonásával minden hónapban két alkalommal teadélután tartottunk a lakóinknak. Ez hozzásegít a hagyományok, szokások ápolásához. A régen átélt ünnepek, jelentősebb események, ételek és az ehhez hasonló szokások, emlékek, érzelmek voltak általában a foglalkozások témái.

Minden héten, egy alkalommal összeültük az eláratottak által vásárlandó élelmiszereket és gyümölcsöket, melyeket a helyi boltból szállítottunk be az intézményre. Feladatunk az élelmiszerek átadása és nyugta ellenében a készpénz összegyűjtése.

Munkánk során hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a csoportfoglalkozásokra ez időseink önként jelentkezzenek és aktívan vegyenek részt. Amennyiben hiányzik az önkéntesség, akkor is folyamatosan ösztönözzük, bátorítjuk őket a foglalkoztatási lehetőségek igénybevételeire.

Idősek Bemutakásos Ötthonában történt fontosabb események az év során

A járvány miatti szigorítások és az intézményben jelentővő influenzaszervi megbetegedések számának emelkedése miatt az év elején a közösségi programokat, rendezvényeket nem tudtuk megartani. A járvány enyhülését követően egyre több közösségi programot tudunk szervezni.

- Nőnapon Nyírbátor Város Polgármestere is megisztele jelenlétével az intézmény lakói, dolgozói és minden helyeget egy csoport virággal köszöntött megbecsülése és elismerése jeléül.
- Március közepére, húsvéti díszbe öltözött az idősek otthona. Tojásfával, húsvéti dekorációkkal díszítettük az intézmény közösségi tereit, a folyosókat, a lakószobák, irodák ajtaját, az ünnepi asztalokat. Lelkiileg is felkészültünk az ünnepre az egyházak helyi képviselőinek segítségével. Az ünnepi menüben hagyományos húsvéti ételek, mint fonnott kalács, főtt sonka, kolbász, főtt tojás is szerepeltek.
- Május elején anyák napja alkalmából ünnepséget szerveztünk. A Nyírbátori Kerekterdő Óvoda gyermekei köszöntötték az időseket, akik szeretettel fogadták az óvodások műsorát.
- A közös éneklést, zenhallgatást, táncot több alkalommal is beiktartuk a havi programjaink közé.
- A kutyaterápia, mint új program jelent meg otthonunkban. Fontosnak tartjuk ennek a rendszeres bevezetését, hiszen amelllett, hogy rendkívül pozitív az életteni hatása, emlékezetes élményekkel ajándékozza meg az idős embereket, akiknél az egyedüllét, a magány, vagy betegségéből adódó (pl.: demencia) szellemi és fizikai leépülést gátolni vagy lassítani lehet az állaterápia segítségével.
- A torna és a mozgás öröme, testre, szellemre és lélekre egyaránt gyakorolt jótékony hatása, szerves része az időseink mindennapi életének is. A mozgásterápia -melyen minden héten, szerdán délelőtti vehetnek részt az eláratóijaink- külső szakember bevonásával valósul meg.
- Intézményünkben havonta egy alkalommal érhető el fodrászat. Hajvágásá, szállítás, festés, dauer is igényelnek lakóink. A fodrászhoz hasonlóan havonta egy alkalommal manikűr-pedikűrszolgáltatást is igénybe lehet venni, mint új lehetőség. Lakóink állapotára rendkívül pozitívan hat egy új frizúra vagy egy szép és ápoltt köröm.

- A gasztronómia hagyományok ápolása sem maradhatott el az év során. Almás pitét, sórkiflit, linzert, különböző ízű teltelékkel töltött pozsonyi kiflit sütöttünk lakóinkkal közösen. Mindenki nagyon élvezte az alkotás örömet, és jó étvágyal fogyasztották a közösen készített finom falatokat.
- A nappali ellátás tagjaival, és az idősek otthona fennjáró lakóival közösen egynapos kiránduláson is részt vettünk. A füzéri vár és Kőkapu volt az úti cél. Az idősek otthonából résztvevő lakók csodálatos élményekkel gazdagodtak a program során.
- Az augusztus 20-ai ünnep kihagyhatatlan része a kenyérlátdás is. A római katolikus plébános atya kenyérszentelő misét tartott délelőtti otthonunkban. A lakók meghatódva hallgatták az atyát, majd közösen elfogyasztották az új kenyeret. A kenyérszentelés után igény szerint áldozhattak is lakóink.
- Az Idősek Világnapja alkalmából édességgel és ünnepi műsorral köszöntöttük az intézményben élő időskorú lakóinkat.
- A mikulás is ellátogatott intézményünkbe december 6-án, akinek a puttyonya telis-tele volt sok-sok finomsággal. Minden szobában látogatást tett, kiosztotta csomagjait, melynek nagyon örültek lakóink. A Kerekertő Óvoda egyes mazzoretjei gyönyörű műsorral kedveskedtek az intézményben élőknek.
- A változatos foglalkozások közül karácsony előtti diót törték közösen az ellátottak, amit a karácsonyi bejglihez használtunk fel később. Mézeskalácsot és linzert is készítettünk lakóinkkal és a nappali ellátás tagjaival közösen.
- Karácsonyi ünnepségünket december 21-én tartottuk, amelyre a hozzátartozók is meghívást kaptak. Az ünnepi műsort a nappali ellátás tagjai, a Bátor Mazzoret csoport és intézményünk lakói adták. Az idősek otthonában mindent megtettünk azért, hogy a lakók békességben és szeretetben éljék át az ünnepeket.

Elmondható, hogy sikeres, élményekben dús, szeretetben és programokban gazdag évet zártunk év végén.

2022-év statisztikai adatai az ellátottak vonatkozásában

Ellátotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma	62 fő
Ellátottak száma 2022. január 1-én	59 fő
Tárgyévben ellátásból kikerültek	15 fő

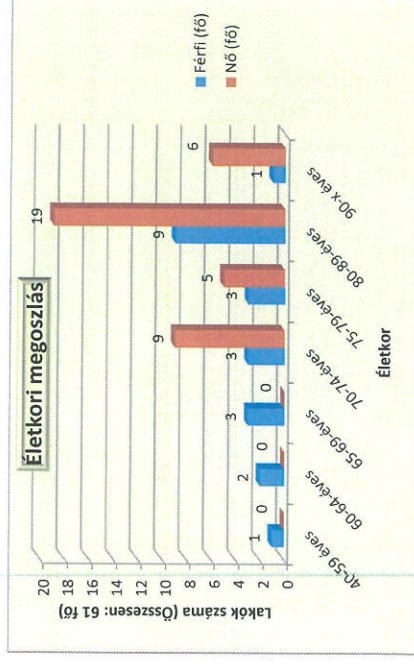
Tárgyévben felvettelt nyertek	17 fő
Ellátottak száma 2022. december 31-én	61 fő

Megszűnések oka:

Gondozásának indokoltsága megszűnt	4 fő
Elhunyt	11 fő
Összesen:	15 fő

Fentiek alapján 2022-évben 76 fő ellátottal volt szerződése az intézménynek.

Az alábbi diagram a 2022. december 31-én ellátásban részesülő idősek életkori megoszlását mutatja.



23. ábra: Életkori megoszlás

A férfiak és a nők eltérő halandósági mutatói miatt az idősek körében otthonunkban is magasabb a nők aránya. Jól látszik, hogy szintén magas a 80 év felettek, azaz a nagyon idősek aránya és száma.

Ellátotti létszám számítás:

Elszámolásnál az ellátottak gondozási napokra vonatkozó nyilvántartása szerint összesített éves gondozási napok száma osztva 365-tel, mely éves szinten nem lehet több a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő létszám 100 %-nál:

Tényleges gondozotti létszám 2022-évben:

Összes létszám	21803 fő
Átlagos szükségletű	15083 fő
Demens	6720 fő

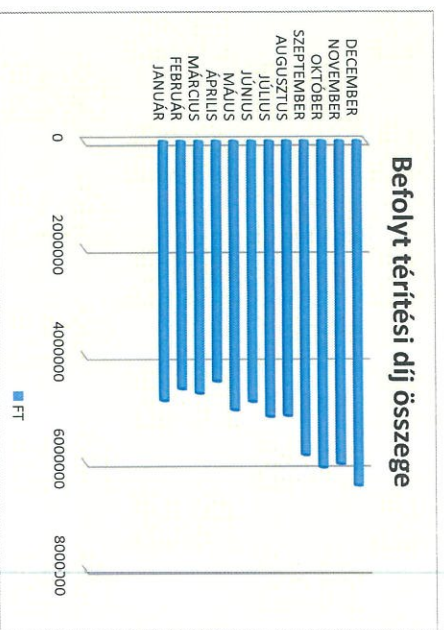
Tényleges gondozotti létszám: **21803: 365 nappal 59,73 fő**

Tértési díj

A 2021 évben megállapított térítési díj összege nem változott 2022. augusztusáig (2655,- Ft). Nyírbátor Város Önkormányzata Képviselő Testületének 13/2022. (VI.29.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Nyírbátor Város Szociális Szolgálatá Idősek Bemlakásos Otthonának egy főre jutó intézményi térítési díja **2022. szeptember 1-től 3.300,- Ft/nap összegre változott.**

Az élelmiszer és az energia árak jelentős emelkedése indokolta tette az emelést. Próbáltunk mindenben spórolni és különböző energiatakarékossági intézkedéseket hoztunk be, aminek a betartását folyamatosan ellenőriztük is.

Az év során befolyt térítési díj összege 63 millió Ft volt. A következő ábrán jól látszik a havi befolyt összegek számának emelkedése szeptembertől.



24. ábra: Befolyt térítési díj összege

Távollét esetén fizesendő térítési díjak: (kórház, szabadság)

Az ellátást igénybe vevő a **két hónapot meg nem haladó** távolléte idejére, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át fizeti.

Az ellátást igénybe vevő **két hónapot meghaladó** távolléte idejére

- egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-át fizeti

- amennyiben nem egészségügyi intézményben tartózkodik, hanem pl. szabadságon van, ebben az esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

Távollét napok száma:

- A távollétek két alapfajta szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

Kórház	712 nap
Szabadság	293 nap

Bemlakásos intézményben a személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve – amennyiben a térítési díj fizetésre kötelezett önkéntes fizetési nyilatkozatot nem tesz – az ellátásban részesülő havi jövedelmének 80%-át.

Az ellátottak közül a térítési díj felülvizsgálatát megelőzően 3 fő nem fizette meg az intézményi térítési díj összegét, attól kevesebbet fizetettek, hiszen a jövedelmük csak a 80 %-ig volt tehermentő.

A térítési díj felülvizsgálatát követően szeptember 1-től lényegesen változott, 4 fő nem fizette meg a továbbiakban az intézményi térítési díj összegét, attól kevesebbet (80%) fizetettek.

A többi lakó esetében vagy saját jövedelméből került befizetésre a térítési díj, vagy pedig a hozzátartozók vállalták, hogy kiegészítik a lakók térítési díját, ez írásban rögzítésre került az alábbiak szerint.

- A mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizette 33 fő.
- 5 esetben a hozzátartozó (általában az ellátott gyermeke) az ellátás idejére megfizette az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, valamint a havi gyógyszerköltséget hozzátartozója helyett.
- Szintén a hozzátartozó a mindenkori intézményi térítési díj és a megállapítható személyi térítési díj különbözeteit, valamint a havi gyógyszerköltséget az ellátás idejére megfizette 19 fő esetében.

Hozzártatózókkal való kapcsolattartás segítése

Mobiletelefonnal, interneten keresztül, email-üzenetekkel, járulunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

Intézményünk facebook oldalán belül privát csoportot hoztunk létre, hogy intézményünk mindennapijairól szélesebb körű tájékoztatást tudjunk adni elsősorban a hozzátartozóknak.

Sokan jeleztek a esallakozási szándékukat a hozzátartozók és dolgozók közül. A csoportban minden rendezvényről, eseményről tájékozódhatnak a hozzátartozók, illetve megtekinthetik az ott készült fotókat.

A látogatást a hozzátartozóknak hetente háromszor (szerda, szombat és vasárnap) és minden ünnepnapon biztosítjuk, de ettől függetlenül bármikor elátározhatnak a lakók az intézményből akár hosszabb időtartamra is.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a hozzátartozói fórumokat, ahol lehetőség van a hozzátartozókkal történő találkozásra, beszámolni az elmúlt időszak történéseiről, illetve a hozzátartozók is elmondhatják véleményeiket, észrevételeiket. Ezek a hozzátartozói fórumok nagyon fontosak, hiszen az intézmény elieről nagyon sok új információt kaphatnak a hozzátartozók, illetve az építő jellegű kritikát is örömmel fogadjuk, hiszen ezekből az észrevételekből fejlődhetünk a jövőben.

Érdekképviseleti Fórumot működik az idösek otthonában, mely az intézményvel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott választott testület.

A lakó és hozzátartozója panasszal élhet az Érdekképviseleti Fórumnál, pl. személyiségi jogok megsértése, kapcsolattartási sérelme, ellátás körülményeinek kifogásolása.

Ellenörzések

Az elmúlt év során a Nemzeti Élelmiszerfánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi minösítést végzett az intézményben. Az intézmény 81 %-os, jó minösítést kapott az ellenörzés során, hiányosságot nem tártak fel.

A másik ellenörzést a Sz-Sz-B Vármegyei Körmányhivatal Nyírbátori Járás Hivatala Élelmiszer-biztonsági és Állategészségügyi Osztály munkatársa végezte el, a találó-melegető konyhát ellenörizte. A helyszínen tapasztaltak jegyzőkönyvben kerültek rögzítésre. Hiányosságot ebben az esetben sem tártak fel.

2022. év végén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Körmányhivatal munkatársa is végzett szakmai ellenörzést az idösek bentlakásos intézménye szakfeladaton. Az ellenörzés során nagyobb hibát nem tártak fel, a normatíva igénylés, a munkavégzés, az adminisztráció az előírt szakmai szabályoknak megfelelően történt. A javaslatokat beépítettük a későbbi munkafolyamatokba, dokumentumokba.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, megfelelő szakképesítéssel rendelkező személyeknek szakmai továbbképzéseken kell részt venni. A kreditpont megszerzése továbbképzések keretében kötelező a szakemberek számára ahhoz, hogy fenntartsák a szakma naprakészségét.

- 2022 évben az idösek otthonában dolgozó gondozóknak lehetőségük nyílt szociális szakmai továbbképzési rendszeren keresztül szakmai e-learning képzésre. 15 fő végezte el a felajánlott 2 db továbbképzést, ezzel 12 továbbképzési pontot szereztek fejeként.
- 2 fő elkezdte a *szociális és mentálhigiénés szaktandózó képzési munka mellett diális képzés keretén belül*. A szociális és mentálhigiénés szaktandózó segítségével, foglalkozással szociális ellátásra szoruló idős, pszichiátriai, szenvedélybetegséggel, fogyatékkal élő személyek teljes körű ellátásában, a szociális alap- és szakosított ellátások területén, felsőfoku szaktandózzá ad.
- Kommunikációs tréninget szerveztünk júniusban az idösek otthona munkatársainak, melynek témája egymással, az idösekkel, hozzátartozókkal való hatékony kommunikáció. Intézményünk pszichológusa volt a csoportvezető. Olyan technikákat sajátítottunk el, amit hatékonyan tudunk alkalmazni egymással, az idösekkel és hozzátartozókkal való kommunikációban (tiszteltet megadása, nem megalázó kifejezések használata, tapintatos és udvarias viselkedés stb.).

Tervek a következő évre vonatkozóan

- 2023 év során az Idösek Otthonában megvalósuló energetikai korszerűsítéssel kapcsolatos felújítás kivitelezésében együttműködés (költségek ütemezése, idösek otthonában lakó ellátottak, hozzátartozók megfelelő időben történő tájékoztatása, szabadságok ütemezése a felújításokhoz igazodva stb.).
- Munkatársak részére szakmai tréning, további szakmai továbbképzés biztosítása.
- Az otthonban a kulturális élet még színesebbé tétele, és a demens betegek számára tartandó fejlesztő-foglalkoztató egyéni és csoportos programok (kognitív tréning) szervezése.
- Nagyböb összegű tárgyí eszköz beszerzése nincs tervben a következő évben.
- Alapítvány létrehozása, finanszírozás átgondolása.

Összegzés

Szakmai, erkölcsi, etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe és hogy lakóink számára tényleges otthoni biztonságnak. Ehhez fontos a megfelelő szakmai hozzáértés, az empátia, odafigyelés, kedvesség, és számos olyan tulajdonság, ami elengedhetetlen a segítő szakmában dolgozók részéről.

Elmondhatjuk, hogy az elmúlt évben a teljesen megújult intézményt sikerült élettel, minél több programmal megöltetni. Színesítettük a hétköznapokat, családias, szeretetteljes környezetet varázsoltunk a nálunk élő idős embereknek, akik valóban otthonuknak tekintik intézményünket.

A jövőben is arra törekszünk, hogy a nyírbátori Idősek Bemlakásos Otthonában minőségi életet éljenek ellátottjaink, és az időskort ne teherként és ürggősségi helyzetként élik meg, hanem jókedvüket és harmóniájukat az évek múlásával se veszítsék el. Ehhez méthetetlen türelmünkkel, empátiáinkkal és fáradhatatlan szakmai fejlődésünkkel járunk hozzá.

12. 2022. ÉVI CÉLOK, TERVEK AZ INTÉZMÉNYÜNKNÉL

2022. évi beszámoló is már a több évi megszokott formában, módon készült el.

A beszámolóban minden szakmai szolgáltatás bemutatásánál / ismertetük /ismertetem / az adott szakmai egységre vonatkozó célunkat, fejlesztési elképzelésünket, tevékenységünket.

Ebben a fejezetben intézményi szinten sorolom fel céljainkat, terveinket a 2023. évre vonatkozóan.

- Aktívan részt kívánunk venni **2023. évben a TOP Plusz 1-3-2-21 „Szociális célú városrehabilitáció” című pályázatban** konzorciumi tagként a jelenléti szociális munka feladat ellátásban az intézményünk kollégáival. Ez a pályázat 36 hónapra fog szólni.
- Továbbra is szeretnénk helyet biztosítani, az önkéntes munkái végző diákoknak segíteni azon nyírbátori tanulóknak, akik az 50 órás közösségi szolgáltatást ideit szeretnék intézményünkönél teljesíteni, amennyiben az érdeklődési kör a szociális terület.
- 2021 év szeptemberétől csatlakoztunk a duális szakképzési programhoz, ami 2020 évben terveztük el. 2021-ben sikerült is egy köznevelési intézménnyel Mátészalkai Szakképzési Centrum Bethlen Gábor Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiummal együttműködési szerződést kötni. 2022-ben bővítettük egy új szakképesítéssel a szerződésünket.
- 2023-ban újabb duális képzési együttműködési szerződéskötést szeretnénk létrehozni egy új intézménnyel.
- Bölcsődéinkben még mindig törekedni szeretnénk, hogy újabb és újabb lehetőségeket vezessünk be. Család barát Magyarország Központ Nonprofit Közhatalmú Kft.-nél pályázunk és elnyertük a Család barát szolgáltató hely címet.
- Semmelweis nap, Szociális munka napja megszervezése és megtartása ismét fontos célunk lesz 2023-ban is. Terveink szerint ugyanolyan reklamációs program keretében fog megvalósulni, mint az elmúlt két évben.
- Színtén megmaradna az egyéb jeles szakmai napok erkölcsi elismerése: (Pedagógus nap, Ápolók napja, Védőnők napja)
- Erkölcsi elismerés mellett a fennmaradó továbbra is tervezi biztosítani az intézmény megalkutása óta az évek alatt jutaltott bétren kivüli jutataások biztosítását.

- Továbbra is kapcsolatban szeretnénk maradni a Nyírbátori Járásban alakult egészségfejlesztési irodával és programok megvalósításában, ahol aktív közreműködést tervezünk.
- Szakdolgozók lelki egészségvédelme érdekében, szakmai és rekreációs nap szervezését, csapatépítés megvalósítását tervezzük újra 2023. évben szakmai egységünként.
- Szakdolgozóinknak, mint eddigi évekből is újra tervezünk a kiégés és a konfliktusok megelőzése érdekében kommunikációs, stresszkezelő tréninget.
- Szakmai fejlődés biztosítása érdekében szakmai továbbképzések és szakmai konferenciák, kongresszusok, szakmai napok lefolytatásának biztosítását. Igyekezzünk nem csak online, hanem személyes kapcsolódási rendszerben is eljuttatni részt venni.
- Demencia továbbképzésen való részvételt három vagy négy szakmai egység kollégáinak /kolléganőinek is tervezzük (Idősek Bentlakásos Otthona, Házigettségnyújtás és Nappali ellátás)
- Továbbra is szeretnénk a BABA-MAMA kezdetekkel kezdésnappal kedveskedni, melyet a fenntartó biztosít, azon családok részére, ahol újszülött baba érkezik a családba. A csomag tartalmán kisebb változtatások lesznek 2023-ban.
- A tervezésben nem maradhat el 2023-ban sem az anyatejgyűjtő állomás az anyatej leadásának, anyatejes táplálás népszerűsítése, felvilágosítása, propagálása, melyet elsődlegesen a védőnői előadásokkal, programokkal és média bevonásával szeretnénk megoldani.
- Iskola védőnői feladatok mellett az iskola egészségügyi orvos kollégáink is rendszeresen terveznek egészségfejlesztő előadásokat a tanulóknak részére.
- Idősek Bentlakásos Otthonában a 2021. évi átvétel után, még mindig szeretnénk tárgyi, személyi, infrastrukturális, gazdasági, költségcsökkentő feladatokat. Az energetikai felújítást fogja segíteni az elnyert TOP PLUSZ-3.3.2-21-SB1-2022-00-019 pályázat is. A legfontosabb az ellátottak/lakók érdekeit, minőségi életvitelüket tudjuk biztosítani. Ennek érdekében még több foglalkoztatást tervezünk és szervezzük az idősek bentlakásos intézményen belüli és intézményen kívüli is összekapcsolva a nappali ellátási formáinkkal.
- Szeretnénk térítési díjak módosítását és változtatásait is a jelen gazdasági helyzet alakulása miatt.
- Az intézményünk szolgáltatásainál a színvonal megtartását, az emelést elsődlegesen Idősek Bentlakásos Otthonánál még mindig folyamatosan alakítjuk.

133

- Szeretnénk egy alapítványt is létrehozni.
- Az idős lakópark létrehozásában a szolgáltatások és szakmai háttér kidolgozásában továbbra szakmai és emberi oldalról is segítjük. Fontos a közös gondolkodás, hogy mi is lenne majd a legjobb a lakópark lakóinak.
- Család és gyermekjóléti szolgálat és központ aktívan tervezi a további szociális diagnosztikák készítését, ügyfelek látogatását, „kapcsolattartás” helyszínének helységének bővítését modernizálását.
- Vár utca telephelyünk infrastruktúra fejlesztésére is pályázatot adtunk be, ami már tudjuk, hogy sikeres elbírálást eredményezett, így 2023-ban megkezdődhet a telephelyen lévő épület felújítása, átalakítása, korszerűsítése.
- Pályázaton belül gépjármű beszerzését is tervezzük, ami szintén nagy örömeinkre meg is fog valósulni.
- Éjjeli menedékhelyünk házi rendjének átvizsgáltuk 2022-ben, de valószínű szükséges egy újabb pici átdolgozás is.
- 2023. évben továbbra is biztosítanánk az ingyenes „Rola vírus” oltóanyagot.
- „Cseper (er) dő” fatünetes hagyományának folytatását a későbbiekben is természetesen folytatni kívánjuk a fenntartóval.
- Igyekezzünk továbbra is aktívan részt venni a város mindenmapi életében kulturális és egyéb programokon.
- Nyitottak vagyunk újabb pályázatok nyomon követésére és benyújtására.
- A folyamatosan változó törvények, rendeletek, jogszabályok változásának nyomon követése és szakmai protokollok betartásának figyelése fontos céljaink elérésében.
- Intézményünk megalakulása óta a legfőbb célunk továbbra is, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak, legyenek.

Az Intézményünk középpontját éjja a tervezésnél is mint eddig is, az ember, az egyén a családok szociális és testi-lelki egészségügyi egyensúlyának helyreállítása lesz a 2023-as évben is!

134

13. ÖSSZEGLÉZÉS

Nyírbátor Város Szociális Szolgálatára 2022. évben ugyanazon szolgáltatások biztosítását látta el, mint 2021. április 01-től.

A tavalyi beszámolóban részletesen mutattam be az intézményünk új szakmai egységét az Idősek bentlakásos otthonát, amit április elsejétől működtettünk.

2022 -es évről is meg szeretném említeni az időszobán történő felmérés, változtatásai határozatát meg a legjobban. Minden igyekeztünk továbbra is nagyon pontosan tervezetten, következetesen megoldani.

Az otthonban új szakmai egység vezető is lett 2022. április elsejétől.

Továbbra is szükséges volt más szakmai egységből is átcsoportosítani munkatársakat és új kollégákat, kollégákat felvenni az időszobán zavartalan működtetése és lakók életének figyelembevételével érdekekben.

A munkafolyamat kivitelezése több hónapon, szinte egész évben szünet nélkül zajlott.

2022-es évben is szoros csoportmunkát igénylő feladatellátás volt a fenntartóval és minden munkatársal együtt. Sajnos még ebben az évben is meghatározta működésünkre a Covid fertőzések jelenléte, ami például meghatározta az intézményi egységeink nyitva tartását, szolgáltatásainkat, látogatási időnket például az időszobánban is.

Nem csak az otthonban, hanem minden szakmai szolgáltatás működéséhez a megfelelő tárgyi feltételeket a fenntartó továbbra is maximálisan biztosította részünkre.

A feladataink a 2022. évben is sokrétűek, változások voltak, mint a szakmai egység beszámoló részéről leírásból részletesen is olvasható.

Mindemellett szívesen segítünk és részt veszünk mindenben, ahol segíteni volt szükség.

Az intézményben dolgozó kollégákkal hiánytalanul igyekeztünk ellátni a ránk bízott feladatokat.

2022. évre meghatározott céljainkat és terveinket sikerült megvalósítani gondolkodni itt a duális képzésről újabb szerződés kötésre, továbbképzéseken való részvételre, kötelező szakmai programok megvalósítása, ellenőrzéseken való helytételre, önkéntesek fogadása.

- 2022-ben ismét 4 alkalommal végzünk normatív számlásokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- A szakmai egységeink ellenőrzésin is maximálisan, felkészültünk, helyi állunk szakmai hiányosságaink nem voltak.
- Aktuális új feladatokat is mindig igyekeztünk megfelelően elvégezni

135

Intézményünk dolgozóinak is szakmai munkájukat elismerése, lelki egyensúly és a kiegészítő elleni tervezett programot is megvalósítottuk.

Ez egy szép tartalmas szakmai és rekreációs nap biztosítása mellett valósult meg Nyírbátor Camping és a Sarkányfürdő területén

Ezen szakmai, rekreációs nap szervezését 2023. évben is szeretném ismét megvalósítani, hiszen az elmúlt évben ismét sokoldalú, nehéz munkafolyamatok jellemzők intézményi életünkben.

Rendszeres napi, heti, havi feladatok mellett a következő intézményi feladatok is várnak és várnak ránk.

- 2022-ben ismét 4 alkalommal végzünk normatív számlásokat az intézmény működéséhez, ami szintén hozta a kitűzött terveinket.
- A szakmai egységeink ellenőrzésin is maximálisan, felkészültünk, helyi állunk szakmai hiányosságaink nem voltak.
- Aktuális, új feladatok mindig igyekeztünk megfelelően elvégezni.

2023. évben is lesznek változásaink, az intézmény működésben:

2023. év második felében az elnyert energiái és infrastrukturális pályázatok szükségessé teszik majd a fejlesztési és felújítási munkák során a tervszerű koordinálást a munkafolyamatok megváltoztatását a belső tervek elkészítését. A kivitelezés során fontos, hogy az ellátási formáink, se szakmailag, se minőségileg ne változzanak. Szem előtt tartani minden szempontból, hogy az érintett egységek szolgáltatásainál az ellátottaknak ne okozzanak problémákat, kellemetlenséget.

2023. június 01-től az OKFŐ (Országos Körtázi Főigazgatóság) kerülnek munkaviszonyba a Védőőrnök, amelyről pontos tájékoztatást nem kapunk még.

Összességben a legfontosabb célunknak tartom továbbra is, hogy megfelelően tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat, hogy munkánkunkkal hatékonyak legyünk a lakosság körében.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonyoknak, Jegyző Asszonyoknak, Aljegyző Asszonyoknak, a Képviselő-testületnek, a Szociális Bizottságoknak a Hivatal / Önkormányzat dolgozóinak és munkatársainak, akik a munkánkunk segítségük és szoros együttműködésükkel az új egység átvitelénél és a veszélyhelyzetben egyaránt.

Köszönöm minden egyes kollégámnak, kollégáimnak a szakmai és emberi hozzáállását, az empátiájukat és következetes magatartásukat munkájuk során!

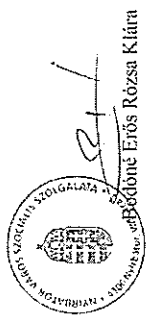
Köszönöm az együttműködést az Önkormányzathoz tartozó minden intézménynek, civil szervezeteknek, a magánembereknek és a lakosságunknak is.

136

További eredményes munkánkhoz szeretném kémi a Tiszelt Képviselő-testület további támogatását is!

Kérem a Nyírbátor Város Szociális Szolgálat 2022. évi intézményi szakmai beszámolójának elfogadását!

Nyírbátor, 2023.06.14.



Intézményvezető