

**Nyírbátor Város Önkormányzata**  
**Képviselő-testületének**  
**95/2023. (IX.6.)**  
**önkormányzati határozata**


**a Nyírbátorban 2019-2022. években végzett vízi közszolgáltatásról szóló beszámoló  
elfogadásáról**

**A Képviselő-testület**

1. a Nyírségvíz Zrt Nyírbátorban 2019-2022. években végzett vízi közszolgáltatásról szóló beszámolóját megismerte, azt elfogadja.
2. köszönetét és elismerését fejezi ki a Nyírségvíz Zrt vezetőinek és munkatársainak a végzett munkájukért.

  
**Máté Antal**  
polgármester



  
**Badics Ildikó**  
jegyző

## NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Vízfűtési és Csatornamű Zrt.

4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Pf.: 290 ■ Tel.: (42) 523-600 Fax: (42) 523-610

e-mail: [nyirsegviz@nyirsegviz.hu](mailto:nyirsegviz@nyirsegviz.hu) [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu)



### BESZÁMOLÓ NYÍRBÁTOR VÁROSBAN 2019-2022. ÉVEKBE VÉGZETT VÍZIKÖZMŰ KÖZSZOLGÁLTATÁS RÓL



Készítette:

Szögyéni Gábor s.k.  
tervező-elemző

Nyíregyháza, 2023.08.14.

Ellenőrizte:

Rácz Judit  
gazdasági osztályvezető

Jóváhagyta:

Galambos Sándor  
műszaki vezérigazgató-helyettes

Nyíregyháza, 2023.08.14.

Támoгатás	2019. év		2020. év		2021. év		2022. év	
	fő	ezer Ft	fő	ezer Ft	fő	ezer Ft	fő	ezer Ft
Lakásfenntartási	25	768	23	696	21	435	20	435
Adósség-kezelési	38	15	15	31	12	12	12	12
RÉS - Alapdíj	580	173	580	375	580	255	580	255
RÉS - Hátralektos	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	5	5	4	4	4	4	4

A felhasználói ügyek, észrevételek, bejelentések, reklamációk kezelésére a városban továbbra is működtejük ügyfélszolgálati fiókrodánkat.

### Költségek, ráfordítások, eredményesség alakulása

A 2019-2022. időszakban az alaptevékenység főbb paramétereit mutatják be az alábbi táblázatok:

A ráfordítás részletezését tevékenységenként, azon belül költségmeneként – üzemeles, karbantartás és hibaelhárítás bontásban - a melléklet tartalmazza. A tevékenységek költségösszetételét és műszaki jellemzőit az alábbiakban részletezzük.

Ivóvíz-szolgáltatás	2019		2020		2021		2022	
	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	
Alapdíj bevétel	23 746	23 272	23 942	23 942	24 365	24 365	24 365	
Változódíj bevétel	120 317	123 859	136 729	137 933	137 933	137 933	137 933	
Értékesítés nettó árbevétele összesen	144 063	147 131	160 671	162 298	162 298	162 298	162 298	
Egyéb bevétel	2 909	4 343	5 422	5 476	5 476	5 476	5 476	
Összes bevétel	146 972	151 474	166 093	167 774	167 774	167 774	167 774	
Ráfordítás összesen	155 363	168 253	173 792	199 014	199 014	199 014	199 014	
Üzemi tevékenység eredménye	-8 391	-16 779	-7 699	-31 240	-31 240	-31 240	-31 240	
Lakosság részére nyújtott 10% díjszikkentés	8 810	8 639	9 480	8 943	8 943	8 943	8 943	
Közműadó	7 308	7 308	2 996	3 013	3 013	3 013	3 013	
Díjszikkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény	7 727	-832	4 777	-19 284	-19 284	-19 284	-19 284	

Szennyvízszolgáltatás	2019		2020		2021		2022	
	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	ezer Ft	
Alapdíj bevétel	14 478	17 268	17 475	17 981	17 981	17 981	17 981	
Változódíj bevétel	195 175	196 522	208 479	264 052	264 052	264 052	264 052	
Vízértékelési díj bevétel	4 879	3 197	3 396	4 245	4 245	4 245	4 245	
Értékesítés nettó árbevétele összesen	214 532	216 987	229 350	286 278	286 278	286 278	286 278	
Egyéb bevétel	70 653	15 082	16 457	15 339	15 339	15 339	15 339	
Összes bevétel	285 185	232 069	245 807	301 617	301 617	301 617	301 617	
Ráfordítás összesen	171 817	192 691	201 049	281 572	281 572	281 572	281 572	
Üzemi tevékenység eredménye	113 368	39 378	44 758	20 045	20 045	20 045	20 045	
Lakosság részére nyújtott 10% díjszikkentés	9 880	9 733	10 817	10 209	10 209	10 209	10 209	
Közműadó	7 130	7 130	4 991	4 991	4 991	4 991	4 991	
Díjszikkentéssel és közműadóval korrigált üzemi eredmény	130 378	56 241	60 566	35 245	35 245	35 245	35 245	

### Ivóvíz-szolgáltatás

A táblázat adataiból látható, hogy az elmúlt négy évben az ivóvíz-szolgáltatás területén az árbevételek nem fedezték a működésük során felmerült költségeket, a tevékenység minden évben veszteséges volt.

A vizsgált 4 évben az ivóvíz értékesítésből származó árbevételeink nőtt, a ráfordításaink szintén növekedtek. A 2022. évi veszteség növekedésének fő oka a drasztikusan megemelkedett villamosenergia költség, amelyre bevételünk továbbra sem képez fedezetet. A közműadó és a lakosság részére nyújtott 10 % - os rezsicsökkentés is növelte a tevékenység veszteségét. A vizsgált 4 évben több, mint 56 millió forint volt ennek a két tényezőnek az összege.

Az ivóvíz szolgáltatás területén a négy év átlagában a teljes működési költség több, mint háromnegyedét üzemelesre fordítottuk. Ez tartalmazza a villamos energia felhasználást, a vegyszerek árát, a személynél jellegű kiadásokat, az igénybe vett és egyéb szolgáltatásokat, az értékesítési valamint az egyéb ráfordítások arányos részét.

Karbantartásra, hibaelhárításra az összes költség közel egynegyedét fordítottuk. 2022. január 1-től az ivóvíz-szolgáltatáshoz kapcsolódó közműveket bírteli szerződés alapján működeltük, így a felújítás pótlási fedezetet forrásunk kiutalása árendelődött. Az igénybe vett szolgáltatások összege (köznyújtott díj értéke miatt) növekedett, az értékesítési leírás összegéig pedig csökkent.

Minden évben egy alkalommal a teljes ivóvíz-hálózatot szivacsodógás mosást végzünk. Ez-zel a technológiát műveléssel tudjuk azt biztosítani, hogy az ivóvíz sem fizikai, sem kémiai, sem bakteriológiai szennyeződésekkel ne tartalmazzon. A szigorú laboratóriumi mintavételek is igazolják, hogy a technológiát átalakítás és a végrehajtott rekonstrukciók meghozta gyümölcset, hiszen 2019-2022. éves időszakban - elegendő volt egy alkalommal lemosni a hálózatot.

Megjegyzendő, hogy a belső, „vízmérőnél” hálózat állapota is jelentősen befolyásolja a csapból folyó víz ízét, szagát, ám annak tisztításáról az ingatlan tulajdonosoknak kell gondoskodni.

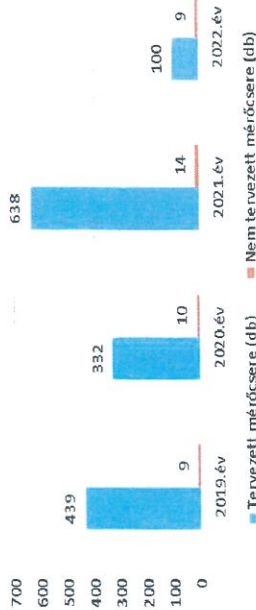
A 2022. évben a szolgáltatás minőségének és az üzembiztonság javítás érdekében az előző évekhez hasonlóan folytattuk hálózati rekonstrukcióját, a Nyírbátor, Váci utca - Radnóti utca összekötő utca, a Békonyi kert utca és a Császári út gerince és a hozzá kapcsolódó bekötővezeték rekonstrukcióját valamint a Sóhordó utca -Sóhordó köz csomópont rekonstrukcióját végzünk el.

Bővítettük az üzemeles területet a Nyírbátori szénaréti lakóparkban és a Diószegi dűlőben létező ivóvíz-gerincevel.

A növekvő energiáértékelés miatt napeltemes rendszert telepítettünk a Nyírbátori vízműtelepen és a Nyírbátori IV. számú kutacsoport területén, aminek eredményeként csökkent az ivóvíz előállításnak fajlagos költsége.

A 2019-2022. években üzemterv szerint folytattuk a vízmérők cseréjét. Minden évben megszerezzük a mérővizsgálókat és a mérővizsgálókat is, melyet a többfunkciós ingatlanképviselettel egyeztetve, a mérővizsgálókat igénybe vevők költségén bonyolítottuk le. Így a személynél alapjául szolgáló hiteles mérés feltevéleit a településen teljesítjük, és fennmaradjuk.

### Vízmérő csere darabszám



### Szennyvízszolgáltatás

A szennyvízszolgáltatás a vizsgált időszakban nyereséges volt. A költségek- és ráfordítások összetételét vizsgálva látható, hogy az üzemelésre fordítottuk az összes költség több, mint 90 %-át, melynek része a villamos energia- és vegyszer költség, a személyi jellegű kiadások, az igénybe vett és egyéb szolgáltatások, valamint az egyéb ráfordítások arányos része. Karbantartásra, hibaelhárításra a költségek kevesebb, mint 10%-át fordítottuk.

2019. évben az egyéb bevétel a további évekhez viszonyítva magas. Két nyírbátori telephelyvel rendelkező vállalkozás határértéket meghaladó károsanyagot bocsajtott ki a szennyvízelvezető rendszerbe. A túlszennyezés miatt kifizetett bírság összege meghaladta a 67 millió forintot, amelyet az egyéb bevételek között került elszámolásra-ez a tétel egyszeri volt, a további évek gazdálkodásában már nem játszott szerepet.

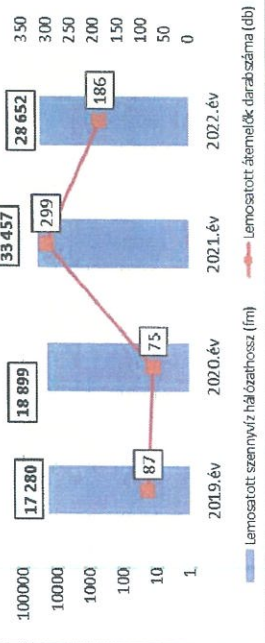
A tisztítótelepen nagy kihívás a komposztálás és a komposzt elhelyezése. 2020. évben kiemelt feladat volt olyan gazdák felkutatása, ahová a kiszállítás megoldható lenne.

2021. évben Társaságunk megállapodást kötött a szennyvíztisztító telepen keletkezett szalmával bekevert szennyvíziszap mezőgazdasági elhelyezéséről. Ennek keretében belül 2021. évben 5.145 tonna szalmával bekevert szennyvíziszap elszállítását végeztük el, melynek hatására a szennyvíztisztító telepen összegyűlt nagy mennyiségű szennyvíziszap túlnyomó része elszállításra került.

Továbbra is prioritással kezeljük a telepre érkező szennyvizek minőségének ellenőrzését. Fokozottan vizsgáljuk a községtelep bocsátó üzemek határértéket meghaladó szennyvizeit, mely esetekben kezdeményezzük a hatósági eljárást.

A szennyvízhálózat üzemeltetése során ütemezetten végezzük a hálózatok és az áttemelők munkáját. A hibastatisztikák elemzését követően 2021-2022. évben is több erőforrást fordítottunk a hálózatmunkákra, így a lemosatott hálózathossz és a lemosatott áttemelők darabszáma is növekedett 2019-2020. évekhez képest.

### A lemosatott hálózathossz és lemosatott áttemelők alakulása



Folyamatosan végesszük az ipari televíziós hálózatvizsgálatokat (ITV), melynek eredménye, hogy további csatornaszakaszok béléles felújítását kezdeményeztük a gördülő fejlesztési terv keretében. Több utca csatornaszakaszának és aknájának korrodáltságát tárta fel az ITV vizsgálat. A Tánács utca azbeszt-cement csatormaszakasza és a Bocskai út szennyvízesatornáját eddig nem sikerült a csatormarekonstrukciós munkákat megkezdenünk, reméljük, ezen beruházások a következő években megvalósulhatnak.

2022. évben a Gördülő Fejlesztési Terv keretében elindítottuk a Nyírbátori szennyvíztisztító telepen lépegetőrács teljes felújítását, ezen felújítás befejezése 2023. II. félévében várható. Elvégeztük a polielektrolit tároló felújítását a polielektrolit biztonságos és csapadéktmentes tárolásának érdekében időjárás álló tető kialakítással, emellett a Gyulajai utca Pöcsi köz; Zrínyi utca áttemelőkhöz új kerítés építése vált szükségessé.

### Szervezési intézkedések

A 2019-2022 évben technológiai okokból jelentősebb átszervezéseket, illetve hatékonyság javító intézkedéseket nem volt szükség végrehajtani.

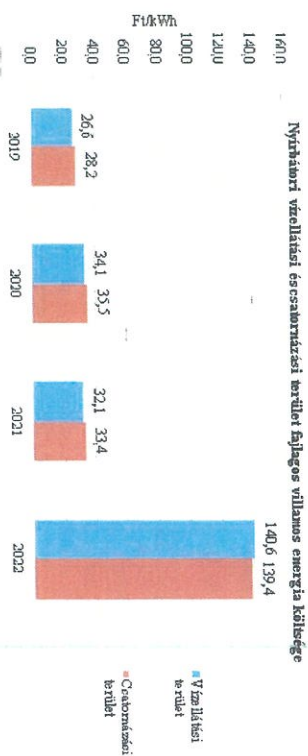
Létszámadatok (fő)	2019.	2020.	2021.	2022.
Ivóvíztermelés, -kezelés, -elosztás	12	12	12	12
Szennyvízelvezetés és -tisztítás	6	6	6	6
Értékesítési tevékenység	2	2	2	2
<b>Összesen</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

A munkaerő megtartásra anyagi lehetőségeinket figyelembe véve igyekszünk hangsúlyt fektetni. A 2022. évben április hónaptól 8%-os béremelést valósítottunk meg, amely éves szinten 6 %-os alapterületfejlesztést jelentett, de ez a közel 15%-os infláció hatásait nem tudta tompítani. Mind a víziközmű szektor, mind az országos átlagkereset színvonalát egyre inkább leszakadunk, ami a fluktuáció erősödésében jelentkezik.

A települést ellátó víziközmű-szolgáltatási tevékenység elvégzéséhez szükséges létszám stabil volt.

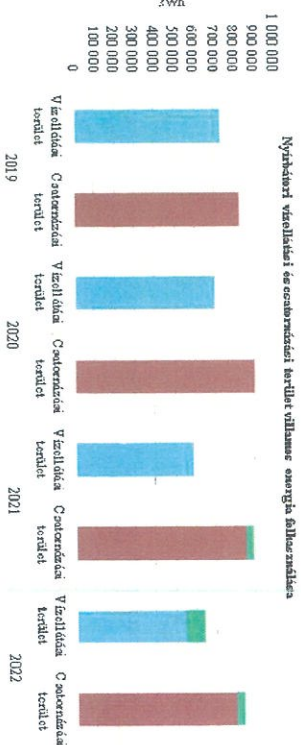
**Villamos energia átróbbanás**

A 2022. évben a legnagyobb mértékben a villamos energia költségünk növekedett, amelynek az oka a világhíriai árak drasztikus emelkedése volt. Az alábbi diagram a vásárolt villamos energia egységár változásait mutatja. A vizsgált egységár tartalmazza az energiadíj mellett az összes egyéb járulékos költséget is (pl: rendszertartásnálati díj, energia adó, stb). A változás mértéke nagyságrendileg az előző 3 év átlagához viszonyítva 4,5-szeres.



Az áremelkedésből adódó energia költség növekedésének minél nagyobb mértékű csökkentésére érdekében az energia felhasználás optimalizálása mellett a vásárolt villamos energia mennyiségének csökkentésére törekszünk az energiatárolók pályázatok vagy önerőből megvalósuló beruházások (napellen rendszer telepítése, intelligens szennyvíz szivattyú cserek, új kút beüzemelés; stb.) megvalósításával és energiatárolók integrálásával. Így a 2022. évben a felhasználott energia mennyisége is csökkent, továbbá mind a vízellátási, mind a csatornázási ágazat területén az energiatárolók egy kisebb részét már napellenekkel állítjuk elő. (a grafikonon zöld színnel jelölve).

A villamos energia szükségleteink döntő részét továbbra is a piacon szerzzük be, tehát az egységáruk akár kedvező, akár kedvezőtlen változása jelentősen befolyásolja gazdálkodásunk eredményességét.



**A pótlási fedezet és a felhasználás alakulása**

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és Nyírbátor Város Önkormányzata közötti létrejött vagyonegyeztetési és közmű bérleti tüzemeltetési szerződésben szereplő éves adatszolgáltatás a törvényi előírásoknak megfelelően minden évben, határidő előtti rendben meg történik.

Szolgáltatás	2019.		2020.		2021.		2022.	
	Elszámolt éves pótlási fedezet (ezer Ft)	Elvégzett éves beruházások fedezet (ezer Ft)	Elszámolt éves pótlási fedezet (ezer Ft)	Elvégzett éves beruházások fedezet (ezer Ft)	Elszámolt éves pótlási fedezet (ezer Ft)	Elvégzett éves beruházások fedezet (ezer Ft)	Elszámolt éves pótlási fedezet (ezer Ft)	Elvégzett éves beruházások fedezet (ezer Ft)
Ivóvíz	48 487	46 163	51 449	42 234	53 878	87 392	42 239	92 233
Szennyvíz	55 042	83 365	55 042	19 386	55 042	3 852	55 042	502
<b>Összesen</b>	<b>103 529</b>	<b>129 528</b>	<b>106 491</b>	<b>61 620</b>	<b>108 920</b>	<b>91 244</b>	<b>97 281</b>	<b>92 735</b>
<b>Különbség</b>			<b>-25 999</b>	<b>44 871</b>	<b>17 676</b>		<b>4 526</b>	
<b>Nyitó forrás 2019. január 1-jén:</b>	<b>276 027</b>							
<b>2019-2022. évek közötti felhalmozott pótlási fedezet:</b>	<b>41 074</b>							
<b>Rendelkezésre álló forrás 2023. január 1-jén:</b>	<b>317 101</b>							

A rendelkezésre álló forrás a felek közös akaratával egyezően a hatályos jogszabályok értelmében a víziközművek jövőbeli pótlására, felújítására kerüli felhasználásra. Az összeget forrásként (műszaki szükségesség figyelembe vételével) a felek előirányozzák a mindenkori Gördülő Fejlesztési Tervben pótlási, felújítási munkákra.

**Összegzés**

Az eltelt négy évben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mindent megért a vízi közszolgáltatással kapcsolatos, egyre szigorodó előírások betartásáért, mind a szolgáltatott ivóvíz, mind a tisztított szennyvíz vonatkozásában. Biztosítottuk a megfelelő vízműködésért a folyamatos ellátást, hibaelhárító szolgáltatunk rövid idő alatt elvégzi a szükséges javításokat, megteremtjük a hiteles vízmérés feltételeit. Folyamatosan működtefjünk és fejlesztjük a helyi ügyfélszolgálatunkat is. 2019-2022. évben több, mint 375 millió Ft-ot fordítottunk a városban közműi beruházásokra, a közművek korszerűsítésére, a biztonságos, hosszú távú működtetés érdekében.

MELLÉKLET

2019-2022. évi költségek részletezése ágazatonként

Ivóvíztermelés és -elosztás

2019. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	19 824	2 693	22 517
Igénybe vett szolgáltatások	7 611	3 534	11 145
Egyéb szolgáltatások	6 315	404	6 719
Személyi jellegű ráfordítások	23 752	29 235	52 987
Értékesítési leírás	48 750	1 490	50 240
Egyéb ráfordítások	11 018	737	11 755
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>117 270</b>	<b>38 093</b>	<b>155 363</b>
Értékesítés nettó árbevétele			144 063
Egyéb bevételek			2 909
<b>Összes bevétel</b>			<b>146 972</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-8 391</b>

2020. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	23 208	2 215	25 423
Igénybe vett szolgáltatások	6 831	4 985	11 816
Egyéb szolgáltatások	5 915	405	6 320
Személyi jellegű ráfordítások	23 760	33 906	57 666
Értékesítési leírás	52 314	2 016	54 330
Egyéb ráfordítások	11 577	1 121	12 698
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>123 605</b>	<b>44 648</b>	<b>168 253</b>
Értékesítés nettó árbevétele			147 131
Egyéb bevételek			4 343
<b>Összes bevétel</b>			<b>151 474</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-16 779</b>

ezer Ft

2021. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	19 273	2 196	21 469
Igénybe vett szolgáltatások	7 563	4 366	11 929
Egyéb szolgáltatások	5 540	408	5 948
Személyi jellegű ráfordítások	34 723	31 283	66 006
Értékesítési leírás	54 912	1 443	56 355
Egyéb ráfordítások	9 792	2 293	12 085
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>131 803</b>	<b>41 991</b>	<b>173 792</b>
Értékesítés nettó árbevétele			160 671
Egyéb bevételek			5 422
<b>Összes bevétel</b>			<b>166 093</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-7 699</b>

ezer Ft

2022. év	Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	68 019	3 193	71 212
Igénybe vett szolgáltatások	38 470	4 984	43 454
Egyéb szolgáltatások	5 405	353	5 758
Személyi jellegű ráfordítások	34 195	30 346	64 541
Értékesítési leírás	5 318	1 440	6 758
Egyéb ráfordítások	6 684	607	7 291
<b>Összes ráfordítás</b>	<b>158 091</b>	<b>40 923</b>	<b>199 014</b>
Értékesítés nettó árbevétele			162 298
Egyéb bevételek			5 476
<b>Összes bevétel</b>			<b>167 774</b>
<b>Üzemi eredmény</b>			<b>-31 240</b>

## Szennyvízelvezetés és -tisztítás

2019. év		Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	31 430		3 325	34 755
Igénybe vett szolgáltatások	55 992		3 754	59 746
Egyéb szolgáltatások	2 375		248	2 623
Személyi jellegű ráfordítások	38 632		11 628	50 260
Értékesítéskénti leírás	6 704		2 155	8 859
Egyéb ráfordítások	15 159		415	15 574
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>150 292</b>		<b>21 525</b>	<b>171 817</b>
Értékesítés nettó árbevétele				214 532
Egyéb bevételek				70 653
<b>Összes bevétel</b>				<b>285 185</b>
<b>Üzemi eredmény</b>				<b>113 368</b>

ezer Ft

2020. év		Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	44 263		1 884	46 147
Igénybe vett szolgáltatások	52 029		2 056	54 085
Egyéb szolgáltatások	1 963		164	2 127
Személyi jellegű ráfordítások	48 306		7 210	55 516
Értékesítéskénti leírás	7 304		801	8 105
Egyéb ráfordítások	26 396		315	26 711
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>180 261</b>		<b>12 430</b>	<b>192 691</b>
Értékesítés nettó árbevétele				216 987
Egyéb bevételek				15 082
<b>Összes bevétel</b>				<b>232 069</b>
<b>Üzemi eredmény</b>				<b>39 378</b>

ezer Ft

2021. év		Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	43 137		2 715	45 853
Igénybe vett szolgáltatások	60 078		5 255	65 332
Egyéb szolgáltatások	2 210		259	2 468
Személyi jellegű ráfordítások	48 254		10 500	58 754
Értékesítéskénti leírás	6 980		1 005	7 986
Egyéb ráfordítások	19 421		1 235	20 656
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>180 080</b>		<b>20 969</b>	<b>201 049</b>
Értékesítés nettó árbevétele				229 350
Egyéb bevételek				16 457
<b>Összes bevétel</b>				<b>245 807</b>
<b>Üzemi eredmény</b>				<b>44 758</b>

ezer Ft

2022. év		Üzemelés	Karbantartás és hibaelhárítás	Összesen
Anyagköltség	123 443		2 336	125 779
Igénybe vett szolgáltatások	51 936		4 562	56 498
Egyéb szolgáltatások	2 244		179	2 423
Személyi jellegű ráfordítások	53 456		8 092	61 548
Értékesítéskénti leírás	8 561		559	9 120
Egyéb ráfordítások	25 901		303	26 204
<b>Összes ráfordítások</b>	<b>265 541</b>		<b>16 031</b>	<b>281 572</b>
Értékesítés nettó árbevétele				286 278
Egyéb bevételek				15 339
<b>Összes bevétel</b>				<b>301 617</b>
<b>Üzemi eredmény</b>				<b>20 045</b>

ezer Ft